smlouva o poskytování služeb podpory PRO hp TECHNOLOGIE

**TresTech s.r.o.**

Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 244853

se sídlem: Hornokrčská 707/7, 140 00 Praha 4

IČ: 04262719 DIČ: CZ04262719

zastoupený: Tomášem Hauznerem, jednatelem

bankovní spojení: xxxxx

číslo účtu: xxxxx

jako **poskytovatel** na straně jedné (dále jen „poskytovatel“)

**a**

**Všeobecná fakultní nemocnice v Praze**

se sídlem: U Nemocnice 499/2, 128 08 Praha 2

IČ: 000 64 165 DIČ: CZ00064165

zastoupena: prof. MUDr. Davidem Feltlem, Ph.D., MBA, ředitelem

#### bankovní spojení: ČNB

číslo účtu: 24035021/0710

jako **objednatel** na straně druhé (dále jen „objednatel“)

Poskytovatel a objednatel společně též jako „smluvní strany“

uzavírají dnešního dne na základě výsledku **veřejné zakázky malého rozsahu** s názvem **„Podpora HP technologií“,** zadávané na elektronickém tržišti Tendermarket pod systémovým číslem T004/23V/00002519 v poptávkovém řízení (dále jen „veřejná zakázka“), v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, (dále jen „občanský zákoník“), tuto

**smlouvu o poskytování služeb podpory pro HP technologie (dále jen „smlouva“):**

**I. Předmět smlouvy**

1. Poskytovatel je certifikovaným partnerem společnosti Hewlett-Packard s.r.o. (dále jen „HP“). Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje zajistit objednateli poskytování služby **podpory pro HP technologie (dále jen „podpora“)** prodloužením podpory výrobce, zajistit její aktivaci a úhradu a objednatel se zavazuje uhradit poskytovateli sjednanou odměnu. Předmětem smlouvy jsou rovněž i další závazky a práva smluvních stran plynoucích z této smlouvy.
2. Vzhledem k tomu, že dodávané služby podpory výrobce, jsou poskytované na systémy a technologie nezbytné pro zajištění základní služby: Poskytování zdravotních služeb dle Zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (dále jen „ZKB“), se orgán nebo osoba (poskytovatel) poskytující služby podpory stává provozovatelem základní služby podle ZKB § 3 písm. f).
3. Rozsah a technická specifikace podpory je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy, která je nedílnou součástí této smlouvy. Platnost a rozsah podpory od HP na technologie dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy lze zkontrolovat na příslušném webovém portálu společnosti HP po přihlášení se již existujícím účtem objednatele.

**II. Způsob poskytování podpory, záruky**

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit podporu jednotlivých HP technologií specifikovanou v článku I. a příloze č. 2 této smlouvy po období, které je uvedené u jednotlivých HP technologií v příloze č. 1 této smlouvy, tzn. od 1. 1. 2024 do 31. 12. 2024.
2. Základní formou podpory je přímý přístup k webovému portálu HP, popřípadě služba Hot Line na tel. čísle xxxxx, e-mail: xxxxx nebo elektronický systém poskytovatele v režimu 24x7 (dále jen Helpdesk), dostupný prostřednictvím webového přístupu na adrese xxxxx. Součástí Helpdesku je popis procesu zpracování požadavku.
3. Objednatel si nárokuje zahájení činností vedoucích k odstranění vad podporovaných technologií uvedených v příloze č. 1 této smlouvy do 4 hodin v režimu 24x7 od nahlášení vady objednatelem poskytovateli na hot-line poskytovatele s následným písemným potvrzením na helpdesk poskytovatele, popř. přímo na webový portál společnosti HP.
4. V případě, že je na zařízení platná a registrovaná proaktivní podpora výrobce, u kritického incidentu si objednatel nárokuje zahájení činností vedoucích k odstranění vad předmětu plnění do 15 minut v režimu 24x7 od nahlášení vady objednatelem poskytovateli, a to jakýmkoliv způsobem hlášení, který je blíže specifikován v bodě 2. tohoto článku.
5. Poskytovatel se zavazuje k vyřešení závady nejpozději do 48 hodin od nahlášení vady objednatelem poskytovateli na hot-line poskytovatele tel: xxxxx, s následným písemným potvrzením na helpdesk poskytovatele: xxxxx.
6. V rámci podpory je:
* bezplatná výměna dílů v místě plnění,
* spolupráce techniků poskytovatele s IT administrátory objednatele při řešení provozních problémů,
* pomoc při diagnostice a řešení HW problémů.
1. Případné změny v konfiguraci je možno provádět jen se souhlasem obou smluvních stran.
2. Poskytovatel zajistí přímý přístup a možnost stažení aktuálního software, update software, anebo firmware přímo z oficiálních zdrojů výrobce.
3. Technologie objednatele jsou umístěny v sídle objednatele na adrese: Všeobecná fakultní nemocnice v Praze, **U Nemocnice 499/2, 128 08 Praha 2** a v budově polikliniky **Karlovo náměstí 554/32, 120 00 Praha 2.**
4. Podpora se nevztahuje na poruchy, které byly způsobeny neodbornou obsluhou a údržbou, živelnou pohromou, nedodržením návodu od výrobce, nedodržením provozních podmínek nebo jiným způsobem než obvyklým provozem.
5. Po dobu podpory je objednatel povinen využívat dodaná zařízení dle pokynů poskytovatele, popřípadě dle pokynů HP, výlučně v souladu s jejich určením a příslušnými technickými podmínkami. Případná technická zlepšení nebo úpravy může objednatel vykonat jen na základě písemného souhlasu poskytovatele.
6. Veškeré poskytované služby nesmí být provozované na technických nebo programových prostředcích označených Národním centrem kybernetické bezpečnosti za hrozbu.
7. Poskytovatel je povinen neprodleně informovat objednatele prostřednictvím poskytovatelem určené odpovědné osoby: Manažera kybernetické bezpečnosti, e-mail: xxxxx o kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s poskytováním služeb podpory.
8. Poskytovatel je povinen objednatele informovat prostřednictvím Manažera kybernetické bezpečnosti o způsobu řízení rizik na straně poskytovatele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním smlouvy v ročním intervalu nebo v případě zjištění nových rizik nebo změn stávajících rizik informuje bezodkladně.
9. Poskytovatel je povinen objednatele informovat prostřednictvím Manažera kybernetické bezpečnosti o významné změně tohoto poskytovatele dle § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, či ekvivalentním postavení, nebo o změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných tímto poskytovatelem služeb podpory.
10. Poskytovatel se zavazuje splňovat/dodržet relevantní požadavky na řízení bezpečnosti informací uvedené v příloze č. 4 této smlouvy „Požadavky systému řízení bezpečnosti informací na dodavatele“ vztahující se na prostředí a činnosti poskytovatele.

