**Rámcová dohoda**

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „**dohoda**“)

**Smluvní strany:**

**Česká průmyslová zdravotní pojišťovna**

zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, sp. zn. AXIV 545

se sídlem: Jeremenkova 161/11, Vítkovice, 703 00 Ostrava

zastoupená: Ing. Vladimírem Mattou, generálním ředitelem

IČO: 47672234

(dále jen „**objednatel**“ nebo „**ČPZP**“)

a

**PRINTO, spol. s r.o.**

zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, sp. zn. C 2779,

se sídlem: Jelínkova 1379/13, Svinov, 721 00 Ostrava

zastoupená: Tomášem Čichoněm, jednatelem

IČO: 45196907

DIČ: CZ45196907

(dále jen „**poskytovatel**“)

(objednatel a poskytovatel dále jen jako „**smluvní strany**“, samostatně jako „**smluvní strana**“)

**I.**

**Úvodní ustanovení**

1. Smluvní strany prohlašují, že výše uvedené údaje a taktéž oprávnění k podnikání poskytovatele jsou v souladu se skutečností v době uzavření dohody. Poskytovatel se zavazuje změny dotčených údajů oznámit bez prodlení objednateli.

**II.**

**Předmět dohody**

1. Poskytovatel se touto dohodou zavazuje realizovat pro objednatele za podmínek stanovených dohodou tisk a dodání tiskových propagačních materiálů uvedených v Příloze č. 1 této dohody (dále také **„tiskový materiál“**), včetně převzetí tiskových dat a jejich kontroly dle zadání a požadavků objednatele a objednatel se zavazuje za tyto služby zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu.
2. Poskytovatel se touto dohodou zavazuje pro objednatele provádět následující činnosti:
3. Převzetí tiskových dat od objednatele, případně třetí osoby určené objednatelem, jejich kontrola a správnost pro tisk.
4. Realizace digitálního nátisku (dále jen „**nátisk**“) u objednatelem vybraných tiskových materiálů.
5. Tisk tiskových materiálů dle objednávky objednatele, a to v objemu, kvalitě a termínu stanoveném objednávkou.
6. Zabalení tiskových materiálů a označení balení dle požadavků objednatele.
7. Dodání, zahrnující rozvoz a výnos tiskových materiálů do skladů či kanceláří objednatele do jednotlivých míst plnění uvedených v Příloze č. 1 této dohody (dále jen „**závozová místa**“) a dodání případného nátisku dle bodu b) tohoto článku dohody.
8. Tisk jednotlivých tiskových materiálů a jejich dodání do závozových míst bude poskytovatel provádět na základě samostatných objednávek objednatele.
9. Objednatel i poskytovatel tímto výslovně deklarují, že jsou si vědomi, že objednávky budou objednatelem vystavovány v předem neurčených nepravidelných intervalech v objemech definovaných v Příloze č. 1 dohody. Poskytovatel bere na vědomí, že termíny plnění uvedené v Příloze č. 1 dohody jsou pouze orientační s tím, že závazný termín plnění bude vždy uveden v objednávce. Objednatel si vyhrazuje právo vůbec neodebrat celkem až čtyři druhy tiskových materiálů uvedených v Příloze č. 1 dohody.

**III.**

**Způsob vystavování a plnění objednávek**

1. Objednatel bude vystavovat na poskytovatele písemné objednávky na tisk a dodání tiskových materiálů dle svých aktuálních potřeb. Objednávky budou vystaveny v souladu s touto dohodou a budou obsahovat zejména tyto údaje:

* identifikační údaje objednatele,
* identifikační údaje poskytovatele,
* odkaz na tuto dohodu,
* specifikaci požadovaných tiskových materiálů – množství, rozměry, druh materiálu, barevnost, způsob zpracování a další technické detaily tiskových materiálů,
* termíny dodání,
* seznam závozových míst včetně určení tiskových materiálů, které mají být na konkrétní závozová místa dodána,
* celkovou cenu bez DPH a cenu s DPH,
* pověřené zaměstnance objednatele a jejich kontaktní údaje pro dohodnutí konkrétních termínů a časů dodání do závozových míst.

