

Smlouva o dílo

uzavřená dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

Nemocnice Pardubického kraje, a.s.

Sídlo: Kyjevská 44, 532 03 Pardubice
IČO: 27520536
DIČ: CZ27520536
Zastoupená: MUDr. Tomášem Gottvaldem, MHA, předsedou představenstva,
Ing. Hynkem Raisem, MHA, místopředsedou představenstva
Bankovní spojení: Bankovní spojení ČSOB, a.s., pobočka Pardubice
Číslo účtu: 280123725/0300
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2629,
dále jen **Objednatel** na straně jedné

a

ALTEPRO solutions a.s.

Sídlo: Na Maninách 1092/20, 170 00 Praha 7
IČO: 03665496
DIČ: CZ03665496
Zastoupená: xxxxx, jednajícím na základě plné moci
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 107-9161070297/0100
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 20333
dále jen **Zhotovitel** na straně druhé

dále též **Smluvní strana** nebo společně **Smluvní strany**,
uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o dílo (dále jen **Smlouva**)

Podkladem pro uzavření této Smlouvy je nabídka vítězného dodavatele předložená v rámci zadávacího řízení „**Dodávka záložních napájecích zdrojů (UPS) pro datové rozvaděče do technologických místností ICT v lokalitě Pardubické nemocnice pro objekt centrálního urgentního příjmu**“.

1. Prohlášení Smluvních stran

1. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v záhlaví Smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu zápisu do obchodního rejstříku a zároveň též aktuálnímu stavu každé Smluvní strany. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu informovat druhou Smluvní stranu o jakékoliv změně identifikačního údaje, nejpozději do 5 pracovních dní od nabytí účinnosti této změny. V opačném případě odpovídají za újmu způsobenou druhé Smluvní straně neoznámením změny ve sjednané lhůtě.
2. Smluvní strany prohlašují, že osoby jednající za Smluvní strany jsou osoby oprávněné k jednání bez jakéhokoliv omezení daného např. i vnitřním předpisem Smluvní strany.
3. Smluvní strany mají zájem uzavřít platnou Smlouvu a žádná Smluvní straně není známa žádná skutečnost bránící jí uzavřít platnou Smlouvu a poskytnout sjednaná plnění.
4. Objednatel prohlašuje, že na základě rozhodnutí Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost ze dne 18. 10. 2018 je dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, provozovatelem základní služby: Poskytování zdravotních služeb. Informační systém, na kterém je tato služba závislá, je informačním systémem základní služby. Objednatel tak oprávněně předpokládá, že budovaný systém bude součástí kritické informační infrastruktury dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
5. Zhotovitel bere na vědomí, že vstoupí do smluvního právního vztahu jako „významný dodavatel“ z hlediska bezpečnosti informačního a komunikačního systému. Způsoby a úrovně realizace bezpečnostních opatření pro Zhotovitele stanoví příloha č. 7 této smlouvy a určuje vzájemný vztah odpovědnosti za zavedení a kontrolu bezpečnostních opatření mezi Objednatelem a Zhotovitelem. Požadavky na zhotovitele jsou v této smlouvě definovány dle platné právní úpravy, především dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat.

2. Účel Smlouvy

1. Účelem této Smlouvy je zajištění potřeb Objednatele vyplývajících z jeho úkolů a potřeb specifikovaných zadávací dokumentací zadávacího řízení „**Dodávka záložních napájecích zdrojů (UPS) pro datové rozvaděče do technologických místností ICT v lokalitě Pardubické nemocnice pro objekt centrálního urgentního příjmu**“ (dále jen **dílo** nebo **dodávané řešení**) v Nemocnici Pardubického kraje, a.s. (též jen **NPK**).

3. Předmět Smlouvy

1. Předmětem plnění dle této Smlouvy je závazek Zhotovitele provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele **dílo** (též **dodávané řešení**) specifikované v odst. 2 a 3 tohoto článku Smlouvy.
2. Přesná specifikace dodávek technologických celků, hardwarových a softwarových systémů, zařízení či komponent (dále jen **konfigurační položky**), které jsou součástí **díla**, je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
3. Rozsah plnění díla, vč. dodávek konfiguračních položek, dle této Smlouvy zahrnuje:
 - Dodávku a montáž záložních napájecích zdrojů UPS do datových rozvaděčů v technologických místnostech ICT v Pardubické nemocnici v objektu centrálního urgentního příjmu;
 - Uvedení záložních napájecích zdrojů do provozu (tzn. připojení k přívodu napájení, systému pro management a potřebné nastavení);
 - Dodání dokumentace a potřebných dokladů pro provoz;
 - Odborné zaškolení obsluhy.

Obecné požadavky zadavatele k Hardware

Požadované hardwarové zařízení musí být nové, nepoužité, nerepasované, nepoškozené, nevyužívané pro výstavní, prezentační či jiné reklamní účely, plně funkční, nezatížené právními vadami, nesmí porušovat žádná práva třetích osob k patentu nebo k jiné formě duševního vlastnictví, musí být dodáno v nejvyšší jakosti poskytované výrobcem a spolu se všemi právy nutnými k jeho řádnému a nerušenému nakládání a užívání.

Dodávané technické hardwarové a softwarové prostředky musí být zajištěny spolu s požadovanou zárukou a záručními službami.

Uvedené požadavky je nezbytné chápat jako požadavky minimální, přičemž předmětem nabídky mohou být zařízení tyto požadavky převyšující.

Zadavatel požaduje:

- Hardware musí být dodán zcela nový, určený pro použití v České republice, plně funkční, kompletně (včetně příslušenství) v neporušených obalech. Prokázání novosti a určení pro trh v České republice provede dodavatel formou písemného signovaného prohlášení zastoupení výrobce pro Českou republiku.
- Požadovaná záruka na hardware musí být garantována výrobcem zařízení.
- Veškeré dodávané hardwarové vybavení a jejich software/firmware ve všech kategoriích přepínačů musí být od jednoho výrobce, přičemž pro splnění požadovaných funkcionalit níže v tomto dokumentu je možné použít doplňky třetích stran.
- Veškeré požadované funkcionality dodávaného hardware a software musí být dostupné v době podání nabídky.
- Veškeré požadované funkcionality dodávaného hardware musí být podporovány standardním firmware výrobcem. Zadavatel nepřipouští žádné speciálně vyvíjené či testovací verze firmware.
- Aktuální a dřívější firmware verze k dodávaným zařízením musí být dostupné prostřednictvím webu výrobce.

Požadavky zadavatele na související činnosti

Účastník zajistí minimálně následující činnosti:

- Dodávka zboží do místa plnění, tj. do Pardubické nemocnice
- Instalace všech dodaných záložních napájecích zdrojů minimálně
 - o Fyzická instalace do datových rozvaděčů zadavatele
 - o Konfigurace UPS
 - o Vybavení datového rozvaděče:
 - Výstupním jištěním a připojením pro stávající PDU panel, zapojení.
 - o Revize zařízení
 - o Otestování řádné funkčnosti
 - o Aktualizace dokumentace současného stavu
- Předání uživatelské dokumentace – uživatelský manuál s popisem uživatelských funkcí k dodávanému SW
- Zpřístupnění dokumentace výrobce vč. manuálů prostřednictvím přístupu na support portál výrobce

Veškeré činnosti ve vztahu k dodávce musí být prováděny v souladu s platnými právními předpisy ČR a technickými a jinými normami, vztahujícími se na předmět veřejné zakázky z hlediska jeho charakteru a způsobu užití.

Zařízení nabízené účastníkem jako předmět plnění veřejné zakázky, musí splňovat parametry uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.

4. Objednatel se zavazuje převzít provedené dílo od Zhotovitele a zaplatit cenu dle podmínek této Smlouvy.

4. Místo a způsob plnění

1. Místem plnění díla dle této Smlouvy jsou tyto pracoviště Objednatele:
 - Pardubická nemocnice, Kyjevská 44, 53203 Pardubice (nová budova centrálního urgentního příjmu)
2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy prostřednictvím svých zaměstnanců nebo zaměstnanců třetích osob a vyhrazuje si právo rozhodovat podle svého uvážení o přidělení těchto zaměstnanců pro zajištění jednotlivých činností v rámci plnění díla.
3. Na plnění díla se budou podílet osoby z týmu Zhotovitele, jejichž seznam zhotovitel předložil ve své nabídce v předmětném zadávacím řízení k prokázání kvalifikace dle bodu 10. 3 zadávací dokumentace. Zhotovitel může uvedené osoby změnit pouze za situace, kdy nový člen týmu splňuje minimálně úroveň požadavků kvalifikace v zadávacím řízení.
4. Plnění díla bude Zhotovitelem prováděno zejména následujícím způsobem:
 - v místě na určených pracovištích Objednatele,
 - vzdáleným přístupem prostřednictvím zabezpečeného vzdáleného připojení.
5. Pro plnění díla vzdáleným přístupem platí tyto ujednání:
 - Objednatel se zavazuje, že umožní Zhotoviteli plnění díla této Smlouvy vzdáleným přístupem, kde je to možné, vhodné a přínosné, tak, aby Zhotovitel mohl plnit své závazky dle této Smlouvy,
 - Zhotovitel se zavazuje využívat plnění díla vzdáleným přístupem dle svého uvážení tak, aby mohl plnit své závazky dle této Smlouvy,
 - Objednatel se zavazuje, že technicky a organizačně zajistí možnost vzdáleného přístupu pracovníků Zhotovitele prostřednictvím sítě Internet na určené technické prostředky Objednatele, kam je přístup nutný z důvodu plnění díla. K tomu Smluvní strany sjednávají vzdálený přístup prostřednictvím zabezpečeného kanálu sítě Internet, způsobem připojení je VPN tunel (IPSec, PPTP, SSL) + RDP nebo RDP přístup (terminálová relace),
 - Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli jmenný seznam pracovníků Zhotovitele využívajících vzdálený přístup a jméno odpovědného pracovníka Zhotovitele, který je odpovědný za správu tohoto seznamu a přidělování oprávnění k vzdálenému přístupu na straně Zhotovitele. Tento jmenný seznam není součástí této Smlouvy.

