**Smlouva na provoz webového portálu a další související služby**

2024/058 NAKIT

# Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.,

se sídlem: Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

zastoupený: xxx

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322 Bankovní spojení: ČSOB a.s., č. účtu.: xxx

ID datové schránky hkrkpwn

dále jako „**Objednatel**“

a

# FUTURA SOFT, s.r.o.

se sídlem: Příkop 843/4, Zábrdovice, 602 00 Brno

IČO: 29292395

DIČ: CZ29292395

zastoupená: xxx

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C vložka 71446 Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.., č.ú. xxx

ID datové schránky 8eq5kpt

dále jako „**Poskytovatel**“

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ nebo společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) a v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „**ZZVZ**“) tuto smlouvu na provoz webového portálu a další související služby (dále jen „**Smlouva**“).

# Preambule

Tato Smlouva se uzavírá na základě jednacího řízení bez uveřejnění dle § 63 odst. 3 písm. c) ZZVZ realizovaného Objednatelem jakožto veřejným zadavatelem, pod názvem „ Zajištění provozu webů MVČR “ (dále jen „**Zakázka**“). Objednatel tímto ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

# Úvodní ustanovení

* 1. Poskytovatel prohlašuje, že je jediným vykonavatelem majetkových práv webového portálu resortu Ministerstva vnitra (tj. [www.mvcr.cz,](http://www.mvcr.cz/) [www.policie.cz,](http://www.policie.cz/) [www.hzscr.cz,](http://www.hzscr.cz/) všech aplikací, které jsou jeho součástí a redakčního systému Idea WEB-ADMIN) (dále jen „**webový portál**“).
  2. Objednatel prohlašuje, že je mu ke dni podpisu této Smlouvy, aktuální obsah a aktuální design

webového portálu známý.

* 1. Smluvní strany prohlašují, že webový portál je ke dni účinnosti této Smlouvy s výslovným vědomím Poskytovatele umístněný na hmotném zařízení Objednatele či třetích osob (tj. dodavatelů Objednatele). Objednatel výslovně prohlašuje, že touto skutečností neporušuje jakákoliv, zejména autorská práva Poskytovatele či jiných autorů či spoluautorů webového portálu.
  2. Poskytovatel podpisem této Smlouvy akceptuje, že webový portál Ministerstva vnitra je určen jako významný informační systém (dále jen „VIS“) dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti).
  3. Poskytovatel podpisem této Smlouvy akceptuje, že provozovatelem VIS ve smyslu zákona o kybernetické bezpečnosti je Objednatel a správcem VIS ve smyslu zákona o kybernetické bezpečnosti je Ministerstvo vnitra České republiky, Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7 (dále jen

„Ministerstvo vnitra“). Poskytovatel podpisem této Smlouvy dále akceptuje, že se pro provozovatele VIS stává významným dodavatelem ve smyslu zákona o kybernetické bezpečnosti, a současně se zavazuje dodržovat při výkonu své činnosti pro Objednatele všechny bezpečnostní požadavky stanovené v bezpečnostní dokumentaci VIS, se kterou byl Poskytovatel seznámen.

# Předmět Smlouvy

* 1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit, s vynaložením veškeré odborné péče pro Objednatele:
     1. bezpečný provoz a správu webového portálu vč. 120 ČH ročně kreditových hodin na ad-hoc požadavky1, a to do 31.12.2026 od dne účinnosti této Smlouvy (dále jen „**Podpora**“), jejíž specifikace je uvedena v příloze č. 1 Smlouvy. Objednatel je oprávněn kdykoliv po dobu účinnosti Smlouvy čerpat sjednaný rozsah pro drobné úpravy 120 ČH2, a dále
     2. úpravy a rozvoj webového portálu a poskytování exitové součinnosti (dále jen „**ad-hoc**

**požadavky**“), přičemž platí, že:

* + - 1. ad-hoc požadavky budou poptávané prostřednictvím ServiceDesku (SD) Poskytovatele (https://helpdesk2.futurasoft.cz/) od kontaktní osoby Objednatele ve věcech technických a věcných a pro zadávání ad-hoc požadavků (čl. 7 odst. 7.1 Smlouvy);
      2. ad-hoc požadavek Objednatele bude obsahovat zejména jeho technickou specifikaci. Poskytovatel se zavazuje zaslat Objednateli nabídku na realizaci ad-hoc požadavku nejpozději do čtyř (4) pracovních dnů, jejíž obsahem bude zejména pracnost v ČH a termín realizace;
      3. písemným odsouhlasením nabídky (přes SD Poskytovatele) Objednatele, je Poskytovatel povinen k realizaci ad-hoc požadavku v termínu sjednaném v nabídce, přičemž Objednatel je oprávněn nabídku odmítnout a může zaslat Poskytovateli, postupem výše uvedeným, nový či upravený ad-hoc požadavek; zároveň platí, že:
         * Objednatel je povinen začít realizovat ad-hoc požadavek nejpozději do dvaceti

(20) pracovních dnů po písemném odsouhlasení nabídky Objednatelem, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak a zároveň

* + - * + termín realizace ad-hoc požadavku v nabídce bude zohledňovat lhůtu dle předchozí odrážky, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak
      1. v případě zájmu Objednatele o úpravu/rozvoj webového portálu je Objednatel povinen nejdříve vyčerpat ČH předplacené v rámci Podpory a až poté čerpat ČH na úpravu/rozvoj webového portálu prostřednictvím ad-hoc požadavků.

1 Ad-hoc požadavky budou Objednatelem poptávané v souladu s odst. 2.1 písm. b) Smlouvy, přičemž tyto můžou být součástí poptávky na ad-hoc požadavky ve smyslu odst. 2.1 písm. b) Smlouvy.

2 Je sjednáno, že v případě nevyčerpání předplacených ČH v rámci Podpory, se tyto automaticky převádějí

do dalšího kalendářního roku.

Demonstrativní výčet ad-hoc požadavků vč. jejich prioritizace (tj. předpokládaným termínem zadání) ze strany Objednatele, je uvedený v příloze č. 2 Smlouvy.

společně také jen „**Předmět plnění**“.

* 1. Objednatel se zavazuje za řádné a včasné poskytnutí Předmětu plnění uhradit Poskytovateli sjednanou cenu za podmínek uvedených v této Smlouvě.
  2. Po uzavření této Smlouvy sdělí Objednatel Poskytovateli číslo tzv. Evidenční objednávky (EOBJ), která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění této Smlouvy. Číslo evidenční objednávky je číslo, které musí být vždy uvedeno na daňovém dokladu (faktuře – viz odst. 4.2 Smlouvy). Neuvedení čísla evidenční objednávky na faktuře je důvodem k neproplacení faktury a jejímu oprávněnému vrácení Poskytovateli ve smyslu ustanovení odst. 4.6 této Smlouvy.

# Cena

* 1. Cena za Předmět plnění v celkovém rozsahu dle čl. 2 této Smlouvy je složena z::
     1. Ceny za jeden měsíc poskytování Podpory (cena dle SLA setu č. 3 v Příloze č. 4) vč. 120

ČH ročně, která činí 220.000,- Kč bez DPH (slovy: dvěstědvacettisíc korunčeských);

* + 1. Ceny za jednu člověkohodinu (1 ČH) ad hoc požadavku, která činí 2.200,- Kč bez DPH (slovy: dvatisícedvěstě korunčeských).

dále dohromady jako „**Cena**“.

* 1. Cena dle odst. 3.1 Smlouvy je stanovena jako Cena nejvýše přípustná, vyjma možných navýšení, které umožňuje tato smlouva či ZZVZ. K této Ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty na základě platných právních předpisů v den uskutečnění zdanitelného plnění.
  2. Smluvní strany se dohodly, že pokud dojde v průběhu plnění této Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této Smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených v této Smlouvě s DPH a Poskytovatel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.
  3. Poskytovatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že cena za Předmět plnění již v sobě zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním dle této Smlouvy. Součástí ceny jsou i činnosti, které ve Smlouvě sice nejsou výslovně uvedeny, ale Poskytovatel, jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, neboť jsou nezbytné pro dodání Předmětu plnění dle této Smlouvy. Poskytovatel výslovně uvádí, že cena za Předmět plnění v sobě nezahrnuje zajištění služby reverzního proxy serveru.

