

**RÁMCOVÁ SMLOUVA
O PODMÍNKÁCH BUDOUCÍCH SMLUV
PRO LÁZEŇSKÉ DOMY BERTA A AURORA
č. SLT 10SM230354/2023**

smlouvu uzavírají následující smluvní strany:

SLATINNÉ LÁZNĚ TŘEBOŇ s.r.o.

se sídlem Lázeňská 1001, 379 01 Třeboň

zastoupené jednatelem prof. JUDr. Vilémem Kahounem, Ph.D.

IČ: 25179896

DIČ: CZ25179896

Zapsaná v OR České Budějovice, vložka C8137

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., pobočka Třeboň

Číslo účtu v CZK:

Číslo účtu € :

(dále jen **dodavatel**)

a

obchodní firma

Lázeňská cestovní s.r.o.

Sídlo a příp. adresa provozovny

Holičky 48, 379 01 Třeboň

Statutární zástupce (zplnomocněná osoba)

Ing. Bc. Zdeněk Chaloupka, jednatel

IČO

28136705

DIČ

CZ28136705

Číslo bankovního účtu

Telefon

E-mail

Kontaktní osoba

Ing. Bc. Zdeněk Chaloupka, Jana Oušková

I. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je sjednání podmínek pro poskytování a úhradu léčebných, léčebně rehabilitačních, wellness pobytů a ostatních služeb poskytovaných Slatinnými lázněmi Třeboň s.r.o. (lázeňské domy Berta a Aurora) klientům odběratele, na základě v budoucnu uzavíraných smluv.

Pro rok 2024 budou poskytnuty k prodeji následující typy balíčků pobytů:

Lázeňský dům Berta:

Vital, Spa, Chut' Třeboň v Bertě, Třeboňské osvěžení, Rekondice 10, Berta special, Program pro seniory

Lázeňský dům Aurora:

Vital, Spa, Chut' Třeboň, Harmonie, Relax 10, Viva exklusiv, Senior plus, Beauty balíček.

II. Práva a povinnosti smluvních stran

1) Dodavatel se zavazuje na základě budoucích smluv uzavřených s odběratelem poskytovat klientům odběratele lázeňskou péči, která je v souladu s jeho zakladatelskou listinou a registrací v rozsahu sjednaném v budoucích smlouvách a to:

- a) potřebné lékařské vyšetření včetně nutných diagnostických výkonů
- b) v případě interkurentního onemocnění poskytovat pacientovi nezbytné vyšetření a léčení
- c) ubytování ve vlastních zařízeních nebo v ubytovacích zařízeních smluvních partnerů
- d) stravování (u pacientů s diagnózou vyžadující dietu bude tato v souladu s platným dietním systémem)
- e) poskytovat druhy lázeňské léčby, ke kterým je oprávněn na základě zakladatelské listiny a na základě rozhodnutí o registraci
- f) pro klienty na základě jejich požádání vystavit potvrzení o poskytnutých procedurách, laboratorních vyšetřeních a lékařských prohlídkách
- g) poskytovat další služby, na které má příslušné živnostenské či jiné oprávnění

2) Odběratel se zavazuje:

- a) uhradit za své klienty objednané služby
- b) vysílat své klienty na pobyty v termínech, které předem smluvně dohodne s rezervačním oddělením lázní
- c) konzultovat s lázněmi předem lázeňskou léčbu imobilních pacientů
- d) doporučit svým klientům přivést lékařskou zprávu o aktuálním zdravotním stavu
- e) 30 dní před termínem nástupu skupiny zaslat jmenný seznam klientů s uvedením data narození, čísla občanského průkazu nebo cestovního dokladu, místa bydliště a požadavku na kategorii ubytování. Po tomto termínu jsou další objednávky možné pouze po předchozí písemné dohodě.
- f) vybavit klienta voucherem se specifikací zaplacených služeb
- g) zachovávat a respektovat principy korektního jednání, zejména pak nedopouštět se jednání majícího charakter zneužití a/nebo omezení soutěže (dále jen „nekalosoutěžního jednání“), které je specifikováno v ustanovení § 2972 a násl. občanského zákoníku.

3) Veškeré požadavky na služby oznamuje odběratel dodavateli písemně e-mailem) a potvrzení ze strany dodavatele musí být rovněž v této formě. Pokud je požadavek dohodnut telefonicky nebo ústně, je závazný pro obě strany jen tehdy, pokud je nejpozději do dvou pracovních dnů opět písemně e-mailem potvrzen.