1. Poskytovatel je povinen objednávku vystavenou v souladu s touto dohodou ve lhůtě 2 pracovních dnů ode dne jejího doručení písemně potvrdit, a to v celém rozsahu bez jakýchkoliv dodatků či odchylek, a podepsanou doručit objednateli v případě elektronického podpisu prostřednictvím elektronické pošty (dále jen „**elektronická objednávka**“) na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce, v případě fyzického podepsání prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu sídla objednatele (dále jen „**fyzická objednávka**“). Poskytovatel se zavazuje, že při potvrzování objednávky dodrží formu podpisu objednávky, kterou zvolil objednatel, tj. v případě, že objednatel podepsal objednávku elektronicky kvalifikovaným elektronickým podpisem, zavazuje se poskytovatel objednávku podepsat uznávaným elektronickým podpisem ve smyslu § 6 zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů. V případě fyzického podpisu objednávky objednatelem je i poskytovatel povinen objednávku podepsat fyzicky. Doručením potvrzené objednávky, resp. akceptací objednávky, poskytovatelem objednateli, dojde k uzavření dílčí smlouvy (dále jen „**dílčí smlouva**“), jejíž obsah je vymezen objednávkou a touto dohodou.
2. Dokud nebylo potvrzení objednávky doručeno objednateli, může být objednávka objednatelem písemně bez jakýchkoliv nákladů odvolána. V případě, že potvrzení objednávky bude obsahovat jakékoliv dodatky či odchylky oproti objednávce, dílčí smlouva nebude uzavřena, a to ani v případě dodatků či odchylek, které nemění podstatně podmínky objednávky, a poskytovatel v takovém případě nesplnil svou povinnost objednávku potvrdit dle věty první tohoto odstavce.
3. Elektronické objednávky bude objednatel zasílat poskytovateli elektronicky na e-mail xxxx, fyzické objednávky bude objednatel zasílat poskytovateli na adresu: Jelínkova 1379/13, Svinov, 721 00 Ostrava.
4. Pro případné změny již uzavřené dílčí smlouvy vzniklé na základě potvrzené objednávky, je vyžadována písemná forma.
5. Plnění bez dílčí smlouvy uzavřené na základě potvrzené objednávky je nepřípustné.
6. Poskytovatel je povinen dle podmínek stanovených v jednotlivých dílčích smlouvách zajistit tisk a dodání tiskových materiálů v období od účinnosti této dohody do 31. 12. 2024, včetně období těsně před, mezi a po vánočních svátcích, (dále jen „**exponované období**“), v němž objednatel předpokládá realizaci většího počtu dodávek.
7. Dílčí smlouva nabývá účinnosti okamžikem jejího uveřejnění v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále též „**zákon o registru smluv**“). Smluvní strany výslovně souhlasí s uveřejněním dílčích smluv v jejich plném rozsahu, vyjma těch údajů, které uveřejnění dle účinných právních předpisů nepodléhají (např. osobní údaje zaměstnanců objednatele pověřené k dohodnutí jednotlivých termínů dodání do jednotlivých míst plnění, apod.), včetně příloh a dodatků v Registru smluv.

**IV.**

**Místo plnění**

1. Místem plnění jednotlivých dílčích smluv je sídlo objednatele a další pobočky objednatele uvedené v Příloze č. 1 dohody. Příloha č. 2 dohody obsahuje popis jednotlivých závozových míst, včetně popisu překážek, které jsou rozhodné pro výnos tiskových materiálů do skladů nebo kanceláří objednatele. Místem plnění na základě dílčích smluv nemusí být vždy všechna závozová místa uvedená v Příloze č. 1 dohody.
2. V případě, že dojde ke změně závozového místa, zavazuje se objednatel o této změně písemně (postačí elektronicky) informovat poskytovatele a zaslat mu popis nového závozového místa, včetně popisu překážek, které jsou rozhodné pro výnos tiskových materiálů do skladů nebo kanceláří objednatele. Dodatek k dohodě v tomto případě nebude uzavírán.

