

RÁMCOVÁ SMLOUVA č. OP-23-06056/KAR/NB



a. Smlouva uzavřená mezi:

Zákazník:			
Obchodní firma	Sdružení Města Karlovy Vary a Bytového družstva Stará Role č. 1		
Zapsán v	Záznám společnosti vede: Krajský soud v Plzni, spisová značka Dr 1933		
Sídlo	Závodu míru 241/70, 36017 Karlovy Vary		
Zastoupen (jméno, funkce)	Statutární město Karlovy Vary Moskevská 2035/21, 36120 Karlovy Vary, IČO 00254657		
Zastoupen (jméno, funkce)	vedoucí odboru města, plnou mocí ze dne 1.3.2021, Vedoucí odboru správy bytů		
Zastoupen (jméno, funkce)	Bytové družstvo Stará Role č. 1 Závodu míru 241/70, 360 17 Karlovy Vary, IČO 26363283		
Zastoupen (jméno, funkce)	Předseda představenstva		
Zastoupen (jméno, funkce)	Člen představenstva		
IČO:	26363283	DIČ: CZ26363283	Plátce DPH
Bankovní spojení			
Kontaktní osoba:		Tel.:773 662 595	E-mail:
Fakturační adresa			
Email pro fakturaci			
Zasílací adresa	IKON - KV,Bulharská 873/31a., 360 01 Karlovy Vary		

Společnost:			
Obchodní firma	ista Česká republika s.r.o.		
Zapsána v	obchod. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložce č. 43988		
Sídlo	PRAHA 5 - Stodůlky, Jeremiášova 947, PSC: 155 00		
Zastoupen	jednatelka a ředitelka společnosti		
IČO	610 56 758	DIČ	CZ61056758
Bankovní spojení	UniCredit Bank Czech Republic, a.s.	Číslo účtu	492513004/2700
Kontaktní osoba			
Tel.	spojovatelka)	Mobil	
E-mail		Web	www.ista.cz
Plátce DPH	jsme plátcí DPH		

dále jen ista (na straně druhé)

b. Předmětem této smlouvy je dodání zboží a/ nebo poskytnutí smluvního plnění, které jsou blíže vymezeny v dílčích smlouvách. Dílčí smlouvy tvoří jako přílohy nedílnou součást této rámcové smlouvy.

c. Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že převzal a seznámil se s všeobecnými obchodními podmínkami společnosti ista Česká republika s.r.o. č. 2/2023, platnými od 1. 11. 2023, které jako příloha tvoří nedílnou součást této rámcové smlouvy i souvisejících dílčích smluv. Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlasí s jejich obsahem a je jimi vázán.

d. Další práva a povinnosti smluvních stran jsou uvedeny v dílčích smlouvách, všeobecných obchodních podmínkách a zvláštním ujednání.

Smluvní strany dále uzavírají níže uvedené dílčí smlouvy, které jako přílohy tvoří nedílnou součást této rámcové smlouvy:

- | | |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Dílčí smlouva o dílo na dodávku a montáž IRTN | <input checked="" type="checkbox"/> Dílčí smlouva o rozúčtování nákladů na teplo a vodu |
| <input checked="" type="checkbox"/> Dílčí smlouva o dílo na dodávku a montáž vodoměrů | <input type="checkbox"/> Dílčí smlouva o rozúčtování ostatních domovních nákladů |
| <input type="checkbox"/> Dílčí smlouva o dílo na dodávku a montáž měřičů tepla | <input checked="" type="checkbox"/> Dohoda o využití portálových služeb ISTA24.CZ |
| <input checked="" type="checkbox"/> Dílčí smlouva o dílo na dodávku a montáž sběrnice dat | <input checked="" type="checkbox"/> Dílčí smlouva o elektronické výměně dat |
| <input type="checkbox"/> Smlouva o nájmu přístrojů a zařízení | <input type="checkbox"/> Dílčí smlouvu o odečtech |
| <input checked="" type="checkbox"/> Smlouva o zpracování osobních údajů | |

v Karlovy Vary dne _____
za zákazníka
předseda představenstva

v Karlovy Vary dne _____
za zákazníka
člen představenstva

v Karlovy Vary dne _____
za zákazníka
Vedoucí odboru správy bytů

v Praze dne _____
za společnost ista Česká republika
jednatelka

RÁMCOVÁ SMLOUVA č. OP-23-06056/KAR/NB



Zákazník výslovně prohlašuje, že správou objektu pověřil:

Zmocněnec:

Obchodní firma	IKON - KV		
Zapsán v	Záznám společnosti vede: Městský soud v Praze, spisová značka C 10540		
Sídlo	Bulharská 873/31a., 360 01 Karlovy Vary		
Zastoupen (jméno, funkce)	[redacted], správa		
IČO:	45800031	DIČ	CZ45800031
Bankovní spojení	Plátce DPH		
Kontaktní osoba:	[redacted], správa	Tel. [redacted]	E-mail: [redacted]
dále jen zmocněnec			

Zákazník podpisem této rámcové smlouvy souhlasí s tím, aby ista ve věci smluvního plnění podle příslušné dílčí smlouvy komunikovala a spolupracovala se zmocněncem. Zákazník podpisem této rámcové smlouvy dále zmocňuje istu, aby přijímala a předávala podklady k smluvnímu plnění zmocněnci. Zákazník je povinen odpovídajícím způsobem pověřit a informovat zmocněnce tak, aby si ista a zmocněnec mohli poskytnout vzájemnou součinnost potřebnou pro smluvní plnění. Zákazník je povinen istu bez zbytečného odkladu písemně informovat o změně zmocněnce a následně podepsat odpovídající dodatek k této rámcové smlouvě. Poruší-li zákazník povinnost podle předchozí věty, neodpovídá ista za takto vzniklou újmu.

