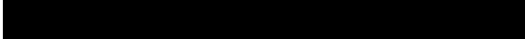
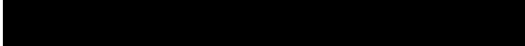
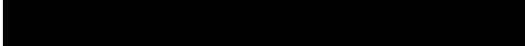
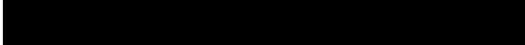


## SMLOUVA O DODÁVCE SLUŽEB (Formuláře)

Číslo: SOD-Formuláře/MUR005/1-2024

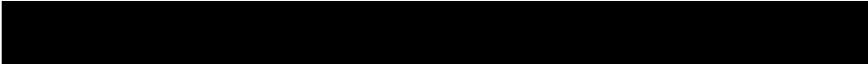
### Smluvní strany:

#### Město Nový Bor

se sídlem: nám. Míru 1, 473 01 Nový Bor, Česká republika  
IČ: 00260771  
DIČ: CZ00260771  
zastoupené: Mgr. Jaromír Dvořák , starosta  
zastoupené ve věcech smluvních:   
Bankovní spojení:   
Telefon:   
Fax:   
Email: epodatelna@novy-bor.cz  
(dále jen jako „Objednatel“ na straně jedné)

#### Poskytovatel:

#### DATRON, a.s.

IČ : 43227520  
DIČ : CZ43227520  
Sídlo : Vachkova 3008, Česká Lípa, PSČ 470 01  
Obchodní rejstřík : Krajský soud v Ústí nad Labem pod spis. zn. B. 1680  
Zastoupen : Ing. Zdeněk Jiráček – Předseda představenstva  
Ing. Jaromír Látal – Místopředseda představenstva  
Bankovní spojení: 

(dále také jako „Zhotovitel“ na straně druhé)

se dnešního dne dohodly, že uzavírají tuto smlouvu o dodávce software a služeb za použití ustanovení § 1746 odst. 2) zákona. č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník, dále jen „OZ“) dále ustanovení § 2358 a násl. OZ upravující **licenci** a dále ustanovení § 2586 a násl. OZ upravující **dílo**:

## 1. Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této smlouvy je následující plnění Poskytovatele pro Objednatele:  
Poskytovatel se zavazuje, že na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele provede dílo Formulářové řešení FormFlow Server a vytvoření nových formulářů s provázáním do Portálu Občana a toto odevzdá Objednateli a převede na něj oprávnění k výkonu práva užití toto dílo dle autorského práva, a to v neomezeném rozsahu, všemi způsoby užití, s výjimkou způsobů užití zakázaných touto smlouvou. Objednatel se zavazuje provedené dílo/a od Poskytovatele převzít a zaplatit touto smlouvou sjednanou cenu.  
(dále jen „Předmět plnění“). Předmět plnění je blíže specifikován v příloze č. 1 této smlouvy.
- 1.2 Poskytovatel se zavazuje Předmět plnění dodat Objednateli a Objednatel se zavazuje Předmět plnění od Poskytovatele převzít a zaplatit za něj touto smlouvou sjednanou cenu za podmínek stanovených dále v této smlouvě.
- 1.3 Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou ke splnění Předmětu plnění.
- 1.4 Objednatel nabude vlastnické či tomu právo obdobné k Předmětu plnění převáděné na něj touto smlouvou teprve úplným zaplacením jeho ceny sjednané touto smlouvou. Předmět plnění je tedy až do úplného zaplacení ve vlastnictví Poskytovatele a pokud bude Objednatel déle než 1 měsíc v prodlení s úplným zaplacením ceny sjednané touto smlouvou a cenu nezplatí ani v dodatečně lhůtě stanovené Objednateli Poskytovatelem v písemné výzvě doručené Objednateli, má Poskytovatel právo od této smlouvy odstoupit a Předmět plnění si odebrat případně zakázat či znemožnit Objednateli jeho užívání. Objednatel je oprávněn užívat Předmět plnění již od okamžiku jeho převzetí Objednatelem.
- 1.5 Nebezpečí škody na Předmětu plnění přechází na Objednatele dnem jeho převzetí.