**V.**

**Další povinnosti poskytovatele**

1. Poskytovatel je povinen převzít od objednatele, případně třetí osoby určené objednatelem, tisková data nutná ke splnění plnění na základě jednotlivých dílčích smluv (dále jen „**tisková data**“). Tisková data budou poskytovateli zaslána e-mailem po uzavření dílčí smlouvy, a to minimálně **5 pracovních dnů** před plánovaným prvním dnem lhůty stanovené v dílčí smlouvě pro dodání vytištěných tiskových materiálů do jednotlivých závozových míst. Poskytovatel je povinen zkontrolovat správnost tiskových dat dle tiskových norem a jejich použitelnost pro tisk a nejpozději **do druhého pracovního dne** potvrdit objednateli e-mailem převzetí a správnost tiskových dat. Shledá-li poskytovatel, že jemu předaná tisková data nejsou správná, je povinen neprodleně tyto chyby identifikovat a požádat písemně (postačí e-mailem) objednatele o opravu tiskových dat a následně správnost takto opravených tiskových dat potvrdit objednateli. Potvrzením převzetí a správnosti tiskových dat přebírá poskytovatel odpovědnost za realizaci tisku.
2. Dodání tiskových materiálů bude realizováno v termínu stanoveném v dílčí smlouvě. Poskytovateli bude v dílčí smlouvě stanovena lhůta **8 pracovních dnů**, během kterých bude povinen zajistit dodání (rozvoz a výnos) tiskových materiálů do požadovaných závozových míst. Poskytovatel je povinen tiskové materiály vynést a uložit do skladu či kanceláře objednatele v každém závozovém místě bez pomoci zaměstnanců objednatele, a to i dále než za první dveře nebo do prvního patra. Nezajištění výnosu bude důvodem k nepřevzetí tiskových materiálů.
3. Poskytovatel je oprávněn realizovat dodání tiskových materiálů pouze v otevírací době každého závozového místa. Poskytovatel je povinen s pověřenými zaměstnanci objednatele, kteří budou uvedeni v každé dílčí smlouvě, předem dohodnout přesný čas dodání tiskových materiálů do každého z určených závozových míst. Pro vyloučení pochybností se ujednává, že objednatel není povinen tiskový materiál mimo otevírací dobu závozového místa převzít. Tiskové materiály se považují za předané a převzaté dnem podpisu dodacího listu osobami pověřenými k podpisu objednatelem. Dodací list musí obsahovat seznam předaných tiskových materiálů a jejich počty a je nedílnou přílohou faktury.
4. Objednatel není povinen tiskový materiál převzít, pokud není dodán včas nebo vykazuje jakékoliv vady nebo pokud nebyl objednateli dodán, vynesen a uložen v souladu s odst. 2. tohoto článku dohody.
5. Při využití služeb přepravních společností poskytovatel zajistí, že tyto budou obeznámeny s požadavkem na výnos a uložení tiskových materiálů bez pomocí zaměstnanců objednatele dle odst. 2 tohoto článku dohody a garantuje, že tiskové materiály nebudou složeny mimo sklad či kancelář objednatele a přepravní společnost neopustí závozové místo před dokončením služby výnosu.
6. Poskytovatel je povinen zabalit tiskové materiály pro jejich dodání tak, aby při manipulaci s nimi nemohlo dojít k jejich poškození. Transportní balení (krabice, více balíčků ve smršťovací fólii, atp.) s tiskovými materiály bude označeno názvem tiskového materiálu shodným s názvem uvedeným v dílčí smlouvě, označením závozového místa, pro které je transportní balení určeno, a celkovým počtem kusů tiskových materiálů v transportním balení a váhou transportního balení (včetně obalu). Bude-li transportní balení obsahovat více balíčků s tiskovými materiály, bude každý balíček označen počtem kusů tiskových materiálů v balíčku. Jeden balíček ani jedno nejmenší transportní balení nesmí přesáhnout hmotnost 10 kilogramů (včetně obalu).
7. Vlastnické právo k tiskovým materiálům přechází na objednatele okamžikem jejich řádného převzetí zaměstnancem objednatele v jednotlivých závozových místech.
8. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání dohody disponovat realizačním týmem, tj. jedna osoba na pozici teamleader a jedna osoba na pozici DTP operátor. V případě odchodu jednoho člena realizačního týmu bude tento bezodkladně nahrazen novým a bude zajištěno jeho plné zaškolení a předání všech nedokončených objednávek. Jména a kontakty na nové členy realizačního týmu oznámí poskytovatel písemně (postačí e-mailem) objednateli bezodkladně poté, co ke změně dojde.
9. Poskytovatel je povinen zajistit, aby teamleader pravidelně komunikoval s objednatelem a poskytoval mu poradenství při plnění předmětu dohody. Poskytovatel je dále povinen zajistit, aby teamleader byl vyhrazen pro objednatele a aby měl určeného jednoho svého zástupce, který bude obeznámen s objednávkami objednatele a jejich realizací, a který v případě nutnosti zastoupí teamleadera.
10. Poskytovatel je povinen zajistit, aby DTP operátor převzal od objednatele tisková data, provedl jejich kontrolu a předtiskovou přípravu pro správnou realizaci dílčí smlouvy.
11. Poskytovatel se zavazuje zajistit dostupnost členů realizačního týmu na mobilním telefonu pro objednatele v pracovní dny vždy v čase od **8:00 do 16:00 hodin**. Poskytovatel se také zavazuje zajistit, aby reakční doba členů realizačního týmu na podněty objednatele v době realizace dílčí smlouvy nepřesáhla **2 hodiny**.

