

Smlouva č. 24/7700/0006

**Smlouva o poskytování technické podpory
programového vybavení**

Smluvní strany:

Česká republika - Generální finanční ředitelství

se sídlem: Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1
zastoupená: [REDACTED], vedoucím Oddělení analytických systémů
IČO: 72080043
bankovní spojení: [REDACTED]
ev. číslo AVIS^{me}: 24/7700/0006

(dále jen „**nabyvatel**“)

a

AMI Praha a.s.

se sídlem Hanusova 29, 140 00 Praha 4
zastoupená [REDACTED], místopředsdou představenstva
IČO: 25715909
DIČ: CZ25715909
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vl. č. 5673
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s., č. účtu: 150823774/0300

(dále jen „**poskytovatel**“)

(dále společně také jako „**smluvní strany**“ nebo jednotlivě „**smluvní strana**“))

uzavřely na základě výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „**Podpora provozu a rozvoj řešení IDM na platformě MidPoint pro rok 2024**“ v souladu s § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) tuto

**Smlouvu o podpoře provozu a rozvoji řešení
IDM na platformě MidPoint pro rok 2024**

(dále jen „**Smlouva**“)

1. Předmět Smlouvy


- 1.1 Předmětem této Smlouvy je poskytování technické podpory provozu programového vybavení Identity managementu (dále jen „IDM“) MidPoint a úprav řešení IDM software MidPoint společnosti Evolveum, s.r.o., Slovensko. Specifikace předmětu je uvedena v příloze č. 1 k této Smlouvě.
- 1.2 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat nabyvateli technickou podporu v souladu s touto Smlouvou a pokyny nabyvatele a nabyvatel se zavazuje za poskytování technické podpory zaplatit cenu dle Smlouvy
- 1.3 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat nabyvateli součinnost v souladu s požadavky nabyvatele při plánování, navrhování a řešení vývoje a změn. Předpokládá se čerpání v maximálním rozsahu 45 MD na základě písemného požadavku nabyvatele a plnění bude potvrzeno ze strany nabyvatele akceptačním protokolem.

2. Doba a místo plnění předmětu Smlouvy

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění předmětu Smlouvy v době od nabytí účinnosti této Smlouvy do 31. 12. 2024.
- 2.2. Plnění bude poskytováno v sídle nabyvatele uvedeném v záhlaví této smlouvy nebo s využitím vzdáleného přístupu.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1. Cena za poskytování technické podpory za jeden měsíc činí:
cena bez DPH: 110.000 Kč (slovy: stodesettisíc Kč)
DPH (21%): 23.100 Kč (slovy: dvacetřítisícjednosto Kč)
cena s DPH: 133.100 Kč (slovy: stotřicettřítisícjednosto Kč)
- 3.2. Cena za poskytování služeb rozvoje řešení činí za 1 MD:
cena bez DPH: 15.000 Kč (slovy: patnácttisíc Kč)
DPH (21%): 3.150 Kč (slovy: tritisícstopadesát Kč)
cena s DPH: 18.150 Kč (slovy: osmnácttisícstopadesát Kč)
- 3.3. Cena předmětu Smlouvy je cenou konečnou a nepřekročitelnou a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s realizací předmětu Smlouvy.
- 3.4. Změna ceny předmětu Smlouvy včetně DPH je možná pouze v případě, že dojde v průběhu plnění předmětu Smlouvy ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH. Tato změna nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu Smlouvy a nebude proto požizován dodatek ke Smlouvě. Poskytovatel bude fakturovat sazbu DPH platnou v den zdanitelného plnění.
- 3.5. Nabyvatel neposkytuje zálohy.
- 3.6. Úhrada ceny předmětu plnění bude provedena na základě faktur na poměrné částky, vystavených poskytovatelem ke dni 31. 3. 2024, 30. 6. 2024, 30. 9. 2024 a 31. 12. 2024. Faktury budou mít povahu daňového dokladu, je-li poskytovatel plátcem DPH (dále jen „faktura“).

