



číslo Rámcové dohody: O2OP / 1157451

RÁMCOVÁ DOHODA

O PODMÍNKÁCH POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi

**Česká republika, organizační složka -
Národní bezpečnostní úřad**

Na Popelce 2/16, 150 00 Praha, Košíře
IČ: 68403569

Bankovní spojení:

zastoupená:

JUDr. Zdeňkou Jůzlovou, náměstkyní ředitele úřadu
(dále jen „Účastník“)

O2 Czech Republic a. s.

Za Brumlovkou 266/2

140 22 Praha 4 - Michle

IČ: 60193336

DIČ: CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322

Bankovní spojení:

zastoupená:

Zuzana Šnajdarová, Top Account Manager,
na základě pověření ze dne 20.06.2023
(dále jen „O2“)

1. Předmět Rámcové dohody

- 1.1 Předmětem této Rámcové dohody (dále též jen „Rámcová dohoda“) je na straně jedné závazek společnosti O2 poskytovat Účastníkovi
 - i) služby elektronických komunikací prostřednictvím mobilních sítí společnosti O2, tedy mobilní hlasové a datové služby elektronických komunikací vč. služby privátní APN a všechny činnosti s tím související prostřednictvím mobilního operátora (dále též jen „Služby“) za zvýhodněných obchodních podmínek, a dále též
 - ii) dodávky mobilních telefonů, příslušenství k mobilním telefonům a dalších produktů společnosti O2 (dále též jen „Zboží“) za zvýhodněných obchodních podmíneka na straně druhé závazek Účastníka řádně a včas platit vyúčtování za Služby a Zboží poskytnuté mu dle této Rámcové dohody po celou dobu účinnosti této Rámcové dohody.
- 1.2 O zřízení jednotlivých Služeb je Účastník oprávněn požádat způsobem stanoveným Všeobecnými podmínkami poskytování služeb vydanými společností O2 Czech Republic a.s. (dále též jen „Všeobecné podmínky“). Účastník bere na vědomí, že v případě, že si objedná službu uvedenou v příloze č. 1 této Rámcové dohody přes samoobslužný portál O2, bude mu automaticky služba nastavena dle podmínek této Rámcové dohody.
- 1.3 Tato Rámcová dohoda vychází z výsledku zadávacího postupu veřejné zakázky s názvem „*Mobilní hlasové, datové a související služby*“, systémové číslo veřejné zakázky: N006/23/V00032988 (dále jen „Veřejná zakázka“). O2 prohlašuje, že akceptuje požadavky a podmínky Účastníka uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky a v předložené nabídce společnosti O2 na Veřejnou zakázku, která tvoří přílohu č. 3 této Rámcové dohody (dále jen „Nabídka“). V případě rozporu mezi textem Rámcové dohody a zadávací dokumentace, resp. nabídky, má přednost text zadávací dokumentace a nabídky.
- 1.4 Zboží bude Účastníkovi dodáváno na základě jeho dílčích objednávek.
- 1.5 Účastník předpokládá provoz cca 130 ks SIM karet, vyhrazuje si však právo toto množství v budoucnu libovolně zvýšit či snížit podle svých aktuálních potřeb.

O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2 140 22 Praha 4 - Michle Czech Republic www.o2.cz

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddíl B vložka 2322 IČ 60193336 DIČ CZ60193336



- 1.6 Kromě níže uvedených požadavků pro jednotlivé Služby Účastník požaduje maximální dostupnost a spolehlivost poskytovaných Služeb. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných Služeb.

2. Ceny a platební podmínky

- 2.1 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Služby poskytnuté mu po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky a Ceníku volitelných služeb pro firemní zákazníky (dále společně též jen jako „Ceník“) ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby a dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak. Účastník prohlašuje, že byl seznámen s Ceníkem ve znění účinném ke dni uzavření této Rámcové dohody. Ceník v aktuálním znění a další aktuální dokumenty jsou Účastníkovi k dispozici na internetových stránkách společnosti O2.
- 2.2 O2 se zavazuje účtovat Účastníkovi za Zboží objednané po dobu trvání této Rámcové dohody ceny dle aktuální nabídky společnosti O2 upravené dle cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě, nebude-li dohodnuto jinak.
- 2.3 Cena je závazná po celou dobu plnění této Rámcové dohody (Veřejné zakázky) a obsahuje veškeré náklady O2 spojené s plněním této Rámcové dohody (veřejné zakázky) včetně veškerého materiálu, práce, poplatků, dopravy, daní atd. Cena je konečná a nepřekročitelná.
- 2.4 Odměna za plnění předmětu Rámcové dohody (Veřejné zakázky) bude hrazena na základě daňových dokladů (faktur), vystavených společností O2. Platby budou probíhat měsíčně zpětně. Faktury budou vystavovány na Účastníka a budou vystavovány na základě prokazatelně čerpaných služeb poskytnutých v předchozím kalendářním měsíci. Fakturační období bude činit od prvního do posledního dne v měsíci (tj. jeden kalendářní měsíc). K faktuře musí být přiložen přehled (seznam) konkrétních služeb a telefonních čísel, za které je faktura vystavena. Faktury bude možno zasílat v elektronické podobě prostřednictvím ISDS, případně emailem, nebo v papírové podobě prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb do sídla Účastníka.
- 2.5 Splatnost faktury (daňového dokladu) nesmí být kratší než 30 kalendářních dnů od doručení faktury Účastníkovi.
- 2.6 Faktura O2 musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a ustanovení § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Účastník oprávněn ji zaslat ve lhůtě splatnosti zpět společnosti O2 k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu Účastníkovi.
- 2.7 V případě podání reklamace faktury na výši fakturované částky se doba splatnosti přerušuje.
- 2.8 Dnem úhrady se rozumí den podání bankovního příkazu k úhradě fakturované částky z účtu Účastníka ve prospěch účtu společnosti O2.
- 2.9 Účastník neposkytuje zálohy.
- 2.10 Změna ceny je přípustná pouze v případě změny zákonem stanovené sazby DPH, na základě písemného dodatku, podepsaného k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Ke sjednané ceně bez DPH se připočte daň z přidané hodnoty ve výši stanovené právními předpisy v době zdanitelného plnění.

3. Záruční podmínky

- 3.1 O2 odpovídá za řádné poskytování Služeb ve stanovených termínech.
- 3.2 Účastník je oprávněn reklamovat fakturu, nesouhlasí-li výše fakturované částky.
- 3.3 O2 se zavazuje, že HW vybavení bude v záruční době plně způsobilé pro použití k účelu stanovenému v Rámcové dohodě a zadávací dokumentaci Veřejné zakázky, a není-li účel stanoven, k účelu obvyklému a dále, že si plnění Rámcové dohody (veřejné zakázky) zachová vlastnosti stanovené Rámcovou dohodou a zadávací dokumentací veřejné zakázky a ustanoveními Občanského zákoníku (záruka za jakost). Záruční doba je stanovena v délce 24 měsíců. Zárukou za jakost nejsou dotčena práva a povinnosti z vadného plnění plynoucí ze zákona.
- 3.4 O2 poskytuje záruku za jakost předmětu plnění poskytnutého v rámci této Rámcové dohody.
- 3.5 Účastník je oprávněn v průběhu poskytování mobilních hlasových a datových služeb reklamovat vady plnění písemně na adrese O2, nebo e-mailem na e-mailové adrese stanovené O2.