v Karlovy Vary dne _____
za zákazníka
[redacted]
předseda představenstva

v Karlovy Vary dne _____
za zákazníka
[redacted]
člen představenstva

v Karlovy Vary dne _____
za zákazníka
[redacted]
Vedoucí odboru správy bytů

v Praze dne _____
za společnost ista Česká republika
[redacted]
jednatelka

Dílní smlouva o dílo na dodávku a montáž (IRTN)



Příloha č. 1

RÁMCOVÁ SMLOUVA č. OP-23-06056/KAR/NB

Specifikace předmětu smlouvy

ks	Číslo zboží	Název zboží	Cena/ks [Kč]	Sleva [%]	Cena [Kč]
433	11490	NAB-23-02797 - doprimo 3 radio net - indikátor tepla	499,00	30,00	151 246,90
433	0027	NAB-23-02797 - Montáž a evidence doprimo 3	90,00	0,00	38 970,00
433	0029	NAB-23-02797 - Programování IRTN - doprimo 3	25,00	0,00	10 825,00
433	0006	NAB-23-02797 - Pasport OT a polohy	20,00	0,00	8 660,00
2	0024-IRTN	NAB-23-02797 - Přesun materiálu	2 000,00	0,00	4 000,00
Cena celkem					213 701,90

Vícepráce

Manipulační poplatek	15 %	% z pořizovací ceny přikoupeného materiálu (vícenákladů)
Hodinová sazba víceprací bez DPH	490,00 Kč/hod	

Cena plnění (Kč)

Cena celkem bez DPH:	213 701,90	DPH: 15%	Celková cena s DPH:	245 757,19
----------------------	------------	----------	---------------------	------------

Místo plnění

Adresa objektu: Bytové družstvo Stará Role č. 1

Datum programování: 31.12.

Čas plnění

Začátek: 01.01.2024 Konec: 29.02.2024

Záruční podmínky (měsíců)

IRTN	24	Montáž	12
------	----	--------	----

Platební podmínky

Splatnost faktury:	Cena s DPH [CZ] 245 757,19	Počet dní splatnosti 14 dní	Splatnost od Vystavení faktury
--------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------------

Oprávněné osoby

ZÁKAZNÍK			
zastoupen (jméno)	Sdružení Města Karlovy Vary a Bytového družstva Stará Role č. 1, [redacted]		
Tel:	[redacted]		
E-mail:	[redacted]		
Ista			
zastoupen (jméno)	ista Česká republika s.r.o. [redacted] - realizační technik		
Mobil:	[redacted]		
E-mail:	[redacted]		

Další ujednání:

Smluvní strany se dohodly, že v předávacím protokole bude upřesněn počet skutečně dodaných a namontovaných prvků včetně případných vícenákladů (víceprací). Předávací protokol bude zároveň podkladem pro fakturaci předmětu díla a provedených víceprací.

Smluvní strany se dohodly, že ista je oprávněna vystavit dílní fakturu podle stupně dokončení díla. Zákazník je povinen platbu na základě dílní faktury uhradit.

Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že převzal a seznámil se s všeobecnými obchodními podmínkami společnosti ista Česká republika s.r.o. č. 2/2023, platnými od 1.11.2023, které jako příloha tvoří nedílnou součást této rámcové smlouvy i souvisejících dílních smluv. Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlasí s jejich obsahem a je jimi vázán.

v Karlovy Vary dne _____
za zákazníka
[redacted]
předseda představenstva

v Karlovy Vary dne _____
za zákazníka
[redacted]
člen představenstva

v Karlovy Vary dne _____
za zákazníka
[redacted]
Vedoucí odboru správy bytů

v Praze dne _____
za společnost ista Česká republika
[redacted]
jednatelka

Dílní smlouva o dílo na dodávku a montáž vodoměrů



Příloha č. 2 RÁMCOVÁ SMLOUVA č. OP-23-06056/KAR/NB

Specifikace předmětu smlouvy

ks	Číslo zboží	Název zboží	Cena/ks [Kč]	Sleva [%]	Cena [Kč]
144	16095	NAB-23-02799 - vodoměr domaqua m teplý Q3-2,5/110 mm	534,00	30,00	53 827,20
144	16091	NAB-23-02799 - vodoměr domaqua studený m Q3-2,5/110mm	534,00	30,00	53 827,20
288	19320	NAB-23-02799 - Rádiomodul pro modulární vodoměry 868 MHz	449,00	30,00	90 518,40
288	15531-VDM	NAB-23-02799 - plastová objímka na 3/4 závít - 2ks	17,00	30,00	3 427,20
288	15592	NAB-23-02799 - plombovací systém modulu vodoměru	19,00	30,00	3 830,40
288	0026	NAB-23-02799 - Montáž a evidence vodoměru domaqua m	140,00	0,00	40 320,00
288	0030	NAB-23-02799 - Programování VDM-TV a SV	35,00	0,00	10 080,00
2	0024-VDM	NAB-23-02799 - Přesun materiálu	2 000,00	0,00	4 000,00
Cena celkem					259 830,40

Vícepráce

Manipulační poplatek	15 %	% z pořizovací ceny přikoupeného materiálu (vícenákladů)
Hodinová sazba víceprací bez DPH	490,00 Kč/hod	

Cena plnění (Kč)

Cena celkem bez DPH:	259 830,40	DPH: 15%	Celková cena s DPH:	298 804,96
-----------------------------	-------------------	----------	----------------------------	-------------------

Místo plnění

Adresa objektu: Bytové družstvo Stará Role č. 1
Datum programování: 31.12.

Čas plnění

Začátek: 01.01.2024 Konec: 29.02.2024

Záruční podmínky (měsíců)

Vodoměr (SV, TV), moduly	24	Montáž	12
--------------------------	----	--------	----

Platební podmínky

	Cena s DPH [CZ]	Počet dní splatnosti	Splatnost od
Splatnost faktury:	298 804,96	14 dní	Vystavení faktury

Oprávněné osoby

ZÁKAZNÍK zastoupen (jméno)	Sdružení Města Karlovy Vary a Bytového družstva Stará Role č. 1		
Tel:			
E-mail:			
Ista zastoupen (jméno)	ista Česká republika s.r.o. realizační technik		
Mobil:			
E-mail:			

Další ujednání:

Smluvní strany se dohodly, že v předávacím protokole bude upřesněn počet skutečně dodaných a namontovaných prvků včetně případných vícenákladů (víceprací). Předávací protokol bude zároveň podkladem pro fakturaci předmětu díla a provedených víceprací.

