

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená podle ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany:

CROSS Zlín a.s.

Průmyslová 1395, 763 02 Zlín - Malenovice

Společnost zapsána v Obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně oddílu B, vložce č. 6274

IČO: 60715286

DIČ: CZ60715286

bankovní spojení: Raiffeisen Bank, č. účtu: 5014504632 / 5500

zastupuje: RNDr. Petr Vitovský, místopředseda představenstva

technický zástupce: RNDr. Jiří Petr

(dále jen „zhotovitel“)

a

Statní ústav radiační ochrany, v.v.i.

Bartoškova 1450/28, 140 00 Praha 4

zapsaný v rejstříku veřejných výzkumných institucí

IČO: 86652052

DIČ: CZ86652052

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. účtu: 43-8473960227/0100

zastupuje: Mgr. Aleš Froňka, Ph.D., ředitel

(dále jen „objednatel“)

tuto smlouvu na servis produktu Labsystém 7:

Preambule

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě vlastní svobodné vůle s cílem upravit jejím prostřednictvím svá vzájemná práva a povinnosti v souvislosti s používáním a případnými úpravami licencí laboratorního systému Labsystém pro MS Windows.

I. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem smlouvy je zajištění základní podpory pro fungování laboratorního systému Labsystém, zajištění jeho funkčnosti tak, aby splňoval nároky a požadavky, které vyplývají z činnosti laboratoří.
- 1.2. Laboratorní systém Labsystém musí splňovat kvalitativní parametry a funkce popsané v referenční příručce, která je v elektronické formě součástí instalace laboratorního systému Labsystém.
- 1.3. Předmětem smlouvy je dále zajištění funkčnosti nadstavbových systémů:
 - Igenie
 - Komunikace s MONRAS

II. Základní podpora a údržba

Základní podporu, údržbu, servisní služby a programátorské práce zajistí zhotovitel pro objednatele po dobu platnosti této smlouvy v následujícím rozsahu a za podmínek článku IV:

2.1. Poskytnutí update systému

Zhotovitel poskytne objednateli update laboratorního systému Labsystém v případě změn nebo doplnění funkčnosti. Poskytnutí update zahrnuje: instalaci, poskytnutí uživatelské, případně provozní dokumentace a poskytnutí příslušných uživatelských práv.

2.2. Služby podpory

- konzultace telefonické nebo formou elektronické pošty
- servisní zásahy při nesprávné funkci programu
- garanci rychlé pomoci při problémech s provozem programu nezaviněných aplikací (poškození dat v souvislosti s chybami nebo zničením hardware apod.)
- nastavení konfigurací, drobnější úpravy tiskových matic, menší programátorské práce – vše maximálně do rozsahu 3 hodin za čtvrtletí
- preventivní kontrola databáze systému 1x ročně.

2.3. Řešení vad

Vadou pro účely této smlouvy se rozumí nedostatek vlastností díla oproti vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci. Podstatnou vadou pro účely této smlouvy se rozumí vada díla, která znemožní nebo výrazně omezí možnost objednatele užívat dílo tak, jak vyplývá z jeho účelového určení. Podstatnou vadou se rozumí zejména:

- Závady ve funkčnosti systému znemožňující základní funkce systému, tj. registraci vzorků, zápis výsledků, schvalování, tisk protokolů,
- Ostatní závady bezprostředně ohrožující výsledek zpracování, který je závislý na termínu.

Podstatné vady budou řešeny do 24 hodin od nahlášení, u méně závažných vad (vady nadstavbových systémů, vzhledové vady apod.) bude termín do 5 dnů od nahlášení. Termíny řešení jsou podmíněny funkčností VPN po celou dobu řešení.

Garance se nevztahuje na chyby zaviněné chybami hardware nebo operačního systému nebo neodborným zásahem objednatele do konfigurací systému. V případě problémů tohoto typu budou související náklady při vyžádané součinnosti zhotovitele na řešení účtovány zhotovitelem objednateli.

Nahlášení se provádí mailem na labsys@labsys.cz, v případě nepotvrzení mailu také na telefon +420 602 716 064 resp. +420 602 504 153.

2.4. Vzdálené připojení

Podmínkou zajištění předmětu smlouvy je poskytnutí vzdáleného připojení objednatelem vzájemně odsouhlaseným způsobem.

III. Nadstandardní služby

Všechny služby nad rámec standardních služeb podpory a údržby jsou považovány za nadstandardní. Cena nadstandardních služeb je stanovena podle aktuálních ceníků zhotovitele.

