

SERVISNÍ SMLOUVA

Smluvní strany:

VODA Želivka, a.s.

se sídlem K Horkám 16/23, 102 00 Praha 10 – Hostivař,

IČO: 26496224

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod sp. zn. 7437

zastoupená **XXXX XXXXX XXXXX**, generální ředitel, na základě plné moci

(dále také „**Objednatel**“)

a

PKV BUILD s.r.o., se sídlem č.p. 284, 394 56 Senožaty, IČO: 28149785, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Českých Budějovicích pod sp. zn. C 21506, zastoupená Ing. Jiřím Pechem

(dále také „**Zhotovitel**“)

uzavírají tuto servisní smlouvu:

1. ÚVOD

- 1.1. Před uzavřením této smlouvy dne 11.5.2023 spolu smluvní strany uzavřely samostatnou Smlouvu o dílo a poskytování služeb (USD2340001/EN-MN-2023-000011). Tato samostatná smlouva o dílo a poskytování služeb ve znění dodatku č. 1 ze dne 1.8.2023 je dále nazývána také „**Smlouva o dílo**“.
- 1.2. Na základě Smlouvy o dílo Zhotovitel pro Objednatele provedl dílo, jehož součástí bylo zprovoznění systému energetického managementu a automatického reportingu s názvem Enmon. Systém je Zhotovitelem provozován v režimu služby (as a service). K tomuto systému ze Zhotovitel dále zavázal poskytovat službu údržby, pravidelné aktualizace a zákaznické podpory, přičemž rozsah těchto služeb měl být upraven v samostatné servisní smlouvě, která doposud nebyla uzavřena.
- 1.3. V návaznosti na výše uvedené tak nyní strany uzavírají tuto servisní smlouvu (dále také „**Servisní smlouva**“), jejímž účelem je podrobněji vymezit předmět poskytovaných služeb a dohodnout se na právech a povinnostech stran při jejich poskytování, tak jak je předpokládáno Smlouvou o dílo.

2. DEFINICE

- 2.1. „**Data Objednatele**“ jsou data, pokyny, materiály a jiný obsah poskytnutý Objednatelem nebo který Zhotovitel obdrží od Objednatele nebo Oprávněného uživatele.
- 2.2. „**Dokumentace**“ je veškerá dokumentace popisující funkce systému Enmon, požadavky a pokyny pro jeho užívání, integraci, provoz a podporu přiložená ke Smlouvě o dílo.
- 2.3. „**Materiály třetích stran**“ jsou materiály, dokumenty, služby a software (například software s otevřeným zdrojovým kódem), které nevytvořil Zhotovitel.
- 2.4. „**Oprávnění uživatelé**“ jsou zaměstnanci, zhotovitelé a zástupci Objednatele, kterým Objednatel umožnil

užívat službu na základě práv udělených Objednateli podle Servisní smlouvy. Oprávněným uživatelem je i Objednatel.

- 2.5. „**Pracovní doba**“ je doba v čase 9:00-17:00 hod. v pracovní dny. Uváděné časy se vztahují k časovému pásmu pro Středoevropský čas (SEČ) a zohledňují případný letní/zimní čas. Pracovní den je jakýkoliv den v týdnu od pondělí do pátku, s výjimkou státních svátků vymezených v § 1 a § 2 zákona č. 245/2000 Sb., o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu.
- 2.6. „**Přidružená osoba**“ osoby je jakákoliv osoba tvořící s osobou podnikatelské skupení, zejména vlivná nebo ovlivněná osoba, ovládající nebo ovládaná osoba, osoba jednající ve shodě nebo koncern.
- 2.7. „**Specifikace**“ je popis rozsahu zprovoznění systému Enmon přiložený ke Smlouvě o dílo jako příloha č. 1.
- 2.8. „**Systémy Objednatele**“ jsou IT infrastruktura, zejména počítače, software, databáze a síť Objednatele, ať už jsou provozovány přímo Objednatel nebo prostřednictvím služeb třetích stran.
- 2.9. „**Výstupní data**“ jsou data související s užíváním služby Objednatel, včetně statistických a výkonnostních informací souvisejících s provozem služby.

3. ZPROVOZVENÍ SYSTÉMU

- 3.1. Zprovoznění. Zhotovitel a Objednatel vzájemně potvrzují, že ke zprovoznění systému Enmon dle Specifikace došlo již na základě Smlouvy o dílo, a to dne 11.7.2023. Systém Enmon je v tuto chvíli plně funkční a ze strany Objednatele již došlo k akceptaci jeho řádného zprovoznění.
- 3.2. Vícepráce. Pokud si Objednatel vyžádá jakékoliv úpravy zprovoznění systému Enmon, které nejsou uvedeny ve Specifikaci Smlouvy o dílo (například implementaci dalšího měřidla, provozovny, passport apod.), jedná se o požadavek na vícepráce. Po obdržení takového požadavku Zhotovitel navrhne podmínky (zejména termín, cenu, požadavky na součinnost apod.) za kterých vícepráce provede. Pro vyloučení budoucích pochybností se smluvní strany dohodly, že cena za tyto práce bude odpovídat ceně obvyklé v daném čase za srovnatelné služby v jednotce MD (člověkoden) a to částce **18.000,-Kč bez DPH/MD** (2.250,- Kč bez DPH x 8 hodin). Pokud si Objednatel vyžádá vícepráce a neodsouhlasí podmínky jejich provedení, může Zhotovitel práce pozastavit, dokud se strany nedohodnou na dalším postupu. Pokud Objednatel vícepráce odsouhlasí, zaplatí Zhotoviteli cenu za jejich provedení na základě faktury vystavené před zahájením víceprací.