Smluvní strany se dohodly, že ista je oprávněna vystavit dílní fakturu podle stupně dokončení díla. Zákazník je povinen platbu na základě dílní faktury uhradit.

Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že převzal a seznámil se s všeobecnými obchodními podmínkami společnosti ista Česká republika s.r.o. č. 2/2023, platnými od 1.11.2023, které jako příloha tvoří nedílnou součást této rámcové smlouvy i souvisejících dílních smluv. Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlasí s jejím obsahem a je jím vázán.

v Karlovy Vary dne _____
za zákazníka
předseda představenstva

v Karlovy Vary dne _____
za zákazníka
člen představenstva

v Karlovy Vary dne _____
za zákazníka
vedoucí odboru správy bytů

v Praze dne _____
za společnost ista Česká republika
jednatelka

Díličí smlouva o dílo na dodávku a montáž sběrnice dat



Příloha č. 3 RÁMCOVÁ SMLOUVA č. OP-23-06056/KAR/NB

Specifikace předmětu smlouvy					
ks	Číslo zboží	Název zboží	Cena/ks [Kč]	Sleva [%]	Cena [Kč]
8	18367-IRTN	NAB-23-02800 - Sběrnice dat	9 380,00	30,00	52 528,00
Cena celkem					52 528,00
Cena plnění (Kč)					
Cena celkem bez DPH:		52 528,00	DPH: 15%	Celková cena s DPH:	60 407,20
Další poskytované služby nezahnuté v ceně plnění					
Poplatek za přenos dat přes sběrnici dat v Kč bez DPH za 1 ks sběrnice dat			ročně	468,00	
Poplatek za odečet přes sběrnici dat v Kč bez DPH (Poplatek zahrnuje odečet měřiče tepla, IRTN nebo vodoměru - odečet 1 x ročně pro potřeby rozúčtování)			za přístroj	0,90	
Místo plnění					
Adresa objektu:		Bytové družstvo Stará Role č. 1			
Datum programování:		31.12.			
Čas plnění					
Dodávka a montáž přístrojů			Začátek:	Konec:	
			01.01.2024	29.02.2024	
Záruční podmínky (měsíců)					
Sběrnice dat		24	Montáž	12	
Platební podmínky					
		Cena s DPH [CZ]	Počet dní splatnosti	Splatnost od	
Splatnost faktury:		60 407,20	14 dní	Vystavení faktury	
Oprávněné osoby					
ZÁKAZNÍK	Sdružení Města Karlovy Vary a Bytového družstva Stará Role č. 1				
zastoupen (jméno)	[redacted]				
Tel:	[redacted]				
E-mail:	[redacted]				
ista	ista Česká republika s.r.o. [redacted] - realizační technik				
zastoupen (jméno)	[redacted]				
Mobil:	[redacted]				
E-mail:	[redacted]				

Další ujednání:

Smluvní strany se dohodly, že v předávacím protokole bude upřesněn počet skutečně dodaných a namontovaných prvků včetně případných vícenákladů (víceprací). Předávací protokol bude zároveň podkladem pro fakturaci předmětu díla a provedených víceprací.

Smluvní strany se dohodly, že ista je oprávněna vystavit díličí fakturu podle stupně dokončení díla. Zákazník je povinen platbu na základě díličí faktury uhradit.

Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že převzal a seznámil se s všeobecnými obchodními podmínkami společnosti ista Česká republika s.r.o. č. 2/2023, platnými od 1.11.2023, které jako příloha tvoří nedílnou součást této rámcové smlouvy i souvisejících díličích smluv. Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlasí s jejich obsahem a je jimi vázán.

Uvedené ceny jsou bez DPH. K ceně bude při splnění zákonných podmínek připočtena DPH v zákonné výši (tj. 21%).

v Karlovy Vary dne _____
za zákazníka
[redacted]
předseda představenstva

v Karlovy Vary dne _____
za zákazníka
[redacted]
člen představenstva

v Karlovy Vary dne _____
za zákazníka
[redacted]
vedoucí odboru správy bytů

v Praze dne _____
za společnost ista Česká republika
[redacted]
jednatelka

Dílčí smlouva o rozúčtování nákladů na teplo a vodu

Příloha č. 4

RÁMCOVÁ SMLOUVA č. OP-23-06056/KAR/NB



Vymezení obsahu smlouvy

Specifikace předmětu smlouvy

Předmětem smluvního plnění je rozúčtování nákladů za dodávky:

tepla pro vytápění	<input checked="" type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne		
teplé vody	<input checked="" type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne	Nový objekt	<input checked="" type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne
studené vody	<input checked="" type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne	Změna	<input type="checkbox"/> Ano <input checked="" type="checkbox"/> Ne

Pro smluvní objekt(y) s adresou: Bytové družstvo Stará Role č. 1

Poplatek za rozúčtování: nerozdělovat mezi uživatele

BYTY počet	NEBYTY počet	IRTN počet	TV počet	SV počet	MT počet
136	0	433	144	144	
Způsob odečtu:		AMM	AMM	AMM	
Doprimo III RADIO		Domaqua R 50 RADIO		Domaqua R 50 RADIO	

Rozúčtovací období od 01.01.2024 do 31.12.2024 (první rozúčtovací období, následně dvanáctiměsíční interval)

Cena plnění

Cena plnění je obsažena v příloze této smlouvy (ceník).

