

DODATEK č. 1

(Č.j.: 38345/2023-VLRZ/B/PU, RIS 2015/GS9/07/000011-1)

ke Smlouvě o poskytnutí SW a HW údržby

Čj. 24753/2014-VLRZ/B/ZR-VP

RIS:2015/GS9/07/000011

(dále jen „Smlouva“)

Vojenská lázeňská a rekreační zařízení, příspěvková organizace

se sídlem: Magnitogorská 1494/12, Praha 10 - Vršovice, 101 00

zastoupena: [REDACTED] ředitel VLRZ, p.o.

zapsána: u živnostenského odboru Úřadu městské části Praha 10

IČ: 00000582, DIČ: CZ00000582

zařízení: VZ Bedřichov, Bedřichov 62, 543 51 Špindlerův Mlýn,

zastoupeno: ředitelka VZ Bedřichov, [REDACTED]

bankovní spojení: Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

číslo účtu: [REDACTED]

(„zaměstnavatel“)

a

IVAR ID Poděbrady, s.r.o.

se sídlem: Bílkova 127, 29001, Poděbrady

zastoupená: [REDACTED], jednatel

zapsaná: Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 354929

IČ: 11821434, DIČ: CZ11821434

bankovní spojení: ČSOB Poděbrady

číslo účtu: [REDACTED]

(„poskytovatel“)

(„společně dále také jako „smluvní strany“)

se v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „občanský zákoník“), rozhodly uzavřít tento dodatek:

I.

Účel Dodatku

1. Smluvní strany připomínají, že v souladu s čl I. Smlouvy č.j. 24753/2014-VLRZ/B/ZR-VP je předmětem smlouvy poskytování HW a SW podpory a provádění pravidelné profylaktické údržby a servisních zásahů pro integrovaný identifikační odbavovací návštěvnický systém.

2. Smluvní strany, vedeny oboustranným zájmem na bezrozpornosti výkladu závazku založeného mezi nimi platnou a účinnou Smlouvou, přistupují k níže uvedeným změnám Smlouvy, neboť došlo ke změně okolností tak podstatné, že tato založila nutnost upravit tyto změny písemně.

II.

Předmět dodatku

1. Předmětem dodatku je formální upřesnění osoby poskytovatele ve smlouvě, a to z následujících důvodů. Dne 1. 1. 2022 došlo k rozdělení odštěpením obchodní společnosti Ivar a.s., se sídlem Brno, Černovice, Těžební 1250/2d, PSČ 62700, IČ: 00526622, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 3999. Odštěpená část spolu s částí jmění přešla na nástupnickou společnost Ivar ID Poděbrady, s.r.o., se sídlem Poděbrady, Kluk, Bílkova 127, PSČ 29001, IČ: 11821434, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 354929. Doklad o tomto odštěpení a převodu podle ustanovení § 2183 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku byl ověřen notářským zápisem NZ 313/2022, N 300/2022 a byl založen do sbírky listin veřejného rejstříku. Odštěpením části obchodní společnosti přešli na nástupnickou společnost veškerá práva a povinnosti a taktéž veškeré závazky z výše uvedené smlouvy. Nástupnická společnost závazky převzala.

III.

Změna poskytovatele

1. Dosavadní poskytovatel:

Ivar a.s.

Se sídlem: Brno, Černovice, Těžební 1250/2d, PSČ 62700

IČO: 00526622

se nahrazuje poskytovatelem:

Ivar ID Poděbrady, s.r.o.

Se sídlem: Poděbrady, Kluk, Bílkova 127, PSČ 29001

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 354929

Zastoupená: [REDACTED], jednatelem

Bankovní účet číslo: [REDACTED]

Kontaktní osoba: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Adresa pro doručování korespondence:

Ivar ID Poděbrady, s.r.o.

Bílkova 127, 29001, Poděbrady - Kluk

IV.
Závěrečná ustanovení

1. Ostatní ujednání smlouvy zůstávají nezměněna.
2. Dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu poslední stranou smluvní.
3. Tento dodatek je sepsán ve 2 vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží jedno vyhotovení.