- 3.7. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti dle platných právních předpisů, a to zejména náležitosti dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti uvedené v § 435 občanského zákoníku, případně i náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je-li poskytovatel plátcem DPH.
- 3.8. Faktura musí být vystavena ve prospěch bankovního účtu uvedeného v záhlaví Smlouvy. Je-li poskytovatel plátcem DPH, musí se jednat o bankovní účet zveřejněný způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 3.9. Splatnost řádně vystavené faktury činí 21 dnů ode dne jejího doručení nabyvateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu nabyvatele na bankovní účet poskytovatele.
- 3.10. Fakturu poskytovatel nabyvateli doručí písemně, buď v listinné podobě na adresu Generálního finančního ředitelství, Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1, nebo na e-mailovou adresu  Nabyvatel upřednostňuje elektronické faktury vytvářené v IS DOC nebo ve formátu PDF. Případná změna emailové adresy pro zaslání faktury je vůči poskytovateli účinná jejím písemným oznámením ze strany nabyvatele, k této změně smlouvy není vyžadován písemný dodatek ke Smlouvě.
- 3.11. Nabyvatel má právo fakturu před uplynutím lhůty její splatnosti bez zaplacení vrátit, aniž by došlo k prodloužení s její úhradou, nespĺňuje-li požadované náležitosti. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury nabyvateli.
- 3.12. Platba bude provedena výhradně v české měně a rovněž všechny cenové údaje budou uvedeny v této měně.
- 3.13. Smluvní strany se dohodly, že je-li poskytovatel plátcem DPH a je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení nabyvatele, je nabyvatel oprávněn zaplatit poskytovateli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude nabyvatel poskytovatele informovat kopií oznámení pro správce daně dle §109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bez zbytečného odkladu.

4. Rozsah technické podpory a způsob jejího poskytování

- 4.1. Technická podpora bude poskytována v souladu s touto Smlouvou na základě požadavků nabyvatele a dle jeho potřeb a v souladu s licenčními a servisními podmínkami výrobce.
- 4.2. Poskytováním technické podpory se rozumí:
- poskytování odpovědí na dotazy technického rázu, které se přímo týkají instalace, provozu a aktualizace software;
 - řešení chyb a závad softwaru hlášených nabyvatelům;
 - instalace aktualizací software, jakmile jsou nové verze uvedeny na český trh

- služba SLA 3. úrovně v rozsahu 8 x 5:
 - kritická vada bránící provozu - reakce/zahájení/analýza: 2 / 10 / 15 hod
 - kritická vada omezující běžný provoz - reakce/zahájení/analýza: 2 / 20 / 30
 - kritické vady bez omezení provozu - reakce/zahájení/analýza: 2 / 40 / 60
(Analýzou se rozumí určení problému a stanovení času na vyřešení)
 - hotline pro urgentní předávání incidentů
 - online helpdesk a sledování vyřizování incidentů
 - pravidelná kontrola logů včetně reportu nabyvateli o možných incidentech
 - implementace bezpečnostních update platformy IDM
- 4.3. Dotazy nabyvatele, hlášení chyb a závad a odpovědi poskytovatele se provádějí zejména prostřednictvím e-mailu, případně telefonicky nebo osobně v sídle poskytovatele. Kontaktní údaje a kontaktní osoby si smluvní strany sdělí po uzavření Smlouvy způsobem dle své dohody. Nedohodnou-li se jinak, je poskytovatel povinen nabyvateli písemně sdělit kontaktní údaje a kontaktní osoby za účelem řádného plnění Smlouvy do 15 dnů od písemné výzvy nabyvatele.
- 4.4. Nastane-li chyba či závada software, zavazuje se poskytovatel po jejím ohlášení ze strany nabyvatele vynaložit veškeré potřebné úsilí k nalezení takového řešení, při jehož realizaci se nebude nadále tato chyba či závada software projevovat.
- 4.5. Poskytování aktualizace software dle odst. 4.2 této Smlouvy bude probíhat za těchto podmínek:
- a) poskytovatel je povinen poskytnout (dodat) aktualizaci software do 3 týdnů od data uvedení nových verzí na český trh. Poskytovatel při změně první číslice aktualizovaného software poskytne tuto verzi na nepřepisovatelných nosičích včetně uživatelské dokumentace,
 - b) poskytovatel je povinen uvědomit nabyvatele o připravenosti dodat aktualizaci software a vyzvat jej k převzetí, a to nejpozději 3 pracovní dny před uplynutím lhůty dodání dle písm. a) tohoto odstavce Smlouvy. Konkrétní termín poskytnutí (dodání) bude stanoven dohodou zástupců smluvních stran,
 - c) o poskytnutí (dodání) aktualizací softwaru poskytovatelem a jejich převzetí nabyvatelem sepíší smluvní strany předávací protokol, obsahující zejména údaje o identifikaci osob účastnících se převzetí, jakož i popis předávané aktualizace softwaru.
- 4.6. Do technické podpory nespadá řešení problémů operačních systémů a programů třetích stran, se kterými je software svázán ani řešení problémů statistického nebo interpretačního charakteru.
- 4.7. Nabyvatel se zavazuje vytvořit pro poskytovatele nezbytné podmínky pro plnění předmětu Smlouvy, předat mu nezbytné podklady a poskytovat součinnost nezbytnou pro plnění předmětu Smlouvy.