III. Cena a platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za plnění smlouvy cenu specifikovanou v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Cena je stanovena jako konečná a zahrnuje cenu uhrazenou za poskytnutí podpory a veškeré náklady poskytovatele na plnění dle této smlouvy.
3. Podkladem pro placení je daňový doklad (faktura) vystavený poskytovatelem.
4. Cena za služby poskytované objednateli dle čl. I. této smlouvy bude objednatelem hrazena zpětně v pravidelných čtvrtletních platbách. Výše jednotlivé čtvrtletní platby za jednotlivá zařízení je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy.
5. V případě, že objednatel nebude využívat služeb podpory pro všechna zařízení, je poskytovatel povinen fakturovat pouze poměrnou část ze čtvrtletní platby, a to za skutečně využívané služby podpory jednotlivých zařízení. Cena bude vypočítána na základě jednotkových cen podpory k jednotlivým zařízením uvedených v příloze č. 2 této smlouvy.
6. Daňový doklad (faktura) bude objednatelem vystaven, v souladu s ustanovením § 29 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů, do 15 dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění. Splatnost faktury je stanovena na **60 dní** ode dne jejího vystavení. Faktura bude zaslána elektronicky ve formátu ISDOC nebo PDF na adresu xxxxx nebo bude ve dvou vyhotoveních doručena na Ekonomický úsek objednatele, odbor účetnictví.
7. Pokud faktura nebude obsahovat všechny zákonem a touto smlouvou stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn ji do 15 dnů od doručení vrátit poskytovateli s tím, že poskytovatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě objednatel není v prodlení s úhradou faktury.
8. Faktury se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený na faktuře. Povinnost objednatele zaplatit poskytovateli vyúčtovanou dohodnutou cenu je splněna dnem odeslání platby z účtu objednatele.
9. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední kalendářní den příslušného čtvrtletí.

IV. Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2024.
2. Smlouva může být ukončena:
* písemnou dohodou smluvních stran;
* písemnou výpovědí ze strany objednatele nebo poskytovatele i bez udání důvodu; výpovědní doba činí jeden měsíc a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. V případě ukončení smlouvy bude poskytovatel fakturovat poměrnou část čtvrtletní platby dle skutečné doby plnění;
* odstoupením od smlouvy ze strany objednatele nebo poskytovatele.
1. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od smlouvy v případě, že druhá smluvní strana hrubě poruší nebo opakovaně porušuje své smluvní závazky vyplývající z této smlouvy a přes písemnou výzvu odmítá odstranit vady svého jednání, anebo nečiní žádné kroky k nápravě vzniklého vadného stavu nebo v případě porušení závazku mlčenlivosti druhou smluvní stranou. Za hrubé porušení smluvních závazků ze strany objednatele se považuje prodlení objednatele s úhradou faktur poskytovateli překračujícím o 90 dnů termín splatnosti. Za hrubé porušení smluvních závazků ze strany poskytovatele se považuje zejména nefunkčnost nebo nedostupnost některé z klíčových aplikací v rozsahu delším než 30 dnů.
2. Účinností výpovědi či odstoupení od smlouvy není dotčen nárok objednatele na náhradu škody vzniklé porušením podmínek této smlouvy, ani nárok na zaplacení smluvní pokuty.

V. Smluvní pokuty, sankce

1. Pro případ prodlení objednatele s úhradou ceny dle čl. III této smlouvy má poskytovatel nárok na zaplacení úroku z prodlení ze strany objednatele ve výši 0,01 % z částky, s jejíž platbou je objednatel v prodlení, za každý den takového prodlení. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení až od 31. dne od sjednané lhůty splatnosti.
2. Poskytovatel je v případě nedodržení termínu plnění dle čl. II této smlouvy povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z celkové ceny za služby dle této smlouvy za každý i započatý den prodlení, jestliže se s objednatelem nedohodne jinak. Objednatel je dále v těchto případech oprávněn odstoupit od smlouvy.
3. Za nedodržení termínu uvedeného ve čl. II. odst. 3 smlouvy, tzn. nástupu na opravu/výměnu vadného zařízení, má objednatel právo účtovat smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každou započatou hodinu prodlení.
4. Za nedodržení termínu uvedeného ve čl. II. odst. 4 smlouvy, tzn. nástupu na opravu/výměnu vadného zařízení, má objednatel právo účtovat smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každou započatou čtvrthodinu prodlení.
5. Za nedodržení termínu odstranění závady uvedeného ve čl. II. odst. 5 má objednatel právo účtovat smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý započatý den prodlení.
6. V případě nedodržení povinnosti stanovené v čl. VII. odst. 2 smlouvy má objednatel právo účtovat smluvní pokutu ve výši pohledávky, která byla postoupena v rozporu s touto smlouvu. Objednatel má zároveň právo odstoupit od smlouvy.
7. V případě nedodržení povinnosti poskytovatele dle čl. VII. odst. 6 - 7 této smlouvy, má objednatel právo účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
8. V případě nedodržení povinností poskytovatele dle čl. II. odst. 12 - 15 a dle čl. VI. této smlouvy, má objednatel právo účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 200.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
9. Smluvní pokuta bude vyúčtovaná samostatným daňovým dokladem a její splatnost činí 30 dní ode dne doručení daňového dokladu. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé smluvní straně požadující zaplacení smluvní pokuty.