Ve Špindlerově Mlýně dne 29.12.2023

V Poděbradech dne 29. 12.2023

Za objednatele:

Za poskytovatele:

.....

████████████████████

ředitelka VZ Bedřichov

.....

████████████████████

jednatel společnosti

Smlouva o poskytnutí SW a HW podpory

č. zhotovitele: ZB21000159

mezi

1. Vojenská lázeňská a rekreační zařízení

Magnitogorská 1494/12, PRAHA 10 – VRŠOVICE, 101 00 PRAHA 101

Zastoupená ředitelem VZ Bedřichov, [REDACTED]

543 51 Špindlerův Mlýn

IČ: 00000582

DIČ: CZ00000582

Bankovní spojení: ČNB, Na příkopě 28, 115 03 Praha 1

Číslo účtu: [REDACTED]

Kontaktní osoba: [REDACTED] č. MT [REDACTED]

Organizace je zapsána u živnostenského odboru Úřadu městské části Praha 10

(dále jen „objednatel“)

a

2. IVAR a.s.

Se sídlem : Brno, Těžební 1250/2d, PSČ 627 00

Firma je zapsána v obchodním rejstříku u KS v Brně, oddíl B, vložka 3999

Jednatel : [REDACTED] – člen představenstva

divize IVAR, a.s. Poděbrady, Bílkova 127, 290 01 Poděbrady - Kluk

IČO : 526622

DIČ : CZ-00526622

Bank. spojení : ČSOB Poděbrady

č.ú. : [REDACTED]

(dále jen „poskytovatel“)

I.

Předmět smlouvy

1.1. Předmětem smlouvy je ujednání o poskytování HW a SW podpory a provádění pravidelné profylaktické údržby a servisních zásahů pro integrovaný identifikační odbavovací návštěvnický systém v areálu v objektu areálu Vojenské Zotavovny Bedřichov, Bedřichov 62, 543 51 Špindlerův mlýn.

II.

Definice poskytované služby

2.1. Pravidelná profylaktická údržba zahrnuje:

- kontrola stavu mechanických částí zařízení a revize komponent, u nichž došlo k provoznímu opotřebení.
- provedení předepsaných údržbových prací pro příslušný typ mechanických zařízení
- provedení kontroly funkčnosti osazených elektronických komponent
- kontrola stavu elektroinstalace zařízení a odstranění případných vad
- kontrola SW modulů, integrity databází, instalace nových verzí jsou-li uvolněny
- V ceně profylaktické prohlídky je zahrnuta cena dopravy a drobného materiálu nezbytného pro provedení běžné údržby.

- Součástí ceny nejsou náklady na náhradní komponenty, jež byly po dohodě s objednatelem vyměněny vzhledem k jejich přirozenému opotřebování provozem a jež nelze zahrnout předem do základní kalkulace.
- Každá profylaktická kontrola bude obsahovat zápis (protokol) podepsaný osobou oprávněnou jednáním ve věcech provozních.

2.2. Rozsah zařízení spadajících do profylaktické údržby:

- elektronika centrálního RACKu
- systém řízení a ovládání šatních skříněk
- pokladní systém a doplňkové periferie (recepcce)
- kontrola centrální UPS
- instalované turniketové systémy

2.3. Poskytování Hot-Line podpory:

- poradenství po telefonu, e-mailem - Poskytovatel je oprávněn rozhodnout, je-li řešený problém efektivně řešitelný s využitím telefonických konzultací či písemnou formou pomocí e-mailu. V opačném případě nabídne poskytovatel návštěvu v místě pracoviště objednatele. Tato služba je nad rámec Hot-Line a je účtována dle sazeb uvedených v bodě 7.3.
- Dálková podpora s využitím systémových funkcí na principu dálkového přístupu
- Poskytování Hot-Line při řešení provozních problémů a nestandardních provozních úkonů

2.4. Poskytování SW údržby:

- zasílání aktuálních informací o novinkách, změnách a doporučených postupech při provozu systémů
- přístup k novým verzím SW, poskytnutí nových verzí SW
 - s novými funkcemi
 - s úpravami reflektující na vývoj operačních systémů
 - přístup a poskytování nových verzí s odstraněnými chybami

III.

