

Smlouva o dílo č.: GCE-CO-202312-0062
Smlouva o preventivní údržbě a servisu
parkovacího zařízení

Technické služby města Poděbrad s.r.o.

Sídlo: Kozinova 1, Poděbrady 290 01

Zastoupený

[REDACTED]

IČO: 25798278

DIČ: CZ25798278

Bankovní spojení / č. účtu: [REDACTED]

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 71226
(dále jen „objednatel“)

a

GREEN Center s.r.o.

Sídlo: Mladoboleslavská 1121, 197 00 Praha - Kbely

Zastoupený

[REDACTED]

IČO: 47121572

DIČ: CZ47121572

Bankovní spojení / č. účtu: [REDACTED]

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 13315
(dále jen „zhotovitel“)

též nazývány společně „smluvní strany“, uzavírají na základě občanského zákoníku v platném znění, a vzájemného konsensu o všech níže uvedených ustanoveních, tuto

smlouvu o dílo:**Článek I****Účel smlouvy**

Účelem této smlouvy je jednak upravení vzájemného vztahu mezi smluvními stranami, jednak zajištění plné provozuschopnosti parkovacího zařízení GPP objednatele od výrobce firmy GREEN Center s.r.o. (dále jen „zařízení“) v provozuschopném stavu, a to prováděním preventivní údržby a servisní činností zhotovitelem, včetně oprav.

Článek II

Předmět, termíny a způsob provádění díla (činnosti)

1. Zhotovitel se zavazuje provádět na zařízení, které je ve správě objednatele, a je instalováno v objektu: parkoviště Savoy na náměstí v Poděbradech u zámku.

- | | |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| a) preventivní údržbu: | termín: vždy jedenkrát za každé kalendářní čtvrtletí běžného kalendářního roku. Termín preventivní údržby je stanoven dohodou obou stran |
| b) servisní činnost termín: | kdykoliv během trvání této smlouvy mimo sobot, nedělí a státem uznaných svátků (soboty, neděle, svátky řeší odstavec 6 tohoto článku), vždy se zahájením servisní činnosti nejpozději do 24 hodin od nahlášení požadavku objednatelem zhotoviteli a s ukončením v nejkratší technicky možné době. |

2. Místem plnění a přejímky provádění díla dle předcházejícího odstavce 1 tohoto článku, je objekt definovaný v témže odstavci.

3. Závazek zhotovitele definovaný v odstavci 1 tohoto článku bude plněn na zařízení objednatele, které má tyto funkční celky:

a) Závora GPB	2 ks
b) Terminál vjezdu	1 ks
c) Terminál výjezdu	1 ks
d) LPR kamery	2..ks
f) Datová stanice - server	1 ks
g) Automatická pokladna	1 ks
h) Ostatní příslušenství (vedení, jednotky, napájecí zdroje apod.)	

4. Při provádění díla definovaného v odst. 1 tohoto článku bude zhotovitel postupovat řádně, na odborné úrovni, kterou lze od zhotovitele spravedlivě požadovat, a v souladu s pokyny či technickými podmínkami výrobce, stanovenými pro zařízení.

5. Obsah pravidelné údržby dle odst. 1 písmena a) tohoto článku, prováděné zhotovitelem podle návodu a pomocí přístrojového vybavení určeného výrobce, je definován v příloze č. 1 této smlouvy. O provedení pravidelné preventivní údržby vyhotoví zhotovitel výkaz (protokol), který podepíše pověřením zástupci obou smluvních stran. Provádění pravidelné údržby je podmínkou pro dodržení záručních lhůt.

6. . Provádění servisních zásahů o sobotách, nedělích a státem uznaných svátcích je prováděno na základě objednávky objednatele a je hrazeno nad rámec paušální platby. Výše poplatků zásahů v těchto dnech je definována v čl. III, odst. 2.

7. Servisní činnost definovaná v odst. 1 písmena b) tohoto článku bude prováděna zhotovitelem v rozsahu a obsahu podle charakteru poruchy. V případě opravy některého dílu zařízení, zapůjčí zhotovitel objednateli na dobu trvání opravy náhradní díl. Úplata za zapůjčení je započtena v částce sjednané v čl. III odst. 1.

