

---

# **Servisní smlouva – Explosia a.s.**

**CCTV - IP kamery a kamerový systém Milestone**

**Zadavatel:**

**Explosia a.s.**  
Ing. Pavel Mareček  
Semtín 107  
530 02 Pardubice VII

---

## 1. Smluvní strany

Zhotovitel: **ŠPRINC s.r.o.**  
Pohránovská 190, 533 52 Srch

Odpovědní zástupci:  
ve věcech smluvních Bohumil Šprinc - jednatel  
Michal Šprinc - jednatel

ve věcech technických: Michal Šprinc  
Martin Dolanský

IČO: 03372910  
DIČ: CZ03372910  
Bankovní spojení: Česká Spořitelna, a.s. – č.ú. 3651949379/0800

Zhotovitel je zapsán v OR u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 33981

Objednatel: **Explosia a.s.**  
Semtín 107, 530 02 Pardubice VII

Odpovědní zástupci:  
ve věcech smluvních: Ing. Radomír Krejča – Předseda představenstva  
Ing. Pavel Mareček – Místopředseda představenstva

ve věcech technických: Ing. Pavel Mareček – Místopředseda představenstva

IČO: 25291581  
DIČ: CZ25291581  
Bankovní spojení: Česká Spořitelna, a.s. – č.ú. 6344402/0800

Objednatel je veden v OR u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 1828

---

## 2. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je zajištění trvalé servisní pohotovosti a činnosti na kamerovém systému CCTV. Předmětem smlouvy jsou IP kamery a kamerový systém Milestone umístěných v objektech Explosia a.s. dle Přílohy č. 2 – Seznam servisovaného zařízení.

Případné osazení CCTV na dalších objektech bude řešeno dodatky k této servisní smlouvě.

## 3. Rozsah plnění

- a) Profylaxe systému IP kamer a systému Milestone – zhotovitel zajišťuje kontrolu a aktuálnost firmware kamer, správnost nastavení pohledů a obrazu IP kamer, funkčnosti ukládání kamerových záznamů.

Zhotovitel doporučuje po dohodě s objednatelem upgrade použitého SW Milestone v rámci použité licence (upgrade na novější dostupné verze SW Milestone, z důvodu zlepšení funkčnosti či spolehlivosti systému).

Funkčnost ukládání záznamů bude prováděna s kooperací s pracovníkem IT Explosia, jelikož záznamy z kamer se ukládají na serverech Explosia v SW Milestone a v místě provozu je jen klientská stanice.

Pro tyto účely je v ceně servisní pohotovosti a činnosti kalkulována profylaktická kontrola pro každý objekt, která bude provedena 1x ročně v předem dohodnutém termínu.

- b) Pohotovost hardware – tato služba zahrnuje veškeré náklady na pořízení a správu důležitých náhradních dílů pro IP kamery pracovníky zhotovitele (specifikace, objednání, skladové hospodářství apod.) a přidanou hodnotu pro vykonávání této pohotovosti (držení trvalých záruk, náhrady nevyráběných prvků apod.). Ke každé IP kameře bude u zhotovitele k dispozici adekvátní náhrada v počtu XXX ks IP kamery od použitého typu kamery na jednotlivých objektech.

V případě servisního výjezdu objednatel zajistí kvalifikovaného pracovníka, který bude na místě poruchy po celou dobu servisního zásahu. O každém provedeném servisním zásahu bude proveden zápis a potvrzen oběma stranami.

Zhotovitel se zavazuje zahájit mimořádnou servisní činnost nejpozději do XXX hodin od nahlášení závady objednatelem. Termíny neakutních oprav budou dohodnuty mezi dodavatelem a odpovědnou osobou odběratele podle závažnosti a druhu opravy.

V případě požadavku na provedení pravidelné profylaxe v době pravidelné odstávky je objednatel povinen sdělit termíny plánovaných odstávek v dotčených objektech nejpozději 1 měsíc před zahájením samotné odstávky.

