

Smlouva o poskytování služeb IT PODPORY a ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH DAT

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku, podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění a čl. 37 odst. 6 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 (známá jako **GDPR**) ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „**Smlouva**“), a to

mezi těmito stranami:

1. Lukáš Holeček

se sídlem Osecká 1305/88, Duchcov 419 01

IČ: 05124123

Kontaktní telefon: [REDACTED]

Kontaktní email: [REDACTED]

dále jen jako „**Poskytovatel**“

a

SPORTARÉNA TEPLICE příspěvková organizace

zastupující osoba: Pavel Tetřev

se sídlem: Na Stínadlech 3280, Teplice 415 01

Tel.: [REDACTED]

dále jen jako „**Klient**“

Společně také jako „**Strany**“

s následujícím obsahem:

Článek I.

Předmět a účel smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje, že bude Klientovi poskytovat poradenské služby v oblasti IT, a to v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou. Klient se zavazuje platit

poskytovateli peněžitou úplatu ve výši a za podmínek stanovených touto smlouvou, a to od **1. ledna 2024**. S tímto datem současně zanikají veškeré dříve uzavřené smlouvy mezi poskytovatelem a Klientem.

Článek II.

Trvání smlouvy a čas plnění

1. Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
2. Poskytovatel bude poskytovat služby dle rozsahu uvedeného v článku III. této smlouvy průběžně, a to ode dne ujednaného mezi smluvními stranami.

Článek III.

Služby poskytovatele

1. Poskytovatel provádí v rámci výkonu své funkce následující služby (dále jen „Služby“):
 - a) Poskytování odborných služeb a konzultací v oblasti hardware a software
 - 1) Své služby Poskytovatel poskytuje podle svých nejlepších dovedností a schopností.
 - 2) Služby jsou poskytovány s ohledem na časové možnosti smluvních stran, a to po vzájemné dohodě a časové koordinaci s Klientem.
 - b) Poradenství v oblasti software a hardware v rozsahu:
 - 1) kontrola integrity dat
 - 2) kontrola a údržba lokální sítě, správa databází
 - 3) softwarové čištění diskových jednotek
 - 4) aktualizace programového vybavení
 - 5) aktivní řešení HW a SW problémů
 - c) Poskytovatel provádí automatizovaný a osobní monitoring integrity stavu hardware a software pomocí softwarů umožňujících kontrolu na principu tzv. vzdáleného přístupu do výpočetních systémů Klienta. Zjistí-li Poskytovatel nesoulad v integritě hardware či software, bezodkladně o tom informuje Klienta a navrhne nápravné prostředky.
 - d) Poskytovatel napomáhá svou činností identifikovat, navrhnout opatření k realizaci či udržení plné funkčnosti výpočetních systémů Klienta s ohledem na zachování bezpečnosti dat Klienta.
2. Poskytovatel je povinen zajistit **efektivní komunikační kanály**, poskytnout uvedené služby a být v souladu s touto smlouvou pro Klienta dostupný, a sice následující formou:
 - a. Pro běžné dotazy obecného charakteru Klient upřednostňuje emailovou komunikaci před telefonickou, a sice odesláním emailové zprávy na adresu Poskytovatele [REDACTED] (dále „Kontaktní e-mail Poskytovatele“).
 - b. Pro případy náhlých poruch, které bezodkladně vyžadují odborný zásah Poskytovatele, telefonuje Klient Poskytovateli na telefonní číslo [REDACTED] (dále „Kontaktní telefon Poskytovatele“).
 - c. V případě, že Poskytovatel nebude na kontaktním telefonu pro hovor dostupný, odešle Klient na kontaktní telefon Poskytovatele **textovou zprávu** (SMS) s konkrétním popisem závady tak, aby mohl Poskytovatel přesně identifikovat míru vážnosti poruchy, a mohl tak adekvátně a bezodkladně reagovat.
 - d. Poskytovatel je telefonicky k dispozici Klientovi v režimu 24/7 s reakční dobou 1 hodiny vzdálené podpory. Klient vyhradí telefonní kontakt, ze kterého bude Poskytovatele kontaktovat mimo běžné pracovní dny.

Článek IV.

