



Smlouva o dílo

uzavřená podle ustanovení § 2586 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „**občanský zákoník**“)
(dále jen „**smlouva**“)
Č.j. DIA- 11920-11/OEZ-2023






Článek I. Smluvní strany

Česká republika – Digitální a informační agentura

Sídlo: Na vápence 915/14, 130 00 Praha 3
Zástupce zadavatele: Ing. Martin Mesršmíd ředitel
IČO: 17651921
DIČ: není plátce DPH
Kontaktní údaje: Digitální a informační agentura
Kontaktní adresa: 
E-mail: 
ID datové schránky: yukd8p7
(dále jen „**objednatel**“)

a

Incomind s.r.o.

Sídlo: Lázeňská 396, 252 42 Jesenice
IČ: 08701113
DIČ: CZ08701113
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 
Zastoupena: RNDr. Tomáš Drtina, jednatel
Kontaktní osoba: 
Email: 
Telefon: 
(dále jen „**zhotovitel**“)

(společně též jako „**smluvní strany**“)

Článek II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele vybraného na základě veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Analýza stavu povědomí občanů o digitalizaci veřejné správy v České republice“ zhotovit a předat řádně, včas a ve sjednané kvalitě dílo specifikované v čl. II. Odst. 2 smlouvy a poskytnout objednateli právo užívat toto dílo v rozsahu dle této smlouvy (dále jen „dílo“). Předmětem smlouvy je rovněž závazek objednatele zaplatit zhotoviteli za řádně a včas zhotovené a předané dílo a poskytnutí práva užívat dílo sjednanou cenu.
2. Specifikace díla:

Vypracování odborné výzkumné analýzy stavu povědomí občanů o digitalizaci veřejné správy v České republice na základě návrhu výzkumného designu, realizace sběru a vyhodnocení dat.

Analýza stavu povědomí občanů o digitalizaci veřejné správy v ČR se bude sestávat minimálně z následujících kroků:

- a) definování cílových skupin a podskupin ve vztahu k účelu analýzy a sociodemografické struktuře populace ČR,
- b) návrhu a finalizace výzkumného designu (určení vhodné kombinace kvantitativních a kvalitativních výzkumných metod. Pro kvalitativní výzkumnou metodu upřednostňujeme použití tzv. focus groups),
- c) návrhu a finalizace dotazníku a návrhu scénáře focus groups,
- d) sestavení časového harmonogramu jednotlivých kroků,
- e) popisu a realizace sběru dat,
- f) průběžného monitoringu prací,
- g) návrhu a implementace systémů kontroly sběru dat,
- h) zpracování a vyhodnocení dat,
- i) zpracování závěrečné zprávy na základě analýzy dat
- j) zpracování doporučení, jakým způsobem dosáhnout lepších výsledků při transformaci digitalizace v České republice.

Bližší specifikace předmětu plnění je obsažena v Příloze č. 1 Návrhu smlouvy – „Specifikace předmětu plnění“.

Článek III.

Způsob a termín zhotovení díla, předání díla

1. Zhotovitel je při zhotovení díla povinen postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen chránit zájmy a dobré jméno objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny. V případě nevhodných pokynů objednatele je zhotovitel povinen na nevhodnost těchto pokynů objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese zhotovitel zejména odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů objednatele objednateli nebo zhotoviteli nebo třetím osobám vznikly.
2. Výsledek činnosti, jenž je předmětem díla nebo jeho části dle této smlouvy, není zhotovitel oprávněn poskytnout třetím osobám ve smyslu § 2633 občanského zákoníku.
3. Zhotovitel se zavazuje k řádnému a včasnému předání díla dle harmonogramu, který tvoří přílohu č. 3 smlouvy, tj. do 8 týdnů od účinnosti smlouvy.
4. Místem předání díla je kontaktní adresa objednatele uvedené v záhlaví smlouvy. Dílo bude předáno v elektronické podobě na USB.
5. O předání a převzetí díla bude zhotovitelem vyhotoven akceptační protokol s výrokem „Akceptováno“, který potvrdí předání a převzetí díla tak, jak je sjednáno v této smlouvě (dále jen „protokol“). Protokol bude vyhotoven ve dvou (2) stejnopisech, které budou podepsány oběma smluvními stranami a každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení protokolu.
6. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí díla, pokud dílo nebude zhotoveno řádně v souladu s touto smlouvou a ve sjednané kvalitě, přičemž v takovém případě objednatel důvody odmítnutí převzetí díla písemně zhotoviteli sdělí, a to nejpozději do