4. UŽÍVÁNÍ SYSTÉMU

- 4.1. Přístup a použití. Zhotovitel uděluje Objednateli nevýhradní oprávnění užívat systém Enmon. Oprávnění je omezeno na dobu trvání této Servisní smlouvy a výhradně pro použití Oprávněnými uživateli v souladu se Servisní smlouvou. Objednatel není oprávněn bez předchozího souhlasu Zhotovitele užívat systém Enmon jinými osobami, než Oprávněnými uživateli. Oprávnění užívat systém Enmon je dále omezeno na interní použití systému Objednatel.
- 4.2. Výhrada práv. Zhotovitel neuděluje Objednateli žádnou licenci ani jiné právo duševního vlastnictví k systému Enmon nebo jinému software. Veškerá práva k systému Enmon a software náleží a zůstanou náležet pouze Zhotoviteli a veškerá práva k Materiálům třetích stran náleží příslušným poskytovatelům Materiálů třetích

stran. Objednatel nezískává žádná práva, licence ani oprávnění ve vztahu k systému Enmon s výjimkou vlastnického práva k Výstupním datům a těch, které jsou výslovně uvedeny v odst. 4.1 nebo v příslušných licenčních podmínkách třetí strany. Zhotovitel si výslovně vyhrazuje všechna ostatní práva. Uzavřením Servisní smlouvy, případně vznikem takových dat, Objednatel postupuje Zhotoviteli veškerá práva včetně všech práv duševního vlastnictví vztahujících se k Výstupním datům.

4.3. Pozastavení. Zhotovitel může přístup k systému Enmon pozastavit Objednateli nebo Oprávněnému uživateli, pokud:

- a) obdrží příkaz soudu nebo orgánu veřejné moci, který Zhotoviteli ukládá tak učinit,
- b) Objednatel nebo Oprávněný uživatel nedodrжуje Servisní smlouvu nebo užívá systém Enmon nad rámec udělených práv nebo k účelu, který Servisní smlouva nepovoluje, nebo že se podílí na podvodných nebo nezákonných činnostech,
- c) Objednatel nezaplatí dohodnutou cenu nebo její část ve lhůtě splatnosti.

4.4. Servisní zásah. Servisní zásahy v místě Objednatele , které:

- a) nejsou provedeny jako důsledek případných práv z vadného plnění či záruk dle Smlouvy o dílo, a
- b) nejsou ani součástí běžné bezplatné údržby či aktualizací systému Enmon souvisejících s poskytovanými službami vymezenými v příloze této smlouvy,

budou hrazeny samostatně. Požadavek na servisní zásah v místě Objednatele podléhá vytvoření samostatné objednávky a je zpoplatněn dle čl. 3.2 této Servisní smlouvy.

5. OMEZENÍ UŽÍVÁNÍ

5.1. Omezení užívání. Objednatel nesmí užívat systém Enmon a ani nesmí jiným osobám umožnit přístup k systému Enmon nebo jeho užívání v rozsahu, v jakém to Servisní smlouva výslovně neumožňuje. Objednatel zejména nesmí:

- a) kopírovat, publikovat, distribuovat, přenášet, prodávat, pronajímat, půjčovat nebo jinak zpřístupňovat v jakékoli formě nebo jakýmkoli způsobem systém Enmon nebo jeho části,
- b) upravovat systém Enmon nebo vytvářet odvozená díla od systému Enmon,
- c) obcházet nebo porušovat jakékoli zabezpečení používané systémem Enmon nebo systém Enmon používat jinak než jako Oprávněný uživatel s použitím svých vlastních platných přístupových údajů,
- d) nahrávat, přenášet nebo jinak poskytovat do systému Enmon nebo jeho prostřednictvím jakékoli data nebo materiály, které jsou nezákonné nebo obsahují či aktivují jakýkoli škodlivý kód. Škodlivým kódem se rozumí jakýkoli software nebo jiná technologie, jejímž účelem nebo účinkem je umožnit neoprávněný přístup k počítači, softwaru, hardwaru nebo síti nebo je narušit či jinak poškodit nebo zabránit jinému zákazníkovi nebo oprávněnému uživateli v přístupu ke systému Enmon nebo v jejich užívání,

- e) vypínat, zasahovat nebo jinak poškozovat systém Enmon nebo poskytování systému Enmon,
- f) odstraňovat nebo měnit ochranné známky Zhotovitele nebo jeho Přidružených osob nebo Dokumentaci systému Enmon;
- g) užívat systém Enmon pro účely konkurenční analýzy služeb, vývoje, poskytování nebo používání konkurenční služby nebo produktu nebo pro jakýkoli jiný účel, který je vůči Zhotoviteli nebo jeho Přidruženým osobám konkurenční,
- h) užívat systém Enmon ve spojení se systémy důležitými z hlediska bezpečnosti nebo jinými systémy, v nichž by užívání nebo selhání systému Enmon mohlo vést ke zranění osob nebo k fyzické či majetkové škodě,
- i) užívat systém Enmon způsobem nebo za účelem, který porušuje práva duševního vlastnictví, jiná práva třetích stran nebo právní předpisy.