## 2. Dodací lhůty a podmínky dodávky

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje uskutečnit a dodat Předmět plnění pro Objednatele v souladu s touto smlouvou v dodací lhůtě do 90 pracovních dnů od data účinnosti této smlouvy. Podmínkou splnění dodací lhůty je potřebná součinnost Objednatele.
- 2.2 Pokud bude Poskytovatel v prodlení s Dodací lhůtou, zavazuje se zaplatit Objednateli, na jeho písemnou výzvu, smluvní pokutu ve výši 0,03 % z ceny té části Předmětu plnění, s jejímž splněním bude v prodlení, a to za každý den prodlení. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody způsobené prodlením Poskytovatele.
- 2.3 Nevyplyvá-li z povahy Předmětu plnění opak, platí, že místem plnění Předmětu dodávky je sídlo Objednatele.
- 2.4 Nejsou-li jakost a provedení Předmětu plnění ujednány ve specifikaci Předmětu plnění, který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy, plní Poskytovatel Předmět plnění v obvyklé jakosti a provedení.
- 2.5 Objednatel má právo, aby byl před ním předmět plnění před předáním překontrolován a aby byly předvedeny jeho funkce na základě akceptačních testů, které budou specifikovány Objednatelem již při zadání Předmětu plnění.

## 3. Cena

- 3.1 Cena za celý rozsah Předmětu plnění – Formulářové řešení FormFlow Server a vytvoření nových formulářů s provázáním do Portálu Občana (článku 1.1 této smlouvy) je stranami sjednána dle specifikace v příloze č. 1 této smlouvy a činí 246 700 Kč bez DPH. K cenám uvedeným v této smlouvě bude připočtena daň z přidané hodnoty ve výši stanovené obecně závaznými právními předpisy platnými v době úhrady předmětné ceny.  
Cena díla:

Cena díla bez DPH	DPH (21 %)	Cena celkem s DPH
246 700,- Kč	51 807,- Kč	298 507,- Kč

## 4. Předání Předmětu plnění

- 4.1 O předání Předmětu plnění Poskytovatelem a jeho převzetí Objednatelem sepíší smluvní strany této smlouvy předávací protokol, který bude obsahovat i případné výhrady Objednatele.
- 4.2 Předmět plnění je považován za předaný v případě, že nebyly při předání zjištěny žádné závady, byla předvedena Objednateli Poskytovatelem provozuschopnost předmětu plnění a způsobilost předmětu plnění plnit své obvyklé funkce a bylo provedeno zaškolení pracovníků Objednatele v rozsahu potřebném k řádnému užívání předmětu plnění.
- 4.3 Poskytovatel je oprávněn fakturovat cenu prací a služeb po předání celého díla.
- 4.4 Odpovědným pracovníkem Objednatele k převzetí Předmětu plnění smlouvy [REDACTED]
- 4.5 Odpovědným pracovníkem Poskytovatele k předání Předmětu plnění smlouvy je [REDACTED]

## 5. Platební podmínky

- 5.1 Cena za Předmět plnění je splatná do 21 dní od doručení faktury Poskytovatele Objednateli.
- 5.2 Pokud bude Objednatel v prodlení s úhradou ceny za Předmět plnění, zavazuje se zaplatit Poskytovateli na jeho písemnou výzvu smluvní úrok z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky, a to za každý den prodlení.