# Platební podmínky

* 1. Cena za plnění bude Poskytovateli uhrazena na základě řádného daňového dokladu, přičemž cena za Podporu bude hrazena měsíčně zpětně za měsíc, v němž byla Podpora Objednateli poskytována. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den v měsíci, ve kterém byla Podpora Objednateli poskytnuta. Vzhledem k tomu, že Poskytovatel poskytuje Objednateli Podporu webového portálu v rozsahu specifikovaném přílohou č. 1 Smlouvy od 1. 1. 2024, bude daňový doklad za leden 2024 obsahovat i částku za Podporu poskytnutou Objednateli před účinnosti této Smlouvy.
  2. Bude-li předmětem plnění realizace ad-hoc požadavků, vystaví Objednatel Akceptační

protokol, na jehož základě Poskytovatel prokáže skutečně odpracované ČH za daný měsíc, resp. počet manday (MD), přičemž platí, že 1MD=8ČH. Akceptační protokol bude obsahovat specifikaci zrealizovaného požadavku, počet odpracovaných ČH (MD) a, je-li relevantní tak i informace o zbývajícím počtu ČH, které jsou součástí Podpory, přičemž pro vyloučení pochybností se sjednává, že nejmenší vykazovaná jednotka je 1 člověkohodina. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den podpisu akceptačního protokolu Objednatelem.

* 1. Daňový doklad (faktura) vystavený Poskytovatelem musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zejména tyto údaje:
* číslo Smlouvy;
* číslo objednávky – EOBJ (dle čl. 1. odst. 2.3 této Smlouvy);
* popis fakturovaného plnění a cenu plnění;
* platební podmínky v souladu se Smlouvou;
* v případě faktury za ad hoc požadavky bude přílohou akceptační protokol podepsaný oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
  1. Daňové doklady (faktury) budou zasílány Poskytovatelem spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli do tří (3) pracovních dnů od jejich vystavení jedním z následujících způsobů:
     1. buď v elektronické podobě na adresu: xxx
     2. nebo doporučeným dopisem na adresu:

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p. Kodaňská 1441/146,

101 00 Praha 10 – Vršovice

* 1. Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Poskytovatele uvedeného v záhlaví této Smlouvy.
  2. Splatnost faktury vystavené na základě této Smlouvy činí třicet (30) kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli. Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
  3. V případě, že faktura nebude obsahovat některou náležitost, přílohy nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli. Lhůta pro její splatnost se tímto přerušuje a nová lhůta v délce třicet (30) kalendářních dnů počne plynout od data doručení nově vystavené/opravené faktury Objednateli.
  4. Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu za Předmět plnění.
  5. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění, tj. Poskytovatel dle této Smlouvy je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění, tj. Objednatel dle této Smlouvy oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého

dle Smlouvy.

Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu Objednateli s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

* 1. Inflační doložka:
     1. Inflační doložka definovaná v tomto odstavci Smlouvy stanovuje, zda se na základě této Smlouvy a v souladu s ní (tedy beze změny smluvních podmínek) navýší ceny uvedené v čl. 3 odst. 3.1 a) i b) této Smlouvy, přičemž v důsledku toho budou navýšené i ceny Smlouvy. Výše uvedené ceny se budou měnit na základě indexu cen tržních služeb, konkrétně indexu J62 – Služby v oblasti programování a poradenství (dále jen „**Index**“), publikovaným Českým statistickým úřadem (dále jen „**ČSÚ**“).
     2. Index bude vyhodnocován ke stavu k 1. lednu za období předcházejících 12 kalendářních měsíců. Tzn., že Index bude pro účely výpočtu poprvé zohledňován od 1. 1. 2025 za období od 1. 1. 2024 do 31. 12. 2024. Index bude vyhodnocován za období předcházejících 12 kalendářních měsíců; kumulativní aplikace Inflační doložky za předchozí období není vyloučena, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. .
     3. Žádost o aplikaci Inflační doložky může iniciovat jakákoli Smluvní strana, a to písemným oznámením druhé Smluvní straně prostřednictvím kontaktních osob dle čl. 7 odst. 7.1 této Smlouvy. Oznámení dle předchozí věty musí být učiněno nejpozději do konce února daného roku. Přílohou takového oznámení bude vždy písemné doložení změny Indexu a související návrh aktualizovaných cen v čl. 3 odst. 3.1.
     4. Pokud bude hodnota Indexu splňovat podmínky pro aplikaci Inflační doložky dle tohoto

odstavce Smlouvy, zavazují se Smluvní strany věci uzavřít dodatek k této Smlouvě dle čl.

17. odst. 17.3 Smlouvy. Smluvní strany se zavazují uzavřít dodatek dle předchozí věty nejpozději do 20. března daného roku s účinností (tj. s účinností nově stanovených cen) od 1. dubna daného roku, nebude-li Smluvními stranami dohodnuto jinak. V případě, že žádná ze Smluvních stran neiniciuje aplikaci Inflační doložky do konce února, nebude automaticky pro dané období Inflační doložka aplikována. Pro úplnost se uvádí, že změna cen dle písm. d) tohoto odstavce Smlouvy je účinná vždy až ke dni účinnosti dodatku dle tohoto odstavce Smlouvy, nikoliv zpětně od 1. ledna daného roku.

# Doba, místo a podmínky plnění

* 1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat **ad hoc požadavky** v termínu sjednaném v příslušném písemném a oběma smluvními stranami odsouhlaseném požadavku, přičemž Objednatel je oprávněn zasílat Poskytovateli písemné požadavky na ad hoc požadavky tak, aby realizace posledního plnění ad hoc požadavku (tj. podpis akceptačního protokolu) byla nejpozději do 31.

12. 2027. Poskytovatel se zavazuje poskytovat **Podporu** do **31. 12. 2026**, v rozsahu sjednaném

touto Smlouvou.

* 1. Místem plnění je Praha.

# Akceptační procedura ad hoc požadavků

* 1. Akceptační procedura zahrnuje ověření řádné realizace ad hoc požadavků porovnáním skutečných vlastností s jeho specifikací stanovenou v písemném požadavku dle čl. 2 Smlouvy. Řízení o akceptaci je ukončeno podpisem akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami (dále jen „**Akceptační protokol**“).
  2. Poskytovatel je Objednateli povinen předat veškeré další případné dokumenty vztahující se k výsledku ad hoc požadavky. Akceptačnímu řízení podléhá rovněž i tato dokumentace. Veškeré tyto dokumenty budou v českém jazyce, podpisem Akceptačního protokolu se Objednatel stává jejich výlučným vlastníkem. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že vlastnické právo na hmotných nosičích dat a nebezpečí škody na věci, na kterých bude výsledek ad hoc požadavky zachyceno, přechází na Objednatele dnem podpisu Akceptačního protokolu.
  3. V případě výskytu vad a nedodělků výsledku ad hoc požadavku Objednatelem v termínu sjednaném postupem dle odst. 2.1 písm. b) Smlouvy, nebude výsledek ad hoc požadavku převzatý až do jejich odstranění. Pokud Objednatel výsledek ad hoc požadavku nepřevezme, protože obsahuje vady, je povinen specifikovat tyto vady v akceptačním protokolu. Smluvní strany se písemně záznamem do akceptačního protokolu dohodnou, do kdy Poskytovatel odstraní tyto vady výsledku ad hoc požadavky tak, aby byla splněna všechna kritéria pro funkčnosti výsledku ad hoc požadavků. Do odstranění těchto vad není Objednatel povinen akceptační protokol podepsat a zaplatit cenu poskytnutých ad hoc požadavků. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany vylučují akceptaci výsledku ad hoc požadavků s výhradami.
  4. Smluvní strany sjednávají, že k podpisu akceptačního protokolu jsou oprávněny osoby uvedené

v čl. 7. odst. 7.1 této Smlouvy.

