

## Rámcová dohoda o poskytování služeb mimozáručního a pozáručního servisu POS Move/3500 Ingenico

číslo 2024/ 00175

### Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1  
IČO: 47114983  
DIČ: CZ47114983  
zastoupen: Ing. Romanem Smolkou, manažerem útvaru ICT provoz  
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565  
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jen „Objednatel“

a

### T-Mobile Czech Republic a.s.

se sídlem: Tomíčkova 2144/1, Chodov, 148 00 Praha 4  
IČO: 64949681  
DIČ: CZ64949681  
zastoupena: [REDACTED]  
zapsána v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl B vložka 3787  
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jen „Dodavatel“

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), tuto rámcovou dohodu o poskytování služeb mimozáručního a pozáručního servisu POS Move/3500 Ingenico (dále jen „**Smlouva**“).

## Preambule

Objednatel provedl dle interních předpisů Objednatele výběrové řízení k veřejné zakázce „Mimozáruční a pozáruční servis POS Move/3500 Ingenico“ (dále jen „**Výběrové řízení**“) na uzavření Smlouvy. Tato Smlouva je uzavírána s Dodavatelem na základě výsledku Výběrového řízení.

## 1 Účel a předmět Smlouvy

- 1.1 Účelem Smlouvy je stanovení podmínek a právního rámce pro uzavírání dílčích smluv o poskytování služeb mezi Dodavatelem a Objednatelem (dále jen „**Dílčí smlouva**“), a to na základě objednávek Objednatele. Služby mají být Objednatelem použity pro zajištění funkčnosti mobilních terminálů pro balíkové doručovatele.
- 1.2 Předmětem Smlouvy je stanovení práv a povinností Smluvních stran pro postup při uzavírání Dílčích smluv na poskytování služeb Dodavatelem Objednateli spočívajících v zajištění mimozáručního a pozáručního servisu mobilních terminálů pro balíkové doručovatele (dále jen „**Zařízení**“) v souladu se specifikací uvedenou v příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Plnění**“).
- 1.3 Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli Plnění za podmínek uvedených ve Smlouvě a v Dílčí smlouvě ve sjednaném rozsahu, jakosti a čase.
- 1.4 Objednatel se zavazuje zaplatit za Plnění poskytnuté v souladu se Smlouvou a Dílčí smlouvou cenu dle čl. 3 Smlouvy.

## 2 Dílčí smlouvy a postup jejich uzavření

- 2.1 Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli specifikovaný rozsah Plnění na základě objednávky doručené Objednatelem Dodavateli a následně uzavřené Dílčí smlouvy.
- 2.2 Objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
  - a) identifikační údaje Dodavatele a Objednatele;
  - b) číslo a datum vystavení objednávky;
  - c) číslo Smlouvy;
  - d) název Plnění, jeho rozsah a popis;
  - e) Cenu;
  - f) dobu a místo poskytnutí Plnění;
  - g) podpis oprávněné osoby Objednatele.(dále jen „**Objednávka**“)
- 2.3 Objednatel je oprávněn, avšak nikoli povinen, vystavovat dle svého uvážení Objednávky ode dne účinnosti Smlouvy. Každá takto vystavená Objednávka se považuje za návrh na uzavření Dílčí smlouvy o poskytování služeb za podmínek stanovených touto Smlouvou. Dodavatel je povinen písemně potvrdit Objednávku ve lhůtě dvou (2) pracovních dnů od jejího doručení Objednatelem. Odesláním potvrzení naceněné Objednávky Objednatelem postupem dle kapitoly 2 přílohy č. 1 Smlouvy dojde k uzavření Dílčí smlouvy o poskytování služeb, přičemž práva a povinnosti

Smluvních stran dle Dílčí smlouvy odpovídají v celém rozsahu právům a povinnostem Objednatele a Dodavatele stanovených Smlouvou.