**VI.**

**Cena a platební podmínky**

1. Jednotkové ceny jednotlivých tiskových materiálů jsou uvedeny v Příloze č. 1 této dohody. Jednotkové ceny jsou celkové a úplné, tj. zahrnují veškerá plnění dle této dohody a jsou platné po celou dobu trvání dohody pro každou dílčí smlouvu uzavřenou na základě dohody.
2. Jednotkové ceny uvedené v Příloze č. 1 dohody jsou uvedeny jako maximální, nejvýše přípustné, nepřekročitelné a zahrnující veškeré náklady poskytovatele nutné k řádnému splnění předmětu dohody (např. náklady na převzetí a kontrolu tiskových dat, náklady na komunikaci s objednatelem, vedlejší náklady, náklady spojené s tiskem tiskových materiálů a nátisků, náklady spojené se zabalením tiskových materiálů pro jejich přepravu, náklady na dodání tiskových materiálů do závozových míst, včetně nákladů souvisejících apod.). Poskytovatel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazku z dohody.
3. Jednotkové ceny jsou uvedeny v Příloze č. 1 dohody bez DPH. K jednotkovým cenám bude připočtena příslušná DPH ve výši dle právních předpisů, platných k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.
4. Za každou dílčí smlouvu, podle níž byl tisk a dodání tiskových materiálů řádně realizován, bude poskytovatelem vystavena faktura (daňový doklad) s vyúčtováním ceny za plnění.
5. Objednatel neposkytuje zálohy.
6. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je oprávněn účtovat cenu plnění nejdříve po dodání požadovaných tiskových materiálů do všech v dílčí smlouvě specifikovaných závozových míst. Dodání do všech závozových míst prokáže poskytovatel dodacími listy, které budou podepsané pověřenými zaměstnanci objednatele jednotlivých závozových míst, a které budou přílohou faktury.
7. Lhůta splatnosti daňových dokladů (faktur) je sjednána minimálně na 21 dnů ode dne doručení řádné faktury objednateli.
8. Faktury s dodacími listy je poskytovatel povinen zasílat objednateli elektronicky na adresu: [xxxx](mailto:fakturacecpzp@cpzp.cz).
9. Každá faktura musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **„zákon o DPH“**). Faktura bude rovněž obsahovat popis předmětu plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření a kontaktní telefon osoby, která fakturu vystavila.
10. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje výše uvedené náležitosti nebo má jiné závady v obsahu podle této dohody nebo příslušných právních předpisů. Ve vrácené faktuře musí objednatel vyznačit důvod vrácení. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury objednateli.
11. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
12. Objednatel se zavazuje uhradit fakturu na účet poskytovatele v ní uvedený.
13. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této dohody nerozhodl, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen **„nespolehlivý plátce“**). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se poskytovatel o tomto informovat objednatele do dvou (2) pracovních dní. Stane-li se poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí objednatel poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude objednatelem uhrazena poskytovateli až po písemném doložení poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