6. POVINNOSTI SOUVISEJÍCÍ S UŽÍVÁNÍM SYSTÉMU ENMON

6.1. Součinnost. Po celou dobu trvání Servisní smlouvy je Objednatel povinen:

- a) udržovat a provozovat všechny Systémy Objednatele v souladu s Dokumentací,
- b) umožnit pracovníkům Zhotovitele nebo jeho Přidružených osob přístup do prostor Objednatele a přístup k Systémům Objednatele, který je potřebný pro zprovoznění a poskytování systému Enmon;
- c) poskytnout Zhotoviteli veškerou další součinnost a pomoc, aby mohl Zhotovitel vykonávat svá práva a plnit své povinnosti podle Servisní smlouvy nebo v souvislosti s ní.

6.2. Prodlení. Pokud Objednatel neposkytne součinnost nebo nesplní jinou povinnost dle Servisní smlouvy, jedná se o překážku v plnění Servisní smlouvy na straně Objednatele, která Zhotovitele opravňuje pozastavit plnění Servisní smlouvy. Doba trvání překážky, po kterou Zhotovitel nemůže plnit, se počítá od prvního dne, kdy tato překážka nastala až do okamžiku, kdy Objednatel Zhotovitele po odstranění překážky informuje o jejím odstranění. Termíny pro plnění povinností Zhotovitele se automaticky prodlužují o dobu trvání překážky a dobu nutnou pro obnovení kontinuity jeho plnění vůči Objednateli.

6.3. Nápravná opatření. Pokud se Objednatel dozví o jakékoli skutečné nebo hrozící činnosti zakázané v odst. 5.1, musí o tom neprodleně informovat Zhotovitele a přijmout veškerá opatření, která jsou vhodná k zastavení této činnosti a ke zmírnění jejích dopadů (například přerušit a zabránit neoprávněný přístup k systému Enmon nebo vymazat data, ke kterým kdokoli získal neoprávněný přístup).

6.4. Nepřetahování pracovníků. Objednatel se zavazuje, že bez předchozí písemné dohody s Zhotovitelem nebude přímo svým jménem ani nepřímo prostřednictvím třetí osoby, zejména své Přidružené osoby v průběhu trvání Servisní smlouvy ani po dobu 2 let po jejím ukončení pobízet ani navádět zaměstnance, zhotovitele (zejména OSVČ), členy volených orgánů ani jiné pracovníky Zhotovitele nebo jeho Přidružené osoby, kteří se v průběhu trvání Servisní smlouvy podíleli na poskytování služeb Objednateli (společně dále také „pracovníci“) k tomu, aby ukončili nebo omezili svou spolupráci s Zhotovitelem nebo jeho Přidruženou osobou nebo aby začali vykonávat práci (i mimo pracovní poměr) pro Objednatele nebo jeho Přidruženou osobu. Zejména se zavazuje,

že Objednatel ani jeho Přidružená osoba nezašle pracovníkovi cílenou pracovní nebo podobnou nabídku. Dále se zavazuje Zhotovitele informovat o tom, že Objednatel nebo jeho Přidružená osoba jedná s pracovníkem o navázání pracovního nebo obdobného vztahu, neprodleně poté, co k takové skutečnosti dojde. V případě porušení povinnosti podle tohoto odstavce zaplatí Objednatel Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení. Smluvní pokuta nemá vliv na právo na náhradu škody v plné výši.

6.5. Odpovědnost Zhotovitele. Zhotovitel odpovídá za to, že data zobrazená v systému Enmon odpovídají datům naměřeným Systémy Objednatele, zejména hardwarovým řešením zprovozněným na základě Smlouvy o dílo. Pokud dojde k poruše Systému Objednatele a systém Enmon v důsledku této skutečnosti zobrazuje nesprávná data, nejedná se o vadu systému Enmon.

6.6. Odpovědnost Objednatele. Objednatel nese výhradní odpovědnost za:

- a) Systémy Objednatele,
- b) to, že Systémy Objednatele splňují požadavky uvedené v Dokumentaci. Pokud tyto požadavky nesplní, systém Enmon nemusí fungovat správně nebo nemusí fungovat vůbec,
- c) zabezpečení a používání svých přístupových údajů a přístupových údajů Oprávněných uživatelů, a
- d) veškerý přístup k systému Enmon a jeho užívání prostřednictvím Systémů Objednatele nebo přístupových údajů Oprávněných uživatelů, včetně všech výsledků získaných z takového přístupu nebo používání a všech závěrů, rozhodnutí a činností na jejich základě

6.7. Zabezpečení. Objednatel musí zabezpečit přístupové údaje Oprávněných uživatelů před neoprávněným použitím.

7. SLUŽBY ÚDRŽBY, PRAVIDELNÉ AKTUALIZACE A ZÁKAZNICKÉ PODPORY

7.1. Údržba. Zhotovitel se zavazuje vynaložit obchodně přiměřené úsilí za tím účelem, aby byl systém Enmon dostupný alespoň 99% času v kalendářním roce. Dostupnost systému Enmon však závisí na více faktorech, z nichž některé Zhotovitel nedokáže ovlivnit. Proto se strany dohodly, že systém Enmon může být nedostupný nebo přístup k jeho užívání může ztížen, aniž by to bylo považováno za vadné plnění na straně Zhotovitele, zejména pokud taková nedostupnost nebo ztížený přístup souvisí s:

- a) Objednatelovým připojením k internetu nebo připojením Oprávněného uživatele k internetu,
- b) Výpadkem nebo poruchou napájení či záložního zdroje UPS;
- c) opomenutím nebo jednáním Objednatele či Oprávněného uživatele, které není v souladu se Smlouvou,
- d) prodlením Objednatele s poskytnutím součinnosti,
- e) Materiály třetích stran,
- f) výpadkem nebo jiným problémem se službou, software, hardware, sítí nebo jinou záležitostí, které Zhotovitel pro Objednatele na základě Smlouvy neobstaral,

- g) plánovanou odstávkou. Zhotovitel je oprávněn provádět v souvislosti s údržbou odstávky v čase mezi 4:00 a 5:30 CE(S)T, nejvýše však dvakrát měsíčně. Zhotovitel vynaloží přiměřené úsilí za tím účelem, aby Objednatele informoval o plánovaných odstávkách, trvajících déle než 15 minut, alespoň 2 hodiny předem
- h) pozastavením nebo ukončením přístupu k systému Enmon podle odst. 4.3.

7.2. Zálohování dat. Poskytovatel hostingových služeb v rámci svého běžného provozu provádí rutinní zálohy Dat Objednatele uložených do systému Enmon. Zhotovitel vynaloží obchodně přiměřené úsilí za tím účelem, aby byla v systému Enmon uchována Data Objednatele v souladu s následující tabulkou:

Perioda (čas od nahrání dat do systému Enmon)	Méně než 3 roky	3–5 let	Více než 5 let
Granularita (frekvence dat uchovávaných v systému Enmon)	15 minut	1 hodina	1 den

- 7.3. Pravidelné aktualizace. Zhotovitel si vyhrazuje právo provádět bezúplatně aktualizace systému Enmon, které považuje za nezbytné nebo užitečné pro zvýšení kvality systému Enmon, jeho efektivity či výkonu nebo pro dosažení souladu s platnými právními předpisy.
- 7.4. Zákaznická podpora. Oprávnění uživatelé mohou vznášet dotazy související s užíváním systému Enmon a hlásit problémy se systémem Enmon prostřednictvím následujících kontaktních kanálů :

e-mail	helpdesk@pkv.cz
--------	--

7.5. Problémy. Na základě závažnosti problému jej Zhotovitel zařadí do jedné z následujících kategorií:

Kategorie	Pravidla pro určení kategorie problému
1 - prioritní	Problémy, které mají za následek úplnou nefunkčnost nebo nedostupnost systému Enmon. Příklady: spadlý server služby, zcela nefunkční webové stránky, apod.
2 – střední	Problémy, které významně omezují užívání systému Enmon. Příklady: nefungují některé kritické funkce systému Enmon, nefunguje část webových stránek apod.
3 - nízká	Ostatní problémy Příklady: aktualizace knihoven, grafická chyba a obdobné závady.

7.6. SLA. Za předpokladu, že problém není způsoben v důsledku některého z důvodu dle odst. 7.1 písm. a) – e), tak Zhotovitel vynaloží obchodně přiměřené úsilí, aby na problémy nejprve reagoval v rámci tzv. **Doby první reakce** a následně vyřešil problém v rámci tzv. **Doby vyřešení** běžící od uplynutí Doby první reakce. Namísto vyřešení problému může Zhotovitel ve výjimečných případech zajistit náhradní postup (workaround), při jehož dodržení se problém neprojevuje. U prioritního problému workaround není vyřešením závady, provedením workaroundu se pouze mění závažnost závady z kategorie prioritní na kategorii střední a uplatní se Doba

vyřešení problému pro tuto kategorii. Workaround u středních a nižších problémů se považuje za vyřešení problému. Pokud je problém ohlášen mimo Pracovní dobu, započne Doba první reakce běžet od okamžiku nejbližší následující Pracovní doby. Délky dob pro jednotlivé kategorie problémů jsou následující:

Kategorie problému	Doba první reakce	Doba vyřešení
1 - prioritní	24 hodin	5 pracovních dnů
2 – střední	48 hodin	10 pracovních dnů
3 - nízká	72 hodin	20 pracovních dnů

Pokud by Objednatel vyžadoval v konkrétním případě rychlejší Doba vyřešení, Strany si odsouhlasí termín a tato práce bude zpoplatněna dle odst. 3.2 této Servisní smlouvy.