III. Cenová a platební ujednání

1) Ceny za lázeňskou péči budou odběrateli průběžně účtovány a budou stanoveny dle platného pultového ceníku, který je nedílnou součástí této dohody. Cena bude snížena o slevy dle níže uvedené tabulky:

Tabulka 1

Roční obrat v Kč 2024	Výše slevy
0 – 350 000	
350 001 – 5 000 000	
5 000 001 – 16 000 000	
16 000 001 a více	

Pro rok 2024 Vám bude poskytnuta sleva ve výši _____ z veškerých objednaných služeb.

- 2) Dodavatel provádí fakturaci sjednaných a poskytnutých služeb odběrateli do sedmi pracovních dnů po odjezdu hosta nebo skupiny. Tím není dotčeno jeho právo požadovat před poskytnutím služeb na odběrateli zálohu, až do výše 100% ceny. V případě prodlení s úhradou faktury a/nebo v případě pozdní úhrady faktury za sjednané a poskytnuté služby je dodavatel oprávněn přistoupit při všech dalších objednávkách k zálohovým fakturacím ve výši 100% z ceny objednaných služeb. V případě nezaplacení požadované zálohy je dodavatel oprávněn od jednotlivé smlouvy odstoupit a služby klientům dodavatele neposkytnout.
- 3) Dodavatel je povinen k faktuře přiložit kopii objednávky a voucheru.
- 4) Odběratel se zavazuje provádět včasné úhrady vystavených faktur tak, aby příslušná částka byla připsána na účet dodavatele do 15 dnů ode dne vystavení faktury, přičemž tímto účtem se rozumí v případě plateb v CZK korunový účet a v případě plateb v eurech eurový účet shora, v záhlaví smlouvy, uvedený. V případě platby na devizový účet nese bankovní poplatky, s tímto převodem spojené odběratel.
- 5) Při nedodržení lhůty splatnosti faktury může dodavatel fakturovat odběrateli úrok z prodlení ve výši 0,1% z neuhrazené částky za každý den prodlení.
- 6) Pokud si klient v rámci léčebného pobytu vyžádá vyšetření a léčebné výkony, které lékař lázní nepovažuje za nezbytné, uhradí si tyto klient sám v hotovosti, přímo na místě a nebudou součástí fakturace.
- 7) V případě přerušení léčby z důvodu hospitalizace v místě pobytu, se po dobu nepřítomnosti klienta v lázních bude účtovat pouze částka za ubytování.

- 8) Odběratel je povinen ve smlouvách se svými klienty nepřekročit pultové ceny odběratele a pro další prodej je nenavyšovat. Pokud tak učiní, ztrácí nárok na veškeré slevy v tomto článku uvedené a dodavateli vzniká právo poskytnuté slevy zpětně doúčtovat.

IV. Stornovací podmínky

- 1) V případě storna rezervace 60 dnů před příjezdem bezplatné storno.

V případě storna rezervace 59 - 20 dnů před příjezdem účtujeme storno poplatek ve výši 1000,- Kč za každou osobu.

V případě storna rezervace 19 - 16 dnů před příjezdem účtujeme storno poplatek ve výši 30% z celkové ceny pobytu za každou osobu.

V případě storna rezervace 15 - 10 dnů před příjezdem účtujeme storno poplatek ve výši 50% z celkové ceny pobytu za každou osobu.

V případě storna rezervace 9 - 5 dnů před příjezdem účtujeme storno poplatek ve výši 75% z celkové ceny pobytu za každou osobu.

V případě storna rezervace 4 - 0 dny před příjezdem nebo v den příjezdu účtujeme storno poplatek ve výši 100% z celkové ceny pobytu za každou osobu.

Při předčasném odjezdu je účtován storno poplatek ve výši 100% ze zbývajících ceny pobytu za nevyčerpané služby za každou osobu.

Při nenastoupení pobytu bez oznámení storna je účtován storno poplatek ve výši 100% z celkové ceny pobytu za každou osobu.

V. Ukončení smlouvy

- 1) Tuto smlouvu lze rozvázat dohodou obou smluvních stran.
- 2) Dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit s účinky od okamžiku odstoupení v těchto případech:
- odběratel se vůči dodavateli dopouští nekalosoutěžního jednání, zejména pak, že se ve styku s třetími osobami označuje ve svých projevech obchodní firmou dodavatele, nebo se představuje jako jeho organizační složka apod. nebo nabízí služby jiných subjektů, které nejsou lázněmi jako lázeňské, apod.
 - odběratel je v prodlení s platbou související s touto smlouvou po dobu delší než jeden měsíc
 - odběratel závažně porušuje ustanovení této smlouvy nebo smlouvy v souvislosti s ní uzavřené
- 3) Odběratel je oprávněn od smlouvy odstoupit s účinky od okamžiku odstoupení v případě, že dodavatel závažně porušuje ustanovení této smlouvy nebo smlouvy v souvislosti s ní uzavřené.