5. Rozsah úprav řešení IDM a konzultace, způsob poskytování

- 5.1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje k poskytování součinnosti v souladu s požadavky nabyvatele při plánování, navrhování a řešení úprav a změn IDM software dle požadavků nabyvatele:
- poskytování součinnosti v souladu s požadavky zadavatele při plánování, navrhování a řešení vývoje a změn dle požadavků zadavatele a v souladu s předmětem VZ

- řešení případných migrací na nové verze
- poskytování služeb konzultací související s problematikou IDM
- poskytování školení administrátorů a power uživatelů
- poskytnutí placené služby product maintenance výrobce Evolveum na platformu IDM MidPoint pro jednu instanci do 31. 12. 2024
- průběžnou aktualizaci provozní dokumentace

5.2. Objem čerpání této služby se předpokládá v rozsahu maximálně 45 MD na základě písemného požadavku nabyvatele.

5.3. Poskytovatel se zavazuje poučit každou osobu provádějící činnosti související s touto smlouvou v prostorách a na technice nabyvatele v souladu se:

- Zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů. Ve znění pozdějších předpisů.
- Vyhláška č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat
- Směrnici č. 3/2021 generálního ředitele – Řízení informační bezpečnosti.

Poskytovatel tuto skutečnost potvrdí v příloze č. 2 této smlouvy a tuto přílohu předá pověřené osobě nabyvatele.

6. Práva k předmětu Smlouvy

6.1. Poskytovatel zabezpečí, že předmět Smlouvy bude bez právních vad, zejména nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro nabyvatele vplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích osob. V opačném případě poskytovatel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.

7. Sankční ujednání a náhrada újmy

7.1. V případě prodlení poskytovatele s plněním ve lhůtách dle Smlouvy má nabyvatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny za poskytování technické podpory včetně DPH za každý i započatý den prodlení.

7.2. V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitě částky, má oprávněná smluvní strana právo na zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.

7.3. Smluvní pokutu lze uložit opakovaně, a to za každý jednotlivý případ.

7.4. Úhrada smluvní pokuty dle této Smlouvy bude probíhat na bankovní účet oprávněné smluvní strany ve splatnosti 30 dnů od doručení jejího vyúčtování, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.

7.5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.

- 7.6. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Zaplacená smluvní pokuta se nezapočítává do případné náhrady újmy. Případná újma bude hrazena v penězích, je-li to dobře možné a žádá-li to poškozený, hradí se škoda uvedením do předešlého stavu.
- 7.7. Jakékoliv omezování výše případných sankcí ze strany poskytovatele se nepřipouští.
- 7.8. Poskytovatel odpovídá za veškerou újmu způsobenou nabyvateli porušením Smlouvy v plné výši. Náhrada újmy se řídí ustanoveními občanského zákoníku.

8. Záruka

- 8.1. Poskytovatel poskytuje záruku za jakost předmětu plnění v délce trvání 24 měsíců.
- 8.2. Po dobu záruční doby má poskytovatel povinnost bezplatně odstranit nabyvatelem namítané vady poskytnutých služeb. Reklamací těchto vad uplatní nabyvatel písemně u poskytovatele, který je povinen bezodkladně zahájit práce na odstranění namítané vady.

9. Uveřejňování informací

- 9.1. Poskytovatel bere na vědomí, že Smlouva může být uveřejněna na internetových stránkách nabyvatele a na profilu nabyvatele, případně v registru smluv, vztahuje-li se na ni povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Případné uveřejnění v registru smluv zajistí nabyvatel. Smluvní strany tímto prohlašují, že Smlouva neobsahuje obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku.

