
Servisní smlouva – Explosia a.s.

**Řídící systém SIMATIC SIEMENS,
vizualizace Win CC, RELIANCE a Weintek**

Zadavatel:

Explosia a.s.
Ing. Pavel Mareček
Semtín 107
530 02 Pardubice VII

1. Smluvní strany

Zhotovitel: **ŠPRINC s.r.o.**
Pohránovská 190, 533 52 Srch

Odpovědní zástupci:
ve věcech smluvních Bohumil Šprinc – Jednatel
Michal Šprinc – Jednatel
ve věcech technických Michal Šprinc
Jakub Chuděj

IČO: 03372910
DIČ: CZ03372910
Bankovní spojení: Česká Spořitelna, a.s. – č.ú. 3651949379/0800
Zhotovitel je zapsán v OR u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 33981

Objednatel: **Explosia a.s.**
Semtín 107, 530 02 Pardubice VII

Odpovědní zástupci:
ve věcech smluvních: Ing. Radomír Krejča – Předseda představenstva
Ing. Pavel Mareček – Místopředseda představenstva
ve věcech technických: Ing. Pavel Mareček – Místopředseda představenstva
IČO: 25291581
DIČ: CZ25291581
Bankovní spojení: Česká Spořitelna, a.s. – č.ú. 6344402/0800
Objednatel je veden v OR u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 1828

2. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je zajištění trvalé servisní pohotovosti a činnosti na ŘS SIMATIC SIEMENS a vizualizaci Win CC, RELIANCE a Weintek v objektech Explosia a.s. dle Přílohy č. 2 – Seznam servisovaného zařízení.

Případné nasazení ŘS SIMATIC na dalších objektech bude řešeno dodatky k této servisní smlouvě.

3. Rozsah plnění

- a) PLC SIMATIC SIEMENS, pro ŘS Siemens se provede kontrola např. v TIA Diagnostic status, Diagnostic Buffer memory případně další kontroly pro diagnostiku HW pro předcházení poruch systému či poruch komunikace.
- b) PC s vizualizací WinCC, vizualizací RELIANCE (SCADA), dotykové panely Weintek. Pro vizualizaci a dotykové panely se v rámci profylaktické prohlídky provede záloha projektu z Reliance nebo WinCC a pro zálohu OP Weintech z EasyBuilder. Kopie bude označena datumovou a časovou značkou zálohy s názvem projektu. Provede se kontrola datových tabulek, kontrola jejich velikosti a provede se případný backu. Pokud projekt SCADA či OP obsahuje provozní soubory či data pro správnou funkci projektu např. receptury, budou tyto soubory rovněž součástí zálohy. Pokud projekt v PLC obsahuje vážný systém s kartami Siwarex, provede se záloha konfiguračních a kalibračních souborů, které budou součástí zálohy.
- c) Profylaxe systému – zhotovitel zajišťuje kontrolu ŘS a počítače s vizualizací v místě provozu. Jedná se zejména o logy, detekci uložených poruchových nebo varovných stavů, kontrolu místa disku (paměti), uložení archivních dat, zálohování sw, dotažení svorkovnic ŘS a vyčištění PC. V rámci profylaktické prohlídky se provede aktuální záloha projektu z PLC Siemens. Záloha projektu bude uložena v jedné kopii u zhotovitele a v jedné kopii u zadavatele. Kopie bude označena datumovou a časovou značkou zálohy s názvem projektu. Zhotovitel se zavazuje v případě editace projektu v rámci servisního zásahu mimo profylaktickou prohlídku uložit aktuální kopii projektu u zadavatele jako aktuální zálohu.

Pro tyto účely je v ceně servisní pohotovosti a činnosti kalkulována profylaktická kontrola pro každý objekt, která bude provedena 1x ročně o plánované odstávce.

- d) Pohotovost hardware – tato služba zahrnuje veškeré náklady na pořízení a správu důležitých náhradních dílů ŘS SIMATIC SIEMENS pracovníky zhotovitele (specifikace, objednání, skladové hospodářství apod.) a přidanou hodnotu pro vykonávání této pohotovosti (držení trvalých záruk, náhrady nevyráběných prvků apod.). Z každé sestavy PLC bude skladem u zhotovitele od každého typu karty po 1ks. Pokud je v sestavě jednoho PLC více než 8 karet stejného typu, může být dohodnuto s objednatelem o záloze 2ks těchto typu karet.

V případě servisního výjezdu objednatel zajistí kvalifikovaného pracovníka, který bude na místě poruchy po celou dobu servisního zásahu. O každém provedeném servisním zásahu bude proveden zápis a potvrzen oběma stranami.

Zhotovitel se zavazuje zahájit mimořádnou servisní činnost nejpozději do XXX hodin od nahlášení závady objednatelem. Termíny neakutních oprav budou dohodnuty mezi dodavatelem a odpovědnou osobou odběratele podle závažnosti a druhu opravy.

Objednatel je povinen sdělit termíny plánovaných odstávek v dotčených objektech nejpozději 1 měsíc před zahájením samotné odstávky.

4. Platnost smlouvy

Smlouva vstupuje v platnost dnem 1. 1. 2024 a je uzavřena na dobu neurčitou.

Změny smlouvy lze řešit pouze písemně, na základě dodatků k základní smlouvě.

Smlouvu může vypovědět kterákoli ze smluvních stran bez uvedení důvodu písemně, doporučeným dopisem. Výpovědní lhůta je XXX měsíců a počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce od doručení.

5. Obchodní a platební podmínky

Místem plnění je výrobní závod Explosia a.s. na adrese Semtín 107, 530 02 Pardubice VII.

Řádné provedení servisní činnosti je podmíněno součinností objednatele, zejména:

- kvalifikovaný popis stavu a požadavku
- předávání aktuálních SW záloh, dokumentací skutečného provedení apod. včetně přístupových práv a hesel
- přístup k zařízení a jeho případné odstavení
- zajištění BOZP a PO v místě zásahu
- součinnost při nových instalacích a investicích

Fakturace služeb v rámci paušální platby bude probíhat čtvrtletně (zpětně) a fakturace servisní činnosti bezprostředně po servisním zásahu. Splatnost faktur je XXX dní.

Ceny se mohou každoročně navýšit po vzájemném potvrzení obou stran, a to formou číslovaného dodatku ke smlouvě.

Vztahy smluvních stran, které zde nejsou řešeny, se řídí aktuálně platným Občanským zákoníkem.

Záruční doba na hmotné dodávky je stanovena dle záruční doby dané výrobcem a to od data jejich předání objednateli.

6. Ceník servisních činností

Měsíční paušální sazba: XXX Kč

Hodinové sazby za mimořádné servisní výjezdy:

	BĚŽNÁ PRACOVNÍ DOBA	MIMO PRACOVNÍ DOBU	
	PO ÷ PÁ XXX hod	PO ÷ PÁ XXX hod	SO, NE, SVÁTEK
Servisní technik	XXX Kč	XXX Kč	XXX Kč
SW technik	XXX Kč	XXX Kč	XXX Kč

Uvedené ceny jsou smluvní v Kč, bez DPH.

Dopravné pro servisní činnosti nebude účtováno.

Materiál na opravu bude účtován na základě objednatelům předem schválené cenové nabídky.

Náhradní díly ŘS budou v případě čerpání doplněny a fakturovány dle skutečných ceníkových cen s rabatem XXX %.

Smluvní pokuty:

Objednatel je povinen v případě prodlení úhrady faktury zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši XXX % z měsíční paušální částky za každý započatý kalendářní den prodlení.

Zhotovitel je povinen v případě prodlení zahájení servisní činnosti dle čl. 3, zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši XXX % z měsíční paušální částky za každou i započatou hodinu prodlení zahájení servisní činnosti.

7. Způsob vyzvání

Vyzvání k servisnímu zásahu jsou oprávněni provádět pouze určení pracovníci objednatele.

Vyzvání k servisní činnosti se provádí na kontaktní telefon (koordinátor servisu) a následně do XXX hodin písemnou objednávkou na kontaktní e-mail.

Kontaktní telefon (servisní linka): +420 XXX
+420 XXX

Kontaktní e-mail: [XXX](#)

8. Podpis

Měnit nebo doplňovat text této smlouvy je možné jen formou číslovaných písemných dodatků, řádně potvrzených zástupci obou smluvních stran.

Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž jeden obdrží objednatel a jeden zhotovitel.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou:

Příloha č. 1 – Seznam oprávněných pracovníků objednatele

Příloha č. 2 – Seznam servisovaného zařízení

V Semtíně dne.....

V Srchu dne.....

Za objednatele:

Za zhotovitele:

.....
Ing. Radomír Krejča
Předseda představenstva

.....
Bohumil Šprinc
Jednatel

.....
Ing. Pavel Mareček
Místopředseda představenstva

.....
Michal Šprinc
Jednatel