

# Smlouva o zajištění technické podpory na období 2024-2026 pro servery a knihovny

## I. SMLUVNÍ STRANY

### Objednatel

#### Česká republika - Digitální a informační agentura

se sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3  
zastoupená: Ing. Martin Mesršmíd, ředitel  
IČO: 17651921  
ID datové schránky: yukd8p7  
Bankovní spojení: Česká národní banka  
Číslo účtu: 6326001/0710

(dále jen „**Objednatel**“)

a

### Poskytovatel

#### Notes CS a.s.

IČO: 26140161  
DIČ: CZ26140161  
se sídlem: Tůrkova 2319/5B 149 00 Praha 4  
zastoupená: Daniel Lukavský, předseda správní rady  
plátce DPH: Je plátcem  
zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem  
v Praze, oddíl B, vložka 6293.  
bankovní spojení; číslo účtu: UniCredit Bank a.s., 8114747002/2700  
ID datové schránky: dhbfe2r

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále také jako „**Smluvní strany**“ a jednotlivě dále také jako „**Smluvní strana**“)

uzavřeli v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), tuto smlouvu o zajištění technické podpory na období 2024-2026 pro servery a knihovny (dále jen „**Smlouva**“).

## II. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení (dále jen „**Řízení veřejné zakázky**“) veřejné zakázky s názvem: **Smluvní technická podpora na období 2024-2026 pro servery a knihovny**, ev. č. zakázky ve Věstníku veřejných zakázek: Z2023-046813 (dále jen „**Veřejná**“)

**zakázka“**), ev. č. v NEN: N006/23/V00017815. Jednotlivá ujednání Smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky a nabídkou Poskytovatele podanou na Veřejnou zakázku.

### III. ÚČEL SMLOUVY

- Účelem této Smlouvy je zajištění smluvní technické podpory k **zařízením od výrobce HUAWEI** blíže vymezeným Příloze č. 2 Smlouvy, která jsou provozovaná Objednatelem v rámci jeho interních systémů (dále jen „**Zařízení**“), Poskytovatelem pro Objednatele tak, aby byla zajištěna maximální možná funkčnost a bezproblémový provoz Zařízení, a to plně v souladu s požadavky, podmínkami a v rozsahu stanovenými v této Smlouvě. Příloha č. 2 Smlouvy obsahuje informace důvěrné povahy.
- Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností Smluvní strany uvádějí, že v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel této Smlouvy.

### IV. PŘEDMĚT SMLOUVY

- Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli **služby smluvní technické podpory** ke všem Zařízením a další **související služby** či plnění dle této Smlouvy (dále jen „**Služby**“), a to dle požadavků, podmínek a v rozsahu stanovených touto Smlouvou, a na základě pokynů Objednatele, a předávat Objednateli výsledky takto poskytnutých Služeb.
- Objednatel se zavazuje výsledky Služeb přejímat a zaplatit Poskytovateli za poskytování Služeb cenu sjednanou touto Smlouvou a příslušnou DPH, je-li Poskytovatel povinen dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoDPH**“) hradit DPH.
- Podrobná specifikace podmínek, požadavků a rozsahu poskytování Služeb je stanovena v Příloze č. 1 této Smlouvy.

### V. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- Místem plnění je sídlo Objednatele a dále datové centrum Státní pokladny Centra sdílených služeb, s. p., na adrese Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3, a datové centrum České pošty, s. p., na adrese Sazečská 7, 100 00 Praha – Malešice, popř. datové centrum Státní pokladny Centra sdílených služeb, s. p. na adrese Čsl. Armády č. p. 435, Zeleneč, nebo další státní datová centra. Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Služby vzdáleným přístupem.
- Služby budou poskytovány nepřetržitě od 1.1.2024 do 31.12.2026.

### VI. CENA SLUŽEB

- Celková cena za poskytování všech Služeb dle této Smlouvy ke všem Zařízením a za celé smluvní období dle této Smlouvy činí celkem částku ve výši 15 189 783,- Kč bez DPH (slovy: Patnáct milionů sto osmdesát devět tisíc sedm set osmdesát tři korun českých) (dále jen „**Celková cena**“), tj. 18 379 637,43 Kč včetně DPH. Kalkulace Celkové ceny s rozpadem na ceny za jednotlivá zařízení je uvedena v Příloze č. 2 Smlouvy.

10. Celková cena je cenou maximální, nejvýše přípustnou a nepřekročitelnou s výjimkami stanovenými v této Smlouvě. Součástí Celkové ceny jsou veškeré práce, poplatky, včetně odměn a poplatků na případné licence, a veškeré jiné náklady, které jsou nezbytné pro řádné a úplné poskytování Služeb nebo které mohou Poskytovateli v souvislosti s poskytováním Služeb vzniknout. Součástí Celkové ceny jsou i práce, které v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky nebo v této Smlouvě výslovně uvedeny nejsou, ale Poskyvatel jakožto odborník o nich měl nebo mohl vědět, že jsou k řádnému a úplnému poskytování Služeb nezbytné.

## VII. FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

11. Objednatel uhradí Poskytovateli Celkovou cenu dle odst. 9 Smlouvy na základě faktur vystavených následovně:

| Fakturovaná dílčí část Celkové ceny | Datum vystavení faktury | Podmínky pro vystavení faktury   |
|-------------------------------------|-------------------------|--|
| 60 % z 1/3 Celkové ceny             | 15.1.2024               | 1) Podmínkou vystavení faktury je bezvýhradná akceptace pořízení podpory výrobce na celý příslušný kalendářní rok ke všem Zařízením v souladu s odst. 27 Smlouvy,<br>2) Přílohou faktury musí být akceptační protokol potvrzený bez výhrad oběma smluvními stranami a potvrzení o pořízení podpory výrobce v souladu s odst. 27 Smlouvy.   |
| 60 % z 1/3 Celkové ceny             | 15.1.2025               |  |
| 60 % z 1/3 Celkové ceny             | 15.1.2026               |  |
| 10 % z 1/3 Celkové ceny             | 15.4.2024               | 1) Podmínkou vystavení faktury je akceptace Dílčího čtvrtletního výkazu Objednatelem s výrokem „bez výhrad“ v souladu s odst. 22.1 Smlouvy za uplynulé předchozí Vyhodnocovací období (čtvrtletí).<br>2) Přílohou faktury musí být Dílčí čtvrtletní výkaz za příslušné ukončené kalendářní čtvrtletí akceptovaný Objednatelem v souladu s odst. 22 Smlouvy s výrokem „bez výhrad“. |
| 10 % z 1/3 Celkové ceny             | 15.7.2024               |  |
| 10 % z 1/3 Celkové ceny             | 15.10.2024              |  |
| 10 % z 1/3 Celkové ceny             | 15.1.2025               |  |
| 10 % z 1/3 Celkové ceny             | 15.4.2025               |  |
| 10 % z 1/3 Celkové ceny             | 15.7.2025               |  |
| 10 % z 1/3 Celkové ceny             | 15.10.2025              |  |
| 10 % z 1/3 Celkové ceny             | 15.1.2026               |  |
| 10 % z 1/3 Celkové ceny             | 15.4.2026               |  |
| 10 % z 1/3 Celkové ceny             | 15.7.2026               |  |
| 10 % z 1/3 Celkové ceny             | 15.10.2026              |  |
| 10 % z 1/3 Celkové ceny             | 15.1.2027               |  |

12. Poskyvatel je povinen na faktuře zohlednit případné slevy z ceny dle odst. 23 Smlouvy. Přílohou každé faktury vystavované čtvrtletně na základě Dílčího čtvrtletního výkazu musí být vedle jiných náležitostí Dílčí čtvrtletní výkaz za ukončené kalendářní čtvrtletí akceptovaný Objednatelem v souladu s odst. 22 Smlouvy, a v případě roční fakturace na základě akceptace pořízení podpory výrobce akceptační protokol potvrzený bez výhrad Objednatelem a potvrzení o pořízení podpory výrobce v souladu s odst. 26 a 27 Smlouvy.