pěti (5) pracovních dnů od původního termínu předání díla. Na následné předání díla se použijí výše uvedená ustanovení tohoto článku.

- Objednatel je oprávněn oznámit vady díla a uplatnit nároky z odpovědnosti za vady díla dle volby objednatele kdykoli ve lhůtě dvou (2) let od předání díla. Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady díla, zavazuje se zhotovitel tuto vadu odstranit nejpozději do pěti (5) pracovních dnů nebo ve lhůtě stanovené objednatelem, pokud by výše uvedená lhůta nebyla přiměřená. Zhotovitel je povinen předat dílo objednateli po odstranění vady dle čl. III odst. 4 až 6 smlouvy.
- Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli součinnost nezbytnou pro řádné a včasné provedení díla. Objednatel je za tím účelem především povinen poskytnout zhotoviteli veškeré informace a podklady nezbytné pro řádné posouzení možností postupu objednatele.

Článek IV.

Vlastnické právo ke zhotovované věci a nebezpečí škody na ní

- Vlastnické právo ke zhotovované věci přechází na objednatele okamžikem jejího předání a převzetí.
- Nebezpečí škody na zhotovené věci nese od počátku zhotovování do předání a převzetí díla zhotovitel.

Článek V.

Cena díla a platební podmínky

- Smluvní strany se dohodly, že za řádně zhotovené a předané dílo:
specifikované v článku II. odst. 2 zaplatí objednatel zhotoviteli cenu díla ve výši **376 500 Kč bez DPH** (slovy: tři sta sedmdesát šest tisíc pět set korun českých) jako cenu nejvýše přípustnou, tj. 455 565 Kč s DPH (slovy: čtyři sta padesát pět tisíc pět set šedesát pět korun českých), při sazbě DPH ve výši 21 %, přičemž sazba DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- Takto sjednaná cena díla je konečná a zahrnuje zejména veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé zhotoviteli v souvislosti se zhotovením a předáním díla.
- Cena díla bude zaplacená na základě faktury vystavené zhotovitelem po řádném zhotovení a předání díla a jeho převzetí objednatelem. Faktura (daňový doklad) vystavená zhotovitelem musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy, číslo jednacích smlouvy a celkovou cenu díla.
- Zhotovitel je povinen přiložit k faktuře kopii protokolu.
- Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli na kontaktní adresu objednatele. V případě pochybností se má za to, že dnem doručení se rozumí třetí den ode dne odeslání faktury. Cena díla se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny díla z bankovního účtu objednatele.
- Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady díla ve lhůtě splatnosti faktury, není objednatel povinen až do odstranění vady díla uhradit cenu díla. Okamžikem odstranění vady díla začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů.
- Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně, či fakturu, ke které nebude přiložen protokol. Zhotovitel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení

se zaplacením ceny díla. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů.

