

Smlouva o poskytování služeb

ABSOLOOK s.r.o.

se sídlem
IČ
DIČ
Její jménem jedná

Petrská 1426/1, 110 00, Praha 1 - Nové Město
24708259
CZ24708259
Jan Vyskočil, jednatel společnosti

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 167732.

(dále jen "Poskytovatel")

a

Botanický ústav AV ČR, v.v.i.

se sídlem
IČ
DIČ
Její jménem jedná

Zámek 1, 252 43 Průhonice
67985939
CZ67985939
doc. Ing. Jan Wild, Ph.D., ředitel

(dále jen "Objednatel")

uzavřeli tuto **smlouvu o poskytování služeb**

v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění
(dále jen "Smlouvu")

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

ZÁKLADNÍ POJMY

1.1. Zástupce Poskytovatele

Je pověřenou osobou Poskytovatele, který je oprávněn:

- spolu se zástupcem Objednatele vyhodnocovat plnění služeb,
- jednat se zástupcem Objednatele o změnách služeb a jejich případném dopadu na cenu předmětu smlouvy.

1.2. Zástupce Objednatele

Je pověřenou osobou Objednatele, který je oprávněn:

- potvrzovat provedení služeb, které jsou uvedeny v Příloze č.1,
- spolu se zástupcem Poskytovatele vyhodnocovat plnění služeb,
- jednat se zástupcem Poskytovatele o změnách služeb a jejich případném dopadu na cenu předmětu smlouvy,
- požádat a provést po předchozí dohodě kontrolu úrovně poskytovaných služeb,

- objednávat od Poskytovatele služby nad rámec této smlouvy,
- nahlašovat závady a požadavky na poskytnutí Technické podpory či další požadavky zástupcům Poskytovatele uvedeným v Příloze č.3

1.3. Zástupci smluvních stran

Zástupci smluvních stran jsou uvedeni v Příloze č.3.

- 1.4. Markomat je Systém (dále též jen Systém) vlastněný Poskytovatelem, který Poskytovatel provozuje a poskytuje Objednateli jako službu.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele za podmínek uvedených v této Smlouvě:

- (i) technicky zajišťovat provozování Systému Markomat v rozsahu dle Přílohy č.1
- (ii) poskytovat služby rozvoje Systému, konzultační služby k Systému a k jeho zakomponování do informačního systému Objednatele

Bližší popis služeb Poskytovatele je uveden v Příloze č.1 této Smlouvy.

- 2.2. Objednatel se zavazuje:

- (i) zajistit součinnost svých zaměstnanců a případných třetích stran, jejichž kooperace je nezbytná pro plnění Poskytovatele, požadavky na součinnost Objednatele jsou blíže specifikovány v Příloze č.1
- (ii) zajistit poskytnutí relevantních dat a podkladů způsobem, na kterém se Poskytovatel a Objednatel dohodnou (např. grafické podklady, text všeobecných obchodních podmínek, ceník vstupného apod.),
- (iii) platit Poskytovateli odměnu za podmínek uvedených dále v této Smlouvě.

3. PODMÍNKY PROVOZOVÁNÍ SYSTÉMU A POSKYTOVÁNÍ TECHNICKÉ PODPORY

- 3.1. Poskytovatel zajistí dostupnost služeb Systému v rozsahu dle Přílohy č.1 v rozsahu 98% měsíčně. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Poskytovatel nebude zajišťovat konektivitu do internetu pro Objednatele a pro zákazníky Objednatele ani konektivitu či další provozní podmínky na straně partnerů Objednatele.
- 3.2. Poskytovatel má právo provádět odstávky IT infrastruktury, na které probíhá provoz Systému, a to v čase od 20,00 hod. do 6,00 hod. (dále jen "Odstávky").
- 3.3. Poskytovatel je oprávněn provádět Odstávky po předchozím upozornění Objednatele.
- 3.4. Doba Odstávek ve smyslu odst. 3.2. se nezapočítává jako doba výpadku IT infrastruktury (tj. doba, kdy nebyla internetová aplikace v provozu).
- 3.5. Poskytovatel bude přijímat požadavky Objednatele na poskytnutí Technické podpory nepřetržitě pouze v čase od 9,00 do 17,00 hodin, a to pouze v pracovní dny.
- 3.6. Požadavek doručený Poskytovateli mimo výše vymezený čas se považuje za doručený momentem počátku první následující doby, ve které je Poskytovatel povinen přijímat požadavky Objednatele.
- 3.7. Pokud je požadavek vznesen emailem, odešle Poskytovatel Objednateli první reakci (oznámení o přijetí požadavku) na požadavek nejpozději do 1 hodiny od doručení požadavku ve smyslu odst. 3.6.
- 3.8. Poskytovatel zahájí věcné řešení požadavku Objednatele v pracovní době (tj. v čase 8:30-17:30 v pracovní dny) a to do 8 pracovních hodin od doručení požadavku ve smyslu odst. 3.6.

4. ODMĚNA

- 4.1. Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli za služby uvedené odst. 2.1. odměnu dle ceníku a platebního kalendáře uvedeného v Příloze č.2 této Smlouvy.
- 4.2. Za poskytnutí služeb nad rozsah zahrnutý ve službách dle odst. 2.1 se Objednatel zavazuje platit Poskytovateli odměnu dle ceníku uvedeného v Příloze č.2 této Smlouvy.
- 4.3. Poskytovatel má právo na fixní část odměny odměnu v plné výši, i pokud Objednatel nevyužije plný rozsah služeb Poskytovatele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že v případě, že bude Objednatel konzumovat služby Systému a Poskytovatele pouze po část kalendářního měsíce, má Poskytovatel právo na poměrnou část fixní části měsíčního Poplatku ve smyslu Přílohy č.2.
- 4.4. Odměna za provoz Systému, jakož i odměna za služby nad rozsah zahrnutý do služeb dle odst.2.1 budou vyúčtovány vždy společně za každý kalendářní měsíc.
- 4.5. Všechny částky uvedené v této Smlouvě jsou uvedeny bez DPH, která k nim bude přičtena v den fakturace v zákonem stanovené výši.

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Odměnu dle této Smlouvy uhradí Objednatel na základě daňového dokladu Poskytovatele s dobou splatnosti 14 dnů ode dne doručení Objednateli.
- 5.2. Faktura musí obsahovat veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejm. ustanovením § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Způsob zdanění, výše a sazba DPH se řídí platnou legislativou.
Poskytovatel bude zasílat faktury elektronicky (emailem) na emailovou adresu Objednatele uvedenou v Příloze č.3 **SMLUVNÍ POKUTY**
- 5.3. V případě, že se Objednatel dostane do prodlení se zaplacením odměny nebo její části podle této Smlouvy, má Poskytovatel nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení až do úplného zaplacení.
- 5.4. V případě nedodržení dostupnosti služeb Systému dle odstavce 3.1 z důvodu na straně Poskytovatele, má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05% z Paušálu za každý započatý den prodlení.

6. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 6.1. Smluvní strany tímto ujednávají limitaci náhrady škody neúmyslně způsobené Poskytovatelem Objednateli porušením jakékoliv povinnosti Poskytovatele uvedené v této Smlouvě do celkové výše částky 30 000 Kč.
- 6.2. Smluvní strany se výslovně dohodly na následujícím rozsahu odpovědnosti a záruk Poskytovatele. Poskytovatel odpovídá za vady svého plnění způsobené:
 - a) Pracovníkem (pracovníky) Poskytovatele;
 - b) Plněním, které je odchylné od této Smlouvy;
 - c) Dle ustanovení § 2615 a následujících občanského zákoníku

7. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 7.1. Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou od 1.1.2024
- 7.2. Smluvní strany se dohodly, že Smlouvu lze vypovědět písemnou dohodou smluvních stran. Výpovědní lhůta bude činit nejméně 3 kalendářní měsíce počínaje od prvního dne měsíce, následujícího po měsíci, v němž byla dohoda o vypovězení smlouvy uzavřena.

8. POVINNOST MLČENLIVOSTI

- 8.1. Poskytovatel se zavazuje, že nezpřístupní, ani nepoužije žádnou Důvěrnou informaci, se kterou se seznámí v souvislosti s plněním této Smlouvy, zejména nezpřístupní, ani nepoužije:
 - a) osobní údaje zákazníků Objednatele,
 - b) informace o uzavřených smlouvách a dodavatelích, zákaznících a hospodářských výsledcích Objednatele,
 - c) strategická rozhodnutí a podnikatelské záměry Objednatele.
- 8.2. Povinnost mlčenlivosti 9.1 této Smlouvy platí s výjimkou případů, kdy:
 - a) Objednatel udělil předchozí písemný souhlas s takovým zpřístupněním nebo použitím Důvěrné informace,
 - b) právní předpis nebo veřejnoprávní orgán stanoví povinnost zpřístupnit nebo použít Důvěrnou informaci,
 - c) takové zpřístupnění nebo použití Důvěrné informace je nezbytné pro realizaci této Smlouvy,
 - d) je to podle jakékoliv smlouvy nebo dohody uzavřené mezi Smluvními stranami dovoleno.
- 8.3. Mezi Důvěrné informace nepatří žádné informace, které jsou v době jejich zpřístupnění nebo použití běžně dostupné veřejnosti.
- 8.4. Objednatel tímto dává Poskytovateli souhlas k tomu, aby jej Poskytovatel uváděl jako svého zákazníka a aby prezentoval řešení Systému jako ukázkou své práce v rámci svých obchodních aktivit.

9. VYŠŠÍ MOC

- 9.1. Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této Smlouvy po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné požadovat, aby neplnění svých povinností z této Smlouvy v důsledku vyšší moci předešly.
- 9.2. Za vyšší moc je pro účely této Smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli Smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této Smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této Smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávka, nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu Smluvních stran.
- 9.3. Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků podle této Smlouvy pozastavuje do doby odstranění následků vyšší moci, nebude-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.

10. ROZHODNÉ PRÁVO

- 10.1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Nevymahatelnost či neplatnost kteréhokoliv ustanovení této Smlouvy nemá vliv na vymahatelnost či platnost zbývajících ustanovení této Smlouvy, pokud z povahy nebo obsahu takového ustanovení nevyplývá, že nemůže být odděleno od ostatního obsahu této Smlouvy.
- 11.2. Tato Smlouva představuje úplné ujednání mezi Smluvními stranami ve vztahu k předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předchozí ujednání ohledně předmětu této Smlouvy.
- 11.3. Tato Smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky podepsanými Smluvními stranami.
- 11.4. Tato Smlouva je vyhotovena v 2 stejnopisech, kdy každá Smluvní strana obdrží 1 stejnopis této Smlouvy.
- 11.5. Každá ze Smluvních stran nese své vlastní náklady vzniklé v důsledku uzavírání této Smlouvy.

- 11.6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Přílohy č. 1, 2, 3, 4
- 11.7. Veškerá ustanovení této smlouvy jsou považována za důvěrná. Z tohoto důvodu je žádná ze smluvních stran neposkytne k dispozici třetí straně (třetím osobám) a přijme veškerá opatření, aby se smlouva nedostala do nepovolaných rukou, s výjimkou případů uvedených v odstavci 12.10.
- 11.8. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti v okamžiku jejího podpisu Smluvními stranami.
- 11.9. Smluvní strany si Smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem, prohlašují, že je ujednána vážně a svobodně a na důkaz toho připojují své podpisy. Podpisem této Smlouvy Objednatel potvrzuje, že si Smlouvu přečetl, s jejím obsahem souhlasí a závazky v ní uvedené přebírá. Objednatel dále prohlašuje, že Smlouva neobsahuje doložky, které by bylo možné přechyst jen se zvláštními obtížemi ani doložky, které by pro něj byly nesrozumitelné a že mu byl obsah Smlouvy dostatečně vysvětlen. Objednatel dále prohlašuje, že tato Smlouva neobsahuje doložky, které by pro něj byly zvláště nevýhodné.
- 11.10. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním této smlouvy v plném rozsahu včetně osobních údajů ve smlouvě obsažených - s výjimkou údajů obsažených v Příloze č.3 - jakož i všech úkonů a okolností s touto smlouvou souvisejících, či poskytnutím informace třetím osobám o této smlouvě či podstatných částech této smlouvy za podmínek definovaných zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění aktuálním ke dni požadavku na informace či zveřejnění, a rovněž prohlašují, že nic z obsahu Smlouvy nepovažují za obchodní tajemství, vyjma skutečností uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 11.11. Smluvní strany se vzájemně dohodly, že k zajištění uveřejnění smlouvy prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv, v platném znění (zákon o registru smluv) se tímto zavazuje Botanický ústav AV ČR, v.v.i., pokud fakturovaná částka přesáhne 50 000,- Kč dle cit. zákona. V takovém případě tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

12. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 12.1. Vzhledem k tomu, že (i) Objednatel je Správcem údajů ve smyslu zákona 101/2000 Sb. a (ii) Poskytovatel bude v postavení Zpracovatele ve smyslu zákona 101/2000 Sb. a (iii) zákazník Objednatele je Subjektem údajů ve smyslu zákona 101/2000 Sb. je nedílnou součástí této smlouvy Smlouva o zpracování osobních údajů, která tvoří Přílohu č. 4 této smlouvy.

Poskytovatel

V dne2023

.....
ABSOLOOK s.r.o.
Jan Vyskočil, jednatel

Objednatel

V dne2023

.....
Botanický ústav AV ČR, v.v.i.
doc. Ing. Jan Wild, Ph.D., ředitel

Příloha č. 1 - Rozsah poskytování Systému

Představuje plnění ve smyslu bodu (i) odstavce 2.1 Smlouvy.

1. Provozování Systému a Technická podpora

Služby Poskytovatele:

- a. Zprovoznění Systému na testovacím prostředí:
 - i. E-shop: <https://pruhonickypark.markomat.cz/> (přístup bude chráněn uživatelským jménem a heslem)
 - ii. Administrační aplikace (console): <https://beta-console.markomat.cz/>
 - iii. Webová validační aplikace: <https://beta-validator.markomat.cz/>
- b. Zprovoznění e-shopu na produkčním prostředí:
 - i. E-shop: Produkční adresa bude nastavena dle součinnosti správce domény Objednatele např. <https://tickets.pruhonickypark.cz/>
 - ii. Administrační aplikace (console): <https://console.markomat.cz/>
 - iii. Validační aplikace: <https://validator.markomat.cz/>
 - iv. Přístup do mobilní validační aplikace pro zařízení s OS Android (9.0 a vyšší):
Mobilní validační aplikace pro zařízení Android:
https://play.google.com/store/apps/details?id=cz.markomat.markomat_validator
- c. Udržování provozuschopnosti a funkčnosti Systému v dostupnosti jeho služeb 98% měsíčně (Poskyvatel bude Odstávky provádět prioritně v nočních hodinách od 20h do 6h)
- d. Údržba (maintenance) Systému
- e. Administrace Systému
- f. Podpora pro uživatele Objednatele v rozsahu max. 3 hod měsíčně (počet hodiny se nepřevádí do dalších období) zahrnující poskytování Technické podpory formou:
 - i. konzultací provozních záležitostí Objednatele prostřednictvím kontaktních osob uvedených v Příloze č.3
 - ii. provádění konfiguračních změn nastavení Systému dle požadavků Objednatele
 - iii. úpravy stávajícího vzoru vstupenky
 - iv. vložení další jazykové mutace do vstupenky nad rámec čeština a angličtina

Popis základní funkce Systému:

Zákazník Objednatele (dále jen „zákazník“) si na dohodnuté webové stránce, kam byl případně přeměrován z jiné vhodné internetové stránky, vybere typ vstupenky (dále jako vstupenka) z přednastavených typů vstupenek (rozlišení dle počtu osob, event. věku osob).

Po výběru požadované vstupenky, zadání identifikačních údajů (minimum je emailová adresa) a výběru platební metody je zákazník přeměrován na platební bránu, kde provede úhradu objednávky.

Pro přidělení čísel vstupenek zavolá Systém webovou službu turniketového systému, využívaného Objednatelem, která mu poskytne číslo vstupenky, které je nezbytné pro akceptaci vstupenky u čtečky vstupního turniketu do areálu Průhonický park.

Údaj o provedení úhrady je registrován v rámci systému platební brány. Zákazníkovi je odeslán e-mail s dokladem o zaplacení a s odkazem pro stažení vstupenky. Email je odeslán přes SMTP server Poskytovatele z adresy markomat@markomat.cz Objednávky a jejich stavy jsou evidovány v Systému.

Vstupenka je zákazníkovi poskytnuta jako digitální ve formátu PDF a "pkpass". Turniketový systém Objednatele akceptuje vydané vstupenky vytvořené Poskytovatelem. Pro účely validace vstupenek mimo turniketový systém bude Objednatel využívat také mobilní validační aplikaci vstupenek. Tato je určena pro mobilní telefon s OS Android s perzistentní konektivitou do internetu. Mobilní telefon a konektivitu zajišťuje Objednatel.

Vstupenku zákazník použije předložením u zařízení turniketového systému nebo předložením k telefonu s mobilní validační aplikací. Turniketový systém Objednatele nebo mobilní validační aplikace načtou příslušným zařízením vstupenku, vyhodnotí její platnost a zneplatní ji pro další použití.

Vzhledem k tomu, že údaj o použití vstupenky by měl být centrálně sdílený mezi turniketovým systémem a mobilní validační aplikací tak, aby nedošlo k situaci, kdy turniketový systém vstupenku sice zneplatní (na základě použití), ale mobilní validační aplikace se o této změně stavu vstupenky nedozví a zákazník pak bude moci projít dvakrát na jednu vstupenku (poprvé přes turniketový systém, podruhé přes mobilní validační aplikaci), dohodly se smluvní strany, že vyvinou přiměřené úsilí k tomu, aby údaj o použití vstupenky v turniketovém systému Objednatele byl exportován a předáván do Systému Poskytovatele.

Pro zohlednění míry čerpání služeb je rozhodující celkový počet možných vstupů dle vstupenek vydaných v daném období. Vstupenka je považována za vydanou odesláním e-mailu (na adresu zadanou kupujícím při tvorbě objednávky) s dokladem o zaplacení a odkazem pro stažení vstupenky.

Součástí služby není dodání žádného HW ani SW.

Nutná součinnost Objednatele:

- Informovat Poskytovatele o aktualizacích nebo změnách na straně Objednatele, které mohou mít vliv na správné fungování Systému a jím poskytovaných služeb (změny ceníku, konektivity, obchodních podmínek, změny identifikačních údajů Objednatele apod.).
- Zajištění textu obchodních podmínek služby, Souhlasu se zpracováním osobních údajů, pokladních a prodejních dokladů
- Zajištění textů pro šablony emailových zpráv
- Zajištění údajů pro přístup na testovací a produkční prostředí příslušné instance platební brány
- Zajištění domény a její nastavení pro fungování on-line sale modulu na dohodnuté adrese
- Zajištění propagace služby na webu a sociálních sítích
- Zajištění překladů pro jednotlivé jazykové mutace
- Zajištění konektivity do internetu pro návštěvníky a pro mobilní validační aplikaci, pokud bude využívána
- Zajistit aktivní účast osob, které budou Systém využívat na školení a práci s ním.
- Zajistit součinnost poskytovatelů stávajících systémů Objednatele pro případ exportu dat z nich a jejich import do Systému.
- Zajistit součinnost poskytovatelů systémů, s nimiž Objednatel požaduje integraci Systému.
- Akceptovat vstupenky vystavované Systémem, evidovat použití vstupenky prostřednictvím příslušného zařízení s napojením na informační systém Objednatele dle doporučení Poskytovatele

- Předem informovat Poskytovatele o aktualizacích nebo změnách platební brány nebo řešení kontrolního systému vstupenek
- Zajistit mobilní telefon s OC Android (dle specifikace Poskytovatele dohodnuté v době implementace) pro instalaci mobilní validační aplikace vstupenek Poskytovatele a zajistit perzistentní konektivitu do internetu tohoto zařízení. Konektivita do internetu je nezbytným předpokladem validace vstupenek mobilní validační aplikací Poskytovatele.

2. Služby rozvoje Systému a konzultační služby

Představuje plnění ve smyslu bodu (ii) odstavce 2.1 Smlouvy:

- Změny customizace Systému
- Konzultační služby k Systému, jeho rozvoji a zakomponování do procesů Objednatele
- Změny řešení integrace s externími systémy (platební brána ČSOB, n-tree)
- Podpora nových platebních metod
- Nastavení nových typů vstupenek a jejich platnosti
- Zajištění dalších plnění, na nichž se smluvní strany dohodnou

Změny customizace Systému a konzultační služby nejsou zahrnuty v Paušálu. Cena za tyto služby bude stanovena vždy individuálně na základě dílčích poptávky Objednatele.

Pro stanovení ceny Služeb dle bodu 2. této Přílohy bude využita jednotková cena za člověkohodinu Poskytovatele uvedená v Příloze č.2 Pokud budou součástí služeb rovněž položky HW, materiálu, nebo služeb třetích stran bude pro ně kalkulována cena podle aktuálních podmínek v době přípravy nabídky. V případě změny customizace Systému Poskytovatel v nabídce uvede, zda realizací změny dochází ke změně jeho provozních podmínek.

Odsouhlasení nabídky Poskytovatele (např. emailem) se oběma stranami bude považovat za objednávku služeb Poskytovatele dle této Smlouvy.

Poskytování služeb změny customizace Systému nebo konzultačních služeb bude zakončeno zápisem o dokončení nebo předávacím/akceptačním protokolem, který bude obsahovat schválení Objednatelem, nebo výkaz činnosti Poskytovatele.

Příloha č. 2 Platební kalendář a ceník služeb

Položka	Cena bez DPH	Platební kalendář
a) Customizace Systému	0 Kč	není
b) Provoz a údržba Systému	Poplatek = Paušál + Passy	Vždy za uplynulý kalendářní měsíc, v němž byly služby poskytovány. DUZP je poslední den měsíce.
Paušál – představuje fixní část měsíčního Poplatku za provoz, údržbu a technickou podporu Systému. Zahrnuje nárok na vydání 2500 ks passů (unikátních vstupenek) v kalendářním měsíci (nevyčerpaný rozsah vstupenek krytých paušální cenou se nepřenáší do dalšího měsíce)	5 500 Kč	
Passy – představuje variabilní část měsíčního Poplatku za provoz a údržbu Systému. Částka bude stanovena jako počet vydaných passů v daném měsíci nad rámec 2500 ks x jednotková cena.	1 Kč za Pass	
c) Jednotková sazba za člověkohodinu	1 000,-Kč	Dle dílčích objednávek.

Při fakturaci bude ke všem částkám připočtena DPH v zákonem stanovené výši v době fakturace.

Příloha č. 3 Oprávněné osoby

Za Objednatele:

Jméno	Telefon	E-mail
Jana Burdová	602 300 401	jana.burdova@ibot.cas.cz
Barbora Kačmáčková	602 305 616	barbora.kacmackova@ibot.cas.cz
Jiří Šmída	702 148 361	jiri.smida@ibot.cas.cz

Za Poskytovatele:

Jméno	Telefon	E-mail
Jiří Bláha	731 579 179	jiri.blaha@absolook.cz
Jana Špičková	730 514 117	jana.spickova@absolook.cz

Příloha č.4

Smlouva o zpracování osobních údajů

1. UJEDNÁNÍ O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 1.1 Ujednání tohoto Článku představuje smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu ustanovení § 6 ZOOÚ.
- 1.2 Objednatel v rámci své činnosti zpracovává z pozice správce osobní údaje zejména Držitelů vstupenek (návštěvníků areálu Objednatele). Osobní údaje jsou zpravidla v rozsahu: e-mailová adresa, jméno a příjmení a zpravidla se vztahují k osobě Držitele ("**Osobní údaje**").
- 1.3 Za účelem toho, aby Poskytovatel pro Objednatele na základě Smlouvy splnil své povinnosti ze Smlouvy, pověřuje Objednatel Poskytovatele zpracováním Osobních údajů.
- 1.4 Zpracování Osobních údajů bude zahrnovat zejména vyhodnocení dat objednávek vstupenek popř. dat sponzorských darů v rozsahu dle Customizace Systému Markomat a zpřístupnění údajů oprávněným osobám Objednatele v Systému Markomat.
- 1.5 Ujednání tohoto Článku trvá po dobu trvání Smlouvy. Po ukončení trvání Smlouvy je Poskytovatel povinen nejpozději do devadesáti (90) dnů po ukončení trvání Smlouvy upustit od zpracovávání Osobních údajů. Do doby upuštění od zpracovávání Osobních údajů platí povinnosti Poskytovatele dle tohoto Článku.
- 1.6 Poskytovatel se zavazuje při zpracovávání Osobních údajů postupovat v souladu s ZOOÚ a Smlouvou.
- 1.7 Poskytovatel musí zachovávat mlčenlivost ve vztahu k Osobním údajům a o bezpečnostních opatřeních přijatých k zabezpečení Ochrany osobních údajů. Poskytovatel nesmí Osobní údaje zveřejňovat, šířit, či předávat dalším osobám, mimo osob poskytujících subdodavatelské služby Poskytovateli a za předpokladu, že s těmito subdodavateli Poskytovatel sjedná ujednání odpovídající tomuto Článku. Poskytovatel musí každé zamýšlené předání Osobních údajů oznámit Objednateli. Bez ohledu na uvedené, Poskytovatel vždy odpovídá Objednateli, jako by zpracování prováděl sám.
- 1.8 Poskytovatel musí přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněnému nahlížení, přenosu, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů.
- 1.9 Poskytovatel je povinen zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany Osobních údajů v souladu s úpravou ZOOÚ a případně i jinými právními předpisy.
- 1.10 Strany se zavazují se navzájem bez prodlení informovat o všech okolnostech významných pro splnění povinností dle tohoto ujednání Článku.

2. SOUHLASY SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1 V souvislosti s plněním dle Smlouvy, se Objednatel zavazuje formulovat Souhlas se zpracováním osobních údajů, pokud takový Souhlas je potřeba, a zajistit prostřednictvím Poskytovatele jeho umístění v rámci Systému. Poskytovatel se současně zavazuje takové umístění Souhlasu v rámci Systému zajistit.

3. ODŠKODNĚNÍ

- 3.1 Objednatel prohlašuje, že:
 - 3.1.1 Osobní údaje budou získávány v souladu s ZOOÚ a Objednatel pro jejich získání splnil veškeré povinnosti ZOOÚ tak, aby Osobní údaje mohl zpracovávat a předat Poskytovateli a Poskytovatel tak mohl řádně plnit svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy; a
 - 3.1.2 data, údaje a soubory Objednatelem určená k umístění na Karty nebudou nijak zasahovat do autorských, osobnostních a jiných práv třetích stran.

Pokud by se kterýkoli prohlášení Objednatele v tomto Článku ukázalo jako nepravdivé či zavádějící, Objednatel se ve smyslu ustanovení § 2890 a násl. Občanského zákoníku zavazuje uhradit Poskytovateli újmu, která Poskytovateli vznikne.