3.6 O2 se zavazuje bezplatně odstranit Účastníkem řádně nahlášené vady bez zbytečného odkladu.

4. Sankční podmínky

- 4.1 V případě prodlení Účastníka s úhradou fakturované ceny je O2 oprávněna požadovat úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky podle konkrétní faktury za každý den prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, v platném znění.
- 4.2 V případě nedodržení lhůty (případná výjimečná dočasná nefunkčnost přenášeného telefonního čísla, která nesmí být delší než 24 hodin) je Účastník oprávněn požadovat po společnosti O2 a O2 má povinnost uhradit smluvní pokutu za každou i jen započatou hodinu prodlení částku 10.000 Kč za každé takto postižené telefonní číslo.
- 4.3 V případě nedodržení lhůty 12 hodin od nahlášení problému s tzv. „VIP číslem“ (včetně případného řešení problému osobně v sídle Účastníka), je Účastník oprávněn požadovat po společnosti O2 a O2 má povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každou i jen započatou hodinu prodlení a každé takto postižené telefonní číslo.
- 4.4 V případě porušení závazku mlčenlivosti či ochrany důvěrných informací je Účastník oprávněn požadovat kromě náhrady majetkové i nemajetkové újmy zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 000 Kč (slovy: „pět set tisíc korun českých“) bez DPH za každý jednotlivý případ.
- 4.5 Splatnost smluvních pokut je 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě společnosti O2.
- 4.6 Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na právo poškozené strany odstoupit od Rámcové dohody ani na právo domáhat se náhrady škody v plné výši. Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje O2 povinnosti řádně poskytnout požadované Služby.
- 4.7 Společnost O2 bere na vědomí, že pokud neuvědomí Účastníka o jakékoli hrozící či vzniklé škodě a neumožní tak Účastníkovi, aby učinil kroky k zabránění vzniku škody či k jejímu zmírnění, má Účastník proti společnosti O2 nárok na náhradu újmy, která mu tím vznikla.
- 4.8 V případě, kdy O2 v souladu se zadávací dokumentací veřejné zakázky a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů uzavře s 3. osobou smlouvu, z níž bude vyplývat závazek subdodavatele k poskytnutí části plnění určeného k plnění veřejné zakázky, bude O2 odpovědná za jakákoliv jednání, porušení nebo zanedbání jakéhokoli subdodavatele, jeho zmocněnců nebo zaměstnanců, jakoby to byla jednání nebo zanedbání O2. O2 je odpovědná za jakoukoliv škodu způsobenou subdodavatelem v souvislosti s plněním veřejné zakázky. O2 je povinna zajistit a bude odpovědná za splnění všech ustanovení Rámcové dohody ze strany subdodavatelů.
- 4.9 Případné přenesení čísel nesmí zásadním způsobem omezit provoz služeb na telefonních číslech Účastníka. Přenesení čísel je požadováno bezplatně. Případná výjimečná, dočasná nefunkčnost přenášeného telefonního čísla (současná nefunkčnost původní i nové SIM karty) nesmí být delší, než 24 hod. Při nedodržení této lhůty je Účastník oprávněn požadovat po O2 a O2 má povinnost uhradit smluvní pokutu za každou započatou hodinu prodlení částku 10.000 Kč za každé takto postižené telefonní číslo. Účastník požaduje, aby čísla, která označí jako tzv. „VIP čísla“ byla převedena přednostně a s maximální možnou péčí.
- 4.10 Společnost O2 není oprávněna navrhnout jiné sankce vůči Účastníkovi než takové, které vyplývají z obecně závazných právních předpisů.
- 4.11 Účastník nepřipouští jakákoliv omezení výše náhrady škody, jakož i sankcí uvedených v této Rámcové dohodě. Veškeré smluvní pokuty se nesmí dotýkat nároku zadavatele na náhradu škody.

5. Ochrana informací

- 5.1 Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu Rámcové dohody, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou stranu. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.

- 5.2 Smluvní strany budou považovat za důvěrné informace označené jako důvěrné nebo informace, u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace podléhající závazku mlčenlivosti (zejména informace o právech a povinnostech stran, jakožto i informace o cenách, informace podléhající obchodnímu tajemství a informace o hospodářských výsledcích i know-how) nebo informace o smluvních stranách, které by mohly z povahy věci být považovány za důvěrné a které se dozvědí v souvislosti s plněním této Rámcové dohody.
- 5.3 Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Závazek mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti 10 let po ukončení platnosti této Rámcové dohody
- 5.4 O2 je povinna zabezpečit veškeré podklady, mající charakter důvěrné informace, poskytnuté Účastníkovi proti odcizení nebo jinému zneužití.
- 5.5 O2 je povinna svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektování práv Účastníka nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto rozsahu zavázán sám.
- 5.6 Povinnost zachovávat mlčenlivost, o níž se hovoří v tomto článku, se nevztahuje na informace:
- které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto článku ze strany O2,
 - které jsou O2 známy a byly jí volně k dispozici před přijetím těchto informací od Účastníka,
 - které budou následně O2 sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - jejich sdělení se vyžaduje ze zákona.
- 5.7 O2 je povinna Účastníka uvědomit o porušení povinnosti mlčenlivosti nebo ochrany důvěrných informací podle této Rámcové dohody bez zbytečného odkladu poté, co se o takovém porušení dozví.
- 5.8 O2 je povinna na základě požadavků Účastníka umožnit kontrolu opatření bezpečnosti informací, které využívá pro zabezpečení předaných důvěrných informací. Účastník je povinen termín kontroly oznámit 14 pracovních dnů před termínem kontroly. Náklady spojené s provedením kontroly nese Účastník.
- 5.9 Smluvní strany jsou povinny zacházet se všemi informacemi, které jim byly poskytnuty v souvislosti s vyhlášením zadávacího řízení veřejné zakázky, jako s důvěrnými ve smyslu § 1730 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. S ohledem na povahu činnosti Účastníka O2 výslovně akceptuje podmínku, že bude zpracovávat a ukládat získaná data včetně provozních o Účastníkovu výhradně na území České republiky a nebude předávat provozní údaje Účastníka třetím stranám.

6. Práva a závazky stran dohody, zákaznická podpora

- 6.1 Účastník se zavazuje zmocnit kontaktní osobu – primárního správce, který bude oprávněn s O2 právně jednat a zastupovat Účastníka v záležitostech souvisejících s touto Rámcovou dohodou, účastnickou smlouvou, Službami a Zbožím (dále jen „Primární správce“). Primární správce bude zmocněn formulářem „Zmocnění Primárního správce“. V případě zániku zmocnění Primárního správce je Účastník povinen bezodkladně o tom společnost O2 písemně informovat a formulářem „Zmocnění Primárního správce“ zmocnit nového Primárního správce.
- 6.2 Společnost O2 si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit přílohu č. 2 této Rámcové dohody. Každou aktualizaci nebo změnu je společnost O2 povinna Účastníkovi oznámit.
- 6.3 Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit tuto Rámcovou dohodu, případně jednotlivé Účastnické smlouvy v registru smluv v souladu s tímto zákonem.
- 6.4 Pro vyloučení pochybností strany shodně prohlašují, že Rámcová dohoda není a nebude za žádných okolností považována či interpretována jako smlouva o propojení či přístupu k síti či službám elektronických komunikací ve smyslu § 78 a násl. ZoEK. Účastník bere na vědomí, že dle čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek nesmí přenechávat Služby za úplaty nebo jiné protiplnění jiným osobám („přeprdej“) ani přeprdej umožnit nebo se na něm podílet. Zakázáno je rovněž začleňování Služeb O2 do technických řešení určených pro poskytování služeb jiným osobám a vydávání služeb O2 za služby jiného subjektu. V případě porušení povinností Účastníka stanovených čl. 4.1.bod 2 Všeobecných podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového uživatele služeb, pokud s tím O2



vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. O2 je oprávněna odstoupit od této Rámcové dohody s okamžitou účinností v případě porušení povinností dle tohoto článku Účastníkem.

- 6.5 Společnost O2 se zavazuje poskytnout Účastníkovi zákaznickou podporu způsobem a v rozsahu ujednaným v této Rámcové dohodě, zejm. v její příloze č. 4 – nabídce. Vzhledem k charakteru činnosti Účastníka se sjednává přednostní zákaznická podpora pro vybraných nejvýše 30 telefonních čísel označených Účastníkem jako tzv. „VIP čísla“. Společnost O2 se zavazuje v případě, že se vyskytne problém s takto označeným číslem, poskytnout Účastníkovi zákaznickou podporu okamžitě a zabezpečit řešení situace nejpozději do 12 hodin od telefonického nahlášení problému, a to včetně případného řešení problému osobně v sídle Účastníka. Povinnost vyřešit problém v uvedené lhůtě se nevztahuje na případy, kdy společnost O2 prokazatelně nemůže situaci v této lhůtě vyřešit, neboť není z její strany nijak ovlivnitelná (např. problém u roamingového partnera apod.). Nedodržení této povinnosti ze strany společnosti O2 je sankcionováno smluvní pokutou sjednanou v čl. 4.3 této Rámcové dohody.
- 6.6 Po celou dobu plnění této Rámcové dohody musí pracovníci společnosti O2, kteří budou plnit některou z rolí stanovenou Účastníkem, splňovat kvalifikační požadavky uvedené v příloze č. 3 této Rámcové dohody – Zadávací dokumentaci.
- 6.7 Účastník požaduje měsíční dostupnost služby privátní APN v rozsahu SLA 99,95%.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Tato Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců ode dne nabytí účinnosti této Rámcové dohody. Tato Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Předpokládáný termín zahájení plnění podle této Rámcové dohody je 11. 1. 2024. Nebude-li výběrové řízení na veřejnou zakázku ukončeno tak, aby bylo možno zahájit plnění od 11. 1. 2024, dojde k přenesení všech dosavadních telefonních čísel ke společnosti O2 do tří (3) měsíců od zahájení plnění veřejné zakázky (od data účinnosti Rámcové dohody).
- 7.2 Po ukončení účinnosti této Rámcové dohody, budou Účastníkovi všechny Služby a Zboží účtovány v běžných cenách, tj. dle Ceníku bez cenových ujednání uvedených v této Rámcové dohodě a dle aktuální nabídky Zboží společnosti O2.
- 7.3 Podmínky poskytování Služeb neupravené touto Rámcovou dohodou se řídí Účastnickou smlouvou, Všeobecnými podmínkami a Ceníkem, ve znění účinném ke dni poskytnutí Služby.
- 7.4 Tato Rámcová dohoda se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy České republiky. K řešení sporů z této Rámcové dohody je příslušný Český telekomunikační úřad, a to včetně námitek proti vyřízení reklamace. V případě pochybností o místní příslušnosti si strany sjednaly místní příslušnost odboru Českého telekomunikačního úřadu pro oblast dle sídla společnosti O2.
- 7.5 Tato Rámcová dohoda může být měněna a doplňována pouze písemně. Práva vzniklá z této Rámcové dohody nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 7.6 Tato Rámcová dohoda obsahuje úplné ujednání o předmětu Rámcové dohody a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Rámcové dohody. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Rámcové dohodě ani projev učiněný po uzavření této Rámcové dohody nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Rámcové dohody a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
- 7.7 Strany výslovně vylučují, aby nad rámec ustanovení této Rámcové dohody byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Rámcové dohody, ledaže je v Rámcové dohodě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 7.8 Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Rámcové dohody věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Rámcové dohody. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Rámcové dohodě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této



Rámcové dohodě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Rámcové dohody.

