

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění
(dále jen „Smlouva“)

1 SMLUVNÍ STRANY



1.1 Zákazník

Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně

IČO:

70883521

DIČ:

CZ70883521

se sídlem:

Zlín, nám. T. G. Masaryka 5555

zastoupena:

Ing. Silvií Vodinskou, kvestorkou

zástupce ve věcech smluvních:

(dále jako „Zákazník“)

a

1.2 Poskytovatel

iotor a.s.

IČO:

09054537

DIČ:

CZ09054537

zapsaná:

v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem
v Praze, oddíl B, vložka 25168

se sídlem:

Velkopřevorské náměstí 488/5, Malá Strana,
118 00 Praha 1

zastoupena:

Mírko Kalousem, předsedou správní rady

zástupce ve věcech smluvních:

Michal Rusko, na základě plné moci

č. účtu:

(dále jako „Poskytovatel“)

(Poskytovatel a Zákazník dále společně jako „Smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „Smluvní strana“)

2 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1** Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele umožnit Zákazníkovi používání internetové aplikace SARAhub (Smart Assets – Rapid Action), jak je definována níže (dále jen „Aplikace“), včetně všech jejích funkcí, a to formou zajištění přístupu Zákazníka do Aplikace, a poskytovat případné další služby, jsou-li tyto ve Smlouvě výslovně ujednány, to vše za podmínek stanovených touto Smlouvou, a závazek Zákazníka zaplatit Poskytovateli za tyto služby sjednanou cenu.
- 2.2** Aplikace SARA.hub je internetovou SaaS (software jako služba) aplikací Poskytovatele, která usnadňuje nasazení scénářů na bázi internetu věcí (IoT). Aplikace pracuje na principu centrálního sběru, vyhodnocení a následné automatizace dat z IoT zařízení či okolních systémů (výrobní, měřicí a regulační, požární či bezpečnostní systémy). Zobrazuje senzory a zařízení v grafických schématech, mapách a filtrovaných seznamech. Umožňuje nastavení automatizovaných reakcí na specifické situace, konsolidaci dat a mnoho dalších funkcí, včetně napojení na okolní systémy a aplikace. Funkcionalita aplikace je popsána na webových stránkách Poskytovatele <https://www.ior.cz/sara-hub/>. Bližší specifikace Aplikace je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 2.3** Jakékoliv další činnosti a služby, které nejsou předmětem této Smlouvy (např. služby provedení dalších úprav některých částí Aplikace dle požadavků Zákazníka), bude Poskytovatel Zákazníkovi poskytovat pouze na základě samostatné oboustranné odsouhlasené písemné objednávky vypracované na základě cenové nabídky

Poskytovatele. Samostatná smlouva je v takovém případě uzavřena okamžikem akceptace objednávky Poskytovatelem.

3 TERMÍNY

- 3.1 Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel započne s poskytováním služeb dle čl. 2.2 Smlouvy v termínu 1.11.2023.

4 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Smluvní strany sjednávají cenu za plnění předmětu této Smlouvy následovně:

4.1.1 konečná cena za umožnění používání Aplikace: 3 667,18 Kč měsíčně

součástí této ceny jsou i platby za pravidelné aktualizace Aplikace, které představují předávání nových verzí Aplikace s vylepšenými funkcemi tak, jak je Poskytovatel dává k dispozici (doplňování funkcí, rozvoj uživatelského rozhraní a funkcí);

(dále jen „**Poplatky**“).

- 4.2 Poplatky nezahrnují daň z přidané hodnoty. Poskytovatel je oprávněn zvýšit fakturované Poplatky o částku odpovídající zákonné sazbě daně z přidané hodnoty ve výši dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.

- 4.3 Smluvní strany sjednávají fakturační období: 3 měsíce.

Fakturační období začíná běžet dnem, kdy Poskytovatel započne s poskytováním služeb dle této Smlouvy a pokračuje dále vždy v čtvrtletních intervalech.

- 4.4 Smluvní strany sjednávají splatnost faktur v délce: 30 dní ode dne vystavení faktury - daňového dokladu Poskytovatelem. Faktura - daňový doklad bude Zákazníkovi zasílána elektronicky na e-mailovou adresu fakturace@utb.cz, popřípadě na jinou e-mailovou adresu, kterou Zákazník Poskytovateli za tímto účelem písemně oznámí.