Cena Služeb a způsob úhrady

1. Klient se zavazuje za poskytování služeb dle této smlouvy zaplatit Poskytovateli smluvní odměnu, která je hrazena formou měsíční paušální částky, a to v celkové výši **10 000,- Kč bez DPH**.
2. Částka bude Poskytovatelem vyúčtována vždy měsíčně daňovým dokladem (fakturou). Faktura bude splatná do 14 dnů ode dne doručení Klientovi. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu posledního dne měsíce, ve kterém byly fakturované služby poskytnuty. Faktura bude zasílána na emailovou adresu Klienta, kterou je pro uvedenou povinnost následující adresa [REDAKCE] (dále jen „Kontaktní emailová adresa Klienta“). Klient se zavazuje, že v případě změny e-mailové adresy takovou skutečnost bezodkladně oznámí Poskytovateli.
3. Klient se zavazuje uhradit Poskytovateli cenu za provedené činnosti do 14 dnů ode dne doručení faktury, a to bankovním převodem na účet č. **2401007704 / 2010**.
4. Bude-li Klient v prodlení s placením sjednané ceny, je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování služeb až do úplného zaplacení dlužné částky. Tímto není dotčeno právo Poskytovatele požadovat nároky vyplývající z neuhrazeného závazku.

Článek V.

Práva a povinnosti stran

1. Klient se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nutnou k zajištění řádného poskytování služby a zejména mu pro tuto činnost včas předat veškeré potřebné informace a materiály, o které Poskytovatel Klienta požádá.
2. Poskytovatel se zavazuje při poskytování služby postupovat s veškerou odbornou péčí a dodržovat všechny právní předpisy vztahující se k poskytované službě. V případě jejich porušení vzniká Klientovi nárok na náhradu škody způsobené porušením těchto povinností. Poskytovatel neodpovídá za případnou škodu, která bude způsobena tím, že se řídil výslovnými pokyny Klienta, nebo tím, že mu Klient předal chybné, nepřesné či neúplné podklady.
3. Poskytovatel je oprávněn při zpracování prací a při svých činnostech použít spolupracující osoby. V tomto případě však odpovídá Klientovi ve stejném rozsahu jako by služby poskytoval on sám.
4. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které získal od Klienta v souvislosti s poskytováním služby a zavazuje se zajistit, aby data a dokumenty předané mu Klientem nebyly zneužity třetími osobami. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou.

Článek VI.

Ukončení smluvního vztahu

1. Smluvní vztah založený touto Smlouvou může být ukončen následujícími způsoby:
 - a. výpovědí Smlouvy kteroukoli stranou bez udání důvodu;
 - b. dohodou smluvních stran
2. K výpovědi smlouvy:
 - a. Každá se smluvních stran je oprávněna vypovědět tuto Smlouvu, a to bez udání důvodu. Výpověď doručí vypovídající smluvní strana druhé smluvní straně v písemné podobě. Výpověď je účinná a Smlouva zaniká uplynutím 1 (jednoho) měsíce počínaje prvním dnem nejbližšího následujícího měsíce po dni, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Poskytovatel je oprávněn vypovědět smlouvu bez výpovědní doby, pokud je Klient v prodlení s úhradou odměny za poskytování Služeb a to v rozsahu min. 30 dní po splatnosti.
3. Zánikem smluvního vztahu založeného touto Smlouvou, včetně zrušení závazku v důsledku odstoupení od této Smlouvy, není dotčeno vzájemné plnění, pokud bylo řádně poskytnuto ani práva a nároky z takových plnění vyplývající.

Článek VII.

