

SMLOUVA O OCHRANĚ A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Fakultní nemocnice Bulovka

se sídlem Budínova 67/2, Praha 8 - Libeň, PSČ 180 81
zastoupená Mgr. Jan Kvaček, ředitel nemocnice
IČO 00064211
DIČ CZ00064211
bankovní spojení 16231081/0710, Česká národní banka
adresa elektronické pošty: info@bulovka.cz,
datová schránka: n9hiezm

(dále jen „**Poskytovatel dat**“ nebo „**Správce**“),
na straně jedné

a

STAPRO s. r. o.

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, sp. zn. C148

se sídlem Pernštýnské náměstí 51, Staré Město, Pardubice, PSČ 530 02
zastoupená Ing. Leoš Raibr, jednatel společnosti
IČO 13583531
DIČ CZ13583531
DIČ DPH CZ699004728
bankovní spojení ČSOB Pardubice č. ú. 271810793/0300
adresa elektronické pošty: stapro@stapro.cz
datová schránka: b7uvxp6

(dále jen „**Zpracovatel**“)
na straně druhé,

Správce a Zpracovatel dále též jako „**Smluvní strana**“ nebo společně jako „**Smluvní strany**“,

uzavírají mezi sebou ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ObčZ**“), ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon**“) a nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „**Nařízení**“),

smlouvu o ochraně a zpracování osobních údajů

(dále jen „**Smlouva**“).

Článek I - Účel Smlouvy, Projekt

1. Účelem této Smlouvy je naplnění povinností Nařízení a Zákona.
2. Účelem této Smlouvy je zejména zajistit ochranu dat a stanovit závazná pravidla, práva a povinnosti Smluvních stran při zpracování osobních údajů předaných ke zpracování Správce dat (jejich předáním a/nebo vzdáleným přístupem, dále jen „**Předání**“)
 - za účelem realizace projektu pod názvem: Analýza správnosti a úplnosti vykazování poskytnuté zdravotní péče za určené období, tj. za období od 1. 1. 2023 do 30. 9. 2023, realizovaného dle **Smlouvy o poskytování služeb** uzavírané Smluvními stranami současně s touto Smlouvou (dále jen „**Projekt**“).

Článek II - Předmět smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Zpracovatele k ochraně dat klientů a/nebo pacientů Správce majících charakter osobních a citlivých údajů (dále jen „**Osobní údaj**“) ve smyslu ustanovení Zákona a Nařízení.
2. Předmětem této Smlouvy je dále úprava vztahů mezi Správce a Zpracovatelem, zejména pak vymezení rozsahu Osobních údajů, které budou předány a zpracovávány, účelu, pro který budou Osobní údaje předány a zpracovávány, doby zpracování, místa zpracování a specifikace podmínek a záruk Zpracovatele z hlediska technického a organizačního zabezpečení ochrany Osobních údajů.

3. Správce je poskytovatelem zdravotních služeb ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o zdravotních službách**“). Předmětem zpracování jsou Osobní údaje, které jsou obsaženy ve zdravotnické dokumentaci pacientů/klientů Správce ve smyslu ustanovení § 53 odst. 2 Zákona o zdravotních službách.
4. Dotčenými subjekty údajů jsou pacienti/klienti Správce jako poskytovatele zdravotních služeb (dále jen „**Pacienti**“).
5. Správce se zavazuje Předat Osobní údaje (RČ, číslo Dg., číslo výkonu) ke zpracování v rozsahu: vykázané k-dávky za období od 1. 1. 2023 do 30. 9. 2023.
6. Konkrétní osobou Správce k Předání Osobních údajů je: Ing. Eva Furchová, kontakt: eva.furchova@bulovka.cz, tel. č. +420 26608 3408.
7. Osobní údaje budou Správcem Předány ve lhůtě do 14 dnů od uzavření této Smlouvy, a to způsobem: předání elektronicky přes zabezpečené úložiště (zaheslované v komprimovaném stavu, heslo zaslané jiným komunikačním prostředkem, např. mobilní telefon). Osobní údaje nebudou předávány ani zpřístupňovány jiným způsobem.
8. Zpracovatel ukládá Osobní údaje do datového souboru v elektronické podobě.
9. Jiný předmět ani způsob zpracování není Smluvními stranami sjednán ani povolen.
10. Zpracovatel je oprávněn i bez předchozího písemného souhlasu Správce zapojit do zpracování Osobních údajů jiného dalšího zpracovatele, je však povinen Správci uvést jeho identifikační údaje. Tímto dalším zpracovatelem může být pouze jiná společnost zajišťující výše uvedené služby. Správce je oprávněn vyslovit vůči těmto změnám odůvodněné námitky. Zpracovatel je dále povinen zajistit, aby jakýkoli další zpracovatel, zapojený do zpracování Osobních údajů, dodržoval podmínky zpracování alespoň v rozsahu stejném, jaký je stanoven touto Smlouvou a smlouvou uvedenou v článku I., bod 2 této Smlouvy, zejména co se týče zavedení technických a organizačních opatření.