**VI. Mlčenlivost**

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ve vztahu ke všem informacím a skutečnostem, které se dozví o objednateli, jeho zaměstnancích, pacientech atd. v souvislosti s uzavřením a plněním smlouvy, pokud tyto informace mají povahu obchodního tajemství, osobních údajů nebo mají být z jiných důvodů chráněny před zveřejněním. Poskytovatel je povinen nakládat s osobními údaji a zejména s údaji o zdravotním stavu, genetickými a biometrickými údaji (dále jen „Osobní údaje“) v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen GDPR) a příslušnými ustanoveními zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
2. Povinnost mlčenlivosti platí rovněž o skutečnostech, na něž se vztahuje povinnost mlčenlivosti zdravotnických pracovníků, zejména podle ustanovení § 51 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (Zákon o zdravotních službách), a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Osobních údajů.
3. Pokud poskytovatel přijde při plnění Smlouvy do styku s Osobními údaji a bude v postavení zpracovatele ve smyslu GDPR a Zákona o zpracování osobních údajů, zavazuje se nakládat s Osobními údaji pouze za účelem splnění závazků z této smlouvy a žádným jiným způsobem, a to v souladu příslušnými ustanoveními GDPR a Zákona o zpracování osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění smlouvy. Zpracovávání Osobních údajů v rozsahu údajů poskytnutých objednatelem a týkajících se zdravotnické dokumentace pacientů, jimž jsou objednatelem poskytovány zdravotní služby, a dále v rozsahu Osobních údajů zaměstnanců objednatele poskytovatelem může zahrnovat odstranění potíží za účelem zabránění, vyhledávání a opravy problémů zjištěných při poskytování služeb dle této smlouvy, může také zahrnovat zlepšování funkcí informačních systémů, vyhledávání hrozeb uživatelům a ochrany uživatelů informačních systémů. Osobní údaje nebudou použity k jinému účelu, ani z nich nebudou odvozovány informace pro žádné reklamní či jiné komerční účely. Poskytovatel se zavazuje za účelem ochrany osobních údajů objednatele a jeho pacientů a zaměstnanců před neoprávněným přístupem, použitím, zveřejněním nebo zničením, resp. před jejich náhodnou ztrátou či změnou uplatňovat technická a organizační bezpečnostní opatření, interní kontroly a rutiny zabezpečení osobních údajů zajišťující splnění všech povinností dle GDPR a Zákona o zpracování osobních údajů, zejména zajistit, aby data obsažená ve zdravotnické dokumentaci byla šifrována způsobem, který znemožní nahlížení do těchto údajů neoprávněným osobám.
4. Poskytovatel se zavazuje zajistit informovanost svých pracovníků (včetně poddodavatelů) o povinnostech vyplývajících z této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby jeho pracovníci, kteří budou přicházet do styku s osobními údaji, byli smluvně vázáni povinností mlčenlivosti ve smyslu GDPR a Zákona o zpracování osobních údajů a poučeni o možných následcích porušení těchto povinností s tím, že povinnost důvěrnosti bude jimi dodržována i po skončení jejich smluvního vztahu k objednateli. Toto ujednání je sjednáno ve smyslu ustanovení čl. 28 GDPR. Poskytovatel se zavazuje informovat své poddodavatele o povinnosti mlčenlivosti dle této smlouvy. V případě porušení mlčenlivosti za strany poddodavatele, odpovídá poskytovatel objednateli za vzniklou škodu, jako kdyby povinnost porušil sám.
5. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost též o všech ostatních skutečnostech, ve vztahu, k nimž o to budou druhou stranou písemně požádány. Smluvní strany se též zavazují nevyužít informace podle prvé věty tohoto odstavce ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob v rozporu s účelem jejich předání.
6. Smluvní strany jsou povinny zajistit, že nebudou neoprávněně pořizovány kopie informací či jiné záznamy nad rámec plnění dle této smlouvy, a nebudou zjišťovány informace, které nejsou nezbytně nutné ke splnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
7. Smluvní strany se zavazují pro případ, že se v průběhu plnění dle této smlouvy dostanou do kontaktu s údaji druhé smluvní strany vyplývajícími z její provozní činnosti, tyto údaje v žádném případě nezneužít, nezměnit ani jinak nepoškodit, neztratit či neznehodnotit.
8. Poskytovatel se zavazuje plně respektovat bezpečnostní požadavky objednatele k zajištění ochrany Osobních údajů pacientů a zaměstnanců objednatele.
9. Povinnost mlčenlivosti o informacích a skutečnostech obchodního charakteru trvá po dobu 5 let od ukončení této smlouvy, o informacích obsahujících Osobní údaje trvá bez časového omezení.
10. Smluvní strany vylučují povinnosti jim uložené ve smyslu čl. VII, a to za předpokladu plnění povinností jim uložených platnými právními předpisy, především, nikoliv však výlučně zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále též „**registr smluv**“).