- 4.5 Za datum úhrady Poplatků se považuje datum připsání úhrady ve prospěch účtu Poskytovatele.

- 4.6 Smluvní strany se dohodly, že Poplatky mohou být od 1.1. kalendářního roku následujícího po kalendářním roce, v němž byla Smlouva uzavřena, a dále vždy pro období od 1.1. – 31.12. každého následujícího roku jednostranným úkonem Poskytovatele zvýšeny o procento přírůstku průměrného ročního indexu spotřebitelských cen publikovaného Českým statistickým úřadem (za předchozí rok). Poskytovatel tuto skutečnost oznámí písemně Zákazníkovi. Nová výše Poplatků potom platí zpětně od 1.1. toho kterého roku. Nebude-li výše uvedený index nadále uveřejňován nebo nebude-li možné jej z jakéhokoli důvodu použít, bude automaticky nahrazen takovým indexem, který se mu co nejvíce podobá a jehož vývoj se v předcházejících letech co nejvíce přiblížil vývoji dosud používaného indexu, přičemž přednostně bude užit index vyhlášený pro území České republiky.

5 VADY SLUŽEB A ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 5.1 Veškeré zjištěné vady služeb musejí být Poskytovateli oznámeny písemně; na způsobu písemného oznámení o vadách se Smluvní strany předem písemně domluví, např. prostřednictvím elektronického zasílání oznámení o vadách e-mailem na emailovou adresu: team@iotor.eu.

- 5.2 Zákazník ke každé specifikované vadě služeb navrhne délku přiměřené lhůty k nápravě, které bude Poskytovatelem odsouhlasena, případně upravena tak, aby se jednalo o lhůtu přiměřenou. Poskytovatel je povinen odstranit vadu služeb v této přiměřené lhůtě, která nebude kratší než tři pracovní dny a delší než deset pracovních dní. Po provedení nápravy, popřípadě po uplynutí lhůty k nápravě je Zákazník oprávněn zkontrolovat provedení nápravy vady. Nebude-li náprava provedena řádně, Zákazník tuto skutečnost oznámí Poskytovateli stejným způsobem jako byla předmětná vada Zákazníkem Poskytovateli

oznámena; v ostatním se na odstranění vady této nápravy přiměřeně použijí ustanovení tohoto článku.

- 5.3 Ani jedna ze Smluvních stran nebude v prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této Smlouvy z důvodu existence okolnosti vyšší moci, pokud tato okolnost znemožní plnění závazků Smluvní strany vyplývajících z této Smlouvy, přičemž toto platí pouze po dobu existence takové okolnosti vyšší moci nebo trvání jejích následků a pouze ve vztahu k závazku nebo závazkům Smluvní strany přímo nebo bezprostředně ovlivněných takovou okolností vyšší moci.
- 5.4 Pokud bude okolnost vyšší moci trvat po dobu delší než deset pracovních dnů, zavazují se Smluvní strany na vzájemném jednání najít s využitím úsilí, které lze rozumně po Smluvních stranách požadovat, vhodné řešení nastalé situace. V případě trvání důvodů vyšší moci déle než 6 měsíců má druhá Smluvní strana právo od této Smlouvy odstoupit.

6 DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

- 6.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31.12.2026.
- 6.2 Každá Smluvní strana je oprávněna tuto Smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu s výpovědní lhůtou v délce 2 měsíců.
- 6.3 Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna písemně vypovědět tuto Smlouvu bez výpovědní doby v případě, že (i) bylo zveřejněno rozhodnutí soudu o úpadku druhé Smluvní strany dle zákona č. 182/2006 Sb., v aktuálním znění (nebo právní normy, jež tento zákon nahradí, změní nebo doplní) (dále jen „**Insolvenční zákon**“), nebo (ii) byl zamítnut insolvenční návrh pro nedostatek majetku druhé Smluvní strany dle Insolvenčního zákona, nebo (iii) bylo započato s rozdělováním likvidačního zůstatku druhé Smluvní strany.