* 1. Pro vyloučení pochybností je sjednáno, že Podpora bude Poskytovatelem poskytována i za předpokladu, dojde-li na webovém portálu k realizaci ad hoc požadavku.

# Kontaktní osoby

* 1. Kontaktními osobami Objednatele a Poskytovatele pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednatele ve věcech technických, věcných a pro zadávání a řešení ad-hoc požadavků:

xxx

e-mail: xxx

Tel.: +420 xxx

Za objednatele pro zadávání ad-hoc požadavků:

xxx

e-mail: xxx

Tel.: +420 xxx

xxx

e-mail: xxx

Tel.: +420 xxx

xxx

e-mail: xxx

Tel.: +420 xxx

xxx

e-mail: xxx

Tel.: +420 xxx

xxx

e-mail: xxx

Tel.: +420 xxx

xxx

e-mail: xxx

Tel: + 420 xxx

Za Objednatele ve věcech obchodních (vyjma podpisu Smlouvy a dodatků k ní):

Jaromír Baďura, vedoucí odboru Business development e-mail: [jaromir.badura@nakit.cz](mailto:jaromir.badura@nakit.cz)

Tel.: +420 720 757 584

Za Poskytovatele ve věcech technických a věcných:

xxx

e-mail: xxx

Tel.: +420 xxx

xxx

e-mail: xxx

Tel.: +420 xxx

Za Poskytovatele ve věcech obchodních:

xxx

e-mail: xxx

Tel.: +420 xxx

* 1. Pouze kontaktní osoby Smluvních stran a jejich zástupci jsou oprávněni vznášet vůči druhé Smluvní straně požadavky související s poskytováním Předmětu plnění. Kontaktní osoby jsou oprávněné rovněž přebírat plnění poskytnuté na základě a v souladu s touto Smlouvou.
  2. V případě změny kontaktní osoby je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu. Změna kontaktních osob a/nebo jejich kontaktních údajů je účinná ke dni, v němž bude doručeno oznámení o takové změně druhé Smluvní straně bez nutnosti uzavírat dodatek k této Smlouvě.

# Sankce

* 1. V případě prodlení Poskytovatele se započetím poskytování Podpory dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny Předmětu plnění vč. DPH za každý započatý den prodlení.
  2. V případě prodlení Poskytovatele s realizací ad-hoc požadavků dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny Předmětu plnění vč. DPH za každý započatý den prodlení.
  3. V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním Incidentů dle SLA parametrů (příloha č. 3 Smlouvy) je Objednatel oprávněný od Poskytovatele požadovat sankce uvedené v příloze č. 3 této Smlouvy.
  4. Za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se mlčenlivosti nebo ochrany obchodního tajemství nebo osobních údajů, je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 250.000 Kč (slovy: dvěstapadesáttisíckorunčeských).
  5. Za každé jednotlivé porušení povinnosti uvedených v bodech 9.2, 9.3, 9.12 až 9.14 týkající se kybernetické bezpečnosti je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 250.000 Kč (slovy: dvěstapadesáttisíckorunčeských).
  6. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z ceny Předmětu plnění vč. DPH za každý započatý den prodlení.
  7. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody či újmy a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené škody či újmy.
  8. Vyúčtování smluvní pokuty/úroků z prodlení – penalizační faktura, musí být druhé Smluvní straně zasláno způsobem prokazujícím doručení, nejlépe datovou zprávou dle zákona č.

300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení penalizační faktury. Úhrada smluvní pokuty/úroků z prodlení se provádí bankovním převodem na účet oprávněné Smluvní strany uvedený v penalizační faktuře. Částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání ve prospěch účtu oprávněné Smluvní strany.

* 1. Obě Smluvní strany jsou, v případě uplatnění smluvní pokuty vůči druhé Smluvní straně dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty, oprávněné využít institut započtení vzájemných pohledávek.

# Další závazky Smluvních stran při plnění předmětu této Smlouvy

* 1. Poskytovatel se zavazuje:
* informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy, např. změna sídla, právní formy, změna bankovního spojení, zrušení registrace k DPH,
* plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy,
* požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy,
* že webový portál splňuje ke dni účinnosti této Smlouvy a po celou dobu účinnosti Smlouvy bude splňovat veškeré legislativní (zákonné) úpravy požadované platnou právní (českou či evropskou) legislativou a dle zákona o kybernetické bezpečnosti a příslušných vyhlášek vztahující se k tomuto zákonu, není-li v této Smlouvě uvedeno jinak.
  1. Poskytovatel je povinen informovat neprodleně Objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech na straně Poskytovatele souvisejících s plněním této Smlouvy, a které by mohly mít dopad na kybernetickou bezpečnost u Objednatele. Kybernetický bezpečnostní incident je definován ustanovením § 7 odst. 2 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti).
  2. Poskytovatel je povinen informovat neprodleně Objednatele o změně ovládání Poskytovatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určených k plnění této Smlouvy.
  3. Poskytovatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy svědomité a s řádnou a odbornou péčí. Poskytovatel je povinen pověřit plněním závazků z této Smlouvy pouze ty své zaměstnance, kteří jsou k tomu odborně způsobilí. Při poskytování služeb je Poskytovatel vázán touto Smlouvou, zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Poskytovatel potvrzuje, že Objednatel mu před podpisem této Smlouvy předal všechny podklady nutné k řádnému provedení služeb. Poskytovatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou v této příčinné souvislosti.
  4. Poskytovatel se zavazuje, že při své činnosti bude dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a obchodní firma Objednatele. V rámci plnění této Smlouvy musí Poskytovatel vždy sledovat zájmy Objednatele. Poskytovatel se zavazuje nevyvíjet jakékoliv aktivity, a to jak přímo, tak zprostředkovaně, které jsou v rozporu se zájmy Objednatele ve všech oblastech jeho činnosti.
  5. Jestliže vznikne na straně Poskytovatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 a § 2007 Občanského zákoníku, uvědomí Poskytovatel písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) kalendářních dnů od jejího vzniku, o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Poskytovatel pokračovat v realizaci

svých závazků vyplývajících z této Smlouvy v rozsahu svých Poskytovatel možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci plnění dle této Smlouvy. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než patnáct (15) kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

* 1. Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností ze Smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení

§ 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, je Smluvní strana povinna o vzniku, důsledcích a zániku takové překážky druhou Smluvní stranu neprodleně informovat. Zpráva musí být podána písemně, neprodleně poté, kdy se povinná Smluvní strana o překážce dozvěděla, nebo při náležité péči mohla dozvědět. Bezprostředně po zániku takové překážky povinná Smluvní strana obnoví plnění svých závazků vůči druhé Smluvní straně a učiní vše, co je v jejích silách, ke kompenzaci doby, která uplynula v důsledku takového prodlení.

