



RÁMCOVÁ SMLOUVA O SLUŽBÁCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A O PRODEJI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ A JEJICH PŘÍSLUŠENSTVÍ

Uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) v platném znění.

| | |
|--|---------------------------|
| DÁLE JEN „SMLOUVA“ ČÍSLO: [REDAKCE] | ČÍSLO ZÁKAZNIKA: 64454464 |
| ČÍSLO SMLOUVY ZADAVATELE: 2023/12/019/Ja | |

SMLUVNÍ STRANY:

| | |
|---|----------------------------|
| T-Mobile Czech Republic a.s. | |
| SÍDLO: | KONTAKT: |
| ULICE: Tomíčkova 2144/1 | [REDAKCE] |
| MĚSTO: Praha 4 | [REDAKCE] |
| PSČ: 148 00 | ZÁKAZNICKÉ CENTRUM |
| IČ: 64949681 | BUSINESS: [REDAKCE] |
| DIČ: CZ64949681 | KÓD PROD. MÍSTA: [REDAKCE] |
| SPISOVÁ ZNAČKA: B 3787 vedená u Městského soudu v Praze | |
| BANKOVNÍ SPOJENÍ: Komerční banka, a.s. 120 00 Praha 2 | |
| ZASTOUPENÁ: [REDAKCE] | |

(dále jen „TMCZ“ nebo také „uchazeč“)
a

| | |
|--|--|
| Statutární město Třinec | |
| SÍDLO: | |
| ULICE: Jablunkovská 160 | |
| MĚSTO: Třinec | |
| PSČ: 739 61 | |
| IČ: 00297313 | |
| DIČ: CZ00297313 | |
| ZASTOUPENÁ: [REDAKCE] | |
| POVINNÝ SUBJEKT PRO REGISTR SMLUV: ANO | |

(dále jen „Smluvní partner“ nebo také „zadavatel“)
(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní partner zahájil výběrové řízení na veřejnou zakázku s názvem „Hlasové a datové služby prostřednictvím mobilního operátora pro statutární město Třinec a příspěvkové organizace města 2024“ (dále jen „Zakázka“).

Na základě oznámení Smluvního partnera o výběru nejhodnější nabídky č.j. MMT/349/2024 ze dne 3.1.2024 se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této Smlouvy.

SMLOUVA

1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je zejména sjednání zvýhodněných obchodních podmínek, které budou používány při uzavírání Účastnických smluv a poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Služeb“). Účelem této Smlouvy je rovněž umožnit Smluvnímu partnerovi, aby jeho zaměstnanci, spolupracovníci i obchodní partneři v postavení Oprávněných osob, kteří splnili podmínky pro získání statusu Oprávněné osoby, mohli využívat k plnění svých pracovních úkolů a případně i pro svoji osobní potřebu Služby aktivované k Účastnickým smlouvám, které Smluvní partner a/nebo Oprávněné osoby uzavřou na podkladě této Smlouvy s TMCZ.
- 1.2. Předmět této Smlouvy je dále vymezen nabídkou TMCZ, předloženou TMCZ jako uchazečem dne 19.12.2024 v rámci výše uvedené Zakázky Smluvního partnera podle příslušných ustanovení ZZVZ (dále jen Nabídka). Uvedená Nabídka je přiložena k této Smlouvě, přičemž předmětem plnění TMCZ se pro účely této Smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezuje výše uvedená Nabídka.
- 1.3. Místem plnění je území České republiky a partnerské sítě roamingových poskytovatelů.
- 1.4. Předmětem veřejné zakázky je poskytování mobilních hlasových služeb, mobilních datových služeb a dalších telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilních sítí GSM pro statutární město Třinec a příspěvkové organizace zřízené městem pro období od 01.02.2024 do 31.01.2025 (12 měsíců) za podmínek uvedených v této zadávací dokumentaci (dále jen „ZD“). Plnění bude poskytováno statutárnímu městu Třinec a přistupujícím příspěvkovým organizacím dle seznamu v čl. 3 ZD.

2. ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

- 2.1. Podmínky a rozsah poskytovaných Služeb včetně doby trvání Účastnické smlouvy si Smluvní strany dohodnou v konkrétní Účastnické smlouvě.
Každá Účastnická smlouva, která vychází z režimu této Smlouvy, je uzavírána na dobu určitou v délce trvání odpovídající platnosti Smlouvy a obsahuje odkaz na číslo Smlouvy. Smluvní partner se tímto zavazuje odebírat Služby na podkladě těchto Účastnických smluv ode dne jejich aktivace vždy po celou zbývající sjednanou dobu platnosti Smlouvy, která je uvedena dále v odst. 5.2 této Smlouvy.
- 2.2. V případě služby T-Mobile Autopark si Smluvní strany sjednávají speciální podmínky pro uzavření a prodloužení Účastnických smluv definovaných konkrétní Účastnickou smlouvou k dané Službě.
- 2.3. V souvislosti s individuálně sjednanými podmínkami ve Zvláštních smluvních podmínkách, které tvoří přílohu této Smlouvy, se Smluvní strany dohodly, že Smluvní partner není oprávněn využít možnosti zakoupení koncových zařízení za zvýhodněnou cenu, a to u všech Účastnických smluv.
- 2.4. V současné době má zadavatel pod jednou rámcovou smlouvou, tj. statutární město Třinec včetně jeho příspěvkových organizací cca 675 SIM karet v síti GSM. Zadavatel uvádí, že počty SIM karet nejsou konstantní a zároveň tímto jako jednu z podmínek zadávacího řízení stanovuje, že zadavatel může kdykoliv v průběhu platnosti Smlouvy zařadit pod Smlouvu další SIM a stejně tak i SIM z pod Smlouvy vyřadit, a to zcela bezplatně; (obojí v objemu do 10 %). Stejně tak může být zcela bezplatně kdykoliv měněn i počet přistupivších organizací a fakturačních skupin.
- 2.5. Jakékoliv aktivace nebo deaktivace, přiřazení nebo vyřazení SIM karty do/z VPN bude možné provádět kdykoliv během trvání Smlouvy, a to zdarma.
- 2.6. Žádná ze SIM karet zařazená pod Smlouvu nebude podléhat závazku v podobě vázací doby

3. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 3.1. Jednotlivé Účastnické smlouvy mohou na základě Smlouvy uzavírat také osoby odlišné od Smluvního partnera, jsou-li tyto osoby uvedeny v aktuálním Seznamu Oprávněných osob; aktuální seznam Oprávněných osob vychází z bodu 3 ZD - Seznam organizací - jednotlivé fakturační skupiny (dále také „Oprávněné osoby“). Práva a povinnosti Oprávněných osob se řídí touto Smlouvou a dotčenou Účastnickou smlouvou. Smluvní strany berou na vědomí, že Služby nelze poskytovat a faktury a fakturační skupiny pro poskytnuté plnění není možné vystavit na jinou adresu odběratele služeb než je sídlo Smluvního partnera.
- 3.2. Smluvní partner ve smyslu § 2018 občanského zákoníku prohlašuje, že uspokojí TMCZ, pokud Oprávněná osoba nesplní svůj dluh vůči TMCZ. Smluvní partner je ručitelem Oprávněné osoby, a to ve vztahu ke všem dluhům vzniklým v souvislosti s plněním dle této Smlouvy a na ní navazujících smluv v době, kdy měla Oprávněná osoba status dle této Smlouvy. Smluvní partner je povinen dluh Oprávněné osoby splnit z titulu ručení bez zbytečného odkladu poté, co bude k jeho splnění TMCZ vyzván. V případě, že TMCZ nemůže vyzvání dle předchozí věty uskutečnit, nebo jestliže je nepochybné, že Oprávněná osoba svůj dluh nesplní, zejména v případě insolvence Oprávněné osoby, pak je Smluvní partner povinen splnit dluh Oprávněné osoby bez zbytečného odkladu poté, co se o existenci takového dluhu dozvěděl. Ukončení statusu Oprávněné osoby a/nebo ukončení Smlouvy nemá vliv na trvání povinnosti Smluvního partnera dluh z titulu ručení dle tohoto odstavce uhradit za Oprávněnou osobu. TMCZ prohlašuje, že za ručitele dle tohoto článku Smlouvy přijímá i právního nástupce Smluvního partnera.
- 3.3. Smluvní strany se dohodly, že veškerá výše uvedená ustanovení ohledně ručení se použijí pouze tehdy, nestanoví-li jinak zvláštní právní předpis. Těmito zvláštními předpisy se rozumí např. zákon č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), zákon č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení) a zákon č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze.

4. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena musí zahrnovat veškeré práce k realizaci celé zakázky. Soupis těchto prací bude uveden ve smlouvě.
- 4.2. Zadavatel neposkytuje zálohy.
- 4.3. Nabídkovou cenou se rozumí cena za plnění předmětu Zakázky. Nabídková cena je stanovena jako pevná po celou dobu plnění předmětu Smlouvy a musí obsahovat veškeré nutné náklady k řádné realizaci předmětu plnění Zakázky, včetně všech nákladů souvisejících, tj. zejména veškeré náklady spojené s úplným a kvalitním provedením a dokončením předmětu plnění Zakázky (např. nákladů na dopravu na místo určení, pojištění na místo určení, balného, cla, zapojení, nastavení apod.), včetně veškerých rizik a vlivů během realizace Zakázky (např. veškerá rizika spojená s vývojem kurzů zahraničních měn vůči české koruně apod.).
- 4.4. Smlouva obsahuje ceny za jednotky u všech služeb dle cen uvedených uchazečem do přílohy s názvem „Zpracování jednotkových cen“, ceny jsou konečné a budou garantovány po celou dobu účinnosti Smlouvy.
- 4.5. Zadavatel není vázán k žádným měsíčně (či za jiné období) minimálně odebraným službám, a to v jakékoliv výši.

- 4.6. Zadavatel požaduje podrobný měsíční výpis služeb na každou 1 SIM kartu v elektronické formě s tím, že každý výpis za daný měsíc bude umístěn nejméně po dobu 3 měsíců na serveru uchazeče, ke kterému bude mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet, a to vše zcela zdarma. Každému novému telefonnímu číslu bude podrobný měsíční výpis v elektronické podobě automaticky nastaven dnem zaražení čísla pod rámcovou smlouvu města.
- 4.7. Všechny elektronické výpisy budou poskytovány ve formátu PDF i CSV (případně xls), a to zdarma.
- 4.8. Zadavatel požaduje bezplatně poskytovat celkový přehled měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby zadavatele v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za daný měsíc bude umístěn nejméně po dobu 3 měsíců na serveru vybraného uchazeče, ke kterému bude mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet. - Jakékoliv aktivace nebo deaktivace, přiřazení nebo vyřazení SIM karty do/z VPN bude možné provádět kdykoliv během trvání Smlouvy, a to zdarma.
- 4.9. Dojde-li v průběhu fakturačního období k aktivaci/portaci/migraci/převodu SIM karty pod nebo ze Smlouvy, ke změně tarifu nebo k aktivaci, deaktivaci či změně datového tarifu, budou paušální služby účtovány poměrnou částí ceny za služby.
- 4.10. Cena za plnění Zakázky bude zadavatelem hrazena měsíčně v české měně na základě daňových dokladů – faktur vystavených vybraným uchazečem.
- 4.11. Jednotlivé příspěvkové organizace města, které budou spadat pod Smlouvu, budou rozděleny do jednotlivých fakturačních skupin.
- 4.12. Za fakturační období bude považován kalendářní měsíc. Dnem zdanitelného plnění je poslední kalendářní den příslušného měsíce, za který je vyúčtování vyhotovováno.
- 4.13. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně doloženého provolaného času, počítaného dle dojednané tarifkace. Celková fakturovaná částka bude v příloze faktury členěna na fakturované částky na jednotlivé SIM karty a jednotlivé služby.
- 4.14. Splatnost faktury činí minimálně 14 dnů a počítá se ode dne doručení faktury zadavateli. Zadavatel není v prodlení, uhradí-li daňový doklad vybranému uchazeči po termínu, který je na daňovém dokladu uveden jako den splatnosti, ale do 14 dnů po jeho obdržení. V případě, že faktura neobsahuje náležitosti daňového dokladu dle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, případně dle jiného platného obecně závazného právního předpisu, je zadavatel oprávněn tuto fakturu vrátit uchazeči a požadovat odstranění těchto nedostatků faktury. Do doby odstranění vad faktury není zadavatel v prodlení s její úhradou. Po odstranění vad faktury a jejím doručení zadavateli běží nová lhůta splatnosti faktury.
- 4.15. Reklamacie vyúčtovaných služeb se uplatňuje písemně (postačí e-mailem) na kontaktní adresu poskytovatele za podmínek a ve lhůtě stanovené zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o elektronických komunikacích). Uchazeč reklamaci vyřídí nejpozději ve lhůtě stanovené zákonem o elektronických komunikacích. V případě nesouhlasu s vyřízením reklamacie je zadavatel oprávněn uplatnit námitky u Českého telekomunikačního úřadu.
- 4.16. Zadavatel se nezaváže k žádným měsíčně (či za jiný období) minimálně odebraným službám, a to v jakékoliv výši.
- 4.17. Cena za služby poskytované dle konkrétní Účastnické smlouvy a za prodej bude vycházet z cenové nabídky TMCZ uvedené v Nabídce a tvoří Přílohu Smlouvy. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být cena překročena. TMCZ nemá právo jednostranně zvýšit sjednané ceny.
- 4.18. Cena za služby a prodej neuvedená v Nabídce se řídí ceníky TMCZ určenými pro zákazníky s Rámcovou smlouvou platnými v době poskytování služeb nebo uskutečnění prodeje, pokud se Smluvní strany nedohodly v této Smlouvě jinak. Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky platný ke dni podpisu Smlouvy tvoří její přílohu.
- 4.19. Aktuální Ceník tarifů a Služeb pro klíčové zákazníky je uveden vždy na [www. \[redacted\]](#)

5. PLATNOST, ÚČINNOST A TRVÁNÍ SMLOUVY

- 5.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 01.02.2024 do 31.01.2025.
- 5.2. Smlouva je platná ode dne jejího podpisu oprávněnými zástupci Smluvních stran. Smlouva je účinná od prvního dne celého zúčtovacího období, které následuje po datu podpisu této Smlouvy, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“) nabytí účinnosti této Smlouvy její uveřejnění v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ostatní smluvní ustanovení nabude tato Smlouva účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. Pokud tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se ZRS smluvní strany v rámci uveřejnění této Smlouvy v registru začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství obsažené zejména ve Zvláštních smluvních podmínkách. Smlouva je platná ode dne jejího podpisu oprávněnými zástupci Smluvních stran. Smlouva je účinná od prvního dne celého zúčtovacího období, které následuje po datu podpisu této Smlouvy, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Nachází-li se však stávající Smlouva v den podpisu této Smlouvy v režimu doby určité, nově sjednaná doba určitá na základě této Smlouvy začíná běžet až od prvního dne následujícího po uplynutí původně sjednané doby určité stávající Smlouvy. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“) nabytí účinnosti této Smlouvy její uveřejnění v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ostatní smluvní ustanovení nabude tato Smlouva účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. Pokud tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se ZRS smluvní strany v rámci uveřejnění této Smlouvy v registru začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství obsažené zejména ve Zvláštních smluvních podmínkách.
- 5.3. Smlouvu v režimu doby neurčité může každá ze Smluvních stran vypovědět, a to písemnou formou. Výpovědní doba činí 30 dní dle příslušného ustanovení zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, a počíná běžet prvním dnem bezprostředně následujícím po dni doručení platné výpovědi druhé smluvní straně.
- 5.4. Dojde-li k podstatnému porušení smluvní povinnosti jednou ze Smluvních stran, je druhá Smluvní strana oprávněna od Smlouvy odstoupit. Pokud od Smlouvy odstoupil TMCZ, je Smluvní partner povinen vrátit TMCZ veškeré slevy poskytnuté na základě této Smlouvy a souvisejících dokumentů.
- 5.5. Zánik Smlouvy má vliv na sjednanou dobu trvání smluvních vztahů vyplývajících z Účastnických smluv uzavřených na podkladě Smlouvy - tyto Účastnické smlouvy automaticky zanikají se zánikem Smlouvy.

6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1. Práva a povinnosti Smluvních stran neupravené touto Smlouvou se řídí ustanoveními obsaženými v Obchodních podmínkách Rámcové smlouvy (dále jen „Obchodní podmínky“), které tvoří přílohu této Smlouvy. V případě rozporu ustanovení Smlouvy a její přílohy se použije přednostně úprava ve Smlouvě.
- 6.2. Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Služby (tarifu), která bude dle obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Služby při zohlednění slev sjednaných ve Smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní

Službu takovou novou Službou. Smluvní strany se dohodly, že taková změna Smlouvy nevyžaduje její dodatkování písemnou formou. O ukončení Služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.

- 6.3. Smluvní strany se dohodly, že v režimů Smlouvy bude uzavřeno maximálně 812 Účastnických smluv s mobilním hlasovým tarifem. Případné překročení tohoto počtu není možné bez předchozího písemného souhlasu TMCZ. Do tohoto limitu se započítávají všechny aktivní a dočasně přerušené Účastnické smlouvy.
- 6.4. V případě, že v průběhu trvání smluvního vztahu dle Smlouvy vznikne Smluvnímu partnerovi povinnost plnit požadavky zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších změn (dále jen „ZKB“), je povinen o této skutečnosti písemně informovat TMCZ, a to do 30 dnů ode dne, kdy se o takové skutečnosti dozvěděl. Pokud v souvislosti s plněním povinností ZKB ze strany Smluvního partnera bude TMCZ povinen zavést bezpečnostní opatření či plnit jiné povinnosti stanovené ZKB, má TMCZ nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů s tímto spojených, přičemž tyto náklady je Smluvní partner povinen uhradit.
- 6.5. V souvislosti s uzavřením a plněním Smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů fyzické osoby jednající za druhou smluvní stranu nebo fyzické osoby zapojené do procesu plnění smlouvy (dále společně jako „Subjekt údajů“), a to pro účely:
- uzavírání a plnění smlouvy;
 - vnitřní administrativní potřeby;
 - ochrany majetku a osob;
 - ochrany právních nároků;
 - tvorby statistik a evidencí;
 - plnění zákonných povinností.

Právními důvody ke zpracování jsou oprávněné zájmy (účely uvedené v bodech a), b), c), d) a e) výše) a plnění právních povinností (účel uvedený v bodě f) výše) správce.

Zpracovávanými osobními údaji jsou identifikační a kontaktní údaje, pracovní či korporátní zařazení a záznamy komunikace. V případě přístupu do informačních systémů správce, jsou zpracovávány další údaje, o čemž bude Subjekt údajů poučen v rámci přidělení přístupu. Smluvní strany se zavazují informovat Subjekt údajů (své zaměstnance, pracovníky atp.) o tom, že jejich údaje jsou druhou smluvní stranou, která je v pozici správce, zpracovávány, a to zejména rozsahu čl. 13 a následující obecného nařízení o ochraně osobních údajů 2016/679.

7. DALŠÍ UJEDNÁNÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1. V případě rozporu ustanovení následujících dokumentů se použije pro výklad Smlouvy úprava obsažená v dokumentech v tomto pořadí přednosti: 1. Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací k Zakázce, 2. Nabídka, 3. tělo Smlouvy, 4.1. Zvláštní smluvní podmínky, 4.2. Obchodní podmínky Rámcové smlouvy od 01. 08. 2020, 5. Všeobecné podmínky. Všeobecnými podmínkami se rozumí rovněž Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů. Stejně pořadí dokumentů počínaje č. 1 se použije pro určení obsahu práv a povinností Smluvních stran neupravených touto Smlouvou.
- 7.2. Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku Smlouvy mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními této Smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoliv z jejich příloh, přednost. Přednost zadávací dokumentace včetně veškerých dodatečných informací k Zakázce před ustanoveními tohoto článku zůstává nedotčena.
- 7.3. Zadavatel si vyhrazuje právo na změnu obchodních podmínek obsažených v ZD. Uchazeč bude o změně včas a prokazatelným způsobem seznámen.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. TMCZ je oprávněn v průběhu trvání Smlouvy změnit kontaktní údaje uvedené na první straně v této Smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že TMCZ takovou změnu oznámí Smluvnímu partnerovi písemně formou doporučeného dopisu bez nutnosti dodatkovat tuto Smlouvu.
- 8.2. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří následující přílohy:
Zvláštní smluvní podmínky
Obchodní podmínky Rámcové smlouvy platné od 01. 08. 2020
Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.
Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů
Seznam oprávněných osob
Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací k Zakázce
Nabídková cena ve struktuře dle zadávací dokumentace
Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky
- 8.3. Pokud není v této Smlouvě výslovně sjednáno jinak, veškeré změny a dodatky této Smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- 8.4. Podmínky uvedené v odst. 8.2 Smlouvy mohou být ze strany TMCZ jednostranně měněny z důvodu změny technických, provozních, organizačních nebo obchodních podmínek na straně TMCZ, na trhu poskytování služeb elektronických komunikací nebo z jiného závažného důvodu. TMCZ má právo jednostranně změnit obchodní podmínky a Smluvní partner oprávněn v případě jejich změny ukončit Službu dotčenou takovou změnou, a to písemnou výpovědí doručenou TMCZ nejpozději do 30 dnů od oznámení změny obchodních podmínek, přičemž v takovém případě činí výpovědní doba jeden měsíc a počíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla písemná výpověď doručena TMCZ. Pokud Smluvní partner postupem výše uvedeným vypoví Smlouvu, má TMCZ právo vzít navrženou změnu obchodních podmínek zpět, přičemž Smluvní strany se dohodly, že v takovém případě se Smluvním partnerem podaná výpověď ruší a pro Smlouvu nadále platí původní obchodní podmínky.
- 8.5. Plnění předmětu této Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
- 8.6. Smlouva je vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž TMCZ obdrží 2 výtisky a Smluvní partner obdrží 1 výtisk. Smlouva je vypracována ve 2 vyhotoveních s platností originálu; každá ze Smluvních stran obdrží 1 výtisk.

- 8.7. Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principů poctivosti a spravedlnosti. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.
- 8.8. Tato smlouva byla schválena na 36. schůzi Rady města Třince konané dne 28.12.2023 usnesením č. 2023/1176.

| DATUM: | MÍSTO: | DATUM: | MÍSTO: |
|--------|--------|--------|--------|
| | | | |



ZVLÁŠTNÍ SMLUVNÍ PODMÍNKY

k Rámcové smlouvě č. [REDACTED]

1. NABÍDKA TARIFŮ

- 1.1. Smluvní strany se dohodly na poskytování služeb elektronických komunikací (dále též jen „Služeb“) za podmínek uvedených v tomto odstavci níže. V otázkách, které tento odstavec neupravuje, se podpůrně použije platný Ceník tarifů a služeb pro zákazníky s Rámcovou smlouvou (dále též jen „Ceník“), případně Obchodní podmínky jednotlivých tarifů a služeb. Smluvní partner je oprávněn v režimu Smlouvy aktivovat pouze mobilní hlasové tarify uvedené v tomto odstavci, tabulce Mobilní hlasové tarify.

MOBILNÍ HLASOVÉ TARIFY

| Název tarifu | Paušál se závazkem | Paušál bez závazku |
|--------------------|--------------------|--------------------|
| Tarif 9 Pro Firmu | | |
| Tarif 8 Pro Firmu | | |
| Tarif 7 Pro Firmu | | |
| Tarif 4 Pro Firmu | | |
| Tarif 10 Pro Firmu | | |
| Tarif 6 Pro Firmu | | |
| Tarif 3 Pro Firmu | | |
| Tarif 2 Pro Firmu | | |
| Tarif 5 Pro Firmu | | |
| Tarif 1 Pro Firmu | | |

| Skupina | Položka - název | Tarif 9 Pro Firmu | Tarif 8 Pro Firmu | Tarif 7 Pro Firmu | Tarif 4 Pro Firmu | Tarif 10 Pro Firmu |
|----------------------|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|
| Národní datový limit | Národní datový limit | | | | | |
| Ceny - národní | Cena volání do sítě značky T-Mobile (Kč/min) | | | | | |
| | Cena volání do ostatních mobilních sítí (Kč/min) | | | | | |
| | Cena volání do pevných sítí (Kč/min) | | | | | |
| | Cena SMS do sítě značky T-Mobile (Kč/SMS) | | | | | |
| | Cena SMS do ostatních sítí (Kč/SMS) | | | | | |
| | Cena MMS (Kč/MMS) | | | | | |
| Ceny - mezinárodní | Cena za mezinárodní hovory - zóna 1 (Kč/min) | | | | | |
| | Cena za mezinárodní hovory - zóna 2 (Kč/min) | | | | | |
| | Cena za mezinárodní hovory - zóna 3 (Kč/min) | | | | | |
| | Cena za mezinárodní hovory - zóna 4 (Kč/min) | | | | | |
| | Cena za mezinárodní hovory - zóna 5 (Kč/min) | | | | | |
| | Cena za mezinárodní hovory - zóna 6 (Kč/min) | | | | | |
| | Cena za mezinárodní hovory - zóna 7 (Kč/min) | | | | | |
| | Cena za mezinárodní hovory - zóna 8 (Kč/min) | | | | | |

| Skupina | Položka - název | Tarif 9 Pro Firmu | Tarif 8 Pro Firmu | Tarif 7 Pro Firmu | Tarif 4 Pro Firmu | Tarif 10 Pro Firmu |
|-------------------|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------------|
| | Cena za mezinárodní hovory - zóna 9 (Kč/min) | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| | Cena mezinárodní SMS (Kč/SMS) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Ceny - roamingové | Cena za odchozí volání v roamingu - zóna 2 (Kč/min) | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| | Cena za odchozí volání v roamingu - zóna 3 (Kč/min) | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 |
| | Cena za SMS v roamingu - zóna 2 (Kč/SMS) | 3,5 | 3,5 | 3,5 | 3,5 | 3,5 |
| | Cena za SMS v roamingu - zóna 3 (Kč/SMS) | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| | Cena za MMS v roamingu - zóna 2 (Kč/MMS) | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| | Cena za MMS v roamingu - zóna 3 (Kč/MMS) | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Tarifkace | Tarifkace národního volání mimo Podnikovou síť (sec.) | Tarifkace 1+1 | Tarifkace 1+1 | Tarifkace 1+1 | Tarifkace 1+1 | Tarifkace 1+1 |
| Ostatní | Rychlost po vyčerpání národního datového limitu (FUPu) | 5 Mb/s | 1 Mb/s | 1 Mb/s | 5 Mb/s | neomezené plnou rychlostí |
| | EU datový limit | 19 GB | 12 GB | 10 GB | 9 GB | 36 GB |

Cena Služby označená ve výše uvedené tabulce * je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou Službu. EU datový limit - od 1. ledna každého kalendářního roku dochází ke změně regulované velkoobchodní ceny za 1 GB stanovené Evropskou komisí, která vstupuje do výpočtu výše EU limitu v souladu s Nařízením o roamingu. V případě, že změna této velkoobchodní ceny za 1 GB bude mít vliv na výši EU limitu uvedených v této Smlouvě, zavazuje se TMCZ tuto změnu bez dalšího k datu změny provést a o novém limitu Smluvního partnera informovat. Toto jednostranné oznámení, které bude zpravidla uvedeno na Vyúčtování služeb Smluvního partnera, je výslovnou dohodou Smluvních stran považováno za změnu této Smlouvy, která nevyžaduje formu oboustranné podepsané Dodatku.

| Skupina | Položka - název | Tarif 6 Pro Firmu | Tarif 3 Pro Firmu | Tarif 2 Pro Firmu | Tarif 5 Pro Firmu | Tarif 1 Pro Firmu |
|----------------------|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Národní datový limit | Národní datový limit | | | | | |
| Ceny - národní | Cena volání do sítě značky T-Mobile (Kč/min) | | | | | |
| | Cena volání do ostatních mobilních sítí (Kč/min) | | | | | |
| | Cena volání do pevných sítí (Kč/min) | | | | | |
| | Cena SMS do sítě značky T-Mobile (Kč/SMS) | | | | | |
| | Cena SMS do ostatních sítí (Kč/SMS) | | | | | |
| | Cena MMS (Kč/MMS) | | | | | |
| Ceny - mezinárodní | Cena za mezinárodní hovory - zóna 1 (Kč/min) | | | | | |
| | Cena za mezinárodní hovory - zóna 2 (Kč/min) | | | | | |
| | Cena za mezinárodní hovory - zóna 3 (Kč/min) | | | | | |
| | Cena za mezinárodní hovory - zóna 4 (Kč/min) | | | | | |
| | Cena za mezinárodní hovory - zóna 5 (Kč/min) | | | | | |
| | Cena za mezinárodní hovory - zóna 6 (Kč/min) | | | | | |
| | Cena za mezinárodní hovory - zóna 7 (Kč/min) | | | | | |

| Skupina | Položka - název | Tarif 6 Pro Firmu | Tarif 3 Pro Firmu | Tarif 2 Pro Firmu | Tarif 5 Pro Firmu | Tarif 1 Pro Firmu |
|-------------------|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | Cena za mezinárodní hovory - zóna 8 (Kč/min) | | | | | |
| | Cena za mezinárodní hovory - zóna 9 (Kč/min) | | | | | |
| | Cena mezinárodní SMS (Kč/SMS) | | | | | |
| Ceny - roamingové | Cena za odchozí volání v roamingu - zóna 2 (Kč/min) | | | | | |
| | Cena za odchozí volání v roamingu - zóna 3 (Kč/min) | | | | | |
| | Cena za SMS v roamingu - zóna 2 (Kč/SMS) | | | | | |
| | Cena za SMS v roamingu - zóna 3 (Kč/SMS) | | | | | |
| | Cena za MMS v roamingu - zóna 2 (Kč/MMS) | | | | | |
| | Cena za MMS v roamingu - zóna 3 (Kč/MMS) | | | | | |
| Tarifikace | Tarifikace národního volání mimo Podnikovou síť (sec.) | | | | | |
| Ostatní | Rychlost po vyčerpání národního datového limitu (FUPu) | | | | | |
| | EU datový limit | | | | | |

Cena Služby označená ve výše uvedené tabulce * je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou Službu.
EU datový limit - od 1. ledna každého kalendářního roku dochází ke změně regulované velkoobchodní ceny za 1 GB stanovené Evropskou komisí, která vstupuje do výpočtu výše EU limitu v souladu s Nařízením o roamingu. V případě, že změna této velkoobchodní ceny za 1 GB bude mít vliv na výši EU limitu uvedené v této Smlouvě, zavazuje se TMCZ tuto změnu bez dalšího k datu změny provést a o novém limitu Smluvního partnera informovat. Toto jednostranné oznámení, které bude zpravidla uvedeno na Vyúčtování služeb Smluvního partnera, je výslovnou dohodou Smluvních stran považováno za změnu této Smlouvy, která nevyžaduje formu oboustranně podepsaného Dodatku.

MOBILNÍ DATOVÉ TARIFY

| Název tarifu | Paušál se závazkem | Paušál bez závazku |
|------------------------------|--------------------|--------------------|
| Mobilní Internet 2 Pro Firmu | | |
| Mobilní Internet 1 Pro Firmu | | |

| Skupina | Položka - název | Mobilní Internet 2 Pro Firmu | Mobilní Internet 1 Pro Firmu |
|----------------------|--|------------------------------|------------------------------|
| Národní datový limit | Národní datový limit | | |
| Ostatní | Rychlost po vyčerpání národního datového limitu (FUPu) | | |
| | EU datový limit | | |

EU datový limit - od 1. ledna každého kalendářního roku dochází ke změně regulované velkoobchodní ceny za 1 GB stanovené Evropskou komisí, která vstupuje do výpočtu výše EU limitu v souladu s Nařízením o roamingu. V případě, že změna této velkoobchodní ceny za 1 GB bude mít vliv na výši EU limitu uvedené v této Smlouvě, zavazuje se TMCZ tuto změnu bez dalšího k datu změny provést a o novém limitu Smluvního partnera informovat. Toto jednostranné oznámení, které bude zpravidla uvedeno na Vyúčtování služeb Smluvního partnera, je výslovnou dohodou Smluvních stran považováno za změnu této Smlouvy, která nevyžaduje formu oboustranně podepsaného Dodatku.

M2M TARIFY

| Název tarifu | Paušál se závazkem | Paušál bez závazku |
|------------------------------|--------------------|--------------------|
| M2M 1 Pro Firmu bez roamingu | | |

| Skupina | Položka - název | M2M 1 Pro Firmu bez roamingu |
|---------|-----------------|------------------------------|
| | | |

2. MNOŽSTEVNÍ SLEVY

- 2.1. Vzhledem k plánovaným odběrům Služeb, ke kterým se Smluvní partner níže zavazuje, bude TMCZ poskytovat Smluvnímu partnerovi i Oprávněným osobám množstevní slevy z úhrad cen (bez DPH) za jednotlivé Služby, které budou poskytnuty na základě příslušných Účastnických smluv uzavřených s TMCZ na podkladě této Smlouvy. Tyto slevy budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období následujícího po dni účinnosti tohoto ustanovení po celou dobu trvání Smlouvy. Jednotlivé Služby, na které se slevy vztahují a jim odpovídající výše množstevní slevy, vyplývají z níže uvedené tabulky. Poskytnuté množstevní slevy budou uvedeny vždy ve Vyúčtování za každé zúčtovací období. V tabulce níže uvedené slevy jsou vypočítávány ze základních cen Služeb, které jsou uvedeny v Ceníku.
- 2.2. Pokud není Služba definovaná v tabulce níže, platí, že se na ni uvedená množstevní sleva nevztahuje.

| Název Služby | Výše poskytnuté slevy v % | Konečná cena po slevě v Kč |
|--|---------------------------|----------------------------|
| Množstevní sleva na měsíční paušál - T-Mobile Twin karta | | |
| Množstevní sleva na měsíční paušál - Statická IP adresa Internet | | |
| Množstevní sleva na měsíční paušál - Podniková síť | | |
| Množstevní sleva - Pevný internet vzduchem S | | |

Cena Služby označená ve výše uvedené tabulce * je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou Službu.

3. ZÁVAZEK MINIMÁLNÍHO MĚSÍČNÍHO ODBĚRU A JEHO ZAJIŠTĚNÍ

- 3.1. V souvislosti s poskytnutými množstevními slevami se Smluvní partner zavazuje zajistit, že Minimální měsíční odběr za Služby (dále jen "Minimální odběr") neklesne po dobu trvání Smlouvy pod částku [REDAKCE]. Výše minimálního odběru se počítá jako součet plnění Smluvního partnera i Oprávněných osob. Vyhodnocení plnění probíhá vždy za tři po sobě jdoucí zúčtovací období (součet tří po sobě jdoucích měsíčních Vyúčtování za odebrané Služby po aplikaci všech dohodnutých slev, dále jen „Sledovací období“). Smluvní strany potvrzují, že nástroj na kontrolu plnění Minimálního odběru ve Sledovacím období funguje čtvrtletně vždy za období od 1., 4., 7. a 10. měsíce v kalendářním roce; do každého Sledovacího období se započítávají Vyúčtování služeb za ta zúčtovací období, která v daném čtvrtletí končí. Opakované porušení povinnosti Smluvního partnera uvedené v tomto odstavci Zvláštních smluvních podmínek se považuje za podstatné porušení smluvních povinností dle Smlouvy.
- 3.2. V souvislosti s výše uvedeným se Smluvní strany dále dohodly, že vždy, když Smluvní partner nedodrží svoji povinnost uvedenou výše v odst. 3.1 a součet skutečně vyúčtovaných částek u Smluvního partnera a Oprávněných osob za kterékoliv kalendářní čtvrtletí nedosáhne 95 % trojnásobku Minimálního odběru, je TMCZ oprávněn doúčtovat Smluvnímu partnerovi cenové vyrovnání Minimálního odběru (dále jen „Cenové vyrovnání“), a to ve výši rozdílu mezi výší trojnásobku sjednaného Minimálního odběru (či její poměrné části, pokud se vyhodnocuje pouze poměrná část Sledovacího období) a celkovou výší vyúčtovaných částek zjištěnou za dané Sledovací období. K částce Cenového vyrovnání bude přičteno DPH v zákonné výši. Cenové vyrovnání je splatné do 14 dnů od obdržení výzvy TMCZ k jeho úhradě.
- 3.3. V případě podstatné změny odběru Služeb ze strany Smluvního partnera se Smluvní strany dohodly, že vstoupí do jednání o změně podmínek stanovených touto Smlouvou.
- 3.4. Výčet Služeb, které se nezapočítávají do Minimálního odběru, je uveden v Ceníku.

4. PODNIKOVÁ SÍŤ

- 4.1. Podniková síť poskytuje řešení vnitropodnikové hlasové komunikace Smluvního partnera. Smluvní partner si sjednává službu Podniková síť v níže uvedené variantě.
- 4.2. Měsíční paušál za službu je uveden v Ceníku a vztahuje se na něj výše sjednaná množstevní sleva.
- 4.3. Cena volání v rámci Podnikové sítě smluvního partnera je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou službu.
- 4.4. U hovorů, které budou uskutečněny v rámci Podnikové sítě Smluvního partnera, nebude docházet k odečítání tarifních volných jednotek. Hovory do Podnikové sítě budou účtovány vždy přímo příslušnou cenou, tarifní volné jednotky zůstanou k dispozici pro ostatní typy provozu.
- 4.5. Smluvní strany se dohodly, že k Podnikové síti přistupují Oprávněné osoby.

5. PODROBNÝ VÝPIS SLUŽEB

- 5.1. Smluvní strany se dohodly na těchto cenách za Podrobný výpis služeb.

| Název Služby | Koncová cena |
|---|--------------|
| Podrobný výpis: elektronický | |
| Podrobný výpis: elektronický k tištěnému vyúčtování | |

Cena Služby označená ve výše uvedené tabulce * je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou Službu.

6. PRODLOUŽENÁ DOBA SPLATNOSTI

- 6.1. Smluvní strany se dohodly, že všechny ze strany TMCZ vyúčtované částky za Služby a za prodej Zboží pod touto Smlouvou jsou Smluvní partner a Oprávněné osoby povinni uhradit do [REDAKCE] po vystavení daňového dokladu.
- 6.2. Smluvní strany se dále dohodly, že tato jimi sjednaná zvýhodněná doba splatnosti je podmíněna řádnou a včasnou úhradou TMCZ vyúčtovaných částek. Dojde-li ze strany Smluvního partnera nebo kterékoliv Oprávněné osoby k prodloužení s úhradou delší než 30 dnů od data splatnosti daňového dokladu, je TMCZ oprávněn jednostranně výše uvedenou prodlouženou dobu splatnosti svým písemným oznámením adresovaným Smluvnímu partnerovi a všem Oprávněným osobám zrušit a nahradit standardní dobou splatnosti.
- 6.3. Pro tyto účely se Smluvní strany dohodly, že současné prodloužení se splatností u několika skupinových Vyúčtování Smluvního partnera se pro účely tohoto ujednání posuzuje jako jedno porušení.

6.4. Smluvní strany se zároveň dohodly, že tato sjednaná zvýhodněná doba splatnosti je určena výhradně pro ta Vyúčtování Smluvního partnera a Oprávněných osob, která spadají pod jejich podnikatelskou činnost. Smluvní partner je povinen na výzvu TMCZ vyloučit ten typ Vyúčtování služeb, který nespadá pod jejich podnikatelskou činnost; k tomuto nastavení není třeba uzavírat písemný dodatek (postačí e-mailová korespondence). Prokazatelné porušení ohledně zařazení Vyúčtování pod podnikatelskou činnost Smluvního partnera nebo Oprávněných osob může mít za následek plošné zrušení zvýhodněné doby splatnosti pro celou Smlouvu.

7. ELEKTRONICKÁ OBJEDNÁVKA

7.1. Smluvní partner může navrhnout TMCZ uzavření Účastnických smluv (podáním Formuláře ÚS) nebo jejich případné změny (změnový požadavek) i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu, tj. elektronickou formou, nebo vyplněním Formuláře ÚS na www.t-mobile.cz. Řádně vyplněný Formulář ÚS pro uzavření Účastnické smlouvy nebo e-mail se specifikací požadované změny spolu se seznamem Účastnických smluv, jichž se má změna dotknout, je třeba odeslat na adresu TMCZ uvedenou ve Formuláři ÚS. Formulář ÚS vyplněný na webu je doručen TMCZ stisknutím tlačítka k závaznému objednání Služby. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že Formulář ÚS podal Smluvní partner a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera ze strany TMCZ je definován v podmínkách obsažených v Účastnické smlouvě, případně ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), a pokud zde není uvedeno jinak, rozumí se jím požadované aktivace či změny Služby zvláště pro každou Účastnickou smlouvu. TMCZ je oprávněn v případě snížení fakturace za Služby tuto výhodu elektronické objednávky jednostranně zrušit s okamžitou účinností, a to oznámením na příslušnou kontaktní e-mailovou adresu Smluvního partnera.

