

SERVISNÍ SMLOUVA č. 016-R/23

podle § 1746 odst. 2 občanského zákoníku (zák. č. 89/2012 Sb.)

SMLUVNÍ STRANY:

Středisko společných činností AV ČR, v. v. i.

se sídlem Národní 1009/3, 110 00 Praha 1

zastoupená Ing. Tomášem Wenclem, MBA, ředitelem

IČO: 60457856

DIČ: CZ60457856

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

Číslo účtu: 123-246450247/0100

Zapsaná v rejstříku veřejných výzkumných institucí vedeném Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy ČR

(dále jen „Objednatel”)

a

Miracle Network, spol. s r.o.

se sídlem Dubečská 3131/67, 100 00 Praha 10, Česká republika

zastoupená [REDACTED], jednatelem

IČO: 48110817

DIČ: CZ 48110817

Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

Číslo účtu: 1002667938/2700

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 16237

(dále jen „Poskytovatel”)

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Vzhledem k tomu, že Objednatel je veřejný zadavatel ve smyslu zák. č. 134/2016 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění, a zahájil výběrové řízení na zadání veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Servis mikrovlnných spojů” č. j.: 23/VZ170 a Poskytovatel podal nabídku, která byla Objednatelům podle hodnotících kritérií, uvedených ve výzvě vybrána jako nejvhodnější, dohodly se smluvní strany na uzavření této smlouvy takto:

1. ZÁKLADNÍ POJMY UŽÍVANÉ V TÉTO SMLOUVĚ

- 1.1. Běžnou pracovní dobou „BPD” se rozumí doba od 8:00 do 16:00 hod. v pracovních dnech.
- 1.2. Nepřetržitou pracovní dobou „NPD” se rozumí doba od 0:00 do 24:00 hod. v pracovních dnech.
- 1.3. Režim „Non Stop” znamená dobu od 0:00 do 24:00 hod. ve všech dnech, tj. 7 dní v týdnu.
- 1.4. Doba odezvy je doba mezi přijetím hlášení o závadě a dostavením se servisních techniků Poskytovatele nebo třetí osoby, která byla Poskytovatelem k servisnímu zásahu pověřena, na udané místo provozní závady, uvedená v hodinách.
- 1.5. Doba opravy je časový úsek mezi dostavením se servisních techniků nebo třetí osoby, která byla Poskytovatelem k servisnímu zásahu pověřena, na udané místo provozní závady a okamžikem odstranění této závady, uvedená v hodinách. Doba opravy pro jednotlivé spoje je uvedena v příloze č. 1.

- 1.6. Sjednaná doba zásahu může být běžná pracovní doba, nepřetržitá pracovní doba nebo non stop, uvedená v hodinách. Sjednaná doba zásahu pro jednotlivé spoje je uvedena v příloze č. 1.
- 1.7. O planý servisní zásah se jedná v případě, že závada nebyla na servisovaném zařízení, nebo se jedná o Objednatelem zaviněnou poruchu.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Na základě této servisní smlouvy (dále jen „smlouva“) se Poskytovatel zavazuje poskytovat Objednateli servisní služby na mikrovlnných spojích/zařízeních uvedených v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy. V příloze č. 1 je též uveden rozsah servisních služeb a sjednaná doba zásahu.
- 2.2. V době platnosti smlouvy je Poskytovatel povinen poskytovat sjednané služby a Objednatel je povinen za tyto služby platit sjednanou cenu dle podmínek a způsobem dohodnutým v této smlouvě.