Článek III - Prohlášení Správce

1. Správce výslovně prohlašuje, že Osobní údaje Předané Zpracovateli za účelem sjednaným v této Smlouvě získal v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
2. Správce prohlašuje, že plněním závazků z této Smlouvy neporušuje jakákoli práva třetích osob.

Článek IV - Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Osobní údaje zůstávají ve vlastnictví Správce.
2. Zpracovatel je povinen zpracovávat Osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce a podle této Smlouvy.
3. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje výlučně za účelem provádění Projektu a dosažení výsledku sjednaného Projektem, a nikoliv k jinému účelu. Zpracovatel se zavazuje bez předchozího písemného souhlasu Správce neposkytnout jakýkoliv Osobní údaj třetí osobě, ani z něj nebude odvozovat informace pro žádné reklamní či jiné komerční účely (reklamy, marketingu atp.).
4. Zpracovatel je povinen zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany Osobních údajů a přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití. Zpracovatel se zavazuje dokumentovat přijatá a provedená technickoorganizační opatření k zajištění ochrany Osobních údajů v souladu s právními předpisy.
5. Zpracovatel se zavazuje chránit Osobní údaje před přístupem neoprávněných osob zamezením přístupu neoprávněných osob do prostor, v nichž Zpracovatel poskytuje své služby v souladu s touto Smlouvou, i k zařízením, jimiž jsou poskytovány služby v souladu s touto Smlouvou, a to v souladu se Zákonem a Nařízením.
6. Zpracovatel se zavazuje zajistit mlčenlivost pracovníků, kteří při výkonu své činnosti přicházejí do styku s Osobními údaji podle této Smlouvy, a to v souladu se Zákonem a Nařízením. Zpracovatel prohlašuje, že předané Osobní údaje budou k dispozici pouze vymezené skupině jeho pracovníků podílejících se na plnění úkolů z Projektu podle této Smlouvy.
7. Zpracovatel se zavazuje nepořídít žádné, byť dílčí, kopie Osobních údajů, pokud to nebude nezbytné pro naplnění účelu této Smlouvy.
8. Zpracovatel se zavazuje Osobní údaje vrátit Správci nebo je vymazat z nosiče Zpracovatele, na který byly Osobní údaje umístěny nejpozději ve lhůtě do 15 dnů od ukončení účinnosti této Smlouvy. Veškeré dokumenty nebo jiné nosiče, které obsahují Osobní údaje a nebyly Správci vráceny, se Zpracovatel zavazuje zlikvidovat (skartovat) nejpozději ve lhůtě do 15 dnů od ukončení účinnosti Smlouvy. Správce má právo provést kontrolu splnění sjednané povinnosti a Zpracovatel je povinen mu k takové kontrole poskytnout veškerou potřebnou součinnost.
9. Správce je oprávněn kdykoli, a to i opakovaně, provést kontrolu, zda je s Osobními údaji nakládáno v souladu s touto Smlouvou.

10. Smluvní strany se zavazují k poskytování součinnosti za účelem naplnění účelu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že budou respektovat oprávněné zájmy druhé Smluvní strany, budou jednat v souladu s účelem této Smlouvy a nebudou jej mařit, přičemž uskuteční veškerá právní a jiná jednání, která se ukáží být nezbytná pro dosažení účelu této Smlouvy.