5. Doba plnění Smlouvy

1. Termín zahájení plnění díla je nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti Smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje provést dílo řádně nejpozději do 5 měsíců ode dne nabytí účinnosti Smlouvy. Podrobný harmonogram realizace díla bude zpracován v **Implementačním plánu projektu. Implementačního plánu projektu** bude předložen Objednateli do 1 měsíce od zahájení plnění díla, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
3. Po vzájemné dohodě smluvních stran lze termín, resp. dobu plnění díla, prodloužit na základě písemného dodatku, a to pouze v případě, že nepůjde o podstatnou změnu smlouvy ve smyslu ust. § 222 zákona č. 134/2016 Sb., ZZVZ.
4. Pokud nebude možné proškolení personálu v termínu pro realizaci díla dokončit z důvodů překážek na straně Objednatele, bude proškolení personálu dokončeno na základě dohody mezi Objednatelem a Zhotovitelem v dohodnutých termínech.

6. Cena plnění a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na celkové ceně za dílo, kterou je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli za dílo provedené v souladu s touto Smlouvou, ve výši **1 329 000,- Kč** bez DPH (slovy: jeden milion tři sta dvacet devět tisíc korun českých). K takto sjednané ceně bude připočtena DPH ve výši stanovené právním předpisem k datu poskytnutí zdanitelného plnění. K datu podpisu této Smlouvy je zákonná DPH ve výši 21 %. Celková cena za dílo včetně zákonného DPH činí 1 608 090,- Kč (slovy: jeden milion šest set osm tisíc devadesát korun českých), dále jen **Cena díla**.
2. Podrobná kalkulace Ceny díla dle této Smlouvy, jednotkové ceny a celková cena, je uvedena v položkovém rozpočtu v Příloze č. 4 této Smlouvy.
3. Cena díla bez DPH dle odstavce 1 tohoto článku je cenou nejvýše přípustnou. Zhotovitel prohlašuje, že Cena díla plně pokrývá všechny jeho náklady spojené s plněním dle této Smlouvy, tj. zahrnuje dodávky všech technologických zařízení, softwarového vybavení a funkčních celků dle Přílohy č. 1, všechny práce, dokumentaci, školení a další činnosti a dodání věcí nezbytných pro řádné provedení a dokončení díla a odstranění všech jeho vad a splnění ostatních povinností Zhotovitele plynoucích z této Smlouvy.
4. Nárok na zaplacení ceny díla dle uvedených platebních podmínek vznikne Zhotoviteli okamžikem převzetí díla Objednatelem způsobem uvedeným v článku 8 této Smlouvy.
5. Zhotovitel má nárok na úhradu i dílčího plnění díla. Takovýmto dílčím plněním se rozumí zejména dodávky funkčních technických zařízení (hardware) nebo softwarových licencí dle článku 3 – Předmět Smlouvy. Součástí daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného Zhotovitelem na úhradu dílčího plnění musí být rovněž dodací list podepsaný oběma Smluvními stranami, který obsahuje úplný položkový seznam dodaných technických zařízení (hardware) nebo softwarových licencí v souladu s Přílohou č. 1 této Smlouvy.
6. Objednatel uhradí cenu za dílo bezhotovostně po převzetí díla nebo dílčího plnění na základě faktury nebo faktury a dodacího listu vystaveného Zhotovitelem.
7. Zhotovitel má dle této Smlouvy právo na zaplacení ceny pouze u skutečně poskytnutých dodávek a provedených prací. Dodávky a práce, které nebudou provedeny, nebudou Zhotovitelem účtovány a cena za tyto dodávky a práce bude v souladu s cenovou kalkulací dle Přílohy č. 4 této Smlouvy od celkové Ceny díla odečtena.
8. Zhotovitel má nárok na úhradu dílčího plnění díla rovněž pokud není Objednatelem zajištěna sjednaná součinnost Objednatele nebo nejsou opakovaně plněny dohody orgánů vedení projektu realizace díla a realizace díla nemůže být z tohoto důvodu řádně a včas dokončena dle schváleného harmonogramu. Tento nárok však vzniká Zhotoviteli pouze za základě toho, že Objednatel neposkytne součinnost ani po opakovaných upozorněních předaných písemně Objednateli Zhotovitelem. Smluvní strany se shodly, že za opakované písemné upozornění je považováno předání alespoň dvou písemných upozornění k neplnění konkrétních závazků Objednatele.
9. Daňové doklady budou zasílány elektronickou poštou na emailovou adresu Objednatele xxxxxxxxxxxxxx. Objednatel se zavazuje zajistit, že emailová adresa nebude vázána na konkrétní osobu a bude na ní zajištěno pro zpracování příchozích emailů zastupitelnost zodpovědných pracovníků Objednatele. Daňové doklady budou zasílány formou přílohy emailu ve formátu ISDOCX pro import do ekonomického sw a dále formátu PDF pro náhled a případný tisk.
10. Daňový doklad musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené touto Smlouvou a náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
11. Objednatel si vyhrazuje právo vrátit Zhotoviteli do data jeho splatnosti daňový doklad – fakturu, který nebude obsahovat některý údaj nebo přílohu uvedenou ve Smlouvě nebo má jiné závady v obsahu

nebo nedostatečný počet výtisků. Při vrácení faktury Objednatel uvede důvod jejího vrácení a v případě oprávněného vrácení Zhotovitel vystaví fakturu novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží znovu ode dne doručení nové faktury Objednateli dle odst. 13 tohoto článku. Zhotovitel je povinen novou fakturu doručit Objednateli do 10 dnů ode dne, kdy mu byla doručena oprávněně vrácená faktura.

12. Zhotovitel není oprávněn požadovat jakékoli zálohy.
13. Splatnost faktury je 30 dnů ode dne jejího doručení Objednateli.
14. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele a jejím směřováním na účet Zhotovitele.

7. Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Zhotovitel i Objednatel se zavazují stanovit osobu(-y) odpovědnou(-é) za plnění závazků dle této Smlouvy. Jména pracovníků jsou uvedena v **Příloze č. 6 – Zodpovědné osoby**.
2. Objednatel je oprávněn kontrolovat plnění této Smlouvy.
3. Zhotovitel je povinen provést dílo řádně a včas v souladu s odsouhlaseným **harmonogramem** uvedeným v Implementačním plánu projektu.
4. Zhotovitel je povinen postupovat při provádění díla s náležitou, odbornou péčí a podle pokynů Objednatele. Při provádění díla je Zhotovitel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody. Pokud Objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Zhotovitel za případnou škodu tím vzniklou.
5. Dodávky, práce a služby, které jsou předmětem této Smlouvy Zhotovitel dodá nebo provede v takovém rozsahu a jakosti, aby výsledkem bylo kompletní dílo odpovídající podmínkám stanoveným touto Smlouvou a účelu použití.
6. Zhotovitel je povinen dílo provést ve sjednané době a v souladu s dalšími podmínkami stanovenými touto Smlouvou. Zhotovitel se zavazuje zajistit v rámci provádění díla úplné a včasné provedení všech prací nutných pro řádné dokončení díla bez vad a další plnění, jejichž provedení je pro řádné a včasné dokončení díla nezbytné.
7. Zhotovitel je povinen při realizaci díla dodržovat veškeré předpisy, pokud se vztahují k prováděnému dílu. Pokud porušením těchto předpisů Zhotovitelem vznikne škoda, nese náklady Zhotovitel.
8. Předmět díla musí vyhovovat technickým a právním normám a ostatním předpisům platným a účinným v České republice.
9. Zhotovitel se zavazuje používat při provádění díla pouze výrobky, které splňují technické požadavky stanovené zákonem č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, ve znění pozdějších předpisů, a předpisy souvisejícími. Veškeré materiály, zařízení apod. použité při zhotovování díla budou nové, nepoužité, nerepasované a budou odpovídat veškerým platným a účinným technickým normám a předpisům. Tuto skutečnost Zhotovitel na vyžádání doloží příslušnými doklady. Smluvní strany se dohodly, že platné a účinné ČSN (české technické normy) jsou pro účely této Smlouvy považovány za závazné.
10. Zhotovitel prohlašuje, že mu jsou známy technické, kvalitativní a specifické podmínky, za nichž se má dílo realizovat.
11. Objednatel je povinen užívat dílo a příslušné softwarové vybavení pouze v souladu s licenčními podmínkami Zhotovitele uvedenými v Příloze č. 3 této Smlouvy.

12. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli ke splnění díla součinnost potřebnou k realizaci díla. Pokud Objednatel neposkytne dohodnutou součinnost, prodlouží se stanovené termíny plnění díla o čas, po který Zhotovitel nemohl pracovat na plnění díla v důsledku neposkytnutí součinnosti ze strany Objednatele.
13. Objednatel je povinen Zhotoviteli poskytnout veškeré podklady a informace nezbytné k provedení díla.
14. Na výzvu Objednatele je Zhotovitel povinen průběžně jej informovat o stavu rozpracovaného díla, předkládat mu dílčí výsledky a rozpracovanou dokumentaci s ním konzultovat.
15. Na žádost Objednatele je Zhotovitel povinen prokázat, že se na plnění z této Smlouvy podílejí zodpovědné osoby (nebo schválení náhradníci), které uvedl v rámci prokázání kvalifikace v zadávacím řízení veřejné zakázky, na jehož základě byla tato Smlouva uzavřena.
16. Smluvní strany odchylně od ustanovení § 2589 Sb., OZ sjednaly, že Zhotovitel je oprávněn k plnění této Smlouvy použít třetích osob (poddodavatelů), avšak jen pokud byli tyto poddodavatelé Zhotovitelem výslovně uvedeni v nabídce předložené v rámci realizovaného zadávacího řízení. Pokud bude Zhotovitel k plnění této Smlouvy chtít využít dalších poddodavatelů (tj. nad rámec poddodavatelů uvedených v nabídce) nebo některého poddodavatele uvedeného v nabídce vyměnit, je povinen takovou změnu Objednateli oznámit a vyžádat si od Objednatele předchozí písemný souhlas s takovou změnou. Nebude-li písemný souhlas Objednatele dán, Zhotovitel nesmí poddodavatele změnit nebo přibrat poddodavatele nového.
17. Objednatel je oprávněn přerušit provádění díla v případě, že Zhotovitel závažným způsobem porušuje své povinnosti plynoucí mu z této Smlouvy. O dobu, po kterou bylo nutno provádění díla přerušit, se neprodlužuje doba plnění díla. Zhotovitel nemá nárok na úhradu nákladů spojených s přerušením provádění díla. Zhotovitel prohlašuje, že dílo není zatíženo žádnými právy třetích osob. Zhotovitel odpovídá za případné porušení práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví třetích osob.
18. Nastanou-li u některé ze Smluvních stran skutečnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé Smluvní straně a vyvolat jednání Smluvních stran.

8. Převzetí díla

1. Předmět díla bude Zhotovitelem předán v termínu sjednaném pro předání díla v článku 5 odstavce 2 této Smlouvy.
2. Zhotovitel je povinen včas písemně vyzvat Objednatele, tj. nejméně 4 pracovní dny před odevzdáním předmětu díla, k převzetí předmětu díla. Důkazní břemeno prokazující vyzvání Objednatele k převzetí díla a jeho včasnost nese Zhotovitel.
3. Dílo se považuje za dokončené dnem protokolárního předání Zhotovitelem Objednateli a jeho převzetí Objednatel, a to bez vad a nedodělků. Součástí splnění díla je průběžné provádění všech potřebných testů a ověřování funkčnosti díla, provedení sjednaných akceptačních procedur a dále provedení všech zkoušek stanovených příslušnými předpisy a normami dle potřeby použitých technologií a stavu místa provedení díla.
4. Protokolárním předáním díla se rozumí:
 - provedení **akceptací (akceptačních procedur)** sjednaných v Implementačním plánu projektu a
 - stvrzení převzetí díla **akceptačním protokolem** podepsaným oběma Smluvními stranami.

Akceptací a akceptačním protokolem se rozumí:

- **Akceptace (akceptační procedura)** – je úkon vyjadřující schválení díla, vč. potvrzení, že realizované dílo nemá zjevné vady, je kompletní, provedené ve sjednaných termínech a kvalitě. Součástí akceptace může být i výčet výhrad, nedostatků, vč. jejich popisu a záznamu o závazných termínech provedení nápravy.

- **Akceptační protokol** – je signovaný doklad vyhotovený Zhotovitelem o provedené akceptaci, signace je prováděna odpovědnými pracovníky Zhotovitele i Objednatele dle odst. 1 článku 7 této Smlouvy.
5. Akceptační protokol připravuje a předkládá Zhotovitel.
 6. Objednatel není povinen převzít předmět plnění či jeho část, která je vadná či která jinak nesplňuje podmínky této Smlouvy. Objednatel dílo nepřevzme, pokud má dílo vady bránící jeho užití, a tedy není dokončené. O odmítnutí bude sepsán oběma Smluvními stranami zápis, který bude obsahovat specifikaci vytýkaných vad a vyjádření obou Smluvních stran.
 7. Okamžikem protokolárního převzetí díla přechází na Objednatele vlastnické právo k předmětu plnění nebo právo k užití poskytnutých softwarových licencí a nebezpečí škody na předmětu plnění.

9. Ochrana softwarových prostředků

1. Zhotovitel prohlašuje, že aplikační softwarové prostředky uvedené v Příloze 1, část a, této Smlouvy, jsou autorským dílem ve smyslu zákona číslo 121/2000 Sb., Zákon o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a že k těmto softwarovým prostředkům má právo k šíření v souladu s citovaným zákonem, neboť je vykonavatelem majetkových a autorských práv k těmto softwarovým prostředkům.
2. Objednatel se zavazuje dodržovat ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., zákon o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel bere na vědomí, že Zhotovitel provádí implementaci a poskytuje Služby dle této Smlouvy pouze v prostředí legálního software a že za užívání nelegálního software Objednatelem nenese Zhotovitel žádnou odpovědnost.
3. Objednatel se zavazuje, že nebude provádět žádné zásahy do konfiguračních položek tvořících Spravovaný systém typu aplikační softwarové prostředky dle Přílohy č. 1, část a, této Smlouvy, zejména pak se zavazuje, že:
 - nebude provádět žádné zásahy do zdrojového kódu těchto aplikačních softwarových prostředků,
 - nebude provádět žádné zásahy do struktury databází, které tyto softwarové prostředky používají
 - nebude na tyto databáze napojovat bez vědomí a dohody se Zhotovitelem jiné systémy, softwarové aplikace, a zpřístupňovat jim data v databázích uložená.

V případě nutnosti takovýchto změn budou tyto změny projednány se Zhotovitelem a řešeny po dohodě s ním. O těchto změnách musí být veden písemný záznam. V případě porušení takového závazku Zhotovitel neodpovídá za případné neplnění či omezené plnění garancí dle sjednaných SLA vůči nastalému chybovému stavu. Objednatel se v takovémto případě zavazuje vyvolat jednání se Zhotovitelem k zajištění nápravy.

4. Objednatel je oprávněn provádět datové a konfigurační změny v softwarových prostředcích, které jsou součástí dodávaného řešení, pouze rozsahu poskytnutých administrátorských práv.

10. Záruka a záruční podmínky

1. Záruka a záruční podmínky na dílo a jeho jednotlivé dílčí části, konfigurační položky dle Přílohy č. 1., jsou uvedeny a sjednány dle **Přílohy č. 2 – Záruka a záruční podmínky**.

11. Odpovědnost za škodu

1. Nebezpečí vzniku škody na věci předané k provedení díla přechází ze Zhotovitele na Objednatele okamžikem předání věci a podpisem protokolu o předání věci Smluvními stranami.
2. Nebezpečí škody na věcech předaných k provedení díla a prováděném díle až do předání Objednateli nese Zhotovitel.
3. Zhotovitel odpovídá Objednateli za všechny škody, které vzniknou jeho činností v důsledku provádění díla, případně třetím osobám, a je povinen vzniklé škody nahradit nebo odstranit na své náklady.
4. Smluvní strany se dohodly, že v případě vzniklé újmy se bude hradit skutečná škoda a případný ušlý zisk.
5. Zhotovitel se zavazuje mít po dobu plnění předmětu Smlouvy uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností v důsledku provádění díla Objednateli, případně třetím osobám, a to ve výši pojistného plnění 80% ceny díla. Pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát týkající se předmětného pojištění je Zhotovitel povinen předložit Objednateli nejpozději do 5 dnů od výzvy Zadavatele k předložení pojistné smlouvy.

12. Ochrana osobních údajů a důvěrných informací

1. Zhotovitel se zavazuje při provádění díla dle této Smlouvy postupovat v souladu s požadavky:
 - nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), ve znění pozdějších předpisů (dále jen **GDPR**),
 - zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **Zákon o zpracování osobních údajů**).
2. Za **důvěrné informace** se považují vždy:
 - veškeré osobní údaje ve smyslu GDPR a Zákona o ochraně osobních údajů,
 - veškeré informace poskytnuté Objednatelem Zhotoviteli v souvislosti s touto Smlouvou,
 - informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele,
 - veškeré další informace, které budou Objednatelem či Zhotovitelem označeny jako důvěrné ve smyslu ustanovení § 218 zákona č. 134/2016 Sb., ZZVZ.
3. Zhotovitel je povinen důvěrné informace užít pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele přípustná.
4. Za prokázané porušení povinností souvisejících s ochranou důvěrných informací dle Smlouvy má druhá Smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
5. Shromažďovat a zpracovávat osobní údaje zaměstnanců Objednatele a jiných osob, event. zvláštní osobní údaje, lze jen v případech stanovených GDPR a Zákonem o ochraně osobních údajů nebo se souhlasem subjektu osobních údajů. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích zaměstnanců Objednatele a jiných osob, se kterými bude v průběhu plnění této Smlouvy seznámen, není oprávněn je zpřístupňovat třetím osobám a rovněž není oprávněn je jakýmkoliv způsobem zveřejnit. Zhotovitel je rovněž povinen zajistit ochranu osobních údajů zaměstnanců Objednatele nebo jiných osob, s nimiž v průběhu provádění této smlouvy přijde do styku, aby se k těmto nemohly dostat neoprávněné subjekty, a to v rozsahu, který po Zhotoviteli lze spravedlivě požadovat v rámci plnění této Smlouvy. Uvedené platí i pro zaměstnance Zhotovitele a všechny případné zaměstnance třetích osob (poddodavatelů), které je Zhotovitel povinen minimálně v tomto rozsahu smluvně zavázat. Objednatel se zavazuje zajistit, že Zhotovitel přijde do styku s osobními údaji jeho zaměstnanců či jiných osob výhradně v nejmenším možném rozsahu, v jakém je to pro plnění této Smlouvy nezbytné.