## 6. Náhrada škody, vady

- 6.1 Smluvní strany se dohodly, že práva a povinnosti z vad Předmětu plnění a náhrady škody vyvolané porušením smluvních povinností z této smlouvy v této smlouvě neupravené se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku (z. č. 89/2012 Sb.).
- 6.2 Vady a škody, za které odpovídá Poskytovatel, je Poskytovatel povinen odstranit na své náklady.
- 6.3 Poskytovatel odpovídá Objednateli za právní bezvadnost práv nabytých touto smlouvou, tj. za to, že užitím Předmětu plnění nemůže dojít k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob ani k jinému porušení právních předpisů, že případné majetkové nároky třetích osob byly vypořádány. Poskytovatel rovněž odpovídá za škodu vzniklou v souvislosti s uplatněním práv třetích osob.
- 6.4 Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé Objednateli, ani za neplnění nebo zpožděné plnění svých povinností vyplývajících z této smlouvy, dojde-li k nim výlučně v důsledku působení vyšší moci. Stejně tak Objednatel neodpovídá Poskytovateli za neplnění svých povinností vyplývajících z této smlouvy, dojde-li k nim výlučně v důsledku působení vyšší moci.
- 6.5 Za okolnosti vylučující odpovědnost (tj. za překážky vyvolané vyšší mocí) se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předpovídala.
- 6.6 Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů.
- 6.7 Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.
- 6.8 Poskytovatel odpovídá Objednateli za náhradu škody vzniklou vadami Předmětu plnění do výše ceny Předmětu plnění sjednané touto smlouvou.

## 7. Záruka za jakost, garance

7.1 Poskytovatel poskytuje na Dílo (předmět plnění) záruku v délce 12 měsíců ode dne podpisu protokolu o úspěšném předání ukončení Díla (tj. předávacího protokolu dle čl. 5 této smlouvy). Tato záruka však neomezuje záruky dané výrobcem dodávaných komponentům, jsou-li delší 12 měsíců, v takovém případě platí záruka daná výrobcem. Termín pro odstranění závady je stanoven na 5 pracovních dní od nahlášení závady Poskytovateli po dobu záruky. Termín pro odstranění závady může být u některých součástí zpřesněn a zkrácen na základě písemné dohody smluvních stran.

Odmítne-li Poskytovatel v průběhu záruční lhůty odstranit reklamované vady nebo neodstraní-li reklamované vady ve lhůtě stanovené touto smlouvou, je objednatel oprávněn dát vady odstranit na náklady Poskytovatele třetí osobou.

7.2 Po skončení záruční doby se Poskytovatel zavazuje začít s odstraňováním případných vad předmětu do následujícího pracovního dne po uplatnění reklamace a vady odstranit v co nejkratším technicky možném termínu.

7.3 Poskytovatel neodpovídá za vady:

a) jestliže tyto vady byly způsobeny použitím informací (údajů) předaných mu Objednatelem, pokud Poskytovatel nemohl ani při vynaložení odborné péče rozpoznat, že použití těchto informací nebo údajů povede ke vzniku vad nebo

b) provede-li Objednatel na zařízení v rozporu s návodem k obsluze zařízení nebo jinými písemnými pokyny k obsluze zařízení (za předpokladu, že byly předtím Poskytovatelem předány Objednateli) takovou změnu během záruky, která zapříčiní, že provozované systémy nebudou funkční.

7.4 Závady způsobené Objednatelem, za které Poskytovatel dle odst. 8.3 neodpovídá, bude Poskytovatel odstraňovat na náklady objednatel. V případě, kdy bude Poskytovatel z takových důvodů náklady po objednateli požadovat, musí jej na to předem upozornit a vyžádat si od Objednatel speciální objednávku. V

případě, že by tak Poskytovatel neučinil, bere se za vzájemně odsouhlasené, že Poskytovatel provede vyřešení závady na své náklady v rámci i nad rámec garancí v této smlouvě.