Oprávněné osoby

ZÁKAZNÍK zastoupen (jméno)	Sdružení Města Karlovy Vary a Bytového družstva Stará Role č. 1		
Tel:			
E-mail:			
Ista zastoupen (jméno)	ista Česká republika s.r.o. - vedoucí rozúčtovacího oddělení		
Mobil:			Pevná Linka:
E-mail:			

Další ujednání

Zpracování spotřeby TV za jednotlivé objekty jako podklad pro fakturaci dodavatele TV: Ano Ne

Termín odevzdání spotřeby TV zhotovitelem jako podklad pro fakturaci dodavatele TV:

Rozúčtování nákladů za teplo pro vytápění a dodávku TV

náklady na teplo

Základní složka 50% dle: započ. podl. plochy

Spotřební složka 50% dle: IRTN odpamý IRTN elektronický měřiče tepla

náklady na ohřev teplé vody

Základní složka 30% dle: podlahové plochy

Spotřební složka 70% dle: m3 TV vodoměrů směrných čísel roční spotřeby vody osoboměsíců

Rozúčtování nákladů za dodávku SV

náklady na SV

m3 SV vodoměrů osob směrných čísel spotřeby vody osoboměsíců podlahové plochy osobodnů

náklady na studenou vodu pro TV

m3 TV vodoměrů osob směrných čísel spotřeby vody osoboměsíců podlahové plochy osobodnů

Souhrnná sestava za objekt nebo byt

Ve formátu PDF

(individuální)

(celkové)

V tištěné podobě

(individuální)

(celkové)

Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že převzal a seznámil se s všeobecnými obchodními podmínkami společnosti ista Česká republika s.r.o. č. 2/2023, platnými od 1. 11. 2023, které jako příloha tvoří nedílnou součást této rámcové smlouvy i souvisejících dílčích smluv. Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlasí s jejich obsahem a je jimi vázán.

v Karlovy Vary dne _____
za zákazníka _____
předseda představenstva

v Karlovy Vary dne _____
za zákazníka _____
člen představenstva

v Karlovy Vary dne _____
za zákazníka _____
Vedoucí odboru správy bytů

v Praze dne _____
za společnost ista Česká republika _____
jednatelka

Smluvní strany se vzájemně dohodly na níže uvedené metodice rozúčtování nákladů v souladu se zákonem č. 67/2013 Sb., kterým se upravují některé otázky související s poskytováním plnění spojených s užíváním bytů a nebytových prostorů v domě s byty, v platném znění (dále jen "zákon") a vyhláškou č. 269/2015 Sb., o rozúčtování nákladů na vytápění a společnou přípravu teplé vody pro dům, v platném znění (dále jen "vyhláška").

1) Určení spotřební složky dle odečtených hodnot z IRTN nebo měřičů tepla:

- odečtené hodnoty z IRTN jsou přepočteny vyhodnocovacími součiniteli podle EN, ČSN 834, 835 (výkon otopného tělesa, tepelný přestup z otopného tělesa na IRTN) dále jen přepočítávací koeficient **UF**. U měřičů tepla se přepočet neprovádí.

- spotřební jednotky jsou dále přepočteny koeficienty pro zohlednění polohy místnosti v objektu, jejich metodiku a stanovení specifikuje zákazník. U měřičů tepla se přepočet polohy místností provádí.

Rozdíl v nákladech na vytápění připadající na 1 m² započitatelné podlahové plochy nesmí překročit u příjemců služeb v účtovací jednotce hodnotu o 20% nižší a hodnotu o 100% vyšší oproti průměru účtovací jednotky v daném účtovacím období. Pokud dojde k překročení přípustných rozdílů, provede poskytovatel služeb úpravu výpočtové metody u příjemců služeb, u nichž došlo k překročení některé stanovené hranice. U ostatních příjemců služeb se vychází pouze z naměření měřidel podle zákona o metrologii nebo zařízení pro rozdělování nákladů na vytápění.

2) Náhradní výpočet nákladů na otop

a) neumožní-li uživatel bytu provedení odečtu nebo instalace IRTN, měřiče tepla, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba v účtovací jednotce vztažená na 1 m² započitatelné podlahové plochy dle přílohy č. 2 vyhlášky, neuvedeli zákazník jinak.

b) nebude-li možno IRTN, měřič tepla odečíst bez zavinění uživatele nebo při poruchách přístrojů, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- při poruše IRTN, měřiče tepla bude spotřební složka započtena jako průměrná spotřeba dvou předchozích účtovacích období, pokud není k dispozici, tak průměrná spotřeba v účtovací jednotce vztažená na 1m².

- v případě neodečteného IRTN bez zavinění uživatele, kdy je k dispozici více než 50% odečtených IRTN v bytě, se stanovuje průměrná spotřeba dle ostatních měřených místností v bytě s ohledem na výkon otopných těles.

- v případě neodečteného IRTN bez zavinění uživatele, kdy je k dispozici méně než 50% odečtených IRTN v bytě, se stanovuje průměrná spotřeba v účtovací jednotce vztažená na 1m².

c) pokud je otopné těleso s elektrickou topnou spirálou osazeno IRTN bude při provedení rozúčtování z konečného stavu přístroje k naprogramovanému datu odečten naměr mimo topnou sezonu. Toto pravidlo platí pouze v případě osazení IRTN dopřimo 3 radio, protože jsou k dispozici hodnoty ke každému konci měsíce a za předpokladu, že zákazník nepředá jiná pravidla.

3) Náhradní výpočet nákladů na teplou vodu

a) neumožní-li uživatel bytu provedení odečtu nebo instalace bytového vodoměru teplé vody, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba v účtovací jednotce vztažená na 1 m² podlahové plochy dle přílohy č. 2 vyhlášky, neuvedeli zákazník jinak.

b) nebude-li možno bytový vodoměr teplé vody odečíst bez zavinění uživatele nebo při poruchách vodoměrů, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba dvou předchozích účtovacích období, pokud není k dispozici, tak průměrná spotřeba v účtovací jednotce vztažená na 1m².