**VII.**

**Práva z vadného plnění a náhrada škody**

1. Poskytovatel odpovídá za případné vady plnění v rozsahu dle platné a účinné právní úpravy.
2. Objednatel je povinen písemně (postačí e-mailem) reklamovat veškeré zjištěné zjevné vady v termínu do 30 dnů ode dne převzetí tiskových materiálů pověřeným zaměstnancem objednatele v jednotlivých závozových místech. Takové uplatnění vad je považováno za včasné.
3. Uplatnil-li objednatel řádně a včas zjištěné vady podle předchozího odstavce tohoto článku dohody, a jedná-li se o případy dodání tiskových materiálů, které neodpovídají specifikaci požadované v dílčí smlouvě (jiný tiskový materiál, barevnost, vazba, počet stran, způsob provedení, náklad, vadný výsek, pomačkání apod.) nebo neodpovídají tiskovým datům, u nichž byla potvrzena jejich správnost, je poskytovatel povinen na vlastní náklady nejpozději do 15 pracovních dní od uplatnění vad doručit objednateli v souladu s dílčí smlouvou tiskové materiály v požadované kvalitě a množství do jednotlivých závozových míst, aniž by tím objednateli vznikly nějaké výdaje.
4. Veškeré vady dodaných předmětů je objednatel povinen uplatnit u poskytovatele formou písemného oznámení na e-mail xxx.
5. Každá ze stran je povinna nahradit způsobenou škodu dle platných právních předpisů a této dohody. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
6. Poskytovatel je povinen nahradit objednateli veškeré škody způsobené porušením této dohody nebo účinných právních předpisů.
7. Žádná ze stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany.
8. Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této dohody, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
9. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující odpovědnost za škodu nebo bránící řádnému plnění této dohody. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvracení a překonání překážek vylučujících odpovědnost za škodu nebo bránících řádnému plnění této dohody.
10. Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby oprávněné smluvní strany v konkrétním případě. Případná náhrada škody bude zaplacena v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.

**VIII.**

**Ochrana osobních údajů**

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit při plnění dohody ochranu osobních údajů zaměstnanců objednatele, případně i dalších osob.
2. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním dohody v souladu s platnými   
   a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, tj. zejména podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.
3. Pokud bude smluvní strana v souvislosti s plněním dohody zpracovávat osobní údaje zaměstnanců/kontaktních osob/jiných dotčených osob druhé smluvní strany, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění dohody a po dobu nezbytnou k plnění dohody. Jestliže smluvní strany budou zpracovávat osobní údaje zaměstnanců nebo dalších dotčených osob druhé smluvní strany nad rámec specifikovaný v této dohodě nebo po dobu delší, než je uvedeno v této dohodě, jsou povinny uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů.