Článek V - Důvěrnost informací, povinnost mlčenlivosti

1. Zpracovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti s poskytováním plnění podle Smlouvy, zejména mlčenlivost ohledně Osobních údajů, které mu byly Správcem poskytnuty nebo jinak zpřístupněny. Povinnost mlčenlivosti o Osobních údajích není časově omezená ani není vázána na trvání Smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly na tom, že veškeré informace, které nejsou Osobním údajem, které si vzájemně vymění v rámci plnění této Smlouvy a následně po dobu dvou (2) let po ukončení účinků této Smlouvy, mají charakter důvěrných informací a Smluvní strany se zavazují tyto informace chránit ve smyslu příslušných ustanovení ObčZ. Ochrana se nevztahuje na informace a data, které jsou Smluvní strany povinny poskytnout v souladu s platnými a závaznými právními předpisy.
3. Žádná Smluvní strana není oprávněna (s výjimkou povinnosti stanovené závazným právním předpisem) poskytnout důvěrné informace týkající se druhé Smluvní strany třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Smluvní strany, která důvěrné informace poskytla, a tyto informace nesmí být použity pro jiný účel než ten, který si Smluvní strany sjednaly touto Smlouvou.
4. Důvěrnými informacemi nejsou informace:
 - a. které poskytující Smluvní strana sama zveřejnila, přičemž sdělení důvěrných informací poskytující Smluvní stranou straně třetí se nepovažuje za jejich zveřejnění;
 - b. které nejsou označeny jako důvěrné a z okolností jejich zveřejnění je jednoznačně zřejmé, že nemají charakter důvěrných informací a nemají být považovány za důvěrné;
 - c. které Smluvní strana získala v souladu s obecně závaznými právními předpisy od třetí osoby za předpokladu, že třetí osoba nezískala tyto informace protiprávním činem a/nebo jednáním porušujícím dobré mravy a/nebo jednáním porušujícím smlouvu o povinnosti mlčenlivosti uzavřenou se Smluvní stranou, již se informace týkají;
 - d. o kterých Smluvní strana prokáže, že k nim dospěla vlastní činností, např. vlastní analýzou, průzkumem apod., dříve, než jí byly druhou Smluvní stranou poskytnuty.

Článek VI - Odpovědnost

1. Odpovědnost Smluvních stran za porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními ObčZ, Zákona a Nařízení.

Článek VII - Doba zpracování

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a sjednána na dobu určitou, a to do ukončení prací Zpracovatele na Projektu.
2. Smluvní strany sjednávají závazek Zpracovatele Osobní údaje sjednaným způsobem zpracovat ve lhůtě do 15 dnů od předání dat a potvrzení jejich validity.
3. Zpracovatel se zavazuje nejpozději poslední den sjednané lhůty předat Správci výstup ze své činnosti v podobě: definovaných detailních chybových sestav a modelačních souborech se stručným popisem v rozsahu do 5 normostran.
4. Zpracovatel je povinen po uplynutí lhůty uvedené v odst. 2 tohoto článku této Smlouvy o zpracování provést výmaz nebo vrácení všech Osobních údajů Správci a dále provést výmaz veškerých existujících kopií, pokud právo Unie nebo členského státu EU nepožaduje uložení daných Osobních údajů, např. z důvodu zákonem stanovené archivace v souladu se zákonem.
5. Zpracovatel si je vědom toho, že bez existence Smlouvy není oprávněn zpracovávat Osobní údaje.

Článek VIII - Místo zpracování

1. Místem zpracování Osobních údajů je Česká republika.
2. Zpracovatel není oprávněn v souvislosti se zpracováním Osobních údajů dle této Smlouvy předávat Osobní údaje do třetích zemí nebo mezinárodní organizaci ani provádět zpracování Osobních údajů na prostředcích umístěných v třetích zemích.
3. Případné zpracování Osobních údajů v třetí zemi mimo EU je možné pouze s předchozím písemným souhlasem Správce a současně pouze tehdy, že jsou splněny podmínky pro předání do třetí země stanovené v čl. 44 a násl. Nařízení.