## 8. Utajení podkladů a informací

- 8.1 Obě smluvní strany se zavazují považovat informace o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděly na základě této smlouvy a jejího plnění nebo v souvislosti s touto smlouvou a jejího plnění za informace důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
- 8.2 Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna důvěrnou informací sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti nebo v rámci plnění povinností uložených touto smlouvou nebo v souladu s jejím účelem.
- 8.3 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je povinen poskytovat informace o své činnosti dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění. Poskytovatel je v takovém případě povinen do 5 dnů ode dne doručení žádosti Objednatele sdělit mu písemně, které informace jsou jeho obchodním tajemstvím a které jsou předmětem ochrany práva autorského nebo jiného práva průmyslového vlastnictví. V případě nesdělení požadovaných informací v dohodnuté lhůtě se má za to, že informace vztahující se či související s touto smlouvou nepodléhají povinnosti mlčenlivosti. V případě nepravdivosti požadovaných informací je Poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý jednotlivý případ poskytnutí nepravdivých informací s tím, že ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo objednatele na náhradu způsobené škody a uhradit veškeré škody (včetně nákladů příp. soudního řízení) vzniklé v důsledku nepravdivosti poskytnutých informací.
- 8.4 Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy při plnění svých povinností přijde (či jeho pověřenými pracovníky) do styku s osobními nebo citlivými údaji ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování jakož i k jejich jinému zneužití. Poskytovatel není oprávněn zhotovovat žádné kopie osobních údajů. Poskytovatel nese plnou odpovědnost za případné porušení těchto povinností z jeho strany. Tyto povinnosti nejsou dotčeny ukončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jejich účinnost platí i do budoucna, bez jakéhokoliv časového omezení.
- 8.5 V případě porušení výše uvedených povinností je druhá smluvní strana oprávněna požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo na náhradu škodu.
- 8.6 Součástí smluvního vztahu založeného touto smlouvou je Dohoda o ochraně informací uzavřená mezi Objednatelem a Poskytovatelem, která je přílohou č. 2 této smlouvy. V případě rozporu mezi ustanoveními tohoto článku smlouvy a dohodou o ochraně informací mají přednost ustanovení dohody o ochraně informací.

## 9. Všeobecná ustanovení

- 9.1 Od této smlouvy lze odstoupit za podmínek stanovených zákonem nebo touto smlouvou, zejména při hrubém porušení smluvních povinností. Za hrubé porušení smluvních povinností Poskytovatelem se považuje zejména prodlení Poskytovatele s plněním kteréhokoliv jeho závazku podle této smlouvy delší než třicet (30) dnů, pokud Poskytovatel plnění neposkytne ani v dodatečně lhůtě stanovené mu v písemné výzvě Objednatele doručené Poskytovateli. Za hrubé porušení smluvních povinností ze strany Objednatele se rozumí jeho prodlení s úhradou kteréhokoli finančního plnění dle této smlouvy po dobu delší než třicet (30) dnů ode dne splatnosti, nebude-li úhrada provedena ani v dodatečně lhůtě stanovené Objednateli v písemné výzvě Poskytovatele doručené Objednateli či soustavné neposkytování součinnosti Objednatelem, je-li součinnost nezbytná k řádnému provedení Předmětu plnění a součinnost nebude poskytnuta ani v dodatečně lhůtě stanovené Objednateli k poskytnutí součinnosti v písemné výzvě Poskytovatele doručené Objednateli.

- 9.2 Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 9.3 Další podmínky výslovně neupravené touto smlouvou se řídí Občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb.) a dalšími obecně závaznými právními předpisy.