**IX.**

**Smluvní sankce**

1. Při prodlení poskytovatele s řádným potvrzením objednávky způsobem a ve lhůtě stanovené v čl. III. odst. 2 vzniká objednateli právo požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty a poskytovatel je v případě vyúčtování smluvní pokuty povinen ji zaplatit, a to ve výši 0,05 % z ceny nepotvrzené objednávky za každý započatý den prodlení.
2. Nedodá-li poskytovatel tiskové materiály dle dílčí smlouvy do všech závozových míst uvedených v dílčí smlouvě ani posledního dne lhůty stanovené dílčí smlouvou pro doručení tiskových materiálů, je objednatel oprávněn po poskytovateli požadovat zaplacení smluvní pokuty a poskytovatel je v případě vyúčtování smluvní pokuty povinen ji zaplatit, a to ve výši 0,05% z ceny nedodaných tiskových materiálů dle dílčí smlouvy za každý započatý den prodlení. Tato smluvní pokuta se uplatní také v případě, kdy objednatel nepřevezme dodávku tiskových materiálů v závozovém místě z důvodu porušení povinnosti poskytovatele dle čl. V. odst. 2 dohody a poskytovatel se tak dostane do prodlení s dodávkou tiskových materiálů dle dílčí smlouvy.
3. Nedodá-li poskytovatel tiskové materiály do všech závozových míst uvedených v dílčí smlouvě v exponovaném období, stanoveném v čl. III odst. 7 dohody, ani posledního dne lhůty stanovené v dílčí smlouvě pro doručení tiskových materiálů, je objednatel oprávněn po poskytovateli požadovat zaplacení smluvní pokuty a poskytovatel je v případě vyúčtování smluvní pokuty povinen ji zaplatit, a to ve výši 0,1% z ceny nedodaných tiskových materiálů dle dílčí smlouvy za každý započatý den prodlení.
4. V případě porušení povinnosti poskytovatele vynést a uložit tiskové materiály do skladu či kanceláře objednatele v každém závozovém místě bez pomoci zaměstnanců objednatele dle článku V. odst. 2 dohody, je objednatel oprávněn po poskytovateli požadovat zaplacení smluvní pokuty a poskytovatel je v případě vyúčtování smluvní pokuty povinen ji zaplatit, a to ve výši 10 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
5. V případě, že poskytovatel poruší svoji povinnost zajistit dostupnost členů realizačního týmu na mobilním telefonu pro objednatele v pracovní dny vždy v čase od 8:00 do 16:00 hodin dle článku V. odstavce 11 dohody, je objednatel oprávněn po poskytovateli požadovat zaplacení smluvní pokuty a poskytovatel je v případě vyúčtování smluvní pokuty povinen ji zaplatit, a to ve výši 2 000 Kč za každý i započatý den porušení této smluvní povinnosti. Za porušení této povinnosti budou považovány případy, kdy poskytovatel nebude v pracovní dny po stanovenou dobu, tj. od 8:00 do 16:00 hodin, vůbec dostupný.
6. V případě, že poskytovatel překročí maximální stanovenou hmotnost jednoho balíčku nebo jednoho transportního balení dle čl. V odst. 6 dohody, je objednatel oprávněn po poskytovateli požadovat zaplacení smluvní pokuty a poskytovatel je v případě vyúčtování smluvní pokuty povinen ji zaplatit, a to ve výši 2 000 Kč za každý jednotlivý balíček nebo transportní balení, které převyšují maximální hmotnost.
7. Pokud poskytovatel poruší povinnost disponovat realizačním týmem dle článku V. odst. 8 dohody, je objednatel oprávněn po poskytovateli požadovat zaplacení smluvní pokuty a poskytovatel je v případě vyúčtování smluvní pokuty povinen ji zaplatit, a to ve výši 20 000 Kč za každý případ porušení.
8. V případě prodlení objednatele se zaplacením řádně vystavené faktury je poskytovatel oprávněn po objednateli požadovat zaplacení úroku z prodlení a objednatel je v případě jeho vyúčtování povinen jej zaplatit, a to ve výši 0,01 % z dlužné částky předmětné faktury za každý den prodlení.
9. Veškeré smluvní sankce dle této dohody jsou vždy splatné do 15 dnů od doručení vyúčtování smluvní sankce druhé smluvní straně.
10. Zaplacením smluvní pokuty není právo objednatele na náhradu škody jakkoliv dotčeno. Oba nároky je objednatel oprávněn uplatňovat samostatně vedle sebe a sjednání smluvní pokuty nemá vliv na odpovědnost za škodu, její uplatňování, výši a právo na její náhradu.
11. Není-li v dohodě stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní sankce nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

**X.**

**Trvání dohody**

1. Tato dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 12. 2024 nebo do vyčerpání celkové částky ve výši 1 400 000 Kč bez DPH, resp. do dodávky tiskového materiálu, jíž bude tato částka překročena, a to podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
2. Dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv.
3. Tato dohoda může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě.
4. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna od dohody, resp. od její dosud nesplněné části nebo od kterékoli dílčí smlouvy bez jakýchkoliv sankcí odstoupit v případě, že druhá smluvní strana poruší podstatným způsobem své povinnosti vyplývající z dohody nebo dílčí smlouvy. Porušením dohody podstatným způsobem se rozumí zejména:
5. nezajištění tisku a dodání tiskových materiálů na základě dílčí smlouvy poskytovatelem ve lhůtě sjednané v dílčí smlouvě, a to ani v dodatečné lhůtě poskytnuté objednatelem, která nesmí být kratší než 5 pracovních dnů,
6. dodání plnění s vadou, která jej činí neupotřebitelné nebo nemá vlastnosti, které si objednatel vymínil nebo o kterých ho poskytovatel ujistil, a tyto vady poskytovatel neodstranil dle čl. VII. dohody,
7. porušení povinnosti ochrany osobních údajů dle dohody,
8. prodlení objednatele s úhradou ceny dle řádně vystavené faktury za dodané tiskové materiály přesahující 60 kalendářních dnů, pokud objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.
9. Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí vypovědět dohodu, vč. dosud nerealizovaných dílčích smluv, bez výpovědní doby v následujících případech:
10. příslušným orgánem bylo vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění dohody,
11. na majetek poskytovatele byl prohlášen úpadek nebo poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení,
12. poskytovatel vstoupil do likvidace,
13. proti poskytovateli bylo zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
14. Účinky odstoupení od dohody a výpovědi dle předchozích dvou odstavců této dohody nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení nebo písemné výpovědi druhé smluvní straně.
15. Ukončením účinnosti této dohody nejsou dotčena ustanovení dohody, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této dohody.
16. Plnění na základě dílčích smluv, které nabyly účinnosti před ukončením účinnosti dohody, budou nadále realizována, bude-li jejich realizaci požadovat objednatel.