* 1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami související i se samotnou realizací Předmětu plnění (tj. objednávání, realizace a akceptace) bude činěna prostřednictvím ServiceDesk, písemně e-mailem či prostřednictvím telefonních kontaktů uvedených v čl. 7 této Smlouvy, není-li touto Smlouvou nebo dohodou Smluvních stran sjednáno jinak.
  2. Poskytovatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje nakládat s daty pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména ZoKB, VyKB a dalšími souvisejícími právními předpisy.
  3. Poskytovatel se během poskytování plnění pro Objednatele zavazuje dostatečně zabezpečit veškerý přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu a dostupnost.
  4. Poskytovatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat žádné nástroje, které nebyly předem písemně odsouhlaseny Objednatelem a jejichž užívání by mohlo ohrozit kybernetickou bezpečnost.
  5. Poskytovatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat žádné nástroje, které nebyly předem písemně odsouhlaseny Objednatelem a jejichž užívání by mohlo ohrozit kybernetickou bezpečnost.
  6. Poskytovatel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části technologického nebo komunikačního systému programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci technologického nebo komunikačního systému nebo nelegální získání dat a informací.
  7. Poskytovatel bere na vědomí, že postup zvládání bezpečnostního incidentu či skutečnost vzniklá v důsledku porušení Bezpečnostních požadavků nebude posuzována jako okolnost vylučující odpovědnost Poskytovatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Poskytovateli či jiné osobě ze strany Objednatele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Poskytovatele za prodlení obsažená v Smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.
  8. Poskytovatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající

z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

* 1. Poskytovatel je povinen neprodleně informovat Objednatele o změně ovládání Poskytovatele podle zákona o obchodních korporacích nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určenými k plnění Smlouvy.
  2. Smluvní strany se zavazují vzájemně prokazatelně písemně informovat o případných změnách např. změna sídla, právní formy, změna bankovního spojení, zrušení registrace k DPH, a dalších významných skutečností rozhodných pro plnění ze Smlouvy.
  3. Poskytovatel rovněž prohlašuje, že si je vědom předpisů týkajících se mezinárodních sankcí, zejm. pak čl. 5 k nařízení Rady EU č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů a nařízení Rady EU č. 269/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím

územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, vč. prováděcího nařízení Rady EU 2022/581 ze dne 8. dubna 2022, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „předpisy o mezinárodních sankcích“). Poskytovatel prohlašuje, že u něho, jakož ani u okruhu subjektů sledovaných dle právních předpisů o mezinárodních sankcích vztahujícího se k plnění této Smlouvy není dána překážka uzavření či plnění této Smlouvy. Dále výslovně Poskytovatel zvláště prohlašuje, že nezpřístupní žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje sankcionovaným subjektům ve smyslu tohoto odstavce. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že: (i) prohlášení musí být v platnosti po celou dobu plnění Smlouvy a (ii) jsou-li do tohoto prohlášení zahrnuti poddodavatelé či jiné třetí osoby, je Poskytovatel povinen zjistit skutečnosti vztahující se k těmto třetím osobám s řádnou péčí, přinejmenším ověřením informace u třetích osob a prověřením veřejných rejstříků a evidencí. Poskytovatel je povinen zajistit smluvně dodržování příslušných povinností a omezovat rizika vyplývajících z okolností vedoucích k mezinárodním sankcím.

* 1. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby jeho prohlášení dle tohoto článku Smlouvy zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy.

# Důvěrné informace a ochrana osobních údajů

* 1. Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou s nimi přijdou do styku, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o uvedených skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 Občanského zákoníku, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti (dále jen „**Důvěrné informace**“).
  2. Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace druhé Smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu bez předchozího písemného souhlasu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost. To neplatí, pokud mají být Důvěrné informace zpřístupněné pouze za účelem plnění Smlouvy, na základě obecného závazného předpisu, a to vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění Smlouvy či naplnění jejího účelu.
  3. Pokud bude druhé Smluvní straně uděleno předchozí písemné svolení ke zpřístupnění Důvěrných informací, zajistí smluvně ochranu Důvěrných informací tak, aby byla minimálně na stejné úrovni, jakou sama poskytuje ve smyslu odst. 10.1 a 10.2 tohoto článku této Smlouvy.
  4. Smluvní strany budou za Důvěrné informace považovat též veškeré informace vzájemně poskytnuté v jakékoliv objektivně vnímatelné formě, ať již v ústní, písemné, grafické, elektronické či jiné formě, které se smluvní strany dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou, a to bez ohledu, zda jsou nebo nejsou označené za Důvěrné informace.
  5. V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 Občanského zákoníku, použijí smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
  6. Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu škody či újmy, která jí takovýmto jednáním druhé Smluvní strany vznikne.
  7. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku této Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
     1. mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
     2. byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
     3. jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze

Smluvních stran;

* + 1. příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
    2. jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
    3. Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy;
    4. je Objednatel oprávněn sdělit svému zakladateli.
  1. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.
  2. V případě, že se kterákoliv Smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění Důvěrných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom bez zbytečného odkladu písemně informovat druhou Smluvní stranu.
  3. Objednatel jako správce zpracovává osobní údaje Poskytovatele, je-li Poskytovatelem fyzická osoba, a obě Smluvní strany jako správci osobní údaje kontaktních osob poskytnuté ve Smlouvě, popřípadě osobní údaje dalších osob, které jsou poskytnuty v rámci Smlouvy, pouze a výhradně pro účely související s plněním Smlouvy, a to po dobu trvání této Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů po dobu delší, která je těmito právními předpisy odůvodněna. Poskytovatel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním Smlouvy Objednateli předává.
  4. Poskytovatel nepředává Objednateli v rámci poskytnutí Předmětu plnění kromě případu uvedeného v odst. 10.10 tohoto článku Smlouvy žádné další osobní údaje. V případě, že součástí Předmětu plnění bude předání osobních údajů podléhajících ochraně dle příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů, je Poskytovatel povinen na tuto skutečnost Objednatele předem písemně upozornit a Objednatel je oprávněn dle svého uvážení převzetí osobních údajů odmítnout.
  5. Pro případ, že Poskytovatel v rámci plnění Smlouvy získá nahodilý přístup k takovým informacím, jež budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně dle právních předpisů, je Poskytovatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
  6. Vznikne-li v souvislosti s předáváním osobních údajů povinnost uzavřít mezi Smluvními stranami smlouvu o zpracování osobních údajů a není-li taková smlouva mezi Smluvními stranami dosud uzavřena, zavazují se Smluvní strany smlouvu o zpracování osobních údajů neprodleně uzavřít v souladu s požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

# Práva duševního vlastnictví

* 1. Poskytovatel je ke dni účinnosti Smlouvy jediným vykonavatelem majetkových práv k webovému portálu a držitelem zdrojových kódů k webovému portálu, a proto zde neexistují žádné objektivní důvody pro neposkytnutí ad hoc požadavků na základě písemných požadavků Objednatele dle odst. 2.4 Smlouvy. Objednatel bere na vědomí, že součástí webového portálu je i miniweb pro nábor do řad PČR (dále jen "**miniweb**"), ke kterému má nevýhradní užívací práva v rozsahu níže uvedeném, Ministerstvo vnitra:
* na dobu a v rozsahu potřebným pro naplnění účelu této Smlouvy,
* množstevní rozsah užití je omezen na množství, které je obvyklé u daného druhu díla.
  1. Smluvní strany se, s ohledem na skutečnost, že koncovým zákazníkem Předmětu plnění poskytovaného touto Smlouvou je Ministerstvo vnitra, dohodly že bez zbytečného odkladu uzavřou s nabyvatelem miniwebu Ministerstvem vnitra smlouvu o postoupení užívacích práv k miniwebu za účel naplnění předmětu této Smlouvy. Do doby uzavření smlouvy o postoupení užívacích práv k miniwebu se budou Smluvní strany chovat tak, jako kdyby byla smlouva o postoupení užívacích práv k miniwebu uzavřena.
  2. Poskytovatel se zavazuje, že v rámci poskytování Předmětu plnění neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Objednateli v souvislosti s porušením povinnosti Poskytovatele dle předchozí věty.
  3. Pokud plnění realizované dle této Smlouvy bude naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“), je k takovému dílu Objednateli poskytována Poskytovatelem nevypověditelná licence (oprávnění k výkonu práva užít dílo) za podmínek sjednaných dále v tomto článku 11 Smlouvy.
  4. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k dílu, tj. podpisem akceptačního protokolu Smluvními stranami užívat toto dílo k účelu provozování webového portálu, v neomezeném množstevním a územním rozsahu, po dobu trvání majetkových práv. Poskytovatel prohlašuje a nese odpovědnost za to, že k tomuto způsobu užití byl autory autorských děl udělen Objednateli souhlas. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití díla nebo svoje oprávnění k užití díla třetí osobě postoupit. Licence k dílu je poskytována jako výhradní. Objednatel není povinen licenci využít.
  5. Vznikne-li poskytováním ad-hoc požadavků dílo, tj. funkční celek oddělitelný od redakčního systému, naplňující znaky autorského díla dle Autorského zákona, je k takovému dílu Objednateli poskytovaná ke dni podpisu Akceptačního protokolu výhradní, nevypověditelná, na dobu trvání majetkových práv, množstevně neomezená licence (oprávnění k výkonu práva užít dílo). Právo užívání dle předchozí věty v sobě zahrnuje rovněž právo Objednatele toto dílo doplňovat, upravovat, rozdělovat, spojit ho s jiným dílem a/nebo jej zařadit do díla souborného jakož i přenechat dílo do užívání třetí osobě dle uvážení Objednatele, tj. udělit třetí osobě podlicenci nebo této třetí osobě licenci postoupit, s čímž Poskytovatel výslovně souhlasí. Současně ke dni podpisu Akceptačního protokolu předá Poskytovatel Objednateli zdrojové kódy, dokumentaci ke zdrojovým kódům a příslušnému funkčnímu celku.
  6. Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud realizací díla vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů.
  7. Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností sjednávají, že odměna za poskytnutí licence dle tohoto článku Smlouvy je již plně zahrnuta v ceně dle čl.3 této Smlouvy.
  8. Pokud Objednatel i přes písemné upozornění Poskytovatele neobjedná prostřednictvím ad hoc požadavků úpravy nutné pro zajištění souladu webového portálu s veškerými legislativními požadavky na české či evropské úrovni v minimálních, a to v minimálních standardech požadovaných legislativou, vč. legislativních požadavků vyplývajících pro Objednatele ze zákona o kybernetické bezpečnosti a příslušných vyhlášek vztahující se k tomuto zákonu, nese Objednatel odpovědnost vyplývající z nezajištění souladu webového portálu s legislativními