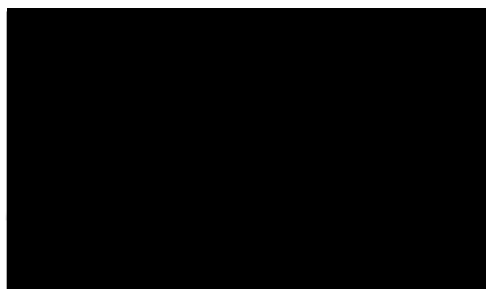
Zpracovatel osobních dat

1. Klient jako správce osobních údajů bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel v rámci výkonu svých služeb podle této smlouvy je anebo v budoucnu může být v postavení zpracovatele osobních údajů. Klient tímto pověřuje Poskytovatele zpracováním osobních údajů, a to za podmínek a v rozsahu, jak je dále uvedeno.
2. Předmětem zpracování osobních údajů je zpracování dat při servisním zásahu v rámci výkonu služeb podle článku III odst. 1 této smlouvy, zejména pak při ukládání dat v rámci týdenní zálohy dat Klienta.
3. Maximální doba zpracování osobních údajů a doba jejich uchování je totožná s dobou platnosti této smlouvy o poskytování služeb – zpracování tak bude prováděno po dobu účinnosti této smlouvy v případě týdenních záloh nebo po dobu nezbytně potřebnou k provádění servisního zásahu.
4. Poskytovatel v rámci zpracovatelských činností bude zpracovávat popisné a identifikační osobní údaje, jako: jméno, příjmení, telefon, email a fakturační údaje atp.
5. Poskytovatel na základě této smlouvy zpracovává anebo bude zpracovávat osobní údaje následujících kategorií subjektů osobních údajů: klienti a zákazníci Klienta a osoby, jejichž osobní údaje jsou uvedeny v informačních systémech Klienta.
6. Povahou a účelem zpracování osobních údajů je zajištění řádného provozu výpočetních prostředků Klienta využívaných v rámci jeho podnikatelské činnosti.
7. Poskytovatel se jako zpracovatel osobních údajů zavazuje k tomu, že:
 - a. přijme všechna bezpečnostní, technická, organizační a jiná opatření pro dosažení náležité ochrany osobních údajů (zejm. jejich důvěrnosti, nedotknutelnosti, integrity apod.),
 - b. s osobními údaji bude zacházet a zpracovávat je výhradně dle pokynů Klienta,
 - c. bude zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, které mu byly v rámci provádění služeb podle této smlouvy svěřeny ke zpracování, a bude je chránit odpovídajícími prostředky,
 - d. osobní údaje svěřené mu Klientem (jako správcem osobních údajů) nepoužije za jiným účelem než stanoveným v této smlouvě,
 - e. bude nápomocen Klientovi při plnění povinností reagovat na žádosti o výkon práv subjektů osobních údajů,
 - f. bude nápomocen Klientovi v otázce zabezpečení osobních údajů a při řešení bezpečnostních incidentů,
 - g. na pokyn Klienta nebo po ukončení účinnosti této smlouvy nebo po uplynutí účelu zpracování, smaže zpracovávané osobní údaje nebo je uvede do anonymizované podoby.
8. Klient jako správce osobních údajů uděluje podpisem smlouvy Poskytovateli souhlas s tím, že Poskytovatel v rámci plnění svých činností podle této smlouvy je oprávněn v přiměřeném rozsahu využít další zpracovatele osobních údajů, a to za podmínky, že takové zpracovatele Klientovi oznámí, uzavře s tímto zpracovatelem zpracovatelskou smlouvu, ve které dalšího zpracovatele zaváže obdobnými povinnostmi jako uvedenými v čl. 28 odst. 3 GDPR, a využije pouze takového zpracovatele, který zajistí, že osobní údaje budou zpracovávány pouze na území Evropské unie (typicky pro hosting internetových stránek a emailových schránek, atp.)

Článek VIII. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva se řídí a všechny právní vztahy z ní vzniklé budou vykládány v souladu právním řádem České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Obchodní zvyklosti nemají přednost před žádnými ustanoveními zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.
2. Stane-li se některé ustanovení této smlouvy nepatné či neúčinné, nedotýká se tato skutečnost ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se v takovémto případě zavazují vzájemnou dohodou nahradit takové ustanovením novým, které bude nejlépe odpovídat původnímu zamýšlenému účelu ustanovení neplatného či neúčinného. Do té doby platí odpovídající právní úprava obecně závazných právních předpisů ČR.
3. Klient není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti ze Smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
4. Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 (dvou) stejnopisech v českém jazyce, z nichž Klient obdrží 1 (jedno) a pověřenec rovněž 1 (jedno) vyhotovení.
5. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si tuto smlouvu před svým podpisem řádně přečetly, že s jejím obsahem souhlasí, a že smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, podle jejich svobodné vůle a pravé vůle, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují smluvní strany své podpisy.
6. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem podpisu smluvními stranami. Tímto dnem jsou strany smlouvy svými projevy vůle vázány.

V Teplicích, dne **1. Ledna 2024**



Poskytovatel



Klient