**XI.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Tato dohoda představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této dohodě ani projev učiněný po uzavření této dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
2. Tuto dohodu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků dohody a podepsaných osobami oprávněnými jednat za smluvní strany, není-li v dohodě výslovně uvedeno jinak.
3. Seznam osob, pomocí nichž poskytovatel plní část předmětu dohody, nebo které poskytovateli poskytují k plnění předmětu dohody určité věci či práva (dále i **„poddodavatel“**), tvoří Přílohu č. 3 této dohody (dále též „**seznam poddodavatelů**“). Změna poddodavatele je možná pouze na základě vážného důvodu, po předložení návrhu nového seznamu poddodavatelů a předchozím písemném souhlasu objednatele.
4. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této dohody.
5. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděl při realizaci dohody a v souvislosti s ní a které jsou chráněny příslušnými právními předpisy (zejména obchodní tajemství, osobní údaje, utajované informace) nebo které objednatel prohlásil za důvěrné. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení platnosti této dohody. Tyto povinnosti se poskytovatel zavazuje zajistit i u všech svých zaměstnanců, případně jiných osob, které prodávající k realizaci této dohody použije.
6. Poskytovatel a objednatel se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace ani pro jiné účely, než pro plnění podle této dohody.
7. Poskytovatel není oprávněn provést jednostranné započtení proti pohledávkám za objednatelem z této dohody nebo dílčích smluv nebo vzniklé v souvislosti s nimi. Poskytovatel se zavazuje, že žádným způsobem nezatíží své pohledávky za objednatelem z této dohody nebo dílčích smluv nebo vzniklé v souvislosti s nimi zástavním právem ve prospěch třetí osoby.
8. Poskytovatel se zavazuje, že nepostoupí své pohledávky za objednatelem z této dohody nebo dílčích smluv nebo vzniklé v souvislosti s nimi třetí osobě.
9. Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 zákona č. 89/2021 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, přebírá nebezpečí změny okolností, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva smluvních stran upravená v této dohodě.
10. Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení této dohody neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení této dohody. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 5 pracovních dnů po doručení výzvy druhé smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
11. Smluvní strany se zavazují veškeré spory vzniklé z této dohody primárně řešit smírnou cestou.
12. Tato dohoda je vyhotovena v elektronické podobě a podepsána smluvními stranami elektronicky.
13. Veškeré přílohy dohody tvoří její nedílnou součást.
14. Smluvní strany výslovně souhlasí s uveřejněním této dohody v jejím plném rozsahu včetně příloh a dodatků v Registru smluv. Plněním povinnosti uveřejnit tuto dohodu podle zákona o registru smluv je pověřen objednatel.
15. Smluvní strany shodně prohlašují, že si dohodu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně   
    a srozumitelně, nikoliv v tísni nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Nabídková cena

Příloha č. 2 - Popis závozových míst

Příloha č. 3 – Seznam poddodavatelů

Za objednatele: Za poskytovatele:

15.01.2024 11.01.2024

………………………………… ………………………………………

Ing. Vladimír Matta Tomáš Čichoň

generální ředitel jednatel

České průmyslové zdravotní pojišťovny PRINTO, spol. s r.o.