Poruchu ohlásí zhotoviteli pověřením zaměstnanci objednatele telefonicky nebo emailem v době od 8:00 do 16:30 v pracovní dny. Ve dnech pracovního volna jen telefonicky. Telefonní číslo: 266 312 201, email: support@green.cz.

Doba kdy je zhotovitel povinen servis zahájit se počítá od okamžiku ohlášení poruchy pověřeným zaměstnancem objednatele, který si o tom v případě telefonického ohlášení pořídí stručný záznam.

Zhotovitel je povinen zahájit servisní práce do 24 hodin od nahlášení závady pouze v případě totálního výpadku celého systému, nebo závady určité části systému takové povahy, vzhledem ke které systém neplní své základní poslání. V ostatních případech lokálních poruch, neohrožujících chod systému je doba na zahájení prací zhotovitelem stanovena na 72 hod. od nahlášení závady.

O provedení každé servisní činnosti vyhotoví zhotovitel výkaz (protokol), který podepíše pověřením zástupci obou smluvních stran.

8. Předmětem díla definovaného v odst. 1 této smlouvy jsou též dodávky náhradních dílů a opravy konstrukčních celků, které nelze opravit na místě plnění, příp. jejich expresní doprava na opravu k výrobcí a zpět, v případě nemožnosti provedení opravy v servisním středisku zhotovitele, pokud budou nezbytné pro zajištění provozuschopnosti zařízení. Zhotovitel je povinen učinit objednateli cenovou kalkulaci a termín opravy, na jejímž základě vystaví objednatel objednávku. Tyto dodávky však nejsou zahrnuty v ceně dle násl. článku III odst. 1 této smlouvy. Každá dodávka musí být objednatelem potvrzena ve výkaze (protokolu) o provedení preventivní údržby nebo servisní činnosti.

9. Ujednání podle věty druhé předcházejícího odstavce 8 tohoto článku platí obdobně pro veškeré vícepráce požadované objednatelem nad rámec sjednaný v odst. 1 tohoto článku nebo způsobené vyšší mocí (zemětřesení, atmosférická porucha apod.) anebo způsobené neoprávněným a objektivně zjištěným zásahem fyzické osoby do zařízení.

Článek III.

Cena a placení díla

1. Za dílo definované v článku II odst. 1 této smlouvy se mezi smluvními stranami sjednává cena celkem ve výši: 3000,- Kč měsíčně (slovy: tři tisíce korun českých).

Výše uvedená cena je bez daně z přidané hodnoty v zákonné výši, bez případných dodávek uvedených v článku II odst. 7 popř. odst. 8 této smlouvy. Objednatel se zavazuje za řádně provedené dílo a dodávky s tím spojené (čl. II odst. 8 popř. odst. 9) cenu zhotoviteli zaplatit.

2. Poplatek za servisní zásahy o sobotách, nedělích a ve dnech státem uznaných svátků je účtován dle sazebníku zhotovitele, který je nedílnou součástí přílohou č. 1 této smlouvy.

3. Podkladem pro placení bude faktura vyhotovená a odeslaná zhotovitelem doporučeně na adresu objednatele.

4. Objednatel se zavazuje zaplatit fakturu zhotovitele do 14 kalendářních dnů po doručení faktury objednateli. Za prodlení s placením této faktury je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 %, a to za každý den prodlení. Je-li objednatel v prodlení s úhradou jakékoli faktury vůči zhotoviteli, nepovažuje zhotovitel po dobu prodlení úhrad těchto faktur jakékoli termíny podle článku II této smlouvy za závazné.

5. V ceně za dílo jsou započítány náklady zhotovitele na dopravu za preventivní údržbu jednou za kalendářní čtvrtletí. Ostatní náklady na dopravu (15,-Kč na 1 km), budou fakturovány nad rámec této smlouvy o dílo dle skutečně projetých km. Maximálně možné fakturované náklady v kalendářním měsíci, však nesmí přesáhnout cenu jedné cesty Praha - Poděbrady a zpět. Ostatní náklady na dopravu hradí zhotovitel.