Článek IX - Součinnost Zpracovatele

1. Zpracovatel je povinen poskytovat Správci veškerou potřebnou součinnost v souvislosti s případnou kontrolou prováděnou dozorovým úřadem v oblasti ochrany Osobních údajů, např. Úřadem pro ochranu osobních údajů, zejména poskytnout veškeré informace a vysvětlení, která budou nezbytná k doložení toho, že zpracování Osobních údajů je v souladu s Nařízením a Zákonem. Zpracovatel je povinen umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Správcem nebo jiným auditorem pověřeným Správcem, a dále je povinen poskytnout řádnou součinnost nutnou k auditům, inspekci a jiným kontrolám.
2. Zpracovatel je povinen být nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi dle článků 32 až 36 Nařízení, zejména být nápomocen v případech porušení zabezpečení Osobních údajů k tomu, aby Správce mohl vyhodnotit, zda porušení mělo za následek riziko pro práva a svobody dotčených fyzických osob, případně být nápomocen k tomu, aby Správce mohl řádně a včas ohlásit porušení zabezpečení Osobních údajů dozorovému úřadu (včetně údajů dle čl. 33 odst. 3 Nařízení) a ohlásit ho subjektům údajů. Při výkonu této povinnosti je Zpracovatel povinen reagovat bez zbytečného odkladu na pokyny a požadavky Správce.
3. Zjistí-li Zpracovatel v souvislosti s poskytováním individuálních služeb Správci jakékoliv porušení zabezpečení Osobních údajů, včetně jejich neoprávněného zpracování, poškození, ztráty či zničení, je povinen o této skutečnosti neprodleně, nejpozději však do 24 hodin, informovat Správce, přičemž uvede alespoň zjištěný způsob porušení, kategorie Osobních údajů, jichž se týká, vymezení Pacientů, jejichž Osobních údajů se porušení týká, popis pravděpodobných důsledků porušení a popis opatření, která Zpracovatel přijal s cílem vyřešit dané porušení zabezpečení Osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů, pokud k porušení došlo na jeho straně.
4. Zpracovatel je dále povinen, pokud je to možné, být nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění povinností Správce reagovat na žádosti o výkon práv Pacientů, např. v souvislosti s právem na výmaz, opravu, přenositelnost Osobních údajů aj. Pokud bude Správce požadovat pomoc ve smyslu tohoto článku této Smlouvy, provede Zpracovatel tyto činnosti za přiměřenou úplatu.
5. V případě ukončení Smlouvy je Zpracovatel povinen postupovat v souladu s pokyny Správce. Nestanoví-li Správce ve vztahu ke konkrétním Osobním údajům nebo jejich kategoriím jinak, při ukončení služeb spojených se zpracováním Osobních údajů je Zpracovatel povinen tyto vymazat ze všech datových úložišť.

Článek X - Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami.
2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to až do úplného splnění závazků Zpracovatele dle smlouvy uvedené v článku I., bod 2. Smlouvy.
3. Závazky z této Smlouvy mohou zaniknout písemnou dohodou smluvních stran.
4. Každá ze Smluvních stran může tuto Smlouvu písemně vypovědět, a to bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 1 měsíc a začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně. Uplynutím výpovědní doby závazky ze Smlouvy zanikají.
5. Zánikem závazků dle této Smlouvy dohodou, výpovědí ani odstoupením od Smlouvy není dotčena platnost a účinnost kteréhokoliv ustanovení Smlouvy, jež má výslovně či ve svých následcích zůstat v platnosti po zániku výše citovaných závazků. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména závazku mlčenlivosti a ochrany informací, zajištění a utvrzení závazků a ujednání o způsobu řešení sporů.
6. Veškeré změny a doplnění této Smlouvy vyžadují dle výslovné vůle Smluvních stran písemnou formu.
7. Tato Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom stejnopisu obdrží každá Smluvní strana.
8. Smluvní strany se dohodly, že doručování písemností bude probíhat osobním předáním, prostřednictvím e-mailu s využitím v záhlaví uvedených kontaktních údajů, datové schránky nebo s využitím poskytovatele poštovních služeb. Pokud některé z ujednání této Smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ujednání nebude mít za následek neplatnost Smlouvy jako celku ani jiných ujednání této Smlouvy, pokud je takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ujednání oddělitelné od zbytku této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ujednání nahradit novým platným a účinným ujednáním, které svým obsahem bude co nejdříve odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení, aniž by požadovaly plnění, které nebylo sjednáno touto Smlouvou.
9. Tato Smlouva a vztahy z této Smlouvy vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními ObčZ, Zákona, Nařízení a Zákona o zdravotních službách. Smluvní strany výslovně vylučují užití ustanovení § 558 odst. 2 ObčZ a sjednávají, že ustanovení ObčZ, jež nemají donucující účinky mají přednost před obchodními zvyklostmi.
10. Smluvní strany nejsou oprávněny převést (postoupit) nebo zatížit jakékoliv právo, pohledávku nebo závazek z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.

11. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám význam jednotlivých ujednání této Smlouvy a že Smlouva je vyjádřením jejich pravé s svobodné vůle a na důkaz souhlasu s uzavřením Smlouvy připojují své vlastnoruční podpisy Smluvní strany, respekt. osoby oprávněné k jednání za Smluvní strany.

V Pardubicích dne: 19.12.2023

V Praze dne : 4.1.2024

Zpracovatel:

.....

Ing. Leoš Raibr
jednatel společnosti
STAPRO s. r. o.

Správce:

.....

Mgr. Jan Kvaček
ředitel nemocnice
Fakultní nemocnice Bulovka