

# DODATEK Č. 3

k servisní smlouvě č. 25450131/000/2006

uzavřený mezi těmito smluvními stranami:

Objednatel: **Liberecká IS, a.s.**  
Sídlo: Jablonecká 41, Liberec, PSČ: 460 01  
Zástupce: Ing. Jaroslav Bureš, MBA, ředitel společnosti  
IČ: 25450131  
DIČ: CZ25450131

(dále jen objednatel)

a

Zhotovitel: **INISOFT s.r.o.**  
Sídlo: Ruprechtická 440/33, Liberec 1, PSČ: 460 01  
Zástupce: Ing. David Mareček, jednatel společnosti  
IČ: 25 41 76 57  
DIČ: CZ25417657  
Banka: ČSOB a. s., Liberec; č. ú.: 1805806583/0300  
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 16913,  
den zápisu 26. 5. 2000

(dále jen zhotovitel)

## I. Předmět dodatku

Smluvní strany se tímto dohodly na zrušení přílohy č. 1 v kompletním znění a její nahrazení přílohou č. 4, která je nedílnou součástí tohoto dodatku.

## II. Závěrečná ustanovení

Ustanovení smlouvy tímto dodatkem nedotčená zůstávají nadále v platnosti.

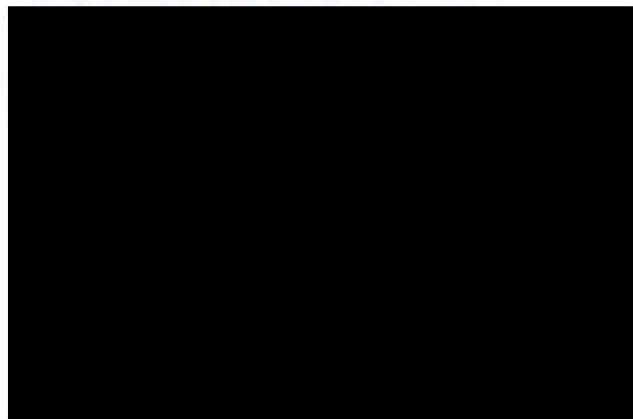
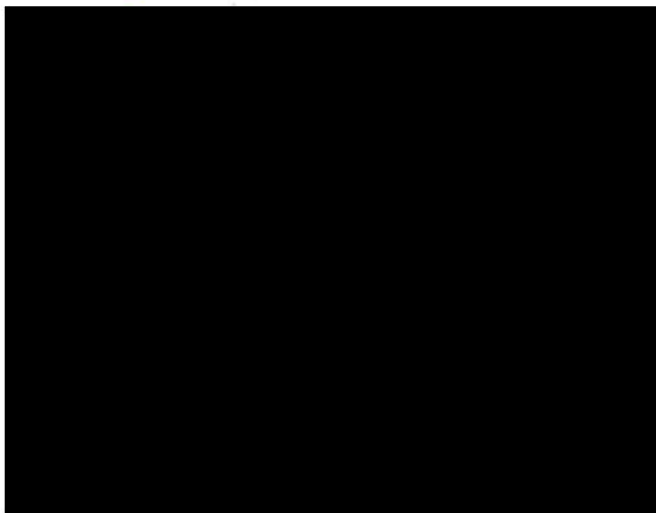
Tento dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem jeho uzavření oběma smluvními stranami.

Dodatek smlouvy je vyhotoven ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží 1. Smluvní strany se seznámily zevrubně s obsahem dodatku, porozuměly mu a souhlasí s ním. Na důkaz toho připojují své podpisy.

Liberec dne: 9.3.2010

**Objednatel:**

**Zhotovitel:**



## Příloha č. 4

### Rozsah celoroční servisní podpory

1. **Garance programových úprav – 100% kompatibilita s legislativou – stálý vývoj**
  - a) Garance 100% kompatibility s aktuální legislativou – vývoj a údržba software v souvislosti se změnami příslušných zákonů, prováděcích vyhlášek či legislativních výkladů.
  - b) Zajišťování základního vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinového požadavku uživatelů.
2. **Aktualizace programu – provedení**
  - a) **Bezplatné** oznámení o změnách, které jsou způsobeny např. změnou legislativy a ovlivňují způsob práce s programem.
  - b) **Bezplatné** poskytnutí zaktualizovaných programů v případě **změny legislativy** nejpozději do 2 měsíců od doby platnosti změn.
  - c) Pravidelné **bezplatné** aktualizace software v souvislosti s doplňováním funkcí (minimálně 2x ročně; standardně 3-4x ročně).
  - d) Způsob distribuce:
    - Stažení z <http://www.inisoft.cz>.
    - Po dohodě na CD mediu poštou.
3. **Poradenská služba – konzultace 24 hodin denně, 365 dní v roce**
  - a) Telefonická podpora (hot-line):
    - každý pracovní den od 8 hod do 16 hod na pevné telefonní lince **485 102 698**;
    - mimo předchozí dobu na mobilních telefonech **777 665 141** a **777 665 154**;
  - b) Hot-line (konzultace) pomocí e-mailové adresy **hotline@inisoft.cz**. Garantovaná doba reakce na vznesený požadavek a počátek jeho řešení činí 12 hod ode dne obdržení e-mailu s tím, že pokud bude tento e-mail odeslán mimo dobu od 8 hod do 16 hod pracovního dne, počátek reakční doby se posouvá na nejbližší pracovní den, 8 hod.
  - c) Datová podpora pomocí e-mailové adresy **hotline@inisoft.cz** – kontrola správnosti vedení evidencí.
4. **Garantovaná servisní návštěva 1x ročně zdarma**
  - a) Garantovaná servisní návštěva 1 x ročně (instalace software nebo upgrade, kontrola funkčnosti, proškolení k novým funkcím) v rozsahu 3 hodin **zdarma** (cestovné a práce v ceně služby). Termín bude stanoven po dohodě. Návštěva se skládá z:
    - Kontrola chodu software a kontrola správnosti vedení evidencí (před upgrade).
    - Instalace příslušných softwarových produktů v místě pracoviště objednatele.
    - Proškolení pracovníků – zodpovězení dotazů k software a příslušné problematice.
5. **Datová podpora**
  - a) Garantovaný zásah do 3 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. Nejprve však musí být proveden pokus problém řešit elektronickou cestou nebo telefonicky. Jeden zásah v roce je bezplatný dle podmínek v bodu č. 4.
  - b) 1x ročně zaslání aktualizované databáze **R.E.S.** – registr ekonomických subjektů (upraveno pro automatické propojení se software **EVI Obec** a **ESPI**), do 3 týdnů po jejím obdržení z MŽP.
  - c) Jednorázový převod dat z okresních úřadů.
6. **Slevy**

Na práci a cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden v příloze č. 3 smlouvy.