3. HLÁŠENÍ ZÁVAD

- 3.1. V případě závady na servisovaném zařízení ohlašuje pověřená osoba Objednatele tuto skutečnost servisnímu oddělení Poskytovatele.
- 3.2. Hlášení závady na servisovaném zařízení lze provést telefonicky, nebo e-mailem. Seznam kontaktů a kontaktních osob obsahuje příloha č. 2 této smlouvy.
 - 3.2.1. Kontaktní údaje Poskytovatele:
 - [REDACTED]
 - 3.2.2. Kontaktní osoby Objednatele:
 - ve věcech **administrativních**: [REDACTED]
 - ve věcech **technických**: [REDACTED]
- 3.3. Každé hlášení závady musí obsahovat:
 - 3.3.1. číslo této smlouvy nebo název Objednatele,
 - 3.3.2. kontaktní údaje osoby, která hlášení odesílá, tj. jméno, funkce, telefon, e-mail,
 - 3.3.3. kontaktní údaje osoby v místě závady, která zajistí vstup techniků Poskytovatele do objektu a další potřebnou součinnost,
 - 3.3.4. specifikaci nefunkčního zařízení (označení, místo instalace) a projev nefunkčnosti.
- 3.4. Každé telefonické hlášení závady musí být neprodleně potvrzeno písemným hlášením s uvedením hodiny telefonického hlášení. Poskytovatel vždy neprodleně potvrdí Objednateli přijetí hlášení a zajistí provedení servisního zásahu.

4. POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 4.1. Povinnosti Poskytovatele
 - 4.1.1. poskytovat Objednateli služby ve stanoveném rozsahu a v časových limitech pro poskytování těchto služeb,
 - 4.1.2. odstraňovat včas provozní závady servisovaného zařízení.
- 4.2. Povinnosti Objednatele
 - 4.2.1. zajistit pro provoz zařízení řádné provozní podmínky,
 - 4.2.2. poskytovat Poskytovateli nezbytnou součinnost a veškeré potřebné informace, které mohou pomoci při odstraňování provozních závad.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. Cena za servisní služby dle této smlouvy je dohodnuta takto:

Měsíční paušál činí celkem **19.950,- Kč bez DPH** a zahrnuje: dopravu technika na místo závady, odstranění závady ve stanoveném čase; zahrnuje cenu náhradních dílů a cenu materiálu, přičemž podrobný rozpis všech servisovaných spojů a požadovaných služeb je uveden v příloze č. 1.

V paušálu je zahrnut také poplatek za spoj č. 2 (SSČ AV ČR, Lovosická – Retranslace AR Hostín) za využití rádiového kmitočtu 11 GHz, poplatek za spoj č. 3 (Retranslace AR Hostín – SSČ AV ČR, KC Liblice) za využití rádiového kmitočtu 18 GHz, poplatek za spoj č. 15 (FGÚ, Vídeňská – Průhonice, U geofyzikálního ústavu) za využití rádiového kmitočtu 11 GHz, vše dle nařízení vlády č. 154/2005 Sb. Paušál dále obsahuje poplatky za umístění retranslace v lokalitě Kyselova (spoje č. 4 a č. 5) a lokalitě Hostín (spoje č. 2 a č. 3).

K celkové částce měsíčního paušálu bude připočítána DPH ve výši stanovené dle platných právních předpisů ke dni zdanitelného plnění.

5.2. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel Objednateli na požádání prokáže, že příslušnému správnímu úřadu uhradil poplatky za využití rádiových kmitočtů dle nařízení vlády č. 154/2005 Sb.

5.3. Celkový měsíční paušál bude včetně DPH v zákonné výši hrazen Objednatel na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Faktura (daňový doklad) bude vystavena k poslednímu dni fakturovaného měsíce (tento den je taktéž považován za den uskutečnění zdanitelného plnění) a je splatná do 21 dnů ode dne doručení Objednateli na e-mailovou adresu [REDAKCE]. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle zák. č. 235/2004 Sb., a číslo této smlouvy. Neúplnou fakturu je Objednatel oprávněn vrátit Poskytovateli k opravě. V tomto případě běží nová 21denní lhůta splatnosti od doručení opravené faktury Objednateli.

5.4. Za neúplné měsíce (např. při uzavření nebo ukončení smlouvy) uhradí Objednatel Poskytovateli způsobem uvedeným v předchozích odstavcích tohoto článku odpovídající poměrnou část (s přesností na dny) celkového měsíčního paušálu.

6. NÁSLEDKY NEDODRŽENÍ SMLUVNÍCH ZÁVAZKŮ

6.1. Nedodrží-li Poskytovatel termíny definované touto smlouvou, uhradí Objednateli smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každou i započatou hodinu překročení příslušného časového limitu. Tímto ujednáním není dotčeno právo Objednatele požadovat náhradu škody.

6.2. Je-li Objednatel v prodlení s úhradou ceny za poskytování servisních služeb (celkového měsíčního paušálu), sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý den prodlení.