VII. Ostatní ujednání

1. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinen dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv uveřejnit tuto smlouvu včetně případných dodatků zákonem stanoveným způsobem.
2. Poskytovatel je oprávněn postoupit pohledávku vyplývající z plnění dle této smlouvy na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem nabyvatele.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem podle zák. č. 106/1999 Sb., zákona o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
4. Poskytovatel bere na vědomí, že služby poskytované dle této smlouvy nesmí být provozované na technických nebo programových prostředcích označených NÚKIB jako varování nebo hrozba. V případě porušení této povinnosti je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
5. Poskytovatel se zavazuje dodržovat nařízení objednatele, kterým je zakázáno kouření ve všech prostorách i plochách areálu nabyvatele s výjimkou vyhrazených míst.
6. Poskytovatel je povinen mít v platnosti a udržovat pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou zadavateli či třetím osobám při výkonu podnikatelské činnosti, která je předmětem této smlouvy, s limitem pojistného plnění v minimální výši 10.000.000 Kč.
7. Poskytovatel je povinen udržovat výše uvedené pojištění po celou dobu trvání smlouvy. V případě porušení této povinnosti je objednatel oprávněn od smlouvy, která bude uzavřena na základě výsledku tohoto zadávacího řízení odstoupit. Na žádost objednatele je poskytovatel povinen předložit objednateli dokumenty prokazující, že pojištění v požadovaném rozsahu a výši trvá. Pokud by v důsledku pojistného plnění nebo jiné události mělo dojít k zániku pojištění, k omezení rozsahu pojištěných rizik, ke snížení stanovené min. výše pojistného plnění, nebo k jiným změnám, které by znamenaly zhoršení podmínek oproti původnímu stavu, je poskytovatel povinen učinit příslušná opatření tak, aby pojištění bylo udrženo tak, jak je požadováno v tomto ustanovení.
8. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování předmětu plnění této smlouvy, nedojde k žádnému porušení licenčních podmínek výrobce HP zařízení nebo objednatele.

VIII. Závěrečná ujednání

1. Veškeré právní vztahy založené, resp. vyplývající z této smlouvy, které zde nejsou výslovně upravené, včetně eventuálních řešení vzájemných sporů, se řídí ustanoveními příslušných právních předpisů České republiky. Změny a doplnění této smlouvy lze učinit pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, vzestupně číslovaných dodatků této smlouvy podepsanými jejich statutárními zástupci.
2. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem smluvních stran a účinností uveřejněním v registru smluv.
3. Tato smlouva včetně příloh je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení. Obě vyhotovení jsou rovnocenná a mají platnost originálu.
4. Autentičnost této smlouvy potvrzují smluvní strany svými vlastnoručními podpisy.

V Praze dne: V Praze dne:

------------------------------------------------------------------ ----------------------------------------------------

Prof. MUDr. David Feltl, Ph.D., MBA Tomáš Hauzner

ředitel jednatel

**Přílohy:**

Příloha č. 1 – Položkový ceník – Cenová kalkulace

Příloha č. 2 – Rozložení plateb za jednotlivá čtvrtletí včetně rozpisu měsíčního plnění za jednotlivá zařízení

Příloha č. 3 – Seznam oprávněných osob

Příloha č. 4 - Požadavky systému řízení bezpečnosti informací na poskytovatele

Příloha č. 1 Položkový ceník – cenová kalkulace

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Položka číslo** | **Seriál Number** | **Název zařízení** | **Požadovaná úroveň služby** | **Konec stávající podpory** | **Délka požadovaného prodloužení záruky výrobce HP** | **Ks** | **Jednotková cena bez DPH (Kč)** | **Celková cena bez DPH (Kč)** |
| **1** | CZ265000W6 | BL460c Gen9 | 24x7 - 4h response time | 31.12.2023 | 31.12.2024 | 1 |  29 016,00 Kč  |  29 016,00 Kč  |
| **2** | CZ3242YLM9 | BL460c Gen 8  | 24x7 - 4h response time | 31.12.2023 | 31.12.2024 | 1 |  19 020,00 Kč  |  19 020,00 Kč  |
| **3** | CZ3242YLM5 | BL460c Gen 8  | 24x7 - 4h response time | 31.12.2023 | 31.12.2024 | 1 |  19 020,00 Kč  |  19 020,00 Kč  |
| **4** | CZ3242YLLL | HP BLc7000 CTO 3 IN LCD ROHS Encl  | 24x7 - 4h response time | 31.12.2023 | 31.12.2024 | 1 |  33 000,00 Kč  |  33 000,00 Kč  |
| **5** | 3C423400BK | HP VC Flex-10 Enet Module | 24x7 - 4h response time | 31.12.2023 | 31.12.2024 | 1 |  - Kč  |  - Kč  |
| **6** | 3C423400GH | HP VC Flex-10 Enet Module | 24x7 - 4h response time | 31.12.2023 | 31.12.2024 | 1 |  - Kč  |  - Kč  |
| **7** | CN8236D00B | HP VC 8Gb 24-Port FC Module | 24x7 - 4h response time | 31.12.2023 | 31.12.2024 | 1 |  - Kč  |  - Kč  |
| **8** | CN8238D04A | HP VC 8Gb 24-Port FC Module | 24x7 - 4h response time | 31.12.2023 | 31.12.2024 | 1 |  - Kč  |  - Kč  |
| **9** | 7C964600PD | HP VC FlexFabric-20/40 F8 Module | 24x7 - 4h response time | 31.12.2023 | 31.12.2024 | 1 |  10 044,00 Kč  |  10 044,00 Kč  |
| **10** | 7C964600PH | HP VC FlexFabric-20/40 F8 Module | 24x7 - 4h response time | 31.12.2023 | 31.12.2024 | 1 |  10 044,00 Kč  |  10 044,00 Kč  |
| **11** | CZJ5460B99 | HPE DL380 Gen9  | 24x7 - 4h response time | 31.12.2023 | 31.12.2024 | 1 |  51 036,00 Kč  |  51 036,00 Kč  |
| **12** | CZJ5460B9B | HPE DL380 Gen9  | 24x7 - 4h response time | 31.12.2023 | 31.12.2024 | 1 |  51 036,00 Kč  |  51 036,00 Kč  |
| **13** | 2S6536B427 | HPE MSA 2040  | 24x7 - 4h response time | 31.12.2023 | 31.12.2024 | 1 |  26 052,00 Kč  |  26 052,00 Kč  |
| **14** | 2S6536B419 | HPE MSA 2040  | 24x7 - 4h response time | 31.12.2023 | 31.12.2024 | 1 |  26 052,00 Kč  |  26 052,00 Kč  |
| **15** | CZC539ULGJ | HP 8/24 Base SAN Switch  | 24x7 - 4h response time | 31.12.2023 | 31.12.2024 | 1 |  5 088,00 Kč  |  5 088,00 Kč  |
| **16** | CZC540ULJH | HP 8/24 Base SAN Switch  | 24x7 - 4h response time | 31.12.2023 | 31.12.2024 | 1 |  5 088,00 Kč  |  5 088,00 Kč  |
| **17** | CZ3843GXR3 | HPE DL380 Gen10 24SFF CTO Server | 24x7 - 4h response time | 01.11.2023 | 31.12.2024 | 1 |  68 026,00 Kč  |  68 026,00 Kč  |
| **18** | CZJ933055X | HPE DL360 Gen10 8SFF CTO Server | 24x7 - 4h response time | 26.08.2023 | 31.12.2024 | 1 |  48 080,00 Kč  |  48 080,00 Kč  |
|   |   |   |   |   |   |   |  |  **400 602,00 Kč**  |
|   |   |   |   |   |   |   |