Kontakty pro Hot-Line podporu, forma hlášení závad a požadavku na opravy

- 3.1. Oznámení o závadě ze strany objednatele bude vždy písemnou formou nebo pomocí elektronického média (E-mail). Jako platné bude bráno i telefonické oznámení o závadě potvrzené následně písemnou formou před nástupem na servisní zásah. Objednatel je povinen zajistit přístup pracovníků provádějících servisní zásah do všech nezbytných prostor.
- 3.2. Kontakt na poskytovatele pro objednání servisního zásahu či využití Hot-Line podpory:
- a) telefonický kontakt v pracovní dny (8:30 - 15:30 hod): [REDACTED]
- b) telefonický Hot-Line mimo pracovní dobu pro kritické případy: [REDACTED]
- d) e-mail: [REDACTED] (u emailu musí být zpětně potvrzen jeho příjem).
- 3.3. Osobou oprávněnou za objednatele pro jednání s poskytovatelem je :
- Ve věcech provozních: [REDACTED], ZŘ – VP – MT [REDACTED]
[REDACTED] TÚ – MT [REDACTED]
- 3.4. Osobou oprávněnou za poskytovatele pro jednání s objednatelem je:
- Ve věcech provozních:
- [REDACTED]
 - [REDACTED]
 - [REDACTED]

IV.**Cena a její plnění:**

- Cena služby Hot-Line pro příslušné roční období je upravena kalkulací pro roční HW podporu a roční SW podporu uvedenou v tabulkách níže.
- Cena služeb nad rámec Hot-Line služeb je účtována podle skutečného plnění potvrzeného objednatelem podle ceníku v bodu VII.
- Splatnost faktur za Hot-Line a provedené výkony je vždy 21 dní od jejich doručení objednateli.
- Cena Hot-Line a ceník služeb stanovený pro další období bude oznámen objednateli min. 30 dní před započítáním nového období platnosti smlouvy.

Roční podpora HW			
Položka	ks	cena/ks	celkem
<u>HW podpora - profylaktické prohlídky 1x ročně</u>			
profylaktická prohlídka 11. měsíc	1	18 820 Kč	18 820 Kč
CELKEM bez DPH			18 820 Kč

Roční podpora SW			
Položka	ks	cena/ks	celkem
<u>SW podpora</u>			
SW Hot-line	1 Kč	20 000 Kč	20 000 Kč
SW údržba	1 Kč	18 000 Kč	18 000 Kč
CELKEM bez DPH			38 000 Kč

- SW podpora je hrazena vždy jednou ročně, na začátku ročního období, pro které je sjednáno poskytování služby
- HW podpora je účtována vždy po provedení příslušné HW prohlídky nebo servisního výkonu
- Splatnost vystavených faktur je stanovena na 30 dnů ode dne vystavení faktury. V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny provedené služby dle vystavených faktur je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úroky z prodlení ve výši 0,01% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- Ceny uvedené v této smlouvě jsou platné minimálně do 31. 12. 2015

V.**Platnost smlouvy**

Platnost smlouvy je stanovena na dobu neurčitou s možností ukončení platnosti specifikovanými v bodě VI. Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu smlouvy oběma stranami. Platnost smlouvy vždy automaticky pokračuje o periodu 12 měsíců, pokud není objednatelem předložen návrh na ukončení platnosti smlouvy dle bodu VI.