6.3. V případě zásahu vyšší moci (živelná katastrofa, mimořádně nepříznivé klimatické podmínky, při kterých by oprava zařízení byla životu nebezpečná apod.) se lhůta plnění prodlužuje o dobu, po kterou případ vyšší moci nebo jeho následky trvají, za předpokladu, že povinná strana o těchto skutečnostech oprávněnou stranu neprodleně informovala.

7. ZÁRUKA ZA JAKOST

7.1. Poskytovatel poskytuje na servisní služby, vyměněné nebo opravené díly záruku v délce 12 měsíců. Záruka za takový díl a práce spojené s jeho výměnou nebo opravou neskončí v žádném případě dříve než záruka za celé zařízení. Záruka běží ode dne provedení servisních prací, resp. instalace náhradních dílů. Pokud se smluvní strany nedohodnou v jednotlivých případech jinak, platí pro odstranění závady lhůty uvedené v příloze č. 1.

8. UŽITÍ INFORMACÍ SMLUVNÍMI STRANAMI

- 8.1. Obě smluvní strany se zavazují považovat informace o veškerých skutečnostech, o kterých se dozvěděly na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou za informace důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými.
- 8.2. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna důvěrnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti (např. uveřejnit tuto smlouvu v registru smluv podle zák. č. 340/2015 Sb.).

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva obsahuje osobní údaje fyzických osob typu: jméno a příjmení, e-mail, telefon a souhlasí s tím, že správci osobních údajů jsou nadále pro účely této smlouvy obě smluvní strany.
- 9.2. Smluvní strany jsou si dále vědomy, že právním titulem pro zpracování zde uvedených osobních údajů je splnění smlouvy dle článku 6 odst. 1. písm. b) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 9.3. Správce osobních údajů se zavazuje tyto osobní údaje zpracovávat výlučně pro účely této smlouvy a v souladu s platnými právními předpisy. Bližší informace o zpracování osobních údajů je možno nalézt na webové stránce www.ssc.cas.cz.

10. DOBA PLATNOSTI SMLOUVY

- 10.1. Smlouva se sjednává na dobu určitou – **od 1. 1. 2024 do 31. 12. 2025**.
- 10.2. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran nebo výpovědí kterékoliv smluvní strany. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu i bez udání důvodu. Objednatel je oprávněn smlouvu vypovědět také v případě, že je Poskytovatel v prodlení se splněním povinností podle této smlouvy (prodlení s provedením servisního zásahu), přičemž se jedná o opakované prodlení (min. 2 pozdní zásahy Poskytovatele). Poskytovatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu v případě, že je v Objednatel v prodlení s úhradou platby za servisní služby, které je delší než 30 dní. Výpovědní doba je v případě podání výpovědi Poskytovatelem i Objednatelem shodná, dva měsíce a počíná běžet první den měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 10.3. Doručování: Písemnosti se doručují poštou, doporučeně, na adresu uvedenou v této smlouvě. V případě změny adresy jsou smluvní strany povinny tuto skutečnost písemně oznámit druhé smluvní straně, a to ve lhůtě 30 dnů od data vzniku změny. Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže pošta vrátí podávajícímu zásilku jako nedoručitelnou, zejm. s tím, že adresát se odstěhoval bez udání adresy, svým jednáním doručení zmařil, nebo její přijetí odmítl.

11. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 11.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou zúčastněných stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zák. č. 340/2015 Sb.
- 11.2. Smluvní strany jsou povinny se navzájem informovat o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění této smlouvy.
- 11.3. Tato smlouva může být měněna písemnými vzestupně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Adresy, jména kontaktních osob a oprávněných pracovníků smluvních stran a telefonní čísla lze měnit i jednostranným písemným oznámením.