Cena položek č. 5 – 8 je součástí položky č. 4 HP BLc7000 CTO 3 IN LCD ROHS Encl

Příloha č. 2 Rozložení plateb za jednotlivá čtvrtletí včetně rozpisu měsíčního plnění za jednotlivá zařízení

Cena položek č. 5 – 8 je součástí položky č. 4 HP BLc7000 CTO 3 IN LCD ROHS Encl

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Položka číslo** | **Seriál Number** | **Název zařízení** | **Požadovaná úroveň služby** | **Konec stávající podpory** | **Délka požadovaného prodloužení záruky výrobce HP** | **Ks** | **Měsíční plnění bez DPH (Kč)** | **Čtvrtletní plnění bez DPH (Kč)** |
| **1** | CZ265000W6 | BL460c Gen9 | 24x7 - 4h response time | 31.12.2023 | 31.12.2024 | 1 |  2 418,00 Kč  |  7 254,00 Kč  |
| **2** | CZ3242YLM9 | BL460c Gen 8  | 24x7 - 4h response time | 31.12.2023 | 31.12.2024 | 1 |  1 585,00 Kč  |  4 755,00 Kč  |
| **3** | CZ3242YLM5 | BL460c Gen 8  | 24x7 - 4h response time | 31.12.2023 | 31.12.2024 | 1 |  1 585,00 Kč  |  4 755,00 Kč  |
| **4** | CZ3242YLLL | HP BLc7000 CTO 3 IN LCD ROHS Encl  | 24x7 - 4h response time | 31.12.2023 | 31.12.2024 | 1 |  2 750,00 Kč  |  8 250,00 Kč  |
| **5** | 3C423400BK | HP VC Flex-10 Enet Module | 24x7 - 4h response time | 31.12.2023 | 31.12.2024 | 1 |  - Kč  |  - Kč  |
| **6** | 3C423400GH | HP VC Flex-10 Enet Module | 24x7 - 4h response time | 31.12.2023 | 31.12.2024 | 1 |  - Kč  |  - Kč  |
| **7** | CN8236D00B | HP VC 8Gb 24-Port FC Module | 24x7 - 4h response time | 31.12.2023 | 31.12.2024 | 1 |  - Kč  |  - Kč  |
| **8** | CN8238D04A | HP VC 8Gb 24-Port FC Module | 24x7 - 4h response time | 31.12.2023 | 31.12.2024 | 1 |  - Kč  |  - Kč  |
| **9** | 7C964600PD | HP VC FlexFabric-20/40 F8 Module | 24x7 - 4h response time | 31.12.2023 | 31.12.2024 | 1 |  837,00 Kč  |  2 511,00 Kč  |
| **10** | 7C964600PH | HP VC FlexFabric-20/40 F8 Module | 24x7 - 4h response time | 31.12.2023 | 31.12.2024 | 1 |  837,00 Kč  |  2 511,00 Kč  |
| **11** | CZJ5460B99 | HPE DL380 Gen9  | 24x7 - 4h response time | 31.12.2023 | 31.12.2024 | 1 |  4 253,00 Kč  |  12 759,00 Kč  |
| **12** | CZJ5460B9B | HPE DL380 Gen9  | 24x7 - 4h response time | 31.12.2023 | 31.12.2024 | 1 |  4 253,00 Kč  |  12 759,00 Kč  |
| **13** | 2S6536B427 | HPE MSA 2040  | 24x7 - 4h response time | 31.12.2023 | 31.12.2024 | 1 |  2 171,00 Kč  |  6 513,00 Kč  |
| **14** | 2S6536B419 | HPE MSA 2040  | 24x7 - 4h response time | 31.12.2023 | 31.12.2024 | 1 |  2 171,00 Kč  |  6 513,00 Kč  |
| **15** | CZC539ULGJ | HP 8/24 Base SAN Switch  | 24x7 - 4h response time | 31.12.2023 | 31.12.2024 | 1 |  424,00 Kč  |  1 272,00 Kč  |
| **16** | CZC540ULJH | HP 8/24 Base SAN Switch  | 24x7 - 4h response time | 31.12.2023 | 31.12.2024 | 1 |  424,00 Kč  |  1 272,00 Kč  |
| **17** | CZ3843GXR3 | HPE DL380 Gen10 24SFF CTO Server | 24x7 - 4h response time | 01.11.2023 | 31.12.2024 | 1 |  4 859,00 Kč  |  14 577,00 Kč  |
| **18** | CZJ933055X | HPE DL360 Gen10 8SFF CTO Server | 24x7 - 4h response time | 26.08.2023 | 31.12.2024 | 1 |  3 005,00 Kč  |  9 015,00 Kč  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Rozvržení plateb** |  |  |  |  |  |
|  | **Období** | **Částka v Kč bez DPH** | **Částka v Kč s DPH** |  |  |  |  |  |
|  | září-prosinec 2023 |  21 738,00 Kč  |  26 302,98 Kč  |  |  |  |  |  |
|  | leden-březen 2024 |  94 716,00 Kč  |  114 606,36 Kč  |  |  |  |  |  |
|  | duben-červen 2024 |  94 716,00 Kč  |  114 606,36 Kč  |  |  |  |  |  |
|  | červenec-září 2024 |  94 716,00 Kč  |  114 606,36 Kč  |  |  |  |  |  |
|  | říjen-prosinec 2024 |  94 716,00 Kč  |  114 606,36 Kč  |  |  |  |  |  |
|  | **Celkem** | **400 602,00 Kč** | **484 728,42 Kč** |  |  |  |  |  |

