

SMLOUVA O DÍLO – správa a údržba počítačové sítě

1. Základní umělecká škola, Hradec Králové, Habrmanova 130
Habrmanova 130, Hradec Králové 500 02
IČO: 61222356
Bankovní spojení: ČSOB HK
Č.ú.: 182899001/0300
(dále jen *objednatel*)

a

2. Aleš Staša
Příčná 408, Opatovice nad Labem
IČO: 87379414
Bankovní spojení: UniCredit Bank HK
Č.ú.: 73753011/2700
(dále jen *zhotovitel*)

uzavřeli podle § 536 a násl. Obchodního zákoníku tuto smlouvu o poskytování servisních služeb:

I. Předmět plnění

Zhotovitel se zavazuje, že bude provádět pro objednatele s účinností od 01.01.2024 správu instalované počítačové sítě za podmínek uvedených v článku IV. této smlouvy.

Jedná o tyto práce:

správa serveru
měsíční funkční zálohování a průběžná péče o bezpečnost dat
instalace a upgrade nových programů, jednoduché zaškolení a konzultace
připojování nových počítačů k síti
instalace, konfigurace, reinstalace a správa operačních systémů
konfigurace a průběžná správa sítě
optimalizace provozu a výkonu počítačů
správa tiskáren
řešení bezpečnosti, aktualizace antivirové a antispamové ochrany
správa a úpravy wifi sítě

II. Cena a platební podmínky

Měsíční paušální cena je 12000,- Kč včetně DPH.

Zhotovitel vystaví objednateli měsíčně fakturu se splatností 14 dní.

III. Odpovědnost za vady

1. Objednatel je povinen reklamovat zjevné vady kvality a rozsahu služeb a prací okamžitě při jejich zjištění, nejpozději však do sedmi dnů ode dne provedené služby nebo práce.
Zhotovitel však neodpovídá za vady vzniklé nedodrženími licenčních, technických a provozních podmínek, doporučené konfigurace včetně konfigurace programové, neodbornou obsluhou a zásahy třetích osob a sítí zahrnující také zavirování HW.
2. Zhotovitel je povinen bezúplatně odstranit právem reklamovanou vadu práce nebo služby do 48 hodin
3. V případě, že reklamovaná vada není včas a řádně odstraněna, má objednatel právo na přiměřenou slevu z ceny nebo na odstranění vady vlastními pracovníky či třetími osobami na účet zhotovitele.
4. Objednatel nemá právo na slevu z ceny nebo úhradu nákladů podle předchozího bodu, pokud nemožní zhotoviteli odstranit oprávněně reklamovanou vadu.

IV. Práva a povinnosti účastníků

a) Zhotovitel odpovídá objednateli.

- za kvalitu, všeobecnou a odbornou správu poskytovanych prací a služeb, za dodržování českých norem a předpisů při používání technických prostředků, dalšího materiálu a věcí namýšlených pro poskytnutí sjednaných prací a služeb s tím, že na výzvu objednatele bude proveden servisní zásah v prostorách objednatele
- za dodržování vnitřních pokynů a směrnic objednatele stanovujících provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu pracovníků v prostorách a zařízeních objednatele; podpisem smlouvy zhotovitel stvrzuje, že se s platnými předpisy seznámil
- za poskytnutí informací pověřených pracovníků objednatele při zjištění závad v prostoru výkonu prací a služeb,
- za spolupráci při dalším vývoji počítačové sítě objednatele s přihlédnutím k vývoji v daném oboru a požadavkům objednatele na efektivnost a rozsah modernizace a zároveň doporučení vhodných prostředků včetně jejich cenového ohodnocení;
- za legalitu softwaru instalovaného zhotovitelem

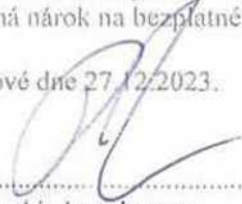
b) Objednatel se zavazuje:

- poskytovat zhotoviteli v rámci provádění sjednaných prací a služeb přístup do prostor a svých zařízení a potřebnou součinnost;
- vytvořit zhotoviteli veškeré podmínky potřebné pro řádný výkon jejich práce.

V. Ostatní ujednání

1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu obou účastníků a je uzavřena na dobu určitou do 31.12.2024.
2. Zhotovitel podpisem smlouvy prohlašuje, že byl seznámen se zásadami BOZP a PO na pracovišti objednatele.
3. Obě strany se zavazují v průběhu platnosti smlouvy spolupracovat při realizaci jejího předmětu plnění. K tomu účelu určují tyto osoby odpovědně za řešení a vyřizování běžných záležitostí vyplývajících ze vzájemné součinnosti: **za objednatele: hospodářka školy, ředitel školy**
za zhotovitele: Aleš Staša
Obě strany se zavazují nejpozději při ukončení smlouvy vrátit druhé straně veškeré písemnosti, které jí náleží. Rovněž se zavazují utajit znalosti a informace z oblasti druhé smluvní strany, a to jak během trvání smlouvy, tak i po jejím skončení.
4. Případné spory obou stran se budou řešit přednostně dohodou.
5. Platnost této smlouvy je možné ukončit dohodou smluvních stran k datu v této dohodě uvedenému nebo vypovědět písemně s měsíční výpovědní lhůtą, a to i bez udání důvodů.
6. V případě ukončení smlouvy se zhotovitel zavazuje k předání informací nutných ke správě sítě (administrátorská hesla, IP adresní plán, veškerá známá nastavení HW a SW apod.) ve lhůtą 3 dnů od obdržení výpovědi, nebo uzavření dohody o ukončení smlouvy na email: petr.jajala@zuz-habmanova.cz
7. Tato smlouva je vypracována ve 2 vyhotoveních, z nichž každá má platnost originálu a je jí možno měnit pouze formou číslovaných písemných dodatků.
8. Strany souhlasí s uzavřením smlouvy v registru smluv.
9. Zákazník má nárok na bezplatné poradenství při nákupu HW, SW a realizaci požadavků zákazníka.

V Hradci Králové dne 27.12.2023.


 Základní umělecká škola
 Hradec Králové, Habmanova 130
 Habmanova 130
 500 02 Hradec Králové
 IČO: 812 22 356 ①


 zhotovitel