



S M L O U V A

o servisní podpoře č. 2/00873373/2024

Společnost: **CENTR PCO, s.r.o.; Šmilovského 219, 29301 Mladá Boleslav**
Firma je zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 213871.

Telefon: **326 732 372, 602 245 058, 604 180 186**

IČ: **25090810**

DIČ: **CZ25090810**

čís.úctu: **111417378 / 0300 ČSOB a.s.**

Zastoupená: Vladimírem Mildou, obchodním ředitelem
/dále jen Dodavatel/

a

Společnost: **Dům dětí a mládeže "Na Výstavišti", Mladá Boleslav, Husova 201**

Sídlo: **Husova 201/19, 293 01 Mladá Boleslav**

IČ: **00873373**

DIČ: **-**

Zastoupená: Alenou Holíkovou, ředitelkou příspěvkové organizace
/dále jen Objednatel/

uzavírají tuto smlouvu o servisní podpoře

I.

Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek Dodavatele poskytovat Objednateli servisní péči o poplachový, zabezpečovací a tísňový systém (dále jen PZTS) formou individuálních servisních zásahů dle potřeby Objednatele a závazek Objednatele zaplatit Dodavateli odměnu za podmínek stanovených touto smlouvou. Místem plnění jsou objekty Objednatele na adresách Husova 201/19; Purkyňova 224; Jaselská 1475/II v Mladé Boleslavi.

II.

Individuální servisní zásah

- a) Servisní služby mimo periodické kontroly a revize jsou považovány za individuální, mimořádný servisní zásah a jsou prováděny především v pracovní době Dodavatele.
- b) Individuální servisní zásahy mohou být Dodavatelem poskytovány v naléhavých případech také v nočních hodinách a o sobotách, nedělích i svátcích.
- c) Nahlášení závady a objednání servisu mohou provést za Objednatele pouze osoby uvedené v této smlouvě. Je sjednán telefonický způsob kontaktu pověřených pracovníků s následným potvrzením písemnou (e-mail) objednávkou Dodavateli. Kontaktní údaje pro objednání servisního zásahu Tel: 326 721 055, 602 245 058; email: pco@centrpco.cz .
- d) Osoby oprávněné za Objednatele objednávat mimořádný servisní zásah:

Jméno	telefon	e-mailová adresa
1. Alena Holíková	724 985 147	alena.holikova@ddm-mb.cz
2. Simona Kučerová	606 613 045	simona.kucerova@ddm-mb.cz
3. Jitka Doušová Jedličková	724 985 139	jitka.jedlickova@ddm-mb.cz

III.

Pravidelné kontroly a údržba systému EPS

Periodické kontroly a revize zajišťuje pro Objednatele externí revizní technik.

IV.

Ceny za poskytování individuálních servisních zásahů

Ceny za individuální (mimořádný) servisní zásah se řídí ceníkem prací Dodavatele zveřejňovaném na www.centrpco.cz Ke dni podpisu smlouvy jsou aktuální ceny:

- a) Hodinová sazba za práci v pracovní době Dodavatele: 700,- Kč/hod/1 osobu
- b) Hodinová sazba za práci mimo pracovní dobu Dodavatele: 1050,- Kč/hod/1 osobu
- c) Hodinová sazba za práci v neděli a ve svátek: 1400,- Kč/hod/1 osobu
- d) Vzdálené nastavení/opravy 300,- Kč bez DPH/zásah
- e) Dopravné po Mladé Boleslavi - paušál 150,- Kč
- f) Cena případného materiálu a náhradních dílů

U záručních oprav budou materiál, náhradní díly a nutná práce poskytnuty Objednateli bezplatně. Záruční doba na nové náhradní díly a materiál činí 24 měsíců.

Pracovní doba Dodavatele je v pracovních dnech 7:30 – 16:00 hodin.

Ke sjednané ceně se bude připočteno DPH dle platných předpisů.

V.

Fakturační podmínky

Sjednaná cena za provedené služby bude hrazena na základě faktur vystavovaných Dodavatelem. Faktury budou Dodavatelem odesílány na adresu Objednatele a budou splatné do 14-ti dnů po jejich doručení na adresu Objednatele.

VI.

Základní podmínky provádění díla

Dodavatel se zavazuje zdržovat se v prostorách pouze v místě pracoviště a řídit se pokyny pracovního dohledu. V případě, že Dodavatel způsobí škodu Objednateli nebo třetím osobám, zavazuje se, že tyto škody uhradí ze svého pojištění podnikatelské činnosti. Objednatel se zavazuje provádět předepsané kontroly a revize PZTS externím technikem s příslušným oprávněním a udržovat projektovou dokumentaci aktuální a přístupnou Dodavateli.

VII.

Závěrečná ustanovení

1. Změnu obsahu nebo doplnění této smlouvy lze provádět jen po souhlasu oprávněných zástupců smluvních stran písemnými dodatky, které budou tvořit nedílnou součást této smlouvy. Ve věcech výslovně smlouvou neupravených se postupuje podle příslušných obecně závazných právních předpisů.

2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

3. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu lze ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou dva měsíce, která začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá strana obdrží jeden.
5. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smluvními stranami. Smlouva bude zveřejněna v Registru smluv, tuto povinnost na sebe přebírá Objednatel.

V Mladé Boleslavi dne 1. 1. 2024

podpis /razítko/ Objednatele

podpis /razítko/ Dodavatele