13. Je-li Poskytovatel povinen podle ZoDPH uhradit v souvislosti s poskytováním plnění podle této Smlouvy DPH a poskytnuté Služby nepodléhají režimu přenesení daňové povinnosti dle ZoDPH, je Objednatel povinen Poskytovateli takovou DPH uhradit vedle Celkové ceny, resp. dílčí části Celkové ceny. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH bude ve vztahu ke všem plněním poskytovaným na základě této Smlouvy stanovena v souladu s právními předpisy platnými a účinnými k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.
14. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu podle ZoDPH, včetně případné informace, že poskytování Služeb podléhá režimu přenesení daňové povinnosti dle ZoDPH. V případě, že Poskytovatel není plátcem DPH, musí faktura splňovat náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí vždy splňovat náležitosti stanovené § 435 Občanského zákoníku a musí dále obsahovat číslo Smlouvy, částku bez DPH, částku odpovídající DPH a částku včetně DPH. K faktuře musí být připojeny přílohy v souladu s odst. 11 a 12 Smlouvy. Poskytovatel je povinen použít na faktuře bankovní účet zveřejněný v registru plátců podle § 96 ZoDPH.
15. Splatnost faktury musí být stanovena tak, aby nebyla kratší než 30 dnů ode dne doručení Faktury.
16. Stanoví-li faktura splatnost delší, než je jako minimální stanovena v tomto článku této Smlouvy, je Objednatel oprávněn uhradit cenu, resp. dílčí část Celkové ceny, a případnou DPH, ve lhůtě splatnosti určené ve faktuře.
17. Cena, resp. dílčí část Celkové ceny, a případná DPH, je uhrazena vždy dnem jejich odepsání z bankovního účtu Objednatele.
18. Bankovní účet Poskytovatele uvedený na faktuře musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 a § 98 ZoDPH. Pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele nebude tímto způsobem zveřejněno a cena přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) ZoDPH, je Objednatel oprávněn zaslat fakturu zpět Poskytovateli k opravě. Lhůta splatnosti se v takovém případě zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení takto opravené faktury Objednateli. Pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZoDPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je Objednatel oprávněn část ceny odpovídající DPH zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a ZoDPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající částce bez DPH. Úhrada ceny provedená v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny.
19. Nebude-li příslušná faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo přílohu, nebo bude-li chybně stanovena cena, resp. dílčí část Celkové ceny, DPH nebo jiná náležitost faktury, je Objednatel oprávněn tuto fakturu vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel je povinen opravit fakturu podle pokynů Objednatele a opravenou fakturu neprodleně doručit Objednateli. Splatnost opravené faktury činí 30 dnů ode dne doručení opravené faktury Objednateli, odst. 15 a 16 Smlouvy se použije obdobně.

## VIII. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB A AKCEPTACE PLNĚNÍ

20. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle podmínek, požadavků a v rozsahu stanovených v této Smlouvě, zejména v příloze této Smlouvy (Příloha č. 1 Smlouvy), a v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „**SLA**“), které jsou součástí přílohy této Smlouvy (Příloha č. 1 Smlouvy), anebo v kvalitě odpovídající účelu této Smlouvy a popisu jednotlivých Služeb a činností definovaných pro jednotlivé Služby v příloze této Smlouvy (Příloha č. 1 Smlouvy) v případě, že daná Služba nemá definované SLA.
21. Poskytovatel je povinen vypracovávat a Objednateli doručovat přehledné a kompletní výkazy a výsledky poskytování Služeb na formuláři dle vzoru v Příloze č. 5 Smlouvy (dále jen „**Dílčí čtvrtletní výkaz**“), ze kterých bude jednoznačně zřejmé, zda byly Služby poskytovány v souladu s touto Smlouvou, zejména v kvalitě definované dle jednotlivých SLA.
22. Dílčí čtvrtletní výkazy budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období jednoho (1) kalendářního čtvrtletí (dále jen „**Vyhodnocovací období**“) a budou Objednateli doručeny nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od ukončení daného Vyhodnocovacího období.
  - 22.1. V případě, že Objednatel nemá k Dílčímu čtvrtletnímu výkazu výhrady akceptuje jej tak, že jej opatří podpisem s výrokem „bez výhrad“.
  - 22.2. Případné výhrady Objednatele k poskytnutí Služeb dle předloženého Dílčího čtvrtletního výkazu budou řešeny vzájemnou dohodou Smluvních stran.
23. Nebyly-li Služby poskytnuty řádně, bude Dílčí čtvrtletní výkaz vyčíslovat příslušnou slevu z ceny dle Přílohy č. 1 Smlouvy.
24. Poskytovatel neodpovídá za nedodržení SLA v případě, že takové nedodržení bylo způsobeno zásahem vyšší moci.
25. Doba, po kterou existovala překážka vyšší moci dle předchozího odstavce této Smlouvy, bude zachycena v Dílčích čtvrtletních výkazech s jednoznačným označením.
26. Poskytovatel je povinen pro všechna Zařízení zajistit podporu poskytovanou výrobcem po celé období účinnosti Smlouvy (dále též jako „**podpora výrobce**“). V případě, že již výrobce napřímo neposkytuje podporu některých technologií, je Poskytovatel oprávněn pro taková Zařízení zajistit *podporu výrobce* prostřednictvím třetí strany (pro takové případy je Poskytovatel povinen disponovat potvrzením výrobce potvrzující autorizaci Poskytovatele k poskytování pozáručního servisu daných technologií).
27. Poskytovatel prokáže splnění povinnosti dle odst. 26 Smlouvy tím, že Objednateli nejpozději do 5. ledna každého kalendářního roku trvání účinnosti Smlouvy (tj. do 5.1.2024, 5.1.2025 a 5.1.2026) předloží potvrzení o provedení nákupu navazující podpory výrobce pro všechna Zařízení na celý příslušný kalendářní rok, přičemž z potvrzení musí **jednoznačně** vyplývat, že Poskytovatel zajistil podporu výrobce pro všechna Zařízení dle sjednaných podmínek ve Smlouvě na celý příslušný kalendářní rok (dále též jako „**potvrzení o pořízení podpory výrobce**“). Spolu s potvrzením o pořízení podpory výrobce zašle Poskytovatel Objednateli návrh akceptačního protokolu pro provedení akceptace této části plnění (dále jen „**akceptační protokol**“). Plnění je v této části řádně splněno byl-li akceptační protokol oběma Smluvními stranami potvrzen s výrokem „bez výhrad“.  
Potvrzený akceptační protokol a potvrzení o pořízení podpory výrobce musí být přílohou faktury v souladu s odst. 11 a 12 Smlouvy.

28. Bude-li Poskytovatel v rámci poskytování Služeb jakýmkoliv způsobem zasahovat do Zařízení, je povinen tak činit pouze v souladu se záručními podmínkami příslušného Zařízení. V případě, že Poskytovatel v rámci poskytování Služeb zasáhne do Zařízení takovým způsobem, jež bude znamenat porušení záručních podmínek příslušného Zařízení ze strany Objednatele, odpovídá za škodu, která tímto Objednateli vznikne.
29. Poskytovatel se zavazuje písemně oznámit Objednateli požadovaný termín a rozsah odstávky ovlivňující maximální možnou funkčnost a bezproblémový provoz Zařízení a též požadované termíny a rozsah výluky Služeb provedené za účelem plánovaného poskytování příslušných Služeb, např. údržba Zařízení (dále jen „**Odstávka**“), alespoň 5 pracovních dnů předem. Odstávka je možná pouze se souhlasem Objednatele. Objednatel se zavazuje, že svůj souhlas nebude bezdůvodně odírat. Pokud nebude souhlas udělen ve vztahu ke konkrétnímu termínu, není Poskytovatel oprávněn takovou Odstávkou provést a Objednatel je povinen bezodkladně navrhnout nový termín pro Odstávku.
30. Poskytovatel je povinen sledovat a chránit zájmy a dobré jméno Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny, pokud tyto nejsou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo zájmy Objednatele. V případě nevhodných pokynů Objednatele je Poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů Objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese Poskytovatel odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů Objednatele Objednateli nebo Poskytovateli nebo třetím osobám vznikly.
31. Objednatel je povinen Poskytovateli bez zbytečného odkladu sdělit veškeré informace požadované Poskytovatelem, které se týkají plnění předmětu plnění této Smlouvy, jsou nezbytně potřebné pro splnění předmětu této Smlouvy a které jsou Objednateli známy a je spravedlivé je po Objednateli požadovat. Objednatel je povinen Poskytovateli bez zbytečného odkladu předat veškeré věci a podklady požadované Poskytovatelem, které se týkají plnění předmětu plnění této Smlouvy, jsou nezbytně potřebné pro splnění předmětu této Smlouvy a které má Objednatel k dispozici a je spravedlivé je po Objednateli požadovat. O převzetí originálních listin, věcí či podkladů vydá Poskytovatel Objednateli písemné potvrzení.
32. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu nebo neúplnost informací, věcí nebo podkladů, které mu Objednatel předal k plnění předmětu této Smlouvy. Jestliže nevhodné nebo neúplné informace, věci nebo podklady Objednatele překážejí v řádném plnění předmětu této Smlouvy, Poskytovatel toto oznámí Objednateli a v nezbytném rozsahu přeruší plnění předmětu této Smlouvy do doby výměny nebo doplnění informací, věcí nebo podkladů Objednatelem, nebo do doby doručení písemného sdělení Objednatele, že trvá na plnění předmětu této Smlouvy s použitím předaných informací, věcí nebo podkladů. Poskytovatel je povinen pokračovat v plnění předmětu této Smlouvy v rozsahu, ve kterém mu v tom nebrání nevhodné nebo neúplné informace, věci nebo podklady.