- 7.7. Sleva. Pokud Zhotovitel nesplní požadavek na Doba vyřešení, poskytne Objednateli slevu ve výši vypočtené podle následujícího vzorce. Sleva se počítá z měsíční ceny dle Přílohy č. 1, ve kterém nebyl požadavek dodržen, vždy maximálně do 100 % takové měsíční částky a bude poskytnuta slevou z nejbližší vystavené faktury Zhotovitele, ledaže už žádné další období nenavazuje a v takovém případě sleva propadá bez náhrady:

Kategorie problému	Výše slevy
1 - prioritní	5 % za každý započatý pracovní den prodlení s Dobou vyřešení
2 – střední	3 % za každý započatý pracovní den prodlení s Dobou vyřešení
3 - nízká	1 % za každý započatý pracovní den prodlení s Dobou vyřešení

8. CENA

- 8.1. Cena. Roční cena za poskytování systému Enmon jako služby a poskytování dalších služeb uvedených v Servisní smlouvě byla dohodnuta ve Smlouvě o dílo a činí 85 980 Kč bez DPH. Rozsah služeb zahrnutých v roční ceně je uveden v příloze č. 1 k této servisní smlouvě. Objednatel bude platit Zhotoviteli cenu vždy předem na celé roční období. Povinnost platit cenu není vázána na faktické užívání systému Enmon Objednatelem. Zhotovitel bude účtovat DPH v souladu s právními předpisy a Objednatel se jí zavazuje zaplatit nad rámec uvedených cen.
- 8.2. Odkaz na vícepráce. Cena za Objednatelem vyžádané služby nad rámec paušální ceny dle této Servisní smlouvy je stanovena dle čl. 3.2. této Servisní smlouvy.
- 8.3. Fakturace. Faktury bude Zhotovitel zasílat elektronicky na faktury@zelivska.cz. Objednatel cenu zaplatí převodem na účet označený ve faktuře, přitom použije veškeré uvedené platební identifikátory (např. variabilní symbol). Faktury budou mít splatnost 30 dní od vystavení.
- 8.4. Prodlení. Pokud se Objednatel dostane do prodlení s platbou jakékoliv dlužné částky, může mu Zhotovitel naúčtovat smluvní pokutu z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Kromě

toho Objednatel uhradí veškeré náklady vzniklé při vymáhání opožděných plateb, včetně nákladů právního zastoupení, soudních nákladů a poplatků inkasní agentuře.

- 8.5. Inflační doložka. Ceny se každý rok vždy k 1. lednu nebo jinému datu určenému Zhotovitelem automaticky navyšují o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok vyhlášenou Českým statistickým úřadem a publikovanou na jeho internetových stránkách. Navýšení se zaokrouhlí na celé desetikoruny nahoru. Smluvní strany pro odstranění pochybností uvádí, že k úpravě ceny dle tohoto ustanovení smlouvy není třeba uzavírat dodatek ke smlouvě. Smluvní strany však mohou z důvodu právní jistoty o navýšení ceny sepsat zápis podepsaný oběma smluvními stranami.
- 8.6. Změny. Pokud v budoucnu dojde k rozšíření počtu měřidel či provozoven na základě požadavku/objednávky Objednatele např. o měřidla FVE nebo jiné může být následně upravena cena za služby dle této Servisní smlouvy dle počtu přidanych měřidel či provozoven dle ceny za kus uvedené v Příloze 1, avšak vždy v aktuální výši (kupř. již případně navýšené o inflaci)..

9. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST A MLČENLIVOST

- 9.1. Kritická infrastruktura a kritická informační infrastruktura. Objednatel prohlašuje a Zhotovitel bere na vědomí že objekty, ve kterých byl zprovozněn systém Enmon, představují prvky kritické infrastruktury podle zákona č.240/2000 Sb. o krizovém řízení (krizový zákon). Objednatel dále prohlašuje, že je správcem a provozovatelem dotčených systémů kritické informační infrastruktury dle zákona č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti. Na Objednatele se tak vztahuje povinnost zavést a provádět bezpečnostní opatření v rozsahu nezbytném pro zajištění jejich kybernetické bezpečnosti a dále povinnost zohlednit požadavky vyplývající z bezpečnostních opatření při výběru dodavatele pro jejich informační nebo komunikační systém a tyto požadavky zahrnout do smlouvy, kterou s dodavatelem uzavřou. Objednatel prohlašuje, že veškeré své výše uvedené povinnosti splnil a že případné bezpečnostní požadavky související s ochranou dané infrastruktury, ochranou důvěrných informací, mlčenlivostí a bezpečností dat včetně vstupních a výstupních dat ze systému Enmon Objednatel v této Servisní smlouvě zohlednil a Zhotovitel se mimo jiné zavazuje při realizaci Předmětu plnění dodržovat povinnosti stanovené Zhotoviteli zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) a jeho prováděcími právními předpisy v aktuálním znění.
- 9.2. Důvěrné informace. Při plnění Servisní smlouvy může kterákoliv strana (jako poskytující strana) zpřístupnit své důvěrné informace druhé straně (jako přijímající straně). Důvěrné informace jsou neveřejné informace obchodní, finanční, technické, provozní nebo výrobní povahy, včetně obchodních tajemství, a další neveřejné informace, které by přijímající strana měla považovat za důvěrné s ohledem na jejich obsah nebo způsob, jakým byly sděleny. Jedná se zejména o informace o obchodní plány, know-how, přístupové údaje a hesla do systému Enmon. Důvěrné informace Zhotovitele jsou zejména Dokumentace a principy fungování systému Enmon. Důvěrné informace nejsou informace, které jsou nebo se stanou veřejně známými nebo dostupnými jinak než jednáním nebo opomenutím přijímající strany nebo byly v držení přijímací strany před datem uzavření Servisní smlouvy. Důvěrnými informacemi Objednatele jsou zejména obsah veškerých dokumentů, dokladů a podkladů, které za účelem splnění závazků dle této Smlouvy zpřístupní Zhotoviteli a dále veškeré

další informace a veškeré další skutečnosti, o nichž se dozví Zhotovitel v souvislosti s touto Smlouvou anebo které mu za tímto účelem poskytne Objednatel v jakékoli podobě a jakoukoli formou