požadavky. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Poskytovatel není povinen zajistit soulad

s těmito legislativními požadavky na své náklady.

# Záruka za jakost

* 1. Poskytovatel se zaručuje, že výsledek ad hoc požadavků si po dobu záruky udrží ujednané vlastnosti sjednanými touto Smlouvou a jejími přílohami. Poskytovatel odpovídá za to, že to, že výsledek ad hoc požadavků bude v jakosti a provedení vyhovujícím v plném rozsahu zákonům, předpisům a normám platným pro Českou republiku.
  2. Poskytovatel Objednateli garantuje záruku za jakost po dobu jednoho (1) roku ode dne podpisu akceptačního protokolu.
  3. Veškeré zjištěné zejména nedostatky, vady výsledku ad hoc požadavků (dále jen „**Vady**“), které se vyskytnou v záruční době a budou Objednatelem řádně písemně oznámeny, se Poskytovatel zavazuje ve lhůtě 30 dní od písemného oznámení.
  4. Záruka poskytovaná Poskytovatelem se vztahuje jeho vlastnosti požadované Objednatelem. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou mělo výsledek ad hoc požadavků Vadu. Záruka se nevztahuje na vady, které vznikly bez vědomí Poskytovatele zásahem Objednatele nebo jím pověřených třetích osob. Záruční doba se v tomto případě neprodlužuje o dobu, po kterou Objednatel nemohl výsledek ad hoc požadavků řádně užívat.

# Odpovědnost za újmu

* 1. Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku porušení povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů či vyplývajících z této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
  2. Poskytovatel neodpovídá za škodu či újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání a/nebo příkazu, které obdržel od Objednatele, upozornil-li písemně na nesprávnost tohoto zadání a/nebo příkazu Objednatele a ten i přes upozornění na chybném zadání a/nebo příkazu trval.
  3. Smluvní strany nejsou povinni k náhradě škody, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání výše uvedených překážek.
  4. Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností ze Smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, je Smluvní strana povinna o vzniku, důsledcích, povaze a zániku takové překážky druhou Smluvní stranu neprodleně informovat. Zpráva musí být podána písemně, neprodleně poté, kdy se povinná Smluvní strana o překážce dozvěděla, nebo při náležité péči mohla dozvědět. Bezprostředně po zániku takové překážky povinná Smluvní strana obnoví plnění svých závazků vůči druhé Smluvní straně a učiní vše, co je v jejích silách, ke kompenzaci doby, která uplynula v důsledku takového prodlení.
  5. Pokud překážka nepomine do tří pracovních dnů od doby svého vzniku, oprávnění zástupci Smluvních stran se sejdou za účelem projednání dalšího postupu při plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy.
  6. Smluvní strany se zavazují, že vždy před uplatněním nároku na náhradu škody písemně vyzvou povinnou Smluvní stranu k jednání o způsobu stanovení výše škody, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy se oprávněná Smluvní strana prokazatelně dozví o vzniku škodní události.

# Compliance doložka

* 1. Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
  2. Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
  3. Smluvní strany se zavazují, že:
     1. neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti

s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného;

* + 1. úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného.

Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.

* 1. Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
  2. V případě, že je zahájeno trestní stíhání Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel o tomto bez zbytečného odkladu Objednatele písemně informovat.

# Doba trvání Smlouvy

* 1. Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou do 31. 12. 2026.
  2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv (ve smyslu § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů). Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
  3. Předčasně ukončit účinnost této Smlouvy lze ze zákonných důvodů, písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí nebo jednostranným odstoupením v případě podstatného porušení Smlouvy.
  4. Za podstatné porušení této Smlouvy Poskytovatelem, které zakládá právo Objednatele na odstoupení od této Smlouvy, se považuje zejména:
* nedodržení legislativních požadavků Poskytovatelem při poskytování Předmětu plnění;
* prodlení Poskytovatele provedením Předmětu plnění, z důvodů spočívajících výlučně na straně Poskytovatele po dobu delší než patnáct (15) kalendářních dnů;
* porušení jakéhokoli závazku nebo povinnosti Poskytovatele dle článku 10. této Smlouvy;
* porušení jakékoli povinnosti Poskytovatele dle článku 11. této Smlouvy;
* uzavření jakékoliv poddodavatelské smlouvy nebo uskutečnění jakéhokoliv smluvního plnění poddodavatelem bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, případně jakákoliv změna v osobě poddodavatele bez předchozího písemného souhlasu Objednatele;
* postup Poskytovatele při poskytování Předmětu plnění v rozporu s oprávněnými pokyny

Objednatele.

* 1. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že
* vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
* insolvenční návrh na Poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele

nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;

* Poskytovatel vstoupí do likvidace.
  1. Poskytovatele je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že:
* Objednatel je i přes písemné upozornění Poskytovatele, v prodlení s úhradou faktury vystavené na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy déle než šedesát (60) kalendářních dnů od písemného upozornění;
* Objednatel neposkytuje potřebnou součinnost nutnou ke splnění ad hoc požadavků dle této Smlouvy, a to i přes písemné upozornění Poskytovatele po dobu delší patnáct (15) kalendářních dnů;
* prodlení Objednatele s úhradou faktury z důvodů spočívajících výlučně na straně Objednatele, trvá po dobu delší než patnáct (15) kalendářních dnů od doručení písemné výzvy k její úhradě Objednateli Poskytovatelem.
  1. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení projevu vůle odstoupit od Smlouvy příslušné Smluvní straně.
  2. Každá ze Smluvních stran je oprávněna Smlouvu, a to i částečně (tj. Podporu, ad-hoc požadavky jako celek nebo i jednotlivé ad-hoc požadavky) bez uvedení důvodu, na základě písemné výpovědi vypovědět. Výpovědní doba činí tři (3) měsíce a počíná běžet dnem prokazatelného doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
  3. Ukončením účinnosti Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, náhrady škody či újmy a jiných nároků a jiné přetrvávající závazky.
  4. V případě jakéhokoliv ukončení smluvního vztahu podle Smlouvy, je Poskytovatel vždy povinen neprodleně předat Objednateli veškeré věci a dokumenty, vztahující se k plnění této Smlouvy nebo poskytnuté za účelem plnění předmětu Smlouvy, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů ode dne ukončení smluvního vztahu.