## **IX. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

33. V rámci realizace předmětu plnění této Smlouvy má každá Smluvní strana zejména následující povinnosti:
  - 33.1. vzájemně spolupracovat a poskytovat druhé Smluvní straně veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých povinností vyplývajících z této Smlouvy;

- 33.2. neprodleně informovat druhou Smluvní stranu o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky plnění mající významný vliv na řádné a včasné plnění dle této Smlouvy;
  - 33.3. poskytovat druhé Smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle této Smlouvy;
  - 33.4. plnit své povinnosti vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním povinností vázaných k jednotlivým termínům a úhradě splatných jednotlivých peněžních dluhů.
34. V rámci poskytování Služeb má Poskytovatel zejména následující povinnosti:
- 34.1. postupovat při plnění této Smlouvy řádně tak, aby bylo dosaženo účelu této Smlouvy;
  - 34.2. poskytovat Služby v souladu s touto Smlouvou, řádně a včas a v souladu příslušnými obecnými standardy v odvětví a relevantními technickými normami;
  - 34.3. zajistit dostatečnou kapacitu svých pracovníků s odpovídající kvalifikací a zkušenostmi pro poskytování Služeb;
  - 34.4. poskytovat Služby v souladu s platnými a účinnými obecně závaznými právními předpisy, dle současného stavu techniky, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria, tak jak vyplývají i z relevantních právních předpisů;
  - 34.5. řídit se provozní, bezpečnostní a ostatní dokumentací Objednatele a pravidly, týkajícími se provozu Objednatele;
  - 34.6. postupovat v profesionální kvalitě a s odbornou péčí, podle nejlepších odborných znalostí a schopností a sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele;
  - 34.7. Poskytovatel je na základě této Smlouvy významným dodavatelem podle § 2 písm. n) vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) a podpisem této Smlouvy akceptuje, že na Zařízeních jsou provozovány informační systémy, z nichž některé mohou být určeny jako významný informační systém nebo kritická informační infrastruktura dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o kybernetické bezpečnosti“). Z tohoto důvodu pro činnosti, které jsou předmětem této Smlouvy akceptuje Poskytovatel zákonné požadavky zákona o kybernetické bezpečnosti, jako by byly vykonávány v souvislosti se správou prvků kritické informační infrastruktury, a zavazuje se plnit v této souvislosti veškeré relevantní povinnosti vyplývající ze zákona o kybernetické bezpečnosti;
  - 34.8. dodržovat povinnosti vyplývající pro významné dodavatele z metodiky Objednatele „Bezpečnostní požadavky a opatření na dodavatele“ (dále též jako „Bezpečnostní požadavky“), se kterými Objednatel Poskytovatele prokazatelně seznámí. Bezpečnostní požadavky se neuplatní pouze v případě, kdy Smlouva stanoví požadavky přísnější, než stanoví Bezpečnostní požadavky, nebo pokud bude ve Smlouvě výslovně uvedeno, že se

na některé případy Bezpečnostní požadavky neuplatní. V případě, že Objednatel provede aktualizaci Bezpečnostních požadavků, je Poskytovatel povinen řídit se tímto novým aktualizovaným zněním ode dne jeho účinnosti. Objednatel je povinen Poskytovatele s aktualizovaným zněním vždy včas seznámit. Objednatel je oprávněn změnu Bezpečnostních požadavků provést jednostranně, zejména s ohledem na plnění povinností vyplývajících z právních předpisů;

- 34.9. umožnit Objednateli provést na pracovištích Poskytovatele, která se podílejí na plnění této Smlouvy, zákaznický (nikoliv účetní) audit plnění předmětu Smlouvy a dodržování povinností Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy, a to do deseti (10) pracovních dnů ode dne doručení žádosti Objednatele.
35. Poskytovatel je povinen poskytnout plnění dle této Smlouvy řádně v souladu s touto Smlouvou a veškerými jejími přílohami a příslušnými právními předpisy platnými a účinnými v době poskytování plnění.
36. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli nezbytnou součinnost při výběru dodavatele na poskytování služeb týkajících se předmětu plnění této Smlouvy, a to poskytnutím nebo zpřístupněním informací, dat, provozních údajů či dokumentací týkajících se předmětu plnění této Smlouvy, které jsou nezbytné k provedení výběru takového dodavatele.
37. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost při řízení kontinuity činností týkající se předmětu plnění této Smlouvy.
38. Objednatel se zavazuje poskytnout ke splnění smluvních závazků Poskytovatele účelnou součinnost, dokumentaci a informace definované v této Smlouvě nebo potřebné pro účelné plnění předmětu této Smlouvy.

## X. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA

39. V případě, že součástí plnění Poskytovatele dle této Smlouvy jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem převzetí, popř. dnem podpisu předávacího protokolu Objednatelem, bude-li takový protokol vyhotoven. Ke stejnému dni přechází na Objednatele také nebezpečí škody na předaných věcech. Do nabytí vlastnického práva uděluje Poskytovatel Objednateli právo tyto věci užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Smlouvy.
40. Bude-li výsledkem plnění Poskytovatele poskytnutého dle této Smlouvy pro Objednatele předmět naplňující znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“), (dále jen „**autorské dílo**“), nabývá Objednatel dnem předání autorského díla Objednateli dle této Smlouvy neomezené výhradní právo užívat takové autorské dílo všemi způsoby nezbytnými k naplnění účelu vyplývajícím z této Smlouvy a v rozsahu, v jakém Objednatel uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené (dále jen „**Licence**“). Objednatel je oprávněn užívat autorské dílo v neomezeném množstevním a územním rozsahu, všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému autorskému dílu.
41. Součástí Licence je rovněž neomezené právo Objednatele poskytnout třetím osobám podlicenci k užití autorského díla v rozsahu shodném s rozsahem Licence, aniž by tím Objednatel své



oprávnění ztrácel, a souhlas Poskytovatele k postoupení Licence na třetí osoby. Součástí Licence je rovněž souhlas Poskytovatele a neomezené právo Objednatele autorské dílo jakýmkoliv způsobem zveřejnit a provádět jakékoliv jeho modifikace, úpravy a změny a dle svého uvážení do něj zasahovat, dělit ho, rozšiřovat ho, spojovat ho s jinými díly, zapracovávat ho do jiných děl, včetně jeho překladu, zařazovat ho do děl souborných apod., a to samostatně nebo prostřednictvím třetích osob. Licence se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze, úpravy, překlady, rozšíření, upgrady, updaty a patche autorského díla poskytnuté Poskytovatelem.

42. Udělení Licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.
43. Odměna za poskytnutí, zprostředkování a postoupení Licence k autorskému dílu je zahrnuta v ceně sjednané v odst. 9 Smlouvy.
44. Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení Licence k autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.
45. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, která jsou výsledkem plnění Poskytovatele dle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí Licence k autorským dílům podle tohoto článku této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
46. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jím poskytnuté plnění dle této Smlouvy je prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s poskytnutým plněním Poskytovatele dle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání poskytnutého plnění dle této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou dle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.