Příloha č. 3 Seznam oprávněných osob

A. Seznam kontaktních osob poskytovatele

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Jméno**  | **Funkce** | **Telefonní číslo** |
| xxxxx | Senior Key Account manager | xxxxx |
| xxxxx | Executive Director | xxxxx |

 B. Seznam kontaktních osob objednatele

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Jméno**  | **Funkce** | **Telefonní číslo** | **e-mail** |
| xxxxx | Vedoucí odboru provozu ÚIDT | xxxxx | xxxxx |
| xxxxx |  | xxxxx | xxxxx |
|  |  |  |  |

C. Seznam kontaktních osob objednatele určených k hlášení oznámení, požadavků, událostí nebo incidentů poskytovatele ve vztahu k ochraně osobních údajů nebo bezpečnosti informací nebo kybernetické bezpečnosti

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Oblast** | **Funkce** | **Kontakt** |
| Ochrana osobních údajů  | Pověřenec pro ochranu osobních údajů | xxxxx |
| Bezpečnosti informací, kybernetické bezpečnost | Manažer kybernetické bezpečnosti | xxxxx |

Příloha č. 4 - Požadavky systému řízení bezpečnosti informací na poskytovatele

# Účel

Účelem toho dokumentu je stanovit požadavky vyplývající ze systému řízení bezpečnosti informací ve VFN pro poskytovatele jako provozovatele, Poskytovatele služeb nebo zajištující podporu základních služeb: zdravotních služeb dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti (dále jen ZKB).

Příloha vymezuje obecná pravidla a zásady kybernetické bezpečnosti vztahující se na smluvní plnění poskytovatele, pokud nejsou detailně specifikovány smlouvou. Tato příloha nerozšiřuje předmět plnění poskytovatele vymezený smlouvou, ale pouze specifikuje relevantní požadavky systému řízení bezpečnosti informací ve VFN, které musí poskytovatel při plnění dodržovat.

Poskytovatel je povinen prokazatelně seznámit všechny své zainteresované zaměstnance s obsahem tohoto dokumentu.

1. **Bezpečnostní požadavky**

Poskytovatel ve vztahu k předmětu plnění smlouvy musí definovat v interních předpisech, konfiguračních a instalačních manuálech, postupech nebo jiných dokumentech sloužících k předmětu dodávané služby či musí plnit zde popsané povinnosti.

* 1. **Obecná pravidla bezpečnosti informací**

Poskytovatel je povinen:

* vydefinovat rozsah prací/služeb/podpory v kompetenci poskytovatele a podmínky spolupráce mezi smluvními stranami,
* specifikovat popis používání každé služby provozované nebo spravované poskytovatelem,
* stanovit cílové úrovně služby a neakceptovatelné nebo zakázané úrovně služby,
* vést seznam jednotlivců, kteří vzhledem ke svým předdefinovaným právům a privilegiím jsou oprávněni zajišťovat smluvní služby,
* umožnit VFN právo monitorovat nebo auditovat smluvní povinnosti i u poskytovatele,
* stanovit popis eskalace problému v případech řešení havárie s popisem pravidel pro řešení havarijních situací,
* zajistit školení zainteresovaných uživatelů a správců poskytovatele v metodách, postupech a v bezpečnosti,
* upřesnit podmínky spolupráce poskytovatele se subdodavateli (třetí stranou),
* informovat objednatele o způsobu řízení rizik a o zbytkových rizicích,
* informovat o významné změně dle § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, či ekvivalentním postavení, nebo o změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s těmito aktivy,
* provést neprodlené nahlášení identifikovaných bezpečnostních událostí a slabin kontaktní osobě za VFN.
	1. **Fyzická bezpečnost**

Poskytovatel je povinen:

* nastavit komplexní opatření fyzické bezpečnosti v prostředí poskytovatele, jež zabrání nebo sníží pravděpodobnost vzniku ohrožení IS základní služby, ztrát dat a jiného duševního vlastnictví, přerušení činností či poškozování jiných důležitých zájmů VFN,
* dodržovat režimová nebo organizační opatření VFN při vjezdu do objektů nebo vstupu do prostor nebo překonávání fyzických/logických zábran těchto objektů nebo prostor VFN,
* dobrovolně se podrobit případným kontrolám vnášených/vynášených osobních věcí nebo jakýchkoliv předmětů při vstupu nebo odchodu z objektů nebo prostor VFN prováděné oprávněnými zaměstnanci VFN (ostraha, vrátný, recepce apod.),
* neprovádět fotografování, video/audio záznam nebo kopírování/scanování dokumentů bez souhlasu oprávněného zaměstnance VFN. V prostorách kategorie zóny „C“ (např. serverovna) pouze na základě písemného povolení vedení VFN.
	1. **Bezpečnost lidských zdrojů**