VI. Ukončení platnosti smlouvy

Smlouvu má právo vypovědět poskytovatel či objednatel ve lhůtě tří měsíců za podmínek:

- 1) *Výpověď písemnou dohodou obou stran*
- 2) *výpověď čerpání služby ze strany objednatele:*
Bez omezení, tato výpověď nezakládá nárok na zpětné vrácení již splacené úhrady za podporu SW a Hot-Line za období, po které již nebude objednatel službu čerpat.
- 3) *výpověď poskytování služby ze strany poskytovatele:*
 - a) z důvodu neplnění povinností ze strany objednatele - neplněná úhrada roční sjednané ceny služeb či dalších plateb účtovaných poskytovatelem v souvislosti s touto smlouvou více jak 30 dní po termínu splatnosti - tato výpověď nezakládá nárok na zpětné vrácení již splacených částek za podporu pro období, po které již nebude objednatel službu čerpat
 - b) bez zdůvodnění – tato varianta zakládá nárok na zpětné vrácení již splacené poměrné částky za období, po které již nebude poskytovatel službu poskytovat.

VII. Cena plnění služeb nad rámec Hot-Line

Pro služby poskytované nad rámec služby Hot-Line účtuje poskytovatel veškeré výkony podle skutečně poskytnutých služeb dle níže uvedeného ceníku prací a pravidel.

- 1) **servisní zásahy poskytované v rámci plnění garančních ujednání smlouvy o dodávce díla a servisní smlouvy** (mimo bleskové zásahy) jsou prováděny bezplatně nebo v rámci sjednaných cen pro SW a HW podporu.
- 2) **Pro vyžádané bleskové servisní zásahy poskytované v rámci garančních ujednání** je účtován doplňkový příplatek za okamžitý zásah dle vnitřního ceníku prací IVAR,a.s.
 - Vyžádaným servisním zásahem se rozumí servisní zásah provedený výslovně na přání klienta ve zkrácené lhůtě 12 hodin s předchozím upozorněním na účtování příplatku za bleskový zásah.
 - Zásah není vyžádaným, pokud dodavatel provedl ve zkrácené lhůtě servisní zásah neboť mu to kapacity umožnily, a nebo neupozornil na účtování příplatku před provedením zásahu.
- 3) **Ceny prací a služeb za poskytnutý mimozáruční a pozáruční servis** jsou účtovány dle vnitřního ceníku prací IVAR,a.s. stanovených pevně pro každý kalendářní rok spolu s příplatky dle tabulky níže. Po dobu platnosti Hot-Line smlouvy poskytuje dodavatel slevu 5% pro dodávky HW, 10% slevu pro práce.

Položka	Termín zásahu	Platba/Příplatek
<i>HW + SW servisní zásahy</i>		
Standardní servisní zásah – pro závady které neomezují závažným způsobem provoz	5 p.d.	dle standardního ceníku prací
Přednostní servisní zásah pro závažné provozní vady ohrožující funkci systému či konzistenci dat SW části systému.	1 p.d.	dle standardního ceníku prací
Bleskový servisní garanční zásah	12 hod.	+ 100% standardní sazby

CENÍK - SLUŽBY a VÝKONY 2014-2015 ceny uvedeny bez DPH			
obj. kód	Název položky	jedn.	cena
<u>servisní výkony</u>			bez DPH
90.100.01	servis HW ext. < 5hod (odborný serv., montáž)	hod	900 Kč
90.100.02	servis HW ext. > 5hod (odborný serv., montáž)	hod	750 Kč
90.100.03	servis HW ve firmě IVAR (odborný serv., montáž)	hod	650 Kč
<u>SW služby</u>			
90.100.10	servis SW ext.	hod	1 100 Kč
90.100.11	servis SW formou dálkového přístupu (el. konference)	hod	950 Kč
90.100.14	servis SW na pracovišti firmy IVAR, započ.hod. (servis, analýza, nast. param.)	hod	900 Kč
90.100.12	programátorské služby - zakázková práce dle objednávky, objem prací < 10 hod	hod	900 Kč
90.100.13	programátorské služby - zakázková práce dle objednávky, objem prací > 10 hod	hod	800 Kč
<u>Doprava</u>			
90.200.01	doprava os. Vozidlo(cena/km)	km	11 Kč
90.200.02	ztráta času na cestě (cena/hod)	hod	220 Kč

VIII.
Závěrečné ustanovení

Tato smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po dvou výtiscích.

V dne 19. 12. 2014

V dne 1. 12. 2014



