**Smlouva o podpoře aplikačního programového vybavení webové aplikace pro správu Klubu přátel NGP**

uzavřená podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen, „**Občanský záko**ník“) s přihlédnutím k příslušným ustanovením zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**")

**Národní galerie v Praze**

státní příspěvková organizace

Se sídlem: Staroměstské nám. 12, 110 15 Praha 1

IČ: 0023281

DIČ: CZ00023281

Bankovní spojení: XXX

Číslo účtu: XXXXXXXXXXXXXXXXX

Zastupuje: Mgr. Radka Neumannová, ředitelka sekce Strategie a plánování

(dále jen „**Uživatel**“)

a

**OKsystem a.s.**

Se sídlem: Na Pankráci 1690/125, 140 21 Praha 4 - Nusle

IČ: 27373665

DIČ: CZ27373665

Bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.

Číslo účtu: XXXXXXXXXXXXX

Zastupuje: Ing. Vítězslav Ciml, místopředseda představenstva

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(společně pak „**Smluvní strany**“)

uzavírají tuto

**Smlouvu o podpoře aplikačního programového vybavení webové aplikace pro správu Klubu přátel NGP (dále jen „Smlouva“)**

# Obecná ustanovení

* 1. Uživatel je oprávněným uživatelem a nositelem práv k webové aplikaci pro správu Klubu přátel NGP, která byla Uživateli dodána Poskytovatelem na základě objednávky číslo 1806/2018 ze dne 7.8.2018 a objednávky číslo 3169/2022 ze dne 29.11.2022 (dále jen „**webová aplikace**“ nebo „**webová aplikace pro správu Klubu přátel NGP**“).
	2. Účelem této Smlouvy je zajištění správy, podpory a údržby webové aplikace a jejího programového vybavení za účelem zajištění jejího bezporuchového provozu.
	3. Poskytovatel prohlašuje, že je ve smyslu ustanovení § 5 odst. 1 občanského zákoníku schopen při plnění této Smlouvy jednat se znalostí a pečlivostí, která je s jeho povoláním nebo stavem spojena s tím, že případné jeho jednání bez této odborné péče půjde k jeho tíži. Poskytovatel nesmí své odborné kvality ani své hospodářské postavení zneužít k vytváření nebo k využití závislosti Uživatele jakožto slabší strany a k dosažení zřejmé a nedůvodné nerovnováhy ve vzájemných právech a povinnostech.
	4. Poskytovatel dále prohlašuje, že disponuje materiálními, technickými a personálními prostředky a vlastní všechny potřebné registrace k řádnému plnění této Smlouvy.

# Předmět Smlouvy

* 1. Předmětem Smlouvy je zajištění **správy, podpory** **a údržby** **aplikačního programového vybavení systému** **webové aplikace pro správu Klubu přátel NGP** v rozsahu uvedeném v následujícím odstavci Smlouvy (dále též „**Služby**“).
	2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Uživateli tyto Služby k zajištění **správy, podpory a údržby** **webové aplikace pro správu Klubu přátel NGP**:
1. odstraňování veškerých chyb a vad webové aplikace, resp. jejího programového vybavení bez ohledu na jejich původ v reakčních dobách uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy, a to i po uplynutí záruky, tak aby webová aplikace pro správu Klubu přátel NGP byla udržována v řádném provozuschopném stavu;
2. trvalý vývoj, poskytování upgradů, updatů a patch systému (tzv. softwarová údržba) vyvolaný opravami chyb a vad programového vybavení a odhalených bezpečnostních hrozeb (zjištěných Uživatelem i třetími stranami);
3. provádění nezbytných změn v důsledku vývoje a změn HW a SW prostředků u Poskytovatele;
4. poskytování aktualizací dokumentace v souvislosti s upgrady a updaty dle předchozích odrážek;
5. provádění pravidelného zálohování dat v databázi spravované webovou aplikací pro správu Klubu přátel NGP a provádění testu obnovy dat.
6. služba Hotline – poskytování telefonické a e-mailové podpory, a to zejména podpory při řešení provozních problémů přímo souvisejících se systémem webové aplikace pro správu Klubu přátel NGP,
7. průběžná správa webové aplikace
	1. Bližší specifikace plnění Poskytovatele, zejména postup při poskytování Služeb včetně postupu pro hlášení provozních poruch a pro poskytování dalších souvisejících služeb je podrobně popsán v**Příloze č. 1** této Smlouvy – *Podmínky poskytování služeb správy, údržby a podpory k programovému vybavení webové aplikace pro správu Klubu přátel NGP.*
	2. Za výše uvedené plnění předmětu Smlouvy se Uživatel zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu dle čl. 4 této Smlouvy.
	3. Předmětem této Smlouvy je dále stanovení podmínek, za kterých bude Poskytovatel poskytovat Uživateli na základě dodatečných požadavků (objednávek) Uživatele služby a plnění nad rámec Služeb dle odst. 2.2 tohoto článku této Smlouvy (tedy nad rámec správy, podpory a údržby aplikačního programového vybavení systému webové aplikace); tj, např. služby rozvoje webové, úpravy funkce webové aplikace, implementační služby, školení uživatelů v případě potřeby na provedené úpravy a rozšíření, konzultace sloužící jako návody a rady, jak použít systém v určité nestandardní situaci, podrobné návody, jak by mělo být nastaveno systémové prostředí k optimálnímu fungování systému apod.; (dále též jen „**Dodatečné služby**“). Poskytovatel se zavazuje k poskytnutí Dodatečných služeb v maximálním rozsahu **300 hodin** za celou dobu trvání této Smlouvy.
	4. Vznikne-li při poskytnutí plnění dle této Smlouvy, zejména při poskytnuté Dodatečných služeb Poskytovatelem dle odst. 2.5 tohoto článku této Smlouvy výstup, k němuž bude možné a účelné poskytovat Služby, zavazuje se Poskytovatel zahájit poskytování Služeb rovněž k tomuto výstupu, a to ode dne jeho akceptace. Cena za poskytování služeb dle tohoto odstavce je již zahrnuta v ceně za Služby.