# Exitová součinnost

* 1. Poskytovatel se zavazuje v rámci exitové součinnosti (dále jen „**Exit**“) komplexní přístup pro

čtení ke všem datům, zejména databáze, webového portálu, souborový systém apod.

* 1. Poskytovatel garantuje poskytnutí Exitu co do níže uvedených činností:
* export úplných a validních dat v běžném standardizovaném strukturovaném formátu (CSV,

XML, JSON apod. v UTF-8 kódování), vč. dokumentace dat a vazeb mezi nimi;

* struktury editorů, vč. dokumentace dat a vč. vazeb mezi nimi;
* export úplných a validních dat v běžném standardizovaném strukturovaném formátu (CSV, XML, JSON apod. v UTF-8 kódování), popisu rozhraní a dokumentace všech spravovaných a vyvinutých aplikací;
* export úplných a validních dat v běžném standardizovaném strukturovaném formátu (CSV, XML, JSON apod. v UTF-8 kódování) uživatelských přístupů, úrovní oprávnění uživatelů a aplikací;
* export všech ostatních úplných a validních dat v běžném standardizovaném strukturovaném formátu (CSV, XML, JSON apod. v UTF-8 kódování), která nebyla zmíněna výše a jsou potřebná pro migraci dat a aplikací;
* migrace/import dat;
* zpracování architektury současného řešení webových portálů na úrovni 4vrstvé architektury (s výjimkou HW prostředí) dle standardu ITIL, ve formátu ArchiMate, v rozsahu potřebném pro definování následných aktivit a migraci na nové řešení webových portálů;
* zpracování dokumentace skutečného provedení v rozsahu potřebném pro zpracování

technicko-realizačního projektu pro následnou migraci na nové řešení webových portálů;

* popis API rozhraní, konektorů a prostupů, zejména ve vztahu k CMS 2.0 v rámci současného

řešení.

Poskytovatel se, na základě ad-hoc požadavku uzavřeným postupem dle této Smlouvy zavazuje k součinnosti, tj. dalších operací souvisejících s exitovou součinností, např. další spolupráce s třetí stranou, která bude zajištovat provoz webového portálu po ukončení této Smlouvy koncovému zákazníkovi Objednatele, tj. Ministerstvu vnitra.

* 1. Poskytovatel se dále zavazuje v dostatečném předstihu vypracovat dle znalostí ICT prostředí Objednatele a na základě jeho požadavku podrobný plán vymezující veškeré podmínky pro převedení webového portálu do jiného prostředí, vč. časového harmonogramu (dále jen „**Exit plán**“) a poskytnout součinnost nezbytnou k realizaci Exit plánu.
  2. Vypracování Exit plánu se rozumí jeho schválení Objednatelem. Smluvní strany se dohodly, že vypracování Exit plánu a poskytnutí plnění nezbytného k jeho realizaci bude poptáno postupem pro ad-hoc požadavky, a to za ceny stanovené v této Smlouvě pro ad-hoc požadavky.

# Závěrečná ustanovení

* 1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
  2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se na způsobu řešení vzájemného sporu, dohodly se Smluvní strany, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
  3. Tato Smlouva může být měněna pouze vzestupně očíslovanými písemnými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami, a to za podmínek stanovených touto Smlouvou nebo ZZVZ.
  4. Smluvní strany si v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazují změnu závazku z této Smlouvy v tom smyslu, že doba poskytování Podpory dle čl. 5. 1 (tedy případně i účinnost Smlouvy) může být prodloužena. K tomuto prodloužení může dojít, jestliže nebude mít Ministerstvo vnitra od 1. 1. 2027 zajištěné fungování nových webových portálů. Takové prodloužení může být učiněno jen na nezbytně potřebnou dobu, a to i opakovaně, s tím, že doba účinnosti se bude prodlužovat vždy v celých měsících a za cenových podmínek daných touto Smlouvou. Celková doba takto navíc poskytované podpory nesmí překročit 24 měsíců.
  5. Smluvní strany si v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazují změnu závazku z této Smlouvy v tom smyslu, že v jejím průběhu lze dojít ke změně sjednaných parametrů SLA, a to na další varianty předložené Poskytovatelem v jeho nabídce a jež jsou uvedeny v příloze č. 4 této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje garantovat dostupnost nové varianty SLA od začátku 7. měsíce následujícího po písemné žádosti Objednatele o tuto změnu. Smluvní strany uzavřou dodatek, v kterém bude využívání nové varianty SLA stvrzeno s uvedením data zahájení jejich poskytování a za cenových podmínek uvedených ve výše uvedené příloze (případně upravené v souladu s inflační doložkou dle této Smlouvy).
  6. Smluvní strany si v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ dále vyhrazují změnu závazku z této Smlouvy, a to v podobě realizace rozvojových požadavků „odezvy aplikace a uživatele“ a „zajištění počtu současně návazných spojení“, které nyní není možné realizovat ani nacenit z důvodu nedostatečného HW na kterém jsou webové portály provozovány. Po provedení upgradu HW bude objednatel oprávněn vyžádat tyto rozvojové práce od dodavatele, které budou následně realizovány formou ad-hoc požadavků dle podmínek této smlouvy a za cenu dle čl. 3. 1. písm.

b) (případně upravené v souladu s inflační doložkou dle této Smlouvy).

* 1. V případě, že bude využita vyhrazená změna závazku dle předchozího odstavce, která povede i k prodloužení účinnosti této Smlouvy, vyhrazují si Smluvní strany taktéž změnu závazku v podobě využití ad hoc požadavků pro rok 2028, a to za podmínek daných touto Smlouvou.
  2. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl.
  3. Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.
  4. Tato Smlouva je vyhotovena elektronicky a podepsaná odpovědnými osobami obou Smluvních stran zaručeným elektronickým podpisem.
  5. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání

týkající se daného předmětu této Smlouvy. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.

* 1. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy: Příloha č. 1 – Rozsah a specifikace Podpory

Příloha č. 2- Výčet ad-hoc požadavků

Příloha č. 3- Vyhodnocení kvality Podpory a případné neplnění SLA parametrů Příloha č. 4 – Specifikace a ceník SLA setů

Za Objednatele Za Poskytovatele

V Praze dne dle el. podpisu V Brně dne dle el. podpisu

xxx xxx

# Příloha č. 1 – Rozsah a specifikace Podpory

Podpora zahrnuje provoz webového portálu. Stránky jsou zálohovány prostředky Windows Backup; konektivita k síti Internet umožňuje použití IPv4 i IPv6 a podporuje protokol DNSSEC. Přístup do produkčního prostředí je pomocí protokolu http a https.

Smluvní strany se dohodly, že součástí Podpory jsou následující činnosti:

**Činnost 1:** Řešení incidentů,

**Činnost 2**: Poradenství související s webovým portálem.

**Činnost 3:** Podpora Service desku.

**Činnost 4:** Logování událostí přístupu na webový portál.

**Činnost 5:** Provozní monitoring webového portálu.

**Činnost 6:** Zajištění a instalace aplikačních patchů webového portálu (např. opravy chyb, bezpečnostní patche.

**Činnost 7:** poskytování 120 ČH/rok na ad-hoc požadavky (viz čl. 2 odst. 2.1 písm. a) Smlouvy)

Činnost 8 : Dostupnost webového portálu : Dostupnost služby bude min. 99% měsíčně.

Technická dostupnost webového portálu bude monitorována nejméně 1x za minutu ze strany Objednatele a za nedostupnost webového portálu bude považována technická nefunkčnost webového portálu (bez odezvy, HTTP Response code odlišný od 200) nebo doba odezvy delší než 3 sekundy. Webový portál bude považován za nedostupný až po 3 po sobě následujících neúspěšných pokusech monitoringu.

Za nedostupnost webového portálu bude považován také každý incident kategorie A, a to

nejméně od doby nahlášení do okamžiku vyřešení.

Činnost 2 je poskytována v pracovních dnech 8:00 – 16:00. tj. v pracovních dnech, mimo sobot a nedělí a státem uznaných svátků, od 8:00 do 16:00.

Hlášení **incidentu** je poskytováno 24/7. Incidenty se řeší dle SLA parametru, viz tabulka Kategorizace Incidentů níže.

# Kategorizace Incidentů:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Priorita Incident ů | Definice priority Incidentů webového portálu | Parametry SLA |
| Priorita 1  Kritická (A) | Webový portál je nedostupný, zcela nefungují speciální aplikace; zcela nefungují přístupová práva jednotlivých redaktorů. Některé nebo všechny části webového portálu selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena  tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost celého webového portálu. | Odezva a zahájení opravy: do  30 minut  Doba vyřešení: do 1 pracovního  dne od zahájení opravy |
| Priorita 2  Vysoká (B) | Webový portál je funkční pouze částečně. Některé části selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je zásadním způsobem ovlivněna činnost webového portálu. Výražně je omezena funkčnost webového portálu, provozování aplikací nebo jejich části, ale je zachován provoz webového portálu. | Odezva do 30 minut  a zahájení opravy: do 1  pracovního dne  Doba vyřešení: do 5 pracovních dnů |
| Priorita 3  Nízká (C) | 1. webový portál je funkční, závada nemá vliv na činnost webového portálu. Vyskytují se nedostatky nepodstatné povahy jako je například jednorázové zvýšení doby odezvy webového portálu v běžném provozu. 2. Zahrnuje selhání funkcí, které nejsou v daný moment využívány nebo nemají žádný vliv na řádnou funkčnost webového portálu. 3. webový portál je plně funkční a vytváří varovné informace související s provozem webového portálu. 4. Není možné aktualizovat webový portál z   prostředí intranetu. | Odezva do 30 minut  a zahájení opravy: do 1 pracovního dne  Doba vyřešení: best effort |

Provozní doba pro řešení nahlášených Incidentů je 24/7.

Kategorizaci Incidentů provádí Objednatel v „Hlášení o vzniku Incidentů pomocí nástroje poskytnutého Poskytovatelem (ServiceDesk)“. V průběhu odstraňování Incidentů a po dohodě odpovědných osob obou Smluvních stran může být upravena kategorie Incidentů.

ServiceDesk: https://helpdesk2.futurasoft.cz/

Za vyřešení Incidentů v dané kategorii je považováno:

* odstranění nahlášeného provozního problému, včetně informace o příčině problému a popisu jeho odstranění,
* poskytnutí přijatelného řešení nebo náhradního postupu (poskytnutí návodu na náhradní

postup nebo jeho předvedení),

* převedení daného provozního problému do nižší kategorie,
* rozhodnutí, že se jedná o změnový požadavek,
* postoupení Incidentů k vyřešení třetí osobě (např. dodavatelům hardwaru nebo softwaru třetích stran atd.), prokáže-li Poskytovatel, že se jedná o problém vyvolaný nekorektním chováním komponenty dodané třetí osobou. Doba řešení Incidentů třetí osobou se v takovém případě nezapočítává do lhůt pro odstranění Incidentů Poskytovatelem.

Za čas nahlášení Incidentů se považuje v pracovní době čas doručení hlášení na ServiceDesk Poskytovatele. Lhůty začínají běžet nahlášením Incidentů a končí prokazatelným předáním řešení Objednateli a schválením uzavření Objednavatelem.

Poskytovatel je oprávněn požádat Objednatele o dodatečné údaje o Incidentů a o nezbytnou součinnost na řešení Incidentů, bez které nelze zahájit či pokračovat v řešení Incidentů. Čas, kdy Poskytovatel zajišťuje tyto dodatečné údaje, není započítán do příslušné lhůty pro řešení Incidentů, za předpokladu, že vyžádané informace, resp. součinnost prokazatelně souvisí se vznikem a následným řešením Incidentů Poskytovatelem.

Objednatel je oprávněn dořešení Incidentů kdykoliv zastavit či pozastavit, v případě zastavení

Objednatelem se Incidentů považuje za vyřešenou.

# Příloha č. 2 - Výčet ad-hoc požadavků

|  |  |
| --- | --- |
| **číslo** | **POPIS** |
|  | **Microsite** |
| 1 | Microsite „Zabezpečte se“  Provizorně vytvořeno v rámci webu (policie.cz/zabezpectese). Nutno vyčlenit jako samostatnou microsite s vlastní šablonou. |
|  | **Aplikace** |
| 1 | MV – Aplikace Organizační struktury   * nová aplikace, grafické zobrazení organizační struktury * nová aplikace s vlastní jednoduchou databází, importním programem a prezentační částí * Aplikace: bude nutné vyřešit zobrazení na celou plochu prohlížeče a zároveň zachování jednotného vzhledu aplikací (layout), nelze tedy použít univerzální řešení jako u ostatních aplikací. * Importní program včetně zprovoznění SFTP |
| 2 | Pátrání po osobách – Zobrazení seznamu historie změn   Historie úprav změn v administraci   * příznak pátrání v médiích * krátký popis (odrážky) * podrobný popis   Zobrazí se seznam, kdo, co a kdy změnil (původní hodnota -> nová hodnota)  Pátrání po osobách – Správa e-mailů přihlášených odběratelů (dítě v ohrožení)   * + Odeslání emailu by se pozdrželo 5 minut   + Úprava textu emailu   + Správa (přidání, smazání) emailových adres   Pátrání po osobách – defaultní nastavení ve vyhledávacím formuláři: pohlaví např. nevím/neurčeno   * + Do hledání doplnit defaultní volbu „nevím/neurčeno“   Odstranit historické duplicity z číselníků obcí (zobrazeno v roletce vyhledávání). |
| 3 | Rozšíření aplikace Seznam politických stran a hnutí o funkcionality   * možnost vyhledávat podle jména a příjmení (statutární zástupce) + související úpravy * zobrazení stanov (sbírka listin) |

|  |  |
| --- | --- |
| 4 | Odcizené mobilní telefony – úprava možnosti vyhledávání tak, aby uživatel mohl  zadat IMEI jak se 14, tak i s 15 znaky |
| 5 | Obsazování služebních míst – vyčištění „duplicit“ v roletce vyhledávání místa a zabránění jejich vzniku). Nutné vytvořit seznam obcí (číselník) a z něj se bude  vybírat. Vymazat duplicity Praha a Praha 2. |
| 6 | Možnost vytvoření formuláře, který by uživatelé na webu mohli vyplnit a  výsledek by odešel na zadaný email. |
| 7 | Úprava modulu Místní působnost v aplikaci Kontakty  Rozšířit možnost vyhledávání v Kontaktech podle místní působnosti o  pracoviště ŘSZBM a dále zajistit přímé provázáním na konkrétní oddělení (nejen celý územní odbor). |
|  | **Redakční systém** |
| 1 | Soubory – zobrazení všech míst, kde je soubor umístěn/zobrazen.   * U souboru a obrázku zobrazit, kde všude je použitý * Dvě varianty:   + A) zobrazovat jen vazby ze souvislostí (tj. z metadat) bez hledání vazeb na obrázky a soubory, které jsou uvedeny přímo v textu článku   + B) včetně odkazů na soubor a obrázek, které jsou v textu článku |
| 2 | Vizitky – úprava krajských map   aktualizovat obrázky a navázat na správné články – změny v organizační  struktuře u Policie a HZS |
| 3 | Editace vygenerované URL  Možnost zkracovat URL a vytvářet redirekty + přehled všech zkrácených URL a redirektů   * editace přidělených SEO URL adres článku (zachovat platnost i původní   adresu)   * právo jen pro administrátory. * kontrola duplicit (jednou použitá adresa již nepůjde nikdy použít)   Zvlášť bude řešeno pro informaci (dokument) a pro složku. Zobrazí se seznam všech alternativních SEO adres (informace, složka)   * Modul pro uživatelské nastavení redirektů. Editaci nebude mít možnost provádět každý uživatel (vznikne nové právo). Kontrola duplicit. Vytvoření tzv. blacklistu na zakázané redirekty (např. „clanek“) * Migrace současných redirektů do nového systému. |
| 5 | Možnost publikování odložené aktualizace verze článku   * Možnost odložit publikaci aktualizace článku u již schváleného a publikovaného článku. * Zřídit seznam odložených operací (typ, ID, datum a čas provedení, uživatel) |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  Pokud operace skončí chybou, bude o tom informován uživatel, který operaci zadal (např. článek v mezičase přestal existovat, rozpracovaná  verze byla již dříve schválena, nedostatečná oprávnění). |
| 6 | Tvorba microsite samostatně   Možnost uživatelsky vytvářet microweby na vlastní adrese (v rámci pravidel jednotné domény gov.cz) |
| 7 | Výpis oprávnění u konkrétního uživatele a možnost editace, aby bylo vidět do jakých může přistupovat složek (symbol, že dědí nebo nedědí podsložky). |
| 8 | E-mailový server vůči novým/editovaným uživatelům redakčního systému  – tabulka, jméno, e-mail. Novému uživateli přijde e-mail s vygenerovaným heslem a uživatelskou příručkou (uvítací e-mail). To samé při resetu hesla. |
| 9 | Centralizované zpravodajství z určených složek propisování automaticky na HP  ++ určení hlavní aktuality (*hlavně PČR*)  – cca 18 složek (seznam ID) když se tu něco vytvoří tak se vygeneruje zástupce na hlavní stránku zpravodajství. |
| 10 | Dvoufaktorové ověření (autentifikátor) – bezpečnější systém  Autentifikátor např. od google, opusit dosavadní certifikát. |
| 11 | PČR – podcasty (integrovaný mp3 přehrávač)  – mp3 souvislost bude ke stažení i v přehrávači, do obsahu integrovaný přehrávač, aby běžel i při minimalizovaném okně, podcast na seznamu (nebo speciální typ informace, ale stačí soubor v mp3).  Možnost vložit mp3 jako souvislost k článku, do obsahu článku se zobrazí integrovaný MP3 přehrávač. Minimalizace okna prohlížeče nezastaví přehrávání zvuku. Pod článkem zůstane MP3 ke stažení, současně se tam zobrazí  přehrávač. |
| 12 | Možnost přidání příspěvku ze sociálních sítí (X, FB, IG; nyní je jen YT)   * V textovém editoru možnost vložit náhled příspěvků na X, FB, IG – jedním tlačítkem v HTML editoru. Chování podobně jako se vkládá video z youtube. * Rozšíření editoru, řešení cookies/nocookies. |
|  | **Požadavky evidované v SD NAKIT** |
| 1 | Opendata – zprovoznění opendatové verze vybraných aplikací na webu MV (nutno doplnit opendatovou verzi u aplikací Rejstřík politických stran a hnutí a  Seznam veřejných sbírek). |
| 2 | Oprava klikacích map na WEB HZS ČR. |
| 4 | Dokumentace skutečného provedení WEB MV ČR. |
| 7 | Úprava doprovodného textu v aplikaci Neplatné doklady  https://aplikace.mvcr.cz/neplatne-doklady/ . |

**Nastavení priorit pro jednotlivé Ad-hoc požadavky po letech**

2024

Úkol

Označení

PRIORITA 1

SD1 Opendata

SD7 Neplatné doklady – text

R9 Centrální zpravodajství (PČR a HZS)

R11 Podcast

R12 Sociální sítě

R3 Editace URL

SD4 Provozní dokumentace

PRIORITA 2

A2 Pátrání po osobách

R2 Vizitky-kraje – oprava

R10 Dvoufaktorové ověření

A3 Aplikace Politické strany – rozšíření

A5 Aplikace Obsazování služ. míst – pročištění

PRIORITA 3

2025

R1 Zobrazení míst souborů

R7 Výpis oprávnění uživatele

R8 Emaily novým uživatelům

PRIORITA 4

A4 Aplikace odzicené mobily – úprava

PRIORITA 5

2026

M1 Microsite Zabezpečte se

A7 Aplikace Kontakty – rozšíření

R5 Odložená publikace článků

A1 Publikace organizačních struktur

OSTATNÍ

A6 Formuláře

R6 Tvorba microsites

F Frontend

M Microsite

A Aplikace

R Redakční systém

SD Service Desk

**Příloha č. 3– Vyhodnocení kvality Podpory a případné neplnění SLA parametrů**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Název SLA | parametru | Popis vyhodnocení | Způsob výpočtu kreditace |
| Doba odezvy | | Určí se u každé jednotlivé vady jako absolutní hodnota rozdílu mezi časem vzniku nového záznamu daného Incident v systému Service Desk a okamžikem, kdy Poskytovatel potvrdí Objednateli jeho převzetí. | 0,1 % z ceny Podpory bez DPH za jeden kalendářní měsíc, za každý celý násobek dosažené odezvy nad stanovenou dobu odezvy. |
| Doba na vyřešení | | Určí se u každé jednotlivé vady jako absolutní hodnota rozdílu mezi časem vzniku příslušného Poskytovatel tuto skutečnost zaznamenal do Service Desk. Doba na vyřešení Incidentu se vyhodnotí (porovná) individuálně pro každý Incident zvlášť, záznamu v systému Service Desk a časem, kdy byl Incident vyřešen (funkčnost webového portálu obnovena v plném rozsahu a je dále dostupná v plném rozsahu). | Incident kategorie A:  1 % z ceny Podpory bez DPH za jeden kalendářní měsíc za každý celý násobek dosažené doby vyřešení nad stanovenou dobu vyřešení.  Incident kategorie B: 0,3 % z ceny Podpory bez DPH za jeden kalendářní měsíc, za každý celý násobek  dosažené doby vyřešení nad stanovenou dobu vyřešení. |
|  | |  | Incident kategorie C:  Neuplatňuje se. |
| Dostupnost | webového | Vyhodnotí se porovnáním | 1 % z měsíční ceny dle 3.1 |
| portálu |  | proti hodnotě smluvně | a) ve sledovaném období |
|  |  | sjednaného parametru | za každou započatou |
|  |  | „Dostupnost webového | hodinu rozdílu sjednané |
|  |  | portálu“. Dostupnost | dostupnosti a reálně |
|  |  | webového portálu D pro | dosažené dostupnosti. |
|  |  | jeden měsíc, za který se | Doba všech narušení |
|  |  | dostupnost vyhodnocuje | dostupnosti za sledované |
|  |  | (dále jen „**sledované** | období se sčítá. |
|  |  | **období**“) v procentech (se |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | zaokrouhlením na 2  desetinná místa) je stanovena dle následujícího vztahu:  D = ((TZPD - TA) / TZPD) \*  100, kde  TZPD: celková délka provozních hodin pro dané sledované období;  TA: je součet délky všech časových úseků sledovaného období, kdy byl webový portál nedostupný. |  |

**Příloha č. 4 – Specifikace a ceník SLA setů**

**Doba odezvy na Incident Doba vyřešení incidentu Režim provozu**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **A** | B | C | **A** | B | C | **24 x 7** |
| **SLA Set 1** | 30 min. | 30 min. | 30 min. | 4 hodiny | 36 hodin | best effort | **24 x 7** |
| **345.000,-** |  |  |  |  |  |  |  |
| **Kč bez** |  |  |  |  |  |  |  |
| **DPH** |  |  |  |  |  |  |  |
| **SLA Set 2** | 30 min. | 30 min. | 30 min. | 6 hodin | 48 hodin | best effort | **24 x 7** |
| **299.000,-** |  |  |  |  |  |  |  |
| **Kč bez** |  |  |  |  |  |  |  |
| **DPH** |  |  |  |  |  |  |  |
| **SLA Set 3** | 30 min. | 30 min. | 30 min. | 1 | 5 | best effort | **24 x 7** |
| **220.000,-** |  |  |  | pracovní | pracovní |  |  |
| **Kč bez** |  |  |  | den | ch dnů |  |  |
| **DPH** |  |  |  |  |  |  |  |