Poskytovatel je povinen:

* prokazatelně seznámit zaměstnance poskytovatele s dodržováním bezpečnostních pravidel a zásad požadovaných VFN,
* dodržovat ochranu aktiv VFN před neautorizovaným přístupem, vyzrazením, modifikací, zničením nebo narušením,
* zachovávat mlčenlivost o důvěrných údajích nebo sděleních VFN a o jejich ochraně,
* stanovit odpovědnosti zaměstnanců poskytovatele pro nakládání s informacemi,
* poučit zaměstnance poskytovatele hlásit zjištěné bezpečnostní události nebo jiná bezpečnostní rizika odpovědné osobě poskytovatele,
* provádět pravidelné školení zaměstnanců poskytovatele v souvislosti s bezpečností informací,
* při porušení pracovních povinnosti zaměstnance poskytovatele ve vztahu k bezpečnosti informací nebo způsobení bezpečnostního incidentu, musí být zahájeno formální disciplinární řízení. Způsob řízení odpovídá povaze porušení nebo incidentu a jeho dopadu na VFN.
	1. **Řízení přístupu**

Poskytovatel je povinen:

* dodržovat princip minimálních oprávnění: přidělovat oprávnění na nejnižší možné úrovni, která umožní jejich správnou funkci,
* dodržovat požadavky na řízení přístupu:
	+ definovat procesy přidělování, správy oprávnění, pravidelně provádět audit přidělených oprávnění a odstraňovat účty při odchodu zaměstnance nebo změně jeho zařazení,
	+ přidělovat privilegovaná oprávnění takovým způsobem, aby byla zajištěna jednoznačná auditovatelnost všech kroků provedených pod těmito účty ve vztahu ke konkrétním osobám.
	1. **Bezpečné chování uživatelů**

Uvedené povinnosti se vztahují na prostředí VFN nebo zařízení používané ke správě nebo administraci předmětu smlouvy.

Zaměstnanec Poskytovatele:

* nesmí šířit a vědomě používat SW získaný v rozporu s právními předpisy, zejména s autorským zákonem a SW, získaný v souladu s těmito předpisy nesmí užívat v rozporu se smlouvou,
* musí používat počítačové prostředky a SW vybavení VFN jen v rámci smluvního ujednání a stanovené kompetence,
* je povinen respektovat pravidla tvorby a nakládání s přístupovými hesly definovaná VFN,
* je povinen zachovávat důvěrnost hesel jemu přidělených v rámci své kompetence,
* nesmí žádnými prostředky se pokusit získat přístupová práva či privilegovaný stav, který mu nebyl přidělen,
* nesmí se pokusit získat přístup k chráněným informacím a datům jiných uživatelů nebo systémů,
* musí dodržovat předepsaná opatření pro užití prostředků pro vzdálený přístup (aktualizace systému, spuštěný FW a antivir, využití veřejných sítí apod.).
	1. **Bezpečnost mobilních zařízení a vzdáleného přístupu**

Přístup externích zařízení do prostředí objednatele je možný po provedení registrace zařízení při dodržení postupu „[Přístup do počítačové sítě VFN pro externí zaměstnance/firmy](https://www.vfn.cz/externista/)“, zde uvedených povinností a směrnice Používání sítě VFN externími uživateli ([SM-UI-02](https://www.vfn.cz/files/ext-vpn/SM-UI-02.pdf)). Uživatel poskytovatele připojený do sítě VFN je povinen:

* používat je pouze k účelům a po dobu souvisejícím s výkonem smluvní činnosti v takovém rozsahu, který odpovídá potřebám uživatele pro výkon této činnosti,
* používat své připojení takovým způsobem, který nenaruší funkci sítě ani práva ostatních uživatelů,
* chránit svá hesla před vyzrazením, a v případě podezření, že heslo zná jiná osoba, tuto situaci neprodleně nahlásit Poskytovateli připojení,
* zabránit využití či zneužití jeho vzdáleného připojení třetí osobou,
* chovat se v souladu s dobrými mravy a právním řádem České republiky.
	1. **Ochrana před škodlivým kódem**

Ve vztahu k dodavatelským pracím a službám zajišťujícím provoz a fungování základních služeb VFN musí být zajištěna ochrana vnějšího perimetru poskytovatele, komunikace, IS, úložišť a koncových stanic nebo mobilních zařízení před škodlivým kódem.

* 1. **Zálohování a obnova dat**

Poskytovatel je povinen provádět zálohování dat a informací v provozovaných nebo spravovaných HW, IS a jejich datech k zajištění jejich dostupnosti v případě nestandardních událostí (chyba paměťového média, havárie systému, poškození integrity dat atp.), aby bylo možné zálohovaná data použít pro jejich obnovu nebo přesun do jiného prostředí.