10. Ochrana informací

- 10.1. Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran, pokud by jejich zveřejnění nebo zpřístupnění třetí osobě mohlo způsobit újmu druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost.
- 10.2. Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací.
- 10.3. Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv nabyvatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 10.4. Povinnost zachovávat mlčenlivost dle Smlouvy se nevztahuje na informace:
- a) smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
 - b) smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;

- c) smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
 - d) je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
 - e) auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
- 10.5. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích trvá i po ukončení spolupráce, popř. po ukončení účinnosti Smlouvy.
- 10.6. Poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že se v rámci plnění předmětu Smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění Smlouvy.
- 10.7. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto článkem dotčena.
- 10.8. Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé újmy.
- 10.9. V případě porušení povinností uložených smluvním stranám tímto článkem má druhá smluvní strana právo na smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý případ porušení.

11. Ukončení smluvního vztahu

- 11.1. Smlouva je uzavírána na dobu určitou. Smluvní vztah založený touto Smlouvou skončí uplynutím doby uvedené v čl. 2 odst. 2.1 této Smlouvy.
- 11.2. Smluvní vztah založený touto Smlouvou lze ukončit před uplynutím doby uvedené v čl. 2 odst. 2.1 této Smlouvy dohodou smluvních stran.
- 11.3. Kterákoliv ze smluvních stran má právo odstoupit od Smlouvy, dojde-li druhou smluvní stranou k porušení Smlouvy podstatným způsobem ve smyslu § 2002 a násl. občanského zákoníku.
- 11.4. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany poskytovatele se považuje zejména:
- a) prodlení poskytovatele s poskytnutím plnění v termínech dle Smlouvy (nebo termínech smluvními stranami dohodnutých) o více než 15 kalendářních dnů, pokud poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu nabyvatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti,
 - b) opakované (min. 3x) prodlení poskytovatele s poskytnutím plnění v termínech dle Smlouvy (nebo termínech smluvními stranami dohodnutých) o více než 15 kalendářních dní,
 - c) pokud poskytovatel opakovaně (min. 3x) poskytl plnění dle Smlouvy s vadami, na které byl nabyvatelem písemně upozorněn,
 - d) porušení povinnosti odstranit vady předmětu Smlouvy ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne jejich oznámení nabyvatelem,

- e) jiné porušení smluvních povinností poskytovatele, které nebude odstraněno ani do 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy nabyvatele k nápravě,
 - f) porušení povinnosti poskytovatele k ochraně důvěrných informací.
- 11.5. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany nabyvatele se považuje zejména:
- a) prodlení nabyvatele s úhradou faktury delší než 30 kalendářních dnů,
 - b) prodlení nabyvatele s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy poskytovatele k nápravě,
 - c) porušení povinnosti nabyvatele k ochraně důvěrných informací.
- 11.6. Nabyvatel je mimo jiné oprávněn od Smlouvy odstoupit v případech, že:
- a) poskytovatel vstoupí do likvidace, nebo
 - b) je proti poskytovateli zahájeno insolvenční řízení, pokud nebude insolvenční návrh v zákonné lhůtě odmítnut pro zjevnou bezdůvodnost, nebo
 - c) je proti poskytovateli zahájeno trestní stíhání.
- 11.7. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé smluvní straně.
- 11.8. V případě ukončení Smlouvy je poskytovatel povinen poměrně k délce trvání Smlouvy ponížít cenu dle bodu 3.1. Smlouvy.
- 11.9. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena práva z poskytnutých softwarových licencí na dobu neurčitou, ustanovení týkající se nároků z odpovědnosti za vady a ze záruky za jakost, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, ani další ustanovení o právech a povinnostech, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem 1. 1. 2024, nejdříve však dnem uveřejnění v registru smluv.
- 12.2. Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany nahradí do třiceti (30) pracovních dnů od doručení výzvy druhou smluvní stranou neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřou v tomto smyslu Smlouvu novou.
- 12.3. Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, se řídí právním řádem České republiky, zejména pak občanským zákoníkem.
- 12.4. Pro rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto Smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.
- 12.5. Smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně změnu údajů uvedených v záhlaví Smlouvy. Ke změně bankovního spojení včetně čísla bankovního účtu smluvních stran může dojít pouze písemným dodatkem ke Smlouvě.