- 11.4. Tato smlouva a ostatní práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, v platném znění a dalších právních předpisů České republiky.
- 11.5. Smluvní strany sjednávají, že tuto smlouvu uzavřou v elektronické podobě, přičemž zástupce každé ze smluvních stran ji, v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, potvrdí svým uznávaným elektronickým podpisem.
- 11.6. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním této smlouvy v registru smluv podle zák. č. 340/2015 Sb. Objednatel zajistí uveřejnění této smlouvy a Poskytovatele o tom bude informovat.
- 11.7. Nedílnou součástí této smlouvy je:
- Příloha č. 1 - Specifikace zařízení, rozsah servisní služeb a specifikace ceny měsíčního paušálu**
- Příloha č. 2 - Seznam kontaktů a kontaktních osob**

Objednatel:

Poskytovatel:

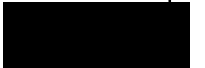
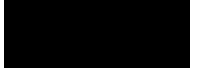
Středisko společných činností AV ČR, v. v. i.

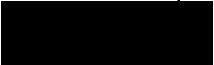
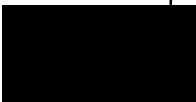
Miracle Network, spol. s r.o.

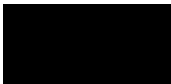
V Praze dne 09.01.2024

V Praze dne 10.01.2024

Ing. Tomáš Wencel, MBA, ředitel

Spoj	Pozice zařízení	Typ / verze	Název služby	Parametry služby	Měsíční poplatek
1	Hotel Mazanka, Za Vodárnou 1/1013, Praha 8	Orcave 2222, Orcave 1410	Instalace	NE	
			Doba zásahu	NonStop	
			Doba odezvy	6 hod.	
	FGÚ, Vídeňská 1083, Praha	Orcave 2222, Orcave 1410	Doba opravy	6 hod.	
			Režie	ANO	
			Náhradní díly	ANO	
2	SSC AV ČR, Ul. Lovosická	Ceragon IP20C, 11GHz, 500Mbps	Instalace	NE	
			Doba zásahu	NonStop	
			Doba odezvy	6 hod.	
	Retranslace AR Hostín	Ceragon IP20C, 11GHz, 500Mbps	Doba opravy	6 hod.	
			Režie	ANO	
			Náhradní díly	ANO	
3	Retranslace AR Hostín	Ceragon IP20C, 18GHz, 1000Mbps	Instalace	NE	
			Doba zásahu	NonStop	
			Doba odezvy	6 hod.	
	SSC AV ČR, KC Liblice, Liblice 61	Ceragon IP20C, 18GHz, 1000Mbps	Doba opravy	6 hod.	
			Režie	ANO	
			Náhradní díly	ANO	
4	Hotel Mazanka, Za Vodárnou 1/1013, Praha 8		Instalace	NE	
		Orcave 2222,	Doba zásahu	NonStop	
		Orcave 1410	Doba odezvy	6 hod.	
	Retranslace Kyselova 1185/2, Praha 8	Orcave 2222	Doba opravy	6 hod.	
		Orcave 1410	Režie	ANO	
			Náhradní díly	ANO	
5	Retranslace Kyselova 1185/2, Praha 8	Orcave 2222	Instalace	NE	
		Orcave 1410	Doba zásahu	NonStop	
			Doba odezvy	6 hod.	
	Wiehlův dům, Vodičkova 40, Praha 1	Orcave 2222	Doba opravy	6 hod.	
		Orcave 1410	Režie	ANO	
			Náhradní díly	ANO	
6	Hotel Mazanka, Za Vodárnou 1/1013, Praha 8		Instalace	NE	
		Orcave 2222	Doba zásahu	NonStop	
		Orcave 1410	Doba odezvy	6 hod.	
	Vila Lanna, V Sadech 1, Praha 6	Orcave 2222	Doba opravy	6 hod.	
		Orcave 1410	Režie	ANO	
			Náhradní díly	ANO	

Spoj	Pozice zařízení	Typ / verze	Název služby	Parametry služby	Měsíční poplatek
7	Academia v Brně, Náměstí svobody 13, Brno	Orcave 1S10	Instalace	NE	
			Režie	ANO	
			Náhradní díly	ANO	
	Technická 2, Brno	Orcave 1S10	Instalace	NE	
			Doba zásahu	NonStop	
			Doba odezvy	6 hod.	
8	SSČ AV ČR, Národní tř. 3, Praha 1	Orcave 1S10	Instalace	NE	
			Režie	ANO	
			Náhradní díly	ANO	
	Hotel Mazanka, Za Vodárnou 1/1013, Praha 8	Orcave 1S10	Instalace	NE	
			Doba zásahu	NonStop	
			Doba odezvy	6 hod.	
9	ÚOCHB, Flemingovo náměstí 542 / 2, Praha 6	Orcave 1S10	Instalace	NE	
			Režie	ANO	
			Náhradní díly	ANO	
	Etnologický ústav AV ČR, Puškinovo nám. 447 / 9, Praha 6	Orcave 1S10	Instalace	NE	
			Doba zásahu	NonStop	
			Doba odezvy	6 hod.	
10	Etnologický ústav AV ČR, Puškinovo nám. 447 / 9, Praha 6	Orcave 1S10	Instalace	NE	
			Režie	ANO	
			Náhradní díly	ANO	
	Hotel Mazanka, Za Vodárnou 1/1013, Praha 8	Orcave 1S10	Instalace	NE	
			Doba zásahu	NonStop	
			Doba odezvy	6 hod.	
11	ÚOCHB, Flemingovo náměstí 542 / 2, Praha 6	Orcave 1S10	Instalace	NE	
			Režie	ANO	
			Náhradní díly	ANO	
	Penzion Marna, Na Marně 931/9, Praha 6	Orcave 1S10	Instalace	NE	
			Doba zásahu	NonStop	
			Doba odezvy	6 hod.	
12	Vila Lanna, V Sadech 1, Praha 6	Orcave 1S10	Instalace	NE	
			Režie	ANO	
			Náhradní díly	ANO	
	ÚEB, Rozvojová 263, Praha 6	Orcave 1S10	Instalace	NE	
			Doba zásahu	NonStop	
			Doba odezvy	6 hod.	

13	ÚFCH, Dolejšková 3, Praha 8	Orcave 1S10	Instalace	NE	
			Režie	ANO	
			Náhradní díly	ANO	
	TC, Ve Struhách 27, Praha 6	Orcave 1S10	Instalace	NE	
			Doba zásahu	NonStop	
			Doba odezvy	6 hod.	
14	ÚFCH, Dolejšková 3, Praha 8	Orcave 1S10	Instalace	NE	
			Režie	ANO	
			Náhradní díly	ANO	
	ÚFE, Chaberská 1014/57, Praha 8	Orcave 1S10	Instalace	NE	
			Doba zásahu	NonStop	
			Doba odezvy	6 hod.	
15	FGÚ, Vídeňská 1083, Praha	Ceragon IP-20 C, Ceragon IP20C, 18GHz, 500Mbps	Instalace	NE	
			Režie	ANO	
			Náhradní díly	ANO	
	Průhonice, U Geofyzikálního ústavu 94	Ceragon IP-20 C, Ceragon IP20C, 18GHz, 500Mbps	Instalace	NE	
			Doba zásahu	NonStop	
			Doba odezvy	6 hod.	
Měsíční paušální poplatek bez DPH celkem					19 950,00 Kč
DPH					4 189,50 Kč
Měsíční paušální poplatek včetně DPH celkem					24 139,50 Kč

Měsíční paušální poplatek zahrnuje:

- dopravu technika na místo závady, odstranění závady ve stanoveném čase, cenu náhradních dílů a cenu materiálu.
- poplatky za spoje č.2. (SSČ AV ČR, Lovosická – Retranslace AR Hostín) za využití rádiového kmitočtu 11 GHz a č.3. (Retranslace AR Hostín – SSČ AV ČR, KC Liblice) za využití rádiového kmitočtu 18 GHz (nařízení vlády č.154/2005 Sb.).
- poplatky za umístění retranslace v lokalitě Kyselova (spoje č. 4 a č.5) a lokalitě Hostín (spoje č.2 a č.3).
- poplatky za spoje č.15 (FGÚ, Vídeňská – Průhonice, U geofyzikálního ústavu) za využití rádiového kmitočtu 18 GHz (nařízení vlády č.154/2005 Sb.).

Příloha č.2

Kontaktní údaje Objednatele:		
Jméno a příjmení		Telefon nebo jiné spojení
Dohledová služba		

Kontaktní údaje Poskytovatele		
Jméno a příjmení		Telefon nebo jiné spojení
hot-line		
pevná linka		
e-mail		