4) Náhradní výpočet nákladů na studenou vodu

a) neumožní-li uživatel bytu provedení odečtu bytového vodoměru studené vody, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba v účtovací jednotce vztažená na 1 m² podlahové plochy dle přílohy č. 2 vyhlášky, neuvede-li zákazník jinak.

b) nebude-li možno bytový vodoměr studené vody odečíst bez zavinění uživatele nebo při poruchách vodoměrů, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba dvou předchozích účtovacích období, pokud není k dispozici, tak průměrná spotřeba v účtovací jednotce vztažená na 1m².

c) Není-li vodoměr studené vody instalován – vypočte se spotřeba dle počtu osob a ročního směrného čísla ponížena o spotřebu teplé vody.

5) Přerozdělení nákladů při změně uživatele :

a) pokud budou dodány odečty k termínu změny jednotlivých uživatelů, bude náklad na teplo, teplotu vodu i studenou vodu rozdělen dle meziočetů.

b) pokud nejsou známy stavy meziočetů, bude náklad rozdělen podle § 5 odst. 5 vyhlášky v souladu s dodanými doklady.

6) Zvláštní způsoby přerozdělení nákladů :

a) rozdělení nákladů na tepelnou energii pro vytápění a přípravu teplé vody realizuje zákazník přednostně na základě údajů o spotřebě pro jednotlivé složky, určených měřiči tepla. Pokud nejsou v účtovací jednotce instalovány měřiče tepla, zjistí zákazník celkovou spotřebu tepla potřebného pro ohřev 1 m³ vody sledováním spotřeby tepla a vody mimo topné období, kdy se teplo spotřebovává pouze na ohřev teplé vody. Není-li možné zjistit spotřebu tepla mimo topné období u domovních kotelen, rozdělí zákazník celkové náklady na teplo v poměru 60% pro vytápění a 40% pro přípravu teplé vody.

b) je-li tepelná energie používána v účtovací jednotce také k jinému účelu než na vytápění a na poskytování teplé vody, účtuje náklady na tuto energii zákazník na základě jejího měření nebo odborného posouzení zvlášť každému příslušnému konečnému spotřebiteli.

c) pokud se v účtovací jednotce vyskytuje kombinace měření stanovenými měřidly a indikace spotřeby tepla pro vytápění indikátory vytápění, rozdělí zákazník celkové náklady na vytápění na samostatné účtovací celky dle m². Samostatné účtovací celky jsou vždy tvořeny dílčími částmi účtovací jednotky se shodným typem měření nebo indikace.

v Karlových Varech dne _____
za zákazníka
předseda představenstva

v Karlových Varech dne _____
za zákazníka
člen představenstva

v Karlových Varech dne _____
za zákazníka
Vedoucí odboru správy bytů

v Praze dne _____
za společnost ista Česká republika
jednatelka

Dohoda o využívání portálových služeb ISTA24



Příloha č. 6 RÁMCOVÁ SMLOUVA č. OP-23-06056/KAR/NB

- 1) Smluvní strany se dohodly na poskytování portálových služeb ista24, které zabezpečuje ista.
- 2) Smluvní strany prohlašují, že v objektu zákazníka na adrese Bytové družstvo Stará Role č. 1 (dále také jen „objekt zákazníka“) bude namontovaná sběrnice dat a také měřidla s technologií isty, která umožňují dálkový odečet.
- 3) Portálové služby budou zprovozněny do 30 dnů od provedení ověření funkčnosti datových přenosů, nejpozději však do 60 dnů od uzavření této smlouvy.
- 4) Pro zaslání přístupových hesel bude použit email zákazníka: info@bdsr1.cz
- 5) Pro komunikaci se zákazníkem používá ista e-mail portal@ista.cz.
- 6) Zákazník je povinen informovat istu bez zbytečného odkladu o veškerých poruchách, vadách, nefunkčnosti a výpadcích webportálu.
- 7) Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu informovat istu o veškerých změnách konečných spotřebitelů v objektu zákazníka tak, aby ista mohla řádně a včas zablokovat účet konečného spotřebitele, který již jednotku neužívá.
- 8) Zákazník prohlašuje, že si je vědom možných důsledků souvisejících s porušením povinností podle bodu 7. této dohody z hlediska ochrany osobních údajů konečných spotřebitelů. Zákazník se zavazuje uhradit istě veškerou škodu, která mu v souvislosti s neohlášením změn konečných spotřebitelů (tj. zejména pokuta uložená istě dozorujícím úřadem) vznikne.
- 9) Portálové služby budou fakturovány jednou ročně. Splatnost faktury činí 14 dní.
- 10) Trvají-li poruchy, vady, nefunkčnosti nebo výpadky webportálu déle než 7 dní, je ista povinna na základě předchozí písemné výzvy zákazníka zasláné na portal@ista.cz poskytnout zákazníkovi vybrané informace z portálových služeb. Ve výzvě podle předchozí věty přitom musí být uvedeno, které informace zákazník požaduje a které bytové nebo nebytové jednotky se týkají. Ista následně zašle informace na e-mailovou adresu zákazníka uvedenou ve smlouvě o zpracování osobních údajů uzavřené mezi smluvními stranami.

Základní poplatek			<input checked="" type="checkbox"/>
Poplatek za přenos dat / 1 ks sběrnice dat Poplatek zahrnuje přenos dat přes GSM a GPRS, paušální poplatek za SIM kartu			468,00 ročně
Portálové služby ista24.cz	ista24.CZ	za byt/měsíc	<input checked="" type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne 7.10 Kč
Portálové služby ista24.cz zahrnují: zpřístupnění pomocí přístupového hesla pro objekt / bytovou jednotku - dálkové měření spotřeby tepla a / nebo teplé a studené vody - denní / měsíční odečty tepla a / nebo teplé a studené vody - měsíční informace o spotřebě tepla a / nebo teplé a studené vody - generování dokumentu ročního vyúčtování služeb a měsíční informace o spotřebě tepla a / nebo teplé a studené vody			

Uvedené ceny jsou bez DPH. K ceně bude při splnění zákonných podmínek připočtena DPH v zákonné výši (tj. 21%).