- 12.6. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat písemnými dodatky číslovanými ve vzestupné řadě, odsouhlasenými oběma smluvními stranami, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 12.7. Smluvní strany nejsou oprávněny převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývajících ze Smlouvy na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.
- 12.8. Bude-li Smlouva uzavřena v listinné podobě, bude vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, z nichž 1 obdrží poskytovatel a 2 nabyvatel. Bude-li Smlouva v elektronické podobě, bude vyhotovena v jednom stejnopise s elektronickými podpisy smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.9. Smluvní strany tímto prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že ji uzavírají podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a na důkaz toho připojují níže své podpisy.
- 12.10. Nedílnou součástí této Smlouvy je:
- příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění
 - příloha č. 2 – Záznam o poučení dodavatele v oblasti řízení bezpečnosti informací

Za nabyvatele:

Za poskytovatele:

V Praze dne 8. 1. 2024

V Praze dne 8. 1. 2024



Česká republika – Generální finanční
ředitelství

vedoucí Oddělení analytických systémů



AMI Praha a.s.
místopředseda představenstva

Specifikace veřejné zakázky

„Podpora provozu a rozvoj řešení IDM na platformě MidPoint pro rok 2024.“

Česká republika – Generální finanční ředitelství disponuje softwarem pro Identity management od společnosti Evolveum – MidPoint, s. r. o. Předmětem veřejné zakázky je potřeba zabezpečit podporu provozu a další rozvoj řešení IDM dle potřeb činnosti Finanční správy České republiky.

1) Podpora provozu

- Poskytování odpovědí na dotazy technického rázu, které se přímo týkají instalace, provozu a aktualizace software;
- V součinnosti se zadavatelem provést instalaci vydaných aktualizací, jakmile jsou nové verze uvedeny na český trh;
- Řešení chyb a závad softwaru hlášených nabyvatelem;
- SLA 3. úrovně v rozsahu 8 x 5 v rozsahu služeb:
 - a. kritická vada bránící provozu
reakce/zahájení/analýza: 2 / 10 / 15 hod
 - b. kritická vada omezující běžný provoz
reakce/zahájení/analýza: 2 / 20 / 30
 - c. kritické vady bez omezení provozu:
reakce/zahájení/analýza: 2 / 40 / 60
(Analýzou se rozumí určení problému a stanovení času na vyřešení)
- Hotline pro urgentní předávání incidentů
- Online helpdesk Uchazeče pro zápis a sledování vyřizování incidentů
- Pravidelná kontrola logů včetně reportu zadavateli o možných incidentech
- implementace bezpečnostních update platformy IDM
- Poskytnutí placené služby product maintenance výrobce Evolveum na platformu IDM MidPoint pro jednu instanci do 31. 12. 2024.

2) Úpravy řešení IDM a konzultace

- Poskytování součinnosti v souladu s požadavky zadavatele při plánování, navrhování a řešení vývoje a změn dle požadavků zadavatele a v souladu s předmětem VZ
- Provedení migrace na novou verzi
- Poskytování služeb konzultací související s problematikou identity
- Poskytování školení administrátorů a power uživatelů
- Aktualizace provozní dokumentace

Předpokládá se čerpání v maximálním rozsahu 45 MD na základě písemného požadavku zadavatele a potvrzen akceptačním protokolem.

Termíny

- Podpora provozu bude trvat do 31. 12. 2024.
- Úpravy řešení IDM a konzultace bude čerpáno na základě písemného požadavku zadavatele a potvrzeno akceptačním protokolem, nejpozději do 31. 12. 2024.

Příloha č.2 smlouvy

Z Á Z N A M
o poučení dodavatele
v oblasti řízení bezpečnosti informací

Pracovník dodavatele byl seznámen se zásadami pro zajištění bezpečnosti informací, které vychází ze zákona o kybernetické bezpečnosti a zvláštního právního předpisu upravující kybernetickou bezpečnost¹⁾, a které jsou v prostředí Finanční správy České republiky (dále jen „FS“) reprezentovány interními akty řízení zejména upravující řízení informační bezpečnost²⁾.