- 2.4 Potvrzení Objednávky musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
  - a) identifikační údaje Objednatele a Dodavatele;
  - b) číslo Objednávky, která je potvrzována; a
  - c) podpis oprávněné osoby Dodavatele.
- 2.5 V případě, že Objednávka nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Dodavatel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Objednatele. Objednatel je poté povinen vystavit novou Objednávku a Dodavatel je povinen ji ve lhůtě dvou (2) pracovních dnů od jejího doručení písemně potvrdit. Není-li v odstavci 5.1 Smlouvy stanoveno jinak, běží dodací lhůta od okamžiku odeslání potvrzení této nové naceněné Objednávky.
- 2.6 Potvrzení Objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny se považuje za odmítnutí Objednávky a tvoří nový návrh Dodavatele na uzavření Dílčí smlouvy, a to i v případě takového dodatku, výhrady, omezení nebo jiné změny, které podstatně nemění podmínky Objednávky. Dílčí smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud tento nový návrh Objednatel písemně potvrdí a doručí zpět Dodavateli.
- 2.7 Počet Objednávek vystavených Objednatelem není omezený. Současně platí, že Objednatel není povinen Objednávku vystavit.

### 3 Cena

- 3.1 Cena za poskytnutí Plnění Dodavatelem odpovídá součinu jednotkových cen jednotlivých složek Plnění a počtu složek Plnění poskytnutých Objednateli na základě Dílčí smlouvy (dále jen „Cena“). Cena každé jednotlivé složky Plnění je uvedena v příloze č. 2 Smlouvy.
- 3.2 Cena každé jednotlivé složky Plnění zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním Smlouvy, Dílčí smlouvy a poskytnutím Plnění Objednateli. Cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 3.3 Maximální cena Plnění poskytnutého na základě Smlouvy nesmí převýšit částku **1 700 000,- Kč** bez DPH.

### 4 Platební podmínky

- 4.1 Daňové doklady budou vystavovány Dodavatelem vždy nejdříve po převzetí celého Plnění sjednaného v příslušné Dílčí smlouvě.
- 4.2 Splatnost daňového dokladu je 30 (třicet) kalendářních dnů ode dne jeho vystavení Dodavatelem v případě, že cena v rámci Plnění dle Objednávky bude nižší než 300 000,- Kč bez DPH a 60 (šedesát) kalendářních dnů ode dne jeho vystavení Dodavatelem v případě, že cena bude vyšší než 300 000,- Kč bez DPH.
- 4.3 Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na Cenu.
- 4.4 Daňové doklady zasílá Dodavatel Objednateli postupem dle čl. 2.6 všeobecných obchodních podmínek (dále jen „VOP“).
- 4.5 Všechny částky poukazované vzájemně Smluvními stranami musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
- 4.6 Cena bude hrazena na bankovní účet Dodavatele uvedený v jeho identifikačních údajích ve Smlouvě. Změna bankovních údajů je možná pouze formou písemného dodatku ke Smlouvě.

## 5 Doba, místo a podmínky poskytnutí Plnění

- 5.1 Dodavatel je povinen poskytnout Plnění a předat jej Objednateli nejdéle do patnácti (15) pracovních dní po uzavření příslušné Dílčí smlouvy, a to vždy v Pracovní dny v čase od 8:00 do 16:00 hodin.
- 5.2 Místem poskytnutí Plnění je Sazečská 603/9, 180 00 Praha 10, není-li v Dílčí smlouvě stanoveno jiné místo Plnění.
- 5.3 Termín poskytnutí Plnění a místo Plnění lze změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem obou Smluvních stran.

## 6 Záruka

- 6.1 Dodavatel poskytuje Objednateli záruku za jakost Plnění v délce šesti (6) měsíců ode dne převzetí Plnění Objednatelem. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat Zařízení pro vady Plnění, za které odpovídá Dodavatel. V případě, že je namísto vadného Plnění poskytnuto náhradní Plnění, běží doba záruky za jakost znovu v délce šesti (6) měsíců ode dne převzetí náhradního Plnění Objednatelem.

## 7 Pojištění

- 7.1 Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy a Dílčí smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou a Dílčí smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž Dodavatel odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši 500.000,- Kč.

## 8 Závěrečná ustanovení

- 8.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv. Plnění předmětu Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí Smlouvou.
- 8.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 12 měsíců ode dne nabytí účinnosti Smlouvy nebo do vyčerpání maximální ceny dle odst. 3.3 Smlouvy, podle toho, která ze skutečností nastane dříve. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Dodavatele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy, případně VOP.
- 8.3 Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
- 8.4 Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
- 8.5 Je-li Smlouva vyhotovena v listinné podobě, je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopisu. Pokud je Smlouva vyhotovena v elektronické podobě, obě Smluvní strany obdrží elektronický originál opatřený elektronickými podpisy obou Smluvních stran, včetně časového razítka dle příslušných právních předpisů.