Zákazník podpisem této dohody potvrzuje, že převzal a seznámil se s všeobecnými obchodními podmínkami ista Česká republika s.r.o. č. 2/2023 platnými od 01.11.2023, které jako příloha tvoří nedílnou součást rámcové smlouvy i této dílčí smlouvy. Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlasí s jejím obsahem a je jimi vázán.

v Karlových Varech dne _____
za zákazníka _____
předseda představenstva

v Karlových Varech dne _____
za zákazníka _____
člen představenstva

v Karlových Varech dne _____
za zákazníka _____
vedoucí odboru správy bytů

v Praze dne _____
za společnost ista Česká republika _____
jednatelka

Dílní smlouva o elektronické výměně dat

Příloha č. 7

RÁMCOVÁ SMLOUVA č. OP-23-06056/KAR/NB



Vymezení obsahu smlouvy

Specifikace předmětu smlouvy

Elektronická výměna dat související s rozúčtováním nákladů na teplo, vodu a/nebo ostatních domovních nákladů a/nebo s odečty.

Uzavřená ke smlouvě o

- rozúčtování nákladů na teplo a vodu
 rozúčtování ostatních domovních nákladů
 odečtech

Pro smluvní objekt(y) určené výše uvedenou smlouvou o rozúčtování nákladů na teplo, vodu a/nebo ostatních domovních nákladů a/nebo o odečtech.

Cena plnění

Cena je stanovena platným ceníkem, který je přílohou smlouvy na rozúčtování nebo smlouvy o odečtech.

Cena bude fakturována v rámci smlouvy na rozúčtování nebo smlouvy o odečtech.

Oprávněné osoby

ZÁKAZNÍK zastoupen (jméno)	Sdružení Města Karlovy Vary a Bytového družstva Stará Role č. 1, Ing. PETR PINKAS		
Tel:	606 359 722		
E-mail:	info@bdsr1.cz		
Ista zastoupen (jméno)	ista Česká republika s.r.o., Jarmila Trčková - vedoucí rozúčtovacího oddělení		
Mobil:	731 440 161	Pevná Linka:	296 335 511
E-mail:	data@ista.cz		

Další ujednání

Popis datové věty předávané zákazníkem IMPORT :

Standardní datová věta isty
(je uvedena v příloze smlouvy)
Jiná datová věta isty
(je uvedena v příloze smlouvy)



Popis datové věty předávané zákazníkem EXPORT:

Standardní datová věta isty
(je uvedena v příloze smlouvy)
Jiná datová věta isty
(je uvedena v příloze smlouvy)



Způsob předávání dat

Předání e-mailem

e-mail zákazníka:

info@bdsr1.cz

e-mail isty:

data@ista.cz

Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že převzal a seznámil se s všeobecnými obchodními podmínkami společnosti ista Česká republika s.r.o., č.2/2023, platnými od 1.11.2023, které jako příloha tvoří nedílnou součást rámcové smlouvy i této dílní smlouvy. Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlasí s jejím obsahem a je jím vázán.

v Karlovy Vary dne _____
za zákazníka
předseda představenstva

v Karlovy Vary dne _____
za zákazníka
člen představenstva

v Karlovy Vary dne _____
za zákazníka
Vedoucí odboru správy bytů

v Praze dne _____
za společnost ista Česká republika
jednatelka

Smluvní strany uzavřely dnešního dne v souladu s ustanovením článku 28 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, § 34 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, ve spojení s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění tuto smlouvu o zpracování osobních údajů.

(A) Zákazník je správcem osobních údajů uživatelů bytových a nebytových jednotek, v nichž je smluvní plnění isty prováděno a/ nebo s jejichž užíváním je smluvní plnění isty spojeno (dále jen „konečný spotřebitel“). ista a zmocněnec jsou zpracovateli těchto osobních údajů.

(B) Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem zajištění ochrany osobních údajů konečných spotřebitelů a stanovení vzájemných práv a povinností smluvních stran.

Článek 1

Předmět smlouvy

1. Zákazník touto smlouvou pověřuje istu a uděluje jí pokyn ke zpracování osobních údajů konečných spotřebitelů (dále také jen „osobní údaje“) v rozsahu a za účelem stanoveném touto smlouvou a ista se zavazuje osobní údaje pro zákazníka zpracovávat v souladu s platnými právními předpisy.
2. ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje jen za účelem plnění rámcové nebo dílčí smlouvy.
3. ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje konečných spotřebitelů v následujícím rozsahu:
 - a) identifikační údaje (např. jméno a příjmení, IP-adresa přístupového počítače)
 - b) kontaktní údaje (např. adresa, telefon a e-mailová adresa)
 - c) údaje ohledně rozúčtování nákladů (např. údaje o odečtech, údaje o spotřebě, údaje o vyúčtování, číslo bytové / nebytové jednotky, podlahová plocha bytové / nebytové jednotky, čísla a počet nainstalovaných přístrojů aj.).

Článek 2

Zpracování osobních údajů

1. ista se zavazuje, že při zpracování osobních údajů bude dodržovat veškeré platné právní předpisy na ochranu osobních údajů, bude postupovat s odbornou péčí, řídit se pokyny zákazníka a jednat v souladu se zájmy zákazníka. ista není povinna vykonat pokyn zákazníka, který odporuje právním předpisům, je však povinna zákazníka na tuto skutečnost bez zbytečného odkladu upozornit.
2. Zpracování osobních údajů istou bude probíhat následujícím způsobem:
 - a) manuálně – tj. především nakládání s listinami v rámci sídla isty a jejích poboček, komunikace se zákazníkem a smluvními partnery isty
 - b) elektronicky – tj. především databázové zpracování osobních údajů v informačním systému isty, komunikace se zákazníkem a smluvními partnery isty
3. Zpracování osobních údajů bude probíhat výhradně na území České republiky a jiných členských států EU nebo členského státu Dohody o EHP.