6. Zhotovitel se zavazuje, že jeho zaměstnanci, poddodavatelé a zaměstnanci poddodavatelů nebudou neoprávněně a mimo smluvní ujednání nakládat s osobními údaji, se kterými přijdou v rámci plnění předmětu Smlouvy do styku, nebudou zcizovat a zpřístupňovat informace o činnosti, systému řízení a kontroly, které se vztahují k Objednateli, ani neumožní jejich zcizení či zpřístupnění. Stejně tak zachovávají mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, se kterými se seznámí při své činnosti v rámci plnění předmětu této Smlouvy a nebudou vyvíjet žádnou činnost, která nesouvisí s předmětem této Smlouvy.
7. Zhotovitel je odpovědný i za zcizení nebo zpřístupnění důvěrných informací třetím osobám, které nejsou zainteresovány na výkonu předmětu činnosti této Smlouvy z nedbalosti.
8. Zhotovitel ani jeho zaměstnanci nesmí bez vědomí a prokazatelného souhlasu Objednatele pořizovat žádné kopie důvěrných informací, k nimž získají přístup na základě plnění předmětu Smlouvy.
9. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
10. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedenou v tomto článku se nevztahuje na informace:
 - které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Zhotovitele,
 - u nichž je Zhotovitel schopen prokázat, že mu byly známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele,
 - které budou Zhotoviteli po uzavření této Smlouvy sděleny bez povinnosti mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
11. Objednatel má právo provést kontrolu znalosti textu uvedeného v tomto článku Smlouvy a rovněž má právo odmítnout přístup k informacím a informačním zařízením zaměstnancům Zhotovitele, kteří neprokáží potřebné znalosti nebo jejichž chování bude v rozporu s předmětem této Smlouvy nebo obecně závazných právních předpisů, aniž by to Zhotovitelem bylo považováno za porušení potřebné součinnosti ze strany Objednatele.
12. Smluvní strany se zavazují dodržovat povinnosti dle tohoto článku Smlouvy i po ukončení účinnosti Smlouvy.

13. Duševní vlastnictví a obchodní tajemství

1. Všechny materiály, informace a data Zhotovitele předané Objednateli při plnění Smlouvy v jakékoliv formě, a dále koncepty, know-how, techniky, postupy atp. vztahující se k plnění Smlouvy, zůstávají ve vlastnictví Zhotovitele a jsou obchodním tajemstvím Zhotovitele ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, pokud nejsou třetím osobám běžně dostupné, a Zhotovitel má zájem na jejich utajení a ochraně.
2. Objednatel je oprávněn k nevýhradnímu užívání materiálů, konceptů, know-how nebo technik Zhotovitele pro svou vlastní interní potřebu, pokud neporuší podmínky užívání sjednané touto Smlouvou.
3. Dojde-li při plnění této Smlouvy Zhotovitelem k vytvoření díla či jeho části, které by mohlo být předmětem práv k duševnímu vlastnictví, náleží tato práva výlučně Zhotoviteli. Objednatel bude mít k takto vytvořenému dílu či jeho části časově neomezené, bezplatné, nevýlučné a neprenosné právo užití pro vlastní vnitřní potřebu v České republice, a to pouze v rozsahu odpovídajícímu účelu díla vytvořeného Zhotovitelem podle této Smlouvy a vyplývajícímu z této Smlouvy. Jakékoliv případné rozšíření díla po jeho provedení dle této Smlouvy nezakládá nárok Objednatele na poskytnutí licencí i k takovému případnému rozšíření díla. Pokud je součástí díla software třetích stran, řídí se práva užití a práva k duševnímu vlastnictví licenčními podmínkami tohoto softwaru.

4. Objednatel není oprávněn umožnit jakékoliv další využití materiálů, konceptů, know-how nebo technik třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele.
5. Objednatel není oprávněn rozkódovávat nebo překládat jakékoliv postupy a/nebo techniky Zhotovitele, pokud by takový postup nesloužil pouze jeho interní potřebě a nebyl činný v souvislosti se zkvalitněním funkčnosti plnění dle Smlouvy. Objednatel není oprávněn informace takto získané využít ke své obchodní činnosti nebo obchodní činnosti třetí osoby.
6. Povinnost mlčenlivosti může být porušena pouze v zákonem stanovených případech.
7. Smluvní strany se zavazují dodržovat povinnosti dle tohoto článku Smlouvy i po ukončení účinnosti Smlouvy.

14. Smluvní pokuty

1. V případě prodlení Zhotovitele s předáním části díla nebo s odstraněním vad či nedodělků specifikovaných v akceptačních protokolech dle článku 8 této Smlouvy oproti sjednané lhůtě, je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,3 % z celkové sjednané ceny díla bez DPH za každý i započatý den prodlení.
2. V případě prodlení Objednatele s úhradou jakéhokoliv peněžitého plnění dle této Smlouvy, je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Obě Smluvní strany sjednávají, že takto upravený úrok z prodlení je přiměřený.
3. V případě prodlení Zhotovitele s předložením pojistné smlouvy oproti lhůtě sjednané v článku 11 odst. 5 je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý i započatý den prodlení.
4. V případě, že Zhotovitel poruší svou povinnost zachovávat mlčenlivost, nezpřístupnit třetím osobám důvěrné informace anebo podniknout veškeré nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací dle této Smlouvy anebo Zhotovitel v rozporu s článkem 12 této Smlouvy poruší Zákon o zpracování osobních údajů anebo ustanovení GDPR bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé takové porušení
5. V případě, že Zhotovitel v rozporu s odst. 16 článku 7 této Smlouvy provede předem neodsouhlasenou změnu poddodavatele nebo předem neodsouhlasené přibrání nového poddodavatele, uhradí Zhotovitel Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každé takové porušení.
6. Při podstatném porušení smlouvy Zhotovitelem podle článku 15, odst. 2 písm. a), d), e), f), h) a i) této Smlouvy uplatní Objednatel za toto porušení vůči Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10 % z celkové sjednané ceny díla bez DPH.
7. V případě, že Zhotovitel poruší jakýkoliv bezpečnostní požadavek uvedený v příloze č. 7 této Smlouvy bude Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé takové porušení
8. Smluvní pokuty stanovené dle tohoto článku jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení výzvy oprávněné strany k zaplacení smluvní pokuty povinné smluvní straně.
9. Smluvní strany si ujednávají, že smluvní pokuty uplatňuje Objednatel přednostně zápočtem proti plnění na cenu díla dle fakturace Zhotovitele.
10. Smluvní pokuty a úrok z prodlení hradí povinná strana bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla druhé smluvní straně škoda. Škoda a její náhrada je vymahatelná samostatně vedle smluvní pokuty. Smluvní strany výslovně vylučují použití § 2050 OZ.
11. Oprávněnost nároku na smluvní pokutu není podmíněna žádnými formálními úkony ze strany Objednatele.

12. V případě porušení povinností daných Zhotoviteli touto Smlouvou má Objednatel nárok, aniž by tím omezil svá ostatní práva vyplývající z této Smlouvy, včetně práva na náhradu škody, vůči Zhotoviteli uplatnit a Zhotovitel má povinnost zaplatit smluvní pokutu.
13. Smluvní pokuty podle této Smlouvy si smluvní strany sjednávají jako ujednání na samotné Smlouvě nezávislá pro případ, že jejich smluvní vztah z nějakého důvodu zanikne před řádným dokončením a předáním díla (např. dohodou nebo odstoupením). To znamená, že zůstane zachováno právo Objednatele uplatňovat po Zhotoviteli smluvní pokuty, na něž mu vznikl nárok po dobu platnosti Smlouvy.

15. Zánik závazků

1. Smluvní strany se dohodly, že závazek ze smluvního vztahu zaniká v těchto případech:
 - splněním všech závazků řádně a včas,
 - vzájemnou dohodou smluvních stran při vzájemném vyrovnání účelně vynaložených a prokazatelně doložených nákladů ke dni zániku Smlouvy,
 - odstoupením jedné ze smluvních stran od Smlouvy z důvodu podstatného porušování smluvních povinností druhou smluvní stranou.
2. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména:
 - a) prodlení se zahájením díla déle než 10 pracovních dnů z důvodu na straně Zhotovitele,
 - b) prodlení s dokončením díla déle než 20 pracovních dnů,
 - c) prodlení s plněním jakékoliv povinnosti stanovené touto Smlouvou o více než 10 pracovních dnů,
 - d) opakované (tj. nejméně 2x) neumožnění Objednateli provést kontrolu provádění díla,
 - e) opakované (tj. nejméně 2x) provádění díla v rozporu s projektovou dokumentací, zejména s Implementačním plánem projektu,
 - f) opakované (tj. nejméně 2x) nedodržování příslušných platných a účinných předpisů a ČSN při provádění díla,
 - g) v rozporu s odst. 16 článku 7 této Smlouvy provedení předem neodsouhlasené změny poddodavatele nebo předem neodsouhlaseného přibrání nového poddodavatele,
 - h) prohlášení úpadku některé ze smluvních stran ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., insolvenčního zákona, ve znění pozdějších předpisů, případné zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
 - i) zánik oprávnění Zhotovitele k poskytování plnění dle této Smlouvy (tj. zánik příslušného podnikatelského oprávnění).
3. Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě významné změny ovládání Zhotovitele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o obchodních korporacích“), (významnou změnou ovládání Zhotovitele se rozumí vliv, ovládání či řízení dle § 71 a násl. zákona o obchodních korporacích) nebo v případě změny kontroly zásadních aktiv, využívaných Zhotovitelem k plnění Smlouvy.
4. Odstoupení od Smlouvy se dále řídí ustanovením § 2001 a násl. OZ.
5. Chce-li některá ze stran od této Smlouvy odstoupit na základě ujednání této Smlouvy, je povinna svoje odstoupení písemně oznámit druhé straně. V odstoupení musí být uveden důvod, pro který strana od Smlouvy odstupuje a přesná citace ustanovení Smlouvy, na jehož základě od Smlouvy odstupuje, jinak je odstoupení neplatné.

6. V případě odstoupení Objednatele od Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy Zhotovitelem dle odst. 2 tohoto článku nemá Zhotovitel nárok na zaplacení Ceny díla dle této Smlouvy, a to ani na její poměrnou část, pokud se Objednatel se Zhotovitelem nedohodnou písemně jinak. Zhotovitel je pouze oprávněn žádat po Objednateli to, o co se Objednatel zhotovováním předmětu díla obohatí. Odstoupením od Smlouvy není dotčen nárok Objednatele na náhradu případné škody a zaplacení smluvní pokuty.
7. V případě odstoupení Zhotovitele od Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy Objednatelem, má Zhotovitel nárok na zaplacení poměrné části ceny díla odpovídající rozsahu provedeného díla.
8. Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení příslušné smluvní straně. Smluvní strany sjednaly, že si nebudou vracet vzájemně poskytnutá plnění.
9. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany důvěrných informací a osobních údajů, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.

16. Doba platnosti a účinnosti Smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
2. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

17. Ustanovení společná a závěrečná

1. Jakékoliv změny Smlouvy musí být sepsány formou písemných dodatků ke Smlouvě a musí být podepsány Smluvními stranami, osobami oprávněnými k takovému jednání.
2. Vztahy mezi Smluvními stranami výslovně neupravené touto Smlouvou se řídí režimem zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 121/2000 Sb., zákon o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským, ve znění pozdějších předpisů.
3. Veškeré spory ze Smlouvy se Smluvní strany zavazují řešit smírem a teprve pokud se spor nepodaří smírem vyřešit, bude spor rozhodovat obecný soud strany žalované.
4. Pokud bude jakékoliv ujednání Smlouvy shledáno jako neplatné či neúčinné, nedotýká se neplatnost a neúčinnost ostatních ujednání Smlouvy. Smluvní strany se pro tento případ zavazují neplatná či neúčinná ujednání nahradit dohodou platnými a účinnými ustanoveními, která nejlépe odpovídají smyslu a mají nejbližší k neplatnému či neúčinnému ujednání, aniž by požadovaly výhody nebo plnění, která původně nebyla sjednána.
5. Žádná Smluvní strana není oprávněna postoupit právo nebo závazek nebo zatížit pohledávku vyplývající ze Smlouvy nebo žádnou jejich část bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Zápočet vzájemných pohledávek je možný pouze na základě dohody Smluvních stran.
6. Smluvní strany se dohodly, že doručeno je i v případě, že písemnost je zaslána na adresu sídla Smluvní strany zapsanou v den odeslání zásilky v příslušném obchodním rejstříku, pokud si adresát zásilky tuto nevyzvedl, ač byl o uložení zásilky poštovním přepravcem řádně uvědomen, a to desátým dnem od prvního doručení. Smluvní strany se dohodly, že doručeno je i v případě, že písemnost je zaslána na adresu elektronické pošty pro doručování společnosti uvedenou v záhlaví Smlouvy, bez ohledu na skutečnost, zda se adresát s obsahem sdělení seznámil, neboť odesláním na uvedenou adresu se písemnost dostala do sféry adresáta, který se s jejím obsahem mohl seznámit.
7. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel je dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů,

je povinným subjektem a souhlasí se zveřejněním této Smlouvy v Registru smluv vedeného MV ČR. Objednatel se zavazuje bezodkladně po uzavření této Smlouvy odeslat Smlouvu k řádnému uveřejnění do Registru smluv. O uveřejnění Smlouvy bude druhá smluvní strana informována prostřednictvím datové schránky, kdy obdrží zprávu o zveřejnění přímo z Registru smluv. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li Smlouva zveřejněna ani 90. den od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení.

8. Tato Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom stejnopisu obdrží po jejím podpisu každá Smluvní strana.
9. Smluvní strany tímto prohlašují a stvrzují podpisy osob oprávněných k jednání Smluvních stran, že si Smlouvu řádně přečetly, je jim znám význam jednotlivých ujednání Smlouvy a jejích příloh, že Smlouvu uzavírají na základě své pravé a svobodné vůle a dále prohlašují, že jim k datu podpisu Smlouvy nejsou známy žádné skutečnosti ani okolnosti, které by jim mohly bránit v plnění závazků dle Smlouvy, tuto Smlouvu učinit neplatnou nebo neúčinnou, nebo zmařit její účel a cíl tak, jak jej ve Smlouvě společně deklarovaly.

18. Přílohy

1. Součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:
 - Příloha č. 1 – Předmět plnění díla a komponentový popis
 - Příloha č. 2 – Záruka a záruční podmínky
 - Příloha č. 3 – Licenční ujednání upravující právo k užívání poskytnutého aplikačního softwarového vybavení
 - Příloha č. 4 – Cenové kalkulace a stanovení celkové ceny díla (položkový rozpočet)
 - Příloha č. 5 – Požadavky na součinnost Objednatele
 - Příloha č. 6 – Zodpovědné osoby
 - Příloha č. 7 – Bezpečnostní požadavky

Za Objednatele:

V Pardubicích dne: 10. 1. 2024

Za Zhotovitele:

V Praze dne: 9. 1. 2024

.....
MUDr. Tomáš Gottvald, MHA
předseda představenstva

.....
xxxxxxxxxxx
na základě plné moci

.....
Ing. Hynek Rais, MHA,
místopředseda představenstva

Příloha č. 1

Předmět plnění díla a komponentový popis

Obecné informace zadavatele

Zadavatel pro zajištění maximální dostupnosti, důvěryhodnosti a integrity provozuje v jednotlivých lokalitách (nemocnicích) počítačové sítě v datových rozvaděčích. Pro nepřerušovaný chod síťových technologií jsou datové rozvaděče vybavovány záložními napájecími zdroji (UPS), které v případě přerušení napájení zajistí nepřerušitelné napájení, jak samotných síťových přepínačů, tak koncových zařízení napájených skrze PoE porty.

Předmětem veřejné zakázky je rozšíření technologie nepřetržitého napájení formou dodávky záložních napájecích zdrojů (UPS) pro datové rozvaděče do technologických místností ICT v lokalitě Pardubické nemocnice pro objekt centrálního urgentního příjmu dle požadavku zadavatele s 5ti letou podporou výrobce.

Nabízené záložní napájecí zdroje (UPS) musí být možné napojit na zadavatelem používaný nástroj jednotného management systému. Zadavatel pro jednotný management využívá systém NetEco.

Technologické místnosti disponují podružným silovým rozvaděčem.

Dodávka zařízení, které by mělo být pokryto veřejnou zakázkou je následující:

- Dodávku a montáž záložních napájecích zdrojů UPS do datových rozvaděčů v technologických místnostech ICT v Pardubické nemocnici v objektu centrálního urgentního příjmu;
- Uvedení záložních napájecích zdrojů do provozu (tzn. připojení k přívodu napájení, systému pro management a potřebné nastavení);
- Dodání dokumentace a potřebných dokladů pro provoz;
- Odborné zaškolení obsluhy;

Požadavky zadavatele

Obecné požadavky zadavatele k Hardware

Požadované hardwarové zařízení musí být nové, nepoužité, nerepasované, nepoškozené, nevyužívané pro výstavní, prezentační či jiné reklamní účely, plně funkční, nezatížené právními vadami, nesmí porušovat žádná práva třetích osob k patentu nebo k jiné formě duševního vlastnictví, musí být dodáno v nejvyšší jakosti poskytované výrobcem a spolu se všemi právy nutnými k jeho řádnému a nerušenému nakládání a užívání.

Dodávané technické hardwarové a softwarové prostředky musí být zajištěny spolu s požadovanou zárukou a záručními službami.

Uvedené požadavky je nezbytné chápat jako požadavky minimální, přičemž předmětem nabídky mohou být zařízení tyto požadavky převyšující.

Zadavatel požaduje:

- Hardware musí být dodán zcela nový, určený pro použití v České republice, plně funkční, kompletně (včetně příslušenství) v neporušených obalech. Prokázání novosti a určení pro trh v České republice provede dodavatel formou písemného signovaného prohlášení zastoupení výrobce pro Českou republiku.
- Požadovaná záruka na hardware musí být garantována výrobcem zařízení.
- Veškeré dodávané hardwarové vybavení a jejich software/firmware ve všech kategoriích přepínačů musí být od jednoho výrobce, přičemž pro splnění požadovaných funkcionalit níže v tomto dokumentu je možné použít doplňky třetích stran.
- Veškeré požadované funkcionality dodávaného hardware a software musí být dostupné v době podání nabídky.

- Veškeré požadované funkcionality dodávaného hardware musí být podporovány standardním firmware výrobce. Zadavatel nepřipouští žádné speciálně vyvíjené či testovací verze firmware.
- Aktuální a dřívější firmware verze k dodávaným zařízením musí být dostupné prostřednictvím webu výrobce.

Hardware pro záložní napájecí zdroje (UPS)

Požadavky zadavatele – matice shody požadavků zadavatele a nabízeného plnění

Obecný požadavek	Parametr požadavku	Popis nabízeného plnění a popis splnění požadavků
Výrobce nabízeného UPS	Název výrobce	Huawei Technologies
Typ a model nabízeného UPS	Typ a model UPS	UPS2000-H-6KRTL-L
Provedení a vnitřní uspořádání	Rackové zařízení Instalační příslušenství do 19“ racku součástí dodávky	Ano - Rackové zařízení Instalační příslušenství do 19“ racku součástí dodávky
Velikost	Možnost instalace do standardní 19“ skříně (racku) Max. rozměry výška 4U Max. hloubka záložního zdroje musí být do datového rozvaděče 600x800mm	Ano - instalace do standardní 19“ skříně (racku) rozměry výška 4U hloubka záložního zdroje do datového rozvaděče 600x800mm
Výkon	4kW / 6 kVA	Ano - 4kW/ 6 kVA
Výstupní napětí	230 V, 50 Hz	Ano - 230 V, 50 Hz
Vstup UPS	Hardware, napojení na kabel min průřezu 3x6mm ² , jistič min. 25A char.min.C,	Ano - Hardware, napojení na kabel průřezu 3x6mm ² , jistič 25A char.C,
Výstupní konektor	Hardware, DIN panel 19palců do datového rozvaděče s jističem 16A char C pro PDU a vyvedená schuko zásuvka 230V	Ano - Hardware, DIN panel 19palců do datového rozvaděče s jističem 16A char C pro PDU a vyvedená schuko zásuvka 230V
Běh na baterie	Plné zatížení: - minimálně 4 minuty, Poloviční zatížení: - minimálně 15 minut	Ano – Plné zatížení: - 5 minuty, Poloviční zatížení: - 20 minut
Provozní prostředí	Teplota 0-40°C, Relativní vlhkost 0-95%	Ano
Zobrazení	Status Led. indikace	Ano
Ovládání přes display	Ovládání přes jedno tlačítko a mobilní aplikaci	Ano
Komunikační rozhraní	RS232, USB, LAN 10/100BASE-T RJ45	Ano – RS232, USB, LAN 10/100BASE-T RJ45

Komunikační protokoly	HTTP, HTTPS, SMTP, TCP/IP	Ano – RS232, USB, LAN 10/100BASE-T RJ45
Způsob přístupu	Minimálně prostřednictvím standardního webového prohlížeče, možnost napojení na stávající centrální management system	Ano - napojení na stávající centrální management systém
Alerty	Přepnutí na baterii a zpět, nutná výměna baterie, zbývající doba běhu na baterii, chybové stavy hardware UPS, změna definovaných mezí čidla (teplota, vlhkost)	Ano - Přepnutí na baterii a zpět, nutná výměna baterie, zbývající doba běhu na baterii, chybové stavy hardware UPS, změna definovaných mezí čidla (teplota, vlhkost)
Zasílání alertů	Přes e-mail s využitím SMTPS, SNMP	Ano - Přes e-mail s využitím SMTPS, SNMP
Bezpečnost	Vybavení EPO switchem (emergency power off)	Ano - Vybavení EPO switchem (emergency power off)

Počty

- Záložní napájecí zdroje

15 ks

Popis nabízeného plnění a popis splnění požadavků

No.	Part Number	Model	Description	Qty.
1	UPS2000 (third-party products for resale without software)			
1.1	UPS2000-H			
	02291102	UPS2000-H-6KRTL-L	UPS, UPS2000-H-6KRTL-L, Single phase input single phase output, Tower or Rack, Long 0h, 220/230/240VAC, 50/60Hz	15
1.2	Optional Componet			
	02354GJL	RMS-SNMP01A	UPS Monitoring Module, UPS2000-Selective Module, SNMP Card	15
	21245590	CA-RGR	1 U static expansion guide rail	30
1.3	Battery Pack			
	02313SBB	ESS-240V12-7AhBPVBA04	UPS2000G, ESS-240V12-7AhBPVBA04, Battery pack-7Ah	15
1.4	Cable and Auxillilary			
1.4.1	UPS to the battery pack/battery holder/battery cabinet connection cable			
	04153963	3*(OT10-4)-6*PP45B, 1,5m	Battery Pack Cable for UPS2000-6kVA	15

No.	Part Number	Model	Description	Unit Qty.	Qty.
	UPS2000-H-6kVA, Load 4 kw, Backup Time 5 min_Site 1				
2	UPS2000 (third-party products for resale without software)				15
	88136MYH-53Y	02291102_88136MYH-53Y_60	UPS, UPS2000-H-6KRTL-L, Single phase input single phase output, Tower or Rack, Long Oh, 220/230/240VAC, 50/60Hz_COCare Repair UPS2000-H-6KRTL-LI_60Month (s)	1	15

Požadavky na související činnosti

Požadavky zadavatele

Účastník zajistí minimálně následující činnosti:

- Dodávka zboží do místa plnění, tj. do Pardubické nemocnice
- Instalace všech dodaných záložních napájecích zdrojů minimálně
 - o Fyzická instalace do datových rozvaděčů zadavatele
 - o Konfigurace UPS
 - o Vybavení datového rozvaděče:
 - Výstupním jištěním a připojením pro stávající PDU panel, zapojení.
 - o Revize zařízení
 - o Otestování řádné funkčnosti
 - o Aktualizace dokumentace současného stavu
- Předání uživatelské dokumentace – uživatelský manuál s popisem uživatelských funkcí k dodávanému SW
- Zpřístupnění dokumentace výrobce vč. manuálů prostřednictvím přístupu na support portál výrobce

Popis nabízeného plnění a popis splnění požadavků

Zhotovitel zajišťuje tyto požadavky na činnost:

- Dodávka zboží do místa plnění, tj. do Pardubické nemocnice
- Instalace všech dodaných záložních napájecích zdrojů
 - o Fyzická instalace do datových rozvaděčů zadavatele
 - o Konfigurace UPS
 - o Vybavení datového rozvaděče:
 - Výstupním jištěním a připojením pro stávající PDU panel, zapojení.
 - o Revize zařízení
 - o Otestování řádné funkčnosti
 - o Aktualizace dokumentace současného stavu
- Předání uživatelské dokumentace – uživatelský manuál s popisem uživatelských funkcí k dodávanému SW
- Zpřístupnění dokumentace výrobce vč. manuálů prostřednictvím přístupu na support portál výrobce

Příloha č. 2

Záruka a záruční podmínky

Požadavky zadavatele

Zadavatel požaduje, aby veškeré hardwarové komponenty v řešení

- záložní napájecí zdroje UPS;

a veškeré softwarové komponenty v řešení

- software pro monitoring záložních napájecích zdrojů (UPS);

byly kryty zárukou prodejce na období 5ti let. Výjimkou jsou baterie do záložních zdrojů UPS, kdy zadavatel požaduje, aby baterie byly kryty minimálně zárukou na období 2 let.

Záruka prodejce vztahující se minimálně k hardwarovým komponentám v řešení

- záložní napájecí zdroje (UPS);

a minimálně k softwarovým komponentám v řešení

- software/firmware záložní napájecí zdroje (UPS);

musí být založena na předplacené službě technické podpory výrobce na dobu 5ti let, která bude zajišťovat minimálně následující:

- dostupnost nových softwarových/firmware verzí buď přímo prostředním support portálu výrobce či prostřednictvím servisního partnera výrobce;
- výměna hardwarových komponent v případě závady buď přímo od výrobce či prostřednictvím servisního partnera výrobce;
- dostupnost on-line produktové dokumentace prostředním support portálu výrobce;
- možnost kontaktovat technickou podporu výrobce buď přímo či prostřednictvím servisního partnera výrobce s cílem získat on-line podporu při troubleshootingu spojeném s případnou rekonfigurací řešení v průběhu trvání podpory.

Popis nabízeného plnění a popis splnění požadavků

Nabízené řešení splňuje požadavky zadavatele:

- Záruka a podpora pro záložní napájecí zdroje UPS a software/firmware na období 5 let.
- Záruka na baterie 2 roky

Předplacená služba technické podpory pro záložní napájecí zdroje obsahuje:

- dostupnost nových softwarových/firmware verzí buď přímo prostředním support portálu výrobce či prostřednictvím servisního partnera výrobce;
- výměna hardwarových komponent v případě závady buď přímo od výrobce či prostřednictvím servisního partnera výrobce;
- dostupnost on-line produktové dokumentace prostředním support portálu výrobce;
- možnost kontaktovat technickou podporu výrobce buď přímo či prostřednictvím servisního partnera výrobce s cílem získat on-line podporu při troubleshootingu spojeném s případnou rekonfigurací řešení v průběhu trvání podpory.

Příloha č. 3

Licenční ujednání upravující právo k užívání poskytnutého aplikačního softwarového vybavení

Licenční podmínky užívání produktů a sw Huawei (dále jen „EUO“ – End User Obligations)

Definice:

Důvěrnými informacemi se rozumí jakékoli chráněné informace, obchodní tajemství, procesy, ceník, data, know-how (ať už technické povahy, či nikoli) a výzkum, vývoj, politiky, technologie, design, produkt, software a obchodní činnosti, strategií nebo jakýchkoli jiných informací společnosti Huawei, které jsou společností Huawei označeny nebo označeny jako důvěrné, nebo je jejich povaha považována za důvěrnou. Produkty znamenají veškerý hardware, software a související dokumentaci, které byly vyrobeny a / nebo poskytnuty společností Huawei.

Softwarem se rozumí strojově čitelná verze (objektový kód) počítačových programů vyvinutých a / nebo uváděných na trh společností Huawei a související dokumentace, na kterou společnost Huawei uděluje licence k použití.

Licence k vestavěnému softwaru znamená software třetích stran, který musí být spojen nebo integrován s aplikačním softwarem nebo zařízením společnosti Huawei, jehož majitel uděluje uživatelům omezenou licenci pro určený účel jiný než kdokoli jiný.

Udělení práv a omezení:

Po zakoupení software společnosti Huawei z autorizovaného zdroje společnosti Huawei, v tomto případě společnosti ALTEPRO solutions a.s. a splnění všech smluvních podmínek tohoto EUO plus veškerých dalších omezení stanovených v doplňkové dohodě doprovázející produkty, vám Huawei uděluje nevýhradní, nepřevoditelné, bezúplatné, omezené právo používat relevantní Software a přijímat, který jste si objednali výhradně pro vaše interní obchodní operace.

Software, který doprovází Produkt, smíte používat pouze na jeden Produkt. S výjimkou ustanovení v dalších licenčních podmínkách, které se vztahují na Software, nesmíte oddělit součásti Softwaru pro použití na více než jednom Produktu ani přesunout Software z Produktu do jiného produktu než Huawei. Nemáte právo distribuovat nebo kopírovat software, pokud to není výslovně stanoveno. Software můžete načíst do dočasné paměti vašeho produktu (RAM) nebo do spustitelného energeticky nezávislého úložiště za účelem používání softwaru.

Společnost Huawei a její dodavatelé si vyhrazují všechna práva, která vám v této EUO nebyla výslovně udělena.

Bez ohledu na smluvní podmínky tohoto EUO je veškerá část Softwaru, která představuje nechráněný software Huawei nebo software poskytovaný na základě veřejné licence třetími stranami (dále jen „freeware“) licencována na Objednatele, a to za podmínek softwaru licenční smlouvy doprovázející takový freeware, ať už ve formě diskrétní smlouvy, nebo elektronických licenčních podmínek přijatých v době stahování. Používání Freeware Objednatelem se řídí výhradně podmínkami této licence.

Toto EUO se vztahuje na aktualizace nebo aktualizace původního Softwaru poskytovaného společností Huawei, pokud společnost Huawei neposkytne spolu s aktualizací nebo upgradem jiné podmínky. V případě rozporu mezi těmito podmínkami budou mít přednost ostatní podmínky.

Vlastnictví a jeho omezení:

Společnost Huawei nebo její poskytovatelé licencí si zachovávají všechna práva duševního vlastnictví a jiná nehmotná práva na Produkty. Společnost Huawei je výhradním vlastníkem všech práv duševního vlastnictví

a jiných nehmotných práv na vše, co bylo vyvinuto a poskytnuto v rámci tohoto EUO. Technologie třetích stran, která může být vhodná nebo potřebná pro použití s některým Softwarem, je uvedena v Softwarové dokumentaci. Na takovou technologii třetí strany má Objednatel licenci podle podmínek licenční smlouvy na technologii třetích stran uvedené v dokumentaci k softwaru a nikoli podle podmínek tohoto EUO.

Objednateli není umožněno:

Odstranit nebo upravit jakékoli označení softwaru nebo jakékoli upozornění na vlastnická práva společnosti Huawei nebo jejích poskytovatelů licence;

Jakýmkoli způsobem zpřístupnit software nebo materiály třetí straně pro použití v obchodních operacích třetí strany (pokud takový přístup není výslovně povolen pro konkrétní softwarovou licenci nebo materiály, které Objednatel získal);

Provádět nebo umožnit reverzní inženýrství (pokud to zákon nevyžaduje pro interoperabilitu), demontáž nebo dekompilaci softwaru (předchozí zákaz zahrnuje, ale není omezen na revizi datových struktur nebo podobných materiálů, produkovaných softwarem) a hardware;

Upravovat, překládat, přizpůsobovat, uspořádat, opravovat chyby, provádět odvozená díla nebo jinak provádět jakékoli změny softwaru nebo jeho částí nebo vlastností;

Využívat nebo používat software způsobem, který není výslovně povolen podle tohoto EUO.

Zachování důvěrnosti:

Koncový uživatel zachová všechny důvěrné informace specifikované v této EUO důvěrnými.

Kontrola vývozu:

Objednatel a Zhotovitel se shodli na tom, že na produkty se budou vztahovat zákony a předpisy o vývozu a jakékoli další platné vývozní zákony a předpisy, jakož i rezoluce Rady bezpečnosti OSN (dále jen „zákony o kontrole vývozu“). Smluvní strany souhlasí, že tyto zákony o kontrole vývozu upravují používání produktů (včetně technických údajů) a všech služeb poskytovaných v rámci tohoto EUO a souhlasí s tím, že budou dodržovány všechny tyto zákony o kontrole vývozu. Smluvní strany souhlasí, že produkty jsou určeny pouze pro civilní použití a nesmí být vyváženy ani převedeny, přímo nebo nepřímo, v rozporu s těmito zákony, na místa určení nebo subjekty, které jsou zakázány nebo omezeny těmito zákony o kontrole vývozu, a nesmí být použity k žádnému účelu zakázanému těmito zákony o kontrole vývozu, včetně, bez omezení, šíření jaderných, chemických nebo biologických zbraní nebo vývoj raketové technologie.

Příloha č. 4
Cenová kalkulace a stanovení celkové ceny díla (položkový rozpočet)

tab. 1

Položka	Cena za kus v Kč (bez DPH)	Výše DPH v Kč	Cena za kus v Kč (s DPH)	KS	Cena celkem v Kč (s DPH)
UPS2000-H-6kVA, Load 4kw, BackupTime 5min/ 60 support	75 000 Kč	15 750 Kč	90 750 Kč	15	1 361 250 Kč
Hardware, DIN panel 19palců do datového rozvaděče s jističem 16A char C pro PDU a vyvedená schuko zásuvka 230V.	3 200 Kč	672 Kč	3 872 Kč	15	58 080 Kč
Celkem technické a softwarové prostředky			94 622 Kč	15	1 419 330 Kč

*Cena u všech položek je uvedena včetně záruční podpory.

Cena za Dílo	Cena v Kč (bez DPH)	Výše DPH v Kč	Cena v Kč (s DPH)
Celkem technické a softwarové prostředky (tab.1)	1 173 000 Kč	246 330 Kč	1 419 330 Kč
Všechny práce spojené s realizací díla	150 000 Kč	31 500 Kč	181 500 Kč
Školení	5 000 Kč	1 050 Kč	6 050 Kč
Kompletní dokumentace v elektronické podobě	1 000 Kč	210 Kč	1 210 Kč
Celkem za dílo:	1 329 000 Kč	279 090 Kč	1 608 090 Kč

Příloha č. 5

Požadavky na součinnost Objednatele

Objednatel se zavazuje poskytnout veškerou nezbytnou součinnost ke splnění předmětu plnění, minimálně v následujícím rozsahu:

- Administrativně organizační činnosti
 - Organizace pravidelných projektových schůzek
 - Operativní poskytování odpovědí na technické dotazy
 - Operativní schvalování (rozhodování) ve věci příslušenství vztahující se k dodávce a následné implementaci (délky kabelů, trasy kabeláže, ...)
 - Zajištění přístupu do technologických prostor pro možnost instalace technologií (ve všech lokalitách objednatele)
- Fyzické místo pro implementaci:
 - Určení prostoru pro instalaci (v jakých skříních bude technologie umístěna)
- Připravené napájení
 - Připravené napájení 230 V, 50 Hz a s dostatečným výkonem

Příloha č. 6

Zodpovědné osoby

Osoby odpovědné za plnění závazků dle této Smlouvy:

Za každou stranu může být uvedeno více osob, pokud bude vyznačena jejich kompetence.

Zhotovitel:

Jméno: XXXXXXXXXXXXXXXX
Pracovní zařazení: XXXXXXXXXXXXXXXX
tel.: XXXXXXXXXXXXXXXX
email: XXXXXXXXXXXXXXXX

Jméno: XXXXXXXXXXXXXXXX
Pracovní zařazení: XXXXXXXXXXXXXXXX
tel.: XXXXXXXXXXXXXXXX
email: XXXXXXXXXXXXXXXX

Objednatel:

Jméno: XXXXXXXXXXXXXXXX
Pracovní zařazení: XXXXXXXXXXXXXXXX
tel.: XXXXXXXXXXXXXXXX
email: XXXXXXXXXXXXXXXX

Jméno: XXXXXXXXXXXXXXXX
Pracovní zařazení: XXXXXXXXXXXXXXXX
tel.: XXXXXXXXXXXXXXXX
email: XXXXXXXXXXXXXXXX

Příloha č. 7 - Bezpečnostní požadavky

Předmětné bezpečnostní požadavky vyplývají ze zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoKB“), vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti (dále jen „VKB“)) pro prvek kritické informační infrastruktury.

1. Účel

Tato příloha Smlouvy stanoví způsoby a úroveň realizace bezpečnostních opatření pro Zhotovitele a určuje vzájemný vztah odpovědnosti za zavedení a kontrolu bezpečnostních opatření mezi Objednatel a Zhotovitelem. Požadavky na Zhotovitele jsou definovány dle platné právní úpravy, především pak dle ZoKB, VKB.

Další požadavky na Objednatele a Zhotovitele související s ochranou osobních údajů vyplývají z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“)) a souvisejících právních předpisů.

2. Bezpečnost informací

Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o veškerých informacích, osobních údajích, datech či zprávách, o nichž se dozvěděly v souvislosti s přípravou či plněním této Smlouvy (dále jen „důvěrné informace“), a to včetně předmětu Smlouvy, vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran. Důvěrné informace ve smyslu této Smlouvy nepředstavují utajované informace klasifikované stupněm „důvěrné“ ve smyslu zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů.

Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace bez výslovného souhlasu druhé smluvní strany, podniknou všechny kroky nezbytné k zabezpečení důvěrných informací a zajistí, aby se všechny osoby oprávněné zpracovávat důvěrné informace zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti. Závazek mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této Smlouvy.

Povinnost mlčenlivosti dle této přílohy Smlouvy se nevztahuje na informace:

- a) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením této Smlouvy ze strany Zhotovitele;
- b) které jsou Zhotoviteli známy a které měl Zhotovitel prokazatelně volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele;
- c) které budou následně Zhotoviteli sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána;
- d) jejich sdělení se vyžaduje ze zákona.

Zhotovitel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje plnit následující povinnosti:

- a) jmenovat nejpozději následující pracovní den po uzavření Smlouvy zodpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění bezpečnostních požadavků vyplývajících ze Smlouvy a této přílohy a související komunikace mezi smluvními stranami (dále také jen „Kontaktní osoba pro bezpečnost na straně Zhotovitele“);
- b) zajistit, aby Kontaktní osoba pro bezpečnost na straně Zhotovitele nejpozději do 30 dnů od uzavření Smlouvy potvrdila písemně Objednateli, že všechny osoby podílející se na poskytování plnění této Smlouvy za stranu Zhotovitele a/nebo jeho poddodavatelé byli prokazatelně seznámeni s těmito Bezpečnostními požadavky;
- c) rozvíjet bezpečnostní povědomí svých zaměstnanců a příp. dalších osob, které se podílejí na plnění Smlouvy a průběžně je seznamovat s prováděnými nebo plánovanými změnami. Zaměstnanci a další osoby na straně Zhotovitele podílející se na plnění Smlouvy musí být prokazatelně seznámeni s platnými předpisy a bezpečnostními požadavky Objednatele, a to ještě před zahájením jakékoli činnosti ze strany těchto osob pro Objednatele v souvislosti s plněním této Smlouvy;
- d) přidělovat svým jednotlivým pracovníkům oprávnění k výkonu činností a přísně při tom dodržovat bezpečnostní zásadu tzv. „potřeba vědět“ (need-to-know principle), tedy zejména dbát o to, aby byla minimalizována rizika nežádoucího přístupu k aktivům Objednatele;
- e) průběžně dokumentovat, kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost přístupu, jak fyzického, tak i logického, u všech osob na straně Zhotovitele, které přistupují k předmětu plnění dle této Smlouvy;
- f) průběžně detekovat bezpečnostní zranitelnosti a konfigurační nesoulady předmětu plnění Smlouvy a o zjištěných skutečnostech bez zbytečného odkladu informovat Objednatele. Detekované bezpečnostní zranitelnosti musí být vyhodnoceny s ohledem na související riziko a musí podle povahy předmětu plnění dojít k nápravným opatřením ze strany Zhotovitele. Nápravná opatření musí být schválena Objednatелеm.

3. Vlastnictví dat a oprávnění data užívat

Veškerá data zpracovávaná v organizaci Objednatele jsou vlastnictvím Objednatele, který jediný má k těmto datům užívací právo a právo distribuce jiným subjektům.

Zhotovitel je při poskytování plnění pro Objednatele oprávněn užívat data předaná Zhotoviteli Objednatелеm za účelem plnění předmětu Smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy.

Zhotovitel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje nakládat s daty (včetně osobních údajů) pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy.

4. Autorství

Zhotovitel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje zajistit, aby při plnění Smlouvy dodržel podmínky stanovené zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Podrobnosti k problematice práv duševního vlastnictví jsou uvedeny v této smlouvě.

5. Kontrola a audit souladu s požadavky bezpečnosti

Zhotovitel je srozuměn s pravidelným prováděním hodnocení rizik, kontrolou a auditem zavedených bezpečnostních opatření ze strany Objednatele.

6. Řetězení a řízení dodavatelů

Zhotovitel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje plnit následující povinnosti:

- a) Zhotovitel nezapojí do poskytování plnění dle této Smlouvy (vč. zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy) žádného dalšího poddodavatele (v případě osobních údajů zpracovatele) bez předchozího povolení Objednatele;
- b) Zhotovitel se zavazuje, že se bude řídit požadavky Objednatele na řízení bezpečnosti informací a poskytne Objednateli veškerou nezbytnou součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací a pokud využívá při poskytování plnění poddodavatele, zajistí, že bude Objednateli poskytnuta veškerá nezbytná součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací také od těchto poddodavatelů;
- c) pokud Zhotovitel využívá při poskytování plnění poddodavatele, zavazuje se, že budou dodržovat bezpečnostní požadavky vč. požadavků na ochranu osobních údajů vyplývající z této Smlouvy;
- d) Zhotovitel odpovídá za to, že jeho poddodavatelé nebudou jednat v rozporu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy; v případě, že dojde k nedodržení těchto požadavků ze strany poddodavatele Zhotovitele, považuje se každé takové nedodržení požadavků za porušení povinnosti Zhotovitele dle této Smlouvy.

7. Řízení změn

Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost ke splnění povinností Objednatele vyplývajících z ustanovení § 11 Vyhlášky o KB.

8. Zvládání bezpečnostních incidentů

Zhotovitel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje, že:

- a) o všech nově zjištěných kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s předmětem plnění smlouvy;
- b) zhotovitel se během poskytování plnění pro Objednatele zavazuje dostatečně zabezpečit veškerý přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu a dostupnost.

9. Informační povinnost a povinnosti při výměně informací

Zhotovitel se během poskytování plnění pro Objednatele zavazuje Objednatele informovat o:

- a) významné změně ovládání Zhotovitele nebo jeho poddodavatele podle zákona č. 90 /2012 Sb., o obchodních korporacích, a to nejpozději do 3 dnů od uskutečnění této změny;
- b) změně vlastnictví zásadních aktiv, využívaných Zhotovitelem k plnění Smlouvy, a změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, a to nejpozději do tří pracovních dnů po uskutečnění této změny.

10. Povinnosti při ukončení Smlouvy

Nebude-li Zhotovitel s Objednatelem nadále spolupracovat a plnit své závazky v dle sjednané smlouvy, resp. dojde k ukončení smluvního vztahu, zavazuje se Zhotovitel i nadále k dodržování veškerých bezpečnostních požadavků vyžadovaných Objednatelem, touto Smlouvou či právními předpisy, a dále k:

- poskytnutí informací k zajištění kontinuity služeb zajišťovaných prostředky, které byly předmětem plnění smlouvy,
- vrácení důvěrné dokumentace (pokud byla předána),
- provést likvidaci a smazání dat, které vlastní Zhotovitel z důvodu plnění smluvních závazků, vč. předání prohlášení o smazání Objednateli

předat informace pro umožnění provedení migrace dat zpracovávaných na prostředcích dodaných či zajišťovaných dle smlouvy na jiné systémy.

11. Specifikace podmínek pro řízení kontinuity činností a zálohování a obnovu dat

Zhotovitel se zavazuje dodržovat požadavky Objednatele na řízení kontinuity činností.

Zhotovitel vypracuje návrh plánu kontinuity činností sjednaných s objednatelům k zajištění služeb poskytovaných v rámci předmětu smlouvy. Zhotovitel se zavazuje poskytnout součinnost při návrhu metodik pro zálohování a obnovu dat.

12. Bezpečnost lidských zdrojů

Zhotovitel připraví poučení a zajistí poučení všech na dodávce participujících stran o bezpečnostních pravidlech, jež se musí v průběhu dodávky dodržovat a zajistí jejich dodržování nasazením kontrolních a vynucovacích mechanismů. Rozsah poučení podléhá schválení Objednatele.

13. Požadavky na systémovou a provozní bezpečnostní dokumentaci

Nedílnou součástí poskytovaného plnění je zdokumentování všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů formou zpracování bezpečnostní dokumentace a dále také zpracování provozní dokumentace v souladu s touto Smlouvou.

14. Fyzická ochrana a bezpečnost prostředí

- a) Zhotovitel se zavazuje dodržovat režimová bezpečnostní opatření využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany, kde jsou umístěny komponenty technologických a komunikačních systémů, anebo datové nosiče;
- b) Zhotovitel se zavazuje, že v místech plnění předmětu smlouvy neponechá volně dostupná instalační, záložní nebo archivní média ani dokumentaci k předmětu plnění dle této Smlouvy.

15. Požadavky na Řízení přístupu

- a) Zhotovitel bere na vědomí, že přístup k datům, informacím či zařízením souvisejícím s předmětem Smlouvy je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Zhotovitele / poddodavatele Zhotovitele, a to na základě požadavku Zhotovitele na přístup schváleného objednatelům;
- b) Zhotovitel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Zhotovitele musí být řízeno zásadou tzv. „potřeba vědět (need-to-know principle) a není nárokové;

- c) Zhotovitel se zavazuje, že udělený přístup nesmí být sdílen více zaměstnanci Zhotovitele nebo poddodavatele Zhotovitele;
- d) Zhotovitel se zavazuje, že nebude instalovat a používat žádné nástroje, které nebyly odsouhlaseny Objednatelem a jejichž užívání by mohlo ohrozit kybernetickou bezpečnost.
- e) Zhotovitel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části technologického nebo komunikačního systému programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci technologického nebo komunikačního systému nebo nelegální získání dat a informací;
- f) Zhotovitel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo technologického nebo komunikačního systému chránili autentizační prostředky a údaje k systémům Objednatele. Zhotovitel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu;
- g) Zhotovitel bere na vědomí, že postup zvládání bezpečnostního incidentu či skutečnost vzniklá v důsledku porušení Bezpečnostních požadavků nebude posuzována jako okolnost vylučující odpovědnost Zhotovitele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Zhotoviteli či jiné osobě ze strany Objednatele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Zhotovitele za prodlení obsažená v Smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.

16. Monitorování činností

Zhotovitel bere na vědomí, že veškerá aktivita Zhotovitele a jeho plnění realizované v rámci plnění předmětu Smlouvy nebo s ním úzce související budou Objednatelem průběžně a pravidelně monitorovány a vyhodnocovány s ohledem na obsah Smlouvy a interních dokumentů Objednatele.

17. Předání a převzetí plnění

Zhotovitel se zavazuje dodržovat bezpečnostní požadavky i při předání a převzetí plnění dle této Smlouvy.

Objednatel je oprávněn z důvodu nedodržení bezpečnostních požadavků včetně požadavku na předání bezpečnostní dokumentace dle této Smlouvy odmítnout převzetí (části) plnění Smlouvy.

18. Likvidace dat

Zhotovitel se zavazuje plnit požadavky Objednatele v oblasti likvidace dat (ať už dat na papírových médiích, dat zpracovávaných elektronicky nebo prostřednictvím jakýchkoli dalších nosičů dat).