- 9.3. Mlčenlivost. Přijímající strana se zavazuje zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích poskytlující strany. Důvěrné informace poskytlující strany může přijímající strana užívat pouze v souladu se Servisní smlouvou za účelem jejího plnění. Pokud to není nezbytné pro plnění Servisní smlouvy, nesmí přijímající strana zveřejňovat, sdělovat ostatním ani jinak používat důvěrné informace poskytlující strany.
- 9.4. Povolené zpřístupnění. Důvěrné informace poskytlující strany může přijímající strana zpřístupnit svým pracovníkům či spolupracovníkům pouze za předpokladu, že je zaváže povinností mlčenlivosti přinejmenším v takovém rozsahu, v jakém to po přijímající straně vyžaduje Servisní smlouva, a pouze v rozsahu nezbytném ke splnění její povinností v souladu se Servisní smlouvou. Za porušení mlčenlivosti způsobené osobami, kterým důvěrné informace zpřístupnila, odpovídá přijímající strana, jako by mlčenlivost porušila sama.
- 9.5. Výjimky. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na případy, kdy povinnost zpřístupnit nebo zveřejnit důvěrnou informaci poskytlující strany vyplývá z právního předpisu nebo z rozhodnutí orgánu veřejné moci.
- 9.6. Délka trvání. Povinnost mlčenlivosti trvá po celou dobu trvání obchodního tajemství a ve vztahu k ostatním důvěrným informacím po dobu trvání Servisní smlouvy a dále 5 let po jejím skončení, nezveřejní-li poskytlující strana konkrétní důvěrnou informaci dříve. Na žádost poskytlující strany vrátí nebo zničí přijímající strana důvěrné informace poskytlující strany, které přijímající strana není povinna uchovávat dle právních předpisů.
- 9.7. Osobní údaje. V případě, že bude docházet na základě plnění Servisní smlouvy ke zpracování osobních údajů, zavazují se strany uzavřít zpracovatelskou smlouvu ve znění předloženém Zhotovitelem.
- 9.8. Odpovědnost za data. Objednatel nese výhradní odpovědnost za veškerá Data Objednatele, včetně jejich obsahu a užití. Objednatel dále nese výhradní odpovědnost za veškeré informace, pokyny a materiály poskytnuté Objednatelem nebo jeho jménem nebo jakýmkoli Oprávněným uživatelem v souvislosti s užíváním systému Enmon nebo poskytováním jiných služeb dle této Servisní smlouvy.

10. PROHLÁŠENÍ A ZÁRUKY

- 10.1. Záruky. Objednatel prohlašuje a zaručuje Zhotoviteli, že vlastní veškerá práva a že obdržel nezbytné souhlasy týkající se užívání Dat Objednatele, takže jejich obdržením Zhotovitelem a zpracováním systémem Enmon nedojde k porušení jakýchkoliv práv třetích stran, zejména práv duševního vlastnictví nebo práv na ochranu soukromí. Objednatel uděluje Zhotoviteli, nevýhradní, převoditelnou, bezplatnou licenci na používání, hostování, přenos, zobrazování, poskytování formou dílčí licence a reprodukování jeho dat. Objednatel zajistí na své náklady odškodnění a obhajobu v případě jakékoli žaloby vznesené proti Zhotoviteli, pokud bude založena na tvrzení, že data Objednatele porušují patentová práva, autorská práva, právo na obchodní tajemství nebo jiná práva duševního vlastnictví, a zaplatí všechny náklady a odškodné, které budou Zhotoviteli soudem pravomocně vyměřeny, a to za podmínky, že Objednatel bude o takovém nároku neprodleně písemně vyrozuměn a budou mu poskytnuty informace, přiměřená pomoc a výhradní oprávnění vést obhajobu vůči nároku nebo jej vypořádat.
- 10.2. Objednatel neuzavře žádné vypořádání, které by připouštělo odpovědnost nebo vznik povinností na straně

Zhotovitele, pokud k tomu nebude mít předem její písemný souhlas.