Článek 3

Práva a povinnosti při zpracování osobních údajů

1. ista je povinna:
 - a) zpracovávat pouze přesné osobní údaje v rozsahu stanoveném touto smlouvou;
 - b) zpracovávat osobní údaje v souladu s účelem stanoveném touto smlouvou;
 - c) uchovávat osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování;
 - d) zavázat své zaměstnance nebo spolupracovníky, kteří se na zpracování osobních údajů podílejí, k zachování mlčenlivosti o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů;
 - e) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů;
 - f) pravidelně školit své zaměstnance nebo spolupracovníky a seznamovat je se všemi povinnostmi vyplývajícími z platných právních předpisů na ochranu osobních údajů;
 - g) poskytnout zákazníkovi veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny veškeré právní povinnosti, a umožnit mu kontrolu těchto povinností;
 - h) informovat zákazníka o dotazech konečného spotřebitele ohledně zpracování osobních údajů, zejména o uplatnění práv na výmaz, zapomenutí nebo omezení zpracování osobních údajů;
 - i) informovat zákazníka o bezpečnostních incidentech v souladu s právními předpisy;
 - j) postupovat při zpracování osobních údajů v souladu se svými vnitřními předpisy, tyto předpisy pravidelně kontrolovat a aktualizovat;
 - k) přijmout veškerá technická a organizační opatření, aby zajistila ochranu osobních údajů před možnými riziky, tato opatření pravidelně kontrolovat a aktualizovat.
2. ista prohlašuje, že nebude osobní údaje shromažďovat, zpracovávat a využívat neoprávněným způsobem.
3. ista je oprávněna na základě této smlouvy pověřit dílčím zpracováním osobních údajů dalšího zpracovatele a zákazník s tím výslovně souhlasí. ista informuje zákazníka o veškerých zamýšlených změnách týkajících se dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení tím, že uvede aktuální seznam dalších zpracovatelů na svých webových stránkách a bude jej v pravidelných intervalech aktualizovat. Pokud ista zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem zákazníka provedl určité činnosti zpracování, musí tohoto dalšího zpracovatele smluvně zavázat k plnění povinností k ochraně údajů ve stejném rozsahu, jaké jsou uvedeny v této smlouvě.
4. ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje pouze po dobu účinnosti rámcové nebo dílčí smlouvy a po dobu trvání smluvních a / nebo zákonných povinností, které z ní vyplývají a / nebo s ní bezprostředně souvisejí (tj. po dobu trvání příslušné promlčecí doby pro případ uplatnění jakýchkoliv nároků smluvních stran z obchodní smlouvy). Po uplynutí této doby je ista povinna osobní údaje vrátit zákazníkovi prostřednictvím zmocněnce nebo je řádně zlikvidovat a jejich likvidaci zákazníkovi doložit.
5. Zákazník a zmocněnec jsou si vědomi své odpovědnosti za zpracování osobních údajů a zavazují se:
 - a) informovat konečné spotřebitele o zpracování osobních údajů ze strany isty. Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny na webové stránce isty.
 - b) bez zbytečného odkladu istu písemně informovat o jakémkoliv omezení ohledně zpracování osobních údajů podle této smlouvy;
 - c) poskytnout istě veškerou potřebnou součinnost pro plnění právních povinností v souvislosti se zpracováním osobních údajů (např. pro ohlášení porušení zabezpečení osobních údajů aj.);
 - d) bez zbytečného odkladu istu písemně informovat o uplatnění práv ze strany konečného spotřebitele (tj. o uplatnění práva na přístup k osobním údajům, na opravu osobních údajů, výmaz osobních údajů, omezení zpracování osobních údajů, vznesení námítky proti zpracování osobních údajů a podání stížnosti napadající zpracování osobních údajů)."
6. Zákazník je povinen istu bezprostředně informovat o zahájené kontrole ze strany dozorového orgánu nebo o jiných opatřeních ze strany orgánů státní správy týkajících se plnění této smlouvy. To platí odpovídajícím způsobem také tehdy, dozví-li se zákazník o takové kontrole u zmocněnce. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat.

Článek 4

Kontaktní osoba, bezpečná komunikace

1. Zákazník pověřuje istu a výslovně souhlasí s tím, aby ista předávala smluvní plnění podle rámcové nebo dílčí smlouvy výlučně následujícím osobám (dále jen „kontaktní osoba“):

Ing. PETR PINKAS , předseda představenstva	telefon:	606 359 722	Email :	info@bdsr1.cz
Mgr. Zdeněk Mach , člen představenstva	telefon:	773 662 595	Email :	info@bdsr1.cz
Aleš Hrubý , správa	telefon:	777 757 964	Email :	hruby@ikon.cz
Pavla Kotasová , Člen představenstva	telefon:	720 291 479	Email :	info@bdsr1.cz
	telefon:		Email :	
	telefon:		Email :	

2. O změně nebo pověření dalších kontaktních osob je zákazník povinen istu bez zbytečného odkladu písemně (elektronicky z e-mailu stávající kontaktní osoby nebo dopisem podepsaným kontaktní osobou nebo statutárním orgánem zákazníka) informovat. V oznámení podle předchozí věty musí být uveden také telefon a e-mail nové kontaktní osoby.

3. Zákazník bere na vědomí, že elektronická komunikace s istou probíhá prostřednictvím e-mailových adres (ve tvaru: jméno.příjmení@ista.cz nebo uživatel@ista.cz) jednotlivých spolupracovníků isty. Zákazník prohlašuje a podpisem této smlouvy potvrzuje, že zmocnil zmocněnce, aby istě předával potřebné podklady, poskytoval součinnost a přijímal odpovídající výstupy zejména prostřednictvím elektronické komunikace podle předchozí věty. Zákazník dále tímto pověřuje istu, aby zákazníkovi předávala potřebné podklady, výstupy a poskytovala zmocněnci potřebnou součinnost.

Článek 5

Opatření k zabezpečení osobních údajů

1. ista se zavazuje zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů a přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.