8. VÝMĚNA SIM KARTY

8.1. Smluvní strany se dohodly, že TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi slevu z ceny služby Výměna SIM karty. Zvýhodněná cena této služby je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy, která bude využívat tuto službu. Výměna SIM karet bude provedena Zákaznickým centrem – Business na základě žádosti Smluvního partnera anebo Oprávněné osoby obsahující upozornění na zvýhodněné podmínky umožněné touto Smlouvou.

9. PODSTATNÉ PORUŠENÍ SMLOUVY

- 9.1. Zneužití loga společnosti T-Mobile či porušení zákazu přepraveje dle čl. 2 Obchodních podmínek Smlouvy se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.
- 9.2. Opakované prodlení Smluvního partnera delší než 31 dnů s úhradou jakéhokoliv jeho peněžitého dluhu vůči TMCZ vyplývajícího z této Smlouvy, z Účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování Služeb, anebo z kupních smluv k zařízením, a zároveň je-li současně částka takového dluhu vyšší než polovina jeho průměrné měsíční fakturace vyplývající ze Smlouvy, z Účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování Služeb, anebo z kupních smluv k zařízením, vypočítaná z posledních 3 celých zúčtovacích období, která předcházela období, ve kterém došlo k porušení uvedené povinnosti Smluvního partnera, se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti.
- 9.3. Smluvní strany se dohodly, že na nepodstatné porušení smluvní povinnosti je neporušující strana povinna porušující stranu písemně upozornit. Ustanovení § 1978 odst. 2 občanského zákoníku se neaplikuje.
- 9.4. Smluvní strany se dohodly, že za každý jednotlivý případ porušení zákazu přepraveje nebo zneužití loga T-Mobile Smluvním partnerem, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ smluvní pokutu ve výši [REDACTED] §.
- 9.5. TMCZ má vedle práva na smluvní pokutu rovněž právo na náhradu újmy převyšující zaplacenou smluvní pokutu. Výši smluvní pokuty obě Smluvní strany shodně považují za přiměřenou a dohodnutou tak, aby zajistila splnění účelu příslušných smluvních ujednání.



OBCHODNÍ PODMÍNKY RÁMCOVÉ SMLOUVY

T-Mobile Czech Republic, a. s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49681 zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK RÁMCOVÉ SMLOUVY

1.1. Obchodní podmínky Rámcové smlouvy (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Rámcové smlouvy (Smluvního partnera a společnosti T-Mobile Czech Republic, a. s.) a Oprávněné osoby. Jejich hlavním účelem je upřesnění některých zvýhodněných podmínek pro poskytování Služeb na základě tzv. Rámcové smlouvy (dále jen „Smlouva“), které zajišťují Smluvním stranám zvýhodněné obchodní podmínky při uzavírání Účastnických smluv, poskytování služeb elektronických komunikací a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství.

2. ZÁKAZ PŘEPRODEJE SLUŽEB A ZNEUŽITÍ LOGA T-MOBILE

2.1. Smluvní strany shodně prohlašují, že Smlouva není smlouvou, která by umožňovala přístup k síti T-Mobile ve smyslu § 80 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění. Smluvní partner ani Oprávněná osoba nesmí na podkladě Smlouvy veřejně nabízet a/nebo umožňovat odběr služeb elektronických komunikací; tím není dotčeno poskytování Služeb zaměstnancům Smluvního partnera nebo Oprávněným osobám (jejich zaměstnancům) dle Smlouvy.

2.2. Smluvní partner se dále zavazuje, že případné přefakturování cen za poskytnuté služby koncovým uživatelům bude vždy odpovídat cenám vyúčtovaným společností T-Mobile Czech Republic a.s (dále jen „TMCZ“) a údaje uváděné na takových fakturách nesmí vyvolávat klamnou představu o vztahu TMCZ a Smluvního partnera, která by mohla zjednávat prospěch Smluvního partnera na úkor TMCZ.

2.3. Za účelem zajištění kvalitní komunikace Smluvního partnera směrem ke koncovým uživatelům služeb nebo Oprávněným osobám, pokud bude Smluvní partner chtít ve svých materiálech využít obchodní firmu, logo či jiný materiál týkající se činnosti TMCZ, je povinen si vyžádat, nejméně 3 týdny předem písemný souhlas TMCZ s takovým použitím.

3. UZAVŘENÍ A UKONČENÍ ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

3.1. Jednotlivé Účastnické smlouvy je možné uzavírat a ukončovat zejména těmito způsoby:

- **Na eShopu T-Mobile** – elektronicky po přihlášení do portálu (dále jen „Moje firma“) dle k tomu oprávněným zástupcem Smluvního partnera/Oprávněné osoby
- **Písemně (fyzický podpis na Účastnické smlouvě)** na prodejně TMCZ, prostřednictvím k tomu oprávněného obchodního zástupce TMCZ nebo prostřednictvím kurýra po objednání si služeb zavoláním na Zákaznické centrum TMCZ. V případě výpovědi Účastnické smlouvy písemně poštou.
- **Elektronicky** - zasláním aktuálně platného formuláře Účastnická smlouva či zasláním Výpovědi se zaručeným elektronickým podpisem Smluvního partnera/Oprávněné osoby, v případě ukončení Účastnické smlouvy je dostačující podat výpověď na formuláři F-Vypoved Účastnických smluv.xlsx z adresy [redacted] k tomu oprávněného zástupce Smluvního partnera/Oprávněné osoby

3.2. TMCZ a Smluvní partner si mohou ve Smlouvě určit další individuální způsoby uzavření Účastnické smlouvy.

4. OPRAVNĚNÉ OSOBY

4.1. Oprávněnou osobou ve smyslu Smlouvy se rozumí právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba, která je ve vztahu ke Smluvnímu partnerovi osobou kapitálově provázanou.

4.2. Oprávněné osoby sjednané při uzavření Smlouvy budou uvedeny v Seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Smlouvy. Pokud si Smluvní strany ve Smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Smlouvy Smluvní partner požádat o změnu v Seznamu Oprávněných osob, tj. o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ „Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob“. TMCZ je oprávněn žádost o vyloučení Oprávněné osoby zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakýkoli neuhrazený splatný peněžitý dluh. Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob může za Smluvního partnera podepsat zodpovědná osoba nebo jiný pověřený zaměstnanec v souladu s § 166 občanského zákoníku. Takto provedená změna v seznamu Oprávněných osob nevyžaduje uzavření písemného dodatku k Smlouvě.

4.3. Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a platností Smlouvy.

4.4. Smluvní strany se dohodly, že souhlas Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob.

4.5. Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících. Jejich režim se po ztrátě statusu Oprávněné osoby bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných Služeb.

4.6. Oprávněné osoby mohou s TMCZ uzavírat Účastnické smlouvy a jiné smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, které zpravidla obsahují odkaz na Smlouvu, za podmínek stanovených Smlouvou vlastním jménem.

4.7. Oprávněná osoba uzavírá Účastnické smlouvy svým jménem, pouze je oprávněna při svém uvedení v Seznamu oprávněných osob čerpat výhody sjednané Smluvním partnerem ve Smlouvě. Oprávněná osoba je tedy oprávněna rozhodovat o svém setvání na Seznamu Oprávněných osob a kdykoliv žádat sama o zrušení své účasti na něm; tím není dotčeno právo TMCZ definované v článku 4.2. těchto Obchodních podmínek. Oprávněná osoba může být zapsána vždy pouze v jednom Seznamu Oprávněných osob, v případě pochybností vždy v tom, do kterého byla uvedena později, a tím automaticky zaniká její účast v předchozím Seznamu Oprávněných osob.

5. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

5.1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy ve Smlouvě, popř. Smluvní strany s nimi přijdou do styku při její realizaci, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nedsdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.

5.2. Pokud byla Smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách Vyúčtování Služeb ke všem Účastnickým smlouvám spadajícím pod Smlouvu. Smluvní strany se dohodly, že pokud Smluvní partner zprostředkovateli požadovanou informaci neposkytne, je k poskytnutí takové informace oprávněn TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Smlouvy výslovný souhlas.

6. ZÁRUČNÍ A MIMOZÁRUČNÍ SERVIS

- 6.1. Smluvní partner se zavazuje uhradit sjednanou kupní cenu za objednaná zařízení, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu.
- 6.2. TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi/Oprávněným osobám záruku na zakoupená koncová zařízení a jejich příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, v délce trvání dvou let. Záruční doby začínají běžet od převzetí zboží Smluvním partnerem/Oprávněnou osobou.
- 6.3. Záruka se nevztahuje na:
- vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
 - vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit a/nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;
 - vady, které vznikly v důsledku používání zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepříslíbil;
 - vady, které vznikly v důsledku toho, že na zařízení byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;
 - vady vzniklé běžným opotřebením.

7. PÉČE O ZÁKAZNÍKA

- 7.1. Objednávky koncových zařízení může Smluvní partner/Oprávněná osoba provádět:
- Osobně na prodejně
 - Přes eShop
 - Telefonicky/e-mailem na Zákaznické centrum TMCZ
 - [REDAKCE]
 - přes Osobního konzultanta
 - přes Obchodního zástupce
- 7.2. V případě potřeby informací nebo požadavku změny objednávky Služeb a podmínek účtování se bude Smluvní partner/Oprávněná osoba obracet na Zákaznické centrum – Business.
- 7.3. Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

8. MŮJ T-MOBILE

- 8.1. Smluvní partner/Oprávněná osoba může využívat samoobslužný portál Můj T-Mobile, který mu umožňuje kompletní on-line správu svého účtu. Smluvní partner/Oprávněná osoba nastavuje oprávnění pro jednotlivé uživatele zejména SIM karet (Účastnických smluv) v rámci portálu Můj T-Mobile a míru jejich oprávnění, tedy zejména určuje, kdo má možnost v rámci SIM snadno a rychle navýšit data, změnit nastavení služeb či zjistit výši aktuálního Vyúčtování apod., a to bez nutnosti volání na Zákaznické centrum TMCZ nebo návštěvy prodejny. Za nastavení jednotlivých oprávnění a tomu odpovídající ochrana přístupových jmen a hesel je vždy plně odpovědný Smluvní partner/Oprávněná osoba.

9. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

- 9.1. Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy. TMCZ je oprávněn tyto Obchodní podmínky jednostranně změnit a zavazuje se Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem.

92. V otázkách Smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti Smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů účinných na území České republiky v době uzavření Smlouvy.
93. Obsah závazku plynoucího ze Smlouvy vytvoří pouze práva a povinnosti sjednané písemně ve Smlouvě a jejích součástech bez ohledu na jednání Smluvních stran předcházející uzavření Smlouvy. Závazky plynoucí ze Smlouvy lze z povahy věci plnit oboustranně pouze v případě existence Účastnických smluv Smluvního partnera. Pokud není pod Smlouvou aktivní žádná Účastnická smlouva Smluvního partnera, je TMCZ oprávněn Smlouvu v zákonné výpovědní době vypovědět.
94. Každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Smlouvy doporučeným dopisem zaslaným kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení druhé Smluvní straně. Takto provedené změny Smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.
95. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti od 01.01.2022.



VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC a.s.

(dále jen „Podmínky“)

1. Úvodní ustanovení

Všeobecné podmínky upravují práva a povinnosti společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO 64949681 (dále jen „Operátor“) jako poskytovatele služeb elektronických komunikací a služeb souvisejících (dále souhrnně jako „Služby“) a Vaše práva a povinnosti jakožto účastníka, resp. uživatele těchto Služeb (dále také jako „Účastník“) prostřednictvím mobilní sítě (dále jen „mobilní Služby“) či pevné sítě (dále jen „pevné Služby“), které jsou poskytovány pod obchodní značkou T-Mobile, a to na základě účastnické smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a služeb souvisejících (dále také jako „Účastnická smlouva“) či jiné smlouvy (oba tyto typy smluv souhrnně dále jako „Smlouva“).

Operátor Služby poskytuje zejména ve formě tarifů s měsíčním Vyúčtováním (dále též jako „paušální Služby“) nebo v režimu předplacených Služeb, a to prostřednictvím SIM karty v podobě fyzické či elektronické SIM karty (dále také jako „eSIM karta“).

2. Předmluvní informace, Shrnutí smlouvy, Smlouva

2.1 Uzavření Smlouvy

Smlouvu můžete dle aktuálních pravidel a podmínek Operátora uzavřít zejména vyplněním formuláře Operátora označeného zpravidla jako „Účastnická smlouva“ či „Smlouva“ nebo jiného obdobného smluvního dokumentu (dále souhrnně jen jako „Formulář“), a to:

- osobně** v sídle Operátora či v T-Mobile prodejně nebo za účasti obchodního zástupce Operátora;
- na internetových stránkách** Operátora www.t-mobile.cz (dále jen „Web“);
- v mobilní aplikaci Můj T-Mobile** (dále jen „Aplikace“), nebo
- prostřednictvím zákaznického centra **Operátora** (dále jen „Zákaznické centrum“).

Máte-li ze Zákona právo na poskytnutí informací o smlouvě a službách před uzavřením Účastnické smlouvy, pak, je-li to technicky možné, je obdržíte před jejím uzavřením od Operátora. Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy je obsaženo v jejím shrnutí (dále jako „Shrnutí smlouvy“), které společně s podmínkami Služby a platnými Ceníky služeb (dále též společně jako „Předmluvní informace“) tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy. Předmluvní informace spolu se Shrnutím smlouvy jsou poskytovány ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a v souladu s dalšími platnými právními předpi-

sy (shora i dále společně jen jako „Zákon“). Předmluvní informace jsou k dispozici na internetových stránkách www.t-mobile.cz (sekce Podpora, Dokumenty ke stažení). Není-li technicky možné Vám informace dle tohoto odstavce zaslat před vlastním uzavřením Účastnické smlouvy, je Účastnická smlouva účinná prvním využitím Služby.

Shrnutí smlouvy s odkazem na Předmluvní informace je zasíláno v případě předplacené Služby prostřednictvím SMS či Vámi poskytnutého e-mailu; v případě paušálních Služeb prostřednictvím e-mailu uvedeného v Účastnické smlouvě či jiné smluvní dokumentaci.

V případě uzavření Smlouvy osobně prostřednictvím Formuláře tento řádně vyplňte, podepište a předložte jej Operátorovi společně s dokumenty potřebnými k ověření Vaší totožnosti.

V případě uzavření Smlouvy prostřednictvím Webu nebo v Aplikaci postupujte dle instrukcí na Webu, resp. v Aplikaci, a vyplňte do Formuláře všechny požadované údaje. Uzavření Smlouvy těmito způsoby se rovněž řídí Obchodními podmínkami zásilkového prodeje.

Prostřednictvím Zákaznického centra či v Aplikaci můžete uzavřít Smlouvu pouze v případě, uzavřel/a-li jste již s Operátorem dříve jinou Smlouvu prostřednictvím Formuláře, nedohodně-li se s Vámi Operátor jinak.

S ohledem na počet zákazníků Vás Operátor výslovně upozorňuje, že jakékoliv Vámi provedené (byť nepodstatné) změny ve Smlouvě (s výjimkou údajů, jejichž vyplnění z Vaší strany se předpokládá) tímto prohlášením Operátor automaticky odmítá.

Jsou-li splněny podmínky nutné pro uzavření Smlouvy (např. souhlasil-li Vaše totožnost s údaji na Formuláři či složil/a-li jste zálohu, je-li požadována), Operátor takto Vámi předložený návrh Smlouvy přijme a Smlouvu s Vámi uzavře. Smlouva je platná dnem jejího uzavření.

O uzavření Účastnické smlouvy Vás bude Operátor rovněž informovat prostřednictvím Vašeho zákaznického účtu Můj T-Mobile nebo Moje firma na Webu (dále jako „Samoobsluha“) ve schránce T-Box (dále jen „schránka T-Box“), máte-li účet Můj T-Mobile / Moje firma zřízen. Potvrzení Smlouvy nemá charakter potvrzujícího obchodního dopisu a Operá-



tor Vás současně upozorňuje, že nebude přihlížet k žádnému Vašemu potvrzení o uzavření Smlouvy, které byste mu zaslal/a, tj. takové potvrzení nemá vliv na obsah Smlouvy.

Kvůli případnému pozdějšímu prokázání Vaší identifikace při uzavření Smlouvy udělujete Operátorovi souhlas s tím, aby si z Vašich předložených dokumentů kopíroval údaje nutné k Vaší identifikaci (v případě nesouhlasu s kopírováním si je Operátor opíše) a tyto údaje archivoval. Obdobně platí v případě, že dokládáte změnu těchto údajů.

2.2 Obsah Smlouvy

Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená v:

- (i) oboustranně akceptovaném Formuláři nebo v obsahu hovoru při telefonickém uzavření Smlouvy a Shrnutí smlouvy;
- (ii) podmínkách zvláštních nabídek nebo podmínkách sjednaných v Smlouvě;
- (iii) podmínkách Vámi zvolených konkrétních Služeb;
- (iv) platných cenících Služeb (shora i dále jen jako „Ceník služeb“);
- (v) Podmínkách zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků;
- (vi) platných Všeobecných podmínkách; a
- (vii) dalších dokumentech, na které budete upozorněn/a.

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

2.3 Aktivace Služby

Operátor Vám aktivuje Službu v co nejkratší lhůtě, ve které je to s přihlédnutím k technickým, obchodním a procesním podmínkám možné, a to, pokud se s Vámi nedohodne jinak, v případě mobilní Služby maximálně do 7 dnů a v případě pevné Služby maximálně do 30 dnů.

Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou. Vyžaduje-li však Zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy splnění další podmínky, nabývá Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a Zákonem vyžadovaná podmínka je splněna. Pokud Vám zašleme Shrnutí smlouvy po uzavření či změně Smlouvy, považuje se za potvrzení souhlasu se Smlouvou první využití sjednané Služby učiněné po odeslání Shrnutí smlouvy ze strany Operátora na vámi uvedené kontaktní údaje.

2.4 Doba trvání Smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou. Doba trvání Smlouvy je zpravidla uvedena ve Formuláři. Nepotvrďte-li Operátorovi, že chcete ukončit Smlouvu k datu, kdy má uplynout sjednaná doba jejího trvání, automaticky se doba trvání Smlouvy změní na dobu neurčitou.

Doba určitá Vaší Smlouvy se automaticky prodlužuje o dobu, po kterou Vám bylo poskytování Služeb přerušeno

nebo omezeno; např. z důvodu neplacení (dále též společně jako „suspendace“).

2.5 Změna Smlouvy

Návrh na změnu Smlouvy jste oprávněn/a předložit prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa Operátora, není-li stanoveno v obchodních podmínkách konkrétní Služby jinak. Budou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny (i technické a procesní), Operátor změnu provede co nejdříve, nejpozději od počátku zúčtovacího období nejbližší následujícího po okamžiku, kdy obdržel Váš návrh na změnu. Nebudou-li všechny uvedené podmínky splněny, informuje Vás Operátor o podmínkách, za kterých návrh na změnu může přijmout, nebo Váš návrh na provedení změny odmítne (například z důvodu Vašeho dluhu vůči Operátorovi, při suspendaci, v průběhu výpovědní doby apod.). O Změně Smlouvy Vás informujeme i např. prostřednictvím schránky T-Box či SMS nebo e-mailem.

O změně Vašich údajů uvedených ve Smlouvě se zavazujete informovat Operátora vždy do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a současně doložit doklad, který ji osvědčuje. Operátor plní své povinnosti vždy na kontaktní údaje, které o Vás aktuálně eviduje.

Operátor je oprávněn jednostranně měnit Smlouvu z důvodů

- (i) inflace;
- (ii) vývoje nových technologií;
- (iii) zkvalitnění sítě či Služeb;
- (iv) zavádění nových Služeb;
- (v) změn nebo rušení stávajících Služeb;
- (vi) změn podmínek na trhu elektronických komunikací.

Operátor je oprávněn měnit již uzavřenou Smlouvu v části týkající se

- (i) ceny Služeb;
- (ii) způsobu a podmínky účtování Služeb;
- (iii) způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování Služeb (vč. ukončení poskytování Služby a zavádění nových Služeb);
- (iv) rozsahu Vašich práv a povinností i práv a povinností Operátora;
- (v) způsobu a podmínky uplatnění a vyřízení reklamace;
- (vi) odpovědnosti za újmu;
- (vii) doby trvání Smlouvy;
- (viii) podmínek a výše úhrad;
- (ix) způsobu ukončení Smlouvy;
- (x) způsobu doručování;
- (xi) výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- (xii) platebních transakcí;
- (xiii) zpracování a uchování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů;
- (xiv) úpravy některé části právními předpisy či rozhodnutím soudu nebo správního orgánu.



Operátor se zavazuje zveřejňovat informace o změnách Smlouvy zejména prostřednictvím Webu, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů.

Změnu Smlouvy Vám oznámí Operátor zpravidla jeden měsíc přede dnem nabytí účinnosti této změny také prostřednictvím informačního textu (dále jako „infotext“) **na Vyúčtování služeb.** Není-li však možné oznámit změnu prostřednictvím infotextu na Vyúčtování, odešle Vám Operátor infotext prostřednictvím SMS, případně e-mailu, nebo Vám jej zašle do schránky T-Box. V případě, že využíváte předplacenou Službu či Služby v průběhu omezení Služeb, infotext Vám Operátor zašle prostřednictvím SMS.

2.6 Ukončení Smlouvy

Smlouva zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí Účastníka nebo zánikem Účastníka či Operátora bez právního nástupce, případně z jiných důvodů stanovených Zákonem.

2.6.1 Ukončení Smlouvy ze strany Operátora

věd s výpovědní dobou 30 dnů ode dne jejího doručení na Vaši adresu nebo doručení do schránky T-Box, máte-li jej zřízen (v takovém případě podle toho, co nastane později), v následujících případech:

- (i) pokud jste ve lhůtě splatnosti nezapltil/a tři po sobě jdoucí Vyúčtování;
- (ii) pokud jste v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi po dobu delší než 90 dnů;
- (iii) nastane-li některá skutečnost uvedená v čl. 3.4 bod (ii) až (iv) níže;
- (iv) pokud je vůči Vám vedeno insolvenční řízení;
- (v) je-li vůči Vaší osobě nařízena exekuce.

V případě výpovědi Smlouvy z důvodů pod č. (i) a (ii), pokud jste si v průběhu doby od omezení nebo přerušování mobilních Služeb s převodem na předplacenou Službu do uplynutí výpovědní doby dobil/a kredit, převede Operátor Vaši SIM kartu ke dni uplynutí výpovědní doby do režimu předplacených Služeb. V případě pevných Služeb nebo nedobijete-li si kredit dle předchozí věty, dojde ukončení poskytování Služeb ke dni uplynutí výpovědní doby.

V případě výpovědi Smlouvy z důvodů podle č. (iv) a (v) převede Operátor ke dni uplynutí výpovědní doby Vaši SIM kartu k mobilní Službě do režimu předplacených Služeb a poskytování pevných Služeb ukončí, pokud se s Operátorem nedohodnete jinak.

V případě výpovědi Smlouvy z důvodu podle č. (iii) Operátor postupuje dle toho, k jakému případu uvedeného v čl. 3.4 bod (ii) až (iv) došlo, a buď ukončí poskytování Služeb okamžitě či ke dni uplynutí výpovědní doby, nebo Vaši SIM kartu k mobilní Službě převede do režimu

mu předplacených Služeb, nedohodnete-li se s Operátorem jinak. O konkrétním postupu Vás bude Operátor informovat.

Operátor může také odstoupit od Smlouvy, a to v případě, že dojde k pravomocnému prohlášení konkurzu na Váš majetek, neuhradíte-li požadovanou zálohu dle čl. 4.4 či porušíte-li podstatným způsobem Smlouvu.

2.6.2 Ukončení Smlouvy z Vaší strany

Smlouvu sjednanou na dobu neurčitou můžete ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne doručení výpovědi Operátorovi.

Smlouvu sjednanou na dobu určitou můžete ukončit:

- (i) potvrzením, že chcete Smlouvu ukončit **k datu uplynutí sjednané doby jejího trvání**, a to doručením Operátorovi minimálně 20 dnů před datem uplynutí sjednané doby trvání Smlouvy;
- (ii) **výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů** ode dne doručení výpovědi Operátorovi, nedohodnete-li se s Operátorem jinak;
- (iii) stanoví-li tak Zákon (dle podmínek Zákonem stanovených).

Potvrzení dle 2.6.2 (i) a výpovědi pošlete v písemné formě, a to na adresu T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4 nebo prostřednictvím kontaktního formuláře na Webu, na adresu [redacted] dostavte do jakékoliv T-Mobile prodejny.

2.6.3 Ukončení Účastnické smlouvy z důvodu přenesení čísla nebo změny poskytovatele služby přístupu k internetu

V případě, že v souladu s Obchodními podmínkami přenesení čísla požádáte o přenesení svého čísla do jiné odpovídající sítě jiného poskytovatele, končí Účastnická smlouva k tomuto telefonnímu číslu dnem jeho přenesení, nestanoví-li Zákon jiný den.

V případě, že v souladu s Podmínkami změny poskytovatele služby přístupu k internetu požádáte o změnu poskytovatele Služby přístupu k internetu, končí Účastnická smlouva k této Službě dnem, kdy byla dokončena změna poskytovatele, nestanoví-li zákon den jiný.

2.6.4 Společná ustanovení

Smlouvu sjednanou na dobu určitou můžete ukončit bez sankce (např. doplatek zbývajících měsíčních paušálů), vyplývá-li vám toto právo ze Zákona, vždy jste však povinen/povinna zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal (např. finanční vypořádání či cenové vyrovnání, vrácení podmíněné slevy apod.).

I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají jejím ukončením zanik-



nout, např. povinnost zaplatit dlužné částky, smluvní pokuty a úhrady.

Při ukončení Smlouvy jste povinen/povinna vrátit bez zbytečného prodlení Operátorovi vše, co je jeho vlastnictvím.

3. Služby

3.1 Úvodní ustanovení

Operátor se zavazuje poskytovat Vám Služby v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou a Vy se je takto zavazujete užívat. Jste povinen/povinna se vždy seznámit s aktuálními podmínkami Služeb, Ceníky služeb, Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků a dalšími dokumenty, o kterých Vás Operátor v souvislosti s nimi informuje.

Služby jste oprávněn/a užívat pouze prostřednictvím koncových zařízení schválených pro užití v České republice a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou (bližší informace viz např. <https://www.ctu.cz/vyhledavaci-databaze/vyhledavani-v-seznamu-schvalenych-zarizeni/vyhledavani>).

Služby jsou určeny pro běžné aktivní využívání, nejsou určeny pro automaticky generovaný či jinak systematicky nastavený provoz (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.).

Operátor zajistí pro uživatele všechna nezbytná práva k běžnému užívání softwaru na SIM kartě, přičemž licenční poplatky jsou zahrnuty v ceně poskytované Služby. Bez předchozího souhlasu Operátora nijak nezasahujte do softwaru SIM karty či jiných zařízení Operátora. Bez speciální písemné dohody uzavřené s Operátorem nejste oprávněn/a umožnit užívání jakékoliv Služby za úplaty třetím osobám ani poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb Operátora.

Operátor Vám poskytuje Služby v kvalitě, která je uvedena v podmínkách jednotlivých Služeb nebo Ceníku Služeb.

3.2 Některé typy Služeb

3.2.1 Základní Služby

Operátor poskytuje na území České republiky následující základní Služby:

- (i) telefonní hovory – běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů,
- (ii) bezplatná tísňová volání (tísňová volání lze uskutečnit i bez SIM karty, včetně lokalizace),
- (iii) službu přenosu dat,
- (iv) službu krátkých textových zpráv (též jen „SMS“),
- (v) službu multimediálních zpráv (dále jen „MMS“).

3.2.2 Další Služby a doplňkové Služby

Doplňkovými Službami se rozumí další Služby dle aktuální nabídky Operátora, které jsou uvedeny v Cenících služeb.

3.2.3 Služby třetích stran a Mobilní platby

Některé služby, které lze užívat prostřednictvím sítě Operátora, Vám neposkytuje Operátor, ale jiné subjekty, a to za podmínek, které s těmito subjekty sjednáte, přičemž k úhradě ceny těchto služeb může docházet s využitím Mobilních plateb ve smyslu níže uvedených podmínek. O tom, že jde o Službu třetí strany, Vás má třetí strana povinnost informovat nejpozději v okamžiku užití služby.

Seznam zprostředkovatelů Služeb třetích stran je uveden na <http://www.platmobilem.cz/pro-verejnost/zprostredkovatele-mobilnich-plateb>.

Aktuální podmínky čerpání Služeb třetích stran jsou popsány v příslušném Kodexu dané služby uvedeném na <http://www.platmobilem.cz/kodexy-sluzeb>.

Operátor Vás tímto společně s poskytovateli a zprostředkovateli Služeb třetích stran informuje, že veškeré pohledávky, které vzniknou třetí straně za Vámi v případě, že využijete Službu třetí strany, příslušná třetí strana postupuje vždy Operátorovi, který Vám je může vyúčtovat a v případě, že je neuhradíte, může je po Vás vlastním jménem a na vlastní účet vymáhat.

Dohodnete-li se s Operátorem při uzavření či během trvání Účastnické smlouvy na poskytování a aktivaci některé z Mobilních plateb, dochází současně s tím k uzavření rámcové smlouvy o poskytování Mobilních plateb.

Mobilními platbami lze zaplatit za zboží či služby nebo za vstupenky, jízdenky či poskytnout charitativní dar (vždy v souladu s podmínkami stanovenými Operátorem a poskytovateli Služeb třetích stran), které jsou dodány do elektronického komunikačního zařízení a užívány jeho prostřednictvím (např. herní aplikace) nebo dodány nebo užívány mimo elektronické komunikační zařízení (např. SMS jízdenky, vstupenky).

3.3 Předplacená Služba

Pro předplacenou Službu se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze s ohledem na povahu předplacených Služeb použít, a ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto článku.

Smlouvu na předplacenou Službu uzavřete okamžikem prvního úspěšně uskutečněného hovoru, a to na dobu neurčitou. Anonymní předplacenou Službu můžete převést na jinou osobu. Tuto osobu musíte seznámit se Smlouvou a předat jí vše potřebné, co k využívání Služby dle Smlouvy potřebuje, zejména SIM kartu s bezpečnostními kódy nebo SIM kartu a originál dopisu obsahujícího bezpečnostní



kódy, příp. nosič obsahující bezpečnostní kódy (dále jen „průvodní dopis, příp. nosič“). Třetí osoba se stane Účastníkem okamžikem převzetí předplacené SIM karty. Operátor je oprávněn považovat za Účastníka osobu, která se prokáže průvodním dopisem, příp. nosičem či obalem SIM karty s bezpečnostními kódy.

Chcete-li využít předplacené Služby, nejprve musí být složena finanční částka určená k čerpání Služeb (dále jen „kredit“). Způsoby složení kreditu (dále jen „Dobítí“) jsou uvedeny na www.t-mobile.cz (sekce Volání – Předplacená karta – Dobítí kredit). Operátor po provedení Dobití navýší kredit Vaší předplacené Služby o složenou finanční částku a následně z tohoto kreditu strhává částky za využití Služby (vč. Služeb třetích stran a Mobilních plateb). Kredit musíte využít ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití či aktivace předplacené Služby. Vykáže-li Vámi užívaná předplacená Služba záporný kredit, jste povinen/povinna bezodkladně provést Dobítí a dluh vyrovnat. O proplacení nevyčerpaného kreditu můžete požádat do 1 měsíce ode dne ukončení Smlouvy, jinak toto právo zaniká. Operátor může odmítnout kredit proplatit v případě podezření na zneužití tohoto procesu. Poskytne-li Vám Operátor kredit převyšující Vámi uhrazenou finanční částku (bonusový kredit), můžete jej využít pouze k běžnému čerpání základních Služeb a nemáte nárok na jeho proplacení. Smlouva na předplacenou Službu zaniká z důvodů uvedených v čl. 2.6 a rovněž v případě, že není provedeno Dobití ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití či aktivace předplacené Služby.

3.4 Omezení a přerušení poskytování Služeb

Operátor Vám je oprávněn okamžitě omezit (blokovat rizikové služby jako např. volání na audiotextová čísla, prémiové SMS, roaming apod.) či přerušit (zamezit čerpání veškerých odchozích Služeb jako např. volání, SMS, čerpání dat aj.) poskytování Služeb v následujících případech:

- (i) neuhradíte-li řádně a včas Vyúčtování, a to ani v náhradní lhůtě, kterou Operátor stanoví;
- (ii) vznikne-li podezření, že jste uzavřel/a Smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo že zneužíváte Služby;
- (iii) porušujete-li podstatně podmínky Smlouvy (zejména užíváte-li neschválená zařízení či jinak ohrožujete provoz sítě, uskutečňujete-li zlomyslná či obtěžující volání, rozesíláte-li nevyžádané či reklamní zprávy atp.);
- (iv) nejsou-li splněny podmínky nezbytné pro to, aby Vám mohl Operátor poskytovat Služby, či je-li vůči Vám vedeno insolvenční řízení;
- (v) dojde-li k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu zúčtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo); o této skutečnosti Vás Operátor informuje SMS zprávou či jiným vhodným způsobem; tímto způsobem se Vás Operátor

snaží chránit před možným zneužitím Služby, a proto je oprávněn zvolené opatření aplikovat i na jiné Služby a SIM karty než ty, u nichž se problém objevil;

- (vi) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
- (vii) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;
- (viii) na základě Zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

Pokud složíte mimořádnou zálohu (viz důvody dle čl. 4.4 (iv)), bude Vám poskytování přerušovaných či omezených Služeb bez zbytečného odkladu obnoveno. Při omezení či přerušení mobilních Služeb mohou být Vaše paušální Služby poskytovány formou předplacených Služeb.

3.5 Výměna SIM karty

Typ SIM karty potřebný pro využití Služby je závislý na typu Vaší Služby a Vašeho Koncového zařízení. V případě potřeby máte možnost požádat o výměnu SIM karty na potřebný typ. Je-li nutnost výměny způsobena změnou technologie pro užívání Služby či z jiného důvodu na straně Operátora, je výměna SIM karty zdarma. V jiných případech může být zpoplatněna dle platného Ceníku služeb v části Doplnkové služby.

Vezměte prosím na vědomí, že v některých případech můžete být vyzván/a k aktualizaci softwaru (SW) na své SIM kartě zpravidla prostřednictvím odkazu zasláného formou SMS nebo přímo k výměně SIM karty k Vaší Službě, a to například z důvodu využití modernějších technologií a sítě. V případě, že tuto změnu SW nebo SIM karty neprovedete, nemůže Vám Operátor zaručit poskytování Služeb ve sjednané a Zákonem požadované kvalitě.

4. Cena, zálohy a platební podmínky

4.1 Ceny a účtování Služeb

Ceny za poskytnuté Služby Vám Operátor účtuje dle platných Ceníků služeb a Vy jste je povinen/povinna řádně a včas hradit. Ceny za Služby Vám Operátor začne účtovat dnem aktivace zvolené Služby, případně od data účinnosti Smlouvy či účinnosti její změny, dojde-li k účinnosti Smlouvy či její změně později než k aktivaci Služby. Ceny za Služby třetích stran Vám Operátor účtuje dle podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany. Ceny Služeb, jejichž účelem není jen zajištění elektronické komunikace (tedy Služby s přidanou hodnotou), se liší od cen základních Služeb.

4.2 Vyúčtování paušálních Služeb a jeho úhrada

Vždy po skončení zúčtovacího období Vám Operátor vystaví Vyúčtování s náležitostí daňového dokladu (shora i dále jako „Vyúčtování“ či „Faktura“), které obsahuje cenu



poskytnutých Služeb (vč. Služeb třetích stran a Mobilních plateb) a jiné částky, na které má Operátor nárok (např. zálohy, splátky za zakoupené zařízení, nájemné za pronájem zařízení, finanční vypořádání či náklady na vymáhání). Operátor je Vám oprávněn nastavit (a to i v průběhu trvání Smlouvy) způsob účtování Služeb tak, že ve Vyúčtování bude účtována cena za pravidelný měsíční paušál či paušály za následující zúčtovací období, nikoliv za zúčtovací období uplynulé; ostatní ceny za poskytnuté Služby se vyúčtují dle předchozí věty.

Pokud se s Operátorem nedohodnete jinak, vystaví Vám Vyúčtování v elektronické podobě. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zpoplatněno dle Ceníků služeb.

Vyúčtování Vám Operátor doručí do 15 dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. V případě, že bude z data odeslání Vyúčtování zřejmé, že Vám bude Vyúčtování doručeno během posledních 3 dnů uvedené lhůty, prodlouží Vám Operátor přiměřeně lhůtu splatnosti takového Vyúčtování.

Vyúčtované částky musíte uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, a to (není-li na Vyúčtování jiná lhůta) do 14 dnů od vystavení Vyúčtování. Splatnost Vyúčtování dle předchozí věty se uplatní i pro Vyúčtování Služeb poskytnutých Vám dle Účastnických smluv uzavřených před 1. 9. 2017, jsou-li Vám tyto Služby účtovány v jednom Vyúčtování společně se Službami poskytovanými dle Smlouvy uzavřené po 1. 1. 2022. Neoznačíte-li platbu číslem Vyúčtování, které hradíte, ale jednotným variabilním symbolem pro platby (který je vždy uveden ve Vyúčtování) nebo platbu nijak neoznačíte (a Operátor ji i přesto identifikuje), použijí se pravidla pro pořadí úhrady pohledávek dle čl. 4.3 níže.

Operátor Vás upozorní, pokud neuhradíte Vyúčtování řádně a včas, a stanoví Vám náhradní lhůtu k úhradě Vyúčtování, která nebude kratší než jeden týden, přičemž za prokazatelné upozornění je považována také SMS. Operátor je oprávněn tuto SMS odeslat na telefonní číslo, kterého se dlužné Vyúčtování týká, nebo na číslo, které je uvedeno jako kontaktní v systému Operátora, či na kontaktní e-mail evidovaný v systému Operátora.

Pokud některou z poskytnutých Služeb není možno účtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, vyúčtuje Vám ji Operátor v nejbližším možném následujícím Vyúčtování.

Pokud jste neobdržel/a Vyúčtování ani více než po 40 dnech od doručení posledního Vyúčtování nebo ode dne aktivace Služby, musíte tuto skutečnost neprodleně ohlásit kontaktnímu místu Operátora. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na Vaši povinnost řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby. Podrobný výpis skutečně vyčerpa-

ných Služeb Vám na základě Vaší žádosti vyhotoví Operátor za cenu uvedenou v platném Ceníku služeb, a to pokud jej má mít dle Zákona k dispozici.

- 4.3** Započtení a pořadí úhrady pohledávek
- Operátor použije uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného dluhu, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, následně na úhradu splátek poskytnutých úvěrů, poté na úhradu Služeb třetích stran, dále na úhradu sjednaných splátek na zařízení, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku Vašeho nejstaršího splatného dluhu vůči Operátorovi, a to vždy nejprve na úhradu jistiny, pokud neurčíte jinak nebo Vás Operátor neinformuje o jiném pořadí započtení. Stejným způsobem je Operátor oprávněn použít Vámi složenou zálohu, Váš přeplatek nebo jakoukoliv jinou finanční částku. Není-li třeba tuto částku takto použít, vrátí Vám Operátor takovou finanční částku snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování.

Operátor je oprávněn požadovat po Vás náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky a zmocnit třetí osoby k vymáhání pohledávek po splatnosti.

- 4.4** Zálohy
- Operátor je oprávněn po Vás žádat složení zálohy pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu. V případě neuhrazení požadované zálohy je Operátor oprávněn odmítnout s Vámi uzavřít Smlouvu, odstoupit od již uzavřené Smlouvy, neprovést navrženou změnu Smlouvy či Vám omezit nebo přerušit poskytování Služeb.

Operátor může vybírat následující zálohy:

- (i) na Služby;
- (ii) při splátkovém prodeji;
- (iii) na roaming;
- (iv) mimořádnou zálohu, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 3.4 bodech (i) až (v), přičemž maximální výše mimořádné zálohy činí zpravidla čtyřnásobek výše Vašeho obvyklého Vyúčtování.

Pokud řádně a včas platíte Vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Operátor Vám zálohy vrátí snížením částky k úhradě: do v pořadí čtvrtého Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (i) nebo (iii), do sedmého vystaveného Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (ii) nebo (v), do bezprostředně následujícího Vyúčtování Služeb bez zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se projevily události, jež byly důvodem mimořádné zálohy, v případě zálohy ad (iv).

- 5. Sít' a pokrytí**
- Operátor se zavazuje provádět opravy a úpravy sítě a její údržbu rychle a efektivně, v co nejkratším čase s ohledem



na technické a procesní možnosti a druh závady, úpravy či údržby. Provádění těchto činností se může výjimečně projevovat dočasným snížením dostupnosti Služeb, o čemž bude Operátor zákaznicky přiměřeným způsobem a bez zbytečného odkladu informovat.

Oblasti pokryté signálem pro poskytování mobilních Služeb jsou graficky znázorněny v orientační aktualizované mapě na www.t-mobile.cz. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení mapy Operátor nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem budete mít vždy připojení k síti. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně Operátora a nezakládá Vaše právo na odstoupení od Smlouvy.

6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

6.1 Opatření proti zneužití Služeb

Operátor je oprávněn provést změnu Vašeho nastavení SIM karty, bezpečnostních prvků (zejména hesel či bezpečnostních kódů), e-mailové adresy či jiných nastavení Služeb i bez Vašeho souhlasu v případě, že je toto opatření ve Vaš prospěch nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb (např. je-li to nutné k zajištění funkčnosti Služeb či v případě důvodného podezření na zneužití Služby). Přijměte prosím veškerá potřebná opatření k ochraně svých bezpečnostních prvků (zejména hesla pro komunikaci s Operátorem, do Aplikace nebo do Samoobsluhy či bezpečnostní kódy) a nesdělujte je třetí osobě. V případě důvodného podezření na jejich prozrazení je neprodleně změňte. V případě, že zjistíte ztrátu, odcizení či zneužití své SIM karty nebo kterékoliv své Služby nebo svých bezpečnostních prvků, neprodleně o této skutečnosti informujte Operátora prostřednictvím zákaznického centra, které nejpozději do dvou hodin po přijetí Vašeho oznámení učiní opatření k zamezení oznámeného zneužití SIM karty, bezpečnostních prvků nebo Služby. Pokud Operátor neučiní ve dvouhodinové lhůtě opatření dle předchozí věty, odpovídá za újmu, která Vám v důsledku nesplnění této povinnosti vznikla. Za ostatní újmy vzniklé v důsledku ztráty, odcizení či zneužití Vaší SIM karty nebo kterékoliv Vaší Služby nebo Vašich bezpečnostních prvků však odpovídáte Vy.

Bez smlouvy o propojení nesmíte směřovat provoz do sítě Operátora (např. směrování hovorů přes GSM brány). Pokud porušíte zákaz směřovat provoz do sítě Operátora, bude to Operátor považovat za podstatné porušení Smlouvy a Vy jste povinen/povinna zaplatit Operátorovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto zákazu (v pevné síti) či za každou SIM kartu, kterou máte aktivní v den, kdy je takové směrování poprvé prokázáno (v mobilní síti).

6.2 Odpovědnost za újmu

Mějte prosím na paměti, že odpovídáte za jednání jakýchkoliv třetích osob, kterým jste umožnil/a užívat Služby.

Odpovídáte rovněž za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služeb v případě, že jste nevyužil/a možnosti jejich zabezpečení.

Operátor neodpovídá za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet, za plnění třetích stran ani za Vaše data uložená na SIM kartě či v jiných zařízeních, která užíváte při poskytování Služeb.

Pokud jste mohl/a Službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je Operátor povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Vámi zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V případě závad zajistí Operátor rovněž odstranění závady. V těchto případech nemáte právo na náhradu újmy. Úhrnná předvídatelná újma, která by Vám mohla vzniknout jako následek porušení povinností Operátorem, může činit maximálně částku 120 000 Kč. Právo na náhradu újmy Operátor uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtováních. Jiným způsobem Operátor právo na náhradu újmy uspokojí pouze na základě Vaší písemné výzvy. Nedohodně-li se s Vámi Operátor jinak, nahrazuje se veškerá újma způsobená v souvislosti s plněním dle Smlouvy v penězích. Vylučuje se povinnost Operátora nahradit Vám újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat. Jsou-li sjednány smluvní pokuty, právo Operátora domáhat se náhrady újmy není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

7. Reklamac

Reklamac **vystaveného Vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců od doručení Vyúčtování a reklamaci poskytnuté Služby** (např. poskytnutý rozsah či její kvalitu) do 2 měsíců od poskytnutí Služby, a to vyplněním reklamačního formuláře na www.t-mobile.cz, případně písemně na adresu Zákaznického centra, e-mailem na adresu info@t-mobile.cz nebo osobně v kterékoliv T-Mobile prodejně. **I v případě, že podáte reklamac, musíte řádně uhradit reklamované Vyúčtování.** Operátor reklamaci vyřídí bezodkladně, nejpozději Vás však informuje do 1 měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamaci se zahraničním provozovatelem, obdržíte vyřízení reklamac do 2 měsíců. Pokud s řešením reklamac služby elektronických komunikací nebudete souhlasit, můžete do jednoho měsíce od vyřízení reklamac uplatnit námitky proti vyřízení reklamac u Českého telekomunikačního úřadu.

Reklamac poskytnutých Služeb třetích stran či Mobilních plateb můžete uplatnit u poskytovatele nebo zprostředkovatele dané služby.

8. Komunikace stran

8.1 Kontaktní místa

Pro komunikaci s Operátorem využívejte prosím kontaktní formulář umístěný na www.t-mobile.cz/kontakty, kterou-



koliv T-Mobile prodejnu anebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, také infolinku **na te-**



Písemnou komunikaci směřujte prosím na **Zákaznické centrum Praha, Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4** či do datové schránky Operátora.

Není-li stanoveno jinak, jste prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa oprávněn/a předkládat návrhy, připomínky a žádosti, požadovat změnu telefonního čísla, oznamovat závady v rámci sítě, získávat informace o cenách a Službách a využívat možnosti servisních Služeb (např. základní nastavení telefonu či jiného zařízení pro využívání Služeb, přenesení kontaktů, výměny SIM karty) a zákaznické podpory či činit jakékoliv jiné úkony související se Smlouvou a Službami.

8.2 Komunikace

Pro komunikaci s Operátorem, pro přístup do Aplikace či Samoobsluhy si zvolte heslo, které Vám umožní získávat informace o Vašich Službách, výši částek k úhradě, jednotlivých spojeních apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Ne zvolíte-li si heslo pro komunikaci s Operátorem, nastaví Vám jej Operátor sám a jeho znění Vám oznámí. V případě ztráty či zapomenutí hesla může Operátor využít alternativní způsob Vaší autorizace (např. dotazem na Vaše osobní údaje). K provedení některých úkonů po Vás může Operátor požadovat autorizaci prostřednictvím hesla či prokázání totožnosti a je oprávněn v případě, že nebude autorizace řádně provedena, odmítnout provedení úkonu. Operátor je rovněž oprávněn odmítnout provést požadovaný úkon v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků.

Operátor Vám umožňuje spravovat a sledovat nastavení svých Služeb (vč. nastavení zúčtovacího období) a jiné úkony prostřednictvím účtu Můj T-Mobile. K tomuto účtu je možné přistupovat prostřednictvím Aplikace stažené do Koncového zařízení (někdy nazývané Operátorem jako „apka“) anebo Samoobsluhy.

Operátor Vás může kontaktovat prostřednictvím provozovatele poštovních či přepravních služeb (dále jen „pošta“), elektronickou poštou (e-mailem), telefonicky, zasíláním zpráv do schránky T-Box, SMS či MMS či datovou schránkou. Za písemné se pro účely dodržení formy vyžadované Smlouvou považuje i právní jednání Operátora učiněné elektronickou poštou, SMS, MMS, dodáním do schránky T-Box či datovou zprávou do Vaší datové schránky. Uvede-

te-li více e-mailových adres a nedohodnete-li se s Operátorem, kterou písemnost má Operátor zasílat na tu kterou z uvedených e-mailových adres, má Operátor právo zaslat předmětnou informaci na kteroukoliv z nich.

Typ komunikace se může v průběhu jednotlivé komunikace měnit. Není-li pro určitý úkon stanovena Zákonem výslovně písemná forma (s nutností vlastnoručního či elektronického zaručeného podpisu), Operátor s Vámi komunikuje zpravidla prostřednictvím e-mailu.

Za Vaše písemná jednání se považují Vámi vlastnoručně podepsané listiny, elektronické dokumenty opatřené Vaším zaručeným elektronickým podpisem či datová zpráva.

Poštou Vás primárně Operátor kontaktuje na korespondenční adrese uvedené ve Smlouvě. V případě potřeby však Operátor může písemnost zaslat i na Vaši jinou adresu, kterou zná, a to včetně Vaší e-mailové adresy. Písemnost zasílaná Operátorem prostřednictvím pošty se považuje za doručenou jejím dodáním na Vaši adresu, případně marným uplynutím lhůty určené k vyzvednutí poštovní zásilky, i když jste se o jejím uložení nedozvěděl/a, případně dnem, kdy se písemnost vrátila Operátorovi, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení na adresu uvedenou ve Smlouvě je účinné i tehdy, když se na této adrese nezdržujete.

S oznámeními zaslanými do schránky T-Box jste povinen/povinna se pravidelně seznamovat. Zpráva zasílaná Operátorem prostřednictvím elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenou nejpozději dnem následujícím po odeslání zprávy na vaše telefonní číslo nebo Vaši e-mailovou adresu. Pokud hodláte používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, musíte tuto skutečnost předem oznámit Operátorovi a dohodnout si s ním náhradní způsob komunikace, jinak Operátor neodpovídá za případně vzniklou újmu.

9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem.

O sporech mezi Vámi a Operátorem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Pokud jste uzavřeli Smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, řešit spory vyplývající ze Smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce (www.coi.cz).

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2022 a pro Smlouvy uzavřené před tímto datem dne 1. 4. 2022.



Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

Společnost T-Mobile a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO 649 49 681, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787, vydává tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků.

1. Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „**Podmínky**“) upravují práva a povinnosti smluvních stran (**T-Mobile a účastníka**) při zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „**Údaje**“). Za účastníka se pro účely těchto Podmínek považuje každý, kdo je s T-Mobile v jakémkoliv smluvním či obdobném vztahu. T-Mobile je oprávněn zpracovávat Údaje, které získal zejména v souvislosti s uzavřením Účastnické smlouvy, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob.
2. T-Mobile zpracovává vaše Údaje vždy transparentně, korektně, v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“), a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a to v rozsahu nezbytném pro příslušný účel zpracování. T-Mobile vaše Údaje bezpečně uchovává po dobu nezbytně nutnou podle lhůt, které nám ukládají příslušné právní předpisy.
3. Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresa (zejména doručovací adresa, adresa místa instalace dané služby), rodné číslo, popř. jiný národní identifikátor, datum narození, věk, pohlaví, vzdělání, rodinný stav, údaje o dokladech totožnosti, telefonní číslo a e-mailová adresa, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, IČO, údaje o platbách a platební morálce, číslo SIM karty, účastnické telefonní číslo, aktivní tarif a heslo.
4. Provozními údaji se rozumí zejména telefonní číslo volajícího, telefonní číslo volaného, druh poskytnuté služby, cena za poskytnutou službu, začátek spojení, konec spojení, datum a frekvence uskutečnění spojení, počet poskytnutých jednotek (např. minuty, kB či kusy), typ přístupu k internetu (např. WAP, APN Internet, pevný internet – ADSL, SHDSL, xDSL atp.), typ používaného koncového zařízení a IMEI, konfigurační údaje (např. IP adresy), údaje o obsahu a způsobu využívání služeb a typovém chování účastníka (behaviorální údaje).
5. Lokalizačními údaji se rozumí údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení účastníka, zejména údaj o síti, k níž je účastník připojen (např. při roamingových spojeních), údaj o tranzitní ústředně apod.
6. T-Mobile zpracovává Údaje v souladu s článkem 6 GDPR (právní tituly pro zpracování osobních údajů). T-Mobile zpracovává Údaje na základě následujících právních titulů: splnění smlouvy, plnění právních povinností, oprávněného zájmu T-Mobile a na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů.
7. Zpracování Údajů na základě právního titulu splnění smlouvy a plnění právních povinností, tj. povinností vyplývajících z právního předpisu a oprávněných zájmů T-Mobile, zahrnuje zpracování pro následující účely: poskytování služeb, zajištění propojení a přístupu k síti, zajištění provozních činností nezbytných k poskytování služeb, vyúčtování, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb (kterým je mimo jiné i opakované neuhrazení ceny nabízených služeb), ochrany práv a právem chráněných zájmů (T-Mobile a účastníků, spočívající v posuzování schopnosti a ochoty účastníků plnit své závazky, vymáhání pohledávek z vyúčtování, poskytování služeb), případně dalších identifikačních údajů účastníka volajícího na čísla tísňového volání (přesný rozsah předávaných Údajů stanoví vyhláška č. 267/2017 Sb., vyhláška o lokalizaci a identifikaci volajícího při volání na čísla tísňových volání), a to subjektům provozujícím pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání.
8. T-Mobile je oprávněn zpracovávat Údaje rovněž v případě, že účastník k danému zpracování vyjádří souhlas se zpracováním osobních údajů. Udělení souhlasu je vždy zcela dobrovolné a Účastník může svůj souhlas kdykoliv odvolat.
9. T-Mobile je oprávněn na základě oprávněného zájmu dle článku 6 odst. 1 písm. f) GDPR v souvislosti s přímým marketingem oslovovat účastníky s nabídkou zboží a služeb T-Mobile. Účastníci si mohou vybrat, jakou formou chtějí nabídku přímého marketingu dostávat, zda upřednostňují telefonickou nabídku, SMS, nebo e-mail. T-Mobile využívá v souvislosti s oslovováním na základě přímého marketingu smluvní partnery, kteří jsou v postavení zpracovatele osobních údajů. Pokud si nepřejete dostávat naši nabídku na základě přímého marketingu, můžete ji jednoduše odmítnout (námitka proti zpracování). Můžete to udělat přímo u dané nabídky nebo v aplikaci Můj T-Mobile (na webu i v aplikaci) a odškrtnutím políček k přímému marketingu, čímž nastavíte jednotlivé formy, jimiž



vás můžeme takto oslovovat (e-mail, SMS, volání). Dále můžete námitku uplatnit pomocí Kontaktního formuláře pro zákazníky, který je rovněž k dispozici na webových stránkách: www.t-mobile.cz, telefonicky v zákaznickém centru T-Mobile a rovněž v prodejně T-Mobile. Jakmile nám dáte vědět, že už si nepřejete zpracování osobních údajů za účelem přímého marketingu, tj. nepřejete si dostávat naše nabídky, ukončíme tento proces v co nejkratší době, jakou nám naše technické a administrativní možnosti dovolí. V případě, že odmítnete nastavení přímého marketingu, tj. podáte námitku proti zpracování osobních údajů a znovu se rozhodnete nastavit, že si přejete dostávat marketingová sdělení na základě přímého marketingu, bude vaše nové nastavení považováno ze strany T-Mobile za souhlas.

10. S marketingovou nabídkou vás T-Mobile může oslovovat rovněž v případě, že nám udělíte souhlas se zpracováním osobních údajů dle článku 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Snažíme se o to, aby pro vás nabídka byla vždy co nejzajímavější, a proto máme celkově tři marketingové souhlasy, jež mají odlišný obsah, a vy se tak můžete rozhodnout, k čemu nám souhlas chcete udělit, tj. o co máte skutečně zájem. Jedná se o: Souhlas s marketingem třetích stran, Souhlas se zpracováním provozních a lokalizačních údajů pro marketingové účely T-Mobile a Souhlas se zpracováním provozních a lokalizačních údajů pro marketingové účely T-Mobile a marketing třetích stran. Podrobné informace k obsahu uvedených souhlasů naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů na našich webových stránkách v části B. Souhlas zde: <https://www.t-mobile.cz/ochrana-udaju/zasady-ochrany-osobnich-udaju>. Uzavíráte-li s námi účastnickou smlouvu, zeptáme se vás, zda máte zájem souhlas udělit. Souhlas můžete udělit rovněž elektronickou cestou zaškrtnutím příslušného políčka v aplikaci Můj T-Mobile v části Nastavení souhlasů, v aplikaci nebo na našem webu. Udělení souhlasu je vždy dobrovolné a můžete jej kdykoliv odvolat.
11. Obchodní sdělení T-Mobile označuje hvězdičkou (*) nebo jiným vhodným označením (např. OS apod.), které účastníka informuje o tom, že uvedené sdělení je obchodním sdělením ve smyslu platných právních předpisů a že jeho odesílatelem je T-Mobile.
12. T-Mobile zpracovává Údaje za účelem ověřování a hodnocení bonity a platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání smlouvy, je-li to nezbytné. Zpracování Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů registrů dlužníků prostřednictvím těchto registrů zahrnuje zpracování jména, příjmení, adresy, rodného čísla, názvu, obchodní firmy, sídla, místa podnikání, identifikačního čísla, data vzniku dluhu, výše dluhu, typu služby či produktu, při jejichž poskytování či prodeji dluh vznikl, splatnosti, výše dlužné částky po splatnosti, počtu dlužných vyúčtování, údajů o postoupení pohledávky, data zaplacení, údajů o odpisu po-

hledávky a ID záznamu. Tyto Údaje je T-Mobile oprávněn předat registru dlužníků v případě opakovaného prodlení s úhradou nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Provozovatel registru dlužníků je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČO: 69346925. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na adrese www.solus.cz. T-Mobile je za uvedeným účelem oprávněn využít i další registry dlužníků. V takovém případě T-Mobile informuje o dalších registrech na webových stránkách T-Mobile.

13. Účastník souhlasí s tím, že T-Mobile zpracovává Údaje za účelem ověřování a hodnocení jeho bonity a platební morálky prostřednictvím pozitivních registrů či jiných podobných registrů a dále za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů těchto registrů, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání smlouvy, je-li to nezbytné. Zpracování Údajů za účelem ověřování platební morálky a vzájemného informování oprávněných uživatelů pozitivních registrů prostřednictvím těchto registrů zahrnuje jméno, příjmení, adresu, rodné číslo, datum narození, pohlaví, název obchodní firmy, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, údaj o dokladech totožnosti, údaj o tom, že mezi účastníkem a T-Mobile došlo k uzavření smlouvy, údaj o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči T-Mobile v souvislosti s uzavřenou smlouvou, a o plnění těchto závazků (zejm. údaje o vystavených vyúčtováních služeb), údaje o zajištění závazků Účastníka souvisejících se smlouvou, dalších údajů vypovídajících o bonitě a platební morálce Účastníka (zejm. údajů o rozsahu a povaze příp. porušení smluvní povinnosti, jehož následkem je existence dlužné pohledávky po splatnosti, o příp. změnách závazku nebo smlouvy, o předčasném splnění dluhu apod.). Provozovatel pozitivního registru je oprávněn dále tyto Údaje zpřístupnit za účelem hodnocení bonity a platební morálky všem uživatelům registru, a to včetně rodného čísla, které je nezbytným identifikátorem. K datu nabytí účinnosti těchto Podmínek T-Mobile předává data za účelem ověřování platební morálky prostřednictvím pozitivního registru sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČO: 69346925. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na adrese solus.cz. Souhlas se zpracováním Údajů za účelem ověřování bonity a platební morálky a za účelem vzájemného informování oprávněných uživatelů výše uvedených pozitivních registrů prostřednictvím těchto registrů dává účastník na dobu platnosti smlouvy a dále po dobu 1 roku od úhrady posledního závazku účastníka vůči T-Mobile, resp. 3 let, pokud byla účastníkovou pohledávka postoupena dle platných právních předpisů. V případě pozitivního registru, pokud tato doba přesáhne dobu 10 let, budou údaje z platební historie starší 10 let zlikvidovány. T-Mobile je za uvedeným účelem oprávněn využít při jednání o smluvním vztahu i v průběhu smluvního



vztahu s uživatelem nebo účastníkem i další pozitivní registry. T-Mobile vás informuje o rozšíření pozitivních registrů na webových stránkách T-Mobile a prostřednictvím SMS zprávy s informací o pozitivním registru.

14. Účastník má právo rozhodnout se o tom, zda mají být jeho osobní údaje a identifikační údaje uvedené ve veřejném účastnickém seznamu, jehož účelem je zveřejnění osobních a identifikačních údajů pro potřeby vyhledání těchto údajů třetími osobami. Osobními a identifikačními údaji se pro účely veřejného účastnického seznamu rozumí jméno, popřípadě jména, příjmení, popřípadě pseudonym, adresa bydliště, telefonní číslo a adresa elektronické pošty, u podnikající fyzické osoby navíc i adresa sídla podnikání a v případě právnické osoby adresa sídla, případně adresa sídla organizační složky, adresa a telefonní číslo provozovny a adresa elektronické pošty. Souhlas s uveřejněním osobních a identifikačních údajů v účastnickém seznamu může účastník Operátorovi udělit při uzavírání smlouvy (je-li taková možnost v rámci smlouvy dána) či později prostřednictvím k tomu určených kanálů (v Můj T-Mobile). Současně má právo u těchto údajů uvést, zda si přeje být kontaktován za účelem marketingu.
15. T-Mobile informuje účastníky, že rozhovor se zaměstnanci T-Mobile při osobním projednávání stížnosti či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi účastníkem a zaměstnanci T-Mobile. V případě telefonního hovoru s operátorem Zákaznické linky či externím call centrem, které představuje zpracovatele osobních údajů, bere účastník na vědomí, že telefonní hovor může být nahráván, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o uskutečněné transakci (např. uzavření účastnické smlouvy).
16. Účastník bere na vědomí, že má právo vzít svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv zpět, právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu osobních údajů, právo na výmaz, právo na omezené zpracování osobních údajů, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování včetně profilování a právo obrátit se se svou stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů.
17. Bližší informace ke zpracování osobních údajů a vašim právům podle GDPR naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů, jež jsou zveřejněny na webových stránkách T-Mobile zde: <https://www.t-mobile.cz/ochrana-udaju/zasady-ochrany-osobnich-udaju>.
18. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2022.

SEZNAM OPRÁVNĚNÝCH OSOB

Příloha k Rámcové smlouvě č. [REDACTED]
Číslo zákazníka [REDACTED]

1. SEZNAM OPRÁVNĚNÝCH OSOB

Režim Rámcové smlouvy se vztahuje za podmínek uvedených v jejím článku 3 Rámcové smlouvy na následující právnické osoby:

| Obchodní firma / název | IČ |
|--|----------|
| Základní škola a mateřská škola, Třinec, Koperníkova 696, příspěvková organizace | 61955531 |
| Městské kino Kosmos Třinec, příspěvková organizace | 00601187 |
| Knihovna Třinec, příspěvková organizace | 00846678 |
| Jubilejní Masarykova základní škola a mateřská škola, Třinec, příspěvková organizace | 70640009 |
| Mateřská škola Čtyřlístek, Třinec, Oldřichovice 670, příspěvková organizace | 70983704 |
| Mateřská škola, Třinec, Nerudova 313, příspěvková organizace | 70983682 |
| Mateřská škola, Třinec, Slezská 778, příspěvková organizace | 70983674 |
| Sociální služby města Třince, příspěvková organizace | 00600954 |
| Správa tělovýchovných a rekreačních služeb města Třinec (STaRS) | 00846686 |
| Základní škola a mateřská škola, Třinec, Kaštanová 412, příspěvková organizace | 00847135 |
| Základní škola Dany a Emila Zátokových Třinec, příspěvková organizace | 61955612 |
| Základní škola a mateřská škola Gustawa Przewzka s polským jazykem vyučovacím, Třinec, Nádražní 10, příspěvková organizace | 70983721 |
| Základní škola Petra Bezruče a mateřská škola, Třinec, příspěvková organizace | 00847097 |
| Centrum sociální pomoci Třinec, příspěvková organizace | 75055473 |
| Dům dětí a mládeže, Třinec, příspěvková organizace | 75089424 |



STATUTÁRNÍ MĚSTO TŘINEC

MAGISTRÁT MĚSTA TŘINEC

ODBOR PRÁVNÍ

Jablunkovská 160, 739 61 Třinec

Zadávací dokumentace – výzva k podání nabídky

k veřejné zakázce malého rozsahu na služby s názvem

„Hlasové a datové služby prostřednictvím mobilního operátora pro statutární město Třinec a příspěvkové organizace města 2024“

v souladu s § 31 a dle obecných zásad stanovených § 6 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „zákon“). Zadavatel tímto deklaruje, že se nejedná o zadávací řízení vedené v režimu zákona o veřejných zakázkách. Zákon se použije pouze podřídně a přiměřeně. Jedná se o zadávací řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu

1) Identifikační údaje zadavatele

Název zadavatele: statutární město Třinec
sídlo: Jablunkovská 160, 739 61 Třinec
IČ: 002 97 313
DIČ: CZ00297313

Zastoupen ve věcech smluvních:
Zastoupen ve věcech technických:

Pověřená osoba zadavatele
zastupujícího v zadávacím řízení:
Zastoupen ve věcech formální
stránky zadávacího řízení:

2) Klasifikace předmětu veřejné zakázky (CPV kódy)

64210000-1 Telefonní služby a přenos dat

3) Předmět plnění s vymezením množství a druhu požadovaných prací

Předmětem veřejné zakázky je poskytování mobilních hlasových služeb, mobilních datových služeb a dalších telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilních sítí GSM pro statutární město Třinec a příspěvkové organizace zřízené městem pro období od **01.02.2024 do 31.01.2025** (12 měsíců) za podmínek uvedených v této zadávací dokumentaci.

Upřesnění podmínek předmětu plnění:

Seznam organizací (jednotlivé fakturační skupiny):

Organizace: statutární město Třinec
sídlo: Jablunkovská 160, 739 61 Třinec, IČO 00297313
Fakturační skupiny:

1. statutární město Třinec (SMT)
2. SMT Třinec – ZAMĚSTNANCI
3. SMT – MěP

Organizace: Městské kino Kosmos Třinec, příspěvková organizace

sídlo: Dukelská 689, 739 61 Třinec, IČO 00601187

Fakturační skupiny:

4. Městské kino Kosmos Třinec

Organizace: Knihovna Třinec, příspěvková organizace

sídlo: Lidická 541, 739 61 Třinec, IČO 00846678

Fakturační skupiny:

5. Knihovna Třinec
6. Knihovna Třinec – ZAMĚSTNANCI

Organizace: Jubilejní Masarykova základní škola a mateřská škola, Třinec, příspěvková organizace

sídlo: U Splavu 550, Třinec 73961, IČO 70640009

Fakturační skupiny:

7. JMZŠ a MŠ Třinec

Organizace: Mateřská škola Čtyřlístek, Třinec, Oldřichovice 670, příspěvková organizace

sídlo: Oldřichovice 670, 739 61 Třinec, IČO 70983704

Fakturační skupiny:

8. MŠ Čtyřlístek Třinec

Organizace: Mateřská škola Třinec, Nerudova 313, příspěvková organizace

sídlo: Nerudova 313, 739 61 Třinec, IČO 70983682

Fakturační skupiny:

9. MŠ Nerudova Třinec

Organizace: Mateřská škola Třinec, Slezská 778, příspěvková organizace

sídlo: Slezská 778, 739 61 Třinec, IČO 70983674

Fakturační skupiny:

10. MŠ Slezská Třinec

Organizace: Sociální služby města Třince, příspěvková organizace

sídlo: Habrová 302, 739 61 Třinec, IČO 00600954

Fakturační skupiny:

11. Sociální služby města Třince

Organizace: Správa tělovýchovných a rekreačních služeb města Třince (STaRS), příspěvková organizace

sídlo: ul. Tyršova 275, 739 61 Třinec, IČO 00846686

Fakturační skupiny:

12. STaRS Třinec

Organizace: Základní škola a mateřská škola Třinec, Kaštanová 412, příspěvková organizace

sídlo: Kaštanová 412, 739 61 Třinec, IČO 00847135

Fakturační skupiny:

13. ZŠ a MŠ Kaštanová Třinec

Organizace: Základní škola a mateřská škola Gustawa Przewczka s polským jazykem vyučovacím, Třinec, Nádražní 10, příspěvková organizace

sídlo: Nádražní 10, 739 61 Třinec, IČO 70983721

Fakturační skupiny:

14. ZŠ a MŠ Gustawa Przeczka, Třinec

Organizace: Základní škola Dany a Emila Zátopkových, Třinec, příspěvková organizace

sídlo: Jablunkovská 501, 739 61 Třinec, IČO 00847097

Fakturační skupiny:

15. ZŠ Dany a Emila Zátopkových Třinec

Organizace: Centrum sociální pomoci Třinec, příspěvková organizace

sídlo: Máchova č. 1134, 739 61 Třinec, IČO 75055473

Fakturační skupiny:

16. Centrum sociální pomoci Třinec

Organizace: Dům dětí a mládeže, Třinec, příspěvková organizace

sídlo: Bezručova 66, 739 61 Třinec, IČO 75089424

Fakturační skupiny:

17. Dům dětí a mládeže Třinec

Organizace: Základní škola a mateřská škola Třinec, Koperníkova 696, příspěvková organizace,

Sídlo: Koperníkova 696, 739 61 Třinec, IČO 61955531

18. ZŠ a MŠ Koperníkova Třinec

Technické a obchodní podmínky:

Zadavatel požaduje zachování stávajících mobilních telefonních čísel a zajištění tzv. přenositelnosti telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

V současné době má zadavatel pod jednou rámcovou smlouvou, tj. statutární město Třinec včetně jeho příspěvkových organizací cca 675 SIM karet v síti GSM.

Zadavatel uvádí, že počty SIM karet nejsou konstantní a zároveň tímto jako jednu z podmínek zadávacího řízení stanovuje, že zadavatel může kdykoliv v průběhu platnosti rámcové smlouvy zařadit pod rámcovou smlouvu další SIM a stejně tak i SIM z pod rámcové smlouvy vyřadit, a to zcela bezplatně; (obojí v objemu do 10 %). Stejně tak může být zcela bezplatně kdykoliv měněn i počet přistupivších organizací a fakturačních skupin.

Poskytovatel bude i pro tyto případy zadavatelům garantovat nabídnuté jednotkové ceny a neprodleně po oznámení zadavatelem o zřízení nové SIM karty zahájí poskytování jednotlivých služeb na SIM kartu za podmínek sjednaných v rámci této veřejné zakázky. Poskytovatel není oprávněn v takovém případě účtovat zadavateli jakékoli poplatky, sazby či náhrady.

Zadavatel bude moci provádět blokace a reaktivace SIM, MMS, datových služeb, roamingu, mezinárodních hovorů apod. zdarma.

Uplynutím doby určité (datem 31.01.2025) končí smlouva automaticky, bez povinnosti Zadavatele oznámit předem, že na ukončení smlouvy trvá. Automatické prodlužování smlouvy není přípustné.

Převedení stávajících služeb v případě volby jiného než stávajícího operátora

Poskytovatel v rámci své nabídky uvede podrobný popis způsobu změny stávajícího mobilního operátora, a to v souvislosti se zahájením plnění předmětu veřejné zakázky. Předpokládá se přenos stávajících účastnických čísel a dalších služeb k novému operátorovi. Vlastní přenos čísel k jinému operátorovi se požaduje zdarma, v souladu se současnou obchodní praxí operátorů a platnou legislativou. Přenos telefonních čísel nesmí zásadním způsobem omezit provoz služeb na telefonních číslech zadavatele. Případná dočasná nefunkčnost přenášeného telefonního čísla nesmí být delší než 12 hodin.

Zadavatel stanovuje tyto minimální požadavky na hlasové a textové služby:

- základní hlasové služby (příchozí a odchozí hovory), zmeškané hovory, blokování hovorů, možnost skrytí telefonního čísla,
- zařazení všech mobilních telefonních čísel do virtuální podnikové sítě (VPN) a neomezené volání v rámci této sítě VPN zdarma,
- volání zdarma na čísla tísňového volání,
- zobrazení volaného čísla,
- signalizace příchozího hovoru (více hovorů na lince – během hovoru je signalizován další hovor a volaný si může zvolit, zda odpoví, odmítne či bude hovor ignorovat),
- přidržení hovoru – účastník může přidržet účastníka hovoru a následně zavolat na jiné číslo či akceptovat příchozí hovor – konferenční hovory.
- obdržení a odesílání krátkých textových zpráv SMS,
- obdržení a odesílání multimediálních zpráv MMS,
- bezplatný přístup k podrobným výpisům z telefonních účtů zadavatele,
- správa a nastavení účtů mobilních telefonních linek prostřednictvím webového rozhraní uchazeče,
- možnost nastavení účtů a přístupů k nim pro koncové uživatele jednotlivých telefonních čísel,
- poskytování nepřetržité zákaznické podpory (24 hodin denně a 7 dní v týdnu),
- zadavatel požaduje přímé spojení s operátorem, tedy spojení prostřednictvím zákaznické linky či obchodního zástupce apod,
- uchazeč je povinen zajistit pokrytí signálem v rámci území ČR v co největším rozsahu (min. 95%).
- uchazeč spolu s nabídkou předloží mapu pokrytí území signálem pro nabízené služby a uvede procento pokrytí území ČR.
- poskytování hlasového a datového roamingu; v rámci roamingu budou dostupné veškeré základní služby, které jsou dostupné na území ČR, tzn. hlasová komunikace, zprávy ve formátu SMS a MMS, a také přístup k internetu,
- zdarma provést výměnu SIM karty (po krádeži, nefunkčnosti, z důvodů zvýšení paměťové kapacity, apod.),
- v nabídce hlasového tarifu uchazeče nebudou služby uchazeče účtovány v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku apod.); uchazeč je povinen uvádět v cenové nabídce jen jednu jednotkovou cenu volání pro celé časové pásmo,
- změnu tarifu u jednotlivých SIM karet, a také zprovoznění, ukončení nebo změna datových služeb na jednotlivých SIM kartách bude možné provádět kdykoliv a bezplatně během trvání rámcové smlouvy.

Požadavky na datové mobilní služby:

- poskytování datových služeb na území ČR prostřednictvím mobilního telefonu, tabletu nebo obdobném zařízení bude realizováno technologií 5G a/nebo LTE (4G), a/nebo GSM/GPRS (2G);
- rychlost všech připojení **nesmí být záměrně omezována pod hodnotu 20 Mb/s**. Zadavatel požaduje, aby poskytovatel rychlost připojení záměrně neomezoval pod tuto hodnotu, ale může poskytovat i vyšší přenosovou rychlost, pokud je v daném místě a čase ji schopen poskytnout;
- po vyčerpání datového limitu (FUP) bude snížena maximální rychlost připojení na rychlost, kterou zadavatel uvede pro jednotlivé tarify do Krycího listu nabídky (viz. příloha č. 1 ZD) a také do přílohy č. 3 ZD (Zpracování jednotkových cen).

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb vybraného uchazeče bude po dobu trvání smlouvy k dispozici:

- přidělený obchodní zástupce, který se dostaví do místa sídla Zadavatele – v případě potřeby;
- jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky, možnost zadávání požadavků e-mailem nebo přímý přístup do rozhraní operátora;
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu, hlasových a datových tarifů apod.).

Zadavatel v rámci zakázky požaduje nastavení a využívání těchto služeb:

Tarif 1: hlasový tarif bez volných minut a SMS, bez datových služeb

- cca 230 SIM karet.
- Zadavatel požaduje hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty.
- Zadavatel bude hradit měsíční paušální poplatek spojený s tímto tarifem ve výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu.

Tarif 2: hlasový tarif bez volných minut a SMS + datový tarif 1GB

- cca 110 SIM karet.
- V rámci tohoto tarifu Zadavatel požaduje hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty a zároveň nastavení měsíčního objemu dat ve výši 1GB (FUP 1GB).

Tarif 3: hlasový tarif bez volných minut a SMS + datový tarif 4GB

- cca 65 SIM karet.
- V rámci tohoto tarifu Zadavatel požaduje hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty a zároveň nastavení měsíčního objemu dat ve výši 4GB (FUP 4GB).

Tarif 4: hlasový tarif bez volných minut a SMS + datový tarif 8GB

- cca 65 SIM karet.
- V rámci tohoto tarifu Zadavatel požaduje hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty a zároveň nastavení měsíčního objemu dat ve výši 8GB (FUP 8GB).

Tarif 5: hlasový tarif bez volných minut a SMS + datový tarif 20GB

- cca 10 SIM karet.
- V rámci tohoto tarifu Zadavatel požaduje hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty a zároveň nastavení měsíčního objemu dat ve výši 20GB (FUP 20GB).

Tarif 6: hlasový tarif s neomezeným voláním a SMS v rámci ČR, bez datových služeb

- cca 55 SIM karet.
- V rámci tarifu s neomezeným voláním a SMS v rámci ČR zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní zasilání SMS.

Tarif 7: hlasový tarif s neomezeným voláním a SMS v rámci ČR + datový tarif 1GB

- cca 40 SIM karet.
- V rámci tarifu s neomezeným voláním a SMS v rámci ČR zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní zasilání SMS a zároveň nastavení měsíčního objemu dat ve výši 1GB (FUP 1GB).

Tarif 8: hlasový tarif s neomezeným voláním a SMS v rámci ČR + datový tarif 4GB

- cca 40 SIM karet.
- V rámci tarifu s neomezeným voláním a SMS v rámci ČR zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní zasilání SMS a zároveň nastavení měsíčního objemu dat ve výši 4GB (FUP 4GB).

Tarif 9: hlasový tarif s neomezeným voláním a SMS v rámci ČR + datový tarif 8GB

- cca 40 SIM karet.
- V rámci tarifu s neomezeným voláním a SMS v rámci ČR zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní zasilání SMS a zároveň nastavení měsíčního objemu dat ve výši 8GB (FUP 8GB).

Tarif 10: hlasový tarif s neomezeným voláním a SMS v rámci ČR + datový tarif 20GB

- cca 40 SIM karet.
- V rámci tarifu s neomezeným voláním a SMS v rámci ČR zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní zasílání SMS a zároveň nastavení měsíčního objemu dat ve výši 20GB (FUP 20GB).

Zadavatel bude v rámci **Tarifů 1 až 5** nad rámec ceny tarifu hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele (v rámci ČR - volání, SMS, MMS / mezinárodní - volání, SMS, MMS / roaming - příchozí a odchozí volání, SMS, MMS / speciální barevné linky, apod.), a to dle nabídkové ceny uvedené uchazečem.

Hovory u **Tarifů 1 až 5** budou v rámci ČR účtovány po sekundách (kdy po první provolané sekundě bude účtování sekundové, tedy v systému 1+1), kdežto mezinárodní hovory a roamingové volání budou účtovány podle podmínek mobilního operátora.

Zadavatel bude v rámci **Tarifů 6 až 10** nad rámec ceny tarifu hradit pouze další odebrané služby oceněné jednotkovými cenami poskytovatele (MMS v rámci ČR; mezinárodní volání, SMS, MMS; roamingové příchozí a odchozí volání, SMS, MMS; speciální barevné linky, apod.), a to dle nabídkové ceny uvedené uchazečem.

Zadavatel požaduje v rámci **Tarifů 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 10**, aby byla nastavena v daném místě a čase **maximální možná přenosová rychlost dat, a to po celou dobu čerpání stanoveného měsíčního objemu dat (FUP). Po vyčerpání datového limitu (FUP) zadavatel požaduje možnost dalšího využívání dat při snížené rychlosti připojení dle nabídky operátora v rámci tohoto zadávacího řízení.** Snížené přenosové rychlosti po vyčerpání FUP uchazeč uvede do přílohy s názvem „Zpracování jednotkových cen“ a také do krycího listu nabídky. Snížené přenosové rychlosti budou předmětem hodnocení veřejné zakázky.

Zadavatel dále požaduje, aby byl každý uživatel automaticky při vyčerpání 80% měsíčního datového limitu vždy o tomto upozorněn formou SMS, a to zdarma.

Internet do tabletu a notebooku

- Jedná se o čisté datové SIM karty bez hlasového tarifu.
- Naceny budou 2 varianty a to:
 - a) s měsíčním limitem FUP 30 GB – cca 3 SIM
 - b) neomezená data – cca 3 SIM
- Pro obě varianty bude po celou dobu využívání služeb nastavena minimální přenosová rychlost 20 Mb/s.

Statická IP adresu

- Zadavatel požaduje, aby byl uchazeč schopen zajistit dodání a provoz datové SIM karty se statickou IP adresou.

Pevný internet vzduchem

- Zadavatel požaduje, aby dodavatel poskytoval neomezené množství stažených dat při rychlosti 20 Mb/s nebo vyšší.

Jednotkové ceny a přenosové rychlosti uvedené uchazečem do přílohy s názvem „Zpracování jednotkových cen“ budou garantovány po celou dobu účinnosti smlouvy.

4) Lhůta a místo plnění veřejné zakázky

Požadovaný termín pro poskytování služeb je období od **01.02.2024 do 31.01.2025** (včetně těchto dnů).

Plnění bude poskytováno statutárním městu Třinec a přístupným příspěvkovým organizacím dle seznamu v čl. 3 této zadávací dokumentace.

Z povahy předmětu plnění je místem poskytování služeb území České republiky a partnerské sítě roamingových poskytovatelů.

5) Předpokládaná hodnota veřejné zakázky a zadávací lhůta

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky je stanovena zadavatelem na celkovou částku **1.000.000 Kč bez DPH**.

Nabídka musí zůstat v platnosti po dobu běhu zadávací lhůty, nejméně však po dobu 40 dnů po ukončení Lhůty pro podání nabídek.

Zadávací lhůta začíná běžet okamžikem skončení lhůty pro podání nabídek a končí dnem doručení oznámení zadavatele o výběru nejvhodnější nabídky. Zadávací lhůta se prodlužuje dodavatelům, s nimiž může zadavatel v souladu s vnitřními předpisy uzavřít smlouvu, až do doby uzavření smlouvy nebo do zrušení zadávacího řízení.

6) Způsob hodnocení nabídek

Hodnotícím kritériem pro zadání veřejné zakázky je ekonomická výhodnost nabídky. Ekonomicky nejvýhodnější nabídkou bude nabídka, která v souhrnu naplní dále stanovená kritéria, která se dělí na nabídkovou cenu a jednotlivé rychlosti přenosu dat po vyčerpání datového limitu u jednotlivých tarifů s následujícími vahami pro hodnocení:

| | Kritéria hodnocení | Váha kritéria |
|----|--|---------------|
| A. | Celková nabídková cena bez DPH z Krycího listu | |
| B. | Přenosová rychlost po vyčerpání dat u Tarifu 2 | |
| C. | Přenosová rychlost po vyčerpání dat u Tarifu 3 | |
| D. | Přenosová rychlost po vyčerpání dat u Tarifu 4 | |
| E. | Přenosová rychlost po vyčerpání dat u Tarifu 5 | |
| F. | Přenosová rychlost po vyčerpání dat u Tarifu 7 | |
| G. | Přenosová rychlost po vyčerpání dat u Tarifu 8 | |
| H. | Přenosová rychlost po vyčerpání dat u Tarifu 9 | |
| I. | Přenosová rychlost po vyčerpání dat u Tarifu 10 | |

Způsob hodnocení:

Zadavatel bude:

- **u kritéria A** hodnotit výši nabídkové ceny v Kč bez DPH nabídnuté uchazečem v souladu s čl. 8 těchto zadávacích podmínek, tzn. Celkovou cenu za období od 01.02.2024 do 31.01.2025 (12 měsíců) v Kč bez DPH uvedené uchazečem v Příloze č. 1 - Krycí list nabídky;
- a dále **u kritérii B. až I.** bude zadavatel hodnotit přenosovou rychlost po vyčerpání měsíčního datového limitu FUP v jednotkách Mb/s (megabit za sekundu) u každého jednotlivého Tarifu 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9 a 10 uvedených v Příloze č. 3 – Zpracování jednotkových cen.

U kritéria hodnocení **A.** se za vhodnější nabídku považuje nabídka s nižší nabídkovou cenou. Nabídky budou v rámci každé jednotkové ceny hodnoceny bodovací metodou dle následujícího vzorce:

$$\frac{\text{nejnižší nabídková cena bez DPH}}{\text{-----}} * \text{váha kritéria}$$

cenová nabídka uchazeče bez DPH

U kritérií hodnocení **B.** až **I.** se za vhodnější nabídku považuje nabídka s vyšší nabídnutou přenosovou rychlostí po vyčerpání dat u daného jednotlivého Tarifu. Nabídky budou v rámci každé přenosové rychlosti hodnoceny bodovací metodou dle následujícího vzorce:

$$\frac{\text{přenosová rychlost uchazeče (v konkrétním kritériu)}}{\text{nejvyšší nabídnutá přenosová rychlost (v konkrétním kritériu)}} * \text{váha kritéria}$$

Určení pořadí účastníků:

Pořadí uchazečů bude určeno na základě dosaženého součtu bodových hodnocení dle kritéria hodnocení – dle shora stanovených vah jednotlivých kritérií. Vyšší součtové bodové hodnocení znamená vyšší pořadí. Uchazeč s nejvyšším celkovým počtem bodů je první v pořadí.

U bodového hodnocení bude vždy u každého kritéria hodnocení provedeno zaokrouhlení na dvě desetinná místa dle pravidel zaokrouhlování.

7) Kvalifikace a požadavky na prokázání způsobilosti

Dodavatel je povinen nejpozději do lhůty stanovené pro podání nabídek prokázat svoji kvalifikaci. Kvalifikaci splní dodavatel, který prokáže splnění:

A) základní způsobilosti podle § 74 zákona,

B) profesní způsobilosti podle § 77 zákona,

doložením oprávnění k podnikání pro činnosti:

„zajišťování veřejné mobilní telefonní sítě“, nebo obdobné opravňující k splnění předmětu veřejné zakázky

C) sociální a environmentální odpovědnosti

Zadavatel v souladu s ust. § 6 zákona před vyhlášením veřejné zakázky zvažil možné dopady do sociální a environmentální oblasti a požaduje, aby dodavatel v rámci své nabídky čestně prohlásil, že zajistí po celou dobu plnění veřejné zakázky:

- důstojné pracovní podmínky, plnění povinností vyplývajících z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na plnění smlouvy budou podílet;
- plnění výše uvedených podmínek zajistí i u svých poddodavatelů, včetně řádného a včasného plnění finančních závazků svým poddodavatelům za podmínek vycházejících ze smlouvy uzavřené mezi vybraným dodavatelem a zadavatelem v rámci této veřejné zakázky;
- eliminaci dopadu na životní prostředí ve snaze o udržitelný rozvoj.

Prokazování kvalifikace

Dodavatel prokazuje splnění základní a profesní způsobilosti a sociální a environmentální odpovědnosti předložením čestného prohlášení, z jehož obsahu bude zřejmé, že dodavatel veškeré uvedené předpoklady požadované zadavatelem splňuje; jiné doklady se nevyžadují. Dodavatel proto vyplní a podepíše čestné prohlášení dle vzoru (příloha č. 2 ZD).

Je-li uchazeč zastupován zmocněncem, musí být součástí nabídky jako celku doložena písemná plná moc, z níž vyplýne rozsah oprávnění zmocněnce jednat za uchazeče v tomto zadávacím řízení.

8) Způsob zpracování nabídkové ceny a dalšího hodnotícího kritéria – přenosových rychlostí

Nabídková cena bude obsahovat celkový součet cen jednotlivých služeb podle předpokládaného množství jednotek za celou dobu smluvního vztahu. Předpokládané množství jednotek je uvedeno v příloze č. 3 této výzvy (Zpracování jednotkových cen).

Nabídková cena bude obsahovat veškeré náklady spojené s předmětem plnění veřejné zakázky. Uchazeč je povinen stanovit nabídkovou cenu absolutní částkou v českých korunách v členění bez DPH, včetně DPH, která bude uvedena v návrhu smlouvy o dílo.

Změny smluvní ceny jsou možné pouze cestou oboustranně odsouhlasených dodatků smlouvy. Ceny jednotkové platí po celou dobu plnění veřejné zakázky.

Požadavky na jednotný způsob doložení nabídkové ceny:

1. Celkovou cenu plnění (Výsledná cena z přílohy č. 3 ZD) - uvést do krycího listu nabídky viz. příloha č. 1 ZD.
2. Zpracování jednotkových nabídkových cen v Kč bez DPH vyplněním přílohy č. 3 ZD Zpracování jednotkových cen.

Požadavky na doložení přenosových rychlostí

1. Přenosové rychlosti přenosu dat po vyčerpání měsíčního datového limitu v Mb/s (megabit za sekundu) u jednotlivých tarifů 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9 a 10 uveďte do tabulky v krycím listu viz. příloha č. 1 této ZD
2. Vyplňte přílohu č. 3 této ZD, kde uvedete také sníženou hodnotu přenosové rychlosti dat po vyčerpání měsíčního datového limitu u jednotlivých tarifů 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9 a 10.

Podkladem pro zpracování cenové nabídky jsou tyto zadávací podmínky včetně veškerých jejich příloh.

9) Místo pro podávání nabídky a doba, v níž lze nabídky podat

Lhůta pro podání nabídek končí dne **15.12.2023 v 10:00 hod.** Nabídka bude podána pouze v elektronické podobě, a to výhradně prostřednictvím elektronického nástroje EZAK v českém jazyce. Zadavatel nepřipouští podávání nabídek v listinné podobě.

Zadavatel upozorňuje dodavatele, že veškerá komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem **musí probíhat elektronicky**, a to prostřednictvím elektronického nástroje Ezak. Povinná elektronická komunikace platí i pro podávání nabídek. Nabídky budou podávány **výhradně v elektronické podobě**, a to prostřednictvím elektronického nástroje Ezak.

Přímý odkaz na VZ na profilu zadavatele:

https://zakazky.trinecko.cz/contract_display_1127.html

Pro vložení nabídky musí mít dodavatel účet v Centrální databázi dodavatelů FEN.cz. Tento účet **musí být ověřen!** Registraci účtu můžete provést přes odkaz: [https://www.fen.cz/registrace](#). Ověření dodavatele provedete buď mimo systém, nebo elektronicky dle návodu

Profil zadavatele statutárního města Třinec – systém E-Zak je automaticky propojen s centrální databází dodavatelů „CDD“.

Termín pro registraci a ověření dodavatele není stanoven. Zadavatel však doporučuje uchazeči, aby registraci a ověření provedl min. 3 prac. dny před zamýšleným podáním nabídky z důvodů nutné administrace.

Pro vstup a vložení dokumentů si prostudujte informace o ovládání systému, které naleznete v uživatelské příručce a manuálu appletu elektronického podpisu; příručku a manuál najdete na profilu zadavatele [https://www.fen.cz/registrace](#). Kontakt ve věci administrace zakázky je: [https://www.fen.cz/registrace](#) / případě technických problémů je možné se obrátit na podporu elektronického nástroje EZAK na adrese: [https://www.fen.cz/registrace](#)

Zadavatel **nepožaduje**, aby nabídka účastníka zadávacího řízení jako celek (ani jednotlivé dokumenty obsažené v nabídce) byla účastníkem zadávacího řízení podepsána prostřednictvím uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

Zadavatel nenese odpovědnost za technické podmínky na straně dodavatele. Zadavatel doporučuje dodavatelům zohlednit zejména rychlost jejich připojení k internetu při podávání nabídky tak, aby tato byla podána ve lhůtě pro podání nabídek (podáním nabídky se rozumí finální odeslání nabídky do elektronického nástroje po nahrání veškerých příloh).

Všechny náklady související s přípravou a podáním nabídky hradí výhradně příslušný dodavatel.

Každý dodavatel může podat pouze jednu nabídku. Dodavatel, který podal nabídku v zadávacím řízení, nesmí být současně osobou, jejímž prostřednictvím jiný dodavatel v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci.

Zadavatel upozorňuje, že pokud nabídka nebude zadavateli doručena ve lhůtě nebo způsobem stanoveným v zadávací dokumentaci, nepovažuje se za podanou a v průběhu zadávacího řízení se k ní nepřihlíží.

10) Podmínky a požadavky na zpracování nabídky

Nabídka bude zpracována v českém jazyce. Zadavatel doporučuje dodržet posloupnost obsahu nabídky:

- krycí list nabídky viz příloha č. 1ZD,
- kvalifikační předpoklady dle čl. 7. této výzvy, viz příloha č. 2 ZD,
- kompletně vyplněnou přílohu č. 3 této ZD – Zpracování jednotlivých cen za hlasové služby
- **návrh smlouvy na poskytování hlasových služeb** podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem uchazeče.
- **podrobný popis způsobu změny stávajícího mobilního operátora**
- případné další přílohy a doplnění nabídky.

Návrh smlouvy o dílo a oceněné zpracování jednotlivých cen předloží uchazeč ve své nabídce také v editovatelné podobě.

Dokumenty podávané v rámci nabídky musí být zpracovány prostřednictvím akceptovatelných formátů souborů, tj. Microsoft Office (word, excel), Open Office, PDF, JPEG, DWG, ZIP. **Požadovaný dokument musí být do prostředí EZAK vložen v čitelné formě. Maximální velikost jednoho dokumentu je 50 MB. Počet dokumentů není omezen.**

11) Další podmínky a informace

Zadavatel nepřipouští variantní řešení.

Je-li dodavatel zastupován zmocněncem, musí být součástí nabídky jako celku doložena písemná plná moc, z níž vyplývá rozsah oprávnění zmocněnce jednat za dodavatele v tomto zadávacím řízení.

Kompletní zadávací dokumentace je ke stažení na profilu zadavatele na odkazu:



Dodavatel je povinen se před podáním nabídky podrobně seznámit s kompletní zadávací dokumentací a případné nejasnosti si formou žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace vyjasnit ještě před podáním nabídky. Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace musí být zadavateli doručena nejméně 3 pracovní dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek.

12) Požadavky na smlouvu:

Zadavatel požaduje vypracovat návrh smlouvy podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a promítnutí následujících podmínek do smlouvy:

- Návrh smlouvy bude podepsán osobou oprávněnou za uchazeče jednat a podepisovat v souladu se způsobem podepisování uvedených ve výpise z Obchodního rejstříku (popřípadě zmocněncem uchazeče, jehož plná moc musí být v nabídce doložena) a opatřena otiskem razítka.
- Zadavatel si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek. Uchazeč bude o změně včas a prokazatelným způsobem seznámen.
- Cena musí zahrnovat veškeré práce k realizaci celé zakázky.
- Zadavatel neposkytuje zálohy.
- Nabídkovou cenou se rozumí cena za plnění předmětu této veřejné zakázky. Nabídková cena musí být stanovena ve smlouvě dle příloh Krycího listu této výzvy jako pevná po celou dobu plnění předmětu smlouvy a musí obsahovat veškeré nutné náklady k řádné realizaci předmětu plnění veřejné zakázky, včetně všech nákladů souvisejících, tj. zejména veškeré náklady spojené s úplným a kvalitním provedením a dokončením předmětu plnění zakázky (např. nákladů na dopravu na místo určení, pojištění na místo určení, balného, cla, zapojení, nastavení apod.), včetně veškerých rizik a vlivů během realizace zakázky (např. veškerá rizika spojená s vývojem kurzů zahraničních měn vůči české koruně apod.).
- Smlouva bude obsahovat ceny za jednotky u všech služeb dle cen uvedených uchazečem do přílohy s názvem „Zpracování jednotkových cen“, ceny budou konečné a budou garantovány po celou dobu účinnosti smlouvy.
- Zadavatel nebude vázán k žádným měsíčně (či za jiné období) minimálně odebraným službám, a to v jakémkoliv výši.
- Zadavatel požaduje podrobný měsíční výpis služeb na každou 1 SIM kartu v elektronické formě s tím, že každý výpis za daný měsíc bude umístěn nejméně po dobu 3 měsíců na serveru uchazeče, ke kterému bude mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet, a to vše zcela zdarma. Každému novému telefonnímu

číslu bude podrobný měsíční výpis v elektronické podobě automaticky nastaven dnem zařazení čísla pod rámcovou smlouvu města.

- Všechny elektronické výpisy budou poskytovány ve formátu PDF i CSV (případně xls), a to zdarma.
- Zadavatel požaduje bezplatně poskytovat celkový přehled měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby zadavatele v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za daný měsíc bude umístěn nejméně po dobu 3 měsíců na serveru vybraného uchazeče, ke kterému bude mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.
- Jakékoliv aktivace nebo deaktivace, přiřazení nebo vyřazení SIM karty do/z VPN bude možné provádět kdykoliv během trvání rámcové smlouvy, a to zdarma.
- Žádná ze SIM karet zařazená pod rámcovou smlouvu nebude podléhat závazku v podobě vázací doby.
- Dojde-li v průběhu fakturačního období k aktivaci/portaci/migraci/převodu SIM karty pod nebo z rámcové smlouvy, ke změně tarifu nebo k aktivaci, deaktivaci či změně datového tarifu, budou paušální služby účtovány poměrnou částí ceny za služby.
- Cena za plnění veřejné zakázky bude zadavatelem hrazena měsíčně v české měně na základě daňových dokladů – faktur vystavených vybraným uchazečem.
- Jednotlivé příspěvkové organizace města, které budou spadat pod rámcovou smlouvu, budou rozděleny do jednotlivých fakturačních skupin.
- Za fakturační období bude považován kalendářní měsíc. Dnem zdanitelného plnění je poslední kalendářní den příslušného měsíce, za který je vyúčtování vyhotovováno.
- Faktury budou vystavovány dle prokazatelně doloženého provolaného času, počítaného dle dojednané tarifkace. Celková fakturovaná částka bude v příloze faktury členěna na fakturované částky na jednotlivé SIM karty a jednotlivé služby.
- Splatnost faktury činí minimálně 14 dnů a počítá se ode dne doručení faktury zadavateli. Zadavatel není v prodlení, uhradí-li daňový doklad vybranému uchazeči po termínu, který je na daňovém dokladu uveden jako den splatnosti, ale do 14 dnů po jeho obdržení. V případě, že faktura neobsahuje náležitosti daňového dokladu dle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, případně dle jiného platného obecně závazného právního předpisu, je zadavatel oprávněn tuto fakturu vrátit uchazeči a požadovat odstranění těchto nedostatků faktury. Do doby odstranění vad faktury není zadavatel v prodlení s její úhradou. Po odstranění vad faktury a jejím doručení zadavateli běží nová lhůta splatnosti faktury.
- Reklamací vyúčtovaných služeb se uplatňuje písemně (postačí e-mailem) na kontaktní adresu poskytovatele za podmínek a ve lhůtě stanovené zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o elektronických komunikacích). Uchazeč reklamaci vyřídí nejpozději ve lhůtě stanovené zákonem o elektronických komunikacích. V případě nesouhlasu s vyřízením reklamací je zadavatel oprávněn uplatnit námitky u Českého telekomunikačního úřadu.

Zadavatel se **nezaváže** k žádným měsíčně (či za jiné období) **minimálně** odebraným službám, a to v jakékoliv výši.

13) Práva zadavatele

Zadavatel si vyhrazuje právo:

- v průběhu zadávacího řízení změnit, upřesnit nebo doplnit zadávací podmínky, a to písemně všem účastníkům zadávacího řízení shodně,
- nevracet dodavatelům podané nabídky,
- neposkytovat náhradu nákladů, které dodavatel vynaloží na účast v zadávacím řízení na veřejnou zakázku,
- zrušit zadávací řízení kdykoliv v jeho průběhu, až do doby uzavření smlouvy. Případné zrušení zadávacího řízení bude provedeno stejným způsobem jako jeho vyhlášení.

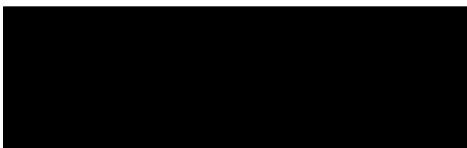
14) Vyloučení účastníka zadávacího řízení

Zadavatel může vyloučit účastníka zadávacího řízení, pokud údaje, doklady, vzorky nebo modely předložené účastníkem zadávacího řízení:

- nesplňují zadávací podmínky nebo je účastník zadávacího řízení ve stanovené lhůtě nedoložil,
- nebyly účastníkem zadávacího řízení objasněny nebo doplněny na základě žádosti nebo
- neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohou mít vliv na posouzení podmínek účasti nebo na naplnění kritérií hodnocení.

Nabídka vyloučeného účastníka zadávacího řízení se nevyhodnocuje. Zadavatel informuje bezodkladně účastníka, který byl vyloučen ze zadávacího řízení. Nabídky se dodavatelům nevracejí s výjimkou případu, kdy dojde mezi zadavatelem a dodavatelem k jiné dohodě. Nabídky zůstanou u zadavatele jako podklad o průběhu zadávacího řízení. Zadavatel může použít podklady a informace v nich uvedené výhradně k hodnocení nabídky.

V Třinci dne 11.12.2023



Přílohy:

Příloha č. 1 ZD - Krycí list nabídky

Příloha č. 2 ZD – Čestné prohlášení k prokázání způsobilosti dodavatele

Příloha č. 3 ZD – Zpracování jednotkových cen

Krycí list nabídky

Veřejná zakázka:

„Hlasové a datové služby prostřednictvím mobilního operátora pro statutární město Třinec“

Zadavatel veřejné zakázky: **statutární město Třinec**
Sídlo: Jablunkovská 160, Třinec, PSČ 739 61
IČO/DIČ: 002 97 313 / CZ00297313

Předkládá Uchazeč:

| | |
|--|--|
| Uchazeč, sídlo/místo podnikání | |
| IČ: | |
| DIČ: | |
| Jméno a příjmení statutárního orgánu nebo jeho členů | |
| Způsob jednání a podepisování jménem společnosti uvedený v obchod. rejstříku | |
| Bankovní spojení: | |
| Číslo účtů: | |
| Telefon: | |
| e-mail: | |
| Kontaktní osoba ve věci veřejné zakázky: | |
| Telefon: | |
| e-mail: | |

Vážení, po prostudování Výzvy k předložení nabídek a vaší Zadávací dokumentace nyní my, náležitě oprávnění a níže podepsaní, nabízíme realizaci výše uvedené Veřejné zakázky, v rozsahu a za podmínek stanovených Vaší Výzvou a Zadávací dokumentací včetně všech dodatků k ní vydaných za následujících podmínek:

Cena díla

V nabídkové ceně jsou zahrnuty veškeré náklady nutné k realizaci díla.

| Předmět | Cena v Kč bez DPH |
|--|-------------------|
| CELKOVÁ CENA za poskytování hlasových a datových služeb prostřednictvím mobilního operátora pro období od 01.02.2024 do 31.01.2025 (výsledná cena z přílohy č.3 ZD) v Kč bez DPH | |

Přenosová rychlost po vyčerpání dat

| Předmět | Rychlost v Mb/s |
|---|-----------------|
| Přenosová rychlost po vyčerpání dat u Tarifu 2 | |
| Přenosová rychlost po vyčerpání dat u Tarifu 3 | |
| Přenosová rychlost po vyčerpání dat u Tarifu 4 | |
| Přenosová rychlost po vyčerpání dat u Tarifu 5 | |

Žlutě zvýrazněné pasáže vyplňte!

| | |
|--|-------|
| Přenosová rychlost po vyčerpání dat u Tarifu 7 | |
| Přenosová rychlost po vyčerpání dat u Tarifu 8 | |
| Přenosová rychlost po vyčerpání dat u Tarifu 9 | |
| Přenosová rychlost po vyčerpání dat u Tarifu 10 | |

Předkládáme vám za těchto podmínek tuto naši Nabídku zpracovanou v souladu se Zadávací dokumentací.

Prohlašujeme, že se budeme touto nabídkou řídit po dobu 40ti dní ode dne ukončení lhůty pro podání nabídek a v případě, že v této lhůtě nám vámi bude přidělena tato veřejná zakázka, bereme na vědomí, že se lhůta platnosti nabídky prodlužuje do okamžiku podpisu smlouvy.

Dále prohlašujeme, že souhlasíme se zadávacími podmínkami uvedenými Zadavatelem v zadávací dokumentaci a ve výzvě k předložení nabídek v tomto zadávacím řízení a bezpodmínečně souhlasíme se závazným textem smlouvy ve znění předloženém Zadavatelem.

Dále prohlašujeme, že jsme si před podáním nabídky vyjasnili všechny potřebné technické údaje, které jednoznačně vymezují množství a druh požadovaných stavebních prací a dodávek v souvislosti s plněním této veřejné zakázky.

Toto prohlášení činíme na základě své jasné, srozumitelné, svobodné a omylu prosté vůle a jsme si vědomi všech následků plynoucích z uvedení nepravdivých údajů.

V dne

.....
Jméno, příjmení, funkce
podpis dodavatele

Žlutě zvýrazněné pasáže vyplňte!

Vzorový formulář čestných prohlášení dodavatele

k veřejné zakázce

**„Hlasové a datové služby prostřednictvím mobilního operátora pro statutární město
Třinec a příspěvkové organizace města 2024“**

| | |
|--|--|
| Identifikační údaje o dodavateli | |
| Obchodní firma / Jméno a příjmení | |
| Sídlo / Místo podnikání | |
| Zastoupený | |
| IČO / DIČ | |
| Zápis v OR | |
| Bankovní spojení / č. účtu | |
| Kontaktní osoba | |
| E-mail / Telefon | |
| Osoba oprávněná jednat za dodavatele | |
| Jméno a příjmení | |
| Funkce | |
| Čestné prohlášení o splnění podmínek kvalifikace | |
| <p>Pro účely zadávacího řízení shora uvedené veřejné zakázky prohlašuji, že shora uvedený dodavatel splňuje veškeré podmínky kvalifikace požadované zadavatelem v zadávací dokumentaci, tedy:</p> | |
| <p>1. Je způsobilým dle § 74 ZZVZ, tedy:</p> | |
| <p>a. nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k zákonu nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží,</p> | |
| <p>b. nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,</p> | |
| <p>c. nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,</p> | |
| <p>d. nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,</p> | |
| <p>e. není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo není v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele,</p> | |
| <p>f. je-li dodavatelem právnická osoba, podmínku podle odstavce písm. a) výše splňuje tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu,</p> | |
| <p>g. je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, splňuje podmínku podle písm. a) výše:</p> | |
| <p>i. tato právnická osoba,</p> | |
| <p>ii. každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a</p> | |

| |
|---|
| <p>iii. osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.</p> <p>2. Splňuje profesní způsobilost v rozsahu vyžadovaném zadávací dokumentací veřejné zakázky, tj. je oprávněn k podnikání pro činnosti: „zajišťování mobilní veřejné sítě“, nebo obdobně opravňující k splnění předmětu veřejné zakázky</p> |
| Čestné prohlášení ke střetu zájmů |
| <p>Pro účely zadávacího řízení na shora uvedenou veřejnou zakázku prohlašuji, že shora uvedený dodavatel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zák. č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, v platném znění nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti a • že neprokazuje svou kvalifikaci prostřednictvím osoby uvedené v předchozí odrážce. |
| Souhlas se smluvními a platebními podmínkami |
| <p>Čestně prohlašuji, že akceptuji všechny smluvní a platební podmínky uvedené v zadávací dokumentaci a jejích přílohách výše uvedeného výběrového řízení.</p> <p>V případě, že na základě výsledků výše uvedeného výběrového řízení budu vyzván k uzavření Smlouvy o dílo, která je přílohou zadávací dokumentace, zavazuji se uzavřít tuto smlouvu ve znění platném ke konci lhůty pro podání nabídek této veřejné zakázky.</p> |
| Čestné prohlášení k omezujícím opatřením přijatým vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině |
| <p>Čestně prohlašuji, že jako dodavatel nejsem:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) ruským státním příslušníkem, fyzickou či právnickou osobou, subjektem či orgánem se sídlem v Rusku, b) právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněn některým ze subjektů uvedených v písmeni a), nebo c) dodavatelem jednajícím jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmeni a) nebo b). <p>Výše uvedené platí i pro poddodavatele s plněním přesahujícím 10 % hodnoty veřejné zakázky.</p> |
| Čestné prohlášení k plnění veřejné zakázky - sociální a enviromentální odpovědnost |
| <p>Jako účastník výše uvedeného zadávacího řízení čestně prohlašuji, že bude-li se mnou uzavřena smlouva na tuto veřejnou zakázku, zajistím po celou dobu jejího plnění:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Důstojné pracovní podmínky, plnění povinností vyplývajících z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na plnění smlouvy budou podílet. • Plnění výše uvedených podmínek zajistím i u svých poddodavatelů, včetně řádného a včasného plnění finančních závazků svým poddodavatelům za podmínek vycházejících ze smlouvy uzavřené mezi vybraným dodavatelem a zadavatelem v rámci této veřejné zakázky. • Eliminaci dopadu na životní prostředí ve snaze o udržitelný rozvoj. |

V dne

.....
 Razítko (nebo uvedení obchodní firmy / názvu nebo jména a příjmení dodavatele)
 podpis osoby oprávněné jednat za dodavatele

Zpracování jednotkových cen za hlasové služby

Příloha č. 3 ZD

| # | Druh požadovaných služeb | Jednotka | Cena / jednotku (Kč bez DPH) | Předpokládaný počet jednotek / měsíc | Cena za 1 průměrný měsíc (Kč bez DPH) | DPH (%) | Cena za 1 průměrný měsíc (Kč vč. DPH) |
|--|--|---|------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|------------|---------------------------------------|
| Tarifní s hlasovými službami bez volných minut a SMS v rámci ČR | | Přenosová rychlost po vyčerpání dat v Mb/s | | | | | |
| Tarif 1 | bez volných minut a SMS, bez datových služeb | 1 SIM | 1,00 Kč | 230 | 230,00 Kč | 21% | 278,30 Kč |
| Tarif 2 | bez volných minut a SMS + FUP 1 GB (neomezená přenosová rychlost) | 1 SIM | | 110 | 0,00 Kč | 21% | 0,00 Kč |
| Tarif 3 | bez volných minut a SMS + FUP 4 GB (neomezená přenosová rychlost) | 1 SIM | | 65 | 0,00 Kč | 21% | 0,00 Kč |
| Tarif 4 | bez volných minut a SMS + FUP 8 GB (neomezená přenosová rychlost) | 1 SIM | | 65 | 0,00 Kč | 121% | 0,00 Kč |
| Tarif 5 | bez volných minut a SMS + FUP 20 GB (neomezená přenosová rychlost) | 1 SIM | | 10 | 0,00 Kč | 21% | 0,00 Kč |
| Hlasové tarify s neomezeným voláním a neomezenými SMS v rámci ČR | | | | | | | |
| Tarif 6 | neomezené volání a SMS v ČR, bez datových služeb | 1 SIM | | 55 | 0,00 Kč | 21% | 0,00 Kč |
| Tarif 7 | neomezené volání a SMS v ČR + FUP 1 GB (neomezená přenosová rychlost) | 1 SIM | | 40 | 0,00 Kč | 21% | 0,00 Kč |
| Tarif 8 | neomezené volání a SMS v ČR + FUP 4 GB (neomezená přenosová rychlost) | 1 SIM | | 35 | 0,00 Kč | 21% | 0,00 Kč |
| Tarif 9 | neomezené volání a SMS v ČR + FUP 8 GB (neomezená přenosová rychlost) | 1 SIM | | 55 | 0,00 Kč | 21% | 0,00 Kč |
| Tarif 10 | neomezené volání a SMS v ČR + FUP 20 GB (neomezená přenosová rychlost) | 1 SIM | | 5 | 0,00 Kč | 21% | 0,00 Kč |
| Služby v rámci ČR - volání, SMS, MMS | | | | | | | |
| Volání | V rámci VPN mobilní sítě | 1 min | 0,00 Kč | 17500 | 0,00 Kč | 21% | 0,00 Kč |
| Volání | V rámci mobilní sítě operátora (účtováno u Tarifů 1 až 5) | 1 min | | 8500 | 0,00 Kč | 21% | 0,00 Kč |
| Volání | Ostatní mobilní sítě i pevné linky (účtováno u Tarifů 1 až 5) | 1 min | | 14800 | 0,00 Kč | 21% | 0,00 Kč |
| SMS | Účtováno u Tarifů 1 až 5 | 1 SMS | | 8400 | 0,00 Kč | 21% | 0,00 Kč |
| MMS | Účtováno u všech Tarifů | 1 MMS | | 355 | 0,00 Kč | 21% | 0,00 Kč |
| Mezinárodní volání, SMS, MMS (z ČR) | | | | | | | |
| 8. | Volání do států EU | 1 min | | 550 | 0,00 Kč | 21% | 0,00 Kč |
| 9. | Volání do států Evropy mimo EU | 1 min | | 300 | 0,00 Kč | 21% | 0,00 Kč |
| 10. | Ostatní mezinárodní volání | 1 min | | 50 | 0,00 Kč | 21% | 0,00 Kč |
| 11. | SMS - do států EU | 1 SMS | | 750 | 0,00 Kč | 21% | 0,00 Kč |
| 12. | SMS - do států Evropy mimo EU | 1 SMS | | 45 | 0,00 Kč | 21% | 0,00 Kč |
| 13. | SMS - do ostatních států světa | 1 SMS | | 5 | 0,00 Kč | 21% | 0,00 Kč |
| 14. | MMS - do států EU | 1 MMS | | 10 | 0,00 Kč | 21% | 0,00 Kč |
| 15. | MMS - do států Evropy mimo EU | 1 MMS | | 5 | 0,00 Kč | 21% | 0,00 Kč |
| 16. | MMS - do ostatních států světa | 1 MMS | | 5 | 0,00 Kč | 21% | 0,00 Kč |
| Volání ze zahraničí do ČR (roaming) - volání, SMS, MMS | | | | | | | |
| 17. | Volání - Evropa mimo EU | 1 min | | 10 | 0,00 Kč | 21% | 0,00 Kč |
| 18. | Volání - svět | 1 min | | 5 | 0,00 Kč | 21% | 0,00 Kč |
| 19. | SMS - Evropa mimo EU | 1 SMS | | 20 | 0,00 Kč | 21% | 0,00 Kč |
| 20. | SMS - svět | 1 SMS | | 10 | 0,00 Kč | 21% | 0,00 Kč |
| 21. | MMS - Evropa mimo EU | 1 MMS | | 5 | 0,00 Kč | 21% | 0,00 Kč |
| 22. | MMS - svět | 1 MMS | | 5 | 0,00 Kč | 21% | 0,00 Kč |
| Doplňkové služby | | | | | | | |
| Twinn karta | | 1 ks | | 2 | 0,00 Kč | 21% | 0,00 Kč |
| Apple Watch Connection | | 1 ks | | 2 | 0,00 Kč | 121% | 0,00 Kč |
| statická IP adresa Internet | | 1 ks | | 2 | 0,00 Kč | 21% | 0,00 Kč |
| Internet do tabletu a notebooku | | Přenosová rychlost | | | | | |
| FUP - 30 GB | minimálně 20 Mb/s | 1 SIM | | 3 | 0,00 Kč | 21% | 0,00 Kč |
| FUP - neomezená data | minimálně 20 Mb/s | 1 SIM | | 3 | 0,00 Kč | 21% | 0,00 Kč |
| Další datové služby | | | | | | | |
| M2M | | 1 ks | | 2 | 0,00 Kč | 21% | 0,00 Kč |
| Pevný internet vzduchem - neomezený - 20Mbi/s | | 1 ks | | 2 | 0,00 Kč | 21% | 0,00 Kč |
| Cena za předpokládané služby za jeden měsíc | | | | | 230,00 Kč | 21% | 278,30 Kč |
| | | | | | bez DPH | | vč. DPH |
| Výsledná nabídková cena za služby za období od 1.2.2024 do 31.01.2025 | | | | | 2 760,00 Kč | 21% | 3 339,60 Kč |

žlutě označené buňky vyplňte

Zpracování jednotkových cen za hlasové služby

Příloha č. 3 ZD

| # | Druh požadovaných služeb | Jednotka | Cena / jednotku (Kč bez DPH) | Předpokládaný počet jednotek / měsíc | Cena za 1 průměrný měsíc (Kč bez DPH) | DPH (%) | Cena za 1 průměrný měsíc (Kč vč. DPH) | |
|--|--|---|------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|--------------|---------------------------------------|--------------|
| Tarifní s hlasovými službami bez volných minut a SMS v rámci ČR | | Přenosová rychlost po vyčerpání dat v Mb/s | | | | | | |
| Tarif 1 | bez volných minut a SMS, bez datových služeb | 1 SIM | 1,00 Kč | 230 | 230,00 Kč | 21% | 278,30 Kč | |
| Tarif 2 | bez volných minut a SMS + FUP 1 GB (neomezená přenosová rychlost) | 0,512 | 1 SIM | 30,00 Kč | 110 | 3 300,00 Kč | 21% | 3 993,00 Kč |
| Tarif 3 | bez volných minut a SMS + FUP 4 GB (neomezená přenosová rychlost) | 1 | 1 SIM | 100,00 Kč | 65 | 6 500,00 Kč | 21% | 7 865,00 Kč |
| Tarif 4 | bez volných minut a SMS + FUP 8 GB (neomezená přenosová rychlost) | 5 | 1 SIM | 160,00 Kč | 65 | 10 400,00 Kč | 121% | 12 584,00 Kč |
| Tarif 5 | bez volných minut a SMS + FUP 20 GB (neomezená přenosová rychlost) | 500 | 1 SIM | 500,00 Kč | 10 | 5 000,00 Kč | 21% | 6 050,00 Kč |
| Hlasové tarify s neomezeným voláním a neomezenými SMS v rámci ČR | | | | | | | | |
| Tarif 6 | neomezené volání a SMS v ČR, bez datových služeb | 1 SIM | 140,00 Kč | 55 | 7 700,00 Kč | 21% | 9 317,00 Kč | |
| Tarif 7 | neomezené volání a SMS v ČR + FUP 1 GB (neomezená přenosová rychlost) | 1 SIM | 180,00 Kč | 40 | 7 200,00 Kč | 21% | 8 712,00 Kč | |
| Tarif 8 | neomezené volání a SMS v ČR + FUP 4 GB (neomezená přenosová rychlost) | 1 SIM | 215,00 Kč | 35 | 7 525,00 Kč | 21% | 9 105,25 Kč | |
| Tarif 9 | neomezené volání a SMS v ČR + FUP 8 GB (neomezená přenosová rychlost) | 5 | 1 SIM | 340,00 Kč | 55 | 18 700,00 Kč | 21% | 22 627,00 Kč |
| Tarif 10 | neomezené volání a SMS v ČR + FUP 20 GB (neomezená přenosová rychlost) | 500 | 1 SIM | 650,00 Kč | 5 | 3 250,00 Kč | 21% | 3 932,50 Kč |
| Služby v rámci ČR - volání, SMS, MMS | | | | | | | | |
| Volání | V rámci VPN mobilní sítě | 1 min | 0,00 Kč | 17500 | 0,00 Kč | 21% | 0,00 Kč | |
| Volání | V rámci mobilní sítě operátora (účtováno u Tarifů 1 až 5) | 1 min | 0,40 Kč | 8500 | 3 400,00 Kč | 21% | 4 114,00 Kč | |
| Volání | Ostatní mobilní sítě i pevné linky (účtováno u Tarifů 1 až 5) | 1 min | 0,40 Kč | 14800 | 5 920,00 Kč | 21% | 7 163,20 Kč | |
| SMS | Účtováno u Tarifů 1 až 5 | 1 SMS | 0,40 Kč | 8400 | 3 360,00 Kč | 21% | 4 065,60 Kč | |
| MMS | Účtováno u všech Tarifů | 1 MMS | 3,00 Kč | 355 | 1 065,00 Kč | 21% | 1 288,65 Kč | |
| Mezinárodní volání, SMS, MMS (z ČR) | | | | | | | | |
| 8. | Volání do států EU | 1 min | 1,00 Kč | 550 | 550,00 Kč | 21% | 665,50 Kč | |
| 9. | Volání do států Evropy mimo EU | 1 min | 4,00 Kč | 300 | 1 200,00 Kč | 21% | 1 452,00 Kč | |
| 10. | Ostatní mezinárodní volání | 1 min | 10,00 Kč | 50 | 500,00 Kč | 21% | 605,00 Kč | |
| 11. | SMS - do států EU | 1 SMS | 1,00 Kč | 750 | 750,00 Kč | 21% | 907,50 Kč | |
| 12. | SMS - do států Evropy mimo EU | 1 SMS | 1,00 Kč | 45 | 45,00 Kč | 21% | 54,45 Kč | |
| 13. | SMS - do ostatních států světa | 1 SMS | 1,00 Kč | 5 | 5,00 Kč | 21% | 6,05 Kč | |
| 14. | MMS - do států EU | 1 MMS | 3,00 Kč | 10 | 30,00 Kč | 21% | 36,30 Kč | |
| 15. | MMS - do států Evropy mimo EU | 1 MMS | 3,00 Kč | 5 | 15,00 Kč | 21% | 18,15 Kč | |
| 16. | MMS - do ostatních států světa | 1 MMS | 3,00 Kč | 5 | 15,00 Kč | 21% | 18,15 Kč | |
| Volání ze zahraničí do ČR (roaming) - volání, SMS, MMS | | | | | | | | |
| 17. | Volání - Evropa mimo EU | 1 min | 12,00 Kč | 10 | 120,00 Kč | 21% | 145,20 Kč | |
| 18. | Volání - svět | 1 min | 22,00 Kč | 5 | 110,00 Kč | 21% | 133,10 Kč | |
| 19. | SMS - Evropa mimo EU | 1 SMS | 3,50 Kč | 20 | 70,00 Kč | 21% | 84,70 Kč | |
| 20. | SMS - svět | 1 SMS | 5,00 Kč | 10 | 50,00 Kč | 21% | 60,50 Kč | |
| 21. | MMS - Evropa mimo EU | 1 MMS | 6,00 Kč | 5 | 30,00 Kč | 21% | 36,30 Kč | |
| 22. | MMS - svět | 1 MMS | 10,00 Kč | 5 | 50,00 Kč | 21% | 60,50 Kč | |
| Doplňkové služby | | | | | | | | |
| Twinn karta | | 1 ks | 1,00 Kč | 2 | 2,00 Kč | 21% | 2,42 Kč | |
| Apple Watch Connection | | 1 ks | 81,82 Kč | 2 | 163,64 Kč | 121% | 198,00 Kč | |
| statická IP adresa Internet | | 1 ks | 50,00 Kč | 2 | 100,00 Kč | 21% | 121,00 Kč | |
| Internet do tabletu a notebooku | | Přenosová rychlost | | | | | | |
| FUP - 30 GB | minimálně 20 Mb/s | 1 SIM | 300,00 Kč | 3 | 900,00 Kč | 21% | 1 089,00 Kč | |
| FUP - neomezená data | minimálně 20 Mb/s | 1 SIM | 550,00 Kč | 3 | 1 650,00 Kč | 21% | 1 996,50 Kč | |
| Další datové služby | | | | | | | | |
| M2M | | 1 ks | 20,00 Kč | 2 | 40,00 Kč | 21% | 48,40 Kč | |
| Pevný internet vzduchem - neomezený - 20Mbi/s | | 1 ks | 296,78 Kč | 2 | 593,56 Kč | 21% | 718,21 Kč | |
| Cena za předpokládané služby za jeden měsíc | | | | | 90 539,20 Kč | 21% | 109 552,43 Kč | |
| | | | | | bez DPH | | vč. DPH | |
| Výsledná nabídková cena za služby za období od 1.2.2024 do 31.01.2025 | | | | | 1 086 470,40 Kč | 21% | 1 314 629,18 Kč | |

žlutě označené buňky vyplňte



CENÍK TARIFŮ A SLUŽEB PRO ZÁKAZNÍKY S RÁMCOVOU SMLOUVOU PLATNÝ K 5. 12. 2023

T . . .

VY ROZUMÍTE PODNIKÁNÍ, MY KOMUNIKACI

Obsah

| | |
|---|----|
| ■ Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky | 3 |
| ■ Internetové tarify a zvýhodnění..... | 9 |
| ■ Roamingové služby | 18 |
| ■ Mezinárodní volání | 26 |
| ■ Služby T-Cloud..... | 27 |
| ■ Elektronická pokladna | 30 |
| ■ Ostatní služby T-Mobile..... | 31 |
| ■ Poznámky | 37 |
| ■ Přílohy | 39 |

Není-li uvedeno jinak, všechny ceny uvedené v ceníku jsou v českých korunách (Kč) bez DPH (v závorce případně včetně DPH).

Aktuálně nabízené tarify a zvýhodnění pro klíčové zákazníky

PROFI TARIFY PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

| | PROFI 120 ¹⁾ | | PROFI NA MÍRU 1 ²⁾ | PROFI NA MÍRU 2 ²⁾ | PROFI NA MÍRU 3 ²⁾ | PROFI NA MÍRU 5 ²⁾ |
|---------------------------------------|-------------------------|------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| | Standardní nabídka | Varianta HIT | | | | |
| Měsíční paušál | 549,- (664,29) | 549,- (664,29) | 1 500,- (1 815,-) | 1 500,- (1 815,-) | 1 500,- (1 815,-) | 3 000,- (3 630,-) |
| Volné minuty | 120 | 120 | - | - | - | - |
| Volání na čísla značky T-Mobile | 3,- (3,63)/min. | 2,40 (2,90)/min. | 6,- (7,26)/min. | 6,- (7,26)/min. | 6,- (7,26)/min. | 6,- (7,26)/min. |
| Volání na ostatní čísla v ČR | 3,60 (4,36)/min. | 4,50 (5,46)/min. | 6,- (7,26)/min. | 6,- (7,26)/min. | 6,- (7,26)/min. | 6,- (7,26)/min. |
| Hlasová schránka (3311) ³⁾ | 1,- (1,21)/min. | 1,- (1,21)/min. | 1,- (1,21)/min. | 1,- (1,21)/min. | 1,- (1,21)/min. | 1,- (1,21)/min. |
| Krátké textové zprávy (SMS) | 1,70 (2,06) | 1,- (1,21) | 5,- (6,05) ⁴⁾ | 5,- (6,05) ⁴⁾ | 5,- (6,05) ⁴⁾ | 5,- (6,05) ⁴⁾ |
| MMS | 8,20 (9,92) | 8,20 (9,92) | 8,20 (9,92) | 8,20 (9,92) | 8,20 (9,92) | 8,20 (9,92) |

Účtuje se první minuta celá, poté je spojení účtováno po sekundách.

¹⁾ Tarif Profi 120 je určen pro zákazníky s uzavřenou Rámcovou smlouvou (RS). Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak.

²⁾ Tarifní programy Profi na míru 1, 2, 3 a Profi na míru 5 jsou určeny pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou. Tarif Profi na míru neobsahuje žádný volný datový limit, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K tarifu Profi na míru se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak.

³⁾ Hlasová schránka je dostupná i z jiného telefonu přes telefonní číslo 603 12 3311. Sazba za tato volání z mobilního telefonu na čísla značky T-Mobile je pro standardní tarify i pro tarifní zvýhodnění HIT 1 Kč/min. Pro uvedené tarify se nerozlišují žádná časová pásma. Multinumbering umožňuje zákazníkům využívat na jedné SIM kartě tři speciální čísla (pro faxová, datová a hlasová volání). Aktivace a využívání služby jsou zdarma. Mezinárodní SMS: 5 Kč bez DPH, tj. 6,05 Kč včetně DPH.

⁴⁾ Cena SMS se uplatňuje také na mezinárodní SMS.

MINUTOVÉ TARIFY

| | T 30 | | T 80 | | T 160 | | T 300 | | T 600 | | T 1 500 | |
|-----------------------------------|--------------------|----------------|--------------------|----------------|--------------------|----------------|--------------------|------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| | Standardní nabídka | Varianta HIT | Standardní nabídka | Varianta HIT | Standardní nabídka | Varianta HIT | Standardní nabídka | Varianta HIT | Standardní nabídka | Varianta HIT | Standardní nabídka | Varianta HIT |
| Měsíční paušál | 190,- (229,90) | 190,- (229,90) | 450,- (544,50) | 450,- (544,50) | 650,- (786,50) | 650,- (786,50) | 990,- (1 197,90) | 990,- (1 197,90) | 1 790,- (2 165,90) | 1 790,- (2 165,90) | 3 750,- (4 537,50) | 3 750,- (4 537,50) |
| Volné minuty* | 30 | 30 | 80 | 80 | | | | | 600 | 600 | 1 500 | 1 500 |
| Volání – na čísla značky T-Mobile | 4,- (4,84) | 3,20 (3,87) | 3,50 (4,24) | 2,80 (3,39) | 3,50 (4,24) | 2,80 (3,39) | 3,50 (4,24) | 2,80 (3,39) | 3,- (3,63) | 2,40 (2,90) | 2,50 (3,03) | 2,- (2,42) |
| Volání – ostatní čísla v ČR | 6,- (7,26) | 4,80 (5,81) | 4,50 (5,45) | 3,60 (4,36) | 4,- (4,84) | 3,20 (3,87) | 3,50 (4,24) | 2,80 (3,39) | 3,- (3,63) | 2,40 (2,90) | 2,50 (3,03) | 2,- (2,42) |
| SMS | 1,70 (2,06) | 1,- (1,21) | 1,70 (2,06) | 1,- (1,21) | 1,70 (2,06) | 1,- (1,21) | 1,70 (2,06) | 1,- (1,21) | 1,70 (2,06) | 1,- (1,21) | 1,70 (2,06) | 1,- (1,21) |
| MMS | 8,20 (9,92) | 8,20 (9,92) | 8,20 (9,92) | 8,20 (9,92) | 8,20 (9,92) | 8,20 (9,92) | 8,20 (9,92) | 8,20 (9,92) | 8,20 (9,92) | 8,20 (9,92) | 8,20 (9,92) | 8,20 (9,92) |

Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách. Sazby na volání jsou uvedeny v Kč za minutu. Volné minuty se převádějí do dalšího měsíce.

* Při změně tarifního programu se neprovolané volné minuty za tu část zúčtovacího období, ve kterém Účastník užíval původní tarifní program, nepřevádí. Tyto volné minuty zanikají okamžikem změny tarifního programu. Při změně tarifního programu, přerušení poskytování služeb, převodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při systémové změně zúčtovacího období převedené neprovolané volné minuty propadají.

TARIF PRO FIRMU

| | TARIFY PRO FIRMU | TARIFY PRO FIRMU BEZ ZÁVAZKU |
|---------------------------------|------------------|------------------------------|
| Měsíční paušál | 99,- (119,79) | 139,- (168,19) |
| Volné minuty/SMS | - | - |
| Volání na čísla značky T-Mobile | 1,90 (2,30)/min. | 1,90 (2,30)/min. |
| Volání na ostatní čísla v ČR | 1,90 (2,30)/min. | 1,90 (2,30)/min. |
| Krátké textové zprávy (SMS) | 1,90 (2,30) | 1,90 (2,30) |
| Multimediální zprávy (MMS) | 4,05 (4,90) | 4,05 (4,90) |
| Mezinárodní SMS | 4,17 (5,-) | 4,17 (5,-) |

První minuta se účtuje celá, dále je spojení účtováno po vteřinách.

Tarifní programy Tarif pro firmu 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 a 8 (dále „Tarif pro firmu X“) je možné aktivovat pouze v režimu Rámcové smlouvy. Tarif pro firmu X neobsahuje žádné volné jednotky ani volný datový limit, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K Tarifu pro firmu X se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování případných individuálně sjednaných podmínek Tarifu pro firmu X bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY K TARIFŮM PRO FIRMU

| JEDNORÁZOVÝ POPLATEK | |
|-------------------------------------|-------------------|
| Konzultace k úvodnímu nastavení MDM | 7 800,- (9 438,-) |
| Konzultace k MDM* | 900,- (1 089,-) |

* Konzultace k MDM je účtována dle skutečně čerpaného času – poplatek odpovídá sazbě za každých započatých 30 minut konzultace.

NEOMEZENÝ TARIF PRO KLÍČOVÉ ZÁKAZNÍKY

| | PROFI NA MÍRU 4 |
|--|-----------------|
| Měsíční paušál | 750,- (907,50) |
| Volné minuty/SMS | neomezeně |
| Volání na čísla značky T-Mobile | 0,- (0,-)/min. |
| Volání na ostatní čísla v ČR | 0,- (0,-)/min. |
| Krátké textové zprávy (SMS) | 0,- (0,-) |
| Multimediální zprávy (MMS) | 4,05 (4,90) |
| Mezinárodní SMS | 4,17 (5,-) |
| Datový limit | 2 GB |
| Maximální rychlost datového přenosu stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost) | 300/50 Mb/s |
| Účtovací jednotka dat | 1 B |
| Maximální rychlost po dosažení datového limitu stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost) | 64/32 kbit/s |

Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po 30 sekundách.

Tarifní program Profi na míru 4 je určen pouze pro zákazníky s Rámcovou smlouvou a nevztahují se na něj žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak.

Tarif je určen zejména pro běžné aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb Operátora samotným Účastníkem či Uživatelem. SIM kartu s tarifem nelze využívat v zařízeních chovajících se jako GSM brány. Operátor je oprávněn omezit (a případně současně převést na předplacenou službu) Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.) nebo v případě, že SIM karta je využívána v zařízeních chovajících se jako GSM brány.

* Volání zdarma se neuplatňuje na privátní volání v rámci Podnikové sítě. V tomto případě je spojení účtováno sazbou 2,40 Kč/minuta.

TELEFONNÍ LINKA PREMIUM

| | STANDARDNÍ NABÍDKA | VARIANTA HIT | HLASOVÁ LINKA PREMIUM 12*** |
|--|--------------------|------------------|-----------------------------|
| Měsíční paušál | 169,- (204,49) | 149,- (180,29) | 159,- (192,39) |
| Volání na mobilní čísla značky T-Mobile | 3,50 (4,24)/min. | 3,50 (4,24)/min. | 3,50 (4,24)/min. |
| Volání na ostatní čísla v ČR | 3,50 (4,24)/min. | 3,50 (4,24)/min. | 3,50 (4,24)/min. |
| Volání do pevných sítí | 0,90 (1,09)/min. | 0,90 (1,09)/min. | 0,90 (1,09)/min. |
| Volání v rámci firmy* | 0,- | 0,- | 0,- |
| Volání na čísla s předvolbou** 81x, 83x, 843, 844, 845, 846 | 1,30 (1,57)/min. | 1,30 (1,57)/min. | 1,30 (1,57)/min. |
| Volání na čísla s předvolbou** 840, 841, 842, 847, 848, 849 | 2,- (2,42)/min. | 2,- (2,42)/min. | 2,- (2,42)/min. |
| Volání do hlasové schránky (3311, 603 123 311) | 1,- (1,21)/min. | 1,- (1,21)/min. | 1,- (1,21)/min. |
| Volné minuty pro volání na mobilní čísla značky T-Mobile a do pevných sítí | | | |

Uvedené ceny jsou v Kč (v závorce vč.) DPH.

* Volání z pevných linek prostřednictvím tarifu Telefonní linka Premium na ostatní pevné telefony a z mobilních telefonů zařazených v Privátní síti.

** Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky.

*** Lze získat pouze se smlouvou bez dotovaného zařízení na 12 měsíců.

Se zprovozněním služby jsou spojeny úvodní konzultace a aktivační poplatek. Jeho cena může v závislosti na konkrétních podmínkách dosáhnout až 10 000 Kč.

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Smlouvy s variantou HIT jsou uzavírány na dobu určitou 24 měsíců. Ceny zahraničních volání se řídí ceníkem služby Mezinárodní hovory pro pevné linky.

Ceny za neuvedené směry volání se řídí ceníkem tarifů a služeb pro tarifní zákazníky. Smlouvu o poskytování služby Telefonní linka Premium může uzavřít s T-Mobile pouze Účastník v postavení podnikatele.

TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – NEOMEZENÉ TARIFY

| | TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – V SÍTI A PEVNÁ | TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – VŠECHNY SÍŤ |
|---------------------------------|---|--|
| Měsíční paušál | 270,- (326,70) | 550,- (665,50) |
| Měsíční paušál HIT | 230,- (278,30) | 500,- (605,-) |
| Volání v rámci firmy | 0,- | 0,- |
| Volání na čísla T-Mobile | 0,- | 0,- |
| Volání do pevných sítí | 0,- | 0,- |
| Volání na ostatní mobilní čísla | 3,50 (4,24)/min. | 0,- |

Hovory jsou účtovány po minutách.

BALÍČKY VOLNÝCH MINUT DO ZAHRANIČÍ PRO TELEFONNÍ LINKU PREMIUM

| BALÍČEK | MĚSÍČNÍ PAUŠÁL | ZÓNA |
|--|----------------|-------------|
| Mezinárodní hovory 1000 – zóna 1 | 100,- (121,-) | 1 |
| Mezinárodní hovory 1000 – zóna 1 + 2 | 200,- (242,-) | 1 a 2 |
| Mezinárodní hovory 1000 – zóna 1 + 2 + 3 | 500,- (605,-) | 1, 2 a 3 |
| Mezinárodní hovory 1000 – zóna 1 + 2 + 3 + 4 | 600,- (726,-) | 1, 2, 3 a 4 |
| Mezinárodní hovory 1000 – zóna 3 | 400,- (484,-) | 3 |
| Mezinárodní hovory 1000 – zóna 4 | 200,- (242,-) | 4 |

Balíček obsahuje 1000 minut pro volání do zahraničí. Minuty se uplatňují do zón definovaných v tomto ceníku v kapitole Mezinárodní hovory pro pevné linky. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období. Každá Telefonní linka Premium může mít aktivní pouze jeden balíček. Minuty z balíčku nejsou sdílené a může je čerpat jen jedna Telefonní linka Premium, ke které je balíček aktivován.

BALÍČKY VOLITELNÝCH DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB PRO TELEFONNÍ LINKU PREMIUM

| BALÍČEK | MĚSÍČNÍ PAUŠÁL | POZNÁMKA |
|--------------------------------------|------------------|--------------------|
| Rozšířený balíček služeb | 50,- (60,50) | |
| Automatická spojovatelka* | 200,- (242,-) | |
| Hunt group* | 10,- (12,10) | |
| Meet-me konference – malá* | 300,- (363,-) | Max. 15 volajících |
| Meet-me konference – velká* | 1 000,- (1210,-) | Max. 50 volajících |
| Recepční – základní | 250,- (302,50) | |
| Recepční – rozšířená | 300,- (363,-) | |
| Sjednocená komunikace – hlas a video | 30,- (36,3) | |

* Doplnkovou službu lze objednat pouze ke službě Telefonní linka Premium. Na vyúčtování týkajícím se příslušné doplňkové služby je služba vyúčtována samostatnou položkou s vlastním telefonním číslem. Hovory jsou účtovány stejně jako u Standardní nabídky Telefonní linky Premium.

JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

| | |
|--|-------------------|
| Instalační poplatek | 1 200,- (1 452,-) |
| Neoprávněný servisní zásah | 1 200,- (1 452,-) |
| Hlásky pro Automatickou spojovatelku (1–5 ks)* | 800,- (968,-) |
| Hlásky pro Automatickou spojovatelku (6–10 ks)* | 1 200,- (1 452,-) |
| Hlásky pro Automatickou spojovatelku (11–20 ks)* | 1 700,- (2 057,-) |

* Hlásky lze nahrát pouze v českém nebo anglickém jazyce k doplňkové službě Automatická spojovatelka služby Telefonní linka Premium.

BALÍČKY VOLNÝCH JEDNOTEK PRO HLASOVÉ LINKY

| | VOLNÉ MINUTY | MĚSÍČNÍ PAUŠÁL ZA VOLNÉ MINUTY (Kč) |
|------------------------------|--------------|-------------------------------------|
| T-Mobile a pevné sítě | | |
| T-Mobile a pevné sítě | | |
| T-Mobile a pevné sítě | | |
| T-Mobile a pevné sítě 1 000 | 1 000 | 1 400,- (1 694,-) |
| T-Mobile a pevné sítě 15 000 | 15 000 | 7 500,- (9 075,-) |
| Pevné sítě 100 | 100 | 80,- (96,80) |
| Pevné sítě | | |
| Pevné sítě | | |
| Pevné sítě 1 000 | 1 000 | 500,- (605,-) |

Volné minuty lze uplatnit na čísla značky T-Mobile a při volání do pevných sítí všech operátorů v rámci ČR. Volné minuty jsou sdílené pro všechna pevná čísla pod daným IČ využívající službu Hlasová linka, Hlasová linka Multi nebo Hlasová linka Premium. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období. Každé IČ může mít aktivní jeden balíček.

MEZINÁRODNÍ HOVORY PRO PEVNÉ LINKY

| | PEVNÉ SÍŤ | MOBILNÍ SÍŤ |
|--|--------------------|--------------------|
| Zóna 1 Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko | 2,00 (2,42)/min. | 4,90 (5,93)/min. |
| Zóna 2 Evropa – země Evropské unie, Andorra, Monako, San Marino, Vatikán, Švýcarsko | 5,40 (6,53)/min. | 5,40 (6,53)/min. |
| Zóna 3 Evropa – země mimo Evropskou unii, Rusko, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Gruzie, Libye, Maroko, Tunisko | 5,90 (7,14)/min. | 5,90 (7,14)/min. |
| Zóna 4 Izrael, USA, Kanada, Austrálie, Japonsko, Palestina | 6,90 (8,35)/min. | 6,90 (8,35)/min. |
| Zóna 5 Asie, Oceánie, Afrika, Jižní a Střední Amerika, Severní Amerika (mimo USA a Kanadu), Čína | 16,90 (20,45)/min. | 16,90 (20,45)/min. |

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách. Volání do satelitních sítí se řídí Ceníkem tarifů a služeb pro tarifní a Twist zákaznky T-Mobile (mezinárodní volání, tarifní pásmo III).

PODNIKOVÁ SÍŤ

| | |
|-------------------------------|--------------|
| Měsíční paušál za službu | 35,- (42,35) |
| Volání v rámci Podnikové sítě | 1,50 (1,82)* |

* Účtuje se první minuta spojení celá, dále po sekundách. Další informace a podmínky služby Podniková síť jsou uvedeny ve formuláři Objednávka PS.

TARIF HAPPY PARTNER

| | |
|--|------------------|
| Měsíční paušál | 39,- (47,19) |
| Na čísla značky T-Mobile | 3,50 (4,24)/min. |
| Na čísla značky T-Mobile – Moji blízcí | 1,90 (2,30)/min. |
| Ostatní čísla v ČR | 5,50 (6,66)/min. |
| SMS | 1,70 (2,06) |

Účtuje se první minuta celá, poté je již doba spojení účtována po sekundách.

SIM karty s tarifem Happy Partner (tzv. Partner SIM karty) je možné objednat k tarifům T-Mobile. Jejich aktivace je zdarma. K tarifu Happy Partner není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

Počet Partner SIM karet, které můžete využívat:

| POČET PARTNER SIM KARET | |
|-------------------------|---|
| ≥ 150,- | 1 |
| ≥ 450,- | 2 |
| ≥ 900,- | 3 |

Nárok na Partner SIM karty se počítá ze součtu měsíčních paušálů aktivních tarifů pod jednou smlouvou (jedno RČ/IČ), a to i starších typů tarifů (jejich výčet naleznete na www.t-mobile.cz) bez příplatků za tarifní zvýhodnění.

APPLE WATCH CONNECTION

| | |
|--------------------------|--------------|
| Měsíční paušál za službu | 81,82 (99,-) |
|--------------------------|--------------|

PŘEDPLATNÉ APPLE WATCH CONNECTION EXTRA (PLATBA KARTOU PŘEDEM)

| | |
|---|--------------|
| Předplatné Apple Watch Connection Extra | 99,- (81,82) |
|---|--------------|

Předplatné Apple Watch Connection Extra umožňuje aktivaci služby Apple Watch Connection Extra. Cena služby Apple Watch Connection Extra je zahrnuta v ceně Předplatného AWC Extra, které se po aktivaci automaticky obnovuje. Je určeno výhradně pro koncové uživatele pod Rámcovou smlouvou a nevztahují se na něj žádné množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Není započítáváno do případného minimálního plnění Rámcové smlouvy. Předplatné AWC Extra je možné uhradit pouze platbou předem přes on-line platební bránu při aktivaci balíčku koncovým uživatelem. Uvedené ceny jsou s DPH (v závorce bez DPH). Bližší informace jsou k dispozici na www.tmo.cz/dat-avic.

TARIFY CHYTRÉ AUTO WIFI STANDARD

| | CHYTRÉ AUTO WIFI STANDARD NA 24 MĚSÍCŮ | CHYTRÉ AUTO WIFI STANDARD NA DOBU NEURČITOU |
|-----------------------------------|--|---|
| Měsíční paušál | 249,- (205,79) | 249,- (205,79) |
| Datový limit (měsíčně) | 5 GB | 5 GB |
| Plná cena zařízení | 3 999,- (3 304,96) | 3 999,- (3 304,96) |
| Cílená dotace na zařízení ve výši | 2 500,- (2 066,12) | - |
| Cena zařízení s cílenou dotací | 1 499,- (1 238,84) | - |
| Volání na všechna čísla | 7,26 (6,-) | 7,26 (6,-) |
| SMS | 3,03 (2,50) | 3,03 (2,50) |
| MMS | 5,45 (4,50) | 5,45 (4,50) |

Nabídka platí do 31. 8. 2020, nebo do vyprodání zásob při uzavření smlouvy na dva roky s tarifem Chytré auto WiFi Standard nebo Premium a jejím dodržení.

TARIFY CHYTRÉ AUTO WIFI PREMIUM

| | CHYTRÉ AUTO WIFI PREMIUM NA 24 MĚSÍCŮ | CHYTRÉ AUTO WIFI PREMIUM NA DOBU NEURČITOU |
|-----------------------------------|---------------------------------------|--|
| Měsíční paušál | 499,- (412,40) | 499,- (412,40) |
| Datový limit (měsíčně) | 20 GB | 20 GB |
| Plná cena zařízení | 3 999,- (3 304,96) | 3 999,- (3 304,96) |
| Cílená dotace na zařízení ve výši | 3 500,- (2 892,56) | - |
| Cena zařízení s cílenou dotací | 499,- (412,40) | - |
| Volání na všechna čísla | 7,26 (6,-) | 7,26 (6,-) |
| SMS | 3,03 (2,50) | 3,03 (2,50) |
| MMS | 5,45 (4,50) | 5,45 (4,50) |

Nabídka platí do 31. 8. 2020, nebo do vyprodání zásob při uzavření smlouvy na dva roky s tarifem Chytré auto WiFi Standard nebo Premium a jejím dodržení.

Internetové tarify a zvýhodnění

MOBILNÍ INTERNET JAKO TARIF NA SAMOSTATNÉ SIM KARTĚ

| | MOBILNÍ INTERNET | | | | MOBILNÍ INTERNET PRO FIRMU |
|--|------------------|----------------|----------------|----------------|----------------------------|
| Datový limit | 1,5 GB | 3 GB | 10 GB | 30 GB | 1,5 GB |
| Měsíční základní cena | 288,43 (349,-) | 371,07 (449,-) | 536,36 (649,-) | 701,65 (849,-) | 288,43 (349,-) |
| Maximální rychlost stahování/odesílání dat (= odhadovaná maximální rychlost) | 300/50 Mb/s | 300/50 Mb/s | 300/50 Mb/s | 300/50 Mb/s | 300/50 Mb/s |
| Maximální rychlost po dosažení datového limitu stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost) | 64/32 kb/s | 64/32 kb/s | 64/32 kb/s | 64/32 kb/s | 64/32 kb/s |
| Účtovací jednotka dat | 1 B | 1 B | 1 B | 1 B | 1 B |

Služba Mobilní internet je vhodná do tabletů a notebooků. Její cena závisí na zvolené výši datového limitu, po jehož dosažení dojde k omezení přenosové rychlosti. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Využita je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporovaná.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY K TARIFU MOBILNÍ INTERNET PRO FIRMU

| | JEDNORÁZOVÝ POPLATEK |
|-------------------------------------|----------------------|
| Konzultace k úvodnímu nastavení MDM | 7 800,- (9 438,-) |
| Konzultace k MDM* | 900,- (1 089,-) |

* Konzultace k MDM je účtována dle skutečně čerpaného času – poplatek odpovídá sazbě za každých započatých 30 minut konzultace.

MOBILNÍ INTERNET K HLASOVÉMU TARIFU JAKO BALÍČEK

| MOBILNÍ INTERNET | | | | | | |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Datový limit | 150 MB | 400 MB | 1,5 GB | 3 GB | 10 GB | 30 GB |
| Měsíční základní cena | 123,14 (149,-) | 205,78 (249,-) | 288,43 (349,-) | 371,07 (449,-) | 536,36 (649,-) | 701,65 (849,-) |
| Maximální rychlost stahování/odesílání dat (= odhadovaná maximální rychlost) | 300/50 Mb/s | 300/50 Mb/s | 300/50 Mb/s | 300/50 Mb/s | 300/50 Mb/s | 300/50 Mb/s |
| Maximální rychlost po dosažení datového limitu stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost) | 64/32 kb/s | 64/32 kb/s | 64/32 kb/s | 64/32 kb/s | 64/32 kb/s | 64/32 kb/s |
| Účtovací jednotka dat | 1 B | 1 B | 1 B | 1 B | 1 B | 1 B |

Služba Mobilní internet je vhodná do chytrých telefonů. Její cena závisí na zvolené výši datového limitu, po jehož dosažení dojde k omezení přenosové rychlosti. Uvedené přenosové rychlosti jsou maximální možné a závisí na využívané technologii a lokálních podmínkách. Využita je vždy nejrychlejší aktuálně dostupná služba/technologie připojení, která je koncovým zařízením podporována.

DATA EXTRA – BALÍČEK K HLASOVÉMU TARIFU (PLATBA KARTOU PŘEDEM)

| NÁZEV BALÍČKU | DATOVÝ OBJEM | CENA |
|-----------------------------------|--|----------------|
| Data Extra neomezeně na den | neomezená data v ČR na 24 hodin / EU datový limit 4 GB | 69,- (57,02) |
| Data Extra neomezeně na víkend*** | neomezená data v ČR od pátku do neděle / EU datový limit 8 GB | 169,- (139,67) |
| Data Extra 2 GB | 2 GB | 199,- (164,46) |
| Data Extra 10 GB* | 10 GB | 399,- (329,75) |
| Data Extra 50 GB** | 50 GB v ČR / EU datový limit 34 GB | 749,- (619,01) |

* Speciální cenová nabídka balíčku **Data Extra 10 GB za 349 Kč** s DPH je platná od 1. 11. do 31. 12. 2023.

** Speciální cenová nabídka balíčku **Data Extra 50 GB za 649 Kč** s DPH je platná od 1. 11. do 31. 12. 2023.

*** Speciální cenová nabídka balíčku **Data Extra neomezeně na víkend za 139 Kč** s DPH je platná od 1. 12. do 31. 12. 2023.

Balíček Data Extra je určen výhradně pro koncové uživatele pod Rámcovou smlouvou a nevztahují se na něj žádné množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Není započítáván do případného minimálního plnění Rámcové smlouvy. Balíček je možné uhradit pouze platbou předem přes on-line platební bránu při aktivaci balíčku koncovým uživatelem. Uvedené ceny jsou s DPH (v závorce bez DPH). Bližší informace jsou k dispozici na www.tmo.cz/data-navic.

DATA EXTRA NASTÁLO – BALÍČEK K HLASOVÉMU TARIFU (platba kartou předem)

| NÁZEV BALÍČKU | DATOVÝ OBJEM | CENA |
|---------------------------------|--|----------------|
| Data Extra Nastálo 2 GB | 2 GB | 169,- (139,67) |
| Data Extra Nastálo 10 GB* | 10 GB | 339,- (280,17) |
| Data Extra Nastálo 50 GB** | 50 GB v ČR / EU datový limit 34 GB | 649,- (536,36) |
| Data Extra Nastálo neomezeně*** | neomezeně v ČR / EU datový limit 45 GB | 999,- (825,62) |

* Speciální cenová nabídka balíčku **Data Extra Nastálo 10 GB za 289 Kč** s DPH je platná od 5. 12. do 31. 12. 2023.

** Speciální cenová nabídka balíčku **Data Extra Nastálo 50 GB za 599 Kč** s DPH je platná od 5. 12. do 31. 12. 2023.

*** Speciální cenová nabídka balíčku **Data Extra Nastálo neomezeně za 799 Kč** s DPH je platná od 5. 12. do 31. 12. 2023.

Balíček Data Extra Nastálo je balíček s automatickou obnovou a je určen výhradně pro koncové uživatele pod Rámcovou smlouvou a nevztahují se na něj žádné množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Není započítáván do případného minimálního plnění Rámcové smlouvy. Balíček je možné uhradit pouze platbou předem přes on-line platební bránu při aktivaci balíčku koncovým uživatelem. Uvedené ceny jsou s DPH (v závorce bez DPH). Bližší informace jsou k dispozici na www.tmo.cz/data-navic.

INTERNET KOMPLET

| | INTERNET KOMPLET |
|---|----------------------|
| Měsíční paušál | 412,40 (499,-) |
| Maximální rychlost stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost) | 300/50 Mb/s |
| Datový limit | 3 GB přenesených dat |
| Účtovací jednotka dat | 1 B |

Přenosová rychlost závisí na využívané technologii, lokálních podmínkách a zvoleném tarifu. Výše uvedená rychlost je rychlostí maximální na území pokrytém signálem 3G.

TARIF M2M PRO FIRMU

| | TARIFY M2M PRO FIRMU | TARIFY M2M PRO FIRMU BEZ ZÁVAZKU |
|---------------------------------|----------------------|-------------------------------------|
| Měsíční paušál | 99,- (119,79) | 139,- (168,19) |
| Volné minuty / SMS / data | - | - |
| Volání na čísla značky T-Mobile | 6,- (7,26)/min. | 6,- (7,26)/min. |
| Volání na ostatní čísla v ČR | 6,- (7,26)/min. | 6,- (7,26)/min. |
| Krátké textové zprávy (SMS) | 2,50 (3,03) | 2,50 (3,03) |
| Cena národních dat (Kč/MB) | 17,37 (21,02) | 17,37 (21,02) |
| Cena – data CSD (Kč/min.) | 3,00 (3,63) | 3,00 (3,63) |

První minuta hovoru a CSD se účtuje celá, dále je spojení účtováno po vteřinách. Přenosy přes GPRS/EDGE/3G/LTE jsou účtovány po 1 kB. Tarifní programy M2M Pro Firmu 1, 2, 3 a 4 (dále „M2M Pro Firmu X“) je možné aktivovat pouze v režimu Rámcové smlouvy. Tarif M2M Pro Firmu X neobsahuje žádné volné jednotky ani volný datový limit a rychlost datových přenosů je snížena na 512/512 kbps, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K Tarifu M2M Pro Firmu X se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Nelze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování případných individuálně sjednaných podmínek tarifu M2M Pro Firmu X bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy.

Upozornění: Při přechodu na tarif M2M Pro Firmu X je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifem M2M Pro Firmu X, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout. Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijmout datové hovory.

TARIF M2M PRO FIRMU BEZ ROAMINGU

| | TARIFY M2M PRO FIRMU | TARIFY M2M PRO FIRMU BEZ ZÁVAZKU |
|---------------------------------|----------------------|-------------------------------------|
| Měsíční paušál | 99,- (119,79) | 139,- (168,19) |
| Volné minuty / SMS / data | - | - |
| Volání na čísla značky T-Mobile | 6,- (7,26)/min. | 6,- (7,26)/min. |
| Volání na ostatní čísla v ČR | 6,- (7,26)/min. | 6,- (7,26)/min. |
| Krátké textové zprávy (SMS) | 2,50 (3,03) | 2,50 (3,03) |
| Cena národních dat (Kč/MB) | 17,37 (21,02) | 17,37 (21,02) |
| Cena – data CSD (Kč/min.) | 3,00 (3,63) | 3,00 (3,63) |

První minuta hovoru a CSD se účtuje celá, dále je spojení účtováno po vteřinách. Přenosy přes GPRS/EDGE/3G/LTE jsou účtovány po 1 kB. Tarifní programy M2M Pro Firmu bez roamingu 1 a 2 (dále „M2M Pro Firmu X bez roamingu“) je možné aktivovat pouze v režimu Rámcové smlouvy. Tarif M2M Pro Firmu X bez roamingu neumožňuje využívat žádné roamingové služby. Tarif M2M Pro Firmu X bez roamingu neobsahuje žádné volné jednotky ani volný datový limit a rychlost datových přenosů je snížena na 512/512 kbps, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K Tarifu M2M Pro Firmu X bez roamingu se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Nelze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování případných individuálně sjednaných podmínek tarifu M2M Pro Firmu X bez roamingu bude automaticky ukončeno společně s ukončením Rámcové smlouvy.

Upozornění: Při přechodu z tarifu M2M Pro Firmu bez roamingu nebo na něj je v některých případech pro správné fungování koncových zařízení nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout. Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijmout datové hovory.

TARIF M2M

| | |
|--|------------------|
| Měsíční paušál | 99,- (119,79) |
| Volné minuty | 5 |
| Volné SMS na čísla značky T-Mobile | 30 |
| Volné MB (GPRS/EDGE) | 1 MB (v ČR) |
| Volání na všechna čísla | 7,-/min. (8,47) |
| Volání v rámci PS | 3,-/min. (3,63) |
| SMS na čísla značky T-Mobile | 1,50,- (1,82) |
| SMS na ostatní čísla v ČR | 3,- (3,63) |
| MMS | 4,50,- (5,45) |
| Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet | 17,37/MB (21,02) |
| WAP | 0,50/kB (0,61) |
| Data CSD – sazby | 3,-/min. (3,63) |

Hovory jsou účtovány po minutách. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách. Cena SMS platí na všechna čísla v ČR s výjimkou prémiových čísel. Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení. S tarifem M2M nelze využívat nabídku Happy Partner ani službu DATA2400. K tarifu M2M není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu.

Rychlost datových přenosů je u tarifu M2M snížena na 512/512 kbps.

Upozornění: Při přechodu na tarif M2M je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifem M2M, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout.

Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijmout datové hovory. T-Mobile nenese v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

CENÍK INTERNETU V MOBILU

INTERNET V MOBILU NA DEN

| | |
|--|--------------|
| Denní paušál | 19,83 (24,-) |
| Maximální rychlost stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost) | 300/50 Mb/s |
| Datový limit | 25 MB |
| Účtovací jednotka dat | 1 B |

Využívání datových služeb s Internetem v mobilu na den platí vždy 24 hodin od aktivace Účastníkem, kdy se Účastníkovi za tento časový úsek účtuje denní paušál 24 Kč.

TARIF M2M PREMIUM

| | |
|--|------------------|
| Měsíční paušál 0–50 MB | 100,- (121,-) |
| Měsíční paušál 51–200 MB | 250,- (302,50) |
| Měsíční paušál 201–500 MB | 500,- (605,-) |
| Volání na všechna čísla | 6,-/min. (7,26) |
| SMS | 2,50 (3,03) |
| MMS | 8,33 (10,08) |
| Navýšení datového limitu o 1 000 MB | 82,50 (99,83) |
| Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet | 17,37/MB (21,02) |
| WAP | 0,50/kB (0,61) |

Cena měsíčního paušálu závisí na objemu přenesených dat – 50, 200 nebo 500 MB. S tarifem je možné využít i vytáčená data: CSD data za 6 Kč/min. bez DPH. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách. Cena SMS platí na všechna čísla v ČR s výjimkou prémiových čísel. Uvedené ceny se vztahují pouze na datová spojení. Účastnická smlouva se může uzavřít na dobu určitou i neurčitou. K tarifu M2M Premium není možné zakoupit telefon za zvýhodněnou cenu. Upozornění: Při přechodu na tarif M2M Premium je pro správné fungování koncových zařízení, která využívají SIM karty s tarifem M2M Premium, v některých případech nutné tato zařízení po změně tarifu vypnout a zapnout. Pro využívání tohoto tarifu je nutné používat koncové zařízení, které podporuje datové i hlasové služby a je schopno přijmout datové hovory.

Plná rychlost datových přenosů je u tarifu M2M PREMIUM snížena na 512/512 kbps.

Ve všech neomezených tarifech je z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její Uživatele zavedeno kritérium datového limitu. Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho zúčtovacího období (u předplacených karet se objem dat počítá za posledních 30 dní) bude omezena rychlost přenosu. Plná rychlost přenosu je obnovena na začátku následujícího zúčtovacího období. Na připojení přes HotSpot se datový limit nevztahuje. Více na www.t-mobile.cz/internet-bus.

T-Mobile nenese v žádném případě odpovědnost za obsah internetových stránek, ke kterým se Zákazník prostřednictvím datových služeb T-Mobile připojí. Cena paušálu za bezplatné období je obsažena v ceně paušálu následujícího období bez jeho navýšení.

T-MOBILE AUTOPARK

| Tarif | T-Mobile Autopark bez závazků | T-Mobile Autopark 24 měs. | T-Mobile Autopark 36 měs. | T-Mobile Autopark 48 měs. | T-Mobile Autopark 60 měs. |
|---|-------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Měsíční paušál | 490,- (592,90) | 469,- (567,49) | 449,- (543,29) | 419,- (506,99) | 399,- (482,79) |
| Volání na čísla v ČR | | | 6,-/min. (7,26) | | |
| SMS | | | 2,50 (3,03) | | |
| MMS | | | 4,50 (5,45) | | |
| Přenos dat přes GPRS – Internet/Intranet* | | | 17,37/MB (21,02) | | |
| WAP | | | 0,50/kB (0,61) | | |
| Účtovací jednotka dat | | | 5 kB | | |

* Datové přenosy realizované v rámci služby T-Mobile Autopark na území České republiky jsou zahrnuty v měsíčním paušálu (nejsou zpoplatněny zvlášť).

ROAMINGOVÝ DATOVÝ BALÍČEK TRAVEL&SURF PRO T-MOBILE AUTOPARK

| | ZÓNA 1 | ZÓNA 2 | ZÓNA 3 |
|-----------|--------------|----------------|---------------|
| Na 30 dní | 75,- (90,75) | 250,- (302,50) | 700,- (847,-) |

Balíček Travel&Surf lze využít pouze se službou T-Mobile Autopark.

TARIF CHYTRÉ AUTO

| | CHYTRÉ AUTO NA 24 MĚSÍCŮ | CHYTRÉ AUTO NA DOBU NEURČITOU |
|-------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| Měsíční paušál | 61,98 (75,-) | 61,98 (75,-) |
| Cena zařízení | 2 147,93 (2 599,-) | 2 147,93 (2 599,-) |
| Datový limit (měsíčně) | 50 MB | 50 MB |
| Volání na všechna čísla | 6,- (7,26)/min. | 6,- (7,26)/min. |
| SMS | 2,05 (3,03) | 2,05 (3,03) |
| MMS | 4,50 (5,45) | 4,50 (5,45) |

Zařízení lze zakoupit pouze při uzavření smlouvy s jedním z tarifů Chytré auto nebo jako součást Twist sady.

OSTATNÍ POPLATKY A CENY

Ostatní poplatky a ceny (za montážní práce, HW, příslušenství a jiné) se řídí dokumentem Ceník a popis služby T-Mobile Autopark v platném znění. S účinností od 1. 7. 2015 vstupuje v platnost aktualizovaný Ceník a popis služby T-Mobile Autopark. Dílčí změny zahrnují úpravy obsahu a cen vybraných HW balíčků a příslušenství a dále rozšíření nabídky instalačních prací. Aktuální verze ceníku je k dispozici na www.t-mobile.cz/autopark.

TWIST IOT – EDICE TWIST KARTA PRO CHYTRÉ HODINKY

| TWIST IOT | |
|-------------------------|---|
| Cena Twist sady | 2 990,- včetně 200 MB/měsíc na 6 měsíců |
| Měsíční paušál | 75,- za datový balíček 200 MB |
| Datový limit (měsíčně) | 200 MB |
| Volání na všechna čísla | 3,90/min. |
| SMS | 1,90 |
| MMS | - |

Nabídku mohou využít účastníci do vyprodání zásob Chytrých dětských hodinek (dále jen „Dětské hodinky“) určených pro spojení s Twist SIM kartou (dále jen „SIM“) a IOT tarifem (dále jen „Tarif“).

OPTICKÝ INTERNET

| | MŮJ OPTICKÝ INTERNET S | MŮJ OPTICKÝ INTERNET M | MŮJ OPTICKÝ INTERNET L |
|--|------------------------|------------------------|------------------------|
| Měsíční paušál | 329,75 (399,-) | 412,40 (499,-) | 495,04 (599,-) |
| Max. dostupná rychlost (stahování/odesílání dat) | 250/250 Mb/s | 500/500 Mb/s | 1 000/500 Mb/s |
| Datový limit | neomezeně | neomezeně | neomezeně |

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně tarifu Můj optický internet S–L je přidělení jedné privátní IPv4 adresy.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

| STATICKÁ VEŘEJNÁ IPv4 ADRESA | |
|------------------------------|--------------|
| Měsíční poplatek | 81,82 (99,-) |

PEVNÝ INTERNET

| | S | M | L | XL | XXL |
|--|-------------------|-------------------|---------------------|------------------------|----------------|
| Měsíční paušál | 399,- (329,75) | 499,- (412,40) | 599,- (495,04) | 799,- (660,33) | 599,- (495,04) |
| Max. dostupná rychlost ADSL (stahování/odesílání dat) | 16 384/768 kb/s | | | | |
| Max. dostupná rychlost VDSL (stahování/odesílání dat) | 20 480/2 048 kb/s | 51 200/5 120 kb/s | 102 400/20 480 kb/s | 256 000/25 600 kb/s | |
| Max. dostupná rychlost Optik (stahování/odesílání dat) | 20 000/2 000 kb/s | 50 000/5 000 kb/s | 102 400/20 480 kb/s | 1 000 000/500 000 kb/s | |
| Agregace | 1 : 50 | 1 : 50 | 1 : 50 | 1 : 50 | 1 : 50 |

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Pevný internet je přidělení jedné veřejné IPv4 adresy a veřejného statického rozsahu IPv6 o velikosti /56. Smlouvu o poskytování služby Pevný internet s tarifem S–XXL může účastník uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou.

S ohledem na postupný převod zákazníků do nového zákaznického systému si mohou službu Pevný internet s tarifem S–XXL aktivovat pouze zákazníci, kteří již do nového systému byli zařazeni. O tom, zda již do nového systému zákazník zařazen je, poskytnete informaci Zákaznické centrum T-Mobile, kterákoliv prodejna T-Mobile nebo obchodní zástupce.

PEVNÝ INTERNET

| | PEVNÝ INTERNET ZÁKLAD | PEVNÝ INTERNET STANDARD | PEVNÝ INTERNET PREMIUM |
|--|--------------------------|----------------------------|---------------------------|
| Měsíční paušál | 412,40 (499,-) | 453,72 (549,-) | 536,36 (649,-) |
| Maximální rychlost ADSL v kb/s (stahování/odesílání dat) | 2 048 / 256 | 8 192 / 512 | 16 384 / 768 |
| Maximální rychlost VDSL v kb/s (stahování/odesílání dat) | 2 048 / 256 | 20 480 / 2 048 | 51 200 / 5 120 |
| Agregace | 1 : 50 | 1 : 50 | 1 : 50 |
| Datový limit | neomezeně | neomezeně | neomezeně |

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Pevný internet je přidělení jedné veřejné IPv4 adresy a veřejného statického rozsahu IPv6 o velikosti /56. Smlouvu o poskytování služby Pevný internet s tarifem Základ, Standard nebo Premium může Účastník uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou. U tarifu Pevný internet Základ lze smlouvu uzavřít rovněž na 12 měsíců.

S ohledem na postupný převod zákazníků do nového zákaznického systému si mohou službu Pevný internet s tarifem Základ, Standard nebo Premium aktivovat pouze Účastníci, kteří již do nového systému byli zařazeni a současně již mají službu Pevný internet Základ, Standard nebo Premium. O tom, zda již do nového systému zákazník zařazen je, poskytnete informaci Zákaznické centrum T-Mobile, kterákoli prodejna T-Mobile nebo obchodní zástupce.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

| | |
|-------------------------|--------------------|
| Nadstandardní instalace | 412,40 (499,-) |
| Servisní zásah* | 1 652,07 (1 999,-) |

Nadstandardní instalace zahrnuje instalaci modemu, a to vše při použití standardního obsahu balení Koncového zařízení včetně zapojení LTE zálohy (je-li obsahem balení a pouze v případě pronajatého zařízení od T-Mobile Czech Republic a.s.). Předvedení funkčnosti služby probíhá na **jednom** zařízení Účastníka, pokud toto předvedení Účastník vyžaduje a souhlasí s ním. Jeho součástí je i předvedení funkčnosti WiFi (souhlasí-li s tím Účastník a Koncové zařízení tuto funkcionalitu podporuje), nastavení parametrů WiFi (název sítě, heslo, nastavení kanálů) a v případě potřeby přepojení koncovek R11 na RJ45. Součástí instalace služby není konfigurace jiných specifických parametrů Koncového zařízení ani jiných zařízení ve vlastnictví Účastníka.

* Platí pro Účastnické smlouvy uzavřené do 13. 1. 2019.

PEVNÝ INTERNET PRO FIRMY

| | S | M | L | XL | XXL |
|--|-------------------|----------------------------|---------------------|---------------------|------------------------|
| Měsíční paušál | 412,40 (499,-) | 519,83 (629,-) | 577,69 (699,-) | 742,98 (899,-) | 577,69 (699,-) |
| Max. dostupná rychlost ADSL (stahování/odesílání dat) | 16 384/768 kb/s | | | | |
| Max. dostupná rychlost VDSL (stahování/odesílání dat) | 20 480/2 048 kb/s | 51 200/10 240 (5 120) kb/s | 102 400/20 480 kb/s | 256 000/25 600 kb/s | |
| Max. dostupná rychlost Optik (stahování/odesílání dat) | 20 480/2 048 kb/s | 51 200/10 240 (5 120) kb/s | 102 400/20 480 kb/s | | 1 024 000/500 000 kb/s |
| Agregace | 1 : 50 | 1 : 50 | 1 : 50 | 1 : 50 | 1 : 50 |

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Pevný internet pro firmy je přidělení jedné veřejné IPv4 adresy a veřejného statického rozsahu IPv6 o velikosti /56.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

| | |
|-------------------------|--------------------|
| Nadstandardní instalace | 412,40 (499,-) |
| Servisní zásah* | 1 652,07 (1 999,-) |

Nadstandardní instalace zahrnuje instalaci modemu, a to vše při použití standardního obsahu balení Koncového zařízení včetně zapojení LTE zálohy (je-li obsahem balení a pouze v případě pronajatého zařízení od T-Mobile Czech Republic a.s.). Předvedení funkčnosti služby probíhá na **jednom** zařízení Účastníka, pokud toto předvedení Účastník vyžaduje a souhlasí s ním. Jeho součástí je i předvedení funkčnosti WiFi (souhlasí-li s tím Účastník a Koncové zařízení tuto funkcionální podporuje), nastavení parametrů WiFi (název sítě, heslo, nastavení kanálů) a v případě potřeby přepojení koncovek R11 na RJ45. Součástí instalace služby není konfigurace jiných specifických parametrů Koncového zařízení ani jiných zařízení ve vlastnictví Účastníka.

* Platí pro Účastnické smlouvy uzavřené do 13. 1. 2019.

ONNET SECURITY

| | |
|----------------|--------|
| Aktivace | zdarma |
| Měsíční paušál | 0,- |

PEVNÝ INTERNET VZDUCEM

| | PEVNÝ INTERNET VZDUCEM S | PEVNÝ INTERNET VZDUCEM M | PEVNÝ INTERNET VZDUCEM L |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Měsíční paušál | 329,75 (399,-) | 412,40 (499,-) | 495,04 (599,-) |
| Maximální rychlost stahování/odesílání dat | 20 Mb/s / 5 Mb/s | 50 Mb/s / 15 Mb/s | 100 Mb/s / 25 Mb/s |
| Datový limit | neomezeně | neomezeně | neomezeně |

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy. Smlouvu o poskytování služby Pevný internet vzduchem s některým z tarifů uvedených na této straně může Účastník uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou. U tarifu Pevný internet vzduchem S lze smlouvu uzavřít rovněž na 12 měsíců.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

| | |
|--|--------------------|
| Servisní zásah (např. přemístění, instalace, reinstalace či výměna modemu, marný výjezd) | 1 652,07 (1 999,-) |
|--|--------------------|

Položky „OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY“ platí pro Účastnické smlouvy uzavřené do 25. 7. 2018.

PEVNÝ INTERNET DO ZÁSUVKY

| | PEVNÝ INTERNET DO ZÁSUVKY S |
|----------------------------------|-----------------------------|
| Měsíční paušál | 329,75 (399,-) |
| Rychlost stahování/odesílání dat | 20/5 Mb/s |
| Datový limit | neomezeně |
| Další adresa – měsíčně | 81,82 (99,-) |

K jedné Účastnické smlouvě lze aktivovat až 5 Další adres. Začne-li Účastník využívat Další adresu v průběhu zúčtovacího období, a nikoliv k začátku zúčtovacího období, je účtována za užívání Další adresy účtována celá částka 81,82 Kč Kč, nikoliv její poměrná část.

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy. Smlouvu o poskytování služby Pevný internet do zásuvky může účastník uzavřít na dobu určitou 12, 24 měsíců. Doba neurčitá je pouze pro Účastníky využívající výhod plynoucích z Rámcové smlouvy.

OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

| | |
|----------------|--------------------|
| Servisní zásah | 1 999,- (1 652,07) |
|----------------|--------------------|

Položky „OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY“ platí pro Účastnické smlouvy uzavřené do 25. 7. 2019.

WI-FI MANAGER

| | |
|---------------------------|--------|
| Aktivace / měsíční paušál | zdarma |
|---------------------------|--------|

INTERNET BEZ DRÁTU

| | INTERNET BEZ DRÁTU STANDARD | INTERNET BEZ DRÁTU PREMIUM | INTERNET BEZ DRÁTU PREMIUM PLUS |
|--|-----------------------------|----------------------------|---------------------------------|
| Měsíční paušál | 329,75 (399,-) | 412,40 (499,-) | 990,91 (1 199,-) |
| Maximální rychlost stahování/odesílání dat (= odhadovaná maximální rychlost) | 20 Mb/s / 5 Mb/s | 40 Mb/s / 10Mb/s | 100 Mb/s / 25 Mb/s |
| Datový limit | 20 GB | 40 GB | 100 GB |
| Navýšení datového limitu o 10 GB | 165,29 (200,-) | 165,29 (200,-) | 165,29 (200,-) |

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy. Účtovací jednotka dat je 1 B.

Roamingové služby

ROZDĚLENÍ ZEMÍ DO OBLASTÍ

| | |
|---------------|---|
| Zóna 1 | Evropa – EU a EEA: Alandské ostrovy, Andorra, Azorské ostrovy, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kanárské ostrovy, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Madeira, Malta, Martinik, Mayotte, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán a Velká Británie po dobu uplatňování roamingových pravidel EU |
| Zóna 2 | Evropa – mimo EU: Albánie, Americké Panenské ostrovy, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Guam, Hongkong, Izrael, Kanada, Kosovo, Kypr*, Moldavsko, Monako, Palestina, Portoriko, Rusko, Severní Makedonie, Severní Mariany, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina a USA |
| Zóna 3 | zbytek světa a satelitní sítě |

* Jedná se o neevropskou/tureckou část.

T-MOBILE ROAMING*

U T-Mobile Roamingu* jsou všechny služby účtovány jednotnými sazbami dle oblastí, ve které se nacházíte.** Ve všech sítích v dané oblasti voláte za stejnou cenu. T-Mobile Roaming lze aktivovat ke všem tarifním programům T-Mobile.

| | ODCHOZÍ HOVORY | PŘÍCHOZÍ HOVORY | SMS | MMS | INTERNET (Kč/MB) |
|--------|----------------|-----------------|---------------|---------------|------------------|
| Zóna 1 | 5,20 (6,29) | 1,37 (1,66) | 1,64 (1,98) | 5,48 (6,63) | 5,48 (6,63) |
| Zóna 2 | 28,93 (35,-) | 14,88 (18,-) | 7,93 (9,60) | 13,72 (16,60) | 61,98 (75,-) |
| Zóna 3 | 57,02 (69,-) | 40,50 (49,-) | 12,07 (14,60) | 17,85 (21,60) | 297,52 (360,-) |

* Při aktivaci nové SIM karty je aktivován T-Mobile Roaming Start, který lze využívat na provoz v rámci navštívené země a do ČR. V zemích, kde ho lze využít, platí ceny T-Mobile Roamingu: EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island, Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Egypt, Faerské ostrovy, Makedonie, Moldavsko, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Tunisko. Po splnění podmínek měníme T-Mobile Roaming Start na T-Mobile Roaming.

** V reakci na mimořádnou situaci na Ukrajině mohou být tyto ceny pro volání a SMS z Ukrajiny a na Ukrajinu výhodnější. Více k tomu na Roaming | Volání v zahraničí | T-Mobile – T-Mobile.cz.

Příchozí hovory se u zóny 1 účtují po vteřinách (1 + 1), u odchozích hovorů prvních 30 sekund a poté po sekundách (30 + 1), data po 1 kB. Pro zóny 2 a 3 platí u odchozích i příchozích hovorů tarifikace 60 + 60, data po 10 kB. Uvedené ceny odchozích hovorů platí pro volání do ČR, v rámci navštívené země a do jiné země ve stejné oblasti. V případě, že hovor probíhá mezi dvěma různými oblastmi, stanovuje se cena dle vyšší oblasti. (Příklad: Při hovoru z oblasti 1 do oblasti 3 je cena odchozího hovoru 69 Kč/min., tj. dle ceny pro oblast 3.) Doba spojení je účtována po minutách. Přijaté MMS jsou zdarma, zpoplatněny

jsou pouze informace služby T-Mobile Info dle ceníku této služby. Rozdělení oblastí je uvedeno na začátku kapitoly Roamingové služby.

Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhloveno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB přeneseném v rámci jednoho spojení.

Poznámka k roamingu: V hraničních oblastech ČR si může telefon z důvodu přesahu signálu zahraničních GSM sítí sám vyhledat zahraniční síť, a vaše hovory by tak mohly probíhat přes tuto GSM síť. Platí i pro příchozí hovory, SMS, MMS a data. Proto prosím věnujte v těchto oblastech pozornost tomu, přes jakou GSM síť hovor uskutečňujete.

Volání na jiná než účastnická čísla (např. audiotextové služby nebo barevné linky) je speciálně zpoplatněno. Cenu volání za tyto služby určuje roamingový partner sám a TMCZ pouze přeúčtovává zákazníkovi cenu, kterou mu roamingový partner sdělí a naúčtuje. Před uskutečněním hovoru kontaktujte pro bližší informace Zákaznické centrum T-Mobile. Vyúčtování roamingu lze provést až poté, co obdržíme informaci od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován ve Vyúčtování za pozdější období, než kdy k provozu došlo.

V některých zemích nemá T-Mobile roamingového partnera, případně roamingový partner poskytuje pouze hlasové služby bez dat. Aktuální informace k cenám a využití služeb v konkrétních destinacích jsou k dispozici na www.t-mobile.cz.

Automatické přepojování hovorů ve 2G síti mezi Českou republikou a Rakouskem

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující v Rakousku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté v Rakousku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech s Rakouskem: Břeclav – Hohenau, České Velenice – Gmünd-Böhmzeil, Český Heršlák – Deutsch Hörschlag, Dolní Dvořiště – Wulowitz, Halámky – Gmünd-Neu-Nagelberg, Hatě – Kleinhauzdorf, Hevlín – Laa an der Thaya, Hnanice – Mitterretzbach, hraniční přechod Hluboká – Schaditz, Mikulov – Drasenhofen, Nová Bystřice – Grametten, Nové Hradý – Pyhrabruck, Poštorná – Reintal, Přední Výtoň – Gugwald, Slavonice – Fratres, Studánky – Weigetschlag, Valtice – Schratzenberg, Vratěnín – Drosendorf, Zadní Zvonková – Schöneben. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz.

Automatické přepojování hovorů ve 2G síti mezi Českou republikou a Slovenskem

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující na Slovensku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté na Slovensku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech se Slovenskem: Bílá-Bumbálka – Makov, Bilá – Klokočov, Brumov-Bylnice – Horné Srnie, Břeclav (D2) – Brodské, Březová – Nová Bošáca, Hodonín – Holíč, Lanžhot – Brodské, Lanžhot – Kúty, Mosty u Jablunkova – Svrčinovec, Starý Hrozenkov – Drietoma, Strání – Moravské Lieskové, Střelná – Lysá pod Makytou, Sudoměřice – Skalica, Šance – Čadca-Milošová, Velká nad Veličkou – Vrbovec, Velké Karlovice – Makov. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz.

Automatické přepojování hovorů ve 2G síti mezi Českou republikou a Polskem

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující v Polsku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté v Polsku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech s Polskem: Bartultovice – Trzebina, Bílý Potok – Paczków, Bohumin – Chalupki, Bohumin – Nowe Chalupki, Dolní Lipka – Boboszew, Habartice – Zawidów, Harrachov – Jakuszyce, Hatě – Tworków, Horní Lištná – Leszna Górna, Hrádek nad Nisou – Porajów, Hrádek nad Nisou – Sieniawka, Chotěbuz – Cieszyn, Královec – Lubawka, Krnov – Pietrowice, Mikulovice – Glucholazy, Náchod – Kudowa Stone, Nové Město

pod Smrkem – Czerniawa Zdrój, Osoblaha – Pomorzowiczki, Otovice – Tłumaczów, Petrovice u Karviné – Zebrzydowice, Pišť – Owsiszce, Starostin – Golińsk, Sudice – Pietraszyn, Třebom – Kietrz, Věřňovice (D1) – Gorzyczki, Zlaté Hory – Konradów. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz.

Automatické přepojování hovorů ve 2G síti mezi Českou republikou a Německem

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující v Německu jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté v Německu a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech s Německem: Aš – Selb, Boží Dar – Oberwiesenthal, Broumov – Mähring, Cínovec – Altenberg, Děčín – Bad Schandau, Dolní Poustevna – Sebnitz, Folmava – Fürt im Wald, Hora Sv. Kateřiny – Deutschkatharinenberg, Hora Sv. Šebestiána – Reitzenhain, Hřensko – Schmilka, Kraslice – Klingenthal, Krásný Les – Breitenau, Lisková – Waldmünchen, Loučná – Oberwiesenthal, Mníšek – Deutscheisiedel, Moldava – Neurehefeld, Petrovice – Bahrtal, Pomezí nad Ohří – Schirnding, Potůčky – Johannegeorgenstadt, Rozvadov (D5) – Waidhaus, Rozvadov – Waidhaus, Rumburk – Seiffennersdorf, Strážný – Philippsreut, Svatý Kříž – Waldsassen, Vojtanov – Schönberg, Všeruby – Eschlkam, Železná Ruda – Bayerisch Eisenstein. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na www.t-mobile.cz.

EU ROAMING

| | ODCHOZÍ VOLÁNÍ | | PŘÍCHOZÍ VOLÁNÍ | | SMS | | MMS | DATA (MB) | INTERNET |
|---------------|------------------------|-------------------------------|------------------------|-------------------------------|-------------|--|-------------|---------------------------|----------|
| | Máte-li volné jednotky | Po vyčerpání volných jednotek | Máte-li volné jednotky | Po vyčerpání volných jednotek | | | | | |
| Profi 120 | 0,- | 4,50 (5,46) | 0,- | - | 1,70 (2,06) | | 8,20 (9,92) | dle cen balíčků / ceny MB | - |
| Profi 120 HIT | 0,- | 3,60 (4,36) | 0,- | - | 1,00 (1,21) | | 8,20 (9,92) | dle cen balíčků / ceny MB | - |
| T 1500 | 0,- | 2,50 (2,90) | 0,- | - | 1,70 (2,06) | | 8,20 (9,92) | dle cen balíčků / ceny MB | - |
| T 1500 HIT | 0,- | 2,00 (2,42) | 0,- | - | 1,00 (1,21) | | 8,20 (9,92) | dle cen balíčků / ceny MB | - |
| T 160 | 0,- | 4,00 (4,84) | 0,- | - | 1,70 (2,06) | | 8,20 (9,92) | dle cen balíčků / ceny MB | - |
| T 160 HIT | 0,- | 3,20 (3,87) | 0,- | - | 1,00 (1,21) | | 8,20 (9,92) | dle cen balíčků / ceny MB | - |
| T 30 | 0,- | 6,00 (7,26) | 0,- | - | 1,70 (2,06) | | 8,20 (9,92) | dle cen balíčků / ceny MB | - |
| T 30 HIT | 0,- | 4,80 (5,81) | 0,- | - | 1,00 (1,21) | | 8,20 (9,92) | dle cen balíčků / ceny MB | - |
| T 300 | 0,- | 3,50 (4,24) | 0,- | - | 1,70 (2,06) | | 8,20 (9,92) | dle cen balíčků / ceny MB | - |
| T 300 HIT | 0,- | 2,80 (3,39) | 0,- | - | 1,00 (1,21) | | 8,20 (9,92) | dle cen balíčků / ceny MB | - |
| T 600 | 0,- | 3,00 (3,63) | 0,- | - | 1,70 (2,06) | | 8,20 (9,92) | dle cen balíčků / ceny MB | - |
| T 600 HIT | 0,- | 2,40 (2,90) | 0,- | - | 1,00 (1,21) | | 8,20 (9,92) | dle cen balíčků / ceny MB | - |
| T 80 | 0,- | 4,50 (5,45) | 0,- | - | 1,70 (2,06) | | 8,20 (9,92) | dle cen balíčků / ceny MB | - |

| | | | | | | | | |
|---|-----|-------------|-----|-----|-------------|--------------|------------------------------|---------------------------------|
| T 80 HIT | 0,- | 3,60 (4,36) | 0,- | - | 1,00 (1,21) | 8,20 (9,92) | dle cen balíčků / ceny MB | - |
| Profi na míru 4 | 0,- | - | 0,- | - | 0,- | 4,05 (4,90) | dle cen balíčků / ceny MB | do vyčerpání datového limitu |
| Profi na míru 2 | - | 6,00 (7,26) | 0,- | - | 5,00 (6,05) | 8,20 (9,92) | dle cen balíčků / ceny MB | - |
| Profi na míru 3 | - | 6,00 (7,26) | 0,- | - | 5,00 (6,05) | 8,20 (9,92) | dle cen balíčků / ceny MB | - |
| Profi na míru 5 | - | 6,00 (7,26) | 0,- | - | 5,00 (6,05) | 8,20 (9,92) | dle cen balíčků / ceny MB | - |
| Profi na míru 1 | - | 6,00 (7,26) | 0,- | - | 5,00 (6,05) | 8,20 (9,92) | dle cen balíčků / ceny MB | - |
| Mobilní internet 1,5 GB, 3 GB, 10 GB, Internet Komplet | - | - | - | - | - | - | 0,- | do vyčerpání datového limitu |
| Mobilní internet 1,5 GB, Mobilní internet Pro firmu | - | - | - | - | - | - | 0,- | do vyčerpání datového limitu |
| Mobilní internet 3 GB | - | - | - | - | - | - | 0,- | do vyčerpání datového limitu |
| Mobilní internet 10 GB | - | - | - | - | - | - | 0,- | do vyčerpání datového limitu |
| Happy Partner | - | 5,50 (6,66) | 0,- | - | 1,70 (2,06) | 8,20 (9,92) | dle cen balíčků / ceny MB | - |
| Tarif M2M | 0,- | 7,00 (8,47) | 0,- | 0,- | 3,00 (3,63) | 4,50 (5,45) | 0,- | do vyčerpání datového limitu |
| Tarif M2M Premium | - | 6,00 (7,26) | 0,- | - | 2,50 (3,03) | 8,33 (10,08) | 0,- | do vyčerpání datového limitu |
| Tarif Pro firmu | - | 1,90 (2,30) | 0,- | - | 1,90 (2,30) | 4,05 (4,90) | dle cen balíčků / ceny MB | - |

Uvedené ceny jsou v Kč. Příchozí hovory se u zóny 1 účtují po sekundách (1 + 1), u odchozích hovorů prvních 30 sekund a poté po sekundách (30 + 1), data po 1 kB. Nabídka platí v EU (včetně Norska, Lichtenštejska a Islandu).

CENY PŘÍPLATKŮ A MAXIMÁLNÍ CENY STANOVENÉ NAŘÍZENÍM EU

Ceny příplatků a maximální ceny stanovené nařízením EU uvedené níže pro EU roaming jsou stanoveny v EUR, a to bez DPH. Přepočtené tyto cen na koruny české, a tedy konečná cena v Kč, závisí na průměru referenčních směnných kurzů zveřejněných Evropskou centrální bankou v Úředním věstníku Evropské unie. Od 15. 5. 2023 činí kurz pro přepočtení příplatků **23,85 Kč/EUR**. DPH se připočte k ceně vždy po přepočtu příplatku.

| | ODCHOZÍ HOVORY (min.) | PŘÍCHOZÍ HOVORY (min.) | SMS (cena za jednotku) | MMS (cena za jednotku) | INTERNET |
|---------------------------|-----------------------|------------------------|------------------------|------------------------|--|
| | | | | | 1,80 EUR/GB (platný od 1. 1. 2023) |
| | | | | | 1,55 EUR/GB (platný od 1. 1. 2024) |
| Příplatek (v EUR bez DPH) | 0,022 | 0,004 | 0,004 | 0,- | 1,30 EUR/GB (platný od 1. 1. 2025) |
| | | | | | 1,10 EUR/GB (platný od 1. 1. 2026) |
| | | | | | 1 EUR/GB (platný od 1. 1. 2027 do 30. 6. 2032) |

DATA ROAMING LIMIT

Finanční limit na útratu za datové služby v roamingu. Při dosažení finančního limitu vyčerpaného za poskytování datové služby v roamingu v průběhu jednoho kalendářního měsíce u Twist zákazníků a jednoho zúčtovacího období u ostatních účastníků dojde k přerušení poskytování datové služby v roamingu. Službu si lze zdarma aktivovat či deaktivovat.

| | |
|--|----------------------|
| | 495,87 (600,-) |
| | 1 198,35 (1 450,-) |
| | 1 225,- (1 482,25) |
| Limity na útratu za datové služby v roamingu | 4 132,23 (5 000,-) |
| | 8 264,46 (10 000,-) |
| | 14 876,03 (18 000,-) |
| | 26 446,28 (32 000,-) |

Data roaming limit platí pro celý svět. Výše limitu je aplikována na základní sazbu data roamingu, tedy bez uplatnění slev či volných jednotek. Data roaming limit není možné nastavit u všech zvláštních nabídek T-Mobile – tzv. balíčků – k již existujícím tarifům, které obsahují volné jednotky pro datový roaming, aktivovaným po 1. 3. 2010.

FAXOVÉ A DATOVÉ SLUŽBY

| | |
|------------------------------------|---|
| Aktivace / měsíční paušál | zdarma |
| Využití faxových a datových služeb | sazba jako za hlasové volání dle vašeho tarifu (platí i pro roaming)* |

* Pro tarif Data&SMS platí speciální sazba dle ceníku tohoto tarifu.

VOLÁNÍ, SMS A INTERNET Z PALUBY LETADLA

Tato služba se týká leteckých společností, které mají uzavřenou smlouvu se společností OnAir, jež je poskytovatelem této služby. Služba je účtována jako volání, SMS, MMS a data pro oblast 3, více viz kapitola T-Mobile Roaming.

| | |
|---------------------------|-------------------------------|
| Odchozí volání (Kč/min.) | 57,02 (69,-) |
| Příchozí volání (Kč/min.) | 40,50 (49,-) |
| SMS / MMS (Kč/ks) | 12,07 (14,60) / 17,85 (21,60) |
| Internet (Kč/MB) | 297,52 (360,-) |

Příchozí i odchozí hovory se účtují po minutách, data po 10 kB. Volat, posílat SMS nebo surfovat na internetu můžete u: Air Lingus, Air France, British Airways, Eva Air, Egyptair, Etihad Airways, Emirates, Hong Kong Airlines, KLM, Libyan Airlines, Lufthansa, Oman Air, Qatar Airways, Royal Jordanian, SAS, Saudi Arabian Airlines, Singapore Airlines, TAM, Transaero Airlines a Virgin Atlantic.

DATOVÉ BALÍČKY TRAVEL&SURF

| | ZÓNA 1 | ZÓNA 2 | ZÓNA 3 |
|------------------|--------------|----------------|----------------|
| Na den (do 3 MB) | 19,83 (24,-) | 49,59 (60,-) | 148,76 (180,-) |
| Na den (20 MB) | 57,85 (70,-) | 198,35 (240,-) | 599,17 (725,-) |

Datový limit si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si po vyčerpání balíčku jednoduše další. Travel&Surf na den je dvoukrokový. Využije-li zákazník data pouze do datového limitu 3 MB, bude zpoplatněn nižší částkou. Po překročení 3 MB je účtována celková částka za balíček.

| | ZÓNA 1 | ZÓNA 2 | ZÓNA 3 |
|--------------------|--------------------|-------------------|---------------------|
| Na 30 dní (5 MB) | 45,- (54,45) | 150,- (181,50) | 450,- (544,50) |
| Na 30 dní (10 MB) | 75,- (90,75) | 250,- (302,50) | 700,- (847,-) |
| Na 30 dní (25 MB) | 100,- (121,-) | 400,- (484,-) | 1 300,- (1 573,-) |
| Na 30 dní (50 MB) | 152,89 (185,-) | 702,48 (850,-) | 2 272,73 (2 750,-) |
| Na 30 dní (100 MB) | 250,- (302,50) | 1 200,- (1 452,-) | 4 000,- (4 840,-) |
| Na 30 dní (200 MB) | 400,- (484,-) | 2 000,- (2 420,-) | 6 500,- (7 865,-) |
| Na 30 dní (500 MB) | 800,- (968,-) | 3 500,- (4 235,-) | 14 500,- (17 545,-) |
| Na 30 dní (1 GB) | 1 350,- (1 633,50) | 6 000,- (7 260,-) | 25 000,- (30 250,-) |

Datový limit si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si po vyčerpání balíčku jednoduše další. Platí i pro balíček Travel&Surf Nastálo.

DATOVÉ BALÍČKY INTERNET V ZAHRANIČÍ

| NÁZEV BALÍČKU | DATOVÝ LIMIT | ZÓNA EVROPA |
|-----------------------------|--------------|----------------|
| Internet v zahraničí na den | 40 MB | 40,49 (49,-) |
| Internet v zahraničí 200 MB | 200 MB | 164,46 (199,-) |
| Internet v zahraničí 500 MB | 500 MB | 329,75 (399,-) |

Datový limit si v uvedené zóně aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si další po vyčerpání balíčku.

DATOVÝ ROAMING EVROPA

| | |
|--------|--------------------|
| 10 MB | 399,- (482,79) |
| 15 MB | 549,- (664,29) |
| 20 MB | 699,- (845,79) |
| 30 MB | 999,- (1 208,79) |
| 50 MB | 1 499,- (1 813,79) |
| 150 MB | 2 999,- (3 628,79) |

Podmínky datového roamingu Evropa jsou uvedeny v příloze č. 2 tohoto ceníku.

DATOVÝ ROAMING SVĚT

| | |
|--------|----------------------|
| 20 MB | 995,- (1 203,95) |
| 100 MB | 3 250,- (3 932,50) |
| 200 MB | 5 000,- (6 050,-) |
| 500 MB | 10 000,- (12 100,-) |
| 1 GB | 16 500,- (19 965,-) |
| 5 GB* | 59 500,- (71 995,-) |
| 10 GB* | 95 500,- (115 555,-) |

V rámci datového roamingového balíčku Svět (dále jen „balíček Svět“) lze čerpat příslušný datový limit za cenu uvedenou v tabulce. Účastník bude prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu informován o dosažení 80 % a 100 % z celkového datového limitu, které má Účastník v balíčku k dispozici.

Volné jednotky z balíčku Svět je možné využívat pouze v zónách roamingových partnerů společnosti T-Mobile. Nejprve se čerpají volné datové jednotky balíčku Svět a teprve po jejich vyčerpání se uplatní sazby či volné jednotky z ostatních roamingových zvýhodnění, pokud byla taková aktivována. Nevyčerpané datové jednotky v rámci balíčku Svět se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období a bez náhrady propadají. Balíček Svět nelze hradit či čerpat jen zčásti (pokud není užíván po celé zúčtovací období). Balíček Svět nelze kombinovat s jiným roamingovým datovým balíčkem a data roaming limitem.

* Balíček Svět s datovým limitem 5 GB a 10 GB není možné čerpat v následujících zemích: Angola, Belize, Etiopie, Kamerun, Libanon, Libye, Madagaskar, Maledívy, Mosambik, Pobřeží slonoviny, Seychely, Venezuela, lodě a letadla.

DATOVÉ BALÍČKY INTERNET SVĚT 1

| NÁZEV BALÍČKU | DATOVÝ LIMIT | CENA BALÍČKU |
|---------------------------|--------------|--------------------|
| Internet Svět 1 se 100 MB | 100 MB | 164,64 (199,-) |
| Internet Svět 1 s 250 MB | 250 MB | 329,79 (399,-) |
| Internet Svět 1 s 500 MB | 500 MB | 577,69 (699,-) |
| Internet Svět 1 s 1 GB | 1 GB | 990,91 (1 199,-) |
| Internet Svět 1 se 2 GB | 2 GB | 1 652,07 (1 999,-) |
| Internet Svět 1 s 5 GB | 5 GB | 4 131,40 (4 999,-) |

Na tyto balíčky se nevztahuje rozdělení do zón uvedené výše v tomto ceníku a lze je využívat v následujících zemích: Albánie, Americké Panenské ostrovy, Argentina, Austrálie, Bahrajn, Bělorusko, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Černá Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Filipíny, Guam, Hongkong, Chile, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Kanada, Katar, Kolumbie, Kosovo, Mexiko, Moldavsko, Monako, Palestina, Panama, Peru, Portoriko, Rusko, Saúdská Arábie, Severní Makedonie, Severní Mariany, Singapur, Spojené arabské emiráty, Spojené státy americké, Srbsko, Švýcarsko, Thajsko, Tchaj-wan, Turecko, Ukrajina a Vietnam. Datový limit si v uvedených zemích aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si další po vyčerpání balíčku.

Na balíčky Internet Svět 1 se nevztahuje množstevní sleva, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak.

Platí i pro balíčky Internet Svět 1 Nastálo.

Pro datování v zemích Albánie, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Kosovo, Severní Makedonie a Srbsko je primárně určen cenově výhodnější balíček Internet Svět Easy1 s 1 GB nebo Internet Svět Easy1 s 2 GB. Vždy záleží na tom, v jakých destinacích se budete v rámci svých cest pohybovat. Podle toho lze balíčky kombinovat.

DATOVÉ BALÍČKY INTERNET SVĚT 2

| NÁZEV BALÍČKU | DATOVÝ LIMIT | CENA BALÍČKU |
|---------------------------|--------------|--------------------|
| Internet Svět 2 s 50 MB | 50 MB | 660,33 (799,-) |
| Internet Svět 2 se 100 MB | 100 MB | 1 156,20 (1 399,-) |
| Internet Svět 2 s 200 MB | 200 MB | 1 982,64 (2 399,-) |
| Internet Svět 2 s 500 MB | 500 MB | 4 461,98 (5 399,-) |
| Internet Svět 2 s 1 GB | 1 GB | 8 263,64 (9 999,-) |

Na tyto balíčky se nevztahuje rozdělení do zón uvedené výše v tomto ceníku a lze je využívat v následujících zemích: Afghánistán, Alžírsko, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménie, Aruba, Ázerbájdžán, Bahamy, Bangladéš, Barbados, Benin, Bermudy, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Curaçao, Dominika, Dominikánská republika, Ekvádor, Fidži, Francouzská Polynésie, Gabon, Ghana, Grenada, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Honduras, Indie, Indonésie, Irák, Jamajka, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kapverdy, Kazachstán, Keňa, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Libérie, Macao, Malajsie, Mali, Maroko, Mauricius, Mauritanie, Mongolsko, Montserrat, Myanmar (Barma), Nigérie, Nikaragua, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Omán, Pákistán, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Rwanda, Salvador, Senegal, Sierra Leone, Srí Lanka, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tádžikistán, Tanzanie, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turks a Caicos, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu a Zair. Datový limit si v uvedených zemích aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si další po vyčerpání balíčku.

Na balíčky Internet Svět 2 se nevztahuje množstevní sleva, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak.

Platí i pro balíčky Internet Svět 2 Nastálo.

DATOVÉ BALÍČKY INTERNET SVĚT EASY1

| NÁZEV BALÍČKU | DATOVÝ LIMIT | CENA BALÍČKU |
|----------------------------|--------------|----------------|
| Internet Svět Easy1 s 1 GB | 1 GB | 205,79 (249,-) |
| Internet Svět Easy1 s 2 GB | 2 GB | 329,75 (399,-) |

Balíčky lze využívat v následujících zemích: Albánie, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Kosovo, Severní Makedonie, Srbsko.

Platnost balíčku Internet Svět Easy1 s 1 GB je 7 dní od okamžiku aktivace.

Platnost balíčku Internet Svět Easy1 s 2 GB je 30 dní od okamžiku aktivace.

OSTATNÍ SLUŽBY V T-MOBILE ROAMINGU

Volání do hlasové schránky

jako odchozí roamingový hovor do ČR

Volání na 4603

zdarma (oblast 1, ostatní dle roamingového tarifu)

SMS na 4603

dle roamingového tarifu

DATOVÉ BALÍČKY INTERNET SVĚT 1 EXTRA (platba kartou předem)

| NÁZEV BALÍČKU | DATOVÝ LIMIT | CENA BALÍČKU |
|---------------------------------|--------------|--------------------|
| Internet Svět 1 Extra se 100 MB | 100 MB | 199,- (164,64) |
| Internet Svět 1 Extra s 250 MB | 250 MB | 399,- (329,79) |
| Internet Svět 1 Extra s 500 MB | 500 MB | 699,- (577,69) |
| Internet Svět 1 Extra s 1 GB | 1 GB | 1 199,- (990,91) |
| Internet Svět 1 Extra se 2 GB | 2 GB | 1 999,- (1 652,07) |
| Internet Svět 1 Extra s 5 GB | 5 GB | 4 999,- (4 131,40) |

Na tyto balíčky se nevztahuje rozdělení do zón uvedené výše v tomto ceníku a lze je využívat v následujících zemích: Albánie, Americké Panenské ostrovy, Argentina, Austrálie, Bahrajn, Bělorusko, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Černá Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Filipíny, Hongkong, Chile, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Kanada, Katar, Kolumbie, Kosovo, Mexiko, Moldavsko, Monako, Palestina, Panama, Peru, Portoriko, Rusko, Saúdská Arábie, Severní Makedonie, Singapur, Spojené arabské emiráty, Spojené státy americké, Srbsko, Švýcarsko, Thajsko, Tchaj-wan, Turecko, Ukrajina a Vietnam. Datový limit si v uvedených zemích aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si další po vyčerpání balíčku.

Balíčky Internet Svět 1 Extra a Internet Svět 2 Extra jsou určeny výhradně pro koncové uživatele pod Rámcovou smlouvou a nevztahuje se na ně množstevní sleva, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Nejsou započítávány do případného minimálního plnění Rámcové smlouvy. Balíčky je možné uhradit pouze platbou předem přes on-line platební bránu při aktivaci balíčku koncovým uživatelem. Uvedené ceny jsou s DPH (v závorce bez DPH). Blíže informace jsou k dispozici na www.tmo.cz/data-navic.

DATOVÉ BALÍČKY INTERNET SVĚT 2 EXTRA (platba kartou předem)

| NÁZEV BALÍČKU | DATOVÝ LIMIT | CENA BALÍČKU |
|---------------------------------|--------------|--------------------|
| Internet Svět 2 Extra s 50 MB | 50 MB | 799,- (660,33) |
| Internet Svět 2 Extra se 100 MB | 100 MB | 1 399,- (1 156,20) |
| Internet Svět 2 Extra s 200 MB | 200 MB | 2 399,- (1 982,64) |
| Internet Svět 2 Extra s 500 MB | 500 MB | 5 399,- (4 461,98) |
| Internet Svět 2 Extra s 1 GB | 1 GB | 9 999,- (8 263,64) |

Na tyto balíčky se nevztahuje rozdělení do zón uvedené výše v tomto ceníku a lze je využívat v následujících zemích: Afghánistán, Alžírsko, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménie, Aruba, Ázerbájdžán, Bahamy, Bangladéš, Barbados, Benin, Bermudy, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Curaçao, Dominika, Dominikánská republika, Ekvádor, Fidži, Francouzská Polynésie, Gabon, Ghana, Grenada, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Honduras, Indie, Indonésie, Irák, Jamajka, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kapverdy, Kazachstán, Keňa, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Libérie, Macao, Malajsie, Malí, Maroko, Mauricius, Maunitánie, Mongolsko, Montserrat, Myanmar (Barma), Nigérie, Nikaragua, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Omán, Pákistán, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Rwanda, Salvador, Senegal, Sierra Leone, Srí Lanka, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tádžikistán, Tanzanie, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turks a Caicos, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu a Zair. Datový limit si v uvedených zemích aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupit si další po vyčerpání balíčku.

Mezinárodní volání

VOLÁNÍ DO ZAHRANIČÍ PRO TARIFY S NÁMI

| ZÓNA | CENA ZA MINUTU |
|----------------|----------------|
| Okolní státy | 5,78 (6,99) |
| Evropa | 9,92 (12,-) |
| Svět | 24,79 (30,-) |
| Satelitní sítě | 165,29 (200,-) |

Účtování je po minutách (60 + 60).

| | |
|----------------|---|
| Okolní státy | Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko |
| Evropa | Albánie, Andorra, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá Hora, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Martinik, Monako, Moldavsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Réunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Spojené království, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Vatikán |
| Svět | zbytek světa |
| Satelitní sítě | Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm., Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816) |

Platí pro tarify S námi v síti, S námi v síti bez závazku, S námi v síti+, S námi v síti+ bez závazku, S námi v sítích, S námi v sítích bez závazku, S námi v sítích+, S námi v sítích+ bez závazku, S námi sdílený, S námi sdílený bez závazků, S námi síť nesít', S námi síť nesít' bez závazku, S námi bez hranic, S námi bez hranic bez závazku, S námi bez hranic+, S námi bez hranic+ bez závazku, S námi síť nesít' v podnikání a S námi síť nesít' v podnikání bez závazků.

MEZINÁRODNÍ HOVORY PRO OSTATNÍ TARIFY

| | I | II | III | IV |
|----|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 1 | 13,- (15,73) | 13,- (15,73) | 12,- (14,52) | 9,90 (11,98) |
| 2 | 21,- (25,41) | 20,- (24,20) | 18,- (21,78) | 9,90 (11,98) |
| 3 | 24,- (29,04) | 21,- (25,41) | 19,- (22,99) | 9,90 (11,98) |
| 4 | 30,- (36,30) | 27,- (32,67) | 25,- (30,25) | 9,90 (11,98) |
| 5 | 35,- (42,35) | 31,- (37,51) | 29,- (35,09) | 29,- (35,09) |
| 6 | 64,- (77,44) | 62,- (75,02) | 59,- (71,39) | 59,- (71,39) |
| 7 | 65,- (78,65) | 63,- (76,23) | 63,- (76,23) | 63,- (76,23) |
| 8 | 95,- (114,95) | 93,- (112,53) | 89,- (107,69) | 89,- (107,69) |
| 9 | 97,- (117,37) | 95,- (114,95) | 95,- (114,95) | 95,- (114,95) |
| 10 | 110,- (133,10) | 104,- (125,84) | 99,- (119,79) | 99,- (119,79) |
| 11 | 154,- (186,34) | 145,- (175,45) | 139,- (168,19) | 139,- (168,19) |
| 12 | 250,- (302,50) | 240,- (290,40) | 229,- (277,09) | 229,- (277,09) |

Cena volání do jednotlivých pásem se liší dle tarifu:

| | |
|-----|---|
| I | T1, T 30, Tarif 20 Start, Tarif 20, Partner III., Profi na míru, tarify Pro firmu |
| II | T 80, tarif Bav se, Happy Partner, Tarif 80, Tarif 60, Data&SMS, Partner II., Team Call |
| III | S námi 390, S námi 590, S námi 790, S námi 1490, T 160, T 300, T 600, T 1 500, Profi 120, Tarif 200, Tarif 120, tarify Grand, tarif Grand v síti, tarif Grand do všech sítí, tarify Profi, Partner I., Tarif 400, Tarif 300, Kredit 150, Kredit 250, Kredit 300, Kredit 450, Kredit 500, Kredit 700, Kredit 750, Kredit 1 000, Kredit 1 200, Kredit 2 000, Mých5, tarify Přátelé, Rodina, Tým |
| IV | tarify Podnikatel, tarify Firma, tarify TOP (pásmo 5 až 9), Podnikatel+ |

Hovory v pásmech 1–4 u tarifů ve IV. kategorii účtujeme první minutu celou a pak po 30 vteřinách. Zbytek pásem se účtuje první minuta celá, dále je spojení účtováno po sekundách.

Pokud máte některý ze starších tarifů, platí pro ceny mezinárodních hovorů následující pravidla: v tarifech 20 Start a Partner III. platí stejné ceny mezinárodních hovorů jako u T 30; v tarifech Tarif 80, Data&SMS a Partner II. jako u T 80; v tarifech Tarif 200, Tarif 400 a Partner I. jako u T 300.

Přehled mezinárodních pásem

1 Slovenská republika

2 Německo, Polsko, Rakousko

3 Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Monako, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie

4 Albánie, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gruzie, Kosovo, Libye, Makedonie, Moldavsko, Maroko, Rusko, Srbsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina

5 Austrálie, Izrael, Japonsko, Kanada, Spojené státy americké

6 Brazílie, Egypt, Filipiny, Hongkong, Jižní Afrika, Kazachstán, Kyrgyzstán, Malajsie, Mexiko, Nový Zéland, Singapur, Spojené arabské emiráty, Tádžikistán, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán

7 Grónsko, Jižní Korea, Kuba, Mongolsko, Severní Korea, Sýrie, Vietnam

8 Angola, Argentina, Čína, Etiopie, Chile, Indie, Indonésie, Írán, Jemen, Jordánsko, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Nigérie, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Thajsko, Venezuela

9 Ostatní státy

10 Thuraya Telecom, Emsat, Inmarsat Mini-M – satelitní sítě

11 Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. – satelitní sítě

12 Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816) – satelitní sítě

MEZINÁRODNÍ SMS

Všechna pásma

4,17 (5,05)

Cena platí pro SMS zasílané z ČR z čísel značky T-Mobile na zahraniční účastnická čísla (tj. jiná předvolba než +420).

Služby T-Cloud

T-CLOUD TÝMOVÁ ZÁLOHA

| | | | | | |
|-----------------|----------------|----------------|----------------|--------------------|--------------------|
| Cena | 199,- (240,79) | 399,- (482,79) | 799,- (966,79) | 1 599,- (1 934,79) | 2 499,- (3 023,79) |
| Data | 50 GB | 100 GB | 200 GB | 500 GB | 1 000 GB |
| Počet Uživatelů | 3 | 15 | | neomezeně | |
| Počet zařízení | | | neomezeně | | |

T-CLOUD ZÁLOHA PRO JEDNOTLIVCE

| | | | | |
|-----------------|------|--------------|--------------|----------------|
| Cena | 0,- | 49,- (59,29) | 79,- (95,59) | 149,- (180,29) |
| Data | 2 GB | 20 GB | 40 GB | 100 GB |
| Počet Uživatelů | | 1 | | |
| Počet zařízení | | neomezeně | | |

T-CLOUD PHONECOPY

| | | | |
|-----------------|--------------|--------------|----------------|
| Data | 20 GB | 40 GB | 100 GB |
| Cena | 49,- (59,29) | 79,- (95,59) | 149,- (180,29) |
| Počet Uživatelů | | 1 | |

T-CLOUD MICROSOFT LICENCE

| BALÍČEK | CENA BALÍČKU |
|---|--------------------|
| Exchange Online Kiosk | 59,- (71,39) |
| Exchange Online (Plan 1) | 89,- (107,69) |
| Exchange Online (Plan 2) | 189,- (228,69) |
| Exchange Online Protection | 25,- (30,25) |
| Exchange Online Archiving for Exchange Online | 79,- (95,59) |
| Microsoft 365 Business Basic | 139,- (168,19) |
| Microsoft 365 Business Standard | 279,- (337,59) |
| Microsoft 365 Apps for business | 249,- (301,29) |
| Microsoft 365 Apps for enterprise | 349,- (422,29) |
| Microsoft 365 Business Premium | 489,- (591,69) |
| Microsoft 365 E3 | 899,- (1 087,79) |
| Microsoft 365 E5 | 1 399,- (1 692,79) |
| Microsoft 365 F3 | 219,- (264,99) |
| Microsoft 365 F1 | 59,- (71,39) |
| Office 365 F3 | 89,- (107,69) |
| Office 365 E1 | 219,- (264,99) |
| Office 365 E3 | 599,- (724,79) |
| Office 365 E5 | 999,- (1 208,79) |
| OneDrive for business (Plan 1) | 139,- (168,19) |
| OneDrive for business (Plan 2) | 259,- (313,39) |
| SharePoint (Plan 1) | 139,- (168,19) |
| SharePoint (Plan 2) | 259,- (313,39) |
| Project Online Essentials | 169,- (204,49) |
| Project Plan 3 | 669,- (809,49) |
| Project Plan 5 | 1 199,- (1 450,79) |
| Project Plan 1 | 229,- (277,09) |
| Visio Plan 1 | 119,- (143,99) |
| Visio Plan 2 | 339,- (410,19) |
| Power BI Pro | 229,- (277,09) |
| Intune (Microsoft Intune) | 179,- (216,59) |

| | |
|---|--------------------|
| Microsoft Intune Device | 69,- (83,49) |
| Microsoft Intune Extra Storage | 89,- (107,69) |
| Azure Active Directory Premium P1 | 149,- (180,29) |
| Enterprise Mobility + Security E3 | 239,- (289,19) |
| Enterprise Mobility + Security E5 | 369,- (446,49) |
| Azure Information Protection Premium P1 | 49,- (59,29) |
| Office 365 Data Loss Prevention | 99,- (119,79) |
| Microsoft 365 E5 Compliance | 279,- (337,59) |
| Microsoft 365 E5 Security | 279,- (337,59) |
| Microsoft Defender for Cloud Apps | 119,- (143,99) |
| Microsoft Stream Plan 2 for Office 365 Add-On | 49,- (59,29) |
| Microsoft Stream Storage Add-On (500 GB) | 2 299,- (2 781,79) |
| Microsoft Teams Phone Standard | 149,- (180,29) |
| Microsoft 365 Audio Conferencing | 89,- (107,69) |
| Power Apps per app plan | 259,- (313,39) |
| Power Apps per user plan | 489,- (591,69) |
| Power Platform Requests add-on | 1 199,- (1 450,79) |
| Power Automate per flow plan | 2 499,- (3 023,79) |
| Power Automate per user plan | 359,- (434,39) |
| Microsoft Teams Rooms Standard | 499,- (603,79) |
| Microsoft Defender For Endpoint | 89,- (107,69) |
| Microsoft Defender for Identity | 149,- (180,29) |
| Microsoft Defender for Office 365 (Plan 1) | 59,- (71,39) |
| Microsoft Defender for Office 365 (Plan 2) | 139,- (168,19) |
| Microsoft Defender for Business | 69,- (83,49) |

Elektronická pokladna

ELEKTRONICKÁ POKLADNA

| | KALKULAČKA | TERMINÁL bez akceptace | TERMINÁL s akceptací | TISKÁRNA |
|--|------------------------------|---------------------------|------------------------------|--------------------|
| Měsíční paušál | 195,- ¹⁾ (235,95) | 395,- (477,95) | 490,- ²⁾ (592,90) | 155,- (187,55) |
| Cena zařízení | 3 695,- (4 470,95) | 8 150,- (9 861,50) | 8 150,- (9 861,50) | 1 649,- (1 995,29) |
| Příklad prodeje zařízení na splátky³⁾: | | | | |
| Akontace | 83,43 (100,95) | 546,69 (661,50) | 546,69 (661,50) | 128,34 (155,29) |
| Měsíční splátka (celkem 23 splátek) | 157,02 (190,-) | 330,58 (400,-) | 330,58 (400,-) | 66,12 (80,-) |
| Celková cena zařízení | 3 695,- (4 470,95) | 8 150,- (9 861,50) | 8 150,- (9 861,50) | 1 649,- (1 995,29) |

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ PRO ELEKTRONICKOU POKLADNU

| | |
|--|---------------|
| Měsíční paušál za doplňkovou službu PLUS | 40,- (48,40) |
| Měsíční paušál za doplňkovou službu Akceptace platebních karet ⁴⁾ | 95,- (114,95) |

JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

| | |
|---|--------------------|
| Instalace Poskytovatelem ⁵⁾ | 0,- (0,-) |
| Marný výjezd | 1 580,- (1 911,80) |
| Cena za výjezd servisního technika k servisnímu zásahu (pouze doprava) | 1 100,- (1 331,-) |
| Cena za každou započatou hodinu servisní činnosti nezahrnuté v měsíčním paušálu služby Elektronická pokladna (vč. diagnostiky při nezáruční vadě) | 500,- (605,-) |
| Cena za dvě hodiny školení týkající se služby Elektronická pokladna | 1 990,- (2 407,90) |

PŘÍSLUŠENSTVÍ

| | |
|-----------------------------------|--------------------|
| Papírový termokotouček 58 × 35 mm | 8,- (9,68) |
| Drátový scanner ⁶⁾ | 1 795,- (2 171,95) |

¹⁾ Měsíční paušál u služby Kalkulačka již obsahuje datové připojení s doplňkovou službou PLUS.

²⁾ Měsíční paušál u služby Terminál již obsahuje doplňkovou službu Akceptace platebních karet.

³⁾ Pro poskytnutí zařízení na splátky platí pravidla pro prodej zařízení na splátky.

⁴⁾ Službu Akceptace platebních karet je možno využít pouze s variantou služby Terminál.

⁵⁾ Instalace Poskytovatelem je povinná v případech, kdy si Účastník vybere doplňkovou službu Akceptace platebních karet. Cena 0,- platí pouze při objednání společně se zařízením a službou. Dodatečná instalace je již zpoplatněna, viz Ceník.

⁶⁾ Tento scanner je vhodný jako příslušenství k zařízení Kalkulačka.

Ostatní služby T-Mobile

T-MOBILE GSM BANKING

| | |
|---------------------------|-------------------------------------|
| Odeslání požadavku | jako odeslání SMS dle vašeho tarifu |
| Ceny za obdržení odpovědi | účtuje vaše banka |

Pro využívání této služby potřebujete bankovní SIM kartu, váš telefon musí podporovat GSM banking a ve své bance si musíte na SIM kartu nechat nahrát bankovní aplikaci. T-Mobile není odpovědná za případné škody, které by Uživatelům mohly vzniknout při používání bankovních služeb prostřednictvím T-Mobile GSM Banking. Na číslo 5610 si můžete objednat aktualizaci své bankovní aplikace tzv. „vzduchem“, tj. bez nutnosti navštívit banku. Hovor na toto číslo i nahrání aplikace jsou zdarma.

T-MOBILE M-PLATBA

| | TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI | TWIST ZÁKAZNÍCI |
|--|--|--|
| Zprostředkovatelský poplatek | 3,- | 3,- |
| Zprostředkovatelský poplatek za transakce u společnosti EZE International Ltd. | 5 % z výše transakce (min 5,- a max. 100,-) | 5 % z výše transakce (min 5,- a max. 100,-) |

Cena za zakoupené zboží či služby vám bude zúčtována ve vašem Vyúčtování služeb T-Mobile. V případě platby přes WAP je připojení na wapové stránky účtováno sazbami služby T-Mobile W@P. V případě platby přes Internet v mobilu je připojení na internetové stránky účtováno sazbami služby Internet v mobilu. Seznam internetových obchodů, ve kterých lze platit s využitím služby T-Mobile m-platba, najdete na www.t-mobile.cz, www.platmobilem.cz nebo na [11234](tel:11234) (4603 ze sítě T-Mobile).

MŮJ T-MOBILE

| | |
|-----------------------------|--|
| Aktivace / měsíční paušál | zdarma |
| Aktivace /deaktivace služeb | dle aktuálního ceníku příslušných služeb |

T-MOBILE TWIN

| | |
|--|-------------------|
| Měsíční paušál | 99,- (119,79) |
| Ceny volání (shodné pro obě SIM karty) | dle vašeho tarifu |

Aktivovat službu T-Mobile Twin a získat Twin SIM karty můžete v prodejnách T-Mobile. V mobilní síti je vždy přihlášena pouze jedna SIM karta z Twin páru. Abyste předešli kolizním stavům, vždy přístroj s jednou SIM kartou vypněte dříve, než zapnete přístroj s druhou SIM kartou. T-Mobile Twin nelze využívat společně se službou Apple Watch Connection.

SMS NA PEVNOU LINKU

| | |
|--|-------------------|
| Aktivace / měsíční paušál | zdarma |
| Odeslání SMS | dle vašeho tarifu |
| Informační SMS ze systému doručování zpráv | zdarma |

Více informací o této službě na www.t-mobile.cz. Službu poskytují T-Mobile ve spolupráci s firmou Fincom – Materna Communications a.s., která zpracovává SMS zákazníků. SMS na pevnou linku se odečítají z volných SMS nebo kreditu. Účtuje se každá odeslaná SMS, a to i v případě, že cílová stanice není po dobu 72 hodin k zastžení. Odeslání SMS na pevnou linku v ČR ze zahraničí je účtováno jako odeslání běžné SMS ze zahraničí. V případě, že roamingový partner účtuje příchozí SMS, je dle jeho ceníku účtována i informační SMS ze systému doručování zpráv.

PREMIUM SMS

Čísla Premium SMS začínají číslicemi 90. Cenu SMS lze určit z posledního dvojčíslí (v případě sedmimístného čísla) nebo z posledního trojčíslí (v případě osmimístného čísla). Odeslání SMS na pětimístné číslo je dle tarifu zákazníka.

Příklad: Při odeslání SMS na číslo 90xxx03 je její cena 3 Kč (vč. DPH). Pokud je služba doručena z čísla 90xxx025, je její cena 25 Kč (vč. DPH).

T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz.

AUDIOTEXOVÉ SLUŽBY

Cena za jednu minutu hovoru na audiotexové (ATX) číslo je určena formátem ATX čísla (na základě číslovacího plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem).

Formát ATX čísla: 90x ab cd zz

x = určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0, 6, 8 nebo 9)

ab = určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru (u ATX čísel s předčíslicí 908 určují číslice ab cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor)

cd zz = číslo přidělované Českým telekomunikačním úřadem

Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 5 do 99 Kč (vč. DPH). Volání na čísla ATX služeb je možné zdarma na žádost zákazníka blokovat na [11234](tel:11234) (4603 ze sítě T-Mobile). T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz.

VOLÁNÍ NA INFORMAČNÍ LINKY 1180, 1181 A 1188

Volání na linky 1180, 1181 a 1188 je zpoplatněno cenou 28,02 Kč (33,90 Kč) za minutu hovoru při tarifkaci 60 + 60.

Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty ani tarifní kredit v paušálních tarifech).

T-Mobile není poskytovatelem těchto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz.

PŘESMĚROVÁNÍ HOVORŮ

| | |
|---|--|
| Aktivace / měsíční paušál | zdarma |
| Přesměrování do hlasové schránky pod značkou T-Mobile | zdarma |
| Přesměrování na jiné telefonní číslo v ČR | jako odchozí hovor na přesměrované číslo |

Pokud máte aktivované podmíněné přesměrování do hlasové schránky či na jiné telefonní číslo v ČR a nacházíte se v zahraničí, platíte příchozí mezinárodní hovor a odchozí hovor zpět do ČR dle aktuálního ceníku.

DĚTSKÝ ZÁMEK

Služba umožňuje zamezení přístupu ke službám či obsahu nevhodným pro děti a mladistvé z konkrétní SIM karty. Službu mohou využít i zákazníci jiných mobilních operátorů.

KI IČOVÍ ZÁKAZNÍCI ZÁKAZNÍCI JINÉHO MOBILNÍHO

| | |
|----------------|--------|
| Aktivace | zdarma |
| Měsíční paušál | zdarma |

Více informací o této službě a možnostech její aktivace na www.t-mobile.cz.

MOJE ÚTRATA

Jednoduše zjistíte, kolik jste již utratili a kolik vám ještě zbývá volných jednotek pro telefonní číslo. Služba je určena tarifním zákazníkům.

| | |
|------------------------------------|------------|
| Aktivace / měsíční paušál | zdarma |
| Cena za zjištění přes Můj T-Mobile | zdarma |
| Příchozí informační SMS | 5,- (6,05) |

Utracená částka je uváděna bez DPH. Služba Moje útrata slouží pouze pro orientaci – informace o útratě jsou dostupné zpravidla s 8hodinovým zpožděním, v případě některých služeb (např. u roamingových hovorů) s odstupem až několika dnů. V informaci o utracené částce nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy. SMS odeslané na číslo 4603 z ČR jsou zdarma (při odeslání ze zahraničí dle roamingového tarifu). Více na www.t-mobile.cz/mojeutrata.

PŘIDRŽENÍ HOVORU, ČEKÁNÍ NA SPOJENÍ

Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

KONFERENCE HOVORŮ

Účtuje se každý sestavený hovor (iniciátorovi konference) dle tarifu pro volání do příslušné sítě. Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

O aktivaci a bližší informace o této službě můžete požádat na [redacted] (4603 z čísel značky T-Mobile).

VYÚČTOVÁNÍ SLUŽEB

| | |
|---|-----------------|
| Tištěné Vyúčtování služeb | 23,97 (29,-) |
| Elektronické Vyúčtování služeb | 0,- |
| Poplatek za zaslání Vyúčtování služeb doporučeně | 16,- (19,36) |
| Úhrada faktury v prodejně | 81,82 (99,-) |
| Expresní platba ¹⁾ | 81,82 (99,-) |
| Opis Vyúčtování služeb | 50,- (60,50)/ks |
| Opis faktury za zboží | 50,- (60,50)/ks |
| Opis smlouvy | 50,- (60,50)/ks |
| Elektronický Podrobný výpis služeb ²⁾ | 0,- |
| Tištěný Podrobný výpis služeb ²⁾ | 65,- (78,65) |
| Elektronický dodatečný Podrobný výpis služeb | 0,-* |
| Tištěný dodatečný Podrobný výpis služeb | 99,- (119,79)* |
| Vystavení splátkového kalendáře na dlužná Vyúčtování služeb | 165,29 (200,-) |

* Výpis můžete obdržet za 2 zúčtovací období zpětně. Cena je účtována za výpis jednoho zúčtovacího období.

¹⁾ Rychlá úhrada Vyúčtování služeb ve kterékoliv Značkové prodejně T-Mobile. Částka k úhradě bude vyrovnána nejpozději šest hodin od zaplacení (pokud máte blokovány služby z důvodu pozdní platby, budou v této lhůtě odblokovány).

²⁾ Není-li v Rámcové či jiné obdobné smlouvě sjednáno jinak.

Při přechodu na předplacenou službu Twist, ukončení smlouvy či přenesení telefonního čísla k jinému operátorovi není možno z technických důvodů zachovat přístup ke stávajícímu nastavení ve službě Můj T-Mobile. Zákazník tak ztrácí přístup k elektronickým Vyúčtováním služeb a k podrobným výpisům v elektronické podobě. Pokud má zákazník nastaveno elektronické Vyúčtování pro daňové účely, doporučujeme před provedením výše uvedených změn provést archivaci všech potřebných elektronických Vyúčtování služeb. Poslední Vyúčtování služeb bude zasláno v tištěné podobě.

AKTIVACE A PŘECHODY

| | |
|--|-------------------|
| Aktivace | 0,- |
| Přechod z Twistu na tarif | 0,- |
| Přechod z tarifu na Twist ¹⁾ | 0,- ²⁾ |
| Přechod na tarif Happy Partner | 0,- |
| Přechod z tarifu Happy Partner na tarif T-Mobile | 0,- |

¹⁾ Přechod na Twist je možný v případě vypovězení Účastnické smlouvy na dobu určitou s úhradou dle čl. 8.3 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile.

²⁾ Zákazník navíc obdrží kredit 20 Kč.

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

| | |
|---|--------------------------------------|
| Tísňové volání: 112, 150, 155, 156, 158 | zdarma |
| Linka důvěry pro děti: 116111 | zdarma |
| Bílý kruh bezpečí: 116006 | zdarma |
| Horká linka pro případy pohřešovaných dětí: 116000 | zdarma |
| Linka důvěry poskytující emocionální podporu: 16123 | zdarma |
| Volání na čísla s předvolbou 800 ¹⁾ a 00800 | zdarma |
| Informace pro řidiče: 1204, 1205, 1213, 1214, 1220, 1222, 1225, 1227, 1230, 1233, 1234, 1240, 14012, 14088, 14314 ¹⁾ | 8,-/min. (9,68) |
| Horská služba: 1210 | zdarma |
| Informační linka Ministerstva průmyslu a obchodu ČR: 1212 | 4,17/min. (5,05) |
| Informační linka Hygienické služby ČR: 1221 | zdarma |
| Volání na ostatní zkrácená čísla (1200, 1201, 1202, 1211, 1215, 1224, 1236, 1239, 12412, 12444, 12600, 12612, 12726, 12777, 12800, 12888, 12900, 12937, 13100, 14000, 14001, 14004, 14014, 14015, 14041, 14111, 14112, 14114, 14116, 14120, 14141, 14144, 14222, 14292, 14333, 14400, 14414, 14441, 14444, 14499, 14500, 14007) ¹⁾ | 4,17/min. (5,05) |
| Volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 843, 844, 845, 846 ¹⁾ | 3,33/min. (4,03) |
| Volání na čísla s předvolbou 840, 841, 842, 847, 848, 849 ¹⁾ | 4,-/min. (4,84) |
| Veřejná síť univerzálních osobních telekomunikací (UPT): předvolba 700 ¹⁾ | sazba do pevné sítě 5,05 (4,17)/min. |
| Veřejná síť univerzálních osobních telekomunikací (UPT): předvolba n701 ¹⁾ | sazba do pevné sítě 5,05 (4,17)/min. |
| Přístupová SMS k vybraným službám ¹⁾ : 876x1 (x = čísla 0–9) | 3,31 (4,-)/zpětná SMS |
| Přístupová SMS k vybraným službám ¹⁾ : 876x2 (x = čísla 0–9) | 7,44 (9,-)/zpětná SMS |
| Zelená SMS: SMS na čísla 50000–59999 | zdarma |
| Blokování hovorů: na vlastní žádost ²⁾ | zdarma |

| | |
|--|------------------------------|
| Přerušení poskytování služeb: (např. na dobu prázdnin) ³⁾ | zdarma |
| Aktivace souvislé řady čísel: příplatek k aktivaci | 250,- (302,50) |
| Výměna SIM karty | 81,82 (99,-) |
| Výměna nefunkční SIM (vada nezpůsobená Účastníkem) ⁴⁾ | zdarma |
| Změna tarifního programu ⁵⁾ : z nižšího na vyšší | zdarma |
| Změna tarifního programu ⁵⁾ : z vyššího na nižší | zdarma |
| Nastavení NEJ čísla: první / každá další změna | zdarma / 94,17 (113,94) |
| Změna telefonního čísla | 1 000,- (1 210,-) |
| Zlaté číslo | 5 000,- (6 050,-) |
| Vybrané číslo | 3 000,- (3 630,-) |
| Identifikace obtěžujících volání | 206,61 (250,-) ⁶⁾ |

¹⁾ Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty, SMS ani tarifní kredit v paušálních tarifech).

²⁾ Službu Blokování hovorů mohou využít pouze tarifní zákazníci T-Mobile. Zákazníci využívající předplacenou službu Twist mohou požádat pouze o zablokování příchozích hovorů v zahraničí nebo si bezplatně zablokovat odchozí hovory nastavením svého telefonu.

³⁾ Minimální doba přerušení poskytování služeb je 7 dní, maximální 12 týdnů v kalendářním roce. Při smlouvě na dobu určitou se smlouva prodlužuje o dobu přerušení poskytování služeb.

⁴⁾ U zákazníka s předplacným Twist tarifem dojde k výměně SIM karty pouze po předložení originálního průvodního dopisu či plastového nosiče obsahujícího bezpečnostní kódy měněné SIM karty. Výměna z důvodu vadné SIM karty, se kterou se nelze přihlásit do žádné z dostupných sítí, je poskytována v prodejnách T-Mobile.

⁵⁾ U tarifních zákazníků je změna tarifu možná jednou za zúčtovací období a první změna tarifu je možná až po vystavení prvního Vyúčtování služeb po uzavření smlouvy.

⁶⁾ Cena bude naúčtována pouze v případě úspěšného zjištění telefonního čísla.

NÁKLADY VYMÁHÁNÍ

| | |
|---|-------|
| Náklady vymáhání – upomínka | 130,- |
| Náklady vymáhání – proces interního vymáhání* | 590,- |

Dle čl. 4.3 VPST jsme oprávněni požadovat náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky.

* Částka zahrnuje náklady na všechny procesní úkony spojené s interním vymáháním dluhu (včetně nákladů na suspendace) před předáním případu třetí straně, resp. před započítáním soudního/správního řízení. Částka nezahrnuje náklady na vymáhání prostřednictvím třetí strany (např. inkasní agentury) ani případné náklady právního zastoupení či jiné náklady v soudním/správním řízení.

PŘEVOD SMLOUVY

| | |
|---------------------------|-----|
| Převod Účastnické smlouvy | 0,- |
|---------------------------|-----|

Převodem Účastnické smlouvy se rozumí převod na nového Účastníka či převod do jiného zákaznického segmentu. Podrobné informace o podmínkách a postupu při převodu Účastnické smlouvy můžete zjistit na www.t-mobile.cz nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile [REDACTED]

PŘENESENÍ ČÍSLA K T-MOBILE

| | |
|--|-----|
| Přenesení telefonního čísla k T-Mobile | 0,- |
|--|-----|

Podrobné informace o podmínkách a postupu pro přenesení telefonního čísla pod značku T-Mobile můžete získat na www.t-mobile.cz nebo na telefonním čísle Zákaznického centra T-Mobile [REDACTED]

ZÁZNAMOVÉ SLUŽBY HLASOVÁ SCHRÁNKA

| | |
|--|-----------------|
| Aktivace / měsíční paušál | zdarma |
| Informace o nově uložených zprávách v ČR | zdarma |
| Volání do hlasové schránky | 1,- (1,21)/min. |

INFORMACE O DOSTUPNOSTI

| | |
|--------------|--------|
| Příchozí SMS | zdarma |
|--------------|--------|

REGISTR ZMEŠKANÝCH HOVORŮ

| | |
|---------------------------|--------|
| Aktivace / měsíční paušál | zdarma |
| Cena za doručenou SMS* | zdarma |

Službu Registr zmeškaných hovorů nelze mít aktivní současně se službou Hlasová schránka. V roamingu jsou zaznamenány pouze hovory zmeškané v době, kdy jste měli vypnutý telefon. Více informací na www.t-mobile.cz.

E-MAIL DO SMS

| | |
|----------|--------|
| Aktivace | zdarma |
| SMS | zdarma |

Služby E-mail do SMS lze aktivovat ke všem tarifům předplacených služeb Twist a ke všem tarifním programům s měsíčním Vyúčtováním, a to až pro 5 e-mailových účtů. Více informací na www.t-mobile.cz/emaildosms.

INFORMAČNÍ SLUŽBY A ZÁBAVA KRÁTKÉ TEXTOVÉ ZPRÁVY (SMS)

| | |
|---------------------------|-------------------|
| Aktivace / měsíční paušál | zdarma |
| Odeslání SMS | dle vašeho tarifu |
| Příjem SMS | zdarma* |

* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info. SMS odeslané z SMS brány na www.t-mobile.cz na čísla Mých5 jsou vždy účtovány jako SMS do ostatních sítí.

MULTIMEDIÁLNÍ ZPRÁVY (MMS)

| | |
|---------------------------|-------------------|
| Aktivace / měsíční paušál | zdarma |
| Odeslání MMS | dle vašeho tarifu |
| Příjem MMS | zdarma* |

* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info.

SMS BRÁNA

| | |
|---------------------------|-------------------|
| Aktivace / měsíční paušál | zdarma |
| Odeslání SMS | dle vašeho tarifu |

Zaslání SMS na číslo značky T-Mobile je zdarma.

T-MOBILE INFO

| | |
|--------------------------------|--------------------------------|
| SMS Info ¹⁾ | 0,- až 6,- (7,26) |
| MMS Info ²⁾ | 0,- až 29,- (35,09) |
| Pravidelný odběr ³⁾ | 1,- (1,21) až 22,- (26,62) |
| Předplatné ⁴⁾ | 40,83 (49,40) až 82,50 (99,83) |

Konkrétní cena pro daný typ služby je uvedena u jejího vyobrazení či popisu při nákupu.

¹⁾ Cena jedné SMS objednané jednorázově. U kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE zahrnuje cena příchozí SMS po dobu 8 hodin od objednání.

²⁾ Cena jedné MMS objednané jednorázově.

³⁾ Cena jedné SMS/MMS z přihlášeného informačního kanálu (tj. při pravidelném zaslání).

⁴⁾ Předplatné je automaticky obnovováno. Všechny příchozí zprávy v době platnosti předplatného jsou zaslány zdarma.

Platnost předplatného: 30 dní od zaplacení, u kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE 7 dní.

Poskytovatelem informací není T-Mobile a neodpovídá za obsah informací, jejichž není poskytovatelem.

| | |
|--|-------------------------------------|
| Odeslání požadavku | jako odeslání SMS dle vašeho tarifu |
| Přihlášení/odhlášení informačního kanálu | jako odeslání SMS dle vašeho tarifu |

KDE JE...

| | |
|--------------------------------|-------------|
| Zjištění polohy 1.–1 000. | 4,- (4,84) |
| Zjištění polohy 1 001. a další | 2,90 (3,51) |

Zpoplatněno je pouze každé úspěšné zjištění polohy. Zjištění polohy je účtováno na straně SIM karty, ze které jsou odesílány požadavky na zjištění polohy, nikoli na straně SIM karet, jejichž poloha je určována.

MOBILNÍ TELEVIZE

| | TARIF START | TARIF KOMPLET |
|------------------|---|---|
| Nabídka programů | ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT:D / Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Prima MAX, Nova, Nova Cinema, SMÍCHOV, FANDA, TELKA, TV Barrandov, Óčko, CNN | ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT:D / Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Prima MAX, Nova, Nova Cinema, SMÍCHOV, FANDA, TELKA, TV Barrandov, Óčko, CNN, Spektrum, Travel Channel, Discovery, Nova Sport 1, Eurosport 1, Europort 2, Sport 1, Sport 2, Golf Channel, MTV, Minimax, Jim Jam, Film Europe, Filmbox, Filmbox Plus, Filmbox Premium, Fashion TV, Playboy TV |
| Měsíční paušál | 98,35 (119,-) | 247,11 (299,-) |

DOPLŇKOVÁ SLUŽBA VIDEOTÉKA K MOBILNÍ TELEVIZI

| | |
|---|-------------------|
| Zhlédnutí jakéhokoli filmu ve videotéce dle výběru zákazníka bez množstevního omezení | 73,55 (89,-)/měs. |
|---|-------------------|

Doplňkovou službu Videotéka lze objednat pouze k některému již aktivovanému tarifu služby Mobilní TV od T-Mobile. Měsícem se rozumí 30 kalendářních dnů. Veškeré podmínky a způsob zpoplatnění jsou uvedeny v obchodních podmínkách služby.

MOBILNÍ DATOVÉ SLUŽBY

ceník tarifů a zvýhodnění web'n'walk najdete v tomto ceníku v kapitole Internetové tarify a zvýhodnění.

T-MOBILE EDGE/GPRS

Vysokorychlostní připojení přes T-Mobile EDGE je účtováno stejnými cenami jako přes T-Mobile GPRS.

| | INTERNET A web'n'walk | WAP |
|---------------------------------|-----------------------|-------------|
| Cena za kB | 0,05 (0,06) | 0,50 (0,61) |
| Účtovací jednotka ¹⁾ | 5 kB | 5 kB |

Ceny platí pro surfování prohlížečem web'n'walk light nebo Opera Mini. Cena 0,05 Kč/kB bez DPH se účtuje i v případě přístupu těmito prohlížeči přes APN WAP.

Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhloveno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB dat přenesených v rámci jednoho spojení.

Přeprodávání služeb poskytovaných v internetových tarifech a tarifních zvýhodněních Internet+ a Internet Premium+ bez souhlasu T-Mobile, jakož i jiné zneužívání tohoto tarifu jsou v rozporu se Všeobecnými podmínkami.

STATICKÁ VEŘEJNÁ IP ADRESA

| | |
|----------------|----------------|
| Aktivace | 499,- (603,79) |
| Měsíční paušál | 149,- (180,29) |

Službu Statická veřejná adresa lze objednat i ke službám (Pevný) Internet bez drátu, Internet bez drátu, Pevný internet vzduchem a Pevný internet do zásuvky.

STATICKÁ PRIVÁTNÍ IP ADRESA

| | |
|----------------|---------------|
| Aktivace | 99,- (119,79) |
| Měsíční paušál | 0,- |

KOPIROVÁNÍ DAT (KONTAKTŮ) Z TELEFONU

Záloha dat (kontaktů) z telefonu 0,-

JEDNORÁZOVÉ NAVÝŠENÍ DATOVÉHO LIMITU

| | |
|---|----------------|
| Jednorázové navýšení datového limitu o 60 MB | 23,97 (29,-) |
| Jednorázové navýšení datového limitu o 100 MB | 32,23 (39,-) |
| Jednorázové navýšení datového limitu o 300 MB | 65,29 (79,-) |
| Jednorázové navýšení datového limitu o 1 GB | 123,14 (149,-) |
| Jednorázové navýšení datového limitu o 2,5 GB | 205,79 (249,-) |
| Jednorázové navýšení datového limitu o 4 GB | 288,43 (349,-) |
| Jednorázové navýšení datového limitu o 8 GB | 453,72 (549,-) |
| Jednorázové navýšení datového limitu o 10 GB | 495,04 (599,-) |

Jednorázové navýšení datového limitu je platné 30 dní od data aktivace. Nevýčerpá-li účastník navýšený datový limit v plném rozsahu, končí toto jednorázové navýšení datového limitu vždy ve 23:59 hod poslední den jeho platnosti. Jednorázové navýšení datového limitu se vztahuje k tarifům obsahujícím mobilní data (včetně balíčku), s výjimkou služby Internet v mobilu na den, Twist Online, M2M tarifů a služby (Pevný) Internet bez drátu a Internet bez drátu. O dosažení 80% a 100% celkového datového limitu bude účastník informován prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu (dle nastavení účastníka).

SPOLEČNÁ PODNIKOVÁ SÍŤ

Podnikovou síť (dále též jen „PS“) Smluvního partnera lze při splnění těchto podmínek rozšířit i na Oprávněné osoby z Rámcové smlouvy a členy T-Mobile Programu:

- Oprávněné osoby, které budou přiřazeny do PS Smluvního partnera, nemusí splňovat podmínku minimálního počtu 10 platně uzavřených Účastnických smluv.
- Administrace společné PS bude zajišťována pouze prostřednictvím jedné osoby – administrátora PS, kterého stanovuje/mění výlučně Smluvní partner prostřednictvím formuláře Stanovení a změna zplnomocněné osoby.
- Administrátor PS musí být zaměstnancem Smluvního partnera. T-Mobile není povinen akceptovat požadavky, které se týkají společné PS, pokud jsou sděleny jinou osobou.
- Smluvní partner je odpovědný za informovanost Oprávněných osob a členů T-Mobile Programu, která souvisí se společnou PS a týká se cenových podmínek, výhod, změn nastavení, osoby administrátora apod.
- Úhrady všech placených služeb realizovaných v rámci společné PS, které se vztahují ke konkrétním Účastnickým smlouvám, např. aktivace služby PS a měsíční paušál za používání PS, jsou účtovány vždy.

Poznámky

V tomto ceníku služeb jsou uvedeny pouze služby, které T-Mobile aktivně nabízí. V případě, že Účastník využívá služby, které již nejsou aktuálně nabízeny, jsou ceny za tyto služby uvedeny v archivním Ceníku služeb T-Mobile, který je k dispozici na www.t-mobile.cz.

Geník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky T-Mobile (dále též jen „Geník“) je platný pro všechny Účastnické smlouvy spadající do režimu Rámcové smlouvy. Zánik Rámcové smlouvy nemá vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z Účastnických smluv. Jejich režim se dále bude řídit stávajícím nastavením Účastnické smlouvy bez v Rámcové smlouvě sjednaných slev, nedohodne-li se Účastník a Operátor jinak.

Nestanoví-li konkrétní Rámcová smlouva jinak, je možné pro Účastnické smlouvy spadající do jejího režimu aktivovat pouze tarify a služby uvedené v tomto Ceníku.

Pokud Účastník změni svůj tarif z tarifu se zvýhodněním HIT na tarif, který neexistuje ve variantě HIT (např. Profi na míru, tarify Internet nebo M2M), zůstává mu zachována sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy. Další následná změna na jiný tarif ve variantě HIT již není možná. HIT lze znovu aktivovat až při prodloužení Účastnické smlouvy.

Volání a posílání SMS na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ) se nepovažují za provoz do sítě T-Mobile a jsou účtovány jako hovory a SMS na ostatní čísla, tj. mimo značku T-Mobile.

V síti provozované společností T-Mobile jsou k 1. 6. 2013 následující číselné rozsahy rezervovány pro využití virtuálními operátory, resp. pro nabízení pod jinou obchodní značkou než T-Mobile:

730 30x xxx / 730 33x xxx / 730 35x xxx / 730 41x xxx / 730 42x xxx / 730 43x xxx / 730 6xx xxx / 730 73x xxx / 735 0xx xxx / 770 77x xxx / 771 77x xxx / 772 72x xxx / 772 73x xxx / 772 77x xxx / 778 80x xxx / 797 97x xxx / 797 99x xxx / 799 50x xxx / 799 51x xxx / 799 79x xxx / 799 99x xxx / 703 00x xxx / 730 70x xxx / 790 83x xxx.

Měsíční paušál je účtován vždy na konci zúčtovacího období. V případě, že služba byla aktivní pouze část tohoto období (změna tarifu, aktivace/deaktivace v průběhu zúčtovacího období, dočasné odpojení), bude paušál poměrně upraven (kromě paušálů za zvýhodnění Víkend+ a Pevná+, které jsou účtovány vždy v plné výši). Stejným poměrem jsou upraveny i volné jednotky.

Mobilní hlasový tarif je takový tarif, který je primárně určen pro využívání mobilních hlasových služeb prostřednictvím SIM karty T-Mobile. Mobilními hlasovými tarify nejsou zejména M2M tarify a další datové tarify, které jsou vzhledem ke své charakteristice a vlastnostem určeny zejména pro připojení k internetu.

Volné minuty se vztahují na hlasová volání na všechna čísla v ČR a do hlasové schránky (pokud není uvedeno jinak). Tyto volné minuty se nevztahují na mezinárodní hovory, roamingové hovory a některé doplňkové služby. Volné minuty lze využít během zúčtovacího období, případně poměrně části tohoto období (viz měsíční paušál), lze je převádět do dalšího období. Při změně tarifního programu, přerušení poskytování služeb, převodu Účastnické smlouvy, změně fakturačních skupin, případně při systémové změně zúčtovacího období převedené neprovolané volné minuty propadají. Při změně tarifního programu se neprevádí neprovolané volné minuty za tu část zúčtovacího období, ve kterém Účastník užíval původní tarifní program. Tyto volné minuty zanikají okamžikem změny tarifního programu.

Tarify jsou určeny zejména pro běžné aktivní využívání Služeb Operátora samotným Účastníkem či Uživatelem. SIM karty s tarifem nelze využívat v zařízeních chovájících se jako GSM brány, GSM modemy či jiná technická zařízení umožňující strojové rozesílání SMS nebo MMS. Operátor je oprávněn omezit či zcela přerušit Účastníkovi přístup ke Službám (a případně současně převést na předplacenou službu) v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného, strojového či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.) či v případě, že je SIM karta využívána v zařízeních chovájících se jako GSM brány, GSM modemy či jiná technická zařízení umožňující strojové rozesílání SMS nebo MMS. Veškerá tato jednání jsou považována za podstatné porušení smluvních povinností ze strany Účastníka/Uživatele. TMCZ vždy Účastníka/Uživatele v případě porušování smluvních podmínek vyzve k nápravě v přiměřené lhůtě.

Kredit v kreditních tarifech je roven měsíčnímu paušálu, varianta HIT kreditních tarifů přináší zákazníkovi 20 % měsíčního kreditu navíc. V ostatních tarifech, kde je dán tarifní kredit, odpovídá vyšší uvedené v ceníku pro příslušný tarif. V případě, že Účastník využívá výše zmíněný tarif pouze po určité část zúčtovacího období, jsou měsíční paušál i kredit stanoveny poměrně podle počtu dní, kdy Účastník tarif využíval. Kredit slouží výlučně k úhradě cen za hlasová telefonní volání, SMS a MMS na všechna čísla v ČR, a to podle Ceníku služeb. Kredit nelze využít na volání, SMS a MMS zpoplatněné zvláštní sazbou dle Ceníku služeb, zejména na prémiové služby, pokud není v podmínkách daného tarifu uvedeno jinak. Nevyčerpaný tarifní kredit se převádí dle podmínek jednotlivých tarifů. Bonusový kredit a kredit z balíčků se neprevádí, pokud není uvedeno jinak.

Volné SMS je potřeba využít během zúčtovacího období, případně poměrně části tohoto období (viz měsíční paušál), nelze je převádět do dalšího období a nevyužité volné SMS propadají.

Slevy na národní provoz (hlas, SMS, MMS, data) sjednané v Rámcové smlouvě se uplatňují pouze na provoz započatý v síti T-Mobile Czech Republic a.s.

Volné jednotky v rámci balíčků či zvýhodnění pro národní provoz nebo volné jednotky přidělené nad rámec tarifu pro národní provoz (hlas, SMS, MMS, data) jsou určeny pouze pro provoz započatý v síti T-Mobile Czech Republic a.s.

Krátké textové zprávy: Jedna SMS zpráva obsahuje maximálně 160 znaků. Některá písmena (zejm. s diakritikou) či symboly mohou zaujmout více než jeden znak.

Ceny telefonů a datových zařízení: Minimální cena jednotlivého zboží je vždy 1 Kč, a to bez ohledu na to, že by kombinací slev došlo ke snížení ceny zboží vybraného zákazníkem pod hranici 1 Kč. V takovém případě bude u zboží nastavena cena 1 Kč, přičemž zbylá část slevy propadá a nelze ji v budoucnu žádným způsobem uplatnit.

Twist sada obsahuje samostatné produkty (výrobky a služby), které budou při reklamaci posuzovány odděleně.

SMS a MMS zasílané zákazníkům: SMS a MMS, které obsahují na první pozici znak * a jsou odeslány z čísla 4603 či 4644, jsou obchodními sděleními, jejichž odesílatelem je T-Mobile. Pro jejich odhlášení kontaktujte Zákaznické centrum T-Mobile na telefonním čísle 4603 či Zákaznické centrum – business na telefonním čísle 4644 (z čísel značky T-Mobile) nebo napište na

Kde se v textu hovoří o volných jednotkách, máme u kreditních tarifů na mysli kredit. Cena bezúplatně poskytnutého měsíčního paušálu je obsažena v ceně nejbližšího následujícího zpoplatněného paušálu nebo v ceně standardního měsíčního paušálu. Maximální délka jednoho hovoru uskutečněného prostřednictvím SIM karty poskytnuté společností T-Mobile a.s. je 120 minut. Všechny uvedené ceny jsou v Kč.

Hovory započaté před 24:00 hod. poslední den zúčtovacího období a ukončené po 00:00 hod. prvního dne následujícího zúčtovacího období jsou účtovány celé tak, jako by byly uskutečněny celé v zúčtovacím období, ve kterém byly započaty. Na tyto hovory se tedy nespotřebují volné minuty či kredit přidělené v novém zúčtovacím období.

Základní ceny volání a SMS a volné jednotky u jednotlivých služeb se nevztahují na prémiové služby, ty jsou účtovány jinými sazbami dle aktuálního Ceníku, viz kapitola Ostatní služby.

Ve všech neomezených tarifech je z důvodu snahy o zajištění stejné kvality a dostupnosti služby pro všechny její Uživatele zaveden datový limit. Po překročení stanoveného objemu přenesených dat během jednoho zúčtovacího období (u předplacených karet se objem dat počítá za posledních 30 dní) bude omezena rychlost přenosu. Plná rychlost přenosu je obnovena na začátku následujícího zúčtovacího období. Na připojení přes HotSpot se datový limit nevztahuje. Více na www.t-mobile.cz/internet-bus.

Pro účely závazku minimálního odběru služeb vyplývajících z Rámcové smlouvy se uplatňují vždy částky účtované bez DPH. Pro splnění povinnosti minimálního odběru se neuplatní tyto položky, ačkoli byly ve Vyúčtování služeb ze strany T-Mobile účtovány:

- audiotextové služby,

- audiotexové služby – privátní,
- dárcovské SMS,
- m-platby (Aral, Coca-Cola, ...),
- individuální sleva – kompenzace formou slevy do Vyúčtování, např. v rámci reklamace,
- smluvní pokuta z RS za neodebrané služby,
- smluvní pokuta za neodebrané business služby (s výjimkou smluvní pokuty účtované Oprávněné osobě z RS, která se uplatní v útratě pro následující kalendářní čtvrtletí),
- Premium SMS,
- SMS a MMS třetích stran,
- SMS Platba,
- VideoStreaming,
- dobropis,
- vrubopis,
- kredit z minulého Vyúčtování,
- dobíjení Twistu z Vyúčtování služeb,
- úhrady za služby systémových řešení (např. ICT řešení apod.), služeb poskytovaných na základě Firemního řešení a/nebo dle Smlouvy o zřízení a poskytování Firemního řešení, pokud není písemně dohodnuto jinak.

Smlouvami se v tomto Ceníku myslí Účastnické smlouvy, pokud není uvedeno jinak.

Sazbou DPH se v tomto Ceníku rozumí 21 %. O případné konkrétní změně sazby DPH bude zákazník informován na www.t-mobile.cz/zmenadph.

Podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na www.t-mobile.cz.

V případě služeb s neomezeným počtem volných jednotek nesmí Účastník tyto služby zneužívat k jednání v rozporu a platnými právními předpisy a/nebo Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile a.s. (zejména v rozporu s ustanoveními 3.1.8, 3.2.1, 3.2.2, 3.2.6 a/nebo 3.2.7) nebo v rámci telemarketingu, v GSM bráně anebo SMS bráně (pokud to nebylo sjednáno v Rámcové smlouvě). Za každý případ porušení této povinnosti je T-Mobile a.s. oprávněn účtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (na každou SIM kartu) za každé zúčtovací období, v němž došlo k takovému porušení. Tím není dotčeno oprávnění T-Mobile a.s. postupovat v souladu s čl. 7 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile a.s.

Sítí T-Mobile se rozumí mobilní síť elektronických komunikací provozovaná společností T-Mobile a.s. na území České republiky, pokud není výslovně uvedeno jinak.

V případě, že bude kdykoli v průběhu trvání Rámcové smlouvy poskytnuta Smluvnímu partnerovi a/nebo Oprávněné osobě sleva/kompensace, celková částka Vyúčtování po odečtení této slevy/kompensace nesmí klesnout pod částku 25 Kč (včetně DPH). Pro případ, že by se tak stalo, sleva/kompensace v takovém období nebude poskytnuta v celém dohodnutém rozsahu a nevyužitý nárok na její zbývající neuhrazenou část bude automaticky převeden do nejbližšího následujícího Vyúčtování.

Příloha 1

Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové a mobilní a pevné datové služby

1. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové služby:

1.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasílanou dobírku).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

1.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosahovaná kvalita poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které Účastník může přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří:

- užívaná technologie,
- úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz),
- zařízení, které Účastník/Uživatel používá, výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá,
- počasí,
- vegetace,
- umělé horizonty,
- rušení signálu budovami ve výstavbě,
- živelní pohromy,
- charakter budovy, ve které Účastník/Uživatel službu využívá,
- nová výstavba,
- poloha koncového zařízení,
- frekvenční pásmo,
- cesta šíření signálu,
- náhodná koncentrace Uživatelů.

1.3. Garantovaná dostupnost služby

Operátor garantuje Účastníkům/Uživatelům v místě na území České republiky, které je aktuálně pokryté, průměrnou měsíční úspěšnost sestavení hovoru 98 %.

2. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilních datových služeb:

2.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasílanou dobírku ihned).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

2.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedena v Ceníku služeb u jednotlivých tarifů či služeb. Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána. Je-li hodnota maximální rychlosti uvedena u dané služby nižší než hodnota inzerované rychlosti uvedena v tabulce níže u jednotlivých technologiích, pak se hodnota určená pro maximální rychlost pro danou službu rovná hodnotě odhadované maximální rychlosti a inzerované rychlosti u jednotlivé technologie.

| TECHNOLOGIE | ODHAOVANÁ MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST | |
|-------------|---|---------------|
| | Stahování dat | Odesílání dat |
| 2G | 0,2 Mb/s | 0,1 Mb/s |
| LTE | 300 Mb/s | 50 Mb/s |
| 5G | 500 Mb/s | 80 Mb/s |

(Pevný) Internet bez drátu

| TECHNOLOGIE | ODHADOVANÁ MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST | |
|-------------|--|---------------|
| | Stahování dat | Odesílání dat |
| 2G | 0,2 Mb/s | 0,1 Mb/s |
| LTE | 100 Mb/s | 25 Mb/s |

Dle obchodních podmínek lze využívat službu (Pevný) Internet bez drátu pouze s technologií 3G a LTE. Pokud však Účastník i přes toto omezení může využívat službu i s technologií 2G, garantuje Operátor rychlosti uvedené v této tabulce.

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- užívaná technologie,
- úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz),
- zvolený tarif či služba (dosahované rychlosti, datový limit je uveden v Ceníku služeb či na www.t-mobile.cz),
- zařízení, které Účastník/Uživatel k připojení používá,
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá,
- počasí,
- vegetace,
- umělé horizonty,
- rušení budovami ve výstavbě,
- živelní pohromy,
- charakter budovy, ve které Účastník/Uživatel službu využívá,
- nová výstavba,
- poloha koncového zařízení,
- frekvenční pásmo,
- cesta šíření signálu,
- náhodná koncentrace Uživatelů/zařízení,
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení,
- v případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, prostřednictvím kterého Účastník službu v zahraničí využívá.

V případě úspěšného připojení Účastníka/Uživatele poskytuje Operátor Účastníkům/Uživatelům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 64 kb/s pro stahování dat a 64 kb/s pro nahrávání dat.

Za velkou trvajícím odchytkou od inzerované rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchytka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším než 40 minut, a to během Úřadem prováděného měřicího procesu v časovém úseku 60 minut.

Za velkou opakující se odchytkou od inzerované rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchytka, při které dojde alespoň k pěti poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 2 minutám v časovém úseku 60 minut při Úřadem prováděném měřicímu procesu.

Je-li k tarifu či balíčku využívanému Účastníkem přidělen datový limit, jsou do přenesených dat započítávána data přenesená v obou směrech, přičemž objem přenesených dat se měří na transportní vrstvě.

V případě současného užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby. Celkovou kapacitu pro využívání mobilních dat může ovlivnit souběžné využívání hlasového volání v LTE daným Účastníkem; pro každé takové volání se využívá maximálně 100 kb/s na stahování a 100 kb/s na odesílání dat, přičemž taková hodnota má minimální dopad na jeho službu přístupu k internetu.

3. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost pevné datové služby:

3.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu do 60 dnů ode dne uzavření Účastnické smlouvy, není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak (např. v obchodních podmínkách konkrétní služby / konkrétního tarifu apod.).

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci koncového bodu DSL / Optického internetu, vyzvedne si zasilanou dobírku apod.).

3.2. Garantovaná rychlost:

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedena v Ceníku služeb u jednotlivých tarifů či služeb. Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána.

Pevný internet

| TECHNOLOGIE | MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST | | BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST | | MINIMÁLNÍ DOSTUPNÁ RYCHLOST | |
|------------------|-------------------------------|---------------|-------------------------|---------------|-----------------------------|---------------|
| | Stahování dat | Odesílání dat | Stahování dat | Odesílání dat | Stahování dat | Odesílání dat |
| Pevný internet S | 16 384 kb/s | 768 kb/s | 9 830 kb/s | 460 kb/s | 4 915 kb/s | 230 kb/s |
| Pevný internet S | 20 000 kb/s | 2 000 kb/s | 12 000 kb/s | 1 200 kb/s | 6 000 kb/s | 600 kb/s |
| Pevný internet S | 20 480 kb/s | 2 048 kb/s | 12 288 kb/s | 1 228 kb/s | 6 144 kb/s | 614 kb/s |
| Pevný internet M | 50 000 kb/s | 5 000 kb/s | 30 000 kb/s | 3 000 kb/s | 15 000 kb/s | 1 500 kb/s |
| Pevný internet M | 51 200 kb/s | 5 120 kb/s | 30 720 kb/s | 3 072 kb/s | 15 360 kb/s | 1 536 kb/s |
| Pevný internet L | 102 400 kb/s | 20 480 kb/s | 61 440 kb/s | 12 288 kb/s | 30 720 kb/s | 6 144 kb/s |

| TECHNOLOGIE | MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST | | BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST | | MINIMÁLNÍ DOSTUPNÁ RYCHLOST | |
|-------------------------|-------------------------------|--------------|-------------------------|--------------|-----------------------------|--------------|
| | | | | | | |
| Pevný internet L | 102 400 kb/s | 20 480 kb/s | 61 440 kb/s | 12 288 kb/s | 30 720 kb/s | 6 144 kb/s |
| Pevný internet XL | 250 000 kb/s | 25 000 kb/s | 150 000 kb/s | 15 000 kb/s | 75 000 kb/s | 7 500 kb/s |
| Pevný internet XL | 256 000 kb/s | 25 600 kb/s | 153 600 kb/s | 15 360 kb/s | 76 800 kb/s | 7 680 kb/s |
| Pevný internet XXL | 1 000 000 kb/s | 500 000 kb/s | 600 000 kb/s | 300 000 kb/s | 300 000 kb/s | 150 000 kb/s |
| Pevný internet Standard | 8 192 kb/s | 512 kb/s | 4 916 kb/s | 308 kb/s | 2 458 kb/s | 154 kb/s |
| Pevný internet Standard | 20 480 kb/s | 2048 kb/s | 12 288 kb/s | 1228 kb/s | 6 144 kb/s | 614 kb/s |
| Pevný internet Premium | 16 384 kb/s | 768 kb/s | 9 830 kb/s | 460 kb/s | 4 915 kb/s | 230 kb/s |
| Pevný internet Premium | 51 200 kb/s | 5 120 kb/s | 30 720 kb/s | 3 072 kb/s | 15 360 kb/s | 1 536 kb/s |

Pevný internet pro firmy

| TECHNOLOGIE | MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST | | BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST | | MINIMÁLNÍ DOSTUPNÁ RYCHLOST | |
|----------------------------|-------------------------------|---------------|-------------------------|---------------|-----------------------------|---------------|
| | Stahování dat | Odesílání dat | Stahování dat | Odesílání dat | Stahování dat | Odesílání dat |
| Pevný internet pro firmy S | 16 384 kb/s | 768 kb/s | 9 830 kb/s | 460 kb/s | 4 915 kb/s | 230 kb/s |
| Pevný internet pro firmy S | 20 480 kb/s | 2 048 kb/s | 12 288 kb/s | 1 228 kb/s | 6 144 kb/s | 614 kb/s |
| Pevný internet pro firmy M | 51 200 kb/s | 5 120 kb/s | 30 720 kb/s | 3 072 kb/s | 15 360 kb/s | 1 536 kb/s |
| Pevný internet pro firmy M | 51 200 kb/s | 10 248 kb/s | 30 720 kb/s | 6 148 kb/s | 15 360 kb/s | 3 074 kb/s |

| TECHNOLOGIE | MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST | | BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST | | MINIMÁLNÍ DOSTUPNÁ RYCHLOST | |
|------------------------------|-------------------------------|--------------|-------------------------|--------------|-----------------------------|--------------|
| | | | | | | |
| Pevný internet pro firmy L | 102 400 kb/s | 20 480 kb/s | 61 440 kb/s | 12 288 kb/s | 30 720 kb/s | 6 144 kb/s |
| Pevný internet pro firmy XL | 256 000 kb/s | 25 000 kb/s | 153 600 kb/s | 15 360 kb/s | 76 800 kb/s | 7 680 kb/s |
| Pevný internet pro firmy XXL | 1 024 000 kb/s | 500 000 kb/s | 614 400 kb/s | 300 000 kb/s | 307 200 kb/s | 150 000 kb/s |

Optický internet

| TECHNOLOGIE | MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST | | BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST | | MINIMÁLNÍ DOSTUPNÁ RYCHLOST | |
|------------------------|-------------------------------|---------------|-------------------------|---------------|-----------------------------|---------------|
| | Stahování dat | Odesílání dat | Stahování dat | Odesílání dat | Stahování dat | Odesílání dat |
| Můj optický internet S | 250 Mb/s | 250 Mb/s | 175 Mb/s | 175 Mb/s | 75 Mb/s | 75 Mb/s |
| Můj optický internet M | 500 Mb/s | 500 Mb/s | 350 Mb/s | 350 Mb/s | 150 Mb/s | 150 Mb/s |
| Můj optický internet L | 1 000 Mb/s | 500 Mb/s | 700 Mb/s | 350 Mb/s | 300 Mb/s | 150 Mb/s |

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezujícími rychlost připojení jsou zejména:

- zvolený tarif či služba (v Ceníku služeb či na www.t-mobile.cz),
- kvalita a délka přístupového vedení,
- kvalita a délka vedení vnitřních rozvodů v objektu Uživatelé,
- použitý typ připojeného koncového telekomunikačního zařízení Uživatelé,
- sdílení kapacity přístupové sítě více Uživatelé, a to až do výše maximálního poměru stanoveného Operátorem (tzv. agregace),
- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně Uživatelé,
- režie vyšších přenosových vrstev,
- faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora.
- jiné připojení než přes LAN port kabelem koncového zařízení

Maximální dostupná rychlost na fyzické vrstvě (dle referenčního modelu ISO/OSI) je určena parametry objednaného produktu a nosné komunikační technologie – např. ADSL, VDSL. Pro technologie provozované na metalické síti je však zároveň ovlivněna (limitována) přenosovými parametry konkrétního účastnického vedení

mezi aktivním síťovým zařízením (DSLAM) a koncovým zařízením na straně zákazníka. Mezi hlavní parametry, které ovlivňují dostupnou přenosovou rychlost patří vzdálenost, průřez jádra použitého metalického páru (oba předchozí parametry mají vliv na útlum vedení), provedení a technický stav kabelových úseků a jejich spojů, souběh s jinými službami (předchozí parametry mají vliv na nežádoucí rušení) apod. Některé úseky účastnického vedení navíc nejsou v majetku poskytovatele infrastruktury, čímž je značně ztížena možnost úprav takového úseku – typicky jde o vnitřní rozvody v budovách či bytech.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality pevné datové služby.

4. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost pevné datové služby poskytované v mobilní síti:

4.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu do 60 dnů od podpisu Účastnické smlouvy, není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak. Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci modemu).

4.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě..

Pevný internet vzduchem a Pevný internet do zásuvky

| TECHNOLOGIE | MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST | | BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST | | MINIMÁLNÍ DOSTUPNÁ RYCHLOST | |
|-----------------------------|-------------------------------|---------------|-------------------------|---------------|-----------------------------|---------------|
| | Stahování dat | Odesílání dat | Stahování dat | Odesílání dat | Stahování dat | Odesílání dat |
| Pevný internet do zásuvky S | 20 Mb/s | 5 Mb/s | 12 Mb/s | 3 Mb/s | 6 Mb/s | 3 Mb/s |
| Pevný internet vzduchem S | 20 Mb/s | 5 Mb/s | 12 Mb/s | 3 Mb/s | 6 Mb/s | 3 Mb/s |
| Pevný internet vzduchem M | 50 Mb/s | 15 Mb/s | 30 Mb/s | 9 Mb/s | 15 Mb/s | 4,5 Mb/s |
| Pevný internet vzduchem L | 100 Mb/s | 25 Mb/s | 60 Mb/s | 15 Mb/s | 30 Mb/s | 7,5 Mb/s |

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezující rychlost připojení jsou zejména:

- úroveň pokrytí signálem (úroveň pokrytí pro službu je uvedena na orientační mapě na www.t-mobile.cz),
- zařízení, které Účastník/Uživatel k připojení používá,
- sdílení kapacity přístupové sítě více Uživateli,
- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně Uživatele,
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá,
- počasí,
- vegetace,
- umělé horizonty,
- rušení budovami ve výstavbě,
- živelní pohromy,
- nová výstavba,
- poloha koncového zařízení,
- frekvenční pásmo,
- cesta šíření signálu,
- náhodná koncentrace Uživatelů/zařízení,
- režie vyšších přenosových vrstev,
- faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora.
- jiné připojení než přes LAN port kabelem koncového zařízení

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby poskytované v pevném místě.

Dopad parametrů kvality na možnost využívání jednotlivých služeb

| PŘÍKLAD | MINIMÁLNÍ PŘENOSOVÁ RYCHLOST | DOPORUČENÁ PŘENOSOVÁ RYCHLOST | CITLIVOST NA ZPOŽDĚNÍ DAT | CITLIVOST NA ZTRÁTOVOST PACKETŮ |
|--|------------------------------|--|---------------------------|---------------------------------|
| MAGENTA TV – živé vysílání (mobilní telefon, tablet) | > 600 kb/s | > 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s) | velmi citlivé | velmi citlivé |
| MAGENTA TV – archiv (mobilní telefon, tablet) | > 600 kb/s | > 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s) | méně citlivé | extrémně citlivé |
| MAGENTA TV – živé vysílání (smart TV, set-top box) | > 2,8 Mb/s | > 5,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s) | velmi citlivé | velmi citlivé |
| MAGENTA TV – archiv (smart TV, set-top box) | > 2,8 Mb/s | > 5,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s) | méně citlivé | extrémně citlivé |
| iVysílání ČT, Voyo, iPrima, ... | > 500 kb/s | > 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s) | velmi citlivé | velmi citlivé |
| YouTube, Netflix, ... | > 500 kb/s | > 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s) | méně citlivé | extrémně citlivé |
| Deezer, Spotify, Apple Music, ... | > 64 kb/s | > 320 kb/s pro vyšší kvalitu poslechu | méně citlivé | extrémně citlivé |
| VoLTE, hovory přes IP (VoIP), ... | > 80 kb/s | > 128 kb/s | velmi citlivé | méně citlivé |
| FaceTime, Skype, WhatsApp, ... | > 500 kb/s | > 1 Mb/s | velmi citlivé | méně citlivé |
| Steam, PlayStation, Xbox | > 2 Mb/s | | extrémně citlivé | velmi citlivé |
| Surfování na internetu, iMessage, ... | > 32 kb/s | > 1,5 Mb/s | méně citlivé | citlivé |

Příklady čerpání datového limitu:

Datový limit 500 MB až 1 GB

Objem dat obvykle postačí na čtení článků, sledování počasí, e-maily. Účastník si může najít např. spoj v jízdním řádu a podívat se, co je nového na sociálních sítích.

Datový limit 3 GB až 5 GB dat

Tento datový objem obvykle postačí na sdílení fotek na sociálních sítích i ke zhlédnutí videí na YouTube. Zároveň jej lze použít na e-maily a čtení toho nejdůležitějšího na internetu.

Datový limit 10 GB a více

Objem postačující obvykle na stahování hudby, časté pouštění videí, online her, ale samozřejmě i na čtení článků, sledování počasí, e-maily. Dle potřeby lze čas od času vytvořit hotspot a sdílet tak data z mobilu třeba do notebooku.

Příloha 2

Obchodní podmínky tarifního zvýhodnění Datový roaming Evropa

T-Mobile a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, IČ 649 49 681, zapsaného do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787,

(dále jen „Obchodní podmínky“)

1. Tyto Obchodní podmínky stanoví pravidla, za nichž společnost T-Mobile a.s. (dále jen „TMCZ“) poskytuje služby elektronických komunikací, konkrétně tarifní zvýhodnění Datový roaming Evropa (dále jen „Baliček“).
2. Obchodní podmínky jsou uveřejněny na internetových stránkách TMCZ na adrese www.t-mobile.cz. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním podmínek uveřejněným na internetu a zněním podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených internetových stránkách.
3. Baliček obsahuje datový limit pro Přístup k síti Internet v rozsahu uvedeném v tabulce níže v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách prostřednictvím technologie GPRS, EDGE nebo 3G (dále jen „datová služba“). Baliček umožňuje využívání datové služby v daném rozsahu v každém zúčtovacím období za cenu uvedenou v tabulce níže:

| | |
|--------|--------------------|
| 10 MB | 399,- (482,79) |
| 15 MB | 549,- (664,29) |
| 20 MB | 699,- (845,79) |
| 30 MB | 999,- (1 208,79) |
| 50 MB | 1 499,- (1 813,79) |
| 150 MB | 2 999,- (3 628,79) |

4. V jednom zúčtovacím období lze využít vždy jen jeden Baliček. Po vyčerpání datového limitu z baličku je datový přenos v zemích uvedených v těchto Obchodních podmínkách účtován dle aktuálního roamingového ceníku pro danou SIM kartu (cena dle Rámcové smlouvy, popř. dle aktuálního roamingového tarifu).
5. Datovou službu obsaženou Baličku lze využívat na SIM kartách spadajících pod Rámcovou smlouvu s tarifním programem s měsíčním Vyúčtováním k přístupu na internet, intranet (privátní APN) nebo ke službě BlackBerry prostřednictvím mobilního telefonu nebo PDA/MDA zařízení.

6. Datovou službu v rámci Baličku nelze využívat při přenosu dat na území ČR. Nevyčerpaný limit datové služby se nepřevádí do následujících zúčtovacích období a bez náhrady propadá.

7. Minimální zúčtovací jednotkou datové služby, kterou lze čerpat v rámci Baličku, je 100 kB. Volné jednotky z Baličku jsou čerpány primárně před ostatními volnými jednotkami pro datové služby v roamingu.

8. Při převodu Účastnické smlouvy na jiného Účastníka se Baliček automaticky deaktivuje.

9. Pokud je u Účastnické smlouvy aktivován Baliček, nelze u této Účastnické smlouvy nastavit data roaming limit.

10. Baliček je možné aktivovat a následně nejdříve po 30 dnech od okamžiku jeho aktivace deaktivovat, a to prostřednictvím Zákaznického centra – business.

11. Využívání Baličku může mít vliv na dosažení zvolené úrovně minimálního měsíčního plnění.

12. TMCZ si vyhrazuje právo kdykoli aktualizovat a měnit podmínky a rozsah těchto Obchodních podmínek či nabízení tohoto Baličku zrušit. Takové změny budou účinné ode dne jejich zveřejnění na internetových stránkách T-Mobile, nebude-li stanoven termín pozdější.

13. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 7. 2010.

Územní rozsah platnosti Baličku

Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území: Alandské ostrovy, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion.

Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Faerské ostrovy, Chorvatsko, Island, Jugoslávie, Lichtenštejsko, Moldavsko, Monako, Norsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko a Ukrajina.

Příloha 3

T-Mobile Otevřený internet – pravidla pro poskytování služby *Přístup k síti internet* a opatření týkající se poskytování služeb

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s. při poskytování služeb Přístupu k síti Internet umožňuje:

- možnost přijímat a vysílat informace/data podle výběru koncového Uživatele,
- možnost používat služby a aplikace podle výběru koncového Uživatele,
- možnost instalovat vlastní hardware a programové vybavení, pokud nepoškozuje síť,
- poskytování smluvně sjednané kvality služby za dodržení smluvně ujednaných podmínek.

U služby Přístupu k síti Internet T-Mobile nerozlišuje jednotlivé datové toky za účelem blokování, zpomalování, měnění, omezování, narušování, diskriminace nebo snížení kvality jejich odbavení vyjma případů, kdy je to nezbytné. Pokud je to nezbytné, pak T-Mobile uplatňuje při poskytování služeb následující opatření:

1. T-Mobile může prioritizovat s ohledem na své technologické možnosti ve své síti uskutečňovaná tísňová volání, v případě hrozby a při vyhlášení krizového stavu pak i hlasová připojení pro subjekty krizové komunikace. Dále T-Mobile plní povinnosti stanovené zákony či správními či soudními rozhodnutími týkající se omezování poskytovaných služeb, např. v souladu se zákonem č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů, zajišťuje Operátor blokování stanovených doménových jmen na úrovni služby DNS (Domain Name Service).

2. Za účelem zachování integrity a bezpečnosti sítě T-Mobile, služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě a koncových zařízení koncových Uživatelů, může T-Mobile uplatňovat dočasná opatření spočívající v blokování IP adres a jejich rozsahů, blokování síťových portů, protokolů a doménových jmen, dále pak aktualizaci firmware a řízení konfigurace koncových zařízení, které má T-Mobile ve své správě, jsou-li tyto známým zdrojem nebo cílem útoků a nebo představují hrozbu pro bezpečnost a integritu sítě.

3. Za účelem zabránění hrozícímu přetížení sítě nebo zmiřování účinků výjimečného přetížení sítě může dojít k dočasnému plošnému omezení datových toků všech koncových Uživatelů. Opatření dle předchozí věty je však aplikováno rovnocenně na všechny kategorie datového provozu všech koncových Uživatelů za účelem příslušného snížení celkového datového toku sítě.

Výše uvedená opatření jsou aplikována po nezbytně nutnou dobu a pouze v nezbytné míře k naplnění sledovaného účelu a jejich na poskytnutí služby může být různorodý – koncový Uživatel je nemusí v některých případech ani zaznamenat, avšak v některých případech může dojít i k dočasnému znepřístupnění poskytované služby. T-Mobile preferuje uplatnění takové intenzity opatření, která má nejmenší zásah do zákaznické zkušenosti.

Prostředky nápravy

V případě velké a trvající či pravidelně se opakující odchylky (dále společně také „odchylka“) skutečného výkonu služby přístupu k internetu či v případě výpadku služby přístupu k internetu (dále jen „výpadek“) má Účastník právo poskytovanou službu reklamovat.

V případě oprávněné reklamace, tj. bude-li prokázána odchylka či prokázán výpadek, má Účastník právo na snížení ceny služby, resp. odstranění vady způsobující výpadek co nejdříve, maximálně však do 30 dnů. Reklamoval-li Účastník odchylku třikrát oprávněně, příp. není-li vada odstranitelná, má Účastník právo ukončit Účastnickou smlouvu bez sankce (tím není dotčeno právo Operátora na náhradu nákladů souvisejících se zařízením poskytnutým za zvýhodněných podmínek, bylo-li Účastníkovi poskytnuto), a to k datu doručení žádosti o ukončení Účastnické smlouvy z tohoto důvodu.

Příloha 4

Nedílná součást Rámcové smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací

Podmínky minimálního měsíčního odběru

1. Závazek minimálního měsíčního odběru (dále jen „MMO“) se při převodu Smlouvy převádí na nového zákazníka. Původní zákazník je povinen nového zákazníka informovat o existenci tohoto závazku, jeho výši a zbývající době trvání. Nový zákazník nemůže vůči TMCZ namítat, že o existenci závazku MMO nevěděl.

2. Do vyúčtované částky za poskytnuté služby pro splnění závazku MMO se **NEZAPOČÍTÁVA**:

- DPH,
- zprostředkovaný prodej – Premium SMS, videostreaming, Audiotextové služby, Dárcovské SMS, m-platba, SMS platba, další SMS a MMS třetích stran,
- Mobilní internet Extra, Internet Svět Extra,
- individuální sleva (individuální kredit) – tzn. výše slevy nesnižuje celkové plnění MMO,
- smluvní pokuta za předčasné ukončení Smlouvy,
- cenové vyrovnání za nedodržení MMO ze Smlouvy (s výjimkou cenového vyrovnání účtovaného Oprávněné osobě ze Smlouvy, které se uplatní v útratě pro následující Sledovací období),
- dobíjení z Twistu do Vyúčtování,
- náklady na upomínky,
- smluvní úroky, soudní výlohy,
- přeplatky, zálohy a přichozi platby,
- dobropis (z nedodržení MMO), vrubopis MMO ze Smlouvy,
- kredit z minulého Vyúčtování,
- úhrady za služby systémových řešení (např. ICT řešení atd.), služeb poskytovaných na základě Firemních řešení a/nebo dle Smlouvy o zřízení a poskytování Firemních řešení, pokud není písemně dohodnuto jinak.

3. Do vyúčtované částky za poskytnuté služby pro splnění závazku MMO se **ZAPOČÍTÁVA**:

- služby TMCZ (kromě těch, které jsou uvedeny výše) včetně aktivačních poplatků a nevyžádaných služeb, jako je např. suspendace z důvodu neplacení,
- smluvní pokuty dle VPST – zablokování odchozích hovorů, smluvní pokuta za suspendaci/blokaci,
- vrubopisy, dobropisy,
- manuální doklady a storna faktur,
- sleva na měsíční paušál (jedna ze smluvních výhod) nebo slevy na paušál v rámci promo akcí,
- fixní sleva do vyúčtování (jedna ze smluvních výhod).

Podmínky poskytování výhody HW budget z Rámcové smlouvy

1. HW budget (dále jen „HWB“) lze uplatnit jako slevu při koupi mobilního telefonu a jiných zařízení a také při koupi příslušenství, licencí, instalačních poplatků (dále společně jen „zařízení“) a konzultačních poplatků k MDM, to vše konkrétně u typů, u kterých to TMCZ stanoví.

2. Smluvnímu partnerovi bude poskytnut HWB v podobě předem určeného objemu prostředků v českých korunách dle dohody TMCZ a Smluvního partnera. HWB nebude poskytnut fyzicky v penězích, ale bude deponován na zákaznickém účtu Smluvního partnera u TMCZ, ze kterého jej Smluvní partner bude moci dle těchto podmínek HWB ze Smlouvy čerpat.

3. Konečná cena zařízení se bude rovnat rozdílu základní ceny z nabídky TMCZ a uplatněného objemu prostředků v Kč, přičemž konečná cena musí činit minimálně 1 Kč + DPH. Hodnota takto poskytnuté slevy je vždy z HWB odpočítávána částkou bez DPH. Takto

poskytnuté slevy se sčítají a maximální výše jejich součtu, tedy celkově poskytnutá sleva ve výši bez DPH, nesmí překročit sjednanou výši poskytnutého HWB.

4. Smluvní partner nebo Oprávněná osoba (dále jen „Smluvní partner“) nemá právo na proplacení HWB v penězích a nemá právo požadovat ani jiné protiplnění.

5. HW budget lze získat pouze při sjednání doby určité trvání Smlouvy a během této doby je Smluvní partner povinen jej i vyčerpat, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak. Po uplynutí této doby určité nárok na zbývající neuplatněný HW budget propadá a není možné jej proplatit v penězích.

6. V případě ukončení Rámcové smlouvy před uplynutím sjednané doby určité z důvodu stojícího výhradně na straně Smluvního partnera (např. neplacení) vrací Smluvní partner celý vyčerpaný HWB. Nevyčerpaná část HWB v případě předčasného ukončení Smlouvy propadá. V případě ukončení Rámcové smlouvy ze strany Smluvního partnera, který je fyzickou osobou podnikatelem, či v případě jiných zákonných důvodů upravených zvláštním právním předpisem, vrací Smluvní partner HWB v poměrně vyšší dle výpočtu uvedeného v Rámcové smlouvě.

7. Pokud vznikne Smluvnímu partnerovi v rámci reklamace nárok na vrácení nebo výměnu zařízení zakoupeného z HWB v době trvání Rámcové smlouvy, vrátí se v případě žádosti o vrácení kupní ceny zpět do HW budgetu celá původně čerpaná částka/sleva.

8. Pokud vznikne Smluvnímu partnerovi v rámci reklamace nárok na vrácení nebo výměnu zařízení zakoupeného z HWB po ukončení sjednané doby určité Rámcové smlouvy, může Smluvní partner požadovat výlučně výměnu zboží v aktuálně tržní hodnotě reklamovaného zařízení, a to pouze v kamenné prodejně TMCZ.