6. Po uplynutí každého kalendářního roku je zhotovitel oprávněn po objednateli požadovat zahájení jednání o úpravě ceny sjednané v odst. 1 tohoto článku, zejména v důsledku míry inflace za uplynulý kalendářní rok. Případná, smluvními stranami dohodnutá, úprava ceny bude platit od prvního dne kalendářního čtvrtletí následujícího po dni, kdy k takové dohodě ve formě dodatku k této smlouvě dojde.

Článek IV

Spolupůsobení objednatele

1. Objednatel se ve prospěch plnění účelu této smlouvy zavazuje spolupůsobit takto:

- a) zajistit vhodný režim vstupu do objektu pro zaměstnance zhotovitele, kteří se budou podílet na činnostech dle článku II této smlouvy,
- c) předložit na požádání zhotovitele dokumentaci instalovaného zařízení
- d) zajistit v mezích možnosti, aby zařízení nebylo poškozováno zásahy třetích osob,
- e) dbát při provozu zařízení doporučení zhotovitele,
- f) při náhodných a nebo nepravděpodobně se opakujících závadách zajistit doklad o závadě (např. nefunkční parkovací kartu, výpis bonové tiskárny a pod.).

2. Za provoz zařízení instalovaného v objektu odpovídají zaměstnanci objednatele

Článek V

Kvalita prací a záruka za dílo

1. Zhotovitel se zavazuje provést dílo řádně a v kvalitě odpovídající účelu této smlouvy, platným právním předpisům a příslušným technickým normám či technickým podmínkám výrobce, které se pro účely této smlouvy prohlašují za závazné.

2. Zhotovitel odpovídá za vady způsobené neodbornou prací jeho zaměstnanci nebo prováděné v rozporu s předpisy, technickými normami nebo technickými podmínkami výrobce ve smyslu předcházejícího odstavce tohoto článku.

3. Reklamací jakékoliv vady je objednatel povinen provést písemně a popsat v čem vada spočívá nebo jak se projevuje.

4. Na dílo dle článku II odst. 1 této smlouvy, poskytuje zhotovitel záruku v délce šesti měsíců na dodané náhradní díly a dílenské opravy funkčních celků.

5. Běh záruční doby počíná dnem, který následuje po podepsání protokolu dle čl. II odst. 5 této smlouvy.

6. Záruka se nevztahuje na zhotovitelem objektivně prokázané poruchy na zařízení

- a) způsobené neodbornou manipulací,
- b) nedbalostí obsluhy,
- c) mechanickým poškozením,
- d) přepětím v elektrické síti,
- e) vyšší mocí.

Článek VI

Zvláštní ujednání

Po dobu záruční tj. 60 měsíců od předání jednotlivých komponent jsou platné následující změny:

1. Výměna potřebných náhradních dílů, během záruční doby, nebude odběrateli fakturována, pokud bude závada na vadné části uznána jako záruční. tzn. mění se ve výše uvedeném smyslu ustanovení článku 2 odst. 7. této smlouvy.

2. Prodloužení záruky se nevztahuje na součásti zařízení, u kterých je jejich životnost udávaná výrobcem omezena počtem operací. V případě zařízení parkovacího systému se jedná o tiskárny vjezdových terminálů a tiskárny účtenek automatických pokladen. Tyto tiskárny se považují za spotřební materiál. Životnost tiskárny je cca 400.000 operací. Dále se jedná o baterie UPS.

Článek VII

Společná a závěrečná ujednání

1. Za překročení doby sjednané v článku II odst. 1 písmena b) se mezi smluvními stranami sjednává smluvní pokuta ve výši 25 % z ceny uvedené v článku III odst. 1 této smlouvy. Objednatel je oprávněn odečíst si tuto smluvní pokutu z faktury zhotovitele za nejbližší příští čtvrtletí.

2. Změny a nebo doplňky této smlouvy předpokládají dohodu smluvních stran, a to písemnou formu číslovaného dodatku této smlouvy, jinak jsou neplatné.