- 7.9 Strany výslovně potvrzují, že podmínky této Rámcové dohody jsou výsledkem jejich jednání a každá ze stran měla příležitost o obsahu Rámcové dohody vyjednávat a ovlivnit tak smluvní podmínky. Pro vyloučení pochybností smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto Rámcovou dohodu.
- 7.10 Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Změny, dodatky a doplnění této Rámcové dohody mohou být prováděny pouze písemnými, pořadově číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran; tímto není dotčeno ustanovení čl. 6.2 této Rámcové dohody. Změny Všeobecných podmínek a Ceníku se řídí Všeobecnými podmínkami. Český text této Rámcové dohody je závazný.
- 7.11 Tato Rámcová dohoda a její přílohy představují úplnou dohodu smluvních stran týkající se předmětu této Rámcové dohody a ke dni nabytí účinnosti této Rámcové dohody plně nahrazují Smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Č.j: 9019/2021-NBÚ/40, uzavřenou mezi společností O2 a Účastníkem dne 3.1.2022.
- 7.12 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Rámcovou dohodu přečetly a na výraz souhlasu s jejím obsahem připojují níže svůj podpis. Účastník tímto prohlašuje, že se seznámil se Všeobecnými podmínkami.

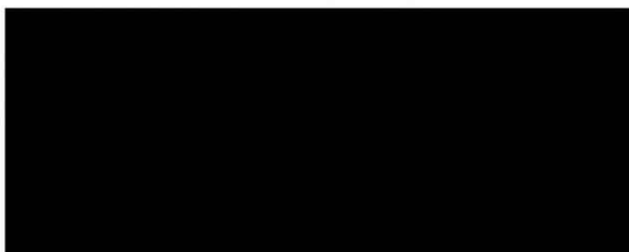
Přílohy:

- č. 1 – Tabulka nabídkové ceny
č. 2 – Kontaktní informace
č. 3 – Zadávací dokumentace včetně všech příloh (bude doplněno před podpisem Rámcové dohody)
č. 4 – Nabídka O2 ze dne 4.12.2023 (bude doplněno před podpisem Rámcové dohody)

V Praze, dne:

V Praze, dne: podle data elektronického podpisu

Národní bezpečnostní úřad





Příloha č. 1

Tabulka nabídkové ceny

Příloha č. 1 - Tabulka nabídkové ceny

Počty měrných jednotek za měsíc se v průběhu plnění rámcové smlouvy budou lišit.

Druh požadovaných služeb	Měrná jednotka	Cena / jednotka (bez DPH)-VYPLNÍ UCHAZEČ	Počet měrných jednotek za měsíc	Cena bez DPH za 1 prům. měsíc	DPH (v %)	Cena vč. DPH za 1 prům. měsíc
paušál neomezené volání						
- měsíční paušál s neomezeným vnitrostátním voláním a SMS	1 SIM	135,00 Kč	100	13 500,00 Kč	21	16 335,00 Kč
paušál bez volných minut a SMS						
- měsíční tarif bez volných minut a SMS	1 SIM	30,00 Kč	15	450,00 Kč	21	544,50 Kč
<i>vnitrostátní odchozí hovory:</i>						
- do mobilní sítě O2	1 minuta	0,90 Kč	150	135,00 Kč	21	163,35 Kč
- do mobilní sítě T-Mobile	1 minuta	0,90 Kč	150	135,00 Kč	21	163,35 Kč
- do mobilní sítě Vodafone	1 minuta	0,90 Kč	150	135,00 Kč	21	163,35 Kč
- do pevných sítí	1 minuta	0,90 Kč	100	90,00 Kč	21	108,90 Kč
- do VPN	1 minuta	- Kč	100	0,00 Kč	21	0,00 Kč
<i>služby SMS, MMS</i>						
- odeslání 1 SMS	1 SMS	1,20 Kč	50	60,00 Kč	21	72,60 Kč
- odeslání 1 MMS	1 MMS	3,90 Kč	40	156,00 Kč	21	188,76 Kč
paušál 60 volných minut a 50 volných SMS						
- měsíční tarif včetně volných minut a SMS	1 SIM	90,00 Kč	15	1 350,00 Kč	21	1 633,50 Kč
<i>vnitrostátní odchozí hovory nad volné jednotky:</i>						
- do mobilní sítě O2	1 minuta	0,90 Kč	150	135,00 Kč	21	163,35 Kč
- do mobilní sítě T-Mobile	1 minuta	0,90 Kč	150	135,00 Kč	21	163,35 Kč
- do mobilní sítě Vodafone	1 minuta	0,90 Kč	150	135,00 Kč	21	163,35 Kč
- do pevných sítí	1 minuta	0,90 Kč	100	90,00 Kč	21	108,90 Kč
- do VPN	1 minuta	- Kč	100	0,00 Kč	21	0,00 Kč
<i>služby SMS, MMS nad volné jednotky</i>						
- odeslání 1 SMS	1 SMS	1,20 Kč	50	60,00 Kč	21	72,60 Kč
- odeslání 1 MMS	1 MMS	3,90 Kč	30	117,00 Kč	21	141,57 Kč
datové zvýhodnění (balíček) - cena za měsíc						
FUP datový limit min. 5 GB	1 SIM	105,00 Kč	70	7 350,00 Kč	21	8 893,50 Kč
FUP datový limit min. 10GB	1 SIM	180,00 Kč	30	5 400,00 Kč	21	6 534,00 Kč
FUP datový limit min. 20GB	1 SIM	260,00 Kč	20	5 200,00 Kč	21	6 292,00 Kč
FUP datový limit min. 50 GB	1 SIM	500,00 Kč	5	2 500,00 Kč	21	3 025,00 Kč
FUP datový limit - neomezené	1 SIM	600,00 Kč	5	3 000,00 Kč	21	3 630,00 Kč
privátní APN						
- měsíční paušál za připojení do privátní APN	1 SIM	10,00 Kč	200	2 000,00 Kč	21	2 420,00 Kč
- měsíční poplatek za skupinu privátní APN	1	1 000,00 Kč	1	1 000,00 Kč	21	1 210,00 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC BEZ DPH				43 133,00 Kč		
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC VČETNĚ DPH				52 190,93 Kč		
NABÍDKOVÁ CENA ZA CELOU DOBU PLNĚNÍ (24 měsíců) BEZ DPH				1 035 192,00 Kč		
NABÍDKOVÁ CENA ZA CELOU DOBU PLNĚNÍ (24 měsíců) VČETNĚ DPH				1 252 582,32 Kč		

Uchazeč vyplní či upraví pouze modře označené buňky, obsah a vzorce ostatních buněk nesmí upravovat .
Uchazeč veškeré poskytované slevy či bonusy započte do jednotkových cen (modře označené buňky).

Podpis uchazeče



Kontaktní informace

Pro komunikaci a správu firemních služeb je k dispozici portál Moje O2 (moje.o2.cz).

Kontaktní osoby v rozsahu svého oprávnění tu mohou zejména:

- spravovat a kontrolovat poskytované služby a jejich nastavení
- přidávat a odebírat další kontaktní osoby, případně upravovat jejich oprávnění
- kontrolovat evidenci faktur za poskytované služby
- efektivně řešit dotazy, podněty a reklamace přímo v chatu s případnou možností přepojení na operátora
- získat přístup do dalších portálů O2 (webové stránky O2, Firemní telefony, eWatch portál, M2M portál atd.).

Uvedené funkce Moje O2 jsou k dispozici na webu (tzn. pokud Moje O2 používáte v počítači).