8.6 Kontaktní údaje Smluvních stran pro doručování jsou následující:

Kontaktní osoba Objednatele:

Ve věcech smluvních a obchodních:

[Redacted contact information for the Buyer]

Ve věcech technických, předávání a přijímání Zařízení a Plnění:

[Redacted technical contact information for the Buyer]

Kontaktní osoba Dodavatele:

Ve věcech smluvních a obchodních:

[Redacted contact information for the Supplier]

Ve věcech technických, předávání a přijímání Zařízení a Plnění:

[Redacted technical contact information for the Supplier]

8.7 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Plnění

Příloha č. 2 – Cena

Příloha č. 3 – VOP

8.8 Smluvní strany potvrzují, že se s textem VOP seznámily před podpisem této Smlouvy a je jim znám jejich význam v souladu a ve spojitosti se Smlouvou. Dále Smluvní strany potvrzují, že veškerým ustanovením Smlouvy a VOP plně a bez jakýchkoli obtíží porozuměly a nepovažují je za nevýhodná. VOP představují závaznou a nedílnou součást Smlouvy.

*NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prostě a bez tlaku, zejména tlaku finančního.*

V Praze

V Praze

Ing. Roman Smolka  
manažer útvaru ICT provoz  
Česká pošta, s.p.

[Redacted signature and name of T-Mobile Czech Republic a.s.]  
T-Mobile Czech Republic a.s.

## Příloha č. 1 – Specifikace Plnění

### 1 Zařízení

1.1 Plnění bude poskytováno na tomto Zařízení:

#### **Terminál POS typ Move/3500 Ingenico se zabudovanou tiskárnou**

1.2 Součástí Plnění není dodávka / servis platební aplikace pro akceptaci karet. Implementaci platební aplikace do Zařízení zajistí smluvní partner Objednatele. Pro tyto účely se Dodavatel zavazuje poskytnout Objednateli a smluvnímu partnerovi Objednatele veškerou potřebnou součinnost. To platí obdobně v případě součinnosti Dodavatele nutné z důvodu provádění oprav platební aplikace smluvním partnerem Objednatele.

### 2 Mimozáruční a pozáruční servis

2.1 Mimozáručním servisem se rozumí odstraňování závad Zařízení Dodavatelem (zejména vad způsobených neodbornou obsluhou a vandalismem), na něž se nevztahuje záruka za jakost poskytovaná dodavatelem Zařízení.

2.2 Pozáručním servisem se rozumí odstraňování závad Zařízení Dodavatelem, u kterých již uplynula doba záruky za jakost poskytovanou dodavatelem Zařízení.

2.3 Objednatel nahlásí vadu Zařízení Dodavateli na níže uvedených kontaktech:

Portál: [https:// ticket.t-systems.cz](https://ticket.t-systems.cz)

2.4 Dodavatel je povinen převzít vadné Zařízení v místě plnění do opravy nejpozději následující pracovní den po nahlášení vady Objednatel dle předchozího odstavce. Dodavatel je povinen dostavit se na místo plnění k převzetí vadného Zařízení v čase od 8:00 do 16:00 hodin.

2.5 Dodavatel bezodkladně po převzetí Zařízení informuje Objednatele o kalkulaci ceny opravy v rozlišení na cenu práce a cenu náhradních dílů a materiálů. Dodavatel je oprávněn zahájit provádění mimozáruční či pozáruční opravy až po uzavření příslušné Dílčí smlouvy.

2.6 V případě, že Objednatel na základě kalkulace ceny opravy nebude mít zájem uzavřít Dílčí smlouvu, sdělí to Dodavateli a Dodavatel Zařízení vrátí Objednateli nejpozději do dvou (2) pracovních dnů. O vrácení neopraveného Zařízení bude sepsán záznam podepsaný Smluvními stranami.

2.7 Spolu se Zařízením bude předán protokol opravy s následujícími údaji:

- a) číslo protokolu opravy;
- b) datum, čas a jméno předávajícího;
- c) sériové číslo Zařízení;
- d) popis vady;
- e) soupis předávaného příslušenství.