8. Objednatel nebude poskytovat zhotoviteli jakékoliv zálohy na úhradu ceny díla nebo její části.

Článek VI. Kontrola provádění díla

1. Kontrola průběhu prací na díle bude vykonávána dle potřeb objednatele. Zhotovitel se zavazuje předkládat objednateli na jeho žádost písemné informace o průběhu a obsahu prací v rámci zhotovení díla, a to nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od doručení žádosti objednatele, která může být učiněna a doručena i prostřednictvím e-mailu nebo faxu.
2. Zhotovitel je povinen zapracovat do díla připomínky uplatněné objednatelem v průběhu zhotovení díla bez jakéhokoli nároku na zvýšení ceny díla, pokud jejich zapracování do díla nepovede prokazatelně ke zhoršení kvality zhotovovaného díla nebo není v rozporu s právními předpisy.
3. Objednatel si vyhrazuje právo na realizaci nezávislého auditu provedeného výzkumu, případně audit sebraných dat. V případě, že provedený audit zjistí nesrovnalosti na straně zhotovitele bude objednatel postupovat dle článku IX. Této smlouvy.

Článek VII. Práva duševního vlastnictví

1. Zhotovitel se zavazuje, že při vypracování díla neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Zhotovitel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči objednateli v souvislosti s porušením povinnosti zhotovitele dle předchozí věty.

Článek VIII. Povinnost mlčenlivosti

1. Zhotovitel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od objednatele nebo o objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:
 - a) o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
 - b) o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
2. Zhotovitel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odst. 1 tohoto článku všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb objednateli dle této smlouvy.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy, odpovídá zhotovitel, jako by povinnost porušil sám.
4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.
5. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem smluvních stran, kontaktních osob, popř. jimi pověřených pracovníků.

Článek IX. Smluvní pokuty a odstoupení od smlouvy

1. V případě nedodržení termínu zhotovení a předání řádně zhotoveného díla podle čl. III. smlouvy ze strany zhotovitele nebo v případě prodlení zhotovitele s odstraněním vad díla je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny díla za každý i započatý kalendářní den prodlení.
2. Jestliže se jakékoli prohlášení zhotovitele podle čl. VII. smlouvy ukáže nepravdivým nebo zavádějícím nebo zhotovitel poruší jiné povinnosti podle čl. VII. smlouvy, zavazuje se zhotovitel uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti.
3. Jestliže zhotovitel poruší jakoukoli povinnost podle čl. VIII. smlouvy, zavazuje se zhotovitel uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč (slovy: třicet tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti.
4. Objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli za prodlení s úhradou faktury po sjednané lhůtě splatnosti úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky dle příslušné faktury za každý i započatý den prodlení.
5. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne jejich uplatnění.
6. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody nebo odškodnění v plném rozsahu ani povinnost zhotovitele řádně dokončit dílo.
7. Za podstatné porušení této smlouvy zhotovitelem, které zakládá právo objednatele na odstoupení od této smlouvy, se považuje zejména:
 - a) prodlení zhotovitele se zhotovením a předáním řádně zhotoveného díla o více než sedm (7) kalendářních dnů;
 - b) zjištění neodstranitelných vad díla na základě nezávislého auditu dle čl. VI.3. této smlouvy;
 - c) neodstranění vad díla ve lhůtě stanovené podle čl. III. smlouvy;
 - d) nepravdivé nebo zavádějící prohlášení zhotovitele podle čl. VII. smlouvy;
 - e) porušení jakékoli povinnosti zhotovitele podle čl. VII. nebo čl. VIII. smlouvy;
 - f) nezpracování připomínek objednatele do díla v souladu s čl. III. smlouvy;
 - g) postup zhotovitele při zhotovení díla v rozporu s pokyny objednatele.
8. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že:
 - h) vůči majetku zhotovitele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
 - i) insolvenční návrh na zhotovitele byl zamítnut proto, že majetek zhotovitele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - j) zhotovitel vstoupí do likvidace.
9. Zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než šedesát (60) kalendářních dní.
10. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.

Článek X. Záruka a sankce za její nedodržení

1. Zhotovitel ručí za kvalitu jím prováděných prací (díla) dle této smlouvy po dobu 24 měsíců od data předání objednateli.
2. Reklamace vad musí být provedena písemně.
3. Zhotovitel se zavazuje odstranit reklamované vady ve lhůtě tří (3) dnů od doručení reklamace objednatele.
4. Zhotovitel je povinen v případě prodlení s vyřízením reklamace zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých), a to za každý případ a za každý kalendářní den prodlení. Sjednanou smluvní pokutu je povinen zaplatit do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne jejího uplatnění.