7 DŮVĚRNOST INFORMACÍ

- 7.1 Smluvní strany se zavazují považovat veškeré informace, které si mezi sebou v rámci plnění této Smlouvy vymění nebo které se dozví o druhé Smluvní straně v souvislosti s uzavíráním a/nebo plněním této Smlouvy, a které nejsou obecně známými nebo dostupnými, za důvěrné a za předmět obchodního tajemství druhé Smluvní strany ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění. Za předmět obchodního tajemství jsou považovány veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické či technické povahy související se Smluvními stranami, které nejsou běžně veřejně dostupné.
- 7.2 Smluvní strany se zavazují, že informace shora uvedené povahy jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům či smluvním partnerům, kteří jsou pověřeni plněním této Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se současně zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost ve stejném nebo větším rozsahu jako na základě tohoto článku.
- 7.3 Povinnost mlčenlivosti trvá po celou dobu platnosti této Smlouvy a dále po dobu pěti let od ukončení této Smlouvy.

8 KOMUNIKACE

- 8.1 Smluvní strany určují pro vzájemný styk a zabezpečování komunikace odpovědné zástupce (kontaktní osoby), jejichž kontaktní údaje jsou uvedeny níže. Smluvní strany výslovně sjednávají, že změnu těchto zástupců je možné provést prostřednictvím písemných oznámení doručených druhé smluvní straně na adresu jejich sídel nebo následující e-mailové adresy:

zástupce Zákazníka, včetně e-mailové adresy: [REDACTED]

zástupce Poskytovatele, včetně e-mailové adresy: [REDACTED]

- 8.2 Smluvní strany spolu budou komunikovat především cestou e-mailu uvedeného v předchozím článku.
- 8.3 Smluvní strany se dohodly, že pokud tato Smlouva nebo jakýkoli příslušný právní předpis vyžadují písemnou formu komunikace, jsou v tom zahrnuti i e-mailové či jiné podobné elektronické zprávy za předpokladu, že tyto zprávy obsahují údaje o osobě (alespoň jméno a příjmení a e-mailovou či jinou elektronickou adresu), která zprávu odeslala a jsou uchovatelné pro pozdější referenci.
- 8.4 Zákazník tímto uděluje Poskytovateli souhlas k bezplatnému užití názvu firmy Zákazníka v propagačních materiálech Poskytovatele, a to za účelem prezentace referencí Poskytovatele.

9 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu této Smlouvy oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem 1.11.2023. Tato Smlouva nahrazuje veškerá předchozí písemná či ústní ujednání Smluvních stran ve věci předmětu této Smlouvy.
- 9.2 Veškeré podstatné i nepodstatné změny této Smlouvy musí být provedeny formou písemného dodatku, který se po podpisu oběma Smluvními stranami stane její nedílnou součástí, přičemž Smluvní strany výslovně sjednávají, že změny této Smlouvy nelze provést formou e-mailové komunikace.
- 9.3 Smluvní strany sjednávají, že návrhy či protinávrhy jedné ze Smluvních stran k podstatné nebo nepodstatné změně této Smlouvy, ke kterým se druhá Smluvní strana jakkoli nevyjádří ve lhůtě 20 kalendářních dnů od jejich obdržení, se považují za druhou Smluvní stranou neodsouhlasené, tudíž nejsou pro Smluvní strany závazné.
- 9.4 Právní vztahy vyplývající z této Smlouvy se řídí českým právem, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v aktuálním znění (dále jen „**Občanský zákoník**“).
- 9.5 Smluvní strany podpisem této Smlouvy vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva není smlouvou uzavřenou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení § 1798 a násl. Občanského zákoníku.
- 9.6 Smluvní strany podpisem této Smlouvy prohlašují, že závazky vyplývající z této Smlouvy nejsou fixními závazky ve smyslu ustanovení § 1980 Občanského zákoníku.
- 9.7 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Všeobecné smluvní podmínky – aplikace SARA.hub (dále jen „**Podmínky**“), které jsou k této Smlouvě připojeny jako Příloha č. 1. Obsahuje-li tato Smlouva odlišná ustanovení od těchto Podmínek, mají odlišná ustanovení Smlouvy přednost před použitím příslušných ustanovení Podmínek. Poskytovatel má právo jednostranným oznámením přiměřeně měnit tyto Podmínky dle § 1752 odst. 1 Občanského zákoníku; Poskytovatel každou takovou změnu oznámí Zákazníkovi písemně nejpozději 2 měsíce přede dnem nabytí její účinnosti. Zákazník je povinen oznámit svůj nesouhlas s takovou změnou Poskytovateli do nabytí její účinnosti, jinak platí, že se změnou souhlasí; v takovém případě se dnem účinnosti této změny stává aktuální znění Podmínek automaticky novým zněním Přílohy č. 1. Pokud Zákazník včas oznámí Poskytovateli svůj nesouhlas se změnou, platí, že Smlouva je ukončena ke dni nabytí účinnosti změny.
- 9.8 V případě sporu vyplývajícího z této Smlouvy se obě Smluvní strany zavazují pokusit se především o jeho urovnání smírem, v případě soudního sporu bude věc projednána před příslušným soudem České republiky.
- 9.9 Smluvní strany sjednávají, že v případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatné/neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy platná/účinná. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné/neúčinné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, platným/účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neplatného/neúčinného a úmyslu obou smluvních stran v den uzavření této Smlouvy.
- 9.10 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž oba mají platnost originálu. Každá Smluvní strana obdrží jeden výtisk.

