



## 2. Předmět smlouvy

Systemová podpora provozu IS ARROW v roce 2024, VZ č. 2023-0356

Předmětem prací je vykonávání průběžné systémové podpory IS ARROW (databáze) a jeho modulu IS Surová voda (databáze). Průběžnou systémovou podporou se rozumí systémový servis databáze v RDBMS ORACLE, aplikačního rozhraní pro správu databáze (technologie Oracle Forms 6). Cílem tohoto servisu je zajištění plynulého provozu databáze a stávajících aplikací v rozsahu:

- kontrola procesů zálohování a obnovy dat
- kontrola procesů vstupu dat a funkčnosti aplikací
- podpora při importu dat včetně datových analýz
- odstraňování chyb a závad nad rozsah záruky
- průběžné zaškolení obsluhy jednotlivých aplikací
- seznamování se změnami a úpravami v aplikacích
- provádění konzultací
- optimalizace výkonu databáze
- rozšiřování funkčnosti aplikací v omezeném rozsahu
- nastavování uživatelských práv
- převod databáze modulu IS surová voda na servery ČHMÚ

## 3. Časový průběh

Předpokládaný objem prací je 225 hodin za dobu plnění.

Upřesňování konkrétního obsahu plnění smlouvy a kontrola plnění dohodnutých prací bude průběžná.

Předpokládaná doba plnění: 1. 1. 2024 – 31. 3. 2024

K plnění díla mohou být využity i výsledky prací provedených dodavatelem před podpisem této smlouvy.

## 4. Místo plnění

Místem plnění je sídlo objednatele: Český hydrometeorologický ústav, Na Šabatce 17, 143 06 Praha 4.

## 5. Další ujednání

- Záruční podmínky na předmět zakázky včetně délky záruční lhůty: 24 měsíců ode dne následujícího po dni předání předmětu zakázky.
- Rozsah a kvalita prováděných prací bude kontrolována na pravidelných kontrolních dnech, které budou probíhat 1x za dva týdny a svolávat je bude objednatel.
- Objednatel má právo svolat mimořádný kontrolní den a provést mimořádnou kontrolu prací v případě, že není spokojen s průběhem prací nebo to z jiného důvodu považuje za důležité. Toto právo má i dodavatel.

- Objednatel zajistí zhotoviteli po celou dobu provádění díla přístup k vývojovému pracovišti a jednomu klientskému terminálu v prostorách objednatele v rozsahu potřebném pro plnění díla.
- Funkčnost aplikací bude předvedena na datech objednatele.
- Nastavování uživatelských oprávnění bude probíhat pouze po předchozím souhlasu objednatele.
- Veškerá data objednatele, která budou po dobu prací u zhotovitele, bude zhotovitel využívat výhradně k činnostem specifikovaným touto smlouvou. Dodavatel nemá právo umožnit přístup k datům cizím osobám, ani data používat k vlastní potřebě.

## **6. Cena služeb**

Cena zakázky činí 391 500,- Kč bez DPH (slovy: třístadevadesátjedenttisícpětset Kč). K výše uvedené ceně bude připočtena DPH ve výši platné v den zdanitelného plnění. DPH 21% činí 82 215 Kč a celková cena s DPH 21% činí 473 715 Kč (slovy: čtyřístasedmdesáttřítisícesedmssetpatnáct Kč).

Cena zakázky vychází z předpokládaného objemu prací [REDAKCE] hodin a hodinové sazby [REDAKCE] - Kč/hod bez DPH (DPH 21% činí [REDAKCE] Kč). Hodinová sazba včetně DPH 21% činí [REDAKCE] Kč.

Cena za dílo je považována za definitivní a nepřekročitelnou..

Výše sazby DPH, výše DPH a celková cena včetně DPH sjednaná v této smlouvě bude upravena v případě změny sazby DPH u zdanitelného plnění nebo přijaté úplaty v souladu s aktuální změnou zákona o dani z přidané hodnoty v platném znění. Při výkonu této činnosti není ČHMÚ osobou povinnou k dani podle § 5 odst. 3, zákona č.235/2004 Sb. O dani z přidané hodnoty.

## **7. Platební podmínky**

Fakturace proběhne na základě skutečně provedených prací zhotovitelem dokladovaných evidencí odpracovaných hodin v aplikaci „Evidence pracovních hodin“ na adrese [REDAKCE]

Jako poklad pro fakturaci bude formou přílohy vždy zhotovitelem předán objednateli výpis z aplikace „Evidence pracovních hodin“ pro příslušné fakturační období. Zhotovitel může fakturovat pouze práce provedené v rámci úkolu označeného zhotovitelem jako „schválený a uzavřený“ v aplikaci „Evidence pracovních hodin“, pouze práce spojené s administrativou a optimalizací výkonu databáze a příslušných aplikací (kategorie Explorace a administrativa) mohou být fakturovány bez předem zadaného a uzavřeného úkolu. Splatnost daňového dokladu je 14 kalendářních dnů od prokázaného doručení objednateli. Fakturace po řádném dokončení a předání předmětu plnění proběhne do 11. 4. 2024.

## **8. Doložka ve smyslu ustanovení § 4 odst. 2 zákona č. 181/2014 sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů**

- Smluvní strany berou na vědomí, že informační systém objednatele (též i „ČHMÚ“) podléhá zákonu č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, v

platném znění a s ním související vyhlášky, zejm. vyhláška č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), dále

- Zhotovitel je tedy povinen při užívání a čerpání jakýchkoliv informací, dat, podkladů, zejm. o cílech a smluvním vztahu k veřejné zakázce a jejího plnění, o informačních systémech, personálním zabezpečení, vnitřní struktuře organizace a o skutečnostech, které se vztahují k bezpečnostním a technickým opatřením a kdy se stává příjemcem a uživatelem těchto informací, jako chráněných informací, ve smyslu ustanovení § 1730 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, dodržovat zákonné předpisy pro oblast kybernetické bezpečnosti, interní předpisy ČHMÚ a počínat si při svém jednání tak, aby nedocházelo k porušování bezpečnostních opatření, nebyla snižována a poškozována bezpečnostní image ČHMÚ a důvěryhodnost těchto zdrojů a nedošlo k neoprávněnému zásahu do sítí a informačních systémů ČHMÚ s následkem jejich poškození, dále
- Zhotovitel bere na vědomí, že chráněné informace jsou součástí obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zejména listinné a elektronické podklady, finanční přehledy a cenové mapy, zdroje a s poskytnutými zdroji je povinen nakládat tak, jako by byly označovány za důvěrné, dále není oprávněn je užívat i zprostředkovaně ke komerčním účelům, modifikovat a zcizovat. S užitím chráněných informací nepřechází ani na třetí osoby vlastnictví k autorským a průmyslovým právům, pokud není stanoveno jinak, dále
- Zhotovitel bere na vědomí, že zákonem určený Úřad, je oprávněn vykonávat kontrolu a dohled nad dodržováním ustanovení v oblasti kybernetické bezpečnosti, a tedy je povinný prokázat součinnost v případě provádění státního dohledu a při provádění auditů procesů, dále
- V případě porušení zákona v oblasti kybernetické bezpečnosti ze strany zhotovitele, je objednatel oprávněn požadovat finanční náhradu škody ve výši správního deliktu za každé porušení, zneužití či nedodržování ustanovení příslušného zákona o kybernetické bezpečnosti, uděleným Úřadem dle odst. 4 a byl způsobem zaviněně zhotovitelem a to i v případě, že zanedbaní povinností vzniklo na straně třetích osob jednajících v zastoupení zhotovitele.

## 9. **Mlčenlivost, ochrana informací a zákaz jejich zneužití**

- Žádná se smluvních stran nepřístupní ani nepoužije žádnou informaci, se kterou se seznámí v souvislosti se spoluprací s druhou smluvní stranou nebo získanou od druhé smluvní strany (dále jen „Důvěrná informace“). Důvěrnými informacemi jsou zejména informace obchodní povahy, databáze zákazníků, cenová politika, způsob fungování společnosti, apod.
- Povinnost mlčenlivosti platí s výjimkou případů, kdy druhá smluvní strana udělila předchozí písemný souhlas s takovým zpřístupněním nebo použitím Důvěrné informace, právní předpis nebo veřejnoprávní orgán stanoví povinnost zpřístupnit nebo použít Důvěrnou informaci, zpřístupnění nebo použití Důvěrné informace je nezbytné pro realizaci plnění smlouvy dané smluvní strany v souvislosti se spoluprací s druhou smluvní stranou.

- Mezi Důvěrné informace nepatří informace, které jsou v době jejich zpřístupnění nebo použití běžně dostupné veřejnosti.
- Smluvní strany mají povinnosti všechny osoby, které smluvní strany užívají při spolupráci s druhou smluvní stranou, informovat o povinnosti mlčenlivosti.
- Veškeré Důvěrné informace mající charakter Obchodního tajemství ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů, které smluvní strana poskytla druhé smluvní straně, se smluvní strany zavazuje přiměřeným způsobem chránit proti zneužití.
- Smluvní strany se zavazují po skončení vzájemné spolupráce vrátit druhé smluvní straně všechny písemné materiály, materiály v elektronické podobě obsahující Důvěrné informace i jejich kopie smazat ze všech datových úložišť, které nejsou potřebné k archivaci nebo nejsou dále užívány.
- V případě, že dojde k prozrazení nebo ke ztrátě Důvěrných informací zavazuje se daná smluvní strana o této skutečnosti neprodleně informovat druhou smluvní stranu a přijmout veškerá opatření nezbytná k zabránění vzniku škody nebo omezení rozsahu škody již vzniklé a dále k dalšímu šíření Důvěrné informace.
- Při ochraně osobních údajů se postupuje podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v návaznosti na Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, (GDPR).
- Za účelem ochrany Důvěrných informací je smluvní strana povinna použít při přenosu Důvěrných informací přes prostředky komunikace na dálku (elektronická pošta, úložiště v síti Internet, apod.) šifrování nebo jinou vhodnou ochranu přenosu.
- Každá smluvní strana je povinna zabezpečit počítačové systémy ve své správě (včetně úložišť) tak, aby zabránila kybernetickým útokům, napadení počítačovým virem apod.

## 10. Závěrečná ustanovení

- Režim smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a veškeré její případné změny či úpravy mohou smluvní strany provést pouze na základě písemných dodatků.
- Smlouva nabývá platnosti podpisem smluvních stran a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv na základě zákona č. 340/2015 Sb., zákon o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- Smluvní strany berou na vědomí, že ČHMÚ je bez ohledu na rozhodné právo smlouvy povinným subjektem ve smyslu § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv (dále jen „Zákon o registru“) a tato smlouva a její související dodatky budou zveřejněny ze strany ČHMÚ v registru smluv v souladu s ustanovením § 5 příslušného zákona do 30 dnů od podpisu smluvních stran. Pokud se na obsah smlouvy a její části vztahuje výjimka z povinnosti uveřejnění na základě ustanovení § 3 zákona o registru smluv, ČHMÚ, jako povinný subjekt a účastník smluvního vztahu, si tímto vyhrazuje právo určit rozsah znečitelnění jejího obsahu s ohledem na výjimky ze zákona o registru smluv.

- Tato smlouva je uzavírána na dobu určitou, tj. do 31. 3. 2024, přičemž její ukončení může nastat ze zákonných důvodů nebo dohodou, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu s tím, že každá ze smluvních stran obdrží po jednom stejnopise.
- Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu řádně přečetly, s jejím obsahem jsou srozuměné a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne:

V Praze dne:

Objednatel:

Zhotovitel:

\_\_\_\_\_  
ředitel ČHMÚ

\_\_\_\_\_  
– jednatel  
Hydrosoft Veleislavín s.r.o.