Pracovník dodavatele potvrzuje svým podpisem, že byl seznámen s Bezpečnostními zásadami pro pracovníka dodavatele, že mu byly zodpovězeny dotazy, které v průběhu seznámení měl, že uvedeným tématům porozuměl a bude se jimi řídit a že si je vědom případných důsledků z nedodržení těchto zásad a pravidel.

Název dodavatele: AMI Praha a.s.

IČO: 25715909

Smluvní vztah č.³⁾: 24/7700/0006

Jméno a příjmení pracovníka dodavatele: _____

Datum: _____

Podpis pracovníka dodavatele: _____


Podpis zaměstnance objednatele⁴⁾: _____

¹)Zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Vyhláška č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat

²)Směrnici č. 3/2021 generálního ředitele – Řízení informační bezpečnosti.

³)Číslo smlouvy/objednávky, které je uvedeno v ESS AVIS.

⁴)Představený věcně příslušného útvaru, nebo jím pověřený zaměstnanec orgánu FS, který zajistil vyplnění tohoto poučení dodavatele, včetně podpisů (eventuálně doplnil další relevantní dokumentaci do bodu č. 22) je odpovědný za posílání podepsaného poučení dodavatele bez zbytečného odkladu na emailovou adresu 

Bezpečnostní zásady pro pracovníka dodavatele:

1. Přidělená přístupová oprávnění, zařízení⁵⁾, informace a prostředky budu používat pouze k výkonu činností vyplývajících ze smluvního vztahu.
2. Nebudu zneužívat přidělená oprávnění k získávání přístupových údajů uživatelů FS.
3. Neposkytnu jakékoliv přidělené přihlašovací údaje žádné externí straně ani jinému uživateli v rámci subjektu.
4. Budu pro přihlášení přednostně používat přidělenou čipovou kartu, nebo jiný hardwarový prostředek (např. USB token nebo FIDO klíč), (dále jen "Kartu"). Pokud nebude technicky možné použít pro přihlášení Kartu, lze pro přihlášení použít uživatelské jméno a heslo, bude-li heslo splňovat následující podmínky:
 - heslo bude silné a obtížně uhodnutelné,
 - minimální délka hesla bude 12 znaků,
 - při tvorbě hesla použiji minimálně 3 následující podmínky:
 - (1) alespoň jedno malé písmeno (a-z),
 - (2) alespoň jedno velké písmeno (A-Z),
 - (3) alespoň jednu číslici (0-9),
 - (4) alespoň jeden speciální znak (např. ./_*)
5. Heslo si budu měnit pravidelně každé 3 měsíce.
6. Nebudu používat stejná hesla pro různé systémy a služby (zejména nebudu používat stejná hesla, jako používám v rámci své organizace, u jiných organizací anebo např. pro soukromé účely).
7. Přidělené přihlašovací údaje určené pro přístupy do aplikací a zařízení, budu uchovávat zásadně tak, aby nedošlo k jejich prozrazení a zneužití. Budu chránit mnou používaná zařízení, na kterých dochází ke zpracování informací FS, před zneužitím či odcizením.
8. Nebudu začleňovat přihlašovací údaje do jakýchkoliv automatizovaných přihlášení (např. uložení v makru nebo pod funkční klávesou).
9. V případě zjištění ztráty, prozrazení nebo podezření na prozrazení PIN nebo hesla provedu (popř. zajistím) jeho neprodlenou změnu a budu o této skutečnosti informovat útvar zodpovědný za smluvní vztah.
10. Při krátkodobém opuštění zařízení, na kterém s informacemi FS pracuji, budu dodržovat zásady uzamčené obrazovky (např. vyjmutím karty ze čtečky, stisknutím kláves Win+L či využitím zkratky Ctrl+Alt+Del). Pokud nelze na zařízení uzamknout obrazovku, ukončím všechny mnou spuštěné aplikace a ze zařízení se odhlásím.
11. Při ukončení práce na zařízení, na kterém s informacemi FS pracuji, se ze zařízení vždy odhlásím a ukončím všechny mnou spuštěné aplikace.
12. Zajistím, že zařízení, na kterém zpracovávám informace FS, nebo ze kterého se připojuji k zařízením, bude adekvátně zabezpečeno, včetně funkční a aktuální ochrany proti škodlivému softwaru (pokud to možnosti zařízení umožňují).
13. Nebudu testovat a prověřovat bezpečnostní slabiny v systémech a nastavených procesech GFR, pokud to explicitně nevyplývá z předmětu mé činnosti.
14. Nebudu instalovat neschválený software na zařízení FS.
15. Připojení k internetu prostřednictvím sítě FS budu využívat pouze k činnosti, pro jejíž výkon mi bylo poskytnuto.
16. Budu používat přidělená výměnná média (např. flash disk, CD, DVD) vždy zodpovědně a bezpečně. Nebudu je nechávat bez dozoru, a pokud je to možné, budu je šifrovat. V případě nalezení neznámého výměnného média jej nebudu připojovat ke svému zařízení, na kterém zpracovávám data FS nebo se připojuji k systémům FS.