## **XI. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ŠKODU A ÚJMU**

47. Poskytovatel odpovídá za to, že Služby budou poskytnuty a výsledky činnosti Poskytovatele budou Objednateli předány řádně, včas a v souladu s příslušnými právními předpisy a s požadavky a podmínkami sjednanými v této Smlouvě.
48. Poskytovatel odpovídá za vady poskytnutých Služeb a všech výsledků činnosti Poskytovatele. Poskytovatel odpovídá i za vady vzniklé po předání a převzetí výsledků činnosti Poskytovatele, případně hmotných nosičů, které výsledky činnosti Poskytovatele zachycují, jestliže byly způsobeny porušením jeho povinností.
49. Objednatel má práva z vadného plnění i v případě, jedná-li se o vadu, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při převzetí výsledků činnosti Poskytovatele, případně hmotných nosičů, které výsledky činnosti Poskytovatele zachycují.

50. Poskytovatel nenese odpovědnost za vady způsobené Objednatelem, ledaže Objednatel postupoval v souladu s výsledky činnosti Poskytovatele nebo dokumenty nebo pokyny, které obdržel od Poskytovatele.
51. Odpovídá-li Poskytovatel za vady poskytovaných Služeb a výsledku činnosti Poskytovatele, má Objednatel práva z vadného plnění.
52. Objednatel je oprávněn uplatnit vady kdykoli v průběhu 12 měsíců od poskytnutí Služeb, předání příslušných výsledků činnosti Poskytovatele, případně hmotných nosičů, které výsledky činnosti Poskytovatele zachycují.
53. Objednatel je oprávněn uplatnit vady jakoukoliv formou. Poskytovatel je povinen přijetí reklamace bez zbytečného odkladu potvrdit. V reklamaci Objednatel uvede popis vady.
54. Vada je uplatněna včas, je-li písemná forma reklamace odeslána Poskytovateli nejpozději v poslední den doby uvedené v odstavci 52 Smlouvy nebo je-li mu reklamace sdělena jakoukoli jinou formou v poslední den této doby.
55. Objednatel má právo na náhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s oznámením vad Poskytovateli.
56. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 dnů od uplatnění vady Objednatelem, projednat s Objednatelem uplatněnou vadu a způsob jejího odstranění, zejm. takový, aby výsledky činnosti Poskytovatele byly způsobilé k použití, k němuž byly v rámci poskytování Služeb vytvořeny a v souladu s právními předpisy a s cenami v místě a čase obvyklými.
57. Poskytovatel je povinen oznámené vady odstranit ve lhůtách dle Přílohy č. 1 Smlouvy, případně nejpozději do 30 dnů od jejich oznámení Objednatelem, nebude-li Smluvními stranami písemně dohodnut jiný termín pro odstranění vad; to neplatí u vady, která se ukáže jako neodstranitelná.
58. Nebude-li vada odstraněna ve lhůtě dle předchozího odstavce této Smlouvy, má Objednatel právo:
  - 58.1. zajistit odstranění vady jinou odborně způsobilou osobou nebo
  - 58.2. na přiměřenou slevu z ceny, nebo
  - 58.3. od této Smlouvy odstoupit;
  - 58.4. u vady, která se ukáže jako neodstranitelná má Objednatel právo na přiměřenou slevu z ceny, nebo právo od této Smlouvy odstoupit.
59. Veškeré náklady vzniklé Objednateli v souvislosti s odstraněním vady způsobem dle předchozího odstavce této Smlouvy je Poskytovatel povinen Objednateli nahradit. Poskytovatel se tak zejména zavazuje uhradit cenu účtovanou Objednateli jinou odborně způsobilou osobou dle odstavce 58.1. Smlouvy za odstranění vady.
60. Poskytovatel je povinen odstranit vadu bez ohledu na to, zda je uplatnění vady oprávněné či nikoli. Prokáže-li se však kdykoli později, že uplatnění vady Objednatelem nebylo oprávněné, tj. že Poskytovatel za vadu neodpovídal, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli veškeré jím účelně vynaložené náklady v souvislosti s odstraněním vady.

61. O odstranění reklamované vady sepíše Poskytovatel protokol, ve kterém Objednatel potvrdí odstranění vady nebo uvede důvody, pro které považuje vadu za neodstraněnou. V protokolu dále Poskytovatel uvede způsob odstranění vady a dobu, po kterou byla vada odstraňována.
62. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou k odstranění vady.
63. Poskytovatel je povinen poskytnout na žádost Objednatele vysvětlení k poskytnutým Službám a výsledkům činnosti Poskytovatele a úpravy dle nároků, které je možné rozumně požadovat, aby výsledky činnosti Poskytovatele byly způsobilé k použití, k němuž měly být v rámci poskytování Služeb vytvořeny, a v souladu s právními předpisy a s cenami v místě a čase obvyklými.

## **XII. POJIŠTĚNÍ**

64. Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu trvání závazků Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu či jinou újmu způsobenou Poskytovatelem při výkonu činnosti jiné osobě s limitem pojistného plnění minimálně ve výši 10 000 000,- Kč (slovy: deset milionů korun českých) s výší spoluúčasti maximálně 10 %. V případě, že tuto Smlouvu uzavřelo na straně Poskytovatele více osob (členů sdružení, členů společnosti apod.), musí pojistná smlouva prokazatelně pokrývat případnou škodu či jinou újmu způsobenou kteroukoli z těchto osob. Nesplnění této povinnosti je považováno za podstatné porušení Smlouvy.
65. Poskytovatel je povinen předložit Objednateli pojistnou smlouvu nebo certifikát o pojištění osvědčující splnění povinnosti Poskytovatele podle předchozího odstavce této Smlouvy kdykoli v průběhu trvání závazků z této Smlouvy, a to do pěti (5) pracovních dnů ode dne, kdy k tomu byl Objednatelem písemně vyzván.
66. Poskytovatel i Objednatel se zavazují uplatnit pojistnou událost u pojišťovny bez zbytečného odkladu.

## **XIII. SLEVA Z CENY, SANKCE A NÁHRADA ŠKODY**

67. Smluvní strany se dohodly, že výše slevy z ceny za nedodržení SLA je definována v Příloze č.1 této Smlouvy a sleva bude uplatněna čtvrtletně v rámci čtvrtletní fakturace příslušné dílčí části cen. V případě, že součet všech slev v daném čtvrtletí je vyšší než výše fakturace za dané čtvrtletí (Vyhodnocovací období), bude neuplatněný nárok na slevu uplatněn v jakékoliv další fakturaci. V případě, že výše neuplatněné slevy z ceny Služeb převýší součet všech dílčích částí Celkové ceny za všechna následující období až do konce platnosti Smlouvy, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit. Případné odstoupení Objednatele nicméně nemá vliv na již vzniklý nárok Objednatele na poskytnutí slevy z ceny poskytnutých Služeb.
68. Poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost podle odstavce 104 až 106 nebo 111 až 117 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
69. Poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost podle odstavce 64 nebo 65 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý započatý den prodlení se splněním povinnosti.

70. Poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost podle odstavce 26 a **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z Celkové ceny plnění za každý započatý den prodlení se splněním povinnosti.
71. Poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost podle odstavce 34.7., 34.8., 99 a 108 Smlouvy je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč.  
Poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost podle odstavce 102 nebo 98 Smlouvy je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200 000,- Kč
72. Poruší-li Objednatel povinnost uhradit fakturu ve sjednané době, je povinen uhradit Poskytovateli zákonný úrok z prodlení ve výši dle právních předpisů.
73. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Smluvní strany povinnosti splnit dluh smluvní pokutou utvrzený.
74. Oprávněná Smluvní strana je oprávněna požadovat uhrazení smluvní pokuty na základě písemné výzvy k zaplacení smluvní pokuty doručené povinné Smluvní straně.
75. Splatnost smluvních pokut dle této Smlouvy bude 30 dnů od doručení písemné výzvy k zaplacení smluvní pokuty povinné Smluvní straně.
76. Poskytovatel je povinen chránit výsledky činnosti Poskytovatele, majetek Objednatele dotčený poskytováním Služeb a je odpovědný za škody, které vzniknou z jeho činnosti v souvislosti s poskytováním Služeb. Způsobí-li Poskytovatel při poskytování Služeb na výsledku činnosti Poskytovatele, na majetku Objednatele dotčeném poskytováním Služeb nebo majetku třetí osoby škodu, bude odpovědný za uvedení v předešlý stav na vlastní náklady, a není-li to dobře možné nebo žádá-li to poškozený, pak za náhradu takové škody.
77. Poruší-li Poskytovatel v souvislosti s touto Smlouvou jakoukoli svou povinnost dle této Smlouvy či příslušných právních předpisů, nahradí Objednateli škodu a nemajetkovou újmu z toho vzniklou. Povinnosti k náhradě se Poskytovatel zproští, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá z osobních poměrů Poskytovatele nebo vzniklá až v době, kdy byl Poskytovatel s plněním povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl Poskytovatel povinen překonat, jej však povinnosti k náhradě nezproští.
78. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody a nemajetkové újmy způsobené porušením povinnosti Poskytovatele, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to v částce ve výši převyšující výši smluvní pokuty.
79. Smluvní strany mají povinnost k náhradě škody v rámci platných a účinných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
80. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním povinností druhou Smluvní stranou.
81. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty či slev z ceny není dotčeno ani omezeno právo poškozené Smluvní strany na náhradu škody. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Poskytovatele povinnosti splnit svou povinnost nebo dluh smluvní pokutou utvrzený.

#### XIV. TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ

82. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31.12.2026.
83. Smlouva může být před uplynutím doby, na kterou byla sjednána, ukončena:
  - 83.1. odstoupením za podmínek stanovených touto Smlouvou; nebo
  - 83.2. výpovědí Objednatele i bez uvedení důvodu, s účinností výpovědi vždy pouze ke konci kalendářního roku (tj. k 31. prosinci), odeslané Poskytovateli nejpozději do 31.10. příslušného kalendářního roku; Smlouva dle tohoto odstavce může být ukončena nejdříve k 31.12.2025; dle tohoto odstavce může být vypovězena Smlouva jako celek nebo její dílčí část podle jednotlivých Zařízení dle Přílohy č. 2 Smlouvy; nebo
  - 83.3. dohodou Smluvních stran.
84. Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit pouze v případě jejího podstatného porušení Objednatelem, které nebude napraveno ani do šedesáti (60) dnů ode dne doručení písemné výzvy k nápravě Objednateli.
85. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit z důvodů stanovených právními předpisy nebo sjednaných touto Smlouvou. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě:
  - 85.1. nedodržení sledovaných parametrů SLA majících za následek vznik povinnosti Poskytovatele zaplatit Objednateli slevu z ceny ve výši minimálně 100 000,- Kč ve dvou po sobě jdoucích kalendářních měsících;
  - 85.2. že celková výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení vznikne Objednateli dle této Smlouvy nárok, přesáhne 200 000,- Kč;
  - 85.3. ukáže-li se jako nepravdivé jakékoliv prohlášení Poskytovatele uvedené v této Smlouvě;
  - 85.4. ocitne-li se Poskytovatel ve stavu úpadku nebo hrozícího úpadku, nebo byl-li insolvenční návrh na Poskytovatele zamítnut pro nedostatek majetku ani k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo vstoupí-li Poskytovatel do likvidace;
  - 85.5. jestliže Poskytovatel bezdůvodně přeruší poskytování některé ze Služeb;
  - 85.6. jestliže Poskytovatel poruší některou svoji povinnost uvedenou v odstavci 26, 27, 34.7., 34.8., 64, 65, 98, 102 nebo 111 až 117 Smlouvy;
  - 85.7. poruší-li Poskytovatel jakoukoliv povinnost dle této Smlouvy podstatným způsobem;
  - 85.8. bude-li Poskytovatel pravomocně odsouzen za trestný čin uvedený v příloze č. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o zadávání veřejných zakázek“);
  - 85.9. bude-li Poskytovateli uložen zákaz plnění veřejných zakázek;
  - 85.10. jestliže Poskytovatel nedodrží při plnění povinností ze Smlouvy relevantní právní předpisy, technické normy, rozhodnutí orgánů státní správy či samosprávy, případně provozní nebo bezpečnostní dokumentaci či pravidla Objednatele, a to i přesto, že na

toto nedodržení bude Objednatelem upozorněn a nezjedná nápravu ani v dodatečně poskytnuté lhůtě;

- 85.11. dojde k významné změně kontroly nad Poskytovatelem nebo změně kontroly nad zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění Smlouvy;
- 85.12. pozbude-li Poskytovatel oprávnění vyžadované právními předpisy pro provádění činností, k nimž se ve Smlouvě zavazuje; nebo
- 85.13. pokud bude Poskytovatel v prodlení se splněním jakékoliv své povinnosti dle Smlouvy i přesto, že na toto prodlení bude Objednatelem písemně upozorněn a nezjedná nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě.

## **XV. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN**

- 86. Poskytovatel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému splnění předmětu této Smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému splnění všech jeho povinností z této Smlouvy. Pokud splnění některé povinnosti z této Smlouvy Poskytovatel zajistí prostřednictvím třetí osoby, odpovídá za její splnění, jako by ji plnil sám.
- 87. Poskytovatel prohlašuje, že není v úpadku ani ve stavu hrozícího úpadku, a že mu není známo, že by vůči němu bylo zahájeno insolvenční řízení. Poskytovatel dále prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, případně rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem zahájení exekučního řízení na majetek Poskytovatele a že mu není známo, že by vůči němu takové řízení bylo zahájeno.
- 88. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním této Smlouvy v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů.
- 89. Poskytovatel si je vědom, že je ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
- 90. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v článku I této Smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu a že osobami jednajícími při uzavření této Smlouvy jsou osoby oprávněné k jednání za Smluvní strany bez jakéhokoliv omezení vnitřními předpisy Smluvních stran. Jakékoliv změny údajů uvedených záhlaví této Smlouvy, jež nastanou v době po uzavření této Smlouvy, jsou Smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé Smluvní straně.
- 91. Jakékoliv změny údajů uvedených záhlaví této Smlouvy, jež nastanou v době po uzavření této Smlouvy, jsou Smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé Smluvní straně.
- 92. V případě, že se kterékoli prohlášení některé ze Smluvních stran uvedené v této Smlouvě ukáže být nepravdivým, odpovídá tato Smluvní strana za škodu a nemajetkovou újmu, které nepravdivostí prohlášení nebo v souvislosti s ní druhé Smluvní straně vznikly.

## XVI. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

93. Tvoří-li Poskytovatele více osob, platí následující:
- 93.1. všechny osoby tvořící Poskytovatele jsou z této Smlouvy zavázány společně a nerozdílně,
  - 93.2. jednání kterékoli z osob tvořících Poskytovatele je přičítáno Poskytovateli bez ohledu na vnitřní vztahy mezi jednotlivými osobami tvořícími Poskytovatele,
  - 93.3. za Poskytovatele může jednat kterákoli z osob tvořících Poskytovatele.
94. Poskytovatel je povinen neprodleně písemně informovat Objednatele o skutečnostech majících i potenciálně vliv na plnění jeho povinností vyplývajících z této Smlouvy, a není-li to možné, nejpozději následující den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo Poskytovatel zjistí, že by nastat mohla. Současně je Poskytovatel povinen učinit veškeré nezbytné kroky vedoucí k eliminaci případné škody hrozící Objednateli, a to zejména obstarat neprodleně náhradní plnění, přičemž je povinen nést případný rozdíl ceny. Poskytovatel je povinen dopředu informovat Objednatele o změně kontroly Poskytovatele, přičemž změna kontroly Poskytovatele pro účely této Smlouvy znamená změnu struktury kontrolního podílu na Poskytovateli či změnu kontroly nad závodem Poskytovatele, uskutečněnou ve formě (i) jednoho nebo více převodů podílu či zastavení podílu ve společnosti Poskytovatele; (ii) zvýšení základního kapitálu Poskytovatele, v jehož důsledku se držitelem kontrolního podílu ve společnosti Poskytovatele stane osoba nebo osoby, jež k datu uzavření této Smlouvy držiteli kontrolního podílu nejsou; (iii) prodeje či zastavení závodu Poskytovatele nebo jeho části; (iv) přeměny společnosti Poskytovatele dle Zákona o přeměnách; a/nebo (v) jiného způsobu s podobnými účinky. V případě, že Poskytovatel Objednatele neinformuje dle předchozí věty nebo jej informuje, ale taková změna kontroly Poskytovatele je pro Objednatele natolik závažná, že by další plnění této Smlouvy bylo k újmě Objednatele, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
95. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
96. Smlouva je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, oběma Smluvními stranami do této Smlouvy a jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. do všech samostatných souborů tvořících v souhrnu tuto Smlouvu).
97. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o registru smluv**“). Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této Smlouvy v souladu s povinnostmi Objednatele za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména souhlasí se zveřejněním této Smlouvy, včetně všech jejích změn a dodatků, výše skutečně uhrazené ceny na základě této Smlouvy a dalších údajů na profilu zadavatele Objednatele podle Zákona o zadávání veřejných zakázek a v registru smluv podle Zákona o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že zákonnou povinnost dle § 5 odst. 2 Zákona o registru smluv splní Objednatel. Poskytovatel prohlašuje, že tato Smlouva ani žádná její část nejsou obchodním tajemstvím Poskytovatele ve smyslu § 504 Občanského zákoníku.

98. Poskytovatel je povinen chránit osobní údaje a při jejich ochraně postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění. Poskytovatel je povinen dodržovat podle Nařízení evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27.04.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), povinnost zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti o informacích a osobních údajích dle tohoto článku trvá i po ukončení účinnosti smlouvy. Poskytovatel se v této souvislosti zavazuje zejména:
- osobní údaje zpracovávat pouze pro účely a v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu této smlouvy a za účelem a v rozsahu nezbytném pro plnění úkolů stanovených legislativou,
  - osobní údaje zpracovávat pouze po dobu nezbytně nutnou pro naplnění předmětu této smlouvy,
  - nezhotovovat kopie osobních údajů,
  - nesdělovat nebo nepřístupňovat osobní údaje třetím stranám bez předchozího souhlasu Objednatele,
  - zajistit, aby jeho zaměstnanci a další osoby, které přijdou do styku s osobními údaji v souvislosti s plněním předmětu smlouvy, byli zavázáni povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, v jakém je mlčenlivostí vázán on sám,
  - zajistit, aby osoby, které se budou podílet na plnění předmětu smlouvy, při styku nebo nakládání s osobními údaji nepoživovaly kopie osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu Objednatele a aby jejich činností nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
99. Poskytovatel není oprávněn postoupit žádnou svou pohledávku za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy nebo vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou bez předchozího písemného souhlasu Objednatele s postoupením.
100. Poskytovatel není oprávněn provést jednostranné započtení žádné své pohledávky za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na jakoukoliv pohledávku Objednatele za Poskytovatelem bez předchozího písemného souhlasu Objednatele se započtením.
101. Objednatel je oprávněn provést jednostranné započtení jakékoliv své splatné i nesplatné pohledávky za Poskytovatelem vyplývající z této Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou (zejména smluvní pokutu) na jakoukoliv splatnou i nesplatnou pohledávku Poskytovatele za Objednatelem.
102. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které jsou obsažené v této Smlouvě a dále o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti s touto Smlouvou nebo jejím plněním jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl v souvislosti s touto Smlouvou, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi Poskytovatel seznámil prokazatelně veřejně přístupné nebo těch, které se bez zavinění Poskytovatele veřejně přístupnými staly (dále též jako „**chráněné informace**“). Poskytovatel nesmí takové skutečnosti a informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo jiných osob a nesmí je použít ani v neprospěch Objednatele. Povinnosti podle tohoto odstavce je Poskytovatel povinen zachovávat i po zániku závazku z této Smlouvy, vyjma případů, kdy se takové skutečnosti a informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění Poskytovatele. Povinnosti podle tohoto odstavce se nevztahují na případy, kdy je



Poskytovatel povinen zveřejnit takové skutečnosti nebo informace na základě povinnosti uložené mu právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.

Smluvní strany výslovně stanoví, že povinnost Objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSPI“), a dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o registru smluv“), není ustanovením tohoto odstavce o mlčenlivosti dotčena. Poskytovatel uděluje bezvýhradní souhlas se zveřejněním informací o Smlouvě podle Zákona o registru smluv a tak, aby mohly být předmětem poskytnuté informace ve smyslu ZSPI.

Poskytovatel je povinen zajistit plnění podmínek zajištění ochrany informací podle tohoto odstavce i ze strany svých pracovníků a poddodavatelů. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na provádění předmětu plnění dle Smlouvy straně Poskytovatele, odpovídá Poskytovatel, jako by povinnost porušil sám. V případě, že Poskytovatel již nepotřebuje informace Objednatele k plnění smluvních závazků, anebo takové informace nejsou součástí plnění, je Poskytovatel povinen zajistit jejich bezpečnou likvidaci v souladu s interní dokumentací Objednatele.

Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli se považují za chráněné pouze pokud na jejich důvěrnost Poskytovatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svoji povinnost důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou důvěrné informace Poskytovatele poskytovány v písemné podobě, je Poskytovatel povinen upozornit na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.

103. Zánikem nebo ukončením této Smlouvy nejsou dotčena práva a povinnosti vyplývající z ustanovení této Smlouvy, která dle projevené vůle Smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení této Smlouvy, a to zejména práva a povinnosti související s odpovědností za škodu, náhradou škody, smluvními pokutami, fakturací cen, s úroky z prodlení, dále s licencí, odpovědností za vady a ochranou osobních údajů a mlčenlivostí.
104. Poskytovatel se zavazuje zajistit důstojné pracovní podmínky, bezpečnost práce a dodržování veškerých pracovněprávních předpisů, zejména pak zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy) a zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění předmětu této Smlouvy budou podílet a bez ohledu na to, zda bude plnění předmětu této Smlouvy prováděno Poskytovatelem či jeho poddodavatelem.
105. Poskytovatel se zavazuje k dodržování veškerých povinností zaměstnavatele vztahujících se k jeho zaměstnancům a příslušným institucím a vyplývajících ze zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 592/1992 Sb., o pojistném na všeobecné zdravotní pojištění, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění, ve znění pozdějších předpisů.
106. Poskytovatel se zavazuje zachovávat férové vztahy v dodavatelsko-odběratelském řetězci, tj. zejména ve vztahu ke svým poddodavatelům. Jakýkoliv závazek uzavřený Poskytovatelem s jeho poddodavatelem, jehož předmětem je plnění (části) této Smlouvy, nesmí obsahovat splatnost faktury delší než 30 dnů.
107. Smluvní strany se zavazují, že budou v maximální možné míře zajišťovat digitalizaci jakýchkoliv úkonů, služeb a agend souvisejících s poskytovanými Službami.

108. Poskytovatel je povinen v rámci plnění této Smlouvy zaměstnat v rámci studentské praxe studenta/studentku vysoké školy v oboru souvisejícím s předmětem plnění této Smlouvy, tj. proaktivní a reaktivní podpora systémů ICT, v rozsahu min. 150 odpracovaných hodin, který/á se bude, ať už přímo nebo nepřímo, podílet na plnění této Smlouvy. Studentská praxe musí být vykonána a Objednateli písemně doložená nejpozději do 30.10.2024.

## XVII. KONTAKTNÍ OSOBY

109. Kontaktní osoby Smluvních stran jsou následující:

Za Objednatele:  
pro věci technické:

[REDACTED]

za Poskytovatele:  
pro věci technické:

[REDACTED]

110. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit kontaktní osoby uvedené v odstavci 109 Smlouvy bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě. V takovém případě jsou povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu předem písemně upozornit, jinak tato změna nemá vůči druhé Smluvní straně právní účinky.

## XVIII. PODDODAVATELÉ

111. Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním svých povinností vyplývajících z této Smlouvy pouze jiné osoby uvedené v příloze této Smlouvy (Příloha č. 3 Smlouvy), nebo osoby písemně odsouhlasené Objednatel (uvedené osoby jednotlivě dále jen „**Poddodavatel**“ nebo společně „**Poddodavatelé**“), s tím, že služby vymezené v Příloze č. 1 Smlouvy v čl. 1 pod písm. b) až j) musí být poskytovány výhradně prostřednictvím osoby Poskytovatele, tj. jedná se o **významné činnosti** ve smyslu § 105 odst. 2 Zákona o zadávání veřejných zakázek. Poskytovatel není oprávněn tyto služby spadající pod významné činnosti poskytovat prostřednictvím poddodavatelů.
112. Poskytovatel odpovídá za plnění Poddodavatele tak, jako by plnil sám. Objednatel je povinen vybírat Poddodavatele tak, aby Poddodavatelé nebyli v rozporu s požadavky Objednatele na Poskytovatele.

113. Poskytovatel prohlašuje a zavazuje se, že jako ručitel uspokojí za jakéhokoliv Poddodavatele jeho povinnost nahradit újmu způsobenou Poddodavatelem Objednateli při plnění nebo v souvislosti s plněním povinností z této Smlouvy, jestliže Poddodavatel povinnost k náhradě újmy nesplní. Objednatel Poskytovatele jako ručitele podle předchozí věty přijímá.
114. Poskytovatel se zavazuje, že Poddodavatelé, kterými prokazoval splnění kvalifikace v Řízení veřejné zakázky, se budou podílet na plnění povinností Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy v rozsahu podle nabídky Poskytovatele podané do Řízení veřejné zakázky, vyjma významných činností, které je povinen dle odst. 111 Smlouvy vykonávat pouze Poskytovatel. Poskytovatel se zavazuje zajistit a smluvně s Poddodavatelem ujednat, že Poddodavatelé budou v plném rozsahu dodržovat ujednání mezi Poskytovatelem a Objednatelem, že nebudou jednat v rozporu s požadavky Objednatele stanovenými ve Smlouvě, že budou dodržovat veškeré Bezpečnostní požadavky, včetně požadavků na ochranu osobních údajů vyplývajících ze Smlouvy a právních předpisů, s tím, že na základě výzvy Objednatele je Poskytovatel povinen bezodkladně doložit Objednateli smluvní dokumentaci uzavřenou s Poddodavatelem, ze které bude vyplývat, že se ke všem uvedeným povinnostem Poddodavatelé zavázali.
115. Objednatel je oprávněn požadovat a Poskytovatel je povinen zabezpečit změnu Poddodavatele nebo část Služeb prováděnou Poddodavatelem provést sám, splňuje-li všechny pro plnění příslušné části Služeb Objednatelem stanovené předpoklady a kvalifikaci, a to v případech, kdy:
- 115.1. bude Poddodavatel vůči Objednateli v prodlení se splněním povinnosti z jiného závazku nebo
  - 115.2. bude Poddodavatel pravomocně odsouzen za trestný čin uvedený v příloze č. 3 Zákona o zadávání veřejných zakázek nebo
  - 115.3. se Poddodavatel ocitne ve stavu úpadku nebo hrozícího úpadku nebo
  - 115.4. bude Poddodavateli uložen zákaz plnění veřejných zakázek nebo
  - 115.5. bude dán jiný závažný důvod pro změnu Poddodavatele (např. důvod obdobný důvodu pro odstoupení Objednatele od této Smlouvy).
116. Poskytovatel je povinen navrhnout nového Poddodavatele do deseti (10) dnů od doručení žádosti Objednatele. Nový Poddodavatel se může podílet na plnění Služeb výlučně na základě písemného souhlasu Objednatele.
117. Poskytovatel je oprávněn změnit Poddodavatele z důvodů na straně Poskytovatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Objednatel vydá písemný souhlas se změnou do 10 dnů od doručení žádosti Poskytovatele. Objednatel souhlas se změnou nevydává, pokud:
- 117.1. prostřednictvím původního Poddodavatele Poskytovatel v Řízení veřejné zakázky prokazoval kvalifikaci a nový Poddodavatel nebude mít v tomto ohledu stejnou či vyšší kvalifikaci jako původní nahrazovaný Poddodavatel nebo
  - 117.2. po Objednateli nelze spravedlivě požadovat, aby s takovou změnou souhlasil.

## XIX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

118. Přílohy této Smlouvy jsou její nedílnou součástí. V případě rozporu znění přílohy této Smlouvy a této Smlouvy se použije přednostně znění této Smlouvy.
119. Veškerá práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z této Smlouvy se řídí českým právním řádem. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení právních předpisů, která nemají donucující účinky, mají přednost před obchodními zvyklostmi a zavedenou praxí Smluvních stran, pokud tato Smlouva nestanoví jinak.
120. Všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny především dohodou Smluvních stran, přičemž nedojde-li k dohodě o řešení sporů, budou tyto podle vůle Smluvních stran rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.
121. Smlouvu lze měnit pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky, pokud tato Smlouva nestanoví jinak. Jakékoli změny této Smlouvy učiněné jinou než písemnou formou, jsou vyloučeny.
122. Smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě, přičemž obě Smluvní strany obdrží její elektronický originál s elektronickými podpisy obou Smluvních stran.
123. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření. Smlouva nabývá účinnosti uveřejněním v registru smluv dle Zákona o registru smluv.

### PŘÍLOHY:

- Příloha č. 1** Specifikace předmětu plnění  
**Příloha č. 2** Přehled Zařízení a Kalkulace ceny  
**Příloha č. 3** Seznam poddodavatelů  
**Příloha č. 4** Potvrzení – sociálně odpovědné zadávání  
**Příloha č. 5** Dílčí čtvrtletní výkaz - vzor



---

**Objednatel**  
**Česká republika – Digitální a informační agentura**  
Ing. Martin Mesršmíd, ředitel

---

**Poskytovatel**  
Notes CS a.s.  
Daniel Lukavský, předseda správní rady

## Příloha č.1

### Specifikace předmětu plnění

Soupis provozovaného zařízení je uveden v Příloze č.2 Smlouvy (Přehled Zařízení a Kalkulace ceny).

#### 1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby smluvní technické podpory (dále též jako „Služby“) skládající se ze:

##### 1.1 Služeb podpory poskytované výrobcem ke všem Zařízením uvedeným v Příloze č. 2 Smlouvy („podpora výrobce“):

- a) Zajištění servisu a podpory HW od výrobce Zařízení – Hardware Replacement Services;
- b) Přístup a oprávnění na nové verze a aktualizace Software/Firmware poskytované výrobcem Zařízení;
- c) Zajištění přístupu Objednatele do centra zákaznické podpory výrobce Zařízení pro stahování nových verzí a aktualizací Software/Firmware.

##### 1.2 Služeb poskytovaných ke všem Zařízením podle Přílohy č.2 Smlouvy:

- d) Zajištění servisu a podpory HW vlastními zdroji Poskytovatele;
- e) Zajištění přístupu Objednatele k posledním verzím a aktualizacím Software/Firmware pro jednotlivá Zařízení.

##### 1.3 Další Služeb poskytovaných po celou dobu platnosti Smlouvy:

- f) Zajištění diagnostiky a odstraňování problémů (reaktivní podpora);
- g) instalace odsouhlasené verze Firmwaru při výměně HW komponenty;
- h) konzultace a podpora Objednatele při aktualizacích firmware a SW na Zařízení (samotnou práci spojenou s aktualizacemi zajišťuje Objednatel z vlastních zdrojů);
- i) zajištění přístupu Objednatele do centra zákaznické podpory výrobce Zařízení pro přístup ke znalostní databázi a přehledu zakoupených licencí;
- j) zajištění podpory integrace třetích stran, doporučení výměny nebo úpravy HW;
- k) garance parametrů poskytovaných služeb (SLA) definovaných v bodě 4 níže;
- l) poskytování dalších služeb či plnění dle této Smlouvy, které jsou nezbytná za účelem zajištění maximální možné funkčnosti a bezproblémového provozu Zařízení.

#### 2. Služby jsou poskytovány za následujících podmínek:

- referenčním místem pro nahlášení závady a doby jejího odstranění bude Service Desk Objednatele, kam bude Poskytovateli zřízen přístup
- přidělení požadavku (tiketu) bude Service Desk Objednatele notifikovat pomocí e-mailu/SMS na řešitelskou skupinu Poskytovatele, přičemž kontakty jsou uvedeny v odst. 109 Smlouvy.
- řádné nahlášení závady ze strany Objednatele nebo Poskytovatele musí obsahovat alespoň tyto údaje:
  - jméno odpovědné osoby, která závadu nahlásila,
  - čas nahlášení (musí se shodovat s časem odeslání notifikace na řešitelskou skupinu Poskytovatele)
  - kategorii závady, kterou stanovuje vždy Objednatel,
  - popis závady
- součástí odstranění závady Poskytovatelem je vložení informace o času a způsobu vyřešení závady do Service Desku Objednatele,
- služby budou Poskytovatelem realizovány dle parametrů SLA uvedených v bodě 4,

### 3. Jednotlivé definice závady jsou rozděleny do tří kategorií:

| Kategorie             | Definice   |
|-----------------------|--|
| Kritická              | Závada kategorie Kritická znamená nejzávažnější závadu, která se projevuje tím, že: <ul style="list-style-type: none"><li>• dochází k zásadnímu omezení nebo zastavení nejdůležitějších procesů Objednatele nebo</li><li>• předmět plnění nebo jeho podstatná část je zcela nefunkční a Objednatel nemůže předmět plnění nebo jeho podstatnou část užívat.</li></ul> |
| Nekritická            | Závada kategorie Nekritická znamená závadu, která se projevuje tím, že: <ul style="list-style-type: none"><li>• užívání nebo funkčnost předmětu plnění je závadou významně omezeno a dochází tak k významnému zpomalení procesů Objednatele.</li></ul>   |
| Provozní / Operativní | Závada kategorie Provozní/Operativní znamená závadu, která nebyla zařazena ani mezi závadu kategorie Kritické ani mezi závadu kategorie Nekritické, a která nebrání užívání předmětu plnění anebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost předmětu plnění ze stran Objednatele.  |

Datová média včetně všech součástí zůstávají vždy ve vlastnictví Objednatele. Poskytovatel v případě výskytu závady na datových médiích a/nebo v případě jejich výměny v rámci servisní činnosti garantuje provedení servisního zásahu v místě plnění, aniž by média musela opustit místo plnění.

### 4. Parametry SLA pro jednotlivé kategorie závad

Garantované parametry poskytovaných služeb jsou uvedeny v následující tabulce (jedná se o dobu od nahlášení závady ze strany Objednatele formou přidělení požadavku (tiketu) v Service Desku Objednatele):

| Kategorie závady      | Maximální doba odezvy (v hod.) | Maximální doba pro odstranění závady / obnovení služby (v hod.) | Kalendář |
|-----------------------|--------------------------------|---|----------|
| Kritická závada       | 2                              | 6   | 24x7     |
| Nekritická závada     | 12                             | 24  | 24x7     |
| Provozní / Operativní | -----                          | 240   | 10x5     |

**Doba odezvy** je ze strany Poskytovatele splněna, pokud v uvedeném čase od přidělení požadavku v Service Desku Objednatele Poskytovatel potvrdí zde jeho převzetí zadáním údaje o řešiteli a informace o způsobu řešení závady a o předpokládaném termínu odstranění závady. Poskytovatel se pro Kritické závady zavazuje potvrdit převzetí požadavku výjimečně telefonicky na kontakt Objednatele uvedený v odst. 109 Smlouvy (následně pak vždy převzetí požadavku potvrdí v Service Desku Objednatele).

**Doba pro odstranění závady / obnovení služby** je ze strany Poskytovatele splněna, pokud v uvedeném čase od přidělení požadavku v Service Desku Objednatele Poskytovatel závadu vyřeší a zadá informaci o odstranění závady a způsobu jejího vyřešení do Service Desku Objednatele.

#### 5. Sleva z ceny za nedodržení SLA

V případě, že Poskytovatel nedodrží požadovanou dobu pro odstranění závady/ obnovení služby podle bodu 4., má Objednatel nárok na slevu z ceny dle následující tabulky.

| Kategorie závady                  | Výše slevy   |
|-----------------------------------|--|
| <b>Kritická závada</b>            | 25 000 Kč<br>za každých započatých 6 hodin nad rámec<br>„Maximální doba pro odstranění závady/obnovení služby“   |
| <b>Nekritická závada</b>          | 20 000 Kč<br>za každých započatých 24 hodin nad rámec<br>„Maximální doba pro odstranění závady/obnovení služby“  |
| <b>Provozní operativní závada</b> | 20 000 Kč<br>za každých započatých 240 hodin nad rámec<br>„Maximální doba pro odstranění závady/obnovení služby“ |

Vyhodnocení kvality služby bude probíhat dle pokynů uvedených ve Smlouvě v odst. 21 až 23. Případná sleva za nedodržení SLA Služeb bude uplatněna při fakturaci Služeb po uplynutí daného Vyhodnocovacího období a v souladu s podmínkami dle odst. 67 Smlouvy.







### **Příloha č. 3**

#### **Seznam poddodavatelů**



Poskytovatel, v souladu s § 105 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, čestně prohlašuje, že mu nejsou známi poddodavatelé, jež se budou podílet na plnění veřejné zakázky / předmětu smlouvy.

**Příloha č. 4**

**Sociálně odpovědné zadávání - § 6 ZZVZ odst. 4  
Podpora vzdělávání, praxe a rekvalifikace**

V souvislosti se sociálně odpovědným zadáváním veřejných zakázek zadavatel požaduje, aby vítězný uchazeč nabídl /umožnil jednomu VŠ studentovi praxi v délce trvání 150 hodin v oboru, který souvisí s plněním veřejné zakázky, tj. **proaktivní a reaktivní podpora systémů ICT**, a to nejpozději do data 30.10.2024. Nesplnění podmínky podléhá sankcím viz bod 71. Smlouvy.

**Část A)**

|  |   |
|--|---|
| <b>Název a označení veřejné zakázky:</b>   | Smluvní technická podpora na období 2024-2026 pro servery a knihovny<br>N006/23/V00017815 (NEN) |
| <b>Účastník zadávacího řízení:</b>   |   |
| <b>Jméno (název / obchodní firma / jméno a příjmení)</b>   | Notes CS a.s.   |
| <b>Sídlo / místo podnikání / bydliště</b>  | Türkova 2319/5 b, 149 00 Praha 4  |
| <b>IČO</b>   | 26140161  |
| <b>Kontaktní osoba<br/>pro organizační náležitosti sjednání praxe<br/>jméno, telefon, e-mail</b> |             |
| <b>Odborný garant/mentor praxe<br/>jméno, telefon, e-mail</b>                                    |             |

**Část B) - Výplní Poskytovatel v období od účinnosti smlouvy do 30.10.2024**

|                                |                                       |
|--------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Jméno studenta</b>          | Doplní student před/po vykonání praxe |
| <b>Kontakt (mobil, e-mail)</b> | Doplní student před/po vykonání praxe |
| <b>Název VŠ/ název fakulty</b> | Doplní student před/po vykonání praxe |
| <b>Název oboru, ročník</b>     | Doplní student před/po vykonání praxe |

|   |   |
|---|---|
| <b>Téma praxe</b>                                   | <b>Proaktivní a reaktivní podpora systémů ICT</b> |
| <b>Cíle praxe</b>                                   | Doplní student před/po vykonání praxe             |
| <b>Období, v němž byla vykonána praxe (od - do)</b> | Doplní student před/po vykonání praxe             |
| <b>Počet hodin vykonané praxe (minimum 150hod)</b>  | Doplní student před/po vykonání praxe             |
| <b>Odborný garant praxe</b>                         | Doplní student před/po vykonání praxe             |
| <b>Hodnocení, poznámky</b>                          | Doplní student před/po vykonání praxe             |

Zadavatel je oprávněn využít všech výše uvedených kontaktů k ověření splnění zvláštní podmínky VZ.  
Kontaktní osoba zadavatele: Mgr. Michaela Mrzkošová

### Dílčí čtvrtletní výkaz

|                                 |                               |
|---------------------------------|-------------------------------|
| Vykazované vyhodnocovací období | [měsíc] [rok] - [měsíc] [rok] |
|---------------------------------|-------------------------------|

1. Sleva z ceny dle odst. 67 Smlouvy za VYKAZOVANÉ VYHODNOCOVACÍ období

**Detailní popis výhrad bez vlivu na výši fakturace:**

| Kategorie závady | Datum + čas | SLA překročeno o (hodin/dní) | Popis výhrady |
|------------------|-------------|------------------------------|---------------|
|                  |             |                              |               |
|                  |             |                              |               |
|                  |             |                              |               |

**Detailní popis výhrad snižující výši fakturace v důsledku slevy z ceny:**

| Kategorie závady  | Datum + čas | SLA překročeno o (hodin/dní) | Popis výhrady | Výše slevy podle čl. 5 Příloha č. 1 Smlouvy |
|---|-------------|------------------------------|---------------|---|
|   |             |                              |               |   |
|   |             |                              |               |   |
|   |             |                              |               |   |
| <b>Celková výše slev za vykazané vyhodnocovací období</b> |             |                              |               |   |

2. Částka k fakturaci

|   | bez DPH | DPH | s DPH |
|---|---------|-----|-------|
| Cena za Služby za vykazané vyhodnocovací období (dílčí část Celkové ceny) |         |     |       |
| Celková výše slev za vykazané vyhodnocovací období                        |         |     |       |
| <b>Částka k fakturaci</b>   |         |     |       |

| <b>Za Objednatele</b><br><b>Jméno, příjmení</b> | <b>Za Poskytovatele</b><br><b>Jméno, příjmení</b> |
|---|---|
|   |   |
| Podpis  | Podpis  |