3. Platnost této smlouvy není časově omezena.

4. Právo odstoupit od této smlouvy má každá ze smluvních stran s výpovědní dobou 3 měsíce

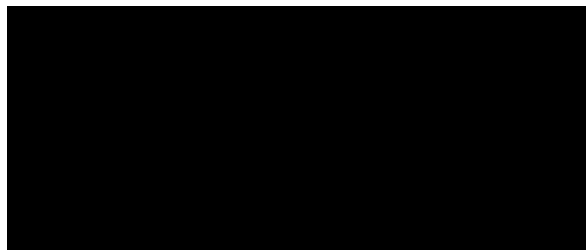
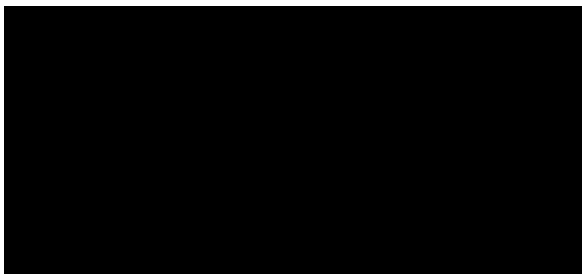
5. Pokud není v této smlouvě ujednáno jinak, platí příslušná ustanovení občanského zákoníku.

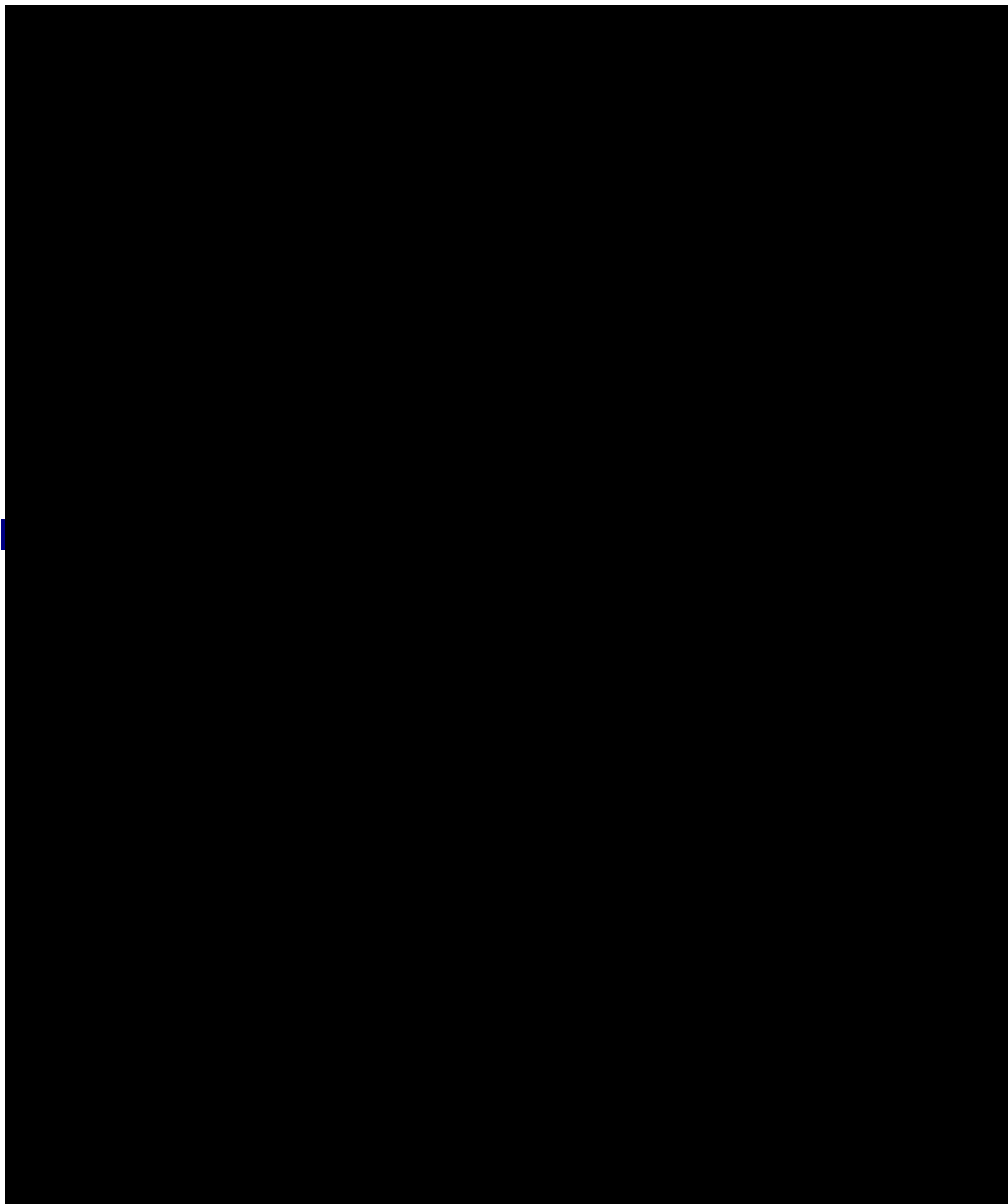
6. Je-li nebo stane-li se některé ujednání této smlouvy neplatné, zůstávají ostatní ujednání nedotčena. Namísto neplatného ujednání se smluvní strany zavazují přijmout takové ujednání, které svým obsahem a účelem bude nejlépe odpovídat ujednání neplatnému.