- 9.11 Smluvní strany podpisem této Smlouvy výslovně prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a souhlasí se všemi jejími ustanoveními, což stvrzují svými zdola připojenými vlastnoručními podpisy, resp. podpisy svých oprávněných zástupců.
- 9.12 Smluvní strany prohlašují, že nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy, přičemž v případě jakýchkoli rozporů mezi touto Smlouvou a jejími přílohami je rozhodující znění této Smlouvy:

Příloha č. 1 – Všeobecné smluvní podmínky – aplikace SARA.hub
 Příloha č. 2 – Specifikace Aplikace

Zákazník:

Ve Zlíně dne 09-01-2024



Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
 Ing. Silvie Vodinská
 kvestorka

Poskytovatel:

V Praze dne 31.10.2023



iotor a.s.
 Michal Rusko
 na základě plné moci

Odpovídá	Datum	
PO/OO	8.1.24	
EO	8.1.24	
Věcně	8.1.24	
Správce rozpočtu		

č. v. VTB/24/000010

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY – APLIKACE SARA.HUB

1. DEFINICE

Pokud není výslovně stanoveno jinak, mají v těchto Podmínkách následující pojmy uvozené velkými písmeny níže uvedený význam:

„**Aplikace**“ znamená internetovou SaaS (**software jako služba**) aplikaci Poskytovatele s názvem SARA.hub., která usnadňuje nasazení scénářů na bázi internetu věcí (IoT). Aplikace pracuje na principu centrálního sběru, vyhodnocení a následné automatizace dat z IoT zařízení či okolních systémů (výrobní, měřicí a regulační, požární či bezpečnostní systémy). Zobrazuje senzory a zařízení v grafických schématech, mapách a filtrovaných seznamech. Umožňuje nastavení automatizovaných reakcí na specifické situace, konsolidaci dat a mnoho dalších funkcí, včetně napojení na okolní systémy a aplikace. Funkcionalita aplikace je popsána na webových stránkách Poskytovatele <https://www.iotor.cz/sara-hub/>.

„**Kontaktní údaje**“ znamená e-mailovou adresu Zákazníka, popř. jinou adresu Zákazníka dle dohody Stran, na kterou je doručována komunikace vztahující se ke Smlouvě a jejímu plnění.

„**Podmínky**“ znamená tyto Všeobecné smluvní podmínky – Aplikace SARA.hub.

„**Poplatky**“ znamená úplatu, kterou je Zákazník povinen platit Poskytovateli za poskytování služeb ve formě přístupu k Aplikaci, servisu a aktualizace Aplikace. Není-li sjednáno jinak, Poplatky nezahrnují daň z přidané hodnoty (DPH) ani jiné podobné daně či poplatky podle jakýchkoli příslušných právních předpisů.