Protokol opravy bude připraven a vystaven Objednatel ve dvou (2) vyhotoveních. Jedno vyhotovení si ponechá Objednatel z důvodu evidence Zařízení předaných k opravě a druhé vyhotovení bude předáno Dodavateli spolu s vadným Zařízením v místě plnění. Potvrzení o předání Zařízení k opravě provede Dodavatel na obou vyhotoveních.

- 2.8 Pracovník Dodavatele potvrdí datum a čas převzetí Zařízení do opravy, potvrdí správnost uvedených údajů a doplní sériové číslo Zařízení, které je případně zapůjčeno Objednateli po dobu opravy. Zařízení předávané k opravě musí být vždy kompletní, tj. včetně vlastní baterie.
- 2.9 Po provedení opravy Zařízení uvede pracovník Dodavatele na protokolu opravy (na obou vyhotoveních) datum a čas předání opraveného Zařízení zpět Objednateli. Převzetí opraveného Zařízení Objednatel bude potvrzeno pracovníky Smluvních stran na protokolu opravy. Součástí protokolu opravy bude i popis diagnostikované vady a soupis použitých náhradních dílů a materiálů. Vlastnictví k náhradním dílům použitým při provedení opravy Zařízení přechází podpisem Protokolu opravy Smluvními stranami na Objednatele. Podpisem protokolu opravy dochází k předání a převzetí Plnění (protokol opravy je akceptačním protokolem).



**Příloha č. 2 – Cena**

	<b>Cena Práce v Kč bez DPH</b>	<b>Cena Náhradního dílu v Kč bez DPH</b>	<b>Cena celkem v Kč bez DPH</b>
CL anténa - výměna	2 115,00	2 423,00	4 538,00
Tiskárna - výměna	2 115,00	2 423,00	4 538,00
Displej - výměna	2 115,00	2 423,00	4 538,00
Motherboard - výměna	2 115,00	2 423,00	4 538,00
Přítlačný váleček tiskárny - výměna	2 115,00	868,00	2 983,00
Šasí displeje - výměna	2 115,00	868,00	2 983,00
Plastová vložka pro anténu - výměna	2 115,00	868,00	2 983,00
Spodní kryt komplet - výměna	2 115,00	868,00	2 983,00
Kontaktní pole pro bázi - výměna	2 115,00	868,00	2 983,00
Kryt displeje - výměna	2 115,00	868,00	2 983,00
Elastická podložka spodního krytu - výměna	2 115,00	868,00	2 983,00
Klávesnice - výměna	2 115,00	868,00	2 983,00
Matrice klávesnice - výměna	2 115,00	868,00	2 983,00
Magnetická hlava - výměna	2 115,00	868,00	2 983,00
Horní kryt - výměna	2 115,00	868,00	2 983,00
Kryt uSD/mUSB – výměna	1 057,00	429,00	1 486,00
Kovová vodící vložka pro mag. čtečku - výměna	1 057,00	429,00	1 486,00
Tlačítko krytu baterie - výměna	1 057,00	429,00	1 486,00
Levá elastická podložka - výměna	1 057,00	429,00	1 486,00
Pravá elastická podložka - výměna	1 057,00	429,00	1 486,00
Kryt papíru - výměna	1 057,00	429,00	1 486,00
Membrána klávesnice - výměna	1 057,00	429,00	1 486,00
Vnitřní šasí - výměna	1 057,00	429,00	1 486,00
Spodní víko - výměna	1 057,00	429,00	1 486,00
Tlačítko krytu papíru - výměna	1 057,00	429,00	1 486,00
Stínící kryt CPU – výměna	1 057,00	429,00	1 486,00
Pružina krytu papíru – výměna	1 057,00	429,00	1 486,00
		<b>1 057,00</b>	
<b>Hodinová sazba za mimozáruční a pozáruční servis</b>	<p>Tato hodinová sazba se uplatní jen v případě, není-li možné účtovat některou z výše uvedených položek.</p> <p>(Hodinová sazba zahrnuje veškeré náklady nutné pro řádnou realizaci servisního zásahu, s výjimkou ceny náhradních dílů. Náhradní díly použité při mimozáručním a pozáručním servisu dle tohoto bodu se nacení dle aktuálního ceníku Dodavatele, ne však cenou vyšší než obvyklou)</p>		



**Příloha č. 3 - VOP**

*(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná. VOP následují na další straně.)*