## 4. Platnost smlouvy

Smlouva vstupuje v platnost dnem 1. 1. 2024 a je uzavřena na dobu neurčitou.

Změny smlouvy lze řešit pouze písemně, na základě dodatků k základní smlouvě.

Smlouvu může vypovědět kterákoli ze smluvních stran bez uvedení důvodu písemně, doporučeným dopisem. Výpovědní lhůta je XXX měsíců a počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce od doručení.

---

## 5. Obchodní a platební podmínky

Místem plnění je výrobní závod Explosia a.s. na adrese Semtín 107, 530 02 Pardubice VII.

Řádné provedení servisní činnosti je podmíněno součinností objednatele, zejména:

- kvalifikovaný popis stavu a požadavku
- předávání dokumentací skutečného provedení apod. včetně přístupových práv a hesel
- přístup k zařízení a jeho případné odstavení
- zajištění BOZP a PO v místě zásahu
- součinnost při nových instalacích a investicích

Fakturace služeb v rámci paušální platby bude probíhat čtvrtletně (zpětně) a fakturace servisní činnosti bezprostředně po servisním zásahu. Splatnost faktur je XXX dní.

Ceny se mohou každoročně navýšit po vzájemném potvrzení obou stran, a to formou číslovaného dodatku ke smlouvě.

Vztahy smluvních stran, které zde nejsou řešeny, se řídí aktuálně platným Občanským zákoníkem.

Záruční doba na hmotné dodávky je stanovena dle záruční doby dané výrobcem a to od data jejich předání objednateli.

## 6. Ceník servisních činností

Měsíční paušální sazba: XXX Kč bez DPH

Hodinové sazby za mimořádné servisní výjezdy:

	BĚŽNÁ PRACOVNÍ DOBA	MIMO PRACOVNÍ DOBU	
	PO ÷ PÁ XXX – XXX hod	PO ÷ PÁ XXX – XXX hod	SO, NE, SVÁTEK
Servisní technik	XXX Kč	XXX Kč	XXX Kč

Uvedené ceny jsou smluvní v Kč, bez DPH.

Dopravné pro servisní činnosti nebude účtováno.

Materiál na opravu bude účtován na základě objednatelem předem schválené cenové nabídky.

Náhradní díly budou v případě čerpání doplněny a fakturovány dle skutečných ceníkových cen s rabatem XXX %.

### Smluvní pokuty:

Objednatel je povinen v případě prodlení úhrady faktury zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši XXX % z měsíční paušální částky za každý započatý kalendářní den prodlení.

---

Zhotovitel je povinen v případě prodlení zahájení servisní činnosti dle čl. 3, zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši XXX % z měsíční paušální částky za každou i započatou hodinu prodlení zahájení servisní činnosti.

## 7. Způsob vyzvání

Vyzvání k servisnímu zásahu jsou oprávněni provádět pouze určení pracovníci objednatele. Vyzvání k servisní činnosti se provádí na kontaktní telefon (koordinátor servisu) a následně do XXX hodin písemnou objednávkou na kontaktní e-mail.

Kontaktní telefon (servisní linka): +420 XXX  
+420 XXX

Kontaktní e-mail: [XXX](#)

## 8. Podpis

Měnit nebo doplňovat text této smlouvy je možné jen formou číslovaných písemných dodatků, řádně potvrzených zástupci obou smluvních stran.

Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž jeden obdrží objednatel a jeden zhotovitel.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou:

Příloha č. 1 – Seznam oprávněných pracovníků objednatele

Příloha č. 2 – Seznam servisovaného zařízení

V Semtíně dne.....

V Srchu dne.....

Za objednatele:

Za zhotovitele:

.....

Ing. Radomír Krejča  
Předseda představenstva

.....

Bohumil Šprinc  
Jednatel

.....

Ing. Pavel Mareček  
Místopředseda představenstva

.....

Michal Šprinc  
Jednatel