## 10. Závěrečná ustanovení

- 10.1 Smlouva se vyhotovuje ve dvou originálech, přičemž jeden obdrží Poskytovatel a jeden Objednatel.
- 10.2 Veškerá další ujednání a změny vztahující se k této smlouvě musí být učiněny písemnou formou a podepsány Objednatelem a Poskytovatelem.
- 10.3 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy oběma stranami a účinnosti následujícím dnem po podpisu smlouvy.
- 10.4 Tuto smlouvu, včetně všech příloh, je možno měnit pouze písemně se souhlasem obou smluvních stran.
- 10.5 Veškerá sdělení se provádějí písemně mezi adresami smluvních stran, které jsou uvedeny v této smlouvě, nebo mezi adresami, které, po písemném oznámení jednou nebo druhou smluvní stranou, nahrazují adresy zde uvedené.
- 10.6 Pokud by některé ustanovení této smlouvy bylo úplně nebo částečně neplatné, není tímto dotčena platnost zbývajících ustanovení. V takovém případě smluvní strany dohodnou jeho nahrazení novým ustanovením, které se nejvíce přiblíží smluvnímu účelu neplatného ustanovení.
- 10.7 Práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající přecházejí i na případné právní nástupce obou smluvních stran. Nicméně, žádná ze smluvních stran nemá právo postoupit tuto smlouvu ani jakákoliv práva či povinnosti z ní plynoucí, bez předcházejícího písemného souhlasu druhé strany. Nicméně, Poskytovatel má právo provádět Předmět plnění prostřednictvím subdodavatelů, aniž by se tím zbavoval povinností z této smlouvy plynoucích. Poskytovatel má též právo postoupit své případné nesplacené peněžní pohledávky, plynoucí z plnění této smlouvy. Stejně tak má právo postoupit své případné nesplacené peněžní pohledávky plynoucí z plnění této smlouvy nebo související s touto smlouvou Objednatel.
- 10.8 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a souhlasí s jejím obsahem, na důkaz toho připojují své podpisy.
- 10.9 Přílohy této smlouvy tvoří:
- Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění (článek 1.1 této smlouvy), rozsah služeb pro zprovoznění
- 10.10 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o všech článcích této smlouvy připojují své podpisy.

V České Lípě dne \_\_\_\_\_ 2024

V Novém Boru dne \_\_\_\_\_ 2024

Za Zhotovitele:

Za Objednatele:

Ing. Zdeněk Jiráček

Jaroslav Procházka, DiS.

Předseda představenstva

Vedoucí pracoviště IT



Místopředseda představenstva

## Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění, rozsah licence a služeb pro zprovoznění

Specifikace:

Aktualizace formulářového řešení FormFlow Server a vytvoření testovacího prostředí. Kontrola stávajících formulářů životních situací a následně vytvoření nových formulářů s provázáním do Portálu Občana.

Cena:

Popis	Poznámky	Cena / MJ	MJ	Mn.	Cena celkem	Sleva v %	Cena celkem po slevě
<b>Formuláře životních situací</b>							
FormFlow Server - dodání/upgrade nejnovější verze FFS10 - v rámci Technické podpory							
FormFlow Server verze 10, FormApps Server - instalace, nastavení synchronizace s Active							
Migrace FormFlow na nový WIN Server a novou MS SQL databázi							
Vytvoření Testovacího prostředí FormFlow Server - TEST - pro vývoj a testování aplikací							
FormFlow Service - Webová služba pro Portál Občana							
Příprava na integraci s Portálem občana (DATRON), včetně revize Formulářů životních							
občana dodaných úřadu							
Úprava formulářů - nové možnosti přihlašování do Datové schránky							
Testování, instalace, nasazení do produkce							
Přířazení formulářů k životním situacím							
Otestování přístupu na formulářové prostředí FormFlow (Přístup zajistí město)	Vyzkoušení přístupu a test oprávnění p						
Formuláře životních situací	práci na formulářovém řešení						
Testování formulářů v testovacím Portálu Občana	Ze zaslaných vzorů						
Nasazení a testování do ostrého Portálu Občana							
<b>Doplňková nabídka</b>							
Individuální rozšíření	Rozsah pracnosti dle požadavku						

Cena Služby (Analýza, Implementace, Školení, ...) bez DPH : 246 700 Kč  
 21% DPH : 51 807 Kč  
 Celkem k úhradě s DPH : 298 507 Kč

Ceny jsou v Kč bez DPH.