Zálohovaná data musí splňovat požadavky:

* na kompletní obnovu dat,
* dodržet maximálně tolerovaný prostoj (MTD) definovaný ve smlouvě,
* pravidelné provádění záloh a testování jejich obnovy,
* zajištění ochrany záloh a obsažených dat včetně jejich integrity,
* vydefinovaná správa (včetně řízení přístupu), doba uchování, cykly a počet kopií zálohovaných dat.
	1. **Technické zranitelnosti**

Poskytovatel je povinen:

* identifikovat a odstraňovat technické zranitelnosti spojené s bezpečnostním nastavením nebo fungováním jím provozovaných/spravovaných zařízení nebo systémů,
* upozorňovat VFN na identifikované zranitelnosti zařízení nebo systémů ve správě VFN nebo subdodavatelů,
* provádět ověření/testování opravy zranitelnosti v testovacím nebo integračním prostředí před instalací opravy programového vybavení do produkčního prostředí.
	1. **Bezpečnost komunikační sítě**

Poskytovatel je povinen omezit riziko napadení systémů nebo služeb prostřednictvím počítačové sítě, např. využitím:

* šifrování,
* řízené kontroly přístupu,
* zamezením napadení aktivním útočníkem,
* řízením zátěže,
* zajištěním integrity dat,
* samostatné lokální sítě,
* víceúrovňovou bezpečností,
* využitím vhodné sítě.
	1. **Bezpečnostní zásady pro práci s daty**

Poskytovatel je povinen:

* dodržovat stanovená pravidla ochrany dat zahrnující speciální nakládání s tajnými, důvěrnými, osobními a citlivými údaji dle jednotlivých zákonů (např. nařízení č. 2016/679 - GDPR, zákona č. 110/2019 Sb., zákon č. 412/2005 Sb. apod.),
* zajistit řízení přístupu k datům s využitím principu minimálních oprávnění,
* ochránit data při přenosu, předání a v datovém úložišti,
* plnit povinnosti ochrany osobních údajů, a to především technická nebo organizační opatření, hlášení úniku osobních údajů, spolupráce na řešení incidentů nebo auditu ochrany osobních údajů apod.,
* dodržet závazek poskytovatele (a subdodavatele) neporušovat integritu a dostupnost aktiv,
* stanovit omezení platná pro kopírování a šíření informací,
* přijmout opatření zajišťující vrácení či zničení informací po ukončení smluvního vztahu nebo v jeho průběhu,
* definovat postupy bezpečné likvidace dat.
	1. **Používání kryptografické ochrany**

Poskytovatel je povinen:

* využívat úrovně ochrany s ohledem na typ a sílu kryptografického algoritmu ve vztahu k citlivosti jednotlivých informačních aktiv,
* zohledňovat známá nebo odhalená rizika a zranitelnosti pro použité typy a síly kryptografických algoritmů výměnou za „bezpečné“ (neprolomené) kryptografické algoritmy.
	1. **Akvizice, vývoj a údržba informačních systémů**

Poskytovatel je povinen:

* dodržovat bezpečnostní pravidla, noremy a best practices (např. OWASP - Open Web Application Security Project) v rámci celého životního cyklu nákupu a vývoje SW od zadání, návrhu, přes vývoj a testování až po nasazení do provozu,
* zavést oddělení rolí vývoje, testu a provozu; vytvářet a provozovat vývojové, integrační, testovací a provozní prostředí tak, aby byla zcela oddělena v sítích a byla podporována oddělenými stroji,
* zohlednit bezpečnostní požadavky VFN na dodávaný nebo vyvíjený SW, a to především:
	+ podporované frameworky a platformy v prostředí VFN,
	+ nefunkční bezpečnostní požadavky,
	+ provádět ověření codereview v jednotlivých fázích vývoje a testování,
	+ spolupracovat na bezpečnostním testování včetně penetračních testů,
	+ dodávat systémové a provozní bezpečnostní dokumentace,
* stanovit způsob převzetí, akceptace a instalaci do produkčního prostředí,
* používat jasný a specifikovaný proces řízení změn.
	1. **Zvládání bezpečnostních incidentů**

Poskytovatel je povinen:

* mít ve svém prostředí zavedený systém hlášení, upozorňování a vyšetřování bezpečnostních nebo kybernetických incidentů a případů prolomení bezpečnosti,
* neprodleně oznámit objednateli bezpečnostní nebo kybernetický incidenty a prolomení bezpečnosti v prostředí poskytovatele nebo objednatele,
* spolupracovat s objednatelem na vyšetření, vyhodnocení a přijetí opatření z bezpečnostního nebo kybernetického incidentu v prostředí objednatele.
	1. **Řízení kontinuity činností**

Poskytovatel je povinen:

* vytvořit takové postupy a fungující prostředí, které umožní zajistit kontinuitu a obnovu klíčových procesů a činností základních služeb VFN provozovaných nebo spravovaných Dodavatelem HW, IS a jejich dat v případě jejich narušení nebo ztráty,
* provádět pravidelné testování, vyhodnocování a případně aktualizování havarijních plánů obnovy (DRP).
	1. **Legislativní a normativní požadavky**

Poskytovatel je povinen splnit legislativní a normativní požadavky:

* zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a vyhlášku č. 82/2018Sb., o kybernetické bezpečnosti,
* nařízení EU č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR),
* zákon č. 110/2019 Sb., zpracování osobních údajů,
* směrnici EU č. 2016/1148, o opatřeních k zajištění vysoké společné úrovně bezpečnosti sítí a informačních systémů (NIS),
* nařízení EU č. 910/2014, o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu (eIDAS),
* standardy systému řízení bezpečnosti řady ISO/IEC 27000 – Information Security Management System (ISMS), především ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27002 a ISO/IEC 27799,
* a související normy nebo best-practice.
	1. **Kontroly zavedení bezpečnostních opatření**

Poskytovatel je povinen provádět kontroly zavedených bezpečnostních opatření v prostředí poskytovatele v pravidelných intervalech a následně přijímat odpovídající preventivní nebo systémová nebo organizační opatření na zjištěné nedostatky nebo zranitelnosti a umožnit VFN ověření provádění kontrol a aplikaci následných opatření.

* 1. **Audity plnění bezpečnostních požadavků**

Poskytovatel je povinen umožnit VFN provedení auditu plnění požadavků uvedených v tomto dokumentu nebo s kterými byl prokazatelně poskytovatel seznámen, a to po předchozím upozornění. Audit bude proveden zaměstnanci VFN nebo jím smluvně pověřeným subjektem.