Mobilní aplikace Moje O2 pro chytré telefony je určena pro rychlá řešení stěžejních záležitostí, transakcí nebo vyhledání odpovědi na dotaz bez většího detailu.

Centrum péče o korporátní zákazníky společnosti O2

Pro zefektivnění komunikace mezi Vámi a spol. O2 v oblasti telefonního kontaktu a administrativních úkonů je Vám v rámci nadstandardní péče k dispozici specialista Centra péče o korporátní zákazníky.

Základní údaje o Centru péče o korporátní zákazníky pro účastníka Rámcové dohody:

Centrum je určeno pouze pro Kontaktní osoby (viz formulář Žádost o zavedení/zrušení Kontaktní osoby)

- telefonní čísla pro přístup na Centrum péče o korporátní zákazníky:

*77	použijte pro volání z mobilního telefonu na území ČR
800 111 777	použijte pro volání z pevné sítě na území ČR
+ 420 720 720 777	použijte pro volání mimo území ČR (účtované volání)
- e-mail: korporace@o2.cz
- firemní stránky: www.o2.cz
- případné autorizované dealery Vám sdělí na lince *77



Příloha č. 3

Zadávací dokumentace včetně všech příloh

(bude doplněno před podpisem Rámcové dohody)

Výzva k podání nabídky

včetně zadávací dokumentace k veřejné zakázce malého rozsahu

Jménem zadavatele Národní bezpečnostní úřad Vás vyzýváme k podání nabídky k níže specifikované veřejné zakázce. Informace o předmětu veřejné zakázky a dalších podmínkách nezbytných pro zpracování nabídky jsou uvedeny níže v zadávací dokumentaci.

Tato veřejné zakázka je zadávána mimo rámec zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), v souladu s ustanovením § 31 ZZVZ podle zásad § 6 ZZVZ. Výběrové řízení je realizováno přiměřeně k pojmům a principům použitým v ZZVZ. Touto výzvou není zahájeno zadávací řízení ve smyslu § 3 ZZVZ. Pokud výzva v jednotlivých ustanoveních odkazuje na text ZZVZ, nejedná se o postup v některém zadávacím řízení ve smyslu § 4 odst. 4 ZZVZ, ustanovení ZZVZ se na výběrové řízení neaplikují. Vzhledem k tomu v tomto výběrovém řízení nelze proti rozhodnutí zadavatele uplatnit námitky či jiné standardní opravné prostředky ve smyslu ZZVZ.

1. ZADAVATEL

1.1. Informace o zadavateli

Národní bezpečnostní úřad
Na Popelce 2/16
15000, Praha, Košíře
IČO: 68403569

Kontaktní osoba: Ing. Zlataše Jindřichová
tel.: +420 257283170
email: z.jindrichova@nbu.cz

2. INFORMACE O VEŘEJNÉ ZAKÁZCE

2.1. Název veřejné zakázky, druh a typ veřejné zakázky a zadávacího postupu

Název veřejné zakázky:	Mobilní hlasové, datové a související služby
Druh veřejné zakázky:	Veřejná zakázka na služby
Systémové číslo veřejné zakázky:	N006/23/V00032988
Typ veřejné zakázky:	Veřejná zakázka malého rozsahu
Druh zadávacího postupu:	Otevřená výzva

Výsledkem zadávacího postupu bude uzavření rámcové dohody. Rámcová dohoda bude uzavřena s jedním účastníkem.

2.2. Předmět veřejné zakázky

Název předmětu: Mobilní telefonní služby

NIPEZ: 64212000-5 - Mobilní telefonní služby

CPV: 64212000-5 - Mobilní telefonní služby

Stručný popis předmětu VZ:

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování mobilních hlasových a datových služeb elektronických komunikací a všech činností s tím souvisejících prostřednictvím mobilního operátora pro zadavatele. Výsledkem veřejné zakázky bude podepsání rámcové smlouvy na dobu 2 let s jedním vítězným uchazečem. Předpokládaný termín zahájení plnění veřejné zakázky je 11.01.2024.

Specifikace předmětu plnění VZ je uvedena v příloze ZD.

Položky předmětu:

Název položky	Kód z NIPEZ	Název z NIPEZ	Kód z CPV	Název z CPV
Mobilní telefonní služby	64212000-5	Mobilní telefonní služby	64212000-5	Mobilní telefonní služby

2.3. Doba a místo plnění veřejné zakázky

Předpokládaná doba plnění veřejné zakázky je: 24 měsíců ode dne platnosti smlouvy.

Hlavní místo plnění veřejné zakázky: Hlavní město Praha

Místo plnění veřejné zakázky:

Sídlo zadavatele: Na Popelce 2/16, Praha 5 Košíře 150 00

3. POŽADAVEK NA ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY

Dodavatel ve své nabídce stanoví celkovou nabídkovou cenu za celý předmět veřejné zakázky vyjádřenou v CZK (koruna česká) – viz příloha – excelovská tabulka ZD.

Celková nabídková cena bude obsahovat veškeré náklady nezbytné k řádné a včasné realizaci předmětu veřejné zakázky.

Cena bude stanovena jako cena nejvýše přípustná a platná po celou dobu realizace veřejné zakázky.

Nabídková cena kritéria Nabídková cena (K001) bude členěna jako cena bez DPH, výše DPH včetně příslušné sazby DPH, nabídková cena s DPH.

4. HODNOCENÍ NABÍDEK

4.1. Kritéria hodnocení

Zadavatel bude nabídky hodnotit podle jejich ekonomické výhodnosti.

Zadavatel zvolil kritériem hodnocení **nejnižší nabídkovou cenu**.

4.1.1. Podrobnosti kritérií hodnocení

Nabídky budou hodnoceny na základě níže uvedených kritérií hodnocení a jim příslušejících vah:

Číslo	Název kritéria	Jednotka	Váha v %	Subkritéria
K001	Nabídková cena	-	100,00	NE

4.1.2. Subkritéria kritérií hodnocení

Kritérium hodnocení č. K001 - Nabídková cena se dále nedělí na subkritéria.

4.2. Způsob hodnocení nabídek

4.2.1. Způsob hodnocení u kritéria hodnocení č. K001 - Nabídková cena

Hodnocena bude nabídková cena s DPH.

4.3. Způsob stanovení nabídek

Pořadí nabídek bude stanoveno na základě následujícího vzorce:

$$K001 * 1$$

5. TERMÍN A ZPŮSOB PRO PODÁNÍ NABÍDEK

5.1. Lhůta a způsob pro podání nabídek

Nabídky musí být podány nejpozději do 5.12.2023 09:00. Podáním nabídky se rozumí doručení nabídky zadavateli. Za včasné doručení odpovídá dodavatel.

Nabídky se podávají elektronicky prostřednictvím Národního elektronického nástroje ve strukturované podobě nastavené v Národním elektronickém nástroji.

Nabídka musí být podána nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek stanovené výše.

Zadavatel upozorňuje, že dodavatel bude vkládat do nabídkového formuláře kromě dokumentů také číselné hodnoty u číselných kritérií (případně další informace, které si zadavatel vyhradil).

Nabídku je dodavatel povinen podat v souladu se zadávacími podmínkami v českém jazyce. Dodavatel není oprávněn podmínit jím v nabídce uvedené údaje, které jsou předmětem hodnocení nabídky, další podmínkou. Podmínění nebo uvedení několika rozdílných hodnot v nabídce je důvodem pro vyloučení dodavatele z výběrového řízení. Obdobně bude zadavatel postupovat v případě, že dojde k uvedení údajů, které jsou předmětem hodnocení nabídky, v jiné veličině či formě, než zadavatel požadoval.

6. OTEVÍRÁNÍ NABÍDEK

Otevírání nabídek se bude konat dne 5.12.2023 od 09:00.

7. DALŠÍ INFORMACE K ZADÁVACÍMU POSTUPU

7.1. Variantní řešení nabídky

Zadavatel nepřipouští varianty nabídky.

7.2. Další informace technické povahy

Další technické požadavky na komunikaci realizovanou prostřednictvím Národního elektronického nástroje jsou uvedeny v provozním řádu Národního elektronického nástroje.

7.3. Vysvětlení zadávací dokumentace

Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace je možné doručit nejpozději 4 pracovní dny před koncem lhůty pro podání nabídek. Zadavatel doporučuje podat žádost o vysvětlení zadávací dokumentace přes **systém NEN**. Zadavatel nebude obdobně dle § 211 odst. 3 ZZVZ odpovídat na dotazy podané jiným způsobem než v elektronické podobě, tedy na písemné dotazy podané např. osobně na podatelnu zadavatele nebo zaslané jinými než elektronickými prostředky. Zadavatel dále nebude poskytovat vysvětlení na telefonické dotazy. Odpověď na včas podanou žádost o vysvětlení zadávací dokumentace bude do 3 pracovních dnů od jejího obdržení odeslána tazateli (nejpozději však 2 pracovní dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek) a všechna vysvětlení zadávací dokumentace budou uveřejněna v systému NEN.