# Doba a místo plnění

* 1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby od nabytí účinnosti této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Dodatečné služby pouze dle potřeb Uživatele na základě příslušných objednávek Uživatele akceptovaných Poskytovatelem. Smlouva nezakládá povinnost Uživatele odebrat jakékoliv množství Dodatečných služeb.
	2. Místem plnění je Veletržní palác, Dukelských hrdinů 47, 170 00 Praha 7 případně sídlo Uživatele, není-li mezi Smluvními stranami výslovně dohodnuto jinak. Přípravné a programovací práce je Poskytovatel oprávněn realizovat na svém vlastním technickém vybavení, což však nezakládá jakýkoliv nárok Poskytovatele na navýšení ceny dle této Smlouvy v souvislosti s převodem na cílovou infrastrukturu Uživatele.
	3. Pokud to povaha plnění dle Smlouvy umožňuje, je Poskytovatel oprávněn poskytovat plnění dle této Smlouvy také vzdáleným přístupem.
	4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby ve lhůtách vyplývajících z této Smlouvy a její přílohy č. 1. Lhůty na plnění podle čl. 2.2 b), c) a d) sjednají Smluvní strany dohodou pro každý případ samostatně, nedojde-li mezi Smluvními stranami k dohodě, je oprávněn určit přiměřenou lhůtu k plnění Uživatel. Dodatečné služby budou Poskytovatelem poskytnuty ve lhůtách dle konkrétní objednávky Uživatele.

# Cena a platební podmínky

* 1. Cena za Služby dle čl. 2 odst. 2.2 této Smlouvy je sjednána jako roční paušální poplatek ve výši 62 000 Kč bez DPH (slovy: šedesátdvatisíc korun českých bez DPH) za jeden rok poskytování Služeb, tj. celkem ve výši 248.000, - Kč bez DPH za 4 roky poskytování Služeb.
	2. Uživatel je povinen zaplatit cenu paušálního poplatku za každý kalendářní rok poskytování Služeb dle této Smlouvy na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem vždy k 31. lednu běžného kalendářního roku, v němž budou Služby poskytovány. V případě, že Služby nebudou poskytovány po celý kalendářní rok, vzniká Poskytovateli nárok na úhradu poměrné částky z ročního paušálního poplatku.

# Cena za poskytování Dodatečných služeb je stanovena jako jednotková cena za jednu hodinu poskytování Dodatečných služeb, a to ve výši dle bodu 5.8 přílohy č. 1 této Smlouvy. Výsledná cena za poskytnuté Dodatečné služby dle jednotlivé objednávky Uživatele bude stanovena jako součin skutečně poskytnutých hodin Dodatečných služeb a jednotkové ceny dle přílohy č. 1 této Smlouvy. Platba ceny za Dodatečné služby dle konkrétní objednávky Uživatele bude provedena na základě faktury Poskytovatele, která bude vystavena vždy po poskytnutí plnění dle objednávky. Faktury mohou být Poskytovatelem vystaveny až na základě protokolárního předání, převzetí a odsouhlasení veškerého plnění dle konkrétní objednávky. Přílohou faktury bude rozpis poskytnutých služeb a protokol potvrzující předání a převzetí plnění bez výhrad. Celková cena za Dodatečné služby dle jednotlivé objednávky nesmí přesáhnout maximální cenu uvedenou v nabídce Poskytovatele dle bodu 5.4 přílohy č. 1 této Smlouvy. Celková cena za 300 hodin Dodatečných služeb dle této Smlouvy nesmí přesáhnout částku ve výši 525.000, - Kč bez DPH.

# Cena Dodatečných služeb bude účtována za každou započatou čtvrthodinu plnění. Poskytovateli vzniká nárok na úhradu ceny toliko za řádně poskytnuté Dodatečné služby (Poskytovateli nevzniká nárok na úhradu ceny za takové části plnění, které byly provedeny vadně, nekvalitně apod.).

# Ceny sjednané dle této Smlouvy, tj. cena za Služby dle čl. 4.1 a jednotková cena dle čl. 4.4 jsou konečné, pevné a nejvýše přípustné. Součástí sjednaných cen dle této Smlouvy jsou veškeré práce, dodávky, služby, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné splnění předmětu této Smlouvy, včetně veškerých nákladů spojených s účastí Poskytovatele na všech jednáních týkajících se plnění této Smlouvy, nákladů na dopravu do místa plnění apod.

# Podkladem pro úhradu cen dle této Smlouvy je daňový doklad (dále jen „faktura“), který bude mít náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o DPH, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění jejich pozdějších změn. Nebude-li faktura obsahovat tyto povinné náležitosti nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje, je Uživatel oprávněn vrátit bez zbytečného odkladu fakturu Poskytovateli s vymezením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě začíná nová doba splatnosti běžet až dnem doručení řádně opravené faktury Uživateli.

# Fakturu Poskytovatel zašle též elektronicky na e-mailovou adresu Uživatele: XXXXXXXXXXXXXXX a XXXXXXXXXXXXXXXXX. Lhůta splatnosti faktur je dohodou stanovena na 30 kalendářních dnů po jejich doručení Uživateli. Stejná lhůta splatnosti platí i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.).