„**Poskytovatel**“ znamená osobu provozující Aplikaci a poskytující služby Zákazníkovi, tedy

iotor a.s., se sídlem Velkopřevorské náměstí 488/5, Malá Strana, 118 00 Praha 1, IČO: 09054537, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B., vložka 25168.

„**Smlouva**“ znamená smlouvu mezi Zákazníkem a Poskytovatelem o poskytnutí služeb Aplikace a případně dalších souvisejících služeb, např. ve formě servisu a aktualizace Aplikace. Tyto Podmínky tvoří nedílnou součást každé takové Smlouvy, pokud není ve Smlouvě výslovně ujednáno jinak.

„**Strana**“, „**Strany**“ znamená Zákazníka a Poskytovatele, jednotlivě nebo společně, jak kontext vyžaduje.

„**Zákazník**“ znamená osobu, která uzavírá s Poskytovatelem Smlouvu.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1. **Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele umožnit Zákazníkovi používat Aplikaci a všechny její funkce a závazek Zákazníka používat Aplikaci dle Smlouvy (včetně těchto Podmínek) a za takové použití platit sjednané Poplatky.**

2.2. **Tyto Podmínky upřesňují pravidla používání Aplikace a doplňují Smlouvu v záležitostech, které v ní nejsou blíže upraveny.**

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY A ZMĚNY

3.1 **Zákazník uzavírá Smlouvu s Poskytovatelem, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Podmínky. Smlouvy jsou uzavírány pouze s podnikateli jednajícími v rámci své podnikatelské činnosti.**

- 3.2 Strany uzavírají Smlouvu osobně popř. jiným způsobem písemnou formou (korespondenčně, prostředky elektronické komunikace apod.). Je-li Smlouva na jedné listině, jsou tyto Podmínky ke Smlouvě přiloženy, je-li Smlouva uzavírána návrhem a jeho přijetím, jsou tyto Podmínky přiloženy k návrhu Smlouvy popřípadě dostupné online na odkazu, který je uveden v návrhu popř. přijetí návrhu Smlouvy; tyto Podmínky vždy tvoří nedílnou součást Smlouvy. K uzavření Smlouvy Zákazník sdělí Poskytovateli své Kontaktní údaje. Poskytovatel má právo ověřit správnost a funkčnost takto sdělených Kontaktních údajů před uzavřením Smlouvy.
- 3.3 Poskytovatel není povinen uzavřít žádnou Smlouvu se Zákazníkem ani uvést důvody případného odmítnutí.
- 3.4 Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy obě Strany Smlouvu podepíší, popřípadě kdy je návrh Smlouvy učiněný jednou Stranou přijat druhou Stranou, v každém případě však nejpozději v okamžiku, kdy Poskytovatel započne s poskytováním Služeb požadovaných Zákazníkem.
- 3.5 Zákazník tímto výslovně souhlasí s tím, že Poskytovatel má právo na přiměřenou změnu těchto Podmínek dle ust. § 1752 odst. 1 občanského zákoníku. Poskytovatel je povinen každou takovou změnu oznámit Zákazníkovi nejpozději 30 dnů před nabytím její účinnosti. Zákazník je povinen oznámit svůj nesouhlas s takovou změnou Poskytovateli do nabytí její účinnosti, jinak platí, že se změnou souhlasí. Pokud Zákazník včas oznámí Poskytovateli svůj nesouhlas se změnou, platí, že Smlouva je ukončena ke dni nabytí účinnosti změny.

4. KOMUNIKACE

- 4.1 Zákazník se zavazuje zajistit, že Kontaktní údaje sdělené Poskytovateli při uzavření Smlouvy jsou aktuální a funkční pro komunikaci. Zákazník se nemůže vůči Poskytovateli dovolávat žádných nedostatků v komunikaci v případě, že tuto svou povinnost nesplnil.
- 4.2 Poskytovatel bude se Zákazníkem komunikovat především cestou e-mailu uvedeného v Kontaktních údajích. Zákazník bude s Poskytovatelem komunikovat cestou e-mailu na adresu uvedenou v Kontaktních údajích.
- 4.3 Strany se dohodly, že pokud tyto Podmínky nebo jakýkoli příslušný právní předpis vyžadují písemnou formu komunikace, jsou v tom zahrnuty i e-mailové či jiné podobné elektronické zprávy za předpokladu, že tyto zprávy obsahují údaje o osobě (alespoň jméno a příjmení a e-mailovou či jinou elektronickou adresu), která zprávu odeslala a jsou uchovatelné pro pozdější referenci.

5. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 5.1 Zákazník potvrzuje a souhlasí s tím, že veškeré součásti Aplikace jsou duševním vlastnictvím Poskytovatele popř. osob, které Poskytovateli udělily licenci. Zákazník se zavazuje zdržet se všech jednání neoprávněně zasahujících do práv Poskytovatele či jakékoli třetí osoby k takovému duševnímu vlastnictví. Zákazník se zavazuje bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli neoprávněný zásah jakékoliv třetí osoby do duševního vlastnictví Poskytovatele, o kterém se dozví po dobu trvání Smlouvy.
- 5.2 Zákazník tímto bere na vědomí, že Aplikace je provozována a poskytována formou „SaaS“ (software jako služba), tj. Zákazník nevlastní či nekupuje samotný software tvořící Aplikaci, ale využívá Aplikaci po dobu a za podmínek určených ve Smlouvě. Poskytovatel tímto uděluje Zákazníkovi nevýhradní licenci k užití Aplikace pouze

k účelu, k němuž byla poskytnuta, jak je vymezen v definici Aplikace v čl. 1. Tato licence se poskytuje s časovým omezením na dobu trvání Smlouvy. Je-li výslovně stanoveno, že určité součásti nebo příslušenství Aplikace jsou duševním vlastnictvím třetí osoby a neplatí pro ně licence dle tohoto odstavce, řídí se jejich užití ze strany Zákazníka licenčními podmínkami danými touto třetí osobou, které Poskytovatel Zákazníkovi zpřístupní (např. formou internetového odkazu).

- 5.3 Zákazník je povinen chránit své uživatelské jméno a heslo k přístupu do Aplikace před zneužitím a neposkytovat je žádným třetím osobám. Poskytovatel neodpovídá za žádné zneužití těchto přístupových údajů.
- 5.4 Zákazník je povinen užívat Aplikaci přísně v souladu s její specifikací a uživatelskými manuály a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo narušit bezpečnost, funkčnost či dostupnost Aplikace. Zákazník nemá právo na uplatnění žádného práva z vad služeb poskytnutých dle Smlouvy, nedodržel-li své povinnosti dle tohoto článku 5.4.
- 5.5 Poskytovatel neodpovídá za vady, které vznikly v důsledku nesprávnosti či neúplnosti dat poskytnutých Zákazníkem (ledaže je tato nesprávnost či neúplnost zaviněna Poskytovatelem). Poskytovatel rovněž neodpovídá za vady, které vznikly v důsledku servisních nebo jiných zásahů do Aplikace ze strany Zákazníka nebo třetích osob jednajících v zájmu nebo z pověření Zákazníka.
- 5.6 V případě, že Aplikace nemá funkcionality uvedené ve své specifikaci, Zákazník je povinen takovou vadu oznámit Poskytovateli bez zbytečného odkladu po jejím zjištění, v každém případě nejpozději do 30 dnů od data, kdy takovou vadu měl a mohl zjistit při vynaložení odborné péče, jinak všechna Zákazníková práva z takové vady zanikají. Vada bude odstraněna dle volby Poskytovatele buďto opravou Aplikace nebo poskytnutím přiměřené slevy z Poplatků; žádná jiná práva Zákazníkovi v souvislosti s takovou vadou nepřísluší. V případě, že je vada napravena poskytnutím přiměřené slevy z Poplatků, tato sleva bude zohledněna v následující faktuře, ledaže se Strany dohodnou jinak. Na vady spočívající v nedostupnosti Aplikace se použijí ustanovení čl. 5.7 a 5.8 níže.
- 5.7 Poskytovatel se zavazuje zajistit, že služba ve formě přístupu do Aplikace bude dostupná a funkční minimálně na úrovni 99,5% nepřetržitě v každém kalendářním měsíci, za který byly Zákazníkem zaplacené Poplatky. V případě, že nedostupnost Aplikace zaviněním Poskytovatele překročí za některý den v daném měsíci stanovenou hranici, Poskytovatel Zákazníkovi poskytne přiměřenou slevu z Poplatků za následující měsíc.
- 5.8 Zákazník bere na vědomí, že může dojít k dočasnému omezení či přerušení dostupnosti Aplikace, a to především z důvodů spojených s aktualizací a servisní údržbou Aplikace, tj. hardwarového a softwarového vybavení Poskytovatele, vyšší moci, jednání třetí osoby či Zákazníka. Pro účely těchto podmínek se vyšší mocí rozumí mimo jiné porucha serveru či jiného hardwarového vybavení, které slouží k zajištění chodu Aplikace, nebo nedostupnost Aplikace z důvodů nefunkčnosti služeb poskytovaných třetími osobami. Toto dočasné omezení dostupnosti Aplikace se nezapočítává do garantované dostupnosti Aplikace dle čl. 5.7.