⁵⁾ Zařízením pro účely tohoto dokumentu je myšleno jakékoliv fyzické zařízení (např. pracovní stanice, server, síťový prvek, nebo jiné zařízení pro zpracování informací), se kterými pracovník dodavatele přímo nebo přes síťové připojení pracuje s informacemi FS nebo se připojuje k systémům FS.

17. Veškerá přidělená zařízení (včetně čipových karet nebo jiných hardwarových autentizačních prostředků) je pracovník dodavatele povinen vrátit útvaru zodpovědnému za smluvní vztah ihned po ukončení činnosti vyplývající ze smluvního vztahu.
18. Při používání prostředků FS a na zařízení, na kterém dochází ke zpracování informací FS, nebudu navštěvovat nedůvěryhodné webové stránky a nebudu klikat na odkazy na neznámé či podezřelé webové stránky.
19. S daty a informacemi, které mi budou v rámci výkonu činnosti zpřístupněny ze strany FS, budu nakládat:
 - v souladu s pokyny FS,
 - výhradně za účelem sjednané činnosti, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu činnosti,
 - pouze v souladu se sjednanými podmínkami a příslušnými právními předpisy, zejména zákonem o kybernetické bezpečnosti³⁾ a vyhláškou o kybernetické bezpečnosti¹⁾, a dalšími souvisejícími právními předpisy,
 - s přihlédnutím k jejich citlivosti je možné je dalším osobám či skupinám osob poskytnout pouze pokud to není omezeno a pouze těm, kteří je potřebují nezbytně znát k výkonu sjednané činnosti (bezpečnostní zásada tzv. „potřeba vědět“),
 - neveřejné informace, které mi budou poskytnuty, nebo je jinak získám v souvislosti s plněním činností, vyplývajících ze sjednané činnosti, budu uchovávat v tajnosti a učiním veškerá možná opatření zabráňující jejich zneužití či prozrazení.
20. Budu dbát na zásady bezpečnosti při fyzickém přístupu do prostor FS.
21. V případě zjištění bezpečnostní události nebo incidentu⁶⁾ s možným dopadem na FS jej neprodleně nahlásím útvaru odpovědnému za smluvní vztah. V případě potřeby poskytnu FS veškerou nezbytnou součinnost při zvládnutí a vyhodnocování předmětné bezpečnostní události nebo bezpečnostního incidentu včetně jednotlivých dílčích činností (např. realizace stanovených opatření, popř. spolupráce na analýze příčin vzniku bezpečnostní události nebo incidentu).
22. Seznámil jsem se s níže předanou dokumentací⁷⁾:

⁶⁾ Pro účely tohoto dokumentu se rozumí:

bezpečnostní události – událost, která může způsobit nebo vést k narušení bezpečnosti informací. Výskyt bezpečnostní události nutně neznamená, že došlo k dopadu na důvěrnost, integritu nebo dostupnost,

bezpečnostním incidentem – narušení bezpečnosti informací v důsledku jedné nebo více bezpečnostních událostí. Může se jednat o porušení bezpečnostních zásad nebo narušení dostupnosti, integrity nebo důvěrnosti či kombinaci těchto dopadů.

⁷⁾ Představený věcně příslušného útvaru, nebo jím pověřený zaměstnanec orgánu FS, může dopsat relevantní dokumentaci např. Plán obnovy k informačnímu systému, Provozní dokumentaci k systému požární ochrany nebo Provozní řád objektu, pokud je účelem, aby byl pořízen doklad o seznámení pracovníka dodavatele s dokumentací.