7. Tato smlouva má čtyři strany, byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom si ponechá každá ze smluvních stran.

Objednatel:

Zhotovitel:





Příloha č.2.
smlouvy o dílo

**Předepsané servisní práce preventivní údržby:
činnosti vykonávané na HW Parkovacího systému včetně automatické pokladny**

- a) vyčištění všech vnějších krytů zařízení
- b) vyčištění všech vnitřků zařízení, dle potřeby zařízení
- c) vyčištění případně rozebrání a sestavení vzduchových filtrů a ventilátorů
- d) kontrola a vyčištění tiskáren parkovacích karet a účtenek
- e) vyčištění čteček parkovacích karet, bankovek a platebních karet
- f) měření a nastavení pracovních napětí
- g) kontrola, vyčištění a nastavení funkce světelných závor a čidel
- h) kontrola, vyčištění, případně nastavení nůžek na stříhání parkovacích lístků
- i) kontrola funkce a nastavení citlivosti indukčních smyček
- j) kontrola funkce vyhřívání, odvětrání (chlazení) je-li u zařízení použito
- k) kontrola funkčnosti celého parkovacího systému
- l) kontrola, vyčištění případně nastavení tiskárny účtenek
- m) kontrola a vyčištění serveru, datové stanice pokladny
- n) kontrola a nastavení pružin automatických závor
- o) kontrola a nastavení koncových spínačů závor
- p) kontrola funkce a pracovních napětí řídicí elektroniky závory
- q) kontrola funkce případně vyčištění validátoru bankovek a mincí
- r) dodávku drobných náhradních dílů do celkové hodnoty 500 Kč za čtvrtletí
- s) kontrola funkčnosti všech displejů a zobrazovacích zařízení parkovacího systému
- t) kontrola případně seřízení labyrintů a spadů mincí
- u) kontrola případně seřízení zámků automatické pokladny včetně nouzového otevření
- v) v případě dílenské opravy vadného dílu, zapůjčení náhradního dílu po dobu trvání opravy.

činnosti vykonávané na SW Parkovacího systému

- a) Správa dat databázového systému SQL
- b) kontrola volného místa na disku, případné odmazání dat
- c) zálohování logů (komunikace) pod jiným jménem, vytvoření nových
- d) není-li nastaveno automatické zálohování databáze, zálohovat či zkontrolovat průběhy zálohování a mazání dat, u automatického zálohování ověřit zálohování a mazání zálohovaných dat
- e) je-li domluveno ukládání a archivace zálohovaných dat, provést zálohování či archivaci.