VI.

Ustanovení o jednání odběratele

- 1) Odběratel bere na vědomí a výslovně se zavazuje, že se zdrží jakéhokoliv jednání (nevyjímaje svou marketingovou prezentaci na jakémkoliv platformě), které by mohlo vyvolat dojem, že odběratel jedná jménem nebo na účet dodavatele. Odběratel se zavazuje v rámci nabízení pobytů a služeb dle této smlouvy jednoznačně vystupovat navenek vůči potenciálním zákazníkům jako samostatný podnikatelský subjekt. Současně je odběratel povinen v rámci prezentace navenek jednoznačně a na první pohled zřejmě rozlišit, jakou službu a v jakém rozsahu poskytuje zákazníkovi přímo odběratel, jakou dodavatel a popřípadě třetí osoby. Odběratel není dále oprávněn a nebude bez předchozího písemného souhlasu dodavatele v rámci své činnosti využívat jakákoliv chráněná označení, ochranné známky, loga, fotografie, psané texty, videa a jiná autorská díla náležející či zveřejněná dodavatelem, stejně jako nebude využívat podobný grafický styl vyvolávající možnost záměny s grafickým stylem dodavatele; to platí též pro jakákoliv odvozená díla, texty, vizuální prvky apod. Povinnost dle předešlé věty se netýká pouze těch materiálů, které budou za účelem nabízení služeb a plnění dle této smlouvy přímo poskytnuty odběrateli ze strany dodavatele.
- 2) V případě jakékoliv pochybnosti o splnění výše uvedených pravidel je odběratel povinen obrátit se na dodavatele, který bez zbytečného odkladu sdělí, zda jednání odběratele odpovídá pravidlům dle této smlouvy.
- 3) Porušení jednoho či více závazků odběratele uvedených v tomto článku smlouvy se považuje za závažné porušení smlouvy ve smyslu čl. V. odst. 2 této smlouvy. Pakliže odběratel poruší jeden či více svých závazků uvedených v tomto článku smlouvy vzniká současně dodavateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 15.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti odběratele. Smluvní strany prohlašují že výši smluvní pokuty považují za nespornou a přiměřenou, a to s ohledem na charakter plnění, které zajišťuje. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok dodavatele na náhradu škody, která mu vznikne v důsledku porušení smluvní pokutou utvrzené povinnosti, a to v plné výši.

VII.

Společná a závěrečná ustanovení

- 1) Tato smlouva upravuje podmínky smluv, jejichž plnění bude probíhat v roce 2024.
- 2) Veškeré změny této smlouvy jsou platné pouze tehdy, jestliže budou sjednány písemně a podepsány oprávněnými osobami obou stran.
- 3) Obě smluvní strany si před podpisem této smlouvy navzájem sdělí, považují-li některé údaje v této smlouvě za obchodní tajemství podle § 504 zákona č 89/2012, občanského zákoníku. Takové údaje, s výjimkou vymezení předmětu smlouvy a data uzavření smlouvy, nebudou v registru smluv uveřejněny. Za obchodní tajemství považují obě smluvní strany výši provize.
- 4) Smlouvu lze vypovědět kdykoliv ve lhůtě 2 kalendářních měsíců a to písemnou formou. Běh výpovědní lhůty počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi.
- 5) Po ukončení smlouvy jsou strany povinny splnit závazky vzniklé a potvrzené do ukončení smlouvy.

6) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.

7) Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran.

V Třeboni dne: 24. 11. 2023

V Třeboni dne 4. 12. 22

.....
za dodavatele

.....
za odběratele

prof. JUDr. Vilém Kahoun, Ph.D., jednatel

Ing. Bc. Zdeněk Cimloupka, jednatel

Slatinné lázně Třeboň s.r.o.

Lázeňská 1001, 379 01 Třeboň (2)
IČ: 25179896, DIČ: CZ25179896
tel.: 384 750 840

LÁZEŇSKÁ CESTOVNÍ CZ

HOLIČKY 48, 379 01 TŘEBOŇ
IČ 28136705, DIČ CZ28136705
ZAPS. V OR KS Č. BUD. C 19451