7.4. Zadavatel si vyhrazuje právo

- změnit, doplnit nebo upřesnit podmínky této zadávací dokumentace během trvání lhůty pro podání nabídek;
- kdykoli zrušit zadávací postup bez uvedení důvodu;
- vyžádat si od dodavatele další doplňující informace v průběhu zadávacího postupu;

- neuzavřít smlouvu s dodavatelem;
- odmítnout variantní řešení plnění veřejné zakázky, pokud jej zadavatel nepřipustil;
- neposkytnout účastníkům náhradu nákladů, které vynaloží v souvislosti se svou účastí ve výběrovém řízení;
- odesílat jakékoliv zprávy a sdělení dodavatelům jen prostřednictvím systému NEN;
- rozhodnutí o vyloučení dodavatele oznámit jeho uveřejněním na profilu zadavatele;
- uveřejnit oznámení o výběru nejvhodnější nabídky na profilu zadavatele;

Veškeré náklady spojené s vypracováním nabídky a účastí dodavatele ve výběrovém řízení jdou k tíži dodavatele.

16.11.2023

Za správnost vyhotovení: Zlatoše Jindřichová, Odbor právní a legislativní

Specifikace předmětu plnění pro zadání VZ „Mobilní hlasové, datové a související služby“

1. Předmět veřejné zakázky

1.1. Specifikace předmětu zakázky dle klasifikace kódů Common Procurement Vocabulary:

64212000-5	Mobilní telefonní služby
------------	--------------------------

1.2. Obecný popis předmětu veřejné zakázky:

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování mobilních hlasových a datových služeb elektronických komunikací a všech činností s tím souvisejících prostřednictvím mobilního operátora pro zadavatele, a to v rozsahu specifikovaném touto zadávací dokumentací (dále jen „ZD“). Výsledkem veřejné zakázky bude podepsání rámcové smlouvy na dobu 2 let s jedním vítězným uchazečem. Předpokládaný termín zahájení plnění veřejné zakázky je 11.01.2024.

Předmět plnění veřejné zakázky je vymezen touto zadávací dokumentací včetně jejích příloh.

S vybraným uchazečem bude uzavřena rámcová smlouva. Předmět plnění veřejné zakázky bude realizován na základě rámcové smlouvy uzavřené s jedním uchazečem na dobu 2 let od účinnosti rámcové smlouvy.

1.3 Technické podmínky

I. Zadavatel předpokládá provoz cca 130 ks SIM karet, vyhrazuje si však právo toto množství v budoucnu libovolně zvýšit či snížit podle svých aktuálních potřeb.

II. Kromě níže uvedených požadavků pro jednotlivé služby (hlasové a datové) zadavatel požaduje maximální dostupnost a spolehlivost poskytovaných služeb. Součástí plnění je zajištění všech činností, souvisejících se zajištěním požadovaných služeb.

III. Nebude-li výběrové řízení ukončeno tak, aby bylo možno zahájit plnění od 11.01.2024, dojde k přenesení všech dosavadních telefonních čísel k novému budoucímu uchazeči do tří (3) měsíců od zahájení plnění veřejné zakázky (od data účinnosti smlouvy).

1.3.1 Poskytování mobilních hlasových služeb:

1.3.1.1 Zadavatel požaduje poskytování mobilních hlasových služeb, a to minimálně s těmito dalšími funkcemi:

- Hlasová schránka
- SMS
- MMS
- Roaming

- Přesměrování hovorů
- Přidržení hovoru, signalizace druhého příchozího hovoru
- Konferenční hovory
- Informace o zmeškaném hovoru volanému (v případě jeho nedostupnosti)
- Informace o opětovné dostupnosti volaného (nezastiženého) čísla min. ve vlastní síti
- Identifikace volajícího
- Skrytí telefonního čísla

1.3.1.2 Tarifní programy hlasových služeb:

Tarif s neomezeným voláním

Uchazeč nabídne tarif s neomezeným voláním, neomezenými SMS a do všech sítí v ČR včetně volání na tzv. barevné linky a na negeografická čísla* (vyjma čísel se speciálními tarify), a to ve formě jednotného měsíčního paušálu. Cenovou nabídku k uvedenému tarifu vyspecifikuje uchazeč v Příloze č. 1 – Tabulka nabídkové ceny.

*Barevnými linkami a negeografickými čísly se rozumí:

Modrá linka (81, 83, 843, 844, 845, 846, 855)

Bílá linka (840, 841, 842, 847, 848, 849)

IP telefonie (95,91)

Neveřejné sítě (972, 973, 974, 975)

Tarif s volnými minutami a volnými SMS

Uchazeč zajistí za jednotnou paušální měsíční platbu služby vnitrostátního odchozího i příchozího volání a zaslání a příjmu vnitrostátních zpráv SMS a ostatních běžných služeb, přičemž poskytne pro volání definovaný objem 60 volných minut do všech sítí v rámci ČR a pro odesílání SMS definované množství 50 volných SMS do všech sítí v rámci ČR. Uchazeč bude účtovat zadavateli rozsah poskytnutých služeb nad rámec volných minut a volných SMS, oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem.

Dodavatel je povinen účtovat odchozí vnitrostátní volání sekundovou sazbou za uskutečněný hovor nebo minutovou sazbou za první minutu hovoru a sekundovou sazbou ve výši 1/60 minutové sazby za každou další sekundu hovoru po první minutě volání.

Dodavatel v nabídce uvede, kterou z výše uvedených variant účtování nabízí. Sekundy se počítají jako poměrná část minuty – tedy cena za minutu/60.

Měsíční poplatky (paušály) za hlasové tarify zadavatel definuje jako pevně stanovené a budou vybraným uchazečem účtovány ve shodě s předloženou nabídkou. Není přípustné, aby se vyúčtování odlišovalo v závislosti na různé spotřebě jednotek (nevyčerpané hovorové

minuty, SMS apod.) realizovaných na jednotlivých účastnických číslech (SIM kartách). Nespotřebované paušální jednotky bude možné minimálně 1x převést do dalšího období.

Cenovou nabídku k uvedenému tarifu vyspecifikuje uchazeč v Příloze č. 1 – Tabulka nabídkové ceny. Rozhodujícím kritériem pro vyplnění přílohy č. 1 je cena za 1 minutu = ceně za 60 sekund.

Pokud dojde v průběhu trvání rámcové smlouvy ke změně cen veřejně nabízených tarifů tak, že by byly nižší než ceny vítězného uchazeče, umožní uchazeč snížení nabízených cen minimálně na úroveň veřejně nabízenou.

Tarif bez volných jednotek (minut i SMS)

Uchazeč nabídne tarif bez volných jednotek, u kterého bude zadavatel hradit pouze skutečně poskytnuté služby.

Dodavatel je povinen účtovat odchozí vnitrostátní volání sekundovou sazbou za uskutečněný hovor nebo minutovou sazbou za první minutu hovoru a sekundovou sazbou ve výši 1/60 minutové sazby za každou další sekundu hovoru po první minutě volání.

Cenovou nabídku k uvedenému tarifu vyspecifikuje uchazeč v Příloze č. 1 – Tabulka nabídkové ceny. Rozhodujícím kritériem pro vyplnění přílohy č. 1 je cena za 1 min = ceně za 60 sekund.

Dodavatel v nabídce uvede, kterou z výše uvedených variant účtování nabízí. Sekundy se počítají jako poměrná část minuty – tedy cena za minutu/60.

Je vyloučena možnost dělení cen na časová pásma (tzv. špička a mimo špičku) a dělení na denní pásma (pracovní den, víkendy, svátky). Zadavatel požaduje jednotné ceny po celých 24 hodin, 7 dnů v týdnu.

Pokud dojde v průběhu trvání rámcové smlouvy ke změně cen veřejně nabízených tarifů tak, že by byly nižší než ceny vítězného uchazeče, umožní uchazeč snížení nabízených cen minimálně na úroveň veřejně nabízenou.

1.3.1.3 Roaming – volání v zahraničí

Uchazeč umožní poskytování služby roamingu (volání v EU a zemí, které přistoupily k jednotnému volání v rámci roamingu EU) standardně na všech SIM kartách. Zapojení a odpojení roamingu se bude řídit aktuální potřebou Zadavatele. Zadavatel požaduje, aby uchazeč uvedl v nabídce aktuální ceny roamingu v zemích mimo EU. Uchazeč přiloží k nabídce počty a seznam svých roamingových partnerů. Aktivace a deaktivace roamingu bude realizováno do 2 hodin od zadání požadavku.

1.3.2 Poskytování mobilních datových služeb:

1.3.2.1 Zadavatel požaduje, aby u všech SIM karet byla volitelně nastavitelná aktivace datových služeb, současně požaduje i možnost úplného znemožnění (deaktivaci) mobilních datových přenosů u jednotlivých uživatelů.