2. Osobní údaje budou uchovávány v zabezpečených kancelářských a skladových prostorách se zamezením přístupu nepovolaných osob. Přístup k osobním údajům mají pouze oprávněné a pověřené osoby isty s tím, že rozsah zpracování a přístup k jednotlivým osobním údajům je omezen a závisí na plnění jednotlivých úkolů v rámci smluvního plnění podle obchodní smlouvy.

3. Osobní údaje v elektronické podobě jsou uchovávány v zabezpečeném prostředí, které je přístupné pouze zaměstnancům a spolupracovníkům isty, popř. v případě potřeby i třetím osobám, které pro istu smluvně zajišťují provoz informačního systému.

4. Osobní údaje v elektronické podobě jsou zabezpečeny především pomocí individuálních hesel do informačního systému, antivirovými programy, firewally a spamovým filtrem.

Článek 6

Doba trvání dohody

Tato smlouva se uzavírá na dobu účinnosti rámcové smlouvy nebo dílčí smlouvy a automaticky zanikne s jejich ukončením. Povinnost mlčenlivosti isty však trvá nadále.

v Karlových Varech dne _____
za zákazníka _____
předseda představenstva

v Karlových Varech dne _____
za zákazníka _____
člen představenstva

v Karlových Varech dne _____
za zákazníka _____
Vedoucí odboru správy bytů

v Praze dne _____
za společnost ista Česká republika _____
jednatelka

Zvláštní ujednání



Příloha č. 9 RÁMCOVÁ SMLOUVA č. OP-23-06056/KAR/NB

Zákazník prohlašuje, že předmět plnění použije výlučně pro svoji ekonomickou činnost ANO - **NE** (*vyplňuje pouze plátce- ANO v případě přenesené daňové povinnosti, NE v případě fakturace s DPH)

Zákazník si je vědom toho, že v souladu se zákonem č. 542/2020 Sb., o odpadech, v platném znění, mu bude účtován PHE poplatek (recyklační poplatek). Výše poplatku je závislá na typu přístroje a je uvedena na našich webových stránkách www.ista.com/cz.

Smluvní strany souhlasí s tím, že poplatek za přenos dat přes sběrnici dat bude fakturován spolu s ostatními službami jednou ročně.

Zjištěné vady a nedodělky je zákazník povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 dnů od jejich zjištění, písemně oznámit istě na e-mailovou adresu ista@ista.cz

Ista prohlašuje, že záruka radiového modulu vodoměru činí 10 let od data montáže. ista provede výměnu radiového modulu vodoměru po uplynutí jeho záruky na základě objednávky zákazníka a náklady vyúčtuje zákazníkovi podle svého aktuálního ceníku.

Smluvní strany se dohodly, že ustanovení článku 3 odst. 3.7. všeobecných obchodních podmínek se na jejich smluvní vztah neuplatní. Smluvní strany se dále dohodly, že ista je oprávněna počínaje rokem následujícím po prvním provedení nebo spuštění služby vždy pro další každý kalendářní rok zvýšit ceny o průměrnou roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok.

ista provede při montáži přístrojů pasport místnosti pro stanovení koeficientu polohy dle metodiky uvedené ve všeobecných obchodních podmínkách ista Česká republika s.r.o.

Předmětem dílčí smlouvy o dílo na dodávku a montáž vodoměrů je dodání a montáž vodoměrů o montážní délce 110 mm. Pokud mají původní vodoměry v objektu jinou montážní délku (méně nebo více než 110 mm), není provedení sjednaného díla bez dalších úprav nebo změn možné. Smluvní strany se dohodly, že veškeré náklady související se změnou nebo úpravou díla (včetně nákladů na dopravu) hradí zákazník.

Zákazník si je vědom toho, že v případě neodůvodněné reklamace je ista oprávněna vyúčtovat související náklady.

Centrum pro objednání servisu (záruční a pozáruční servis, přemontáže IRTN, výměna IRTN a vodoměrů, atd.....)
email: servis@ista.cz
telefon: 731 440 151

Montáž vodoměrů se provádí v rozsahu uzavřené smlouvy o dílo. Dochází-li v místě plnění ke zpětným průtokům vody (stav na vodoměru se odečítá) vlivem různých provozních tlaků na studené nebo teplé vodě (často způsobené např. směšovacími vodovodními bateriemi) je ista oprávněna nainstalovat a účtovat instalaci tzv. zpětných klapek do vodoměrů podle aktuálního Servisního ceníku. Instalace těchto typů zpětných klapek nenahrazuje instalaci příslušných prvků na rozvodech vody, aby k uvedené situaci nedocházelo.

Pokud zákazník vyjádří neodůvodněně námitku s dalším zpracovatelem podle smlouvy o zpracování osobních údajů, prodlužují se automaticky termíny plnění uvedené v příslušné dílčí smlouvě o dobu, než zákazník udělí svůj konečný souhlas se zapojením dalšího zpracovatele. Námitka platí jako neodůvodněná především tehdy, pokud ista zákazníkovi doloží plnění všech povinností k ochraně osobních údajů ze strany dalšího zpracovatele podle platných právních předpisů.

Technické podklady a dokumenty, včetně prohlášení o shodě, najdete na : www.ista.cz

Jedná se o osazení objektů: Kryžánkova 927/1, 928/3, 929/2, 930/4, Nejdlova 923/1, 924/3, 925/2, 926/4, Karlovy Vary Montáž proběhne nejpozději do konce února 2024.

Záruka na přístroje po dobu trvání smlouvy na rozúčtování se stanovuje v těchto délkách: VDM - 60 měsíců; Modul k VDM , IRTN a sběrnice dat je 120 měsíců od data montáže.

v Karlovy Vary dne _____
za zákazníka _____
předseda představenstva

v Karlovy Vary dne _____
za zákazníka _____
člen představenstva

v Karlovy Vary dne _____
za zákazníka _____
vedoucí odboru spravy bytů

v Praze dne _____
za společnost ista Česká republika _____
jednatelka