Článek XI. Ostatní ujednání

1. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu údajů v záhlaví smlouvy.
2. Zhotovitel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
3. Zhotovitel je povinen dokumenty související s poskytováním služeb dle této smlouvy uchovávat nejméně po dobu deseti (10) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení poslední části ceny poskytnutých služeb, popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle této smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
4. Zhotovitel je povinen ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), v platném znění, spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
5. Zhotovitel je povinen upozornit objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud zhotovitel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.
6. Zhotovitel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně ceny díla.

Článek XII. Závěrečná ustanovení

1. Kontaktní osoby smluvních stran uvedené v čl. I jsou oprávněny k poskytování součinnosti dle této smlouvy.
2. Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem oběma Smluvními stranami a účinnosti splněním zákonné podmínky vyplývající z § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva se bude řídit příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
3. Tato smlouva může být změněna pouze dohodou smluvních stran v písemné formě.
4. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy.
5. Veškerá korespondence mezi smluvními stranami, včetně jejich prohlášení, je ve vztahu k této smlouvě irelevantní, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
6. Tato smlouva je vyhotovena elektronicky.

7. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný, a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

Příloha č. 2 – Výpis z obchodního rejstříku

Příloha č. 3 – Časový harmonogram realizace

V Praze dne dle el. podpisu

V Praze dne dle el. podpisu

Za objednatele:

Za zhotovitele:

.....
Digitální a informační agentura
Ing. Martin Mesršmíd
ředitel



Incomind s.r.o.
RNDr. Tomáš Drtina
jednatel

Příloha č. 1 Návrhu smlouvy - Specifikace předmětu plnění

Analýza stavu povědomí občanů o digitalizaci veřejné správy v České republice

Jedná se o realizaci výzkumu veřejného mínění s výstupem v podobě analýzy stavu povědomí občanů o digitalizaci veřejné správy v České republice. Cílem výzkumu je zjistit aktuální stav povědomí občanů o digitalizaci veřejné správy v České republice. Výsledky analýzy stanoví výchozí bod pro další aktivity DIA a jejich evaluaci a nastíní další kroky v rámci transformace digitalizace veřejné správy a fungování DIA. Výsledky taktéž pomohou se stanovením komunikačních a PR aktivit v rámci agentury, aby bylo dosaženo lepších výsledků.

Výzkumná analýza tedy bude mapovat tyto 4 okruhy:

1. Znalost pojmu digitalizace a pojmy s ní spojenými a vnímání digitalizace veřejné správy České republiky občany ve všech sociodemografických skupinách.
2. Vnímání/Znalost Digitální a informační agentury (DIA) – název a činnost a grafická značka.
3. Digitální gramotnost občanů.
4. Ochota občanů využívat digitální nástroje a digitální služby státu v jednotlivých sociodemografických skupinách.

Součástí dotazníku musí být také sociodemografické údaje (pohlaví, věk, vzdělání, atd.). Dotazník bude dále obsahovat vhodné intro, tedy úvodní informaci o výzkumu. Délka dotazníku bude záviset na počtu a struktuře otázek, neměla by však přesáhnout dobu 40 minut.

Analýza stavu povědomí občanů o digitalizaci veřejné správy v České republice by měla být realizována do konce ledna 2024. Zadavatel předpokládá, že do budoucna na analýzu bude navazovat, tedy bude realizována nová veřejná zakázka s využitím obdobné metodologie.

Výzkum by měl proběhnout v období, které není zatíženo např. státními svátky.

K čemu bude analýza sloužit (účel analýzy):

1. Stanoví výchozí bod pro další aktivity DIA a jejich evaluaci.
2. Nastíní další kroky v rámci transformace digitalizace veřejné správy a fungování DIA.
3. Poskytne podklad pro stanovení komunikačních a PR aktivit DIA.