Uchazeč předloží popis technických parametrů portfolia svých datových služeb, minimálně s uvedením následujících údajů: rychlosti download/upload u všech typů služeb (např.: GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/LTE/5G, případně další), nabídka datových zařízení, geografické pokrytí území a geografické pokrytí populace v ČR. Zadavatel požaduje, aby uchazeč splňoval požadavek na pokrytí signálem plnohodnotného 4G LTE (minimální šířka kanálu 2x10 MHz) s průměrnou rychlostí od 20 MB/s minimálně na 98% území ČR a dále možnost používat v rámci nabídnuté služby více různých alternativních technologií v závislosti na výhodnosti jejího použití vzhledem k místním podmínkám. Zadavatel požaduje poskytování mobilních služeb za pevnou měsíční paušální platbu.

Pokrytí UMTS/HSDPA/LTE/5G musí zahrnovat minimálně krajská a okresní města.

U všech výše uvedených vybraných variant bude v nabídce přesně specifikováno, o kterou službu z celého portfolia datových služeb se jedná a zároveň uchazeč uvede popis technických parametrů nabízených služeb.

Uchazeč nabídne a v Tabulce nabídkové ceny v Příloze č. 1 uvede:

- Ceny měsíčního datového zvýhodnění (balíčku) k hlasovým tarifům, nebo samostatně:
 - S FUP minimálně 5 GB
 - S FUP minimálně 10 GB
 - S FUP minimálně 20 GB
 - S FUP minimálně 50 GB
 - S FUP – neomezeně

Cenovou nabídku k mobilním datovým službám vyspecifikuje uchazeč v Příloze č. 1 – Tabulka nabídkové ceny.

Zadavatel požaduje garanci uchazeče k využití datových tarifů v libovolném zařízení, schváleném pro provoz v ČR (prohlášení o shodě), a to bez ohledu na využití samostatné (tablet, NTB apod.) nebo v kombinaci s hlasovým tarifem (mobilní telefon, tzv. chytrý telefon apod.).

Překročením limitu měsíčního datového balíčku nedojde k navyšování ceny, ani k úplnému odpojení služby, úprava rychlosti uploadu a downloadu se v takovém případě upraví na standardní úroveň služeb uchazeče.

1.3.2.2. Mobilní datový roaming

Uchazeč umožní poskytování služby datového mobilního roamingu na všech SIM kartách, u kterých to bude zadavatel požadovat. Zapojení a odpojení roamingu se bude řídit aktuální potřebou zadavatele. Zadavatel požaduje, aby uchazeč zajistil mobilní datový roaming minimálně ve všech zemích EU, a dále požaduje možnost úplného znemožnění (vypnutí) mobilních datových přenosů u jednotlivých uživatelů v zahraničí při roamingu.

Zadavatel též požaduje možnost aktivace limitu pro přenos roamingových mobilních dat v zahraničí, a to minimálně v EU. Uchazeč nabídne a popíše tuto službu jako limit finanční (Kč) nebo objemový (MB) s uvedením limitních cen nebo množství dat, na která lze limit nastavit. Po vyčerpání limitu dojde k úplnému zamezení dalších datových přenosů. Opětovná aktivace bude možná pouze na základě pokynu oprávněného administrátora služeb zadavatele, která telefonní číslo užívá.

Aktivace a deaktivace mobilního datového roamingu bude provedena nejpozději do 2 hodin po zadání požadavku.

1.3.3 Poskytování dalších služeb:

1.3.3.1 Prioritní volání

Vzhledem k charakteru zadavatele a jeho povinností, vyplývajících z obecně závazných právních předpisů, požaduje zadavatel zabezpečení možnosti prioritního volání (spojení) dle § 99 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů v rámci mobilní sítě systémem „eMLPP“ (enhanced Multi Level Precedence and Pre-emption) případně jiným systémem kvalitativně a technicky obdobných řešení. Požadavek se týká vybraných SIM karet v počtu cca 20 ks.

1.3.3.2 Zabezpečení pokrytí

Uchazeč garantuje nepřetržité pokrytí základním signálem GSM na území ČR minimálně na úrovni 96% území (platí pro hlasové i datové služby), kde za pokryté se má území s hodnotami signálu od -94dBm. Datové služby musí být v rámci daného pokrytí zajištěny minimálně na úrovni technologií 4G a 5G.

1.3.3.3 Virtuální privátní síť

Zadavatel požaduje, aby součástí nabídky uchazečů bylo bezúplatné zřízení Virtuální privátní sítě do 30 kalendářních dnů od zahájení plnění předmětu Smlouvy, do které budou zapojeny všechny SIM karty, které budou zahrnuty v rámci poskytované služby bez ohledu na to, ve kterém tarifu budou zařazeny.

Zadavatel požaduje, aby volání v rámci VPN bylo zdarma pro všechny SIM karty. Měsíční paušální poplatky za používání služby VPN zadavatel požaduje v maximální výši 1 Kč bez DPH za SIM na měsíc.

Služby VPN musí splňovat následující minimální požadavky:

- a) umožní označovat uskutečněné hovory pomocí prefixů před uskutečněním hovoru (předčíslem), aby následně bylo možné v datech elektronického vyúčtování snadno rozlišit soukromé a služební hovory;
- b) umožní nastavovat restrikce pro odchozí i příchozí hovory pro definované skupiny uživatelů (zadávání pravidel pro volání);
- c) možnost nastavení restrikcí na libovolném telefonním čísle (SIM kartě) v rámci VPN s funkcí blokování hovorů z a do VPN (např. Black list / White list);
- d) umožní v rámci VPN definovat mobilní telefonní čísla, na kterých bude zřízena zkrácená třímístná volba. Volajícím se bude při volání pomocí zkrácené volby zobrazovat celé devítimístné číslo volajícího. Tato služba nebude zpoplatněna.

1.3.3.4 Parametry služby privátní APN

- a) služba bude využívána pro připojení mobilních zařízení k prvkům firemní datové sítě Zadavatele,
- b) požadujeme možnost připojení až 200 mobilních zařízení provozovaných Zadavatelem
- c) přidání zařízení do služby privátní APN rozhoduje a realizuje ho Zadavatel, prostřednictvím webového rozhraní poskytovatele,
- d) privátní APN nesmí mít omezení datového přenosu v podobě blokování odchozího VPN spojení, nebo restrikce na VoIP přenosy,
- e) privátní APN se používá privátní IP rozsah, definovaný zadavatelem.
- f) použitá síťová zařízení, která mohou ukončovat session (firewall, gateway, NAT apod.) musí ukončovat session v obou směrech (na straně klienta i na straně služeb z internetu).
- g) je požadována měsíční dostupnost služby privátní APN v rozsahu SLA 99,95, s možností vystavení reportu o plnění SLA (o dosažených hodnotách) v uplynulém měsíci.

1.3.3.5 Převod služeb k novému poskytovateli v případě změny současného přenesení telefonních čísel

Zadavatel požaduje ponechání současných telefonních čísel. Pokud bude vítězný uchazeč odlišný od současného poskytovatele služeb, zajistí přenesení telefonních čísel do své sítě. K nabídce přiloží návrh postupu přenesení telefonních čísel (cca 130 čísel) s časovým harmonogramem přenosu do 20 dnů.

Přenesení telefonních čísel musí být uskutečněno v souladu s Opatřením obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12 Českého telekomunikačního úřadu a § 34 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, kterými se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel.

Přenesení čísel nesmí zásadním způsobem omezit provoz služeb na telefonních číslech zadavatele. Přenesení čísel je požadováno bezplatně. Případná výjimečná, dočasná nefunkčnost přenášeného telefonního čísla (současná nefunkčnost původní i nové SIM karty) nesmí být delší, než 24 hod. Při nedodržení této lhůty je zadavatel oprávněn požadovat po uchazeči a uchazeč má povinnost uhradit smluvní pokutu za každou započatou hodinu prodlení částku 10.000 Kč za každé takto postižené telefonní číslo. Zadavatel požaduje, aby čísla, která označí jako tzv. „VIP čísla“ byla převedena přednostně **a s maximální možnou péčí**.

U zařízení (mobilní telefony, datové modemy apod.), které nebude možno použít v síti nového operátora, nabídne uchazeč nové zařízení obdobných technických parametrů v ceně max. 1 Kč s tzv. „budgetu“ (např. zařízení pro datové služby). Uchazeč se zároveň zavazuje poskytnout maximální součinnost při přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících SIM karet na SIM karty nové, stejně jako při nastavování zařízení pro služby nového operátora (např. nastavení mobilních telefonů pro MMS, data, e-mail, synchronizace mobilních telefonů s notebookem, apod.).

Zadavatel se zavazuje k plné součinnosti v poskytnutí potřebných informací, zejm. seznamu telefonních čísel, kterých se přenos týká.