Nadstandardními službami se rozumí zejména:

- 3.1. Programátorské práce v souvislosti s úpravou nebo rozšířením funkčnosti Labsystému.
- 3.2. Technická pomoc při provádění aktualizací a upgrade operačních systémů na zařízeních objednatele.
- 3.3. Technická pomoc při provádění aktualizací a upgrade databázového systému Oracle.

IV. Ceny a platební podmínky

- 4.1. Cena zajištění základní podpory a údržby (paušální platba za období) je stanovena částkou 24.000 Kč / čtvrtletí (plus DPH dle platných předpisů) a bude účtována Zhotovitelem Objednateli v alikvotní výši na základě vystavené faktury vždy pro období 3 měsíců (čtvrtletí) předem, tj. s datem zdanitelného plnění první den prvního měsíce uvedeného období, se splatností 30 dní od data zdanitelného plnění. Faktura za první účtovanou platbu bude vystavena k datu účinnosti této smlouvy.
- 4.2. Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a obchodní listiny dle ustanovení § 435 občanského zákoníku. Objednatel je oprávněn daňový doklad do data jeho splatnosti vrátit zhotoviteli, pokud bude obsahovat nesprávné nebo neúplné náležitosti či údaje. Po tuto dobu neběží lhůta k zaplacení daňového dokladu. Nová lhůta splatnosti je stanovena na 30 dnů a běží ode dne doručení opraveného daňového dokladu objednateli.
- 4.3. Ceny za nadstandardní služby technické pomoci se stanovují dle aktuálního ceníku zhotovitele.
- 4.4. Cena cestovného k objednateli, se stanovuje dle aktuálního ceníku zhotovitele.
- 4.5. V případě změny ceníkových cen za nadstandardní služby je zhotovitel povinen tyto změny ohlásit objednateli na email pavel.fojtik@suro.cz nejpozději 6 týdnů předem. V případě, že zhotovitel navýšení ceníkových cen neohlásí v tomto termínu, tj. 6 týdnů předem, není oprávněn požadovat po objednateli toto navýšení a platí ceny platné před jejich navýšením.
- 4.6. Zhotovitel může daňový doklad zasílat v elektronické podobě (formát PDF) v den jeho vystavení na email Objednatele: sekretariat@suro.cz.

V. Smluvní pokuty

- 5.1. V případě, že zhotovitel nedodrží dobu/termín plnění sjednaný pro kteroukoli povinnost v této smlouvě, je objednatel oprávněn po zhotoviteli požadovat smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každý den prodlení.
- 5.2. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny dle čl. IV. odst. 1 dle řádně vystaveného daňového dokladu, je zhotovitel oprávněn po objednateli požadovat úrok z prodlení v zákonné výši z neuhrazené částky.

VI. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran, účinností od data předání programu LabSystém 7 do rutinního provozu na základě potvrzeného předávacího protokolu, nejdříve však dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Případná plnění předmětu smlouvy provedená před účinností smlouvy v souladu s podmínkami smlouvy se považují za plnění poskytnutá podle smlouvy.
- 6.2. K datu účinnosti této smlouvy bude ukončena platnost dosavadní Servisní smlouvy na program LabSystém 6, uzavřené mezi Objednatelem a Zhotovitelem
- 6.3. Smluvní strany shodně prohlašují, že osobní údaje uvedené ve smlouvě, případně získané v souvislosti s plněním smlouvy, použijí pouze za účelem plnění smlouvy a v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, a s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 6.4. Skutečnosti uvedené ve smlouvě nepovažují smluvní strany za důvěrné nebo obchodní tajemství. Zhotovitel bere na vědomí, že tato smlouva, včetně jejích případných dodatků, bude objednatelem zveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění v registru smluv provede objednatel.

- 6.5. Objednatel i zhotovitel mohou smlouvu písemně vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta je tříměsíční a začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy nezanikají licence a právo užívání software.
- 6.6. Změny smlouvy mohou smluvní strany provádět pouze písemnou formou (dodatky) po vzájemné dohodě.
- 6.7. Smlouva je vyhotovena v elektronickém originále opatřeném platnými elektronickými podpisy zástupců smluvních stran.

Ve Zlíně dne

za Zhotovitele:

V Praze dne

za Objednatele:

CROSS Zlín a.s.
RNDr. Vitovský Petr
místopředseda představenstva

Státní ústav radiační ochrany v.v.i.
Mgr. Aleš Froňka, Ph.D.
ředitel