Příloha č. 2 Návrhu smlouvy - Výpis z obchodního rejstříku

Výpis

z obchodního rejstříku, vedeného
Městským soudem v Praze
oddíl C, vložka 323536

Datum vzniku a zápisu:	28. listopadu 2019
Spisová značka:	C 323536 vedená u Městského soudu v Praze
Obchodní firma:	Incomind s.r.o.
Sídlo:	Lázeňská 396, 252 42 Jesenice
Identifikační číslo:	087 01 113
Právní forma:	Společnost s ručením omezeným
Předmět podnikání:	Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona
Statutární orgán:	
jednatel:	RNDr. TOMÁŠ DRTINA, dat. nar. 12. října 1965 Lázeňská 396, 252 42 Jesenice Den vzniku funkce: 28. listopadu 2019
Počet členů:	1
Způsob jednání:	Jednatel jedná za společnost samostatně.
Prokura:	Ing. Mgr. FRANTIŠEK TRUNEC, dat. nar. 17. března 1977 U Potoka 1291, 253 01 Hostivice RNDr. MARTINA DRTINOVÁ, dat. nar. 16. března 1966 Lázeňská 396, 252 42 Jesenice Prokurista jedná za společnost vždy pouze společně s dalším prokuristou.
Společníci:	
Společník:	RNDr. TOMÁŠ DRTINA, dat. nar. 12. října 1965 Lázeňská 396, 252 42 Jesenice
Podíl:	Vklad: 200 000,- Kč Splaceno: 100% Obchodní podíl: 40%
Společník:	Ing. Mgr. FRANTIŠEK TRUNEC, dat. nar. 17. března 1977 U Potoka 1291, 253 01 Hostivice
Podíl:	Vklad: 200 000,- Kč Splaceno: 100% Obchodní podíl: 40%
Společník:	RNDr. MARTINA DRTINOVÁ, dat. nar. 16. března 1966 Lázeňská 396, 252 42 Jesenice
Podíl:	Vklad: 100 000,- Kč Splaceno: 100% Obchodní podíl: 20%
Základní kapitál:	500 000,- Kč

Veřejný rejstřík - výpisy platných

Ověřuji pod pořadovým číslem **P4/404142/23OKAT/MK**, že tato listina, která vznikla převedením výstupu z informačního systému veřejné správy z elektronické podoby do podoby listinné, skládající se z **1** listů, se doslovně shoduje s obsahem výstupu z informačního systému veřejné správy v elektronické podobě.

Ověřující osoba: **KREJZOVÁ MARCELA**

V Praze dne 09.10. 2023

Podpis



Příloha č. 3 – Časový harmonogram plnění

Harmonogram předpokládá eliminaci nadbytečných časových prodlev a aktivní součinnost Zadavatele při:

- potvrzení realizace a učinění nezbytných administrativních kroků
- schválení finálních verzí výzkumných nástrojů: předlohy dotazníku, scénáře, rekručních kritérií pro jednotlivé cílové skupiny
- schválení naprogramovaného skriptu dotazníku.

Součást projektu	Den D	1. týden	2. týden	3. týden	4. týden	5. týden	6. týden	7. týden	8. týden
EXPERTNÍ FÁZE	Potvrzení realizace projektu	Příprava a kompletní realizace rozhovorů							
KVANTITATIVNÍ VÝZKUM			Finalizace a schválení dotazníku	Programování, schválení skriptu	Sběr dat		Kontroly, čištění, analýza dat (tabulky)	Příprava příslušné části výstupní zprávy	
KVALITATIVNÍ VÝZKUM			Finalizace a schválení scénáře + rekručního dotazníku	Rekrutace respondentů	Skupinové diskuze		Příprava příslušné části výstupní zprávy		
SYNTÉZA A DOPORUČENÍ									Zpracování summary, doporučení