1.3.3.6 Zákaznická podpora

Zadavatel požaduje:

- a) Zabezpečení telefonické zákaznické podpory 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu. V době od 8:00 do 16:30 hodin v pracovní den zabezpečení zákaznické podpory konkrétním pracovníkem uchazeče, uvedeným jako kontaktní osoba; mimo tuto dobu jakýmkoliv pracovníkem zákaznického centra.
- b) Jediné centrální pracoviště zákaznické podpory, možnost zadávání požadavků telefonicky a e-mailem. Pro telefonický kontakt přímé propojení na kontaktní osobu a v její nepřítomnosti na příslušné centrální pracoviště uchazeče.
- c) Vzhledem k charakteru činnosti zadavatele, požaduje zadavatel přednostní zákaznickou podporu pro vybraných max. 30 telefonních čísel, která označí jako tzv. „VIP čísla“. Vítězný uchazeč bude povinen v případě vyskytnuvšího se problému s takto označeným

číslem, poskytnout zákaznickou podporu okamžitě a zabezpečit řešení situace nejpozději do 12 hodin od telefonického nahlášení problému (včetně případného řešení problému osobně v sídle uchazeče). Výjimku tvoří pouze případy, kdy uchazeč prokazatelně nemůže situaci v uvedené lhůtě vyřešit, neboť není z jeho strany nijak ovlivnitelná (např. problém u roamingového partnera apod.). Při nedodržení této lhůty je zadavatel oprávněn požadovat po uchazeči a uchazeč má povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každou započatou hodinu prodlení a každé takto postižené telefonní číslo.

- d) Na vyžádání možnost jednání s obchodním zástupcem v sídle zadavatele.
- e) Po celou dobu plnění veřejné zakázky musí pracovníci uchazeče splňovat minimální požadavky uvedené v čl. 6. Dojde-li ze strany uchazeče k výměně osoby na pozici obchodního manažera nebo osoby na pozici pracovník zákaznického centra – konkrétní pracovník uchazeče, je uchazeč povinen písemně oznámit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 dnů tuto změnu zadavateli. Nově stanovené osoby musí splňovat minimální kvalifikační a odborné předpoklady stanovené ZD, tuto skutečnost je uchazeč povinen prokázat kdykoli na vyžádání zadavatele. Na žádost zadavatele je uchazeč povinen provést výměnu osoby na pozici obchodního manažera nebo osoby na pozici pracovník zákaznického centra – konkrétní pracovník uchazeče (dále jen „kontaktní osoby uchazeče“), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od doručení písemného požadavku uchazeči. Nově stanovené osoby musí splňovat minimální kvalifikační a odborné předpoklady stanovené ZD, tuto skutečnost je uchazeč povinen prokázat kdykoli na vyžádání zadavatele. Zadavatel je oprávněn požadovat výměnu kontaktních osob uchazeče dle předchozího odstavce v případě, že se opakovaně vyskytnou problémy s komunikací s těmito kontaktními osobami uchazeče nebo v případě opakovaných stížností na poskytované služby či v případě opakovaných oprávněných námitek či nespokojenosti (např. neznalost poskytovaných služeb, neochota apod.). Za opakované se považuje nejméně 3 případy uvedené v předchozí větě tohoto ustanovení za období tří měsíců.

Uchazeč v nabídce popíše způsob zákaznické podpory (v maximálním rozsahu 3 strany A4), která bude reflektovat výše uvedené požadavky zadavatele. Dále uchazeč detailně popíše způsob řešení dodávek HW a SIM karet zadavateli, uvede počty a lokality svých značkových prodejen a spolupracujících partnerů (dealeři atd.).

1.3.3.7 Administrativní softwarové řešení

Zadavatel požaduje, aby vítězný uchazeč bezplatně poskytl zadavateli softwarové řešení pro administraci telefonních čísel. Pokud bude řešení poskytnuto na serveru uchazeče a spojení bude probíhat pomocí veřejné sítě internet, požaduje zadavatel garanci bezpečnosti přístupu k takovému řešení uchazeče; i v takovém případě však zadavatel požaduje možnost stažení dat do lokálního počítače pro svoji archivaci.

Minimální požadavky softwarového řešení:

- možnost zobrazení vystavených faktur, souhrnných účtů a podrobných výpisů hovorů a jejich uložení na lokálním počítači uživatele;

- možnost pojmenovat každé telefonní číslo jeho uživatelem;
- možnost vytvořit z telefonních čísel skupiny;
- možnost na vytvořené skupiny odeslat e-mailem podrobný nebo souhrnný výpis hovorů; v takto vytvořeném a odeslaném výpise musí být obsaženy všechny placené služby, vztahující se na konkrétní telefonní číslo a již započteny veškeré poskytované slevy. Z tohoto výpisu musí být zřejmé, kolik je konečná celková částka za uvedené číslo;
- možnost tvořit statistiky a přehledy volání.

Softwarové řešení musí být poskytnuto tak, aby bylo možno oddělit telefonní čísla zadavatele.

1.3.3.8 Požadavek na zřízení statické IP adresy na mobilních zařízeních

Zadavatel požaduje, aby vybraným SIM kartám, max. počet 50 ks, bylo možno přidělit pro území ČR jedinečnou veřejnou statickou IP adresu. Cenu za tuto službu uchazeč uvede v nabídce. Tato nabídková cena nebude zahrnuta do hodnocení.

1.3.3.9 Ostatní služby:

Zadavatel dále požaduje, aby uchazeč bezplatně poskytoval následující služby:

- Změna fakturačních údajů,
- Vystavení duplikátu faktury,
- Hovor s operátorem,
- Odpojení z důvodu krádeže,
- Reaktivace po krádeži,
- Výměna SIM karty,
- Podrobný výpis v elektronické formě,
- Nulový aktivací poplatek (aktivace nové SIM karty, např. zcela nové nebo po přenesení od jiného operátora),
- Libovolný bezplatný přechod mezi tarify na jednotlivých SIM (četnost max. 1x měsíčně hlas a 1x měsíčně data).

1.3.3.10 Ukončení Rámcové smlouvy

Při ukončení Rámcové smlouvy zajistí uchazeč potřebnou součinnost v případě převodu SIM karet k jinému poskytovateli služeb.

1.3.3.11 Zahraniční SIM karty

Uchazeč poskytne zadavateli součinnost v případě požadavku na zajištění hlasových a datových služeb prostřednictvím zahraničních SIM karet. Jedná o zajištění SIM karet od operátorů z jiných zemí. Požadavek pro tuto službu bude vždy samostatně písemně specifikován uchazeči. Tyto služby budou účtovány na základě aktuálního ceníku předloženého uchazečem v době vzniku požadavku. Využití zahraničních SIM karet není v jiném případě plnění této zakázky možné.

Dodavatel prokazuje splnění technických kvalifikačních předpokladů předložením:

Dodavatel předloží seznam techniků či technických útvarů, jež se budou podílet na plnění veřejné zakázky, a to zejména techniků či technických útvarů zajišťujících kontrolu jakosti, bez ohledu na to, zda jde o zaměstnance dodavatele nebo osoby v jiném vztahu k dodavateli.

Způsob prokázání splnění tohoto kvalifikačního předpokladu dle § zákona:

Dodavatel prokáže splnění tohoto kvalifikačního předpokladu předložením seznamu ve formě čestného prohlášení, z něhož bude patrné splnění níže vymezené úrovně kvalifikačního předpokladu.

Vymezení minimální úrovně tohoto kvalifikačního předpokladu odpovídající druhu, rozsahu a složitosti předmětu plnění veřejné zakázky dle § zákona:

Dodavatel splňuje tento kvalifikační předpoklad, pokud předloží seznamu pracovníků, jež se budou podílet na plnění veřejné zakázky. Seznam bude obsahovat jméno, příjmení, titul, telefonický a e-mailový kontakt na pracovníka, dále budou přiloženy jejich strukturované profesní životopisy. Jedná se o z důvodu zastupitelnost vždy o 2 pracovníky na těchto pozicích:

1) Obchodní manažer

Musí splňovat následující požadavky:

- znalost českého jazyka slovem i písmem
- min. 5let praxe na obdobné pozici obsluhy ústředních orgánů Státní správy v oblasti mobilních telekomunikačních služeb.
- podílení se na min. 1 službě obdobného charakteru v min. finančním rozsahu 2 mil. Kč ročně a s objemem min. 500 SIM karet na obdobné pozici

2) Pracovník zákaznického centra – konkrétní pracovník uchazeče

- znalost českého jazyka slovem i písmem
- min. 2 roky praxe na obdobné pozici obsluhy ústředních orgánů Státní správy v oblasti mobilních telekomunikačních služeb, nebo organizací, které využívají nejméně 150 ks SIM karet

3) Pracovník uchazeče kompetentní k řešení případných nestandardních situací zadavatele, zejména v případě problémů s tzv. „VIP čísly“ uchazeče.