6. POPLATKY

- 6.1 Zákazník se zavazuje platit Poskytovateli Poplatky sjednané ve Smlouvě. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, součástí Poplatků jsou i platby za pravidelné aktualizace Aplikace.

- 6.2 Strany si mohou dohodnout, že Poskytovatel upraví některé části Aplikace dle požadavků Zákazníka. Tyto úpravy nejsou součástí standardních Poplatků za přístup k Aplikaci a cenu za jejich provedení si Strany sjednají individuálně v rámci Smlouvy nebo formou dodatku ke Smlouvě.
- 6.3 Nestanoví-li Smlouva jinak, fakturační období činí 1 měsíc a začíná běžet dnem, kdy Poskytovatel započne s poskytováním Služeb Zákazníkovi a pokračuje dále vždy v měsíčních intervalech. Faktury jsou zasílány Zákazníkovi na e-mailovou adresu uvedenou v Kontaktních údajích. Splatnost faktur je 15 dnů. V případě prodlení Zákazníka se zaplacením faktury, které trvá déle než 15 dnů po splatnosti faktury, má Poskytovatel právo pozastavit poskytování Služeb. Za podmínek čl. 9.2 může být prodlení se zaplacením faktury také důvodem k odstoupení od Smlouvy ze strany Poskytovatele.
- 6.4 Pokud Zákazník neuhradí jakoukoli fakturu včas, je Poskytovatel rovněž oprávněn účtovat úrok z prodlení dle příslušných právních předpisů.

7. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

Odpovědnost Poskytovatele za škodu nebo jakoukoli jinou újmu způsobenou Zákazníkovi ze strany Poskytovatele porušením povinnosti ze Smlouvy nebo zákonné povinnosti v souvislosti se Smlouvou v žádném případě nepřekročí celkovou výši Poplatků zaplacených Zákazníkem Poskytovateli za příslušné měsíční fakturační období, v němž došlo k porušení povinnosti. Poskytovatel v žádném případě neodpovídá za ušlý zisk. Výše uvedené omezení odpovědnosti se neuplatní tam, kde právní předpisy, od nichž se nelze dohodou stran odchýlit, omezení odpovědnosti nepřipouští.

8. OCHRANA DAT A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1. Poskytovatel neodpovídá za obsah a správnost dat, která jsou Zákazníkem ukládána a zpracovávána v rámci Aplikace.
- 8.2. Pro vyloučení všech pochybností Strany prohlašují, že součástí dat shromažďovaných v rámci Aplikace nejsou žádné osobní údaje.
- 8.3. Ve vztahu k osobním údajům, které Strany zpracovávají pro účely uzavření a plnění Smlouvy, zejména osobní údaje kontaktních osob Zákazníka či Poskytovatele, vystupují Strany jako samostatní správci osobních údajů ve smyslu Nařízení (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „Nařízení GDPR“). Strany se zavazují přijmout veškerá technická a organizační opatření pro zabezpečení osobních údajů a při nakládání s nimi postupovat dle Nařízení GDPR. Bližší informace o zpracování osobních údajů Poskytovatelem jsou dostupné na: <https://www.iotor.cz/zasady-zpracovani-osobnich-udaju/>.

9. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 9.1. Smlouva nabyvá platnosti a účinnosti dle čl. 3.4 a uzavírá se na dobu neurčitou, není-li ve Smlouvě uvedeno datum ukončení poskytování služeb nebo z ní jinak nevyplývá, že je uzavřena na dobu určitou. Smlouvu na dobu neurčitou může vypovědět Poskytovatel nebo Zákazník zasláním výpovědi druhé straně, přičemž výpovědní lhůta činí v takovém případě 60 dnů. Pro vyloučení případných pochybností se konstatuje, že je-li ve Smlouvě uvedeno datum ukončení poskytování služeb nebo z ní jinak vyplývá, že je uzavřena na dobu určitou, není Poskytovatel ani Zákazník oprávněn Smlouvu vypovědět či jinak ukončit, není-li ve Smlouvě, resp. těchto Podmínkách

(zejm. v čl. 9.2 a 9.3) ujednáno jinak. Smlouva může být rovněž vždy ukončena dohodou obou Stran.

- 9.2. Poskytovatel může od Smlouvy odstoupit písemným oznámením o odstoupení s okamžitým účinkem v případě podstatného porušení Smlouvy Zákazníkem. Neuhrazení Poplatků dle Smlouvy Zákazníkem řádně a včas se považuje za podstatné porušení Smlouvy a opravňuje Poskytovatele k odstoupení od Smlouvy, neuhradí-li Zákazník dlužnou částku ani do 15 dnů od přijetí písemné výzvy k plnění. Plnění poskytnutá před nabytím účinnosti odstoupení se nevrací. Poskytovatel je rovněž oprávněn po dobu prodlení Zákazníka s úhradou Poplatků pozastavit přístup Zákazníka do Aplikace, a to až do úplného uhrazení všech dlužných Poplatků.
- 9.3. Zákazník může od Smlouvy odstoupit písemným oznámením o odstoupení s okamžitým účinkem v případě podstatného porušení Smlouvy Poskytovatelem, popř. z jiných důvodů, kde odstoupení umožňují příslušné právní předpisy. Podstatným porušením smlouvy Poskytovatelem je např. nemožnost používání Aplikace z důvodu na straně Poskytovatele po dobu delší než 1 měsíc.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1 Všechny Smlouvy se řídí českým právem.
- 10.2 Všechny spory ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou rozhodnuty věcně příslušným soudem České republiky, jehož místní příslušnost bude určena dle obecně závazných právních předpisů.
- 10.3 Žádné ustanovení Smlouvy nezakládá právo ani povinnost žádné třetí osoby a neslouží zájmu žádné třetí osoby.
- 10.4 Žádná ze Stran není oprávněna postoupit Smlouvu ani svá práva nebo povinnosti ze Smlouvy žádné třetí osobě s výjimkou postoupení ze strany Poskytovatele osobě jej ovládající, jím ovládané nebo s ním pod společným ovládaním; Zákazník s takovým postoupením uděluje svůj souhlas.
- 10.5 Odkaz na „čl.“ nebo „článek“ znamená článek těchto Podmínek, není-li výslovně stanoveno jinak.

Příloha č. 2 – Specifikace Aplikace

Klíčové funkce platformy SARAhub pro využití dle této smlouvy:

- Sběr dat o spotřebě energií z měřidel prostřednictvím senzorů připojených pomocí IoT sítě
- Uložení data v centrální databázi a jejich zpracování na hodinové, denní, měsíční spotřeby (interval dle typu měřidla)
- Automatizované odesílání dat o spotřebě do aplikace Zákazníka prostřednictvím protokolu REST API v datové struktuře JSON (adresa a struktura bude dohodnuta implementačními týmy při zahájení integrace).
- Správa číselníku odběrných míst
- Správa senzorů/měřidel
- Možnost nastavení automatizovaných upozornění (email, sms) v případě nestandardních situací (výpadek příjmu dat z měřidla – dle počtu výpadků či doby), zvýšená spotřeba atd.
- Připojení dalších senzorů a jejich vizualizace v prostředí SARAhub – standardní funkcionalita aplikace.