- 10.3. Objednatel se zavazuje, že data do systému odešle pouze v případě, že má právo takové údaje odeslat a udělit Zhotoviteli práva uvedená v tomto bodě. Kromě omezených licenčních práv udělených touto smlouvou nezíská Zhotovitel žádná práva, vlastnické nároky nebo podíl na datech Objednatele.
- 10.4. Zhotovitel zajistí na své náklady odškodnění a obhajobu v případě jakékoli žaloby vznesené proti Objednateli, pokud bude založena na tvrzení, že používání cloudových služeb Objednatelem porušuje patentová práva, autorská práva, právo na obchodní tajemství nebo jiná práva duševního vlastnictví, a zaplatí všechny náklady a odškodné, které budou Objednateli soudem pravomocně vyměřeny, a to za podmínky, že Zhotovitel bude o takovém nároku neprodleně písemně vyzooměn a budou mu poskytnuty informace, přiměřená pomoc a výhradní oprávnění vést obhajobu vůči nároku nebo jej vypořádat. Zhotovitel neuzavře žádné vypořádání, které by připouštělo odpovědnost nebo vznik povinností na straně Objednatele, pokud k tomu nebude mít předem jeho písemný souhlas. Povinnost odškodnění se neuplatní v případě používání systému Enmon v rozporu s touto Servisní smlouvou.
- 10.5. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku, že si systém Enmon uchová své vlastnosti a funkce a bude z pohledu Objednatele efektivně zajišťovat funkce v souladu s požadavky Smlouvy o dílo a této smlouvy s tím, že Objednatel bere na vědomí, že systém Enmon může být v určitém čase nedostupný a že může fungovat s určitým přerušením (viz odkaz na 7.1. smlouvy).

11. PRÁVNÍ ODPOVĚDNOST

- 11.1. Porušení práv. Pokud systém Enmon podle názoru Zhotovitele porušuje nebo může porušovat práva duševního vlastnictví třetích stran, může Zhotovitel podle svého uvážení a na své náklady:
 - a) pro Objednatele získat právo užívat systém Enmon v souladu se Servisní smlouvou,
 - b) upravit systém Enmon tak, aby neporušoval práva a zároveň poskytoval podobnou funkčnost, nebo
 - c) vypovědět Servisní smlouvu s okamžitým účinkem s tím, že je v tomto případě povinen Objednateli uhradit cenu za implementaci systému Enmon ve výši 100% při ukončení smluvního vztahu do 4 let od účinnosti této smlouvy a 50% při ukončení smluvního vztahu do 8 let od účinnosti této smlouvy
- 11.2. Omezení odpovědnosti. Zhotovitel odpovídá za způsobenou škodu v souvislosti s plněním servisní smlouvy do maximální výše 100 % ceny, kterou Objednatel zaplatil na základě této Servisní smlouvy za roční období, ve kterém došlo k události, která vedla ke vzniku nároku na náhradu takové škody; škodou se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí také jakákoli povinnost odškodnění v důsledku objektivní odpovědnosti nebo regresní náhrady. Zhotovitel není však zodpovědný za jakoukoliv následnou, nepřímou nebo sankční újmu nebo škodu, zejména za zvýšené náklady, ztráty na výrobě, ušlý zisk, ztráty z obchodních příležitostí, odškodnění. Zhotovitel se však zproští odpovědnosti k náhradě škody, prokáže-li že mu ve splnění povinnosti ze smlouvy zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Zhotovitel se zavazuje upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy a zavazuje se k maximálnímu úsilí k jejich odvrácení a překonání. Zhotovitel taktéž neponese odpovědnost a nebude mít povinnost odškodnit Objednatele podle této smlouvy, pokud nárok z porušení práv vyplývá nebo je založen zcela nebo z části na:

- (i) skutečnosti, že Objednatel používá neaktuální verzi cloudových služeb,
- (ii) úpravách nebo konfiguraci cloudových služeb, které nebyly provedeny Zhotovitelem
- (iii) na používání cloudových služeb Objednatelům jinak než v souladu s dokumentací,
- (iv) skutečnosti, že Objednatel nepoužil korekci nebo opravu u závady, která mu byla Zhotovitelem dodána,
- (v) nedodržení návrhů, plánů nebo specifikací dodaných Zhotovitelem nebo
- (vi) odmítnutí Objednatel použít verzi cloudových služeb neporušující práva, kterou Zhotovitel Objednateli zdarma nabídl, pokud tato verze neporušující práva vykonává v zásadě stejné funkce

12. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

12.1. První období. Zhotovitel a Objednatel shodně potvrzují, že první roční období poskytování systému Enmon jako služby a dalších služeb podle této Servisní smlouvy započalo dne 11.7.2023. Objednatel zaplatí cenu za první roční období (07/2023–06/2024) ve výši uvedené v odst. 8.1 na základě faktury vystavené Zhotovitelem po uzavření této Servisní smlouvy.

12.2. Prodloužení. Trvání smlouvy se po uplynutí ročního období automaticky obnovuje na další roční období, a to i opakovaně. K obnově nedojde pouze v případě, že Objednatel (nebo Zhotovitel od počátku sedmého roku trvání smlouvy) nejpozději 1 měsíc před uplynutím aktuálního období písemně oznámí druhé straně, že chce trvání smlouvy ukončit. V takovém případě Zhotovitel ukončí poskytování systému Enmon jako služby a dalších služeb podle této Servisní smlouvy v poslední den období.

12.3. Ukončení Servisní smlouvy. Nad rámec jiných práv ukončit Servisní smlouvu zde uvedených:

- a) Zhotovitel může Servisní smlouvu vypovědět s okamžitou účinností, pokud Objednatel: (i) nezaplatí jakoukoli částku ve lhůtě splatnosti podle Servisní smlouvy a toto prodlení trvá déle než 15 dní; nebo (ii) poruší některou ze svých smluvních povinností,
- b) kterákoliv strana může Servisní smlouvu vypovědět s okamžitou účinností, pokud druhá strana podstatně poruší Servisní smlouvu a takové porušení: (i) není schopna napravit; nebo (ii) je schopna napravit, ale zůstane nenapraveno 30 dní po obdržení písemného oznámení o takovém porušení,
- c) kterákoliv strana může Servisní smlouvu vypovědět s okamžitou účinností, pokud se druhá strana: (i) dostane do úpadku nebo hrozícího úpadku ve smyslu právních předpisů účinných ke dni výpovědi; (ii) podá návrh na zahájení insolvenčního řízení proti své osobě (dlužnický návrh), nebo (iii) vstoupí do likvidace.