- znalost českého jazyka slovem i písmem
- min. 2 roky praxe na obdobné pozici
- podílení se na min. 1 službě obdobného charakteru v min. finančním rozsahu 2 mil. Kč ročně na obdobné pozici obsluhy ústředních orgánů Státní správy v oblasti mobilních telekomunikačních služeb, nebo organizace, která využívá nejméně 150 ks SIM karet.

Pracovník pod body 1) a 3) může být jedna osoba, pokud uchazeč výslovně tuto informaci uvede.

6. Obchodní a platební podmínky

6.1. Obchodní podmínky

Uchazeč je povinen předložit ve své nabídce návrh rámcové smlouvy podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče. Návrh rámcové smlouvy musí akceptovat veškeré požadavky, stanovené zadavatelem v této zadávací dokumentaci a přílohách k ní, a to jak požadavky věcné a technické, tak požadavky právní a smluvní. Zadávací dokumentace bude přílohou rámcové smlouvy. Rámcová smlouva se bude řídit zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“).

Zadavatel si vyhrazuje právo na úpravu návrhu Rámcové smlouvy.

6.2. Platební podmínky

- Cena je závazná po celou dobu plnění této veřejné zakázky a obsahuje veškeré náklady uchazeče spojené s plněním této veřejné zakázky včetně veškerého materiálu, práce, poplatků, dopravy, daní atd. Cena je konečná a nepřekročitelná.
- Odměna za plnění předmětu veřejné zakázky bude hrazena na základě daňových dokladů (faktur), vystavených vybraným uchazečem. Platby budou probíhat měsíčně zpětně. Faktury budou vystavovány na zadavatele a budou vystavovány na základě prokazatelně čerpaných služeb poskytnutých v předchozím kalendářním měsíci. Fakturační období bude činit od prvního do posledního dne v měsíci (tj. jeden kalendářní měsíc). K faktuře musí být přiložen přehled (seznam) konkrétních služeb a telefonních čísel, za které je faktura vystavena. Faktury bude možno zasílat v elektronické podobě prostřednictvím ISDS, případně emailem, nebo v papírové podobě prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb do sídla zadavatele.
- Splatnost faktury (daňového dokladu) nesmí být kratší než 30 kalendářních dnů od doručení faktury zadavateli.
- Faktura uchazeče musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a ustanovení § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je zadavatel oprávněn ji zaslat ve lhůtě splatnosti zpět uchazeči k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu zadavateli.
- V případě podání reklamace faktury na výši fakturované částky se doba splatnosti přerušuje.
- Dnem úhrady se rozumí den podání bankovního příkazu k úhradě fakturované částky z účtu zadavatele ve prospěch účtu uchazeče.
- Zadavatel neposkytuje zálohy.
- Změna ceny je přípustná pouze v případě změny zákonem stanovené sazby DPH, na základě písemného dodatku, podepsaného k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Ke sjednané ceně bez DPH se připočte daň z přidané hodnoty ve výši stanovené právními předpisy v době zdanitelného plnění.

7. Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny

7.1. Způsob zpracování nabídkové ceny

Nabídkovou cenou se pro účely zadávacího řízení rozumí **cena (bez DPH) za jednotku u plnění dílčích požadavků (tarifů/služeb) předmětu veřejné zakázky** zpracovaná do přílohy č. 1 – Tabulka nabídkové ceny, v souladu se zadávacími podmínkami **v plném rozsahu**.

Nabídkové ceny doplněné do přílohy č. 1 uchazečem jsou závazné pro dílčí plnění Rámcové smlouvy a nebudou specifikovány pouze na určité období trvání Rámcové smlouvy. Nabídková cena musí zahrnovat veškeré náklady spojené s realizací předmětu veřejné zakázky. Pro vyloučení všech pochybností zadavatel stanoví, že uchazeč není oprávněn v nabídce podmínit výši navrhovaných jednotkových cen v tabulce (Příloha č. 1), resp. nabídkové ceny, která je předmětem hodnocení nabídky, další podmínkou (např. minimálním plněním apod.). Jakékoliv takovéto podmínění je důvodem pro vyřazení nabídky a následně vyloučení uchazeče ze zadávacího řízení.

Další požadavky:

- Nabídkové ceny budou do přílohy č. 1 uchazečem doplněny v CZK (Kč) bez DPH,
- Nabídkové ceny musí uchazeč vyplnit kompletně pro všechny požadované služby. V případě, že vyplnění nebude úplné, uchazeč bude vyřazen.

8. Způsob hodnocení nabídek

Jediným kritériem hodnocení nabídek je nejnižší nabídková cena dle § 78 odst. 1 písm. b) zákona, přičemž jako nejvhodnější bude vybrána nabídka s nejnižší nabídkovou cenou.

V případě shody nejnižších nabídkových cen, zadavatel provede výběr nejvhodnější nabídky losem.

Do Přílohy č. 1 uchazeč doplní konečné jednotkové ceny bez DPH po započtení všech poskytnutých slev, a to pouze do všech modře podbarvených polí v tabulce (uchazeč nesmí v tabulce upravovat jiná pole) a tím dojde k matematickému výpočtu **HODNOCENÉ NABÍDKOVÉ CENY**, vztažené na předpokládanou dobu plnění veřejné zakázky (24 měsíců).

Takto vypočtená nabídková cena slouží zadavateli pouze **pro účely vyhodnocení nabídek**.

Pro účely hodnocení bude v souladu s § 79 odst. 2 zákona použita nabídková cena včetně DPH (zadavatel není plátcem DPH).

13. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- Uchazeč odpovídá za řádné poskytování mobilních hlasových, datových a souvisejících služeb, ve stanovených termínech.
- Zadavatel je oprávněn reklamovat fakturu, nesouhlasí-li výše fakturované částky.
- Uchazeč se zavazuje, že HW vybavení bude v záruční době plně způsobilé pro použití k účelu stanovenému ve smlouvě a zadávací dokumentaci, a není-li účel stanoven, k účelu

obvyklému a dále, že si plnění veřejné zakázky zachová vlastnosti stanovené smlouvou a zadávací dokumentací a ustanoveními Občanského zákoníku (záruka za jakost). Záruční doba je stanovena v délce 24 měsíců. Zárukou za jakost nejsou dotčena práva a povinnosti z vadného plnění plynoucí ze zákona.

- Uchazeč poskytuje záruku za jakost předmětu plnění poskytnutého v rámci této smlouvy.
- Zadavatel je oprávněn v průběhu poskytování mobilních hlasových a datových služeb reklamovat vady plnění písemně na adrese uchazeče, nebo e-mailem na e-mailové adrese stanovené uchazečem.
- Uchazeč se zavazuje bezplatně odstranit zadavatelem řádně nahlášené vady bez zbytečného odkladu.

14. SANKČNÍ PODMÍNKY

- V případě prodlení zadavatele s úhradou fakturované ceny je uchazeč oprávněn požadovat úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky podle konkrétní faktury za každý den prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, v platném znění.
- V případě nedodržení lhůty (případná výjimečná dočasná nefunkčnost přenášeného telefonního čísla, která nesmí být delší než 24 hodin) je zadavatel oprávněn požadovat po uchazeči a uchazeč má povinnost uhradit smluvní pokutu za každou i jen započatou hodinu prodlení částku 10.000 Kč za každé takto postižené telefonní číslo.
- V případě nedodržení lhůty 12 hodin od nahlášení problému s tzv. „VIP číslem“ (včetně případného řešení problému osobně v sídle zadavatele), je zadavatel oprávněn požadovat po uchazeči a uchazeč má povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každou i jen započatou hodinu prodlení a každé takto postižené telefonní číslo.
- V případě porušení závazku mlčenlivosti či ochrany důvěrných informací, je zadavatel oprávněn požadovat kromě náhrady majetkové i nemajetkové újmy zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 000 Kč (pět set tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- Uchazeč není oprávněn navrhnout jiné sankce vůči zadavateli než takové, které vyplývají z obecně závazných právních předpisů.
- Zadavatel nepřipouští jakákoliv omezení výše náhrady škody, jakož i sankcí uvedených v této smlouvě. Veškeré smluvní pokuty se nesmí dotýkat nároku zadavatele na náhradu škody.
- Splatnost smluvních pokut je 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě uchazeči.
- Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na právo poškozené strany domáhat se náhrady škody v plné výši, ani na její právo odstoupit od smlouvy. Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje uchazeče povinnosti řádně poskytnout požadované služby.
- Uchazeč odpovídá za veškerou způsobenou škodu, a to porušením ustanovení smlouvy v plné výši. Uchazeč bere na vědomí, že pokud neuvědomí zadavatele o jakékoli hrozící či vzniklé škodě a neumožní tak zadavateli, aby učinil kroky k zabránění vzniku škