

# SERVISNÍ SMLOUVA

## č. K2S-2023059

### Smluvní strany

**Zhotovitel:****K2 atmitec s.r.o.**Ostrava, Přívoz, Koksární 1097/7  
PSČ 702 00

Zástupce:

IČO:

42767717

DIČ:

CZ42767717

Bankovní spojení:

Komerční banka, a.s., pobočka Ostrava

Číslo účtu:

1137948761/0100

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 2013

**Objednatel:****Technické sítě Brno, akciová společnost**Brno, Zábřovice, Barvířská 822/5  
PSČ 602 00

Zástupce:

IČO:

25512285

DIČ:

CZ25512285

Bankovní spojení:

Česká spořitelna a.s.

Číslo účtu:

2025576339/0800

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 2500

## I. Úvodní ujednání

Účelem této Smlouvy je upravit vztahy související s plněním předmětu této Smlouvy mezi Objednatelem a Zhotovitelem, v souladu s

- a) Smlouvou o poskytnutí práv k užívání programového produktu Informační systém K2 č. **K2L-2023059** uzavřenou dne 15.12.2023 mezi Objednatelem a Zhotovitelem (dále jen Licenční smlouva), včetně dodatků;
- b) Smlouvou o dílo na implementaci systému K2 č. **K2I-2023059** uzavřenou dne 15.12.2023 mezi Objednatelem a Zhotovitelem (dále jen Smlouva o dílo na implementaci IS K2), včetně dodatků a případných dalších smluv o dílo uzavřených v návaznosti na shora citovanou smlouvu.

## II. Definice a výklad

### 1. Definice:

- a) „Příslušné právo“ znamená právní řád České republiky.
- b) „Kč“ nebo „CZK“ znamenají průběžně zákonnou měnu České republiky.
- c) „EUR“ znamená označení měny Evropské unie
- d) „Smluvní strany“ znamenají souhrnně Objednatele a Zhotovitele a „Smluvní strana“ znamená Objednatel nebo Zhotovitel.
- e) „Třetí osoba“ znamená jakoukoli osobu nebo subjekt se samostatnou právní subjektivitou v souladu s právním řádem jakékoli jurisdikce, zejména včetně jakékoliv korporace, správce, vykonavatele, vlády, státu nebo státního úřadu nebo partnerství dvou nebo více předcházejících subjektů.

- f) „Informační systém K2“ znamená softwarový modulový produkt určený k řízení podniků umožňující zejména vedení mzdové a účetní agendy, skladového hospodářství, obchodu, výroby, marketingu apod. (dále jen též „IS K2“)
  - g) „E-mail“ znamená přenos zpráv prostřednictvím sítě Internet.
  - h) „Zjevná vada“ je vada zřejmá a poznatelná bez bližšího zkoumání funkčnosti díla. Jedná se zejména o chybné formuláře, hlášení, výstupní sestavy a skripty IS K2, dále chybějící legislativní úpravy platné na území České republiky.
  - i) „Skrytá vada“ je vada spočívající zejména v tom, že může být v IS K2 chyba, která způsobí nefunkčnost programu, nebo jeho části, a která se nemusí projevit při běžném testování. Dále se může jednat o nedořešení změn v legislativě v rozsahu specifikovaném v čl. IV.2.a) a jiných požadavků na IS K2, které mohou způsobit praktickou nepoužitelnost IS K2 na území České republiky.
  - j) „Dokumentace“ znamená soubor informací v tištěné nebo elektronické podobě obsahující údaje o funkcích IS K2 a o obsluze IS K2.
  - k) „Pracovní stanice“ znamená samostatně stojící počítač s minimálními HW (hardwarovými) a SW (softwarovými) požadavky uvedenými v Příloze č. 4 k této Smlouvě, přičemž zejména operační systém a jednotlivé komponenty hardwaru musí být zcela funkční, a to jak samostatně, tak v celku.
  - l) „Databázový server“ znamená samostatně stojící počítač provozující serverový operační systém s minimálními HW (hardwarovými) a SW (softwarovými) požadavky uvedenými v Příloze č. 4 k této Smlouvě, přičemž zejména operační systém a jednotlivé komponenty hardwaru musí být zcela funkční, a to jak samostatně, tak v celku.
  - m) „Počítačová síť a komunikace“ znamená soubor HW (hardwarového) vybavení umožňující vzájemné propojení Pracovních stanic a Databázového serveru do tzv. struktury LAN (Local Area Network) a dále možnost vzdálené servisní správy takové struktury. Technické požadavky jsou uvedeny v Příloze č. 4 k této Smlouvě.
  - n) „Databázový stroj“ znamená softwarový produkt třetí strany, který je instalovaný na databázovém serveru. Tento softwarový produkt poskytuje služby úložiště Objednatelem vytvořených dat pro IS K2 a je nezbytný pro zajištění dostupnosti IS K2. Minimální HW (hardwarové) a SW (softwarové) požadavky na provozování příslušného Databázového stroje jsou uvedeny v Příloze č. 4 k této Smlouvě, přičemž zejména operační systém a jednotlivé komponenty hardwaru musí být zcela funkční, a to jak samostatně, tak v celku.
  - o) „Identifikátor“ znamená zkratku, která určuje rozsah, typ činnosti, případně jinou bližší specifikaci díla.
2. V této Smlouvě, pokud kontext nevyžaduje něco jiného:
- a) slouží nadpisy pouze pro přehlednost a neovlivňují výklad této Smlouvy;
  - b) slova v jednotném čísle zahrnují číslo množné a naopak;
  - c) odkaz na osobu zahrnuje jakoukoli fyzickou osobu, právnickou osobu nebo subjekt se samostatnou právní subjektivitou v souladu s právním řádem jakékoli jurisdikce zejména včetně jakékoliv korporace, správce, vykonavatele, vlády, státu nebo státního úřadu nebo partnerství dvou nebo více předcházejících subjektů.
  - d) pokud není uvedeno jinak, odkaz na odstavec, článek, smluvní stranu, přílohu, dodatek nebo doplněk znamená odkaz na takový odstavec, článek, smluvní stranu, přílohu, dodatek nebo doplněk této Smlouvy;
  - e) odkaz na dokument zahrnuje dodatek nebo přílohu k němu nebo jej nahrazující nebo měnící dokument, ovšem bez jakéhokoli dodatku, přílohy, doplňku nebo změny, které jsou porušením této Smlouvy;
  - f) odkaz na smluvní stranu jakéhokoli dokumentu zahrnuje i nástupce a postupníky takové smluvní strany.

### III. Předmět a místo plnění

1. Zhotovitel se zavazuje provádět služby řádně a včas v rozsahu dohodnutém touto Smlouvou.
2. Předmětem díla je:

| Typ služby   | Dostupnost služby   | Reakční doba od okamžiku nahlášení či sdělení požadavku  | Služba sjednávána |
|--|---|--|-------------------|
| <p><b>A</b></p> <p><b>Služba24</b><br/>Popis služby:<br/>Služba je poskytována po telefonu a elektronickým servisem.<br/>Služba po telefonu je poskytována zaměstnancem Zhotovitele na telefonním čísle 517 577 411. Zaměstnanec odpoví na konkrétní jednoduché dotazy Objednatele, které lze dle posouzení zaměstnance Zhotovitele vyřešit v krátké době (obvykle do 10 min.).<br/>Služba elektronickým servisem je poskytována Zhotovitelem Objednateli na internetových stránkách Zhotovitele <a href="http://www.k2.cz">www.k2.cz</a>, volba Zákaznický Infoservis a dále je poskytována formou zaslání e-mailu Objednatele na zodpovědnou osobu Zhotovitele - Koordinátor za účelem oznámení požadavku na servis IS K2, běžné uživatelské úpravy, úpravy výstupů nebo odborné konzultace elektronickou cestou. Přístup do prostředí služby na internetových stránkách je chráněn unikátním přístupovým jménem a heslem rozdílným pro jednotlivé osoby Objednatele, které určuje zodpovědná osoba Objednatele za Správu systému IS K2.</p> | <p><b>Služba po telefonu</b><br/>v pracovní dny<br/>od 8.00 do 16.00 hod.</p> <p><b>Služba elektronickým servisem</b><br/>24 hodin denně, 7 dní v týdnu</p> | <p><b>Služba po telefonu</b><br/>do 15 min</p> <p><b>Služba elektronickým servisem</b><br/>v pracovní dny v době<br/>od 8.00 – 16.00 hod<br/>je reakční doba do 6<br/>hod<br/>mimo pracovní dny je<br/>reakční doba do<br/>6 hod počínaje<br/>nejbližším<br/>následujícím<br/>pracovním dnem od<br/>8.00 hod</p> <p><b>Odstranění vady od okamžiku nahlášení požadavku</b><br/><br/>do 15 pracovních dní<br/>v případě, že se bude<br/>jednat o požadavek<br/>typu vada, která<br/>brání dostupnosti IS<br/>K2</p> |                   |

|          |   |  |                              |
|----------|---|--|------------------------------|
| <b>B</b> | <p><b>Servis IS K2</b><br/>Popis služby:<br/>Služba zajištění dostupnosti programových funkcí IS K2, které jsou poskytnuty v rozsahu licence dle platné licenční smlouvy, v souladu s aktuální programovou dokumentací nebo s popisem k ní.</p>   | Dle definice <b>Služby24</b>   | Dle definice <b>Služby24</b> |
| <b>C</b> | <p><b>Aktualizace IS K2</b><br/>Popis služby:<br/>Služba poskytování aktualizovaných verzí z titulu programových, systémových a metodických úprav IS K2 včetně legislativních úprav dle čl. IV.2.a) této Smlouvy.</p>   | v pracovní dny od 8.00 do 16.00 hod.                                   | 3 pracovní dny               |
| <b>D</b> | <p><b>Služba on-line datové zálohy v datovém centru K2</b><br/>Popis služby:<br/>Službou on-line datové zálohy v datovém centru K2 se rozumí nepřetržitá datová záloha na zálohovací diskové úložiště Zhotovitele umístěné v datovém centru Zhotovitele vybudovaném dle standardu Tier IV. Součástí služby je také možnost spustit zálohované servery v datovém centru Zhotovitele pro nouzový provoz takto zálohovaných serverů Objednatele. Technická specifikace služby je obsažena v Příloze č. 5 – Technická specifikace služby on-line zálohy v datovém centru K2</p> | Průběžně on-line   | Průběžně on-line             |
| <b>E</b> | <p><b>Aktualizace speciálních programových funkcí</b><br/>Popis služby:<br/>Služba aktualizace speciálních programových funkcí se vztahuje na speciální programové úpravy vytvořené na základě požadavku a pro potřeby Objednatele, z důvodu zajištění jejich dostupnosti.</p>  | v pracovní dny od 8.00 do 16.00 hod.                                   | 3 pracovní dny               |
| <b>F</b> | <p><b>Služba one-business-day</b><br/>Popis služby:<br/>Služba one-business-day (dále jen OBD) je pravidelná návštěva konzultanta Zhotovitele v sídle Objednatele v časovém rozmezí od 9.30 do 15.30 hod. za účelem poskytnutí služeb dle článku III.2.G. – III.2.I. a III.2.K podle této Smlouvy. Celkový rozsah takto poskytnutých služeb nepřesáhne 6 hodin v rámci jedné pravidelné návštěvy.</p>   | Frekvence této služby se sjednává 1x měsíčně každé 1. pondělí v měsíci | 1x měsíčně                   |
| <b>G</b> | <p><b>Běžné uživatelské úpravy dle požadavků Objednatele</b><br/>Popis služby:</p>  | Dle definice <b>Služby24</b>   | Dle definice <b>Služby24</b> |

|          |  |  |                              |
|----------|--|--|------------------------------|
|          | Běžnými uživatelskými úpravami se rozumí úpravy IS K2, které vyplývají z individuálních požadavků specifikovaných Objednatelem, nepřesahující celkovou cenu 300.000,- Kč. V případě vyššího finančního objemu budou tyto úpravy realizovány na základě samostatné smlouvy o dílo.  |  |                              |
| <b>H</b> | <b>Běžné úpravy výstupů dle požadavků Objednatele</b><br>Popis služby:<br>Běžnou úpravou výstupů se rozumí přepracování popř. doplnění standardních výstupních sestav nebo vytvoření nových výstupních sestav tak, aby splňovaly požadavky Objednatele, nepřesahující celkovou cenu 300.000,- Kč. V případě vyššího finančního objemu budou tyto úpravy realizovány na základě samostatné smlouvy o dílo.  | Dle definice <b>Služby24</b>   | Dle definice <b>Služby24</b> |
| <b>I</b> | <b>Odborné konzultace IS K2</b><br>Popis služby:<br>Odbornou konzultací se rozumí poskytnutí jednorázové konzultace metodické či technické Zhotovitelem. V případě, že to povaha požadavku umožní, je možné odborné konzultace provést také prostřednictvím vzdáleného přístupu.   | Dle definice <b>Služby24</b>   | Dle definice <b>Služby24</b> |
| <b>J</b> | <b>Servisní pohotovost</b><br>Popis služby:<br>Servisní pohotovost je rozšířením <b>Služby24</b> a garantuje telefonickou dostupnost zaměstnance Zhotovitele mimo obvyklou pracovní dobu, v denním/nočním čase specifikovaném v dostupnosti služby na sjednaném telefonním čísle. Kontaktní telefonní číslo služby servisní pohotovost: <b>xxx xxx xxx</b>   | Pondělí – Čtvrtek od 16.00 do 08.00 následujícího dne;<br>Pátek od 16.00 – 24.00;<br>Sobota od 08.00 do 22.00<br>Neděle od 08.00 do 22.00<br>Služba se neposkytuje v termínech státních svátků ČR. | do 15 min                    |
| <b>K</b> | <b>Reinstalace IS K2</b><br>Popis služby:<br>Služba reinstalace IS K2 je zajištění realizace reinstalace programové verze IS K2 na verzi vyšší, kterou si Objednatel vyzádá, v rozsahu 4x ročně. Součástí služby je rovněž reinstalace IS K2, z důvodu zajištění dostupnosti Objednatelem užívaných standardních programových funkcí IS K2, v rozsahu bez omezení. Reinstalace bude realizována přes termínálový přístup do datové sítě Objednatele. | v pracovní dny od 8.00 do 16.00 hod.   | 3 pracovní dny               |

|                 |  |   |   |
|-----------------|--|---|---|
| <p><b>L</b></p> | <p><b>Údržba Databázového stroje</b><br/>                 Popis služby:<br/>                 Údržbou Databázového stroje se rozumí pravidelná kontrola stavu Databázového stroje Zhotovitelem, která slouží k zajištění provozu IS K2, a to za účelem zajištění optimálního výkonu Databázového stroje v následujícím rozsahu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kontrola činnosti a logů Databázového stroje</li> <li>- v případě, že si to stav Databázového stroje vyžádá, realizace činností shrink, split, reindexing tablespace</li> <li>- kontrola zálohování SQL databázi IS K2</li> <li>- kontrola aktuálnosti Databázového stroje a aplikace oprav</li> </ul>   | <p>Frekvence této služby se sjednává 1x měsíčně každé 1. pondělí v měsíci</p> | <p>1x měsíčně</p>   |
| <p><b>M</b></p> | <p><b>Služba K2 TV+</b><br/>                 Popis služby:<br/>                 Poskytnutím služby K2 TV+ se rozumí zpřístupnění plné verze audiovizuální mediální služby provozované na portálu TV.K2.cz pro oprávněné uživatele registrované v IS K2. Obsahem poskytované digitální služby jsou audiovizuální autorská díla chráněná dle příslušných ustanovení autorského zákona č. 121/2000 Sb., zaměřující se na následující oblasti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) K2 akademie – digitální školení uživatelů IS K2 rozdělené tematicky podle verzí a modulů IS K2</li> <li>(ii) Prémiový obsah digitálního záznamu ukázek praktického použití nejčastějších funkcí IS K2, včetně připravovaných novinek</li> <li>(iii) Prémiový obsah digitálních záznamů webinářů s uživateli IS K2 zaměřených na efektivní metody práce se stávajícími a novými moduly IS K2</li> </ul> | <p>Průběžně on-line</p>   | <p>Dle definice <b>Služby24</b></p>   |
| <p><b>N</b></p> | <p><b>Servis24</b><br/>                 Popis služby:<br/>                 Cílem služby je „management incidentů“ tj. co nejrychlejší obnova přerušené nebo omezené dodávky služeb. Služba je poskytována na telefonním čísle xxx xxx xxx a v případě jeho nedostupnosti na telefonním čísle xxx xxx xxx.<br/>                 O každém výsledku poskytnutí služby Servis24 je povinen Zhotovitel informovat Objednatele emailem na zodpovědnou osobu Objednatele za Správu systému IS K2.</p>   | <p>24 hodin denně, 7 dní v týdnu</p>  | <p><b>Reakční doba od okamžiku nahlášení incidentu</b><br/>                 do 6 hod<br/> <b>Odstranění vady od okamžiku nahlášení incidentu</b><br/> <b>A1 – do 24 hod</b></p> |

|  |   |  |   |
|--|---|--|---|
|  | <p>Typy incidentů z hlediska jejich dopadu:</p> <p><b>Kritický dopad – A</b></p> <p><b>A1</b> – IS K2 je v dané lokalitě nebo v celém rozsahu nedostupný déle než 10 min na každé z pracovních stanic Objednatele</p> <p><b>A2</b> – Výpadek datové konektivity dodané Zhotovitelem</p> <p><b>Vysoký dopad – B</b></p> <p><b>B1</b> – IS K2 je s obtížemi dostupný. Obtížná dostupnost se projevuje výrazným snížením tj. více než 50% a dlouhodobým, tj. více než 4-hodinovým snížením rychlosti na více než jedné stanici.</p> <p><b>Střední dopad – C</b></p> <p><b>C1</b> – IS K2 je dostupný s náhodným omezením jeho dostupnosti v takovém rozsahu, že je možné službu, byť s omezením využívat.</p> <p><b>Nizký dopad – D</b></p> <p><b>D1</b> – IS K2 je dostupný a vada neohrožuje jeho dostupnost</p> |  | <p><b>B1</b> – do 48 hod</p> <p><b>C1</b> – do 5 pracovních dní</p> <p><b>D1</b> – do 10 pracovních dní</p> |
|--|---|--|---|

Smluvní strany shodně konstatují, že předmětem podle této Smlouvy jsou takové služby, které jsou ve výše uvedené tabulce výslovně označeny identifikátorem „Ano“ ve sloupci „Služba sjednána“. Na žádné jiné služby než řádně označené postupem dle tohoto odstavce podle této Smlouvy nevzniká Objednateli nárok.

3. Místem plnění je sídlo Objednatele včetně všech jeho příslušných poboček, tak jak je dáno dislokací poboček Objednatele uvedených v **Příloze č. 1** - Místo plnění Objednatele.
4. Objednatel se zavazuje řádně provedené služby v souladu s touto Smlouvou přebírat a pravidelně za ně platit cenu uvedenou v čl. VIII.
5. Služby poskytované Zhotovitelem na základě článku III.2.I podle této Smlouvy budou řešeny vždy samostatnou písemnou objednávkou. Výkaz Zhotovitele o provedení služeb potvrzený podpisem pověřené osoby Objednatele platí jako dodatečná písemná objednávka a zároveň jako doklad o převzetí dané služby Objednatelem od Zhotovitele. Za řádnou objednávku služeb u Zhotovitele Objednatelem se dále považuje elektronický záznam učiněný prostřednictvím www rozhraní Zhotovitele, služba Zákaznický Infoservis.

#### IV. Vlastní provedení

1. Na základě této Smlouvy se Zhotovitel zavazuje poskytovat služby specifikované v článku III.2 této Smlouvy.
2. Realizace aktualizací v rámci této Smlouvy:
  - a) Aktualizace IS K2 v rozsahu instalační verze:

Tato aktualizace se vztahuje k udržování programových funkcí IS K2 v rozsahu dle platné Licenční smlouvy. Udržování zahrnuje programové, systémové a metodické aktualizace. Dále udržování zahrnuje legislativní aktualizace vynucené změnou zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a změn ustanovení zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném znění, týkající se mzdové oblasti a odpisování majetku, vč. změn zákona č. 589/1992 Sb., o pojistném na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a zákona č. 592/1992 Sb., o pojistném na všeobecné zdravotní pojištění, jakož i zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Výše uvedené legislativní změny Zhotovitel provede do 30-ti dnů ode dne platnosti změny příslušného právního předpisu. Je-li však účinnost takového předpisu stanovena později, lhůta se prodlužuje do dne účinnosti příslušného právního předpisu.

Splněním závazku Zhotovitele dle tohoto článku se rozumí zveřejnění aktualizace na internetových stránkách Zhotovitele [www.k2.cz](http://www.k2.cz), volba Zákaznický Infoservis, nabídka Infoservis sekce Ke stažení. Zhotovitel oznámí splnění svého závazku Objednateli formou zaslání e-mailové zprávy na kontaktní e-mailové adresy zaměstnanců Objednatele, které určuje zodpovědná osoba Objednatele za Správu systému IS K2, a kteří ve svém přihlašovacím profilu do systému Infoservis zadali volbu – Sledovat – Nové verze.

Zaplacením servisních poplatků vzniká Objednateli nárok na poskytování aktualizovaných verzí produktu IS K2.

Objednatel bere na vědomí, že v rámci realizace aktualizací programových funkcí IS K2 je mu Zhotovitelem poskytnuta programová verze IS K2 stejná nebo vyšší než aktuálně využívá, která nese číselné označení ve tvaru **hlavní verze.subverze.sestavení** (příklad 2021.01.98079).

Dále Objednatel bere na vědomí, že pro případ odstranění vady IS K2 může být Zhotovitelem uvolněna verze číselně označená stejně nebo vyšší než Objednatel aktuálně užívá. Objednatel souhlasí s tím, že za účelem odstranění vady IS K2 provede sám aktualizaci na číselně označenou verzi, ve které bude taková vada Zhotovitelem odstraněna.

Zhotovitel si vyhrazuje právo zrušit podporu aktualizace IS K2 pro konkrétní číselné označení verze IS K2. Ukončení podpory pro konkrétní číselné označení verze IS K2 se zároveň týká všech číselně označených verzí IS K2, které nesou nižší číselné označení než je číselné označení verze, pro kterou se podpora aktualizací ukončuje.

Oznámení o ukončení podpory oznámí Zhotovitel Objednateli písemně nejpozději 3 kalendářní měsíce před ukončením podpory příslušné programové verze IS K2.

Zhotovitel si vyhrazuje právo zrušit podporu aktualizace IS K2 pro konkrétní verzi Databázového stroje. Ukončení podpory pro konkrétní verzi Databázového stroje se zároveň týká všech verzí takového Databázového stroje, které nesou nižší číselné označení než je číselné označení verze, pro kterou se podpora aktualizací ukončuje.

Oznámení o ukončení podpory oznámí Zhotovitel Objednateli písemně nejpozději 12 kalendářních měsíců před ukončením podpory příslušné verze Databázového stroje.

#### V. Časový harmonogram plnění

1. Zhotovitel se zavazuje splnit požadavky Objednatele v dohodnutém rozsahu a termínu.



## VI. Odpovědnost Zhotovitele

1. Odpovědnost Zhotovitele vzniká dnem účinnosti a trvá po dobu platnosti této Smlouvy.
2. Zhotovitel odpovídá za udržování IS K2 v rozsahu standardní funkčnosti základních programových modulů dle platné Licenční smlouvy.
3. Zhotovitel odpovídá za to, že funkčnost speciálních úprav IS K2 realizovaných na základě písemných objednávek nebo smluv o dílo a jejich příloh Zhotovitelem, odpovídá požadavkům Objednatele a Objednatelem zamýšlenému účelu jejich využití.
4. Zhotovitel odpovídá za řádné nastavení IS K2 ve vztahu k software a hardware produktům třetích stran, tzn. koexistenci hardware, operačního systému, databáze, komunikačního a zálohovacího zařízení, které dodal nebo písemně odsouhlasil.
5. Zhotovitel odpovídá, že veškerý jím dodaný software a elektronicky předávaná data (včetně veškeré dokumentace) jsou ověřena s negativním výsledkem na výskyt počítačového viru antivirovým programem.
6. Zhotovitel prohlašuje, že vlastnická práva a práva užití díla převedená na Objednatele budou prosta jakýchkoli práv třetích osob, která by taková vlastnická práva a práva užití omezovala.
7. Zhotovitel neodpovídá za škodu vzniklou nedodržením stanovených metodických postupů nebo uživatelské dokumentace určených pro užívání IS K2 a speciálních úprav, nebo působením třetích osob.
8. Zhotovitel dále neodpovídá za škodu vzniklou nefunkčností software produktů třetích stran.
9. Zhotovitel rovněž neodpovídá za případnou ztrátu či poškození dat Objednatele obsažených v IS K2, pokud tuto ztrátu sám svou činností prokazatelně nezpůsobil.
10. Za porušení závazku Zhotovitele provést řádně a včas předmět díla ve smyslu ust. čl. III. odst. 2 písm. c) až f) se nepovažuje odstraňování případných chyb po dobu tří (3) po sobě následujících pracovních dnů ode dne jejich oznámení Objednatelem Zhotoviteli.
11. Nedodržení povinností vyplývajících z nedodržení termínu odstranění vady dle definice služby Servis24, opravňuje Objednatele požadovat po Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou hodinu prodlení s odstraněním incidentů A s kritickým dopadem a incidentů B s vysokým dopadem a dále smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení s odstraněním ostatních incidentů (tedy jiných incidentů než incidentů A nebo B) či jiných vad. Maximální výše smluvní pokuty za nedodržení termínu odstranění incidentu nebo vady je omezena celkovou částkou 50.000,- Kč.
12. Nedodržení povinností vyplývajících z nedodržení termínu odstranění vady dle definice služby Služba24, opravňuje Objednatele požadovat po Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou hodinu prodlení s reakční dobou od okamžiku nahlášení či sdělení požadavku. Maximální výše smluvní pokuty za nedodržení reakční doby od okamžiku nahlášení či sdělení požadavku je omezena celkovou částkou 50.000,- Kč.
13. Smluvní pokuta je splatná do 30 ti dnů ode dne doručení výzvy oprávněné strany straně povinné.
14. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst nárok na zaplacení smluvní pokuty nebo její části proti nároku Zhotovitele na zaplacení ceny nebo její části.

## VII. Odpovědnost za škodu

1. Smluvní strany nesou zodpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy.
3. Žádná smluvní strana neodpovídá za nesplnění závazku dle této Smlouvy v důsledku překážky vyvolané vyšší mocí.

4. Vyšší mocí se zde rozumí neodvratitelná událost, kterou smluvní strana dovolávající se vyšší mocí, nemohla při uzavření Smlouvy předvídat a jež způsobila objektivní nemožnost splnění konkrétního závazku. Za vyšší moc se zde nepovažují změny právních předpisů, výklad jejich pojmů, nedostatek finančních prostředků a nedostatky zaměstnanců včetně jejich kvalifikace a oprávnění k činnosti související se Smlouvou.
5. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. Obě smluvní strany konstatují, že úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla vzniknout, může činit maximálně částku 3.000.000,- Kč, a proto se dohodly na omezení rozsahu odpovědnosti k náhradě škody, a to do výše 3.000.000,- Kč.
6. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta. Zaplacením jakékoliv sjednané smluvní pokuty není dotčeno právo poškozeného na náhradu škody, maximálně však ve výši 3.000.000,- Kč.

### VIII. Cena plnění

1. Služby poskytované Zhotovitelem na základě článku III.2.G, H a I této Smlouvy budou Zhotovitelem fakturovány vždy po provedení daných služeb.

Podkladem pro fakturaci bude výkaz Zhotovitele o provedení služeb v rozsahu odsouhlaseném odpovědným zástupcem Objednatele, uvedeným v Příloze č. 3 této Smlouvy. Faktury-daňové doklady musí obsahovat náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění.

Ceny těchto služeb se řídí platným ceníkem Zhotovitele, který je **Přílohou č. 2** - Ceník Informačního systému K2 této Smlouvy. Zhotovitel Objednateli oznámí změnu ceny písemně, nejpozději 15 kalendářních dnů před účinností změny, s čímž Objednatel souhlasí.

V případě, že je cena plnění vyjádřena v jiné měně než CZK, pak si Zhotovitel vyhrazuje právo změnit cenu plnění s ohledem na meziroční vývoj kurzů měny CZK a měny, kterou je vyjádřena cena plnění díla dle této Smlouvy (např. EUR). Kurz bude vypočten jako průměrný měsíční kurz centrální banky měny CZK a měny, kterou je vyjádřena cena plnění díla za poslední tři měsíce kalendářního roku, tj. Říjen, Listopad, Prosinec. Změna ceny plnění vypočtené na základě rozdílu kurzů vypočteného postupem uvedeným výše a kurzem platným pro běžný kalendářní rok bude účinná vždy k 1.1. následujícího kalendářního roku. Za počáteční kurz ke dni podpisu této Smlouvy je stanoven kurz **26,50** CZK/1 EUR. Objednatel se změnou ceny popsanou tímto odstavcem Smlouvy souhlasí.

2. Servisní poplatek za sjednané služby je stanoven v této výši:

Servisní poplatek za službu **Služba24** se sjednává ve výši

**3.000,- Kč**

**(slovy: třitisíce korun českých)**

bez DPH, které bude účtováno v souladu s platnou právní úpravou. Servisní poplatek za službu Služba24 je splatný měsíčně na základě faktury - daňového dokladu po dobu platnosti této Smlouvy.

Servisní poplatek za službu **Aktualizace IS K2** se sjednává ve výši

**39.300,- Kč**

**(slovy: třicetdevěttisícťřista korun českých)**

bez DPH, které bude účtováno v souladu s platnou právní úpravou. Servisní poplatek za službu Aktualizace IS K2 je splatný měsíčně na základě faktury - daňového dokladu po dobu platnosti této Smlouvy.

**Servisní poplatek celkem**

**42.300,- Kč**

**(slovy: čtyřicetdvatisícťřista korun českých)**

bez DPH, které bude účtováno v souladu s platnou právní úpravou.

## IX. Platební podmínky

1. Platby za služby spojené s plněním předmětu díla této Smlouvy jsou splatné vždy po provedení odpovídajících služeb proti předložení faktury.
2. Od prvního dne kalendářního měsíce, v němž bude zahájen rutinní provoz IS K2 dle Smlouvy o dílo č. K2I-2023059 ze dne 15.12.2023 vzniká nárok Zhotovitele na úhradu měsíčních servisních poplatků ve výši stanovené v čl. VIII.2. této Smlouvy.  
Servisní poplatek bude fakturován měsíčně.
3. Servis IS K2, který nebyl prokazatelně iniciován vadou IS K2, bude Objednatelem uhrazen Zhotoviteli po provedení daného servisu, a to na základě faktury vystavené Zhotovitelem.
4. Splatnost všech faktur je 30 dnů od data doručení na kontaktní e-mail pro zasílání faktur dle Přílohy č. 3 této Smlouvy. V případě prodlení plateb je sjednán úrok z prodlení ve výši 0,03 % za každý den prodlení. Zaplacený úrok z prodlení se nezapočítává na náhradu škody.
5. Zaplacením se rozumí odeslání fakturované částky z účtu Objednatele.
6. Zhotovitel si vyhrazuje právo, v případě prodlení Objednatele s úhradou již splatného peněžitého závazku, přerušit plnění předmětu díla dle této Smlouvy, a to až do splnění peněžitého závazku Objednatelem, přičemž se lhůta pro splnění závazku Zhotovitele prodlužuje v závislosti na délce prodlení. V případě prodlení Objednatele o více než jeden pracovní den, se lhůta pro opětovné započítání plnění závazků Zhotovitele dle této Smlouvy prodlužuje o tři pracovní dny za každý započatý den prodlení Objednatele. Je-li prodlení Objednatele delší než pět (5) pracovních dnů, pak se lhůta pro opětovné započítání plnění předmětu díla dle této Smlouvy Zhotovitele prodlouží o dobu přiměřenou technickým a personálním možnostem Zhotovitele pro opětovné započítání plnění předmětu díla dle této Smlouvy.
7. V případě, že na základě dodatku k této Smlouvě zanikne povinnost Objednatele platit měsíční servisní poplatky a Objednatel poté požádá Zhotovitele o další aktualizaci IS K2, zaplatí Zhotoviteli jednorázově cenu za aktualizaci IS K2, která se stanoví jako součin počtu měsíců, po které nebyl měsíční servisní poplatek k datu poskytnutí aktualizace IS K2 hrazen a 2% ze základní ceny celkové licence IS K2 zvýšené koeficientem 1,3. Zálohová platba ve výši 100% aktualizace vč. DPH proběhne vždy před zahájením prací.
8. V případě, že na základě dodatku k této Smlouvě zanikne povinnost Objednatele platit měsíční servisní poplatek, bude mu Zhotovitelem účtována za služby vykonávané na základě této Smlouvy cena zvýšená o 40% k běžné hodinové sazbě za servisní služby podle platného ceníku.

## X. Kritéria převzetí

1. Objednatel je povinen převzít od Zhotovitele každé jednotlivé plnění dle této Smlouvy, jestliže toto splňuje podmínky dojednané touto Smlouvou.
2. V případě, že Zhotovitel bude realizovat odstranění vad prostřednictvím sítě internet (terminálový přístup), pak zašle Objednateli informaci o provedení servisu (tj. informaci o odstranění vady) prostřednictvím elektronické pošty na adresu uvedenou jako kontaktní e-mail příslušné zodpovědné osoby dle **Přílohy č. 3** – Seznam kontaktních osob. Pokud se Objednatel do 24 hod. od odeslání zprávy Objednateli nevyjádří, že vada není odstraněná, pak se má za to, že vada byla řádně odstraněna v době odeslání zprávy Zhotovitelem Objednateli. V případě sporu ohledně odeslání zprávy, má se za to, že zpráva byla odeslána uplynutím 1 hodiny od okamžiku prokázaného odeslání ze strany Zhotovitele na odpovídající emailovou adresu Objednatele. Zpráva Objednatele pro Zhotovitele o neodstranění vady bude zasílána prostřednictvím elektronické pošty na adresu uvedenou jako kontaktní e-mail pro oznámení o nesplnění závazku **v Příloze č. 3** – Seznam kontaktních osob. Okamžikem odeslání zprávy Zhotovitelem Objednateli o odstranění vady se přerušuje běh lhůty Zhotovitele pro odstranění vady, a to do doby vyjádření Objednatele, resp. do doby, kdy nastane fikce o odstranění vady dle tohoto ustanovení Smlouvy.
3. V případě, že bude Zhotovitel realizovat služby vyžádané Objednatelem prostřednictvím sítě internet (terminálový přístup), pak zašle Objednateli výzvu k převzetí vyžádaných služeb nebo oznámení o splnění svého závazku prostřednictvím elektronické pošty na adresu uvedenou jako

kontaktní e-mail příslušné zodpovědné osoby dle **Přílohy č. 3** – Seznam kontaktních osob. Pokud Objednatel do 72 hod. od odeslání zprávy Objednateli neoznámí Zhotoviteli nesplnění závazku Zhotovitele, příp. vadu předávaných služeb, pak se tyto služby považují za řádně splněné a předané Objednateli dnem odeslání zprávy Zhotovitele Objednateli. V případě sporu ohledně odeslání zprávy, má se za to, že zpráva byla odeslána uplynutím 1 hodiny od okamžiku prokázaného odeslání ze strany Zhotovitele na odpovídající emailovou adresu Objednatele. Zpráva Objednatele pro Zhotovitele o nesplnění závazku Zhotovitele, příp. vadnosti předávaných služeb bude zasílána prostřednictvím elektronické pošty na adresu uvedenou v **Příloze č. 3** – Seznam kontaktních osob jako kontaktní e-mail pro oznámení nesplnění závazku Zhotovitele. V případě, že Objednatel neoprávněně (tedy v rozporu se skutečností) oznámí Zhotoviteli, že Zhotovitel daný závazek nesplnil nebo závazek splnil vadně, pak Zhotovitel je oprávněn vyúčtovat Objednateli veškeré náklady spojené s prokázáním splnění svého závazku tak, jako by se jednalo o servis IS K2, který nebyl prokazatelně iniciován vadou IS K2.

## XI. Platnost a účinnost smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podepsání všemi smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou.
2. Objednatel může tuto Smlouvu ukončit písemnou výpovědí bez udání důvodů. Tento postup opravňuje Zhotovitele požadovat dodržení závazků, tzn. uhrazení všech pohledávek související s plněním předmětu této Smlouvy. Výpovědní lhůta na straně Objednatele je 6 měsíců.
3. Zhotovitel může vypovědět tuto Smlouvu v případě, že:
  - a) Objednatel bude v prodlení s platbami dle této Smlouvy o více než 30 dní, a to i přes písemnou výzvu Zhotovitele a poskytnutí dodatečné 7 denní lhůty k plnění;
  - b) Objednatel bude opakovaně v prodlení s plněním povinnosti součinnosti dle čl. 0 a to i přes písemnou výzvu Zhotovitele a poskytnutí dodatečné přiměřené lhůty k plnění;
  - c) bude ukončena platnost licenční Smlouvy mezi Objednatelem a ZhotovitelemVýpovědní lhůta na straně Zhotovitele je 6 měsíců.
4. Bude-li ukončena platnost licenční smlouvy č. K2L-2023059 ze dne 15.12.2023 mezi Objednatelem a Zhotovitelem, pak tímto okamžikem se má za to, že Zhotovitel vypověděl tuto Smlouvu postupem dle odst. 3 tohoto článku Smlouvy, a to vzhledem k tomu, že se jedná o závislé smlouvy.
5. Zhotovitel může tuto Smlouvu ukončit písemnou výpovědí bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je v tomto případě 6 měsíců.
6. Běh výpovědní lhůty začíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi. Smluvní strany sjednávají, že možnost vypovědět tuto Smlouvu postupem dle předchozích odstavců tohoto článku Smlouvy mohou využít nejdříve po uplynutí 36 měsíců ode dne předání části díla „Zkušební provoz“ v souladu s čl. III. odst. 1 Smlouvy o dílo č. K2I-2023059 ze dne 15.12.2023. Za doručené se považuje, není-li zásilka vyzvednuta v odběrné lhůtě. Tato fikce platí, i když se adresát o doručení nedověděl.
7. Ukončení (zánik) licenční smlouvy kteroukoli stranou není na újmu již vzniklých práv obou smluvních stran.
8. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že:
  - a) vůči majetku Zhotovitele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
  - b) insolvenční návrh na Zhotovitele byl zamítnut proto, že majetek Zhotovitele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
  - c) Zhotovitel vstoupí do likvidace.

## **XII. Součinnost Objednatele**

1. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli veškeré dohodnuté podmínky dle této Smlouvy nebo dle písemných požadavků Zhotovitele, které jsou potřebné pro řádnou a včasnou realizaci díla dle této Smlouvy.
2. Objednatel zajistí pro Zhotovitele zejména:
  - a) stanovení oprávněných a pověřených osob Objednatele ke komunikaci se zástupci Zhotovitele
  - b) stanovení osoby odpovědné za správu a administraci IS K2,
  - c) předání dalších podkladů specifikovaných a vzájemně odsouhlasených v průběhu implementace nutných k realizaci díla
  - d) přípravu datových souborů a číselníků pro konverzi dat,
  - e) účast pověřeného zástupce znalého místní počítačové sítě a potřeb Objednatele pro konzultaci technického řešení v rámci zavedení IS K2
  - f) zajištění kapacity a aktivní spolupráce osob účastnících se práce v souvislosti s plněním této Smlouvy,
  - g) zabezpečení vstupu zaměstnanců subdodavatele a realizátora do prostor společnosti objednatel.
3. Objednatel zabezpečí na základě pokynů Zhotovitele dodávku a zprovoznění všech prostředků softwarové i technické povahy tj. licenčních produktů, serveru, komunikační sítě a koncových stanic tak, aby umožnil Zhotoviteli řádné a včasné plnění díla.
4. Objednatel se zavazuje umožnit Zhotoviteli přístup na příslušná pracoviště Objednatele za účelem plnění této Smlouvy v pracovní dny od 7:00 hodin do 18:00 hodin, pokud se obě strany nedohodnou jinak.
5. Objednatel se zavazuje umožnit Zhotoviteli terminálový přístup do své datové sítě z IP adresy Zhotovitele protokolem TCP/IP popř. vytáčené modemové připojení za účelem plnění předmětu díla.
6. Objednatel se zavazuje poskytovat Zhotoviteli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění jejich závazků z této Smlouvy.
7. Objednatel se zavazuje předat Zhotoviteli potřebné podklady dohodnuté v prováděcí dokumentaci nebo specifikaci požadovaných úprav IS K2 v souladu s čl. III.5, a to v dohodnutých termínech.
8. Objednatel se zavazuje neprovádět žádné programové úpravy speciálních programových funkcí (zejména tiskových sestav, programových skriptů apod.) vytvořených Zhotovitelem pro Objednatele. Nedodržení této povinnosti opravňuje Zhotovitele požadovat po Objednateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každý případ porušení, maximálně však ve výši 10.000,- Kč.
9. Objednatel se zavazuje, že veškerý jím dodaný software a elektronicky předávaná data (včetně veškeré dokumentace) jsou ověřena s negativním výsledkem na výskyt počítačového viru antivirovým programem.
10. Objednatel se dále zavazuje splnit řádně a včas povinnosti dohodnuté v prováděcí dokumentaci.
11. Objednatel je povinen Zhotovitele informovat o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy, také o skutečnosti, že se smluvní strana ocitla v úpadku nebo likvidaci.
12. Objednatel se zavazuje provádět zálohu veškerých objednatel vytvořených dat obsažených v IS K2, a to nejméně 1x týdně. Tato záloha bude prováděna na nosič dat, který je technologicky nezávislý na pracovní stanici a databázovém serveru.
13. Jestliže bude Objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti a tuto neposkytne bez zbytečného odkladu ani po doručení výzvy Zhotovitele, pak Objednatel bere na vědomí, že

Zhotovitel v případě prokázaného neposkytnutí sjednané součinnosti nebude odpovídat za škodu z tohoto plynoucí. Po splnění povinnosti součinnosti Objednatelem běží Zhotoviteli nová lhůta pro splnění smluvní povinnosti dle této Smlouvy, počínaje uplynutím třetí (3) hodiny od okamžiku splnění povinnosti součinnosti v případě incidentů A nebo B v rámci služby Servis24 a následujícím pracovním dnem od splnění povinnosti součinnosti v ostatních případech.

14. Pokud Objednatel využije službu Servis24, je povinen charakterizovat Zhotoviteli vady ihned po jejich zjištění v následující podobě:
- popis situace a činnosti Objednatele, která vedla ke vzniku vady
  - text chybového hlášení (je-li vypsáno na obrazovce);
  - popisu postupu Objednatele při pokusu odstranit vadu, pokud k tomuto pokusu došlo nebo informaci, že k tomuto pokusu o odstranění nedošlo;

Zhotovitel bude účinně spolupracovat s Objednatelem:

- a) při hledání vady, její příčiny a identifikaci;
- b) při potřebě opětovného nasimulování vadného stavu, zajištění zálohy aktuálních dat, vytvoření simulačních dat, apod.;
- c) při testování provedených úprav;
- d) při odstraňování důsledků vady, při obnově dat, apod.

Jestliže Zhotovitel neprokáže, že vada byla způsobena Objednatelem, bude tato vada v rámci ceny služby odstraněna. V opačném případě Zhotovitel vyúčtuje Objednateli náklady spojené s vyhledáním a odstraněním příčiny vady včetně poradenských a konzultačních služeb nad rámec nezbytný k odstranění vad podle cen Zhotovitele dle této Smlouvy tak, jako by se jednalo o realizaci služby Servis24, která nebyla prokazatelně iniciována vadou IS K2, případně podle aktuálních sazeb jeho smluvního partnera či jiného dodavatele. Cenu aktuálních sazeb smluvního partnera nebo jiného dodavatele je povinen Zhotovitel prokázat Objednateli, přičemž tyto ceny nebudou vyšší než dvojnásobek ceny služby Servis24, která nebyla prokazatelně iniciována vadou IS K2.

15. V případě prodloužení Objednatele s poskytnutím potřebné součinnosti v rozsahu stanoveném v této Smlouvě nebo v rozsahu uvedeném v písemné výzvě Zhotovitele k poskytnutí součinnosti delším než pět (5) pracovních dnů, je Zhotovitel oprávněn zajistit si náhradní plnění na účet Objednatele anebo, upozornil-li na to předem písemně Objednatele, odstoupit od této Smlouvy.

### **XIII. Servisní tým**

1. Jména členů servisního týmu jsou uvedena v **Příloze č. 3** - Seznam kontaktních osob. Smluvní strany jsou oprávněny změnit členy servisního týmu, jsou však povinny na takovou změnu ostatní smluvní strany písemně upozornit.

### **XIV. Přechod uživatelských práv**

1. Uživatelská práva podle této Smlouvy přechází na Objednatele dnem převzetí plnění předmětu díla podle této Smlouvy Objednatelem.
2. V případě, že plněním podle této Smlouvy bude dílo, které podléhá ochraně podle autorského zákona, přechází na Objednatele dnem uvedeným v předchozím čl. XIV.1 nevýhradní, časově neomezené právo užití takového díla.
3. Přechod práv a povinností objednatel na jeho právního nástupce se řídí přechodem práv a povinností dle Licenční smlouvy.
4. Zhotovitel prohlašuje, že vlastnická práva a práva užití díla převedená na Objednatele budou prostá jakýchkoli práv třetích osob, která by taková vlastnická práva a práva užití omezovala.

## XV. Ochrana informací

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této Smlouvy mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany. O tom jsou povinni zachovávat mlčenlivost.
2. Každá ze stran je povinna zachovávat přísnou mlčenlivost o veškerých důvěrných informacích dle odst. 3 tohoto článku, které získá na základě jednání předcházejících podpisu této Smlouvy, při uplatňování této Smlouvy a dále kdykoli po dobu jejího trvání.
3. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. Obě smluvní strany se zavazují nezalohovat, neukládat a nezneužívat, neoprávněně nesdílet, nezpřístupnit důvěrné informace druhé strany tvořící obchodní tajemství a mající skutečnou nebo potenciální materiální či nemateriální hodnotu, které nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné a podle této Smlouvy včetně smluvních dodatků si smluvní strany vyhradily jejich utajení.
4. Smluvní strany se dohodly nepředat informace podléhající obchodnímu tajemství třetí straně, ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou zaměstnanců, kteří se s nimi seznámí, v souladu a při plnění pracovních povinností plynoucích z této Smlouvy.
5. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné všechny informace, které jsou nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
6. Zhotovitel je oprávněn předat poskytovateli finančních zdrojů na realizaci této Smlouvy adekvátní informace obsažené v této Smlouvě, které si na Zhotoviteli tento poskytovatel finančních zdrojů vyžádá.
7. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
  - a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana, ledaže k jejich zveřejnění došlo v důsledku protiprávního jednání jiného subjektu,
  - b) měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
  - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
  - d) po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
8. Za prokázané porušení ustanovení o ochraně informací má poškozená strana právo požadovat po druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč za každý případ porušení. Povinnosti hradit smluvní pokutu se může povinná strana zprostit, prokáže-li, že k porušení došlo z důvodu vyšší moci (např. požár, povodeň, apod.) a nebylo v možnostech smluvní strany zabránit zpřístupnění informací.
9. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí tři roky po ukončení účinnosti této Smlouvy.

## XVI. Zpracování osobních údajů

1. Při plnění předmětu této Smlouvy může docházet k předání takových osobních údajů, kdy účel jejich zpracování určuje Objednatel jako správce osobních údajů a Zhotovitel tyto jako zpracovatel osobních údajů dále zpracovává v mezích této Smlouvy, plně v souladu s Obecným

nařízením o ochraně osobních údajů (Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679) v platném znění.

2. Zhotovitel je pro Objednatele oprávněn zpracovávat následující osobní údaje zaměstnanců a osobní údaje z obchodních kontaktů Objednatele - Jméno a příjmení; Název společnosti; Emailovou adresu; Telefonní číslo; Adresu; Číslo účtu; Rodné číslo; Podobiznu, které zpracovává za účelem plnění služeb vyplývajících z předmětu této Smlouvy, kdy primárním účelem zpracování je zajištění funkčnosti IS K2 a nejedná se tedy o zpracování dat ve smyslu Nařízení EU 2016/679 (GDPR).
3. Objednatel je oprávněn rozšířit účel zpracování v souladu se zákonem, kdy pokyn k dalšímu zpracování ve smyslu Nařízení EU 2016/679 (GDPR) lze Zhotoviteli sdělit pouze písemnou formou.
4. Zhotovitel se zavazuje přijmout technická, organizační a jiná opatření, jež zamezí neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům specifikovaným výše, jejich změně, zničení, ztrátě či jinému neoprávněnému nakládání.

Zhotovitel se zavazuje zejména:

- a) používat zabezpečený přístup do databáze osobních údajů, přístupy je povinen Zhotovitel zadávat tak, aby nebyly zobrazeny, neukládaly se, nebyly zpřístupněny třetí osobě;
  - b) bez předchozího souhlasu Objednatele netvořit kopie databáze;
  - c) užívat vhodné prostředky zabezpečení, např. šifrování či jiné vhodné a potřebné prostředky vždy v závislosti na konkrétním jednání a datech;
  - d) neumožnit přístup k údajům třetím osobám, pokud tento přístup nebude písemně schválen Objednatelem nebo neplyne z této Smlouvy;
  - e) dodržovat mlčenlivost ohledně osobních údajů, zejména Zhotovitel nesmí zveřejňovat, šířit, či předávat dalším osobám mimo osoby v zaměstnaneckém poměru se Zhotovitelem nebo jiným oprávněným osobám, jež jsou zpracováním osobních údajů pověřeny a k mlčenlivosti zavázány;
  - f) zpracovávat pouze osobní údaje za účelem vymezeným touto Smlouvou a pouze v rozsahu nutném pro naplnění tohoto účelu;
  - g) nesdružovat osobní údaje (neprofilovat), které byly získány k rozdílným účelům;
  - h) uchovávat osobní údaje pouze po dobu, která je uvedena v informační povinnosti nebo v souhlasu koncového uživatele; Objednatel je povinen Zhotovitele seznámit s Objednatelem plněnou informační povinností a souhlasy koncových uživatelů vztahujících se k plnění předmětu této smlouvy Zhotovitelem.
5. Zhotovitel bude Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 Nařízení EU 2016/679 (GDPR), a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má zpracovatel k dispozici;
  6. Zhotovitel i Objednatel jsou dále povinni okamžitě si vzájemně sdělit jakékoliv podezření z nedostatečného zajištění osobních údajů nebo podezření z neoprávněného využití osobních údajů neoprávněnou osobou. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti.
  7. V případě ukončení účinnosti této Smlouvy či ukončení zpracování osobních údajů je Zhotovitel povinen bezodkladně provést likvidaci osobních údajů, které mu byly poskytnuty na základě této Smlouvy.
  8. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí tři roky po ukončení účinnosti této Smlouvy.

## **XVII. Závěrečná ustanovení**

1. Objednatel má právo z dodané dokumentace pořizovat kopie pro vlastní potřebu.
2. Zhotovitel si vyhrazuje právo změnit rozsah a specifikaci požadavků Přílohy č. 4 - Systémové požadavky IS K2. Zhotovitel Objednateli oznámí změnu písemně, nejpozději 15 kalendářních dnů před účinností změny, s čímž Objednatel souhlasí.



3. Písemnost se považuje za doručenu dnem převzetí adresátem. Za doručenu se považuje také, není-li zásilka adresátem vyzvednuta v odběrné lhůtě na adrese, která je jeho sídlem uvedeným ve výpisu z obchodního rejstříku, platného ke dni odeslání zásilky. Tato fikce platí, i když se adresát o doručení nedověděl.
4. Elektronická pošta se považuje za doručenu (není-li v této Smlouvě sjednáno jinak) dnem následujícím po dni, kdy byla odeslána na emailovou adresu adresáta. Tato fikce platí, i když se adresát o doručení nedověděl.
5. Ukládá-li tato Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v papírové formě, nebo v jednom z následujících typů elektronické (digitální) formy:
  - a) dokument ve formátu textového souboru MS Word
  - b) dokument ve formátu PDF (volně dostupná verze prohlížeče dokumentů Acrobat Reader)
  - c) dokument ve formátu IS K2 nebo ISDOC (prohlížeč dokumentů je přímo integrován do prostředí IS K2)

Doručení elektronické formy dokumentu bude provedeno na dohodnutém médiu nebo elektronickou poštou. V případě elektronické pošty bude doručení provedeno na takovou emailovou adresu Objednatele, která je pro konkrétní typ dokumentu ustanovena touto Smlouvou. V případě, že není pro konkrétní typ dokumentu stanovena emailová adresa, bude dokument odeslán na emailovou adresu – „Kontaktní e-mail pro zasílání dokumentů“, specifikovanou v Příloze č. 3 – Seznam kontaktních osob.

6. Zhotovitel se zavazuje v souladu s ustanovením § 2 písm. e) zákona 320/2001 Sb. o finanční kontrole ve veřejné správě spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
7. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny skutečností rozhodných pro plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy (např. adresa sídla, organizačních jednotek), budou o této změně druhou smluvní stranu informovat bez zbytečného odkladu.
8. Zhotovitel si vyhrazuje právo zabezpečit některé činnosti související s touto Smlouvou svými subdodavateli. V případě, že Zhotovitel použije jiných osob než zaměstnanců smluvních stran pro plnění svých závazků vůči Objednateli, přebírá za jejich činnost plnou odpovědnost.
9. Tato Smlouva a její přílohy, dodatky a doplňky obsahují úplnou dohodu mezi jejími stranami ohledně předmětu této Smlouvy a těchto příloh, dodatků a doplňků, a nahrazují všechna předchozí ujednání a dohody mezi Smluvními stranami ohledně předmětu této Smlouvy a těchto příloh, dodatků a doplňků.
10. Veškeré změny této Smlouvy mohou být provedeny pouze písemnými dodatky, opatřenými pořadovým číslem a datem, které obě smluvní strany opatří svými podpisy. Doručení těchto dodatků bude provedené výhradně v papírové nebo elektronické formě.
11. Registr smluv. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je Smlouvou, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Informace, které je povinen Objednatel zveřejnit, se nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ani za důvěrný údaj nebo sdělení ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku. Podpisem Smlouvy dále bere Zhotovitel na vědomí, že Smlouva bude zveřejněna na Portálu veřejné správy v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smlouva nabude účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
12. Podmínky odpovědného zadávání. Zhotovitel se dále zavazuje v rámci plnění dle této Smlouvy dodržovat následující podmínky odpovědného zadávání:
  - provádět a kontrolovat plnění dle této Smlouvy v souladu se zásadami norem řady ČSN EN ISO 9000 a ČSN EN ISO 14 000,
  - zajistit, že veškeré dodávky potřebné k plnění této Smlouvy budou pocházet od výrobců, u kterých jsou dodržovány odpovídající pracovní podmínky osob podílejících se na výrobě či produkci, je zakázána dětská práce, není využívána nucená práce a práce v nebezpečných či zdravotně závadných podmínkách,

- dodržovat a zajistit dodržování pracovněprávních předpisů (zejména zákoníku práce a zákona o zaměstnanosti) a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci vůči všem osobám, které se na plnění této Smlouvy budou podílet (bez ohledu na to, zda se jedná o osoby Poskytovatele nebo jeho poddodavatelů),
- aby Zhotovitel v případě, že k plnění dle této Smlouvy využije poddodavatele, zabezpečil plnění férových podmínek v dodavatelském řetězci, tedy zejména, aby smlouvy mezi Zhotovitelem a jeho poddodavatelem obsahovaly obchodní podmínky obdobné, jako jsou obchodní podmínky této Smlouvy (se zohledněním rozsahu a charakteru poddodávky), a zejména, aby řádně a včas hradil dluhy svým poddodavatelům,
- dodržovat a zajistit dodržování i veškerých právních předpisů z oblasti práva ochrany životního prostředí, jež naplňuje cíle environmentální politiky související se změnou klimatu, využíváním zdrojů a udržitelnou spotřebou a výrobou, především zákona č. 114/1992 Sb., o ochraně přírody a krajiny, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 17/1992 Sb., o životním prostředí, ve znění pozdějších předpisů. Při nakládání s odpady je Zhotovitel povinen se řídit zákonem č. 541/2020 Sb. a zajistit řádné ekologické třídění odpadu.

Objednatel je oprávněn vyžádat si od Zhotovitele jakékoli informace a dokumenty, které dokládají splnění povinností dle tohoto článku ze strany Zhotovitele; Zhotovitel je povinen výzvě Objednatele vyhovět a předložit mu požadované informace nebo dokumenty do 15 dnů ode dne obdržení takové výzvy.

13. Tato Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží Objednatel a jedno Zhotovitel. Tuto Smlouvu lze uzavřít elektronicky.
14. Smluvní vztahy touto Smlouvou neupravené se řídí občanským zákoníkem a jinými obecně závaznými právními předpisy. Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu před jejím podpisem vzájemně projednaly a přečetly, s jejím obsahem se seznámily a souhlasí, uzavírají ji svobodně, vážně, určitě a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.
15. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni podpisu této Smlouvy není v úpadku, ani ve stavu hrozícího úpadku, a že mu není známo, že by vůči němu bylo zahájeno insolvenční řízení. Rovněž prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, případně rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem zahájení exekučního řízení na majetek Zhotovitele a že mu není známo, že by vůči němu takové řízení bylo zahájeno.
16. Nedílnou součástí této Smlouvy je:
  - Příloha č. 1 - Místo plnění objednatel
  - Příloha č. 2 - Ceník Informačního systému K2
  - Příloha č. 3 - Seznam kontaktních osob
  - Příloha č. 4 - Systémové požadavky IS K2
  - Příloha č. 5 - Technická specifikace služby on-line zálohy v datovém centru K2

V ..... dne .....

Datum: 2023.12.15

Zhotovitel

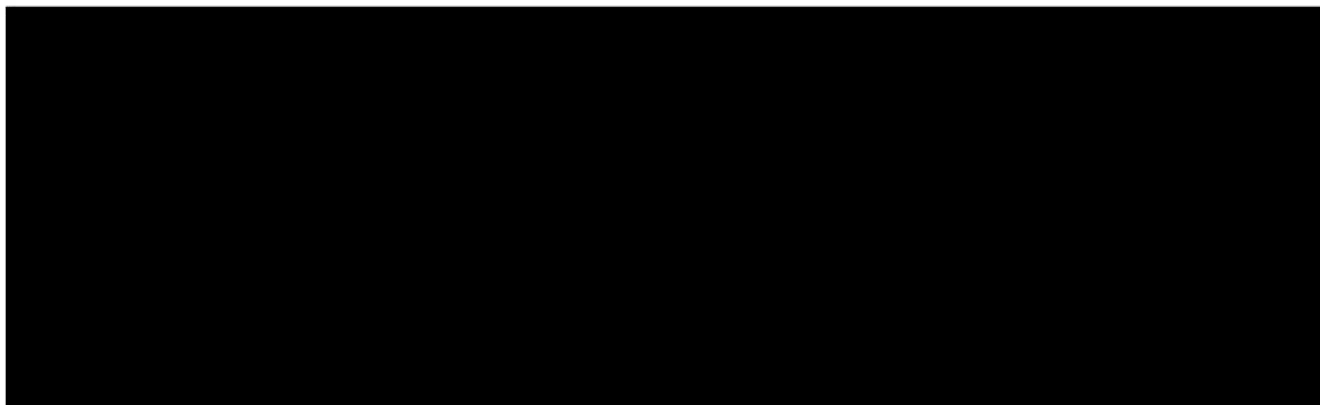
V ..... dne .....

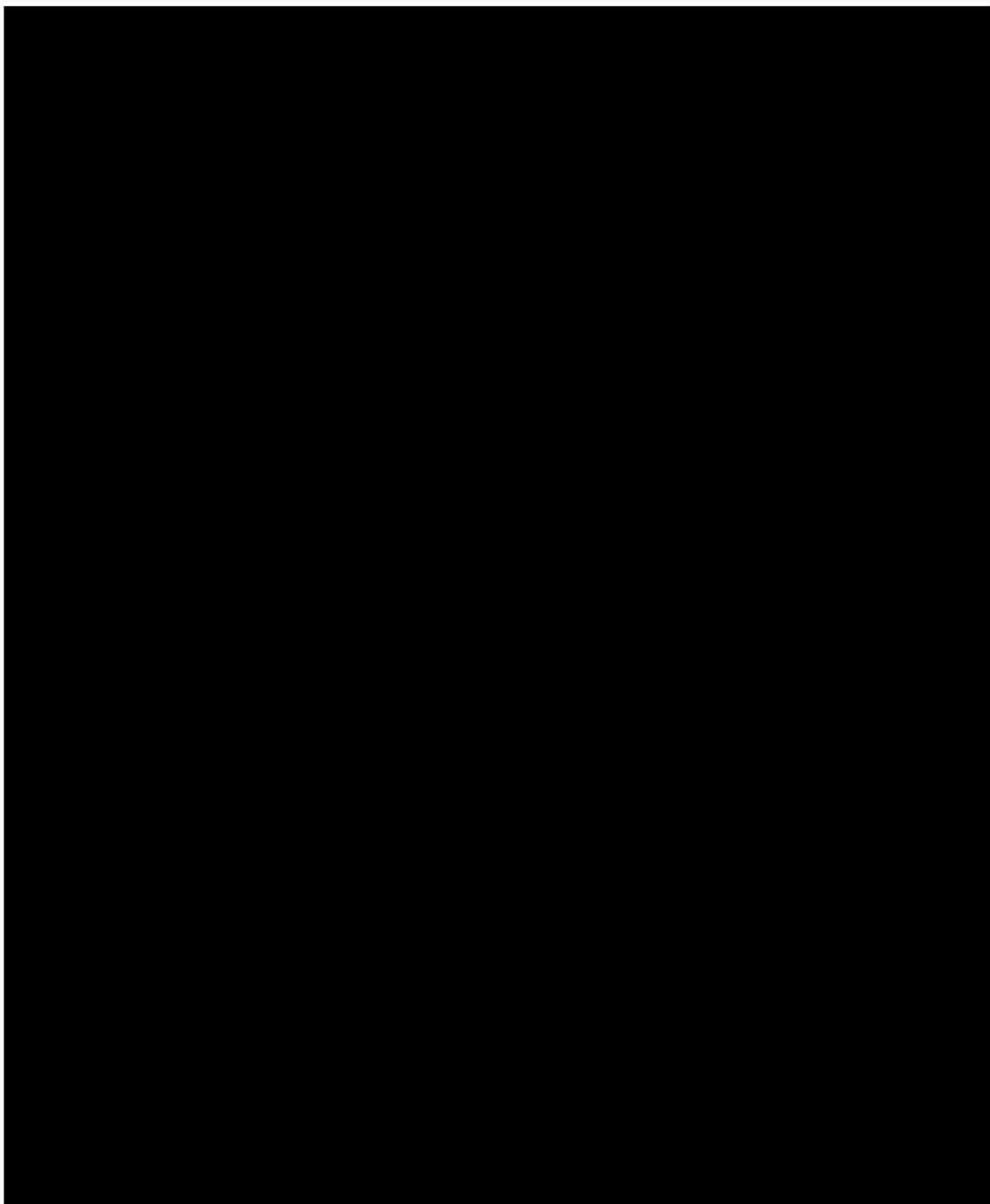
Datum: 2024.01.10

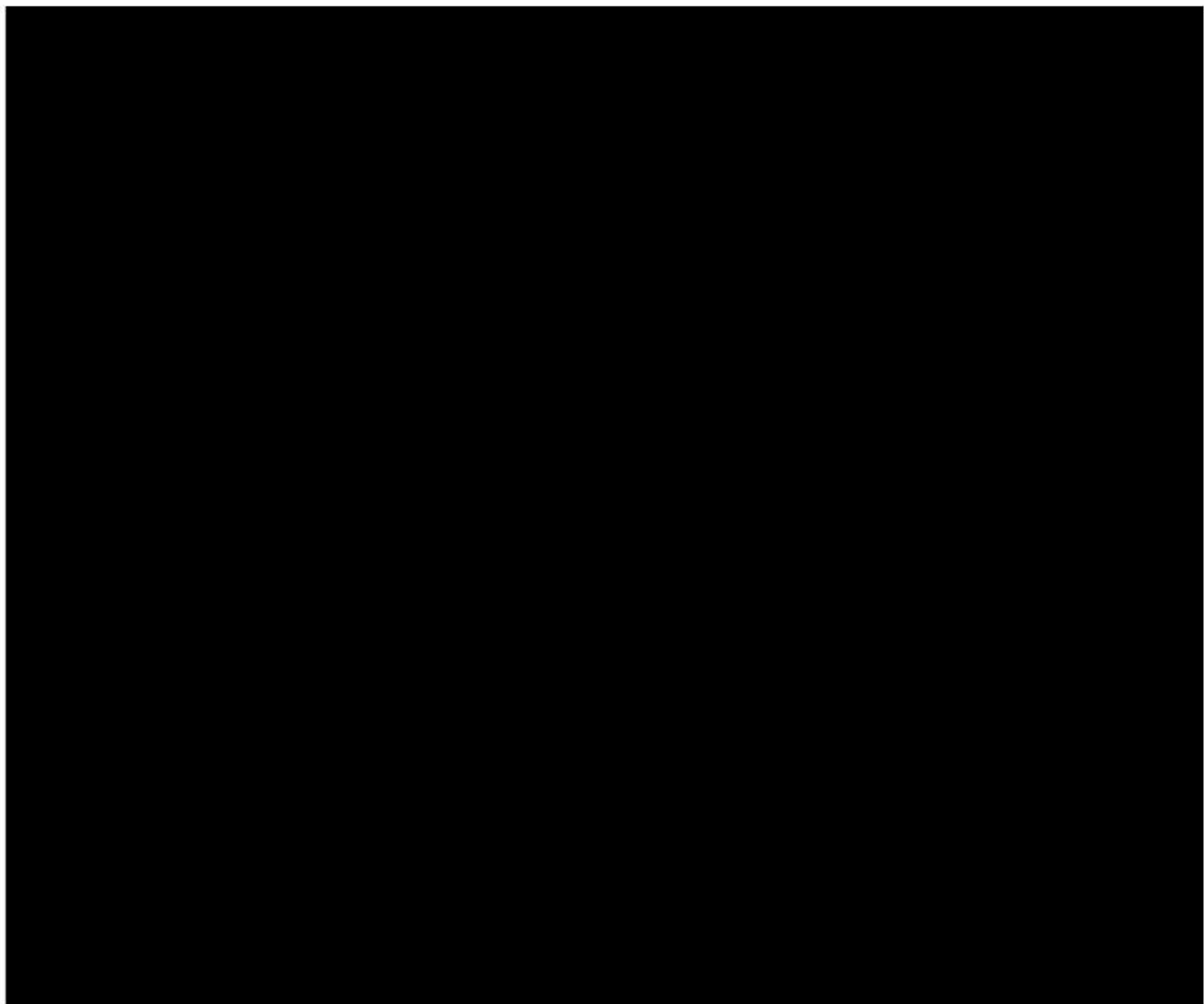
Objednatel

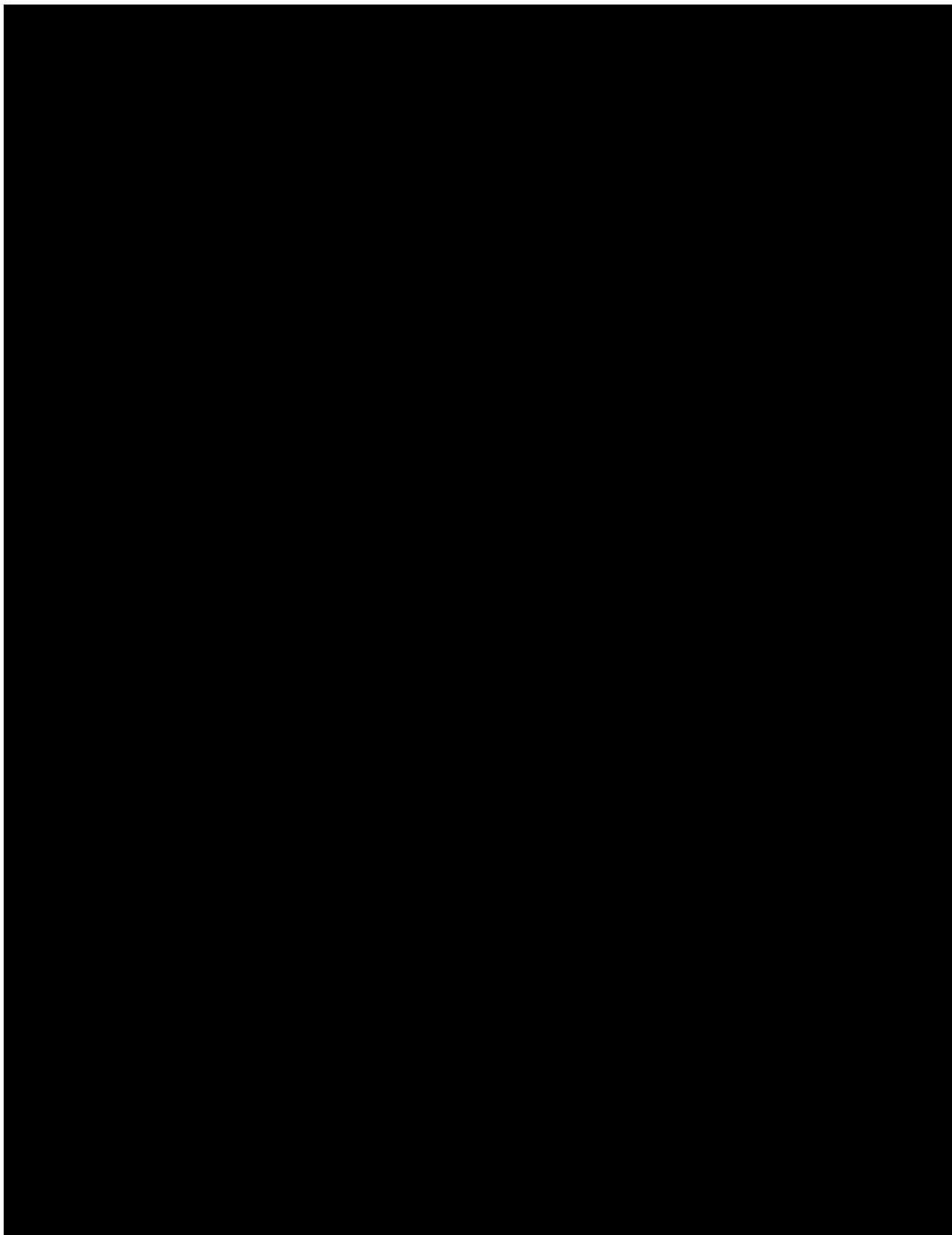
Date: 2024.01.04

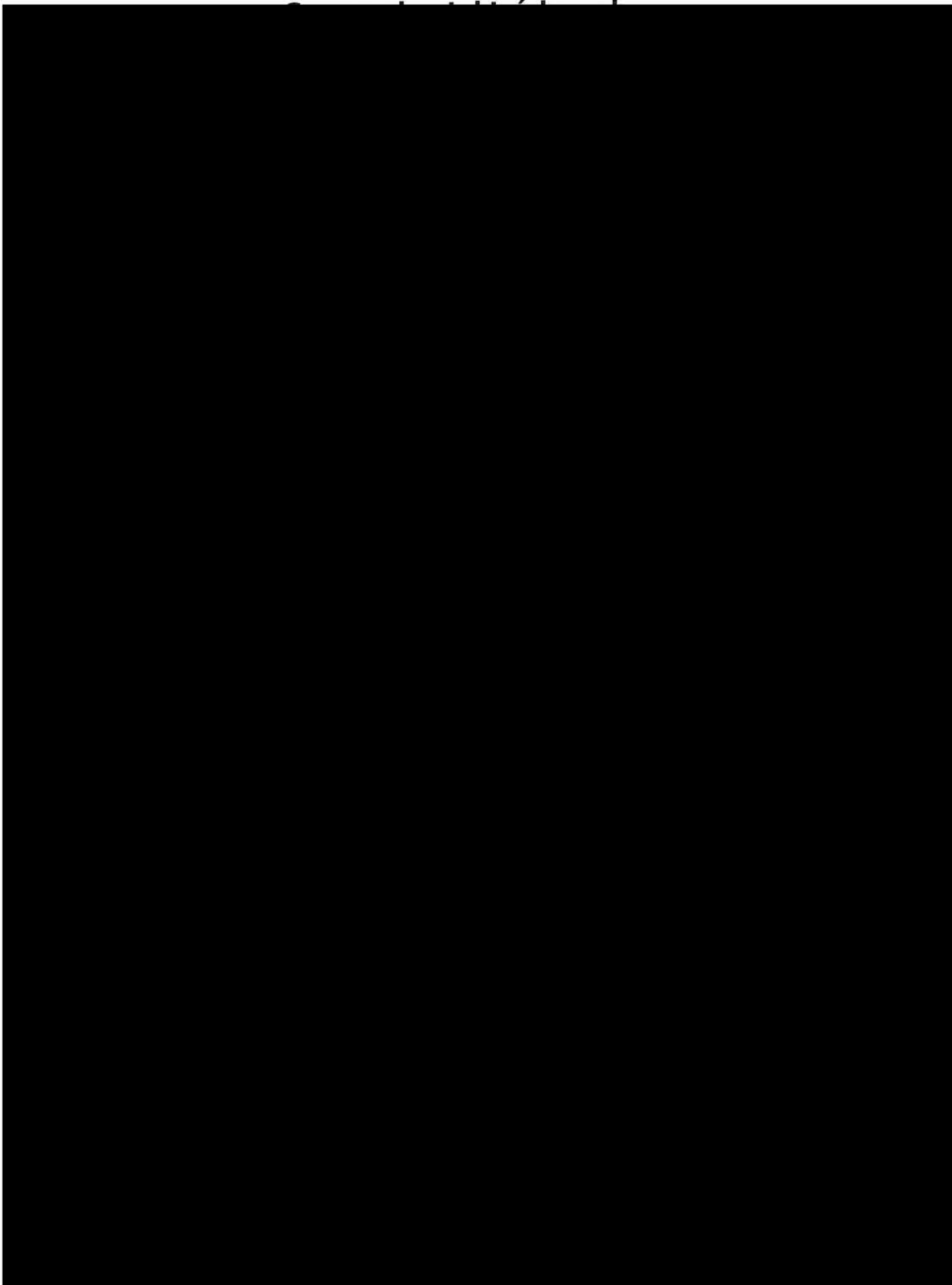
## Místo plnění Objednatele

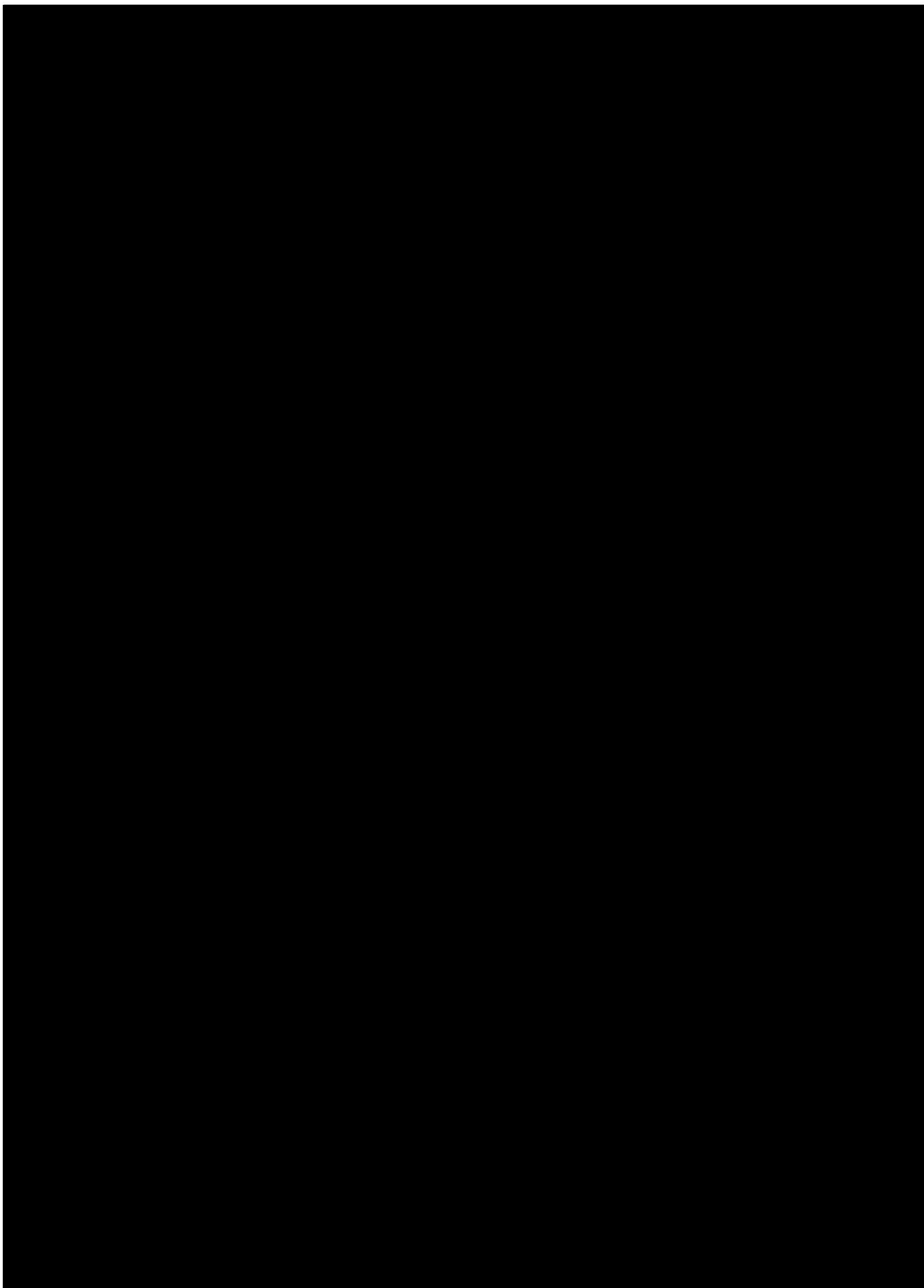




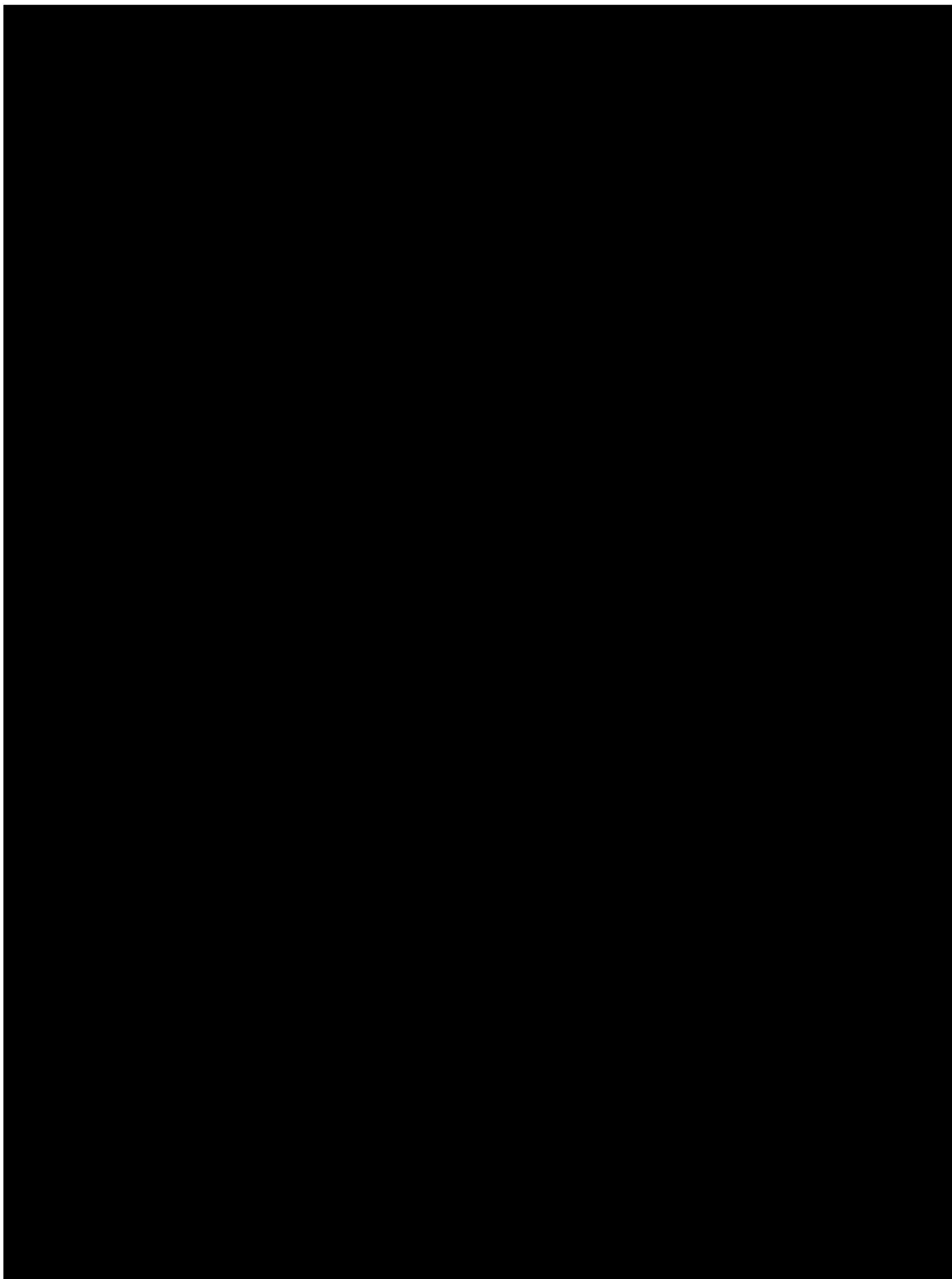


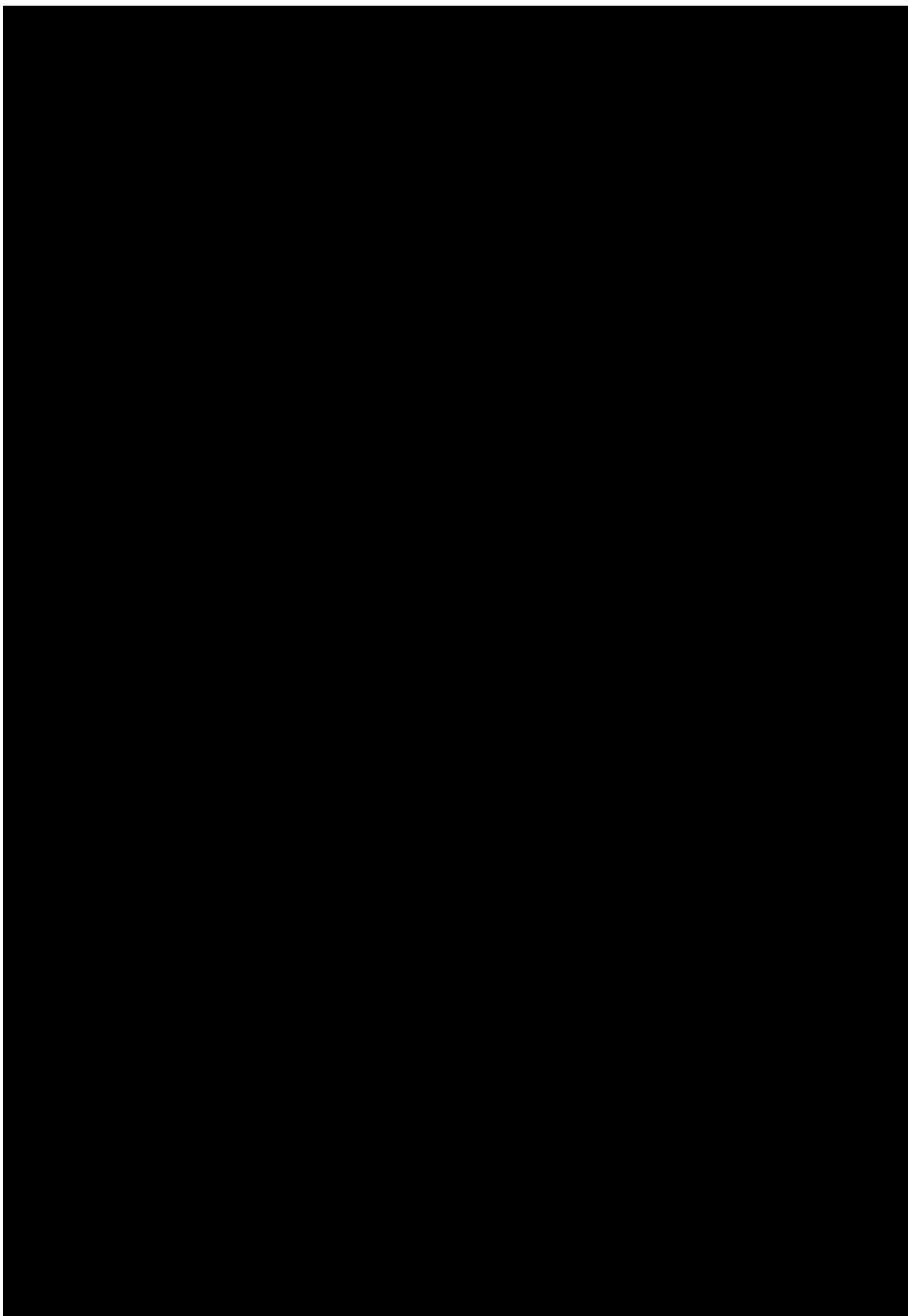


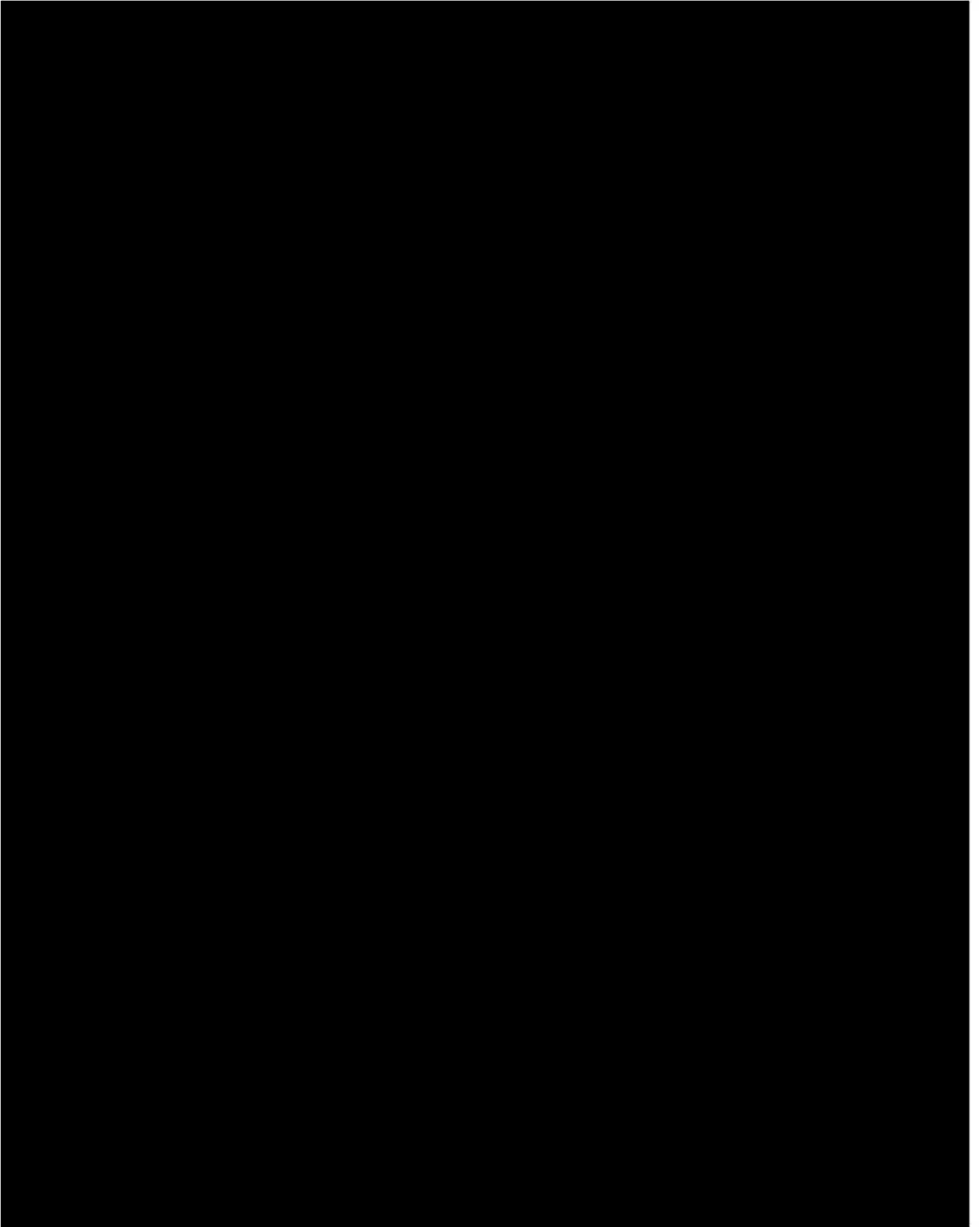












**1.3.8. K2 e-shop cache – redis (Linux)**