12.4. Postup po ukončení Servisní smlouvy. Pokud se strany nedohodnou jinak nebo Servisní smlouva nestanoví jinak, tak po ukončení Servisní smlouvy:

- a) práva a licence poskytnuté Zhotovitelem a Objednatelům okamžitě zaniknou,
- b) Zhotovitel předá bezpečnou cestou Objednateli zašifrovaný soubor dat a po jejich předání zničí a trvale vymaže všechna Data Objednatel, přičemž pro vyloučení pochybností se tato povinnost se nevztahuje na Výsledná data,

- c) Objednatel je povinen okamžitě ukončit veškeré užívání systému Enmon a do 15 dnů nebo na písemnou žádost Zhotovitele písemně Zhotoviteli potvrdit, že tuto povinnost splnil,

12.5. Přetrvávající ustanovení. Ukončení Servisní smlouvy z jakéhokoliv důvodu nemá vliv na práva a povinnosti, které mají ze své povahy přetrvat po jejím ukončení, zejména omezení odpovědnosti a povinnost odškodnění.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1. Servisní smlouva a veškeré právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí výhradně právním řádem České republiky s vyloučením kolizních norem. Spory vzniklé ze Servisní smlouvy budou rozhodovány výhradně soudy České republiky.

13.2. Neplatnost, neúčinnost, zdánlivost či nevymahatelnost jakékoliv části Servisní smlouvy nemá vliv na její zbývající části. Strany se zavazují nahradit jakoukoliv neplatnou, neúčinnou, zdánlivou či nevymahatelnou část Servisní smlouvy částí platnou, účinnou, nikoliv zdánlivou a vymahatelnou, se stejným obchodním a právním významem do 14 dnů ode dne, kdy obdrží žádost od druhé strany.

13.3. Komunikovat spolu budou strany zejména elektronicky prostřednictvím e-mailů kontaktních osob. Vyžadují-li jakákoliv zpráva nebo jednání písemnou formu, postačuje e-mail s prostým elektronickým podpisem.

Kontaktní osoba Zhotovitele – smluvní záležitosti		Kontaktní osoba Objednatele	
Jméno	XXXX XXXXX XXXXX	Jméno	XXXXX XXXXX
E-mail	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	E-mail	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Telefonní číslo	XXX XXX XXX	Telefonní číslo	XXX XXX XXX
Kontaktní osoba Zhotovitele - technické záležitosti			
Jméno	XXXX XXXXX XXXXX		
E-mail	XXXXXXXXXXXXXXXXXX		
Telefonní číslo	XXX XXX XXX		

13.4. Servisní smlouvu lze měnit písemnými dodatky odsouhlasenými oběma stranami, a to buď podpisem dodatku v tištěné podobě nebo elektronicky s elektronickými podpisy obou stran.

13.5. Žádná ze stran nesmí jednostranně započíst jakoukoliv svou pohledávku vzniklou na základě či v souvislosti se Servisní smlouvou za druhou stranou oproti pohledávce druhé strany bez předchozího písemného souhlasu druhé strany.

13.6. Strany vylučují použití jakýchkoliv obchodních zvyklostí ve smyslu § 558 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, s výjimkou těch, které jsme si výslovně dohodly ve smlouvě. Strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku. Neuplatnění práva ze Servisní smlouvy nebude považováno za zřeknutí se těchto práv ani za zavedenou praxi.

13.7. Žádná ze smluvních stran nebude odpovědná za neplnění nebo prodlení s plněním podle této smlouvy z důvodů, které jsou mimo její přiměřenou kontrolu (vyšší moc). Za případ vyšší moci považují strany veškeré nepředvídatelné okolnosti, které nelze přiměřeným způsobem ovládat, zejména živelní pohromy, embarga,

stávky (včetně plánovaných stávek), válku, epidemie a kybernetické útoky (například DDoS). Dojde-li k neplnění závazku z důvodu vyšší moci, nezakládá to podstatné porušení Servisní smlouvy.

13.8. Zhotovitel může umístit obchodní firmu, logo, ochrannou známku či jakékoliv jiné obchodní označení Objednatele na své webové stránky do sekce referencí a užívat je jako referenci ve svých nabídkách a na sociálních sítích.

13.9. Smlouva představuje úplnou dohodu stran ve vztahu k jejímu předmětu a nahrazuje veškerá předchozí ujednání ohledně předmětu Servisní smlouvy.

Přílohy:

XXXXXX XXXXXX XXX XXX

V Praze dne: *dle elektronického podpisu*

.....
XXXX XXXXX XXXXX
generální ředitel
VODA Želivka, a.s.

.....
Ing. Jiří Pech
jednatel
PKV BUILD, s.r.o.