# Závazek úhrady splatné částky se považuje za splněný okamžikem, kdy došlo k odepsání příslušné částky, na kterou byla faktura vystavena, z účtu Uživatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

# V případě, že se Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, je povinen o tom neprodleně písemně informovat Uživatele. Bude-li Poskytovatel ke dni uskutečnění zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátce, bude část ceny plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uhrazena přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 109a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. O tuto částku bude ponížena celková cena plnění a Poskytovatel obdrží cenu plnění v Kč bez DPH. V případě, že se Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu tohoto odstavce, má Uživatel současně právo od této Smlouvy odstoupit (včetně možnosti odstoupit od Smlouvy pouze ohledně dosud neposkytnutého plnění) nebo ji dle svého uvážení vypovědět bez výpovědní doby. Výpověď / odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení Poskytovateli.

# Smluvní pokuty a náhrady škody

# Při nedodržení smluvního termínu k nástupu na odstranění ohlášené vady/chyby Poskytovatelem vzniká Uživateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč u chyby/vady kategorie A, ve výši 300,- Kč u chyby/vady kategorie B a ve výši 200,- Kč u chyby/vady kategorie C, a to za každý započatý den prodlení.

# V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním chyby/vady vzniká Uživateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 2000,- Kč u chyby/vady kategorie A, ve výši 1000,- Kč u chyby/vady kategorie B a ve výši 500,- Kč u chyby/vady kategorie C, a to za každý započatý den prodlení.

# V případě prodlení s poskytnutím Služeb dle čl. 2.2 písm. b), c), d) a g) této Smlouvy vzniká Uživateli vůči Poskytovateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každý, byť i jen započatý den prodlení.

# V případě neprovedení zálohy dle čl. 2.2 písm. e) této Smlouvy v daném dni vzniká Uživateli vůči Poskytovateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 1000,- Kč, a to za každý den, v němž nebyla záloha provedena. V případě prodlení s provedením testu obnovy dat dle čl. 2.2 písm. e) této Smlouvy vzniká Uživateli vůči Poskytovateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 1000,- Kč za každý, byť i jen započatý den prodlení.

# V případě nedostupnosti Služby Hotline dle čl 2.2 písm. f) vzniká Uživateli vůči Poskytovateli nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každý jednotlivý případ nedostupnosti Služby.

# V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím Dodatečných služeb v termínu dle příslušné objednávky akceptované Poskytovatelem, má Uživatel právo po Poskytovateli požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 0,5 % ze sjednané ceny dle objednávky (z maximální ceny), a to za každý i započatý den prodlení.

# V případě, že Poskytovatel poruší některou z povinností týkající se ochrany důvěrných informací dle čl. XI této Smlouvy, je povinen uhradit Uživateli smluvní pokutu ve výši 50.000, -Kč za každé jednotlivé porušení.

# Nároky na smluvní pokuty dle jednotlivých ustanovení této Smlouvy mohou být uplatněny Uživatelem současně, tj. smluvní pokuty lze kumulovat (sčítat).

# Smluvní strany stanovenou výši smluvních pokut považují za přiměřenou zajišťované povinnosti.

# Nárok na úhradu smluvní pokuty může být Uživatelem jednostranně započten proti nároku na úhradu ceny za poskytování Služeb případně Dodatečných služeb.

# Vznikem nároku na kteroukoli smluvní pokutu dle této Smlouvy ani uplatněním tohoto nároku či uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo Uživatele na náhradu škody vzniklé porušením povinnosti, za niž byla smluvní pokuta sjednána. Uživatel je tedy oprávněn požadovat náhradu škody způsobené porušením povinností Poskytovatele, včetně porušení povinností zajištěných smluvní pokutou, a to i ve výši smluvní pokutu přesahující.

# Uživatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli při nedodržení lhůty splatnosti daňového dokladu za každý den prodlení s úhradou ceny úrok z prodlení z dlužné částky v zákonem stanovené výši.

# Poskytovatel odpovídá za škodu vzniklou poskytováním plnění dle této Smlouvy a zavazuje se ji uhradit. O vzniklé škodě, jejíž náhradu bude Uživatel požadovat, sepíší neprodleně zástupce Uživatele a Poskytovatele zápis s uvedením přesného popisu škody a důvodů jejího vzniku.

# Poskytovatel prohlašuje, že přede dnem nabytí účinnosti této Smlouvy uzavřel s pojišťovnou se sídlem na území České republiky pojistnou Smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti Poskytovatele za škodu vzniklou v souvislosti s poskytováním plnění podle této Smlouvy, a to s limitem pojistného plnění nejméně v částce 5.000.000 Kč z jedné pojistné události, přičemž Poskytovatel se zavazuje kdykoliv na požádání Uživatele bezodkladně, nejpozději však do pěti pracovních dnů od doručení písemné výzvy Uživatele, předložit Uživateli certifikát pojišťovny prokazující existenci příslušné pojistné Smlouvy. O změnách týkajících se pojištění odpovědnosti za škodu má Poskytovatel povinnost Uživatele písemně informovat, a to nejpozději do 7 dnů od uskutečněné změny. Poskytovatel se zavazuje, že pojistná Smlouva zůstane v účinnosti v tomto rozsahu po celou dobu účinnosti této Smlouvy a dále nejméně 6 měsíců po skončení činnosti podle této Smlouvy.

# Licenční ujednání

# V případě, že plnění Poskytovatele dle této Smlouvy bude mít charakter autorského díla nebo jiného autorským právem chráněného prvku, tj. bude chráněno Autorským zákonem, (dál též jen „autorské dílo“), získává Uživatel vždy okamžikem předání či jakéhokoli jiného zpřístupnění plnění Uživateli výhradní oprávnění k užití předmětu plnění dodaného Poskytovatelem na základě této Smlouvy (dále jen „Licence“).

# Licence k autorskému dílu je poskytnuta jako výhradní. Licence je poskytnuta na celou dobu trvání majetkových autorských práv k autorskému dílu, a to v takovém množstevním rozsahu a k takovým způsobům užití, aby byl Uživatel schopen zajistit plnou využitelnost autorského díla pro provoz webové aplikace pro správu Klubu přátel NGP po dobu jeho životnosti; tj. Licence je udělena bez množstevního, časového a technologického a územního omezení a ke všem způsobům užití.

# Uživatel není povinen Licenci k autorskému dílu využít. Poskytovatel uděluje Uživateli souhlas k postoupení této Licence třetí osobě, a to ať už zcela nebo zčásti, a současně uděluje Uživateli právo poskytovat podlicence v plném rozsahu, jaký vyplývá z licenčního oprávnění.

# Uživatel je bez souhlasu Poskytovatel oprávněn autorské dílo zpracovat, měnit či upravovat, vytvářet odvozená autorská díla samostatně nebo i prostřednictvím třetích osob a spojovat je s jinými autorskými díly. Za tím účelem je Poskytovatel povinen nejpozději při předání autorského díla předat Uživateli rovněž zdrojové kódy k autorskému dílu (jedná-li se o software) a příp. další informace, kterých je třeba pro to, aby byl Uživatel schopen Licenci, jakož i oprávnění podle tohoto ustanovení využít. Mění-li se zdrojové kódy příp. další informace, kterých je třeba pro to, aby byl Uživatel schopen Licenci, jakož i oprávnění podle tohoto ustanovení využít, v době od převzetí autorského díla do konce záruční doby posledního plnění poskytnutého dle této Smlouvy, pak je Poskytovatel povinen bezodkladně, nejpozději do 14 dnů od takové změny, předat Uživateli jejich aktuální verzi.

9.7. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je k poskytnutí Licence ve výše uvedeném rozsahu oprávněn a že autorským dílem ani jeho užitím podle této Smlouvy nejsou porušena autorská, osobnostní ani jiná práva třetích osob. Poskytovatel prohlašuje, že je nositelem autorských práv k autorskému dílu a ke všem jeho součástem a v případě, že sám není vykonavatelem autorských majetkových práv k autorskému dílu nebo kterékoliv jeho části, že má vypořádaná autorská práva a je oprávněn udělit a uděluje Uživateli oprávnění ve výše uvedeném rozsahu jako podlicenci. V případě, že by se tato prohlášení Poskytovatele ukázala jako nepravdivá (tj. zejména, nikoliv však výlučně, v případě, kdy by Poskytovatel nebyl oprávněn k autorskému dílu nebo jeho části udělit Uživateli Licenci/podlicenci tak, jak je udělena touto Smlouvou), je Poskytovatel povinen na svůj náklad vypořádat veškeré uplatněné nároky majitelů autorských práv či jakékoliv nároky jiných třetích osob v souvislosti s užitím autorského díla (práva autorská, práva příbuzná právu autorskému, práva patentová, práva k ochranné známce, práva z nekalé soutěže, práva osobnostní či práva vlastnická aj.), jakož i uhradit další škodu tím Uživateli vzniklou, zejména nahradit Uživateli veškeré náklady a veškeré případné sankce a škody, které by Uživateli v souvislosti s touto skutečností vznikly (zejm. nikoliv však výlučně např. poplatky hrazené skutečnému autorovi díla za porušení autorského práva, náhrada újmy včetně ušlého zisku apod., náhrada nákladů soudního řízení a právního zastoupení). Poskytovatel ve všech případech odpovídá za případné porušení práv duševního vlastnictví třetích osob Uživatelem v důsledku řádného užívání autorského díla, k němuž mu Poskytovatel udělil touto Smlouvou Licenci. Poskytovatel se tímto zavazuje poskytnout Uživateli na svůj náklad veškerou účinnou součinnost nutnou pro úspěšnou obranu práv Uživatele ve vztahu k porušení práv duševního vlastnictví třetích osob.

# Cena za poskytnutí Licence/podlicence k autorskému dílu je v plném rozsahu zahrnuta v ceně, resp. cenách dle čl. 4 této Smlouvy.

# Ochrana důvěrných informací

# Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této Smlouvy a které nejsou právním předpisem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. Poskytovatel se také zavazuje neumožnit žádné osobě, aby mohla zpřístupnit důvěrné informace neoprávněným třetím osobám, pokud tato Smlouva nestanoví jinak. S informacemi poskytnutými Uživatelem Poskytovateli, popř. získanými Poskytovatelem v souvislosti s plněním jeho závazků dle této Smlouvy je povinen Poskytovatel nakládat jako s důvěrnými informacemi.

# Za důvěrné informace se pro účely této Smlouvy nepovažují:

# informace, které se staly veřejně přístupnými veřejnosti jinak než následkem jejich zpřístupnění Poskytovatelem;

# informace, které Poskytovatel získá z jiného zdroje než od Uživatele, které jsou jejich poskytovatelem označené za veřejné.

# Poskytovatel se zavazuje použít důvěrné informace výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy. Poskytovatel se dále zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude Poskytovatelem seznámena s důvěrnými informacemi v souladu s touto Smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy:

# jde o zpřístupnění důvěrných informací osobám, pro které je přístup k těmto informacím nezbytný za účelem splnění závazků Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy;

# jde o zpřístupnění důvěrných informací s předchozím písemným souhlasem Uživatele;

# tak stanoví obecně závazný právní předpis nebo je dána taková povinnost pravomocným a zákonným rozhodnutím příslušného orgánu vydaným na základě jeho zákonného zmocnění. Takovou skutečnost je Poskytovatel povinen na výzvu Uživateli bez zbytečného odkladu prokázat.

# Poskytovatel se dále zavazuje zajistit i ochranu důvěrných informací proti jejich neoprávněnému získání třetími osobami. V případě, že Poskytovatel bude mít důvodné podezření, že došlo k neoprávněnému zpřístupnění (získání) důvěrných materiálů, je povinen neprodleně o této skutečnosti informovat Uživatele.

# Poskytovatel je povinen předat bez zbytečného odkladu Uživateli veškeré materiály a věci, které od něho či jeho jménem převzal při plnění Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po ukončení této Smlouvy. Důvěrné informace uložené v elektronické podobě je Poskytovatel povinen odstranit, a to nejpozději po uplynutí doby jejich povinné archivace, pokud se na něj tato zákonná povinnost vztahuje.

# Závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této Smlouvy.

# Poskytovatel se zavazuje zavázat touto povinností mlčenlivosti bez zbytečného odkladu i všechny své pracovníky a poddodavatele podílející se se souhlasem Uživatele na poskytování služeb pro Uživatele.

# Uživatel je oprávněn kdykoliv po dobu účinnosti této Smlouvy i po skončení její účinnosti, uveřejnit tuto Smlouvu nebo její část i informace vztahující se k jejímu plnění, což Poskytovatel bere na vědomí, resp. s tím souhlasí

# Smluvní strany shodně ujednávají a prohlašují, že jsou způsobilými subjekty ve smyslu čl. 28 odst. 1 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen jako „GDPR“), a tedy splňují veškeré právní povinnosti, které jsou na ně ve vztahu k ochraně osobních údajů ze strany GDPR a případně dalších obecně závazných právních předpisů kladeny. Všechny osobní údaje, které si Smluvní strany v souvislosti s touto Smlouvou vzájemně poskytnou, a to zejména osobní a kontaktní údaje partnerů Uživatele (dále společně jen jako „Osobní údaje“), se Smluvní strany zavazují zpracovávat výlučně pro účely splnění této Smlouvy. Smluvní strany se dále zavazují vzájemně informovat o případech porušení zabezpečení v souladu se čl. 33 GDPR a o případech uplatnění práv subjekty údajů dle čl. 7, 15, 16, 17, 18, 20 a 21 GDPR, budou-li se tyto případy týkat Osobních údajů, a to vždy neprodleně, nejpozději však do čtyřiceti osmi (48) hodin od zjištění porušení zabezpečení či uplatnění práv, a budou vůči sobě plnit i další povinnosti vyplývající z GDPR, zejména si budou bez zbytečného odkladu vzájemně poskytovat veškerou nezbytnou součinnost

# Doba trvání Smlouvy, ukončení Smlouvy

# Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 4 let s účinností od 1. 1. 2024.

# Tato Smlouva může být ukončena:

# a) dohodou podepsanou oběma Smluvními stranami;

# b) jednostrannou výpovědí Uživatele bez uvedení důvodu, kde výpovědní doba činí tři měsíce a začne plynout od prvního dne měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.

# c) odstoupením od Smlouvy v důsledku nesplnění povinnosti vyplývající z této Smlouvy řádně a včas ani po uplynutí dodatečné 30denní lhůty za tím účelem poskytnuté.

# d) odstoupením od Smlouvy ze strany Uživatele z důvodu, že vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují; insolvenční návrh na Poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení; Poskytovatel vstoupí do likvidace.

# Účinky každého odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Smlouvy druhé Smluvní straně.

#  Ukončením účinnosti této Smlouvy z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se nároků z odpovědnosti za škodu, a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o licenci, ustanovení o zachování mlčenlivosti, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

# Pro případ ukončení této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytnout Uživateli veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace včetně případné účasti na jednáních za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním Služeb na Uživatele/nového Poskytovatele. Cena za poskytnutí této součinnosti je plně zahrnuta v ceně za poskytování Služeb.

# Závěrečná ustanovení

# Práva a povinnosti touto Smlouvou neupravené se řídí právními předpisy České republiky, zejména Občanským zákoníkem a Autorským zákonem.

# V případě rozporu ustanovení této Smlouvy a jejích příloh, má přednost ustanovení této Smlouvy.

# Doručování podle této Smlouvy se provádí doporučeným dopisem zaslaným na adresu sídla adresáta uvedeného v záhlaví této Smlouvy, do datové schránky nebo elektronicky na e-mail:

Uživatel: Národní galerie v Praze, Staroměstské nám. 12, 110 15 Praha 1

Koordinátor projektu: XXXXXXXXXXXXXXX

Správce ITS: XXXXXXXXXXXXXXXX

Vedoucí IT odd: XXXXXXXX

Poskytovatel: OKsystem a.s., Na Pankráci 125, 140 00 Praha 4

Kontaktní osoba: XXXXXXXXXXXXXXX, obchodník, XXXXXXXXXXXXXXX

# Pro případ, že adresátovi nebylo možné zásilku doručit nebo adresát odmítl zásilku převzít, se Smluvní strany dohodly, že taková zásilka se považuje za doručenou dnem, kdy ji adresát odmítl převzít nebo pátým dnem, kdy byla uložena na poště, a to i když se adresát o uložení nedozvěděl.

# Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání Smluvních stran o předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předchozí ústní, písemná i jinou formou provedená ujednání o předmětu této Smlouvy.

# Tato Smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami; za písemný dodatek není považována forma e-mailových zpráv.

# Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné, neúčinné či nevymahatelné, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného, neúčinného nebo nevymahatelného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Smluvní strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného, resp. neúčinného či nevymahatelného. Pokud bude v této Smlouvě chybět jakékoli ustanovení, jež by jinak bylo přiměřené z hlediska úplnosti úpravy práv a povinností, vynaloží Smluvní strany maximální úsilí k doplnění takového ustanovení do této Smlouvy.

# Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.

# Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž po jednom obdrží každá ze Smluvních stran.

# Tato Smlouva nabývá platnosti dnem pozdějšího z podpisů Smluvních stran a účinnosti dnem uvedeným v čl. 8.1 této Smlouvy. Pro případ povinnosti uveřejnění této Smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, nabývá tato Smlouva účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění.

# Pro případ povinnosti uveřejnění této Smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, Smluvní strany sjednávají, že uveřejnění provede Uživatel. Obě Smluvní strany berou na vědomí, že nebudou uveřejněny pouze ty informace, které nelze poskytnout podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím. Považuje-li Poskytovatel některé informace uvedené v této Smlouvě za informace, které nemohou nebo nemají být uveřejněny v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., je povinen na to Uživatele současně s uzavřením této Smlouvy písemně upozornit.

# Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

1. Příloha č. 1 – Podmínky poskytování služeb správy, údržby a podpory

 V Praze dne V Praze dne

Uživatel: Poskytovatel

 .......................................... ..........................................

 Národní galerie v Praze OKsystem a.s.

 Mgr. Radka Neumannová Ing. Vítězslav Ciml

ředitelka sekce Strategie a plánování místopředseda představenstva

**Příloha č. 1**

**Podmínky poskytování služeb správy, údržby a podpory aplikačního programového vybavení systému webové aplikace pro správu Klubu přátel NGP a postup při poskytování Dodatečných služeb**

# Výklad pojmů

*Výpadek systému*

Výpadek, který znemožní používání celého systému, nebo jeho základních funkcí s tím, že neexistuje ihned použitelné náhradní řešení a systém je neprovozuschopný (blíže viz tabulka v čl. 4 této přílohy)..

*Ztráta základní funkce*

Některá z předem vybraných klíčových funkcionalit pro Uživatele není v provozu nebo nefunguje správně. Za klíčové funkcionality se považují zejména všechny funkcionality, které brání:

* evidenci datových entit: osoba (jméno, příjmení), karta (identifikována číslem), členství (období platnosti členství v KP NGP), kontaktní informace (e-mail, telefon, adresa), druh členství (dle kategorií KP NGP)
* úpravě a správě jednotlivých datových entit: manuální vkládání a případné zpětné úpravy členů a členství (vstupní formulář, editační formulář)
* práci s filtrovaným seznamem členů a vyhledáváním členů či členství, exportu filtrovaného seznamu do tabulky MS Excel
* přenosu dat z GoOut API: synchronizace aplikace s GoOut do prostředí Uživatele

(blíže viz tabulka v čl. 4 této přílohy).

*Dílčí omezení provozu*

Takové omezení, které nebrání běžnému chodu systému (blíže viz tabulka v čl. 4 této přílohy).

*Méně závažná funkční porucha*

Dílčí omezení některých méně významných funkcionalit systému (blíže viz tabulka v čl. 4 této přílohy)..

*Požadavek na Dodatečnou službu*

Požadavek na poskytnutí plnění a služeb nad rámec Služeb dle č. 2.2, tj. zejména Požadavek na úpravu funkce, Požadavek na službu implementace, Požadavek na rozvoj, Požadavek na konzultace nad rámec konzultací v rámci hotline podpory, Požadavek na školení uživatelů

***Datový model webové aplikace pro správu Klubu přátel NGP*** – formát a struktura dat v systému **webové aplikace pro správu Klubu přátel NGP**, které určují vzájemné vztahy jednotlivých datových prvků navzájem, čímž v nich reprezentují vymezenou část reality a umožňují v systému webové aplikace pro správu Klubu přátel NGP s těmito daty manipulovat a využívat je k účelu, ke kterému byly do systému zaneseny. Datový model systému se může vzhledem k neustálém rozvoji systému webové aplikace pro správu Klubu přátel NGP rozvíjet a měnit v rámci nových verzí.

*Aplikační sestava –* je vestavěná systémová sestava, jejíž uživatelské spuštění a korektní zobrazení výsledku sestavy je testováno a udržováno Poskytovatelem v nových verzích systému.

*Aplikační zákaznická sestava* – je vývojová sestava vytvořená dle požadavku zákazníka a dostupná pouze pro daného zákazníka. V rámci nových verzí systému je spuštění a korektní zobrazení výsledku Poskytovatelem testováno a udržováno. Uživatelem požadované úpravy obsahu sestavy a aktualizace sestavy za účelem spuštění a korektního zobrazení výsledku sestavy vzhledem k aktualizacím datového modelu v nových verzích systému **webové aplikace pro správu Klubu přátel NGP** jsou považovány jako požadavek na úpravu funkce.

*Uživatelská sestava vytvořená Poskytovatelem –* je sestava vytvořená Poskytovatelem dle požadavků zákazníka a v systému **webové aplikace pro správu Klubu přátel NGP** označená parametrem uživatelská Uživatelem požadovaná aktualizace sestavy za účelem spuštění a korektního zobrazení výsledku sestavy vzhledem k aktualizacím datového modelu v nových verzích systému **webové aplikace pro správu Klubu přátel NGP** je poskytnuta Poskytovatelem v rámci služeb podpory za splnění podmínek pro poskytování podpory programového vybavení **webové aplikace pro správu Klubu přátel NGP**. Uživatelem požadované úpravy obsahu sestavy jsou považovány jako požadavek na úpravu funkce.

*Uživatelská sestava vytvořená Uživatelem –* je sestava vytvořená Uživatelem a v systému **webové aplikace pro správu Klubu přátel NGP** je označená parametrem uživatelská. V rámci nových verzí systému je spuštění a korektní zobrazení výsledku Poskytovatelem testováno a udržováno. Uživatelem požadované úpravy obsahu sestavy a aktualizace sestavy za účelem spuštění a korektního zobrazení výsledku sestavy vzhledem k aktualizacím datového modelu v nových verzích systému **webové aplikace pro správu Klubu přátel NGP** jsou považovány jako požadavek na úpravu funkce.

1. **Podmínky pro poskytování Služeb, tedy služeb údržby a podpory aplikačního programového vybavení systému webové aplikace pro správu Klubu přátel NGP**

Pro řádné poskytování údržby a podpory programového vybavení **webové aplikace pro správu Klubu přátel NGP** ze strany Poskytovatele musí být splněny základní podmínky:

# Řádně zaplacené Služby, tedy služby údržby a podpory programového vybavení webové aplikace pro správu Klubu přátel NGP na aktuální období v době ostrého a rutinního provozu systému.

# Uživatel bude užívat webovou aplikaci pro správu Klubu přátel NGP a zajišťovat běžnou správu aplikace (administrace, práce s informacemi, hlášení chyb) v souladu s předanou dokumentací. Poskytovatel je povinen předat Uživateli aktuální dokumentaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 dnů po podpisu této Smlouvy.

# Uživatel zabezpečí vzdálený přístup k programovému vybavení webové aplikace pro správu Klubu přátel NGP, v případě potřeby i mimo běžnou pracovní dobu Uživatele, a to na žádost Poskytovatele v rozsahu nezbytném pro řádné poskytování Služeb Poskytovatelem dle této Smlouvy.

# Uživatel poskytne Poskytovateli potřebnou podporu při poskytování Služeb, případně Dodatečných služeb, zejména součinnost svých vedoucích zaměstnanců.

# Uživatel zajistí pracovníkům Poskytovatele pracoviště pro řádné poskytnutí Služeb případně Dodatečných služeb, pokud bude poskytování plnění probíhat v prostorách Uživatele.

# O veškerých činnostech, které budou Uživatelem prováděny na HW a SW vybavení počítačů a které mohou trvale ovlivnit funkčnost programového vybavení webové aplikace pro správu Klubu přátel NGP, bude Poskytovatel předem informován.

# Rozsah poskytované podpory

Poskytovatel se zavazuje v rámci poskytovaných Služeb, tedy správy, údržby a podpory programového vybavení webové aplikace pro správu Klubu přátel NGP k zajišťování komplexní funkčnosti systému webové aplikace po celou dobu trvání Smlouvy jak z hlediska programového vybavení, tak poskytování plné podpory při změnách systému webové aplikace, odstraňování ohlášených vad a/nebo chyb systému webové aplikace, a to vždy bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtách dle čl. 4.3. této Přílohy č. 1 Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje spravovat a udržovat podpůrné aplikační prostředí pro provoz webové aplikace aktualizované.

Součástí Služeb jsou zejména tyto služby:

# Prošetření a náprava ohlášených vad (chyb) – čl. 2.2 písm. a) Smlouvy

Poskytovatel se zavazuje odstraňovat veškeré chyby a vady **webové aplikace pro správu Klubu přátel NGP** bez ohledu na jejich původ.

Uživatel bude komunikovat při hlášení chyb prostřednictvím tzv. oprávněných osob. Hlášení chyb bude Uživatel předávat dle stanovených pravidel prostřednictvím elektronické pošty na adresu

XXXXXXXXXXXXXXXXXXX.

Hlášení chyby je platné pouze v případě, že bylo provedeno předepsaným způsobem oprávněnou osobou.

Podrobný postup opravy chyb a vad je upraven v**čl. 4 této přílohy.**

**3.2.** **Softwarová údržba - čl. 2.2. písm. b) Smlouvy**

# Zahrnuje trvalý vývoj, poskytování upgradů, updatů a patch systému vyvolaný opravami chyb a vad programového vybavení a odhalených bezpečnostních hrozeb (zjištěných Uživatelem i třetími stranami);

# 3.3 Změny v důsledku vývoje a změn HW a SW prostředků - čl. 2.2 písm. c) Smlouvy

Poskytovatel se zavazuje provádět nezbytné změny (aktualizace) v důsledku vývoje a změn HW a SW prostředků u Poskytovatele

**3.4.** **Poskytování aktualizací dokumentace čl. 2.2. písm. d) Smlouvy**

Poskytovatel se zavazuje aktualizovat dokumentaci k systému webové aplikace pro správu Klubu přátel NGP tak, aby vždy plně odpovídala aktuální verzi webové aplikace pro správu Klubu přátel NGP a takto aktualizovanou dokumentaci poskytnout Uživateli bez zbytečného odkladu.

**3.5** **Provádění pravidelného zálohování dat - čl. 2.2 písm. e) Smlouvy**

Poskytovatel s zavazuje provádět pravidelné zálohování dat uložených v databázi spravované webovou aplikací pro správu Klubu přátel NGP, *a to vždy na konci každého dne v čase od 22.00 do 23.00.* Zálohování je prováděno na úložišti určeném k tomu Uživatelem.

Poskytovatel je povinen provést minimálně 1x ročně kompletní test obnovy dat. Uživatel sdělí Poskytovateli požadovaný termín provedení testu obnovy dat vždy nejméně 30 kalendářních dní před požadovaným termínem.

**3.6** **Hotline - čl. 2.2 písm. f) Smlouvy**

Služba hotline pro podporu provozu webové aplikace pro správu Klubu přátel NGP je poskytována Uživateli prostřednictvím emailové adresy XXXXXXXXXXXXXXXXXX. V naléhavých případech je hotline poskytována v pracovní dny v době od 8.00 do 16.00 hodin také na telefonním čísle XXXXXXXXX. V případě jiných požadavků než požadavků na odstranění chyb, je Poskytovatel povinen reagovat do tří dnů od doručení požadavku.

**3.7** **Správa webové aplikace pro správu Klubu přátel NGP - čl. 2.2 písm. g) Smlouvy**

Poskytovatel se zavazuje spravovat a udržovat podpůrné aplikační prostředí pro provoz webové aplikace v aktualizovaném stavu.

# Postup pro hlášení chyb

# Oprávněná osoba nahlásí chybu prostřednictvím elektronické pošty, kterou odešle na e-mailovou adresu XXXXXXXXXXXXXXXX.

# Poskytovatel potvrdí přijetí požadavku emailem nejpozději následující den.

# Poskytovatel se zavazuje zahájit řešení nahlášených chyb a odstranit nahlášené chyby ve lhůtách uvedených v tabulce níže.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kategorie vady/ chyby | Popis typu vady/chyby | Způsob a rychlost odezvy |
| A | Výpadek systému, Ztráta základní funkceChyba, která zcela znemožňuje použití funkce, tato kategorie chyby je obvykle doprovázená výpisem systémového chybového hlášení (např. neúspěšné připojení k databázi). Se systémem nelze pracovat bez odstranění chyby | Poskytovatel zahájí řešení problému nejpozději následující pracovní den po ohlášení problému.Poskytovatel vyřeší problém nejpozději do dvou pracovních dnů po ohlášení problému. |
| B | Dílčí omezení provozuNedostatek, který umožňuje použití funkce za jistých podmínek, např. při akceptovatelné změně pracovního postupu. (např. krátké zadávací pole, širší přístupová práva uživatele – než bylo požadováno, chybějící vyhledávací funkce dle nějakého konkrétního parametru nad zobrazenou tabulkou) | Poskytovatel zahájí řešení problému nejpozději do tří pracovních dnů po ohlášení problému. Den ohlášení se nepočítá.Poskytovatel vyřeší problém nejpozději do pěti pracovních dnů po ohlášení problému. |
| C | Méně závažná funkční poruchaNedostatek funkce, který nebrání nijak jejímu využití, s funkcí lze pracovat bez funkčního omezení (např. překlep v titulku formuláře, jiné pořadí sloupců ve formuláři, jiné pořadí sloupců v tiskové sestavě, jiné počáteční setřídění záznamů apod.) | Poskytovatel zahájí řešení problému nejpozději do pěti pracovních dní po ohlášení problému. Den ohlášení se nepočítá.Poskytovatel vyřeší problém nejpozději do dvou pracovních týdnů po ohlášení problému. |

# Poskytovatel po vyřešení chyby podá e-mailem zprávu oprávněné osobě Uživatele, která chybu nahlásila. V odůvodněných případech se nápravou chyby rozumí na přechodnou dobu, do doby odstranění chyb, i návod k jejímu obejití.

# V případě osobní návštěvy při řešení chyby pracovník Poskytovatele předloží oprávněné osobě Uživatele k podpisu protokol o provedené práci, který bude mimo jiné obsahovat popis vykonaných prací a identifikaci příčiny provozní poruchy. V ostatních případech (při odstraňování vady vzdáleným přístupem) Uživatel potvrdí převzetí opravy písemně nebo elektronickou poštou. Za okamžik odstranění vady se považuje nainstalování opravy Poskytovatelem případně předání opravy Uživateli k instalaci. Opravou se rozumí programové vybavení nebo nastavení parametrů odstraňující příslušnou vadu. Uživatel je oprávněn odmítnout převzetí opravy, pokud nebude provedena řádně v souladu s touto Smlouvou a ve sjednané kvalitě, přičemž v takovém případě Uživatel důvody odmítnutí převzetí opravy písemně Poskytovateli sdělí, a to nejpozději do tří (3) pracovních dnů od předání opravy. Na následné opravy se použijí výše uvedená ustanovení tohoto článku

# V případě, že Poskytovatel neodstraní vadu ve lhůtách k tomu určených, je Uživatel oprávněn vadu odstranit sám nebo prostřednictvím 3. osoby na náklady Poskytovatele.

# Postup při poskytování Dodatečných služeb

# Poskytovatel prohlašuje, že disponuje týmem kvalifikovaných programátorů, analytiků a konzultantů, kteří se budou podílet na poskytování Dodatečných služeb dle této Smlouvy.

# Oprávněná osoba pošle na e-mailovou adresu XXXXXXXXXXXXXXXXXXX požadavek, který bude mj. obsahovat požadovanou specifikaci dodávky a požadovaný termín realizace.

# Poskytovatel potvrdí přijetí požadavku emailem nejpozději následující pracovní den.

# Poskytovatel bez zbytečného odkladu vypracuje a odešle oprávněné osobě nabídku, která bude mimo jiné obsahovat: specifikaci dodávky, maximální cenu plnění, platební podmínky a termíny plnění.

# V případě akceptace nabídky Uživatel zašle písemnou objednávku.

# Poskytovatel připraví a předá řešení, resp. poskytne objednanou službu. V případě plnění spočívajícího v aktualizaci, rozvoji, úpravě funkce apod. bude plnění předáno nejprve k otestování a následně po odsouhlasení testovací verze bude uvedeno do ostrého provozu.

# Splnění požadavku potvrdí Uživatel podpisem na akceptačním nebo předávacím protokolu, resp. výkazu práce, a to po předání a převzetí plnění a odstranění všech případně vytčených vad plnění.

# Ceník prací v případě požadavku na Dodatečné služby

Uvedené ceny jsou jednotkové ceny za člověkohodinu práce specialisty Poskytovatele.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Položka** | **Jednotka** | **Jednotková cena Kč bez DPH** |
| Konzultant | člověkohodina | 1 750 Kč |
| Analytik | člověkohodina | 1 750 Kč |
| Programátor | člověkohodina | 1 750 Kč |
| Školitel | člověkohodina | 1 750 Kč |
| Technik  | člověkohodina | 1 750 Kč |
| Vedoucí projektu | člověkohodina | 1 750 Kč |

# Seznam oprávněných osob:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Oprávněná osoba** | **Telefon** | **E-mail** |
| XXXXXXXXXXXXXX  | +XXXXXXXXXXXX | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX |
| XXXXXXXX | +XXXXXXXXXXXX | XXXXXXXXXXXXXXX  |