

**SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH  
DODÁVKY ZEMNÍHO PLYNU  
(kategorie MALOodběratel do 630 MWh/rok)**

uzavřená mezi

**Pražská plynárenská, a. s.**

Se sídlem: Praha I – Nové Město, Národní 37, PSČ 110 00

IČO: 60193492, DIČ: CZ60193492

Zastoupená: Pavel Dubský, na základě plné moci ze dne 16. 10. 2023

Společnost zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2337

Bankovní spojení: [REDAKCE]

Kontaktní osoba: tel.: [REDAKCE]

(dále jen „**Obchodník**“)

a

**Domov pod Bílou horou, příspěvková organizace**

Se sídlem: Záhumenní 562/16, 742 21 Kopřivnice IČO:

17331633, DIČ:

Zastoupená: B. Jana Prášková, ředitelka

Společnost zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl Pr, vložka 5377

Bankovní spojení: [REDAKCE]

Adresa k zaslání fakturace a veškerých sdělení určených Zákazníkovi: Záhumenní 562/16, 742 21 Kopřivnice

Kontaktní osoba: B. Jana Prášková, tel.: [REDAKCE] Číslo zákazníka:

(dále jen „**Zákazník**“)

**I. Předmět smlouvy**

1. Obchodník se Smlouvou zavazuje dodávat po dobu, na kterou je Smlouva uzavřena Zákazníkovi plyn, zajistit jeho přistavení k odběru v Odběrných místech Zákazníka a zajistit vlastním jménem a na vlastní účet distribuci plynu a Zákazník se zavazuje tento plyn ve sjednaném množství, včetně souvisejících služeb odebrat a zaplatit za to Obchodníkovi dohodnutou cenu.
2. Práva a povinnosti Smluvních stran se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanovením § 72 odstavce 2 energetického zákona a touto Smlouvou zahrnující její Formulářové znění a její nedílné přílohy – Příloha A, Příloha B, Příloha C a Příloha D. V případě rozporu Formulářové části smlouvy, její Přílohy A a Přílohy B na straně jedné a Přílohy C (Obchodní podmínky) a Přílohy D (Ceník nadstandardních služeb) na straně druhé, mají ustanovení obsažená ve Formulářové části smlouvy, Příloze A a Příloze B přednost před ustanoveními Přílohy C a Přílohy D.

**II. Podmínky dodávky**

1. Dodávka plynu do odběrného místa bude Obchodníkem zahájena po jeho připojení k distribuční soustavě, případně po dokončení procesu změny dodavatele plynu.
2. Ujednání o celkovém množství zemního plynu dodávaného dle této Smlouvy, včetně specifikace Odběrných míst Zákazníka je obsažena v Příloze A Smlouvy.

**III. Cena a platební podmínky**

1. Cena za dodávku plynu dle této Smlouvy je obsažena v Příloze B této Smlouvy.
2. Smluvní strany sjednávají splatnost faktur, přeplatků a nedoplatků ve lhůtě 21 dnů.
3. Smluvní strany sjednávají, že veškeré úhrady peněžitých částek Zákazníkem Obchodníkovi budou prováděny bezhotovostní formou převodu na bankovní účet.

**IV. Zálohy**

1. Smluvní strany sjednávají, že Zákazník je povinen hradit zálohy na cenu dodávky ve výši stanovené v Oznámení o výši záloh.

2. Splatnost záloh na cenu sdružené služby dodávky plynu se sjednává jako měsíční ke konkrétnímu dni tak, že každá záloha je splatná k 20. dni kalendářního měsíce.

#### **V. Délka trvání závazku**

1. Nestanoví-li dohoda Smluvních stran jinak, Smlouva se uzavírá na dobu určitou od data osazení plynoměru do 31.12.2024 bez možnosti automatické prolongace, s předpokládaným termínem dodávek zahájených od 01/24.
2. Nestanoví-li dohoda Smluvních stran jinak, Obchodník není povinen zahájit dodávku do Odběrného místa Zákazníka dle této Smlouvy v termínu dle předchozí věty, nebude-li:
  - Odběrné místo Zákazníka připojeno k distribuční soustavě,
  - účinná smlouva o připojení Odběrného místa Zákazníka k distribuční soustavě s jejím provozovatelem,
  - řádně ukončen smluvní vztah o dodávkách plynu do Odběrného místa Zákazníka s předchozím dodavatelem (v případě změny dodavatele plynu) nebo
  - řádně ukončen proces změny dodavatele plynu do Odběrného místa Zákazníka ve smyslu obecně závazného právního předpisu, tj. v systému OTE, a.s. nebude coby dodavatel do Odběrného místa Zákazníka uveden Obchodník.

#### **VI. Sankční ujednání**

1. V případě nedodržení platebních povinností Zákazníka vyplývajících ze Smlouvy, které vyústí v prodlení s úhradou jakékoli jednotlivé platby delší než 10 kalendářních dní, je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu v souladu s CNS ve výši 250,- Kč. Pokud prodlení s úhradou přesáhne 30 kalendářních dnů, je Zákazník povinen uhradit dodatečnou smluvní pokutu ve výši 250,- Kč za každé jednotlivé prodlení.
2. Zákazník je povinen Obchodníkovi zaplatit smluvní pokutu za každé jednotlivé odběrné místo ve výši 5.000,- Kč (v případě kategorie Domácnost) a ve výši 10.000,- Kč (v případě kategorie Maloodběr) pokud:
  - a) ukončí neoprávněně či předčasně Smlouvu či odběr plynu,
  - b) neumožní Obchodníkovi provedení procesu změny dodavatele plynu do odběrného místa.
3. Úhrada smluvní pokuty nemá vliv na nárok na náhradu škody v plném rozsahu.
4. Zákazník je povinen nahradit Obchodníkovi náklady, které Obchodník vynaloží ve vztahu k provozovateli distribuční soustavy v souvislosti s poskytováním služeb požadovaným v souladu se Smlouvou Zákazníkem, zejm. pak náklady na mimořádný odečet či samoodečet či náklady na odpojení či opětovné připojení odběrného místa.

#### **VII. Změna smluvních podmínek**

1. Smluvní strany sjednávají, že z důvodů vývoje trhu s plynem, změny předmětných právních předpisů (v rámci legislativy ČR či i jiných států Evropské unie, které mají vliv na konečnou cenu komodity) či z důvodů provozních a technologických změn, je možné, aby z podnětu Obchodníka došlo ke zvýšení ceny ostatních služeb dodávky plynu, předepsaných záloh, ke změně OP nebo CNS (dále společně jen jako „změna“).
2. Obchodník je povinen Zákazníkovi změnu oznámit nejpozději 30. den přede dnem účinnosti změny. Obchodník oznámení, ve kterém uvede konkrétní popis změny a datum její účinnosti, provede písemně. V případě, že Zákazník s navrhovanou změnou nebude souhlasit, má právo bez uvedení důvodu nejpozději 10. den přede dnem účinnosti změny vypovědět Smlouvu. Právo vypovědět Smlouvu podle tohoto bodu Zákazníkovi nevzniká v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem. Vypověď musí učinit Zákazník písemně. V případě, že Zákazník Smlouvu platně nevypoví, dojde ke změně ve znění návrhu Obchodníka, a to s účinností stanovenou Obchodníkem v jeho oznámení.

#### **VIII. Závěrečná ustanovení**

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zahájení dodávky plynu.
2. Zákazník bere na vědomí, že Obchodník zpracovává osobní údaje Zákazníka v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů, a že poskytnutí

jeho osobních údajů je smluvním a z části i zákonným požadavkem, a má proto povinnost své osobní údaje poskytnout. Veškeré informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů dostupném na [www.ppas.cz/info](http://www.ppas.cz/info) a dále na vyžádání v obchodních kancelářích Obchodníka.

3. Ukončení sdružené služby dodávky plynu je vždy spojeno s ukončením smluvního vztahu mezi Zákazníkem a Obchodníkem založeného Smlouvou. Pro vyloučení pochybností smluvní strany činí nesporným, že zánik Smlouvy nastane také dnem provedení odpojení plynoměru od distribuční sítě (demontáž) z důvodů uvedených v OP.
4. Smluvní strany si sjednávají splatnost ceny odchylně od občanského zákoníku, která se počítá ode dne vystavení daňového dokladu ve lhůtě určené níže.
5. Zákazník prohlašuje, že byl Obchodníkem v dostatečné míře srozuměn a vysvětlena mu všechna ustanovení Smlouvy a jejích nedílných příloh, především pak způsob stanovení celkové ceny za plyn a související služby jím hrazené na základě této Smlouvy.
6. Zákazník souhlasí se zasíláním a doručováním faktur, předpisů záloh, oznámení změn Obchodních podmínek, Ceníku nadstandardních služeb nebo Ceny plynu v elektronické podobě na email své kontaktní osoby uvedený v záhlaví Formulářové části smlouvy.
7. Pokud se Obchodník se Zákazníkem dohodne na (mimořádné) fakturaci sdružené služby dodávky za jiné období, než je proveden řádný odečet provozovatelem distribuční soustavy a umožňuje-li tuto službu příslušný provozovatel, bude Zákazník zasílat samoodečty ve formátu stanoveném provozovatelem na emailovou adresu [REDACTED] a do předmětu e-mailové zprávy uvede „Samoodečet“. Pokud Zákazník nedodá samoodečet ve formátu požadovaném provozovatelem distribuční soustavy nejpozději 1. pracovní den po skončení posledního kalendářního měsíce v období, pro které bude (mimořádná) fakturace dohodnuta, nebo budou údaje požadované provozovatelem uvedeny chybně či neúplně, není Obchodník povinen (mimořádnou) fakturu vystavit.

## I. Přílohy smlouvy

Příloha A – Specifikace Odběrných míst Zákazníka

Příloha B – Cena za dodávku plynu

Příloha C – Obchodní podmínky

Příloha D – Ceník nadstandardních služeb

V ..... dne.....

V Praze dne.....

.....  
Zákazník

.....  
Obchodník



Příloha A - seznam odběrných míst kategorie MO

	EIC kód/základní/obeculice		číslo popisné	číslo orientační	PSC	roční odběr MWh	distribuční zóna	předpokládané datum zahájení dodávky
127ZG700Z06460936	Domov pod Bílou horou, příspěvková organizace	KopřivnicePříčná31742.21						od data osazení plynoměru

480

Důvěrné

## Příloha B – Cena ostatních služeb dodávky plynu

### Cena ostatních služeb dodávky plynu

Cena ostatních služeb dodávky plynu je pro období od data osazení plynoměru do 31.12.2024 (dále jen „**Cenové období**“) stanovena jako pevná jednosložková cena s tím, že pro určení její výše se aplikují dále uvedené podmínky.

- I. Smluvní strany se dohodly na pevné komoditní ceně v Kč/MWh. Tato fixní cena zahrnuje cenu vlastní komodity zemního plynu, cenu za přepravu plynu (kapacitní i komoditní část) a službu strukturování (kapacitní i komoditní část) bez DPH. Tato cena je vyjádřena jako cena za komoditní složku ve výši **1025 Kč/MWh**. Cena neobsahuje daň ze zemního plynu, ostatní daně a poplatky, nezahrnuje regulované platby za distribuci, platby operátora trhu s plynem a obdobné poplatky, které je Obchodník oprávněn k ceně připočítat v souladu se Smlouvou a obecně závaznými právními předpisy.



# PLYNÁRENSKÁ

## OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ZEMNÍHO PLYNU A ELEKTŘINY

### I. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky (OP) dodávky zemního plynu nebo elektrické energie (dále jen komodita) jsou nedílnou součástí smlouvy o dodávce. Zákazník je povinen cenu za dodávku komodity platit průběžně, která je uzavřena mezi společností Pražská plynárenská, zálohovým způsobem. Výše a termíny splatnosti záloh jsou uvedeny v a.s. (dále jen Obchodník) a Zákazníkem v kategorii Domácnost/ Oznámení o výši záloh. Malooběratel – Domácnost nebo Maloobtěř/Maloobtěřatel – Podkladem pro vyúčtování komodity jsou údaje naměřené a předané podnikatel (dále jen Zákazník) po 1. 1. 2022. Obchodníkovi příslušným PDS. Vyúčtování dodávky komodity je prováděno nejméně jedenkrát za 14 měsíců.

- OP upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran. Zákazníkovi je spotřeba vyúčtována fakturou, ve které jsou vyúčtovány vyplývající ze smlouvy o dodávce komodity. veškeré řádně zaplacené zálohy uhrazené do data odečtu.
- OP jsou vydány v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. V případě pochybnosti o správnosti faktury je Zákazník oprávněn 89/2012 Sb., občanský zákoník. fakturu písemně reklamovat ve lhůtě 30 dnů od jejího doručení.
- Ustanovení smlouvy mají přednost před ustanoveními OP. Reklamacce musí obsahovat minimálně identifikaci osoby, která reklamaci činí, údaje týkající se reklamované faktury a odůvodnění b. **Podmínky dodávky komodity** reklamace, případně stav měřidla. Zákazník je povinen hradit veškeré platby vůči Obchodníkovi pod Dodávka komodity do odběrného místa je zahájena po uzavření variabilním symbolem uvedeným Obchodníkem a v souladu s smlouvy o připojení k distribuční soustavě, případně dokončení předpisem záloh. Případně nesprávně uvedené platební údaje jdou k procesu změny dodavatele. Podmínky připojení se řídí smlouvou o tíži Zákazníka. připojení k distribuční soustavě a provozními řády příslušného

distributora (dále jen PDS).

Dodávka komodity je splněna jejím přechodem přes měřicí zařízení, které je ve vlastnictví PDS. Měření dodávky komodity, vyhodnocování Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi smluvní pokutu v případech a a předávání výsledků měření a další nezbytné informace pro ve výši stanovené smlouvou, k její úhradě je Obchodník povinen vyúčtování dodávky komodity zajišťuje PDS. Zákazníka písemně vyzvat.

Nastane-li prodlení s platbou jakékoli splatné pohledávky vzniklé ze smlouvy, je dlužník povinen zaplatit věřiteli úrok z prodlení dle obecně

### Obchodník je povinen

- dodávat komoditu do odběrného místa Zákazníka závazného právního předpisu. specifikovaného ve smlouvě v kvalitě stanovené obecně závaznými právními předpisy,

### VI. Vznik, změna a doba platnosti smlouvy

- zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet související služby v Smlouva se uzavírá vždy písemně. plynárenství/elektroenergetice, Smlouva nabývá platnosti datem podpisu smlouvy a účinnosti dnem • převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku. zahájení dodávky komodity.

### Zákazník je povinen

V případě, že Zákazník zasílá Obchodníkovi vyplněný návrh na uzavření smlouvy dohodnutou formou jako první, je tímto návrhem

- zajistit nezbytnou součinnost nutnou pro zahájení dodávky vázán po dobu 30 kalendářních dnů. Obchodník je povinen se v této komodity, lhůtě k obdrženému návrhu smlouvy vyjádřit. Pokud se v této lhůtě • zaplatit Obchodníkovi cenu za dodávku komodity a s ní Obchodník k návrhu nevyjádří, má se za to, že smlouva nebyla související služby, uzavřena.
- nemít v době dodávky komodity uzavřenou smlouvu o dodávce komodity do daného odběrného místa s jiným dodavatelem komodity,

### VII. Změny obsahu smlouvy

- odebírat komoditu pouze přes měřidlo instalované PDS nebo jím Z podnětu Obchodníka může dojít ke změně obsahu smlouvy pouze z pověřenou osobou, důvodů a způsobem uvedeným ve smlouvě.
- zajistit přístup k měřidlu za účelem provedení kontroly, odečtu, oprav, údržby, výměny, odebrání či zaplombování,
- zaplatit Obchodníkovi náklady spojené s přerušením, obnovením

### VIII. Omezení, přerušeni nebo ukončení platnosti smlouvy

- hlásit Obchodníkovi všechny změny, které mohou mít vliv na Přerušeni dodávky komodity se rozumí odpojení odběrného místa od plnění smlouvy (změna počtu spotřebičů, změna kontaktních distribuční sítě, aniž dojde k ukončení smluvního vztahu mezi údajů, změna platnosti povolení k nabytí plynu/elektřiny Obchodníkem a Zákazníkem. osvobozeného od daně z plynu/elektřiny apod.)
- zdržet se jakýchkoli zásahů do měřidla a jeho připojení, chránit V případě, že je dodávka komodity do odběrného místa přerušena z ho před poškozením a odcizením a případně zásahy či vady důvodu nezaplacení pohledávky vyplývající ze smlouvy a Zákazník měřidla ihned ohlásit Obchodníkovi nebo PDS. neuhradí dlužnou částku a nepožádá o obnovení dodávky ve lhůtě 60

- podřídít se omezení spotřeby v případě stavu nouze, dnů od data přerušení, dojde marným uplynutím této lhůty k ukončení předcházení a odstraňování následků stavu nouze. platnosti smlouvy.

Omezení nebo přerušení dodávky při stavech nouze nebo předcházení stavu nouze se řídí obecně závaznými právními předpisy.

Obchodník je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku komodity z následujících důvodů:

### III. Cena

Cena za dodávku komodity a způsob výpočtu celkové jednotkové

stanoveny v ceníku příslušného produktu uvedeného ve

částky vyplývající smlouvě. Aktuální ceníky jsou vždy k dispozici na [www.ppas.cz](http://www.ppas.cz) a na ze smlouvy a tuto částku neuhradil ani v dodatečně stanovení obchodních kancelářích Obchodníka. lhůtě a Obchodník Zákazníka na možnost přerušení či ukončení

Pokud Zákazník požaduje dodávku plynu/elektřiny osvobozenou od dodávky předem upozornil, daně z plynu/elektřiny, je povinen doložit, že je

oprávněn odebírat • Pokud Zákazník opakovaně bez vážného důvodu neumožní PDS komoditu osvobozenou od daně. Pokud takové oprávnění nepředloží, přístup k měřidlu, přestože byl o povolení přístupu k měřidlu je Obchodník oprávněn mu účtovat cenu komodity včetně všech daní. nejméně 15 dní předem vyzván.

- v případě neoprávněného odběru, ceny jsou

- pokud je Zákazník v prodlení s úhradou jakékoli



PP-VOP-9-001-22

Při oprávněném přerušení, omezení nebo ukončení dodávky komodity nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu vzniklé škody.

Oprávněné ukončení nebo přerušení dodávky provede PDS na žádost Obchodníka a na náklady Zákazníka. Zákazník též nese náklady spojené s případným následným obnovením dodávky do odběrného místa.

## IX. Ukončení smlouvy

Smlouvu se závazkem na dobu neurčitou je možné ukončit výpovědí s 3 měsíční výpovědní lhůtou.

Kterákoli smluvní strana je oprávněna od smlouvy odstoupit v případě vydání rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany, případně rozhodnutí o zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku anebo v případě kdy dojde k oprávněnému ukončení připojení k distribuční soustavě ze strany PDS.

## X. Práva Zákazníka na ukončení smlouvy

Na žádost Zákazníka může dojít k ukončení smlouvy dohodou v případě, že Zákazník doloží, že ukončuje smlouvu z důvodu změny sídla, provozovny, bydliště či z důvodu zcizení nemovitosti, nebo že do odběrného místa nelze dodávat komoditu. Žádost o ukončení musí být Obchodníkovi doručena minimálně 15 pracovních dnů předem.

Uzavřel-li Zákazník v postavení spotřebitele smlouvu distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory, může využít svého práva od uzavřené smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření, přičemž odstoupení je účinné jeho doručením Obchodníkovi. V případě, že Obchodník již dodávku do odběrného místa zahájil, je Zákazník povinen uhradit cenu již poskytnutého plnění.

Zákazník v postavení spotřebitele je dále oprávněn vypovědět smlouvu, kterou při změně dodavatele komodity uzavřel distančním způsobem či mimo obchodní prostory Obchodníka, a to ve lhůtě 15 dnů po zahájení dodávky komodity. Výpovědní lhůta činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Zákazník je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že Obchodník bezdůvodně ukončil dodávku komodity a nezajistil související služby v plynárenství/elektroenergetice.

## XI. Práva Obchodníka na odstoupení od smlouvy

- Obchodník je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že Zákazník neoprávněně přestane od Obchodníka odebírat komoditu a dále,
- v případě, že Zákazník přestane mít možnost odebírat komoditu v odběrném místě či pozbude oprávnění užívat odběrné místo,
- v případě, že Zákazník nesloží Obchodníkem předepsanou kauci,
- pokud Obchodník nebude moci zahájit dodávku komodity do odběrného místa z důvodu na straně Zákazníka.

Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a je účinné dnem doručení druhé smluvní straně, případně pozdějším datem uvedeným v oznámení o odstoupení.

Opustí-li Zákazník odběrné místo, aniž by řádně ukončil smluvní vztah, je povinen platit cenu dodávky komodity do doby ukončení platnosti smlouvy.

## XII. Doručování, vzájemná komunikace a forma jednání

Smluvní strany berou na vědomí, že za písemné doručení nebo vyhotovení se považuje doručení či vyhotovení učiněné jak v listinné podobě, tak elektronicky.

Jakékoli oznámení či dokument si smluvní strany doručují na korespondenční adresu uvedenou ve smlouvě nebo jinak dohodnutou mezi smluvními stranami. Pokud taková adresa není ve smlouvě či jinak oznámena, doručují se písemností na adresu sídla/bydliště smluvních stran.

Zákazník a Obchodník se dohodli, že s výjimkou právního jednání vedoucího k ukončení této smlouvy lze práva a povinnosti založené

## XIII. Řešení sporů

Veškeré spory vzniklé při plnění smlouvy nebo v souvislosti s ní budou smluvní strany řešit především jednáním s cílem dosáhnout smírného řešení.

Pokud se spory se Zákazníkem v postavení spotřebitele nepovede smírnou cestou vyřešit, má Zákazník právo takový spor řešit mimosoudně u Energetického regulačního úřadu, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava.

V případě soudního řízení, jehož účastníkem bude Zákazník, který je podnikatelem a má sídlo či místo podnikání v zahraničí či mimo území hlavního města Prahy, je místně příslušný soud dle sídla Obchodníka a rozhodným právem je právo České republiky.

## XIV. Osobní údaje

Obchodník ctí a respektuje nejvyšší standardy ochrany osobních údajů a nakládá s osobními údaji Zákazníka výhradně v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů.

Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů a jsou v aktuálním znění dostupné na [www.ppas.cz/info](http://www.ppas.cz/info) či na obchodních kancelářích Obchodníka.

Zákazník byl poučen o svých právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů, zejména o svém právu odvolat souhlas, je-li zpracování založeno na souhlasu, nebo o právu vznést námitku.

## XV. Ostatní ujednání

Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou smlouvu jako celek či její část, která není veřejně známa, a ani neposkytnou informace v ní obsažené třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento závazek se netýká případu, kdy zveřejnění nebo poskytnutí informace třetí osobě určuje smluvním stranám obecně závazný právní předpis.

smlouvou měnit právním jednáním učiněným i jinou než písemnou formou.

## Ceník nadstandardních služeb a smluvních pokut za nedodržení platebních povinností

pro zákazníky odebírající zemní plyn kategorie Domácnost (DOM) a Maloodběratel (MO) a zákazníky odebírající elektřinu ze sítě nízkého napětí kategorie Maloodběratel - domácnost (MOO) a Maloodběratel - podnikatel (MOP)

### Ceny služeb a výše smluvních pokut za nedodržení platebních povinností:

Poplatek za poskytnutou službu nebo smluvní pokuta:	Cena bez DPH	Cena včetně DPH
Vystavení Zákaznické karty, umožňující čerpat zajímavé slevy a výhody		zdarma
Potvrzení nákladů na bydlení pro ČSSZ		zdarma
Poplatek za opis faktury a opis, kopii nebo potvrzení smluvní dokumentace (smlouvy, dodatky)		zdarma
Poplatek za vystavení potvrzení o bezdlužnosti		zdarma
Zaslání upomínky		zdarma
Smluvní pokuta za nedodržení platebních povinností (za každý jednotlivý případ)	250 Kč	250 Kč
Poplatek za uzavření splátkové dohody	200 Kč	242 Kč*
Poplatek za vystavení mimořádné faktury (nevztahuje se na mimořádné faktury poskytované bezplatně v souladu s platnou legislativou)	100 Kč	121 Kč*

Vysvětlivky: \*Cena s DPH je uvedena ve vyšší sazby DPH platné ke dni 1.1.2020 (DPH 21 %). V případě změny příslušné sazby DPH bude přiměřeně upravena.

### Poznámky:

- Uvedené služby a smluvní pokuty mohou být vyúčtovány samostatnou fakturou, v upomínce či výzvě k úhradě, popř. spolu s fakturou při vyúčtování dodávky zemního plynu nebo elektřiny, případně bezprostředně při poskytnutí služby, nebo zahrnuty do Uznání dlužné částky za spotřebu plynu/elektřiny (také jako „Splátková dohoda“).
- Na uzavření Splátkové dohody nemá Zákazník právní nárok. Pokud dojde mezi Obchodníkem a Zákazníkem ke sjednání Splátkové dohody, je Zákazník povinen doručit Obchodníkovi do 10 pracovních dní jím podepsané uznání dluhu a Splátkovou dohodu, jinak tato pozbývá platnosti.

Zákaznická linka: [REDACTED] (Po-Pá 8.00-18.00 hod.)

E-mail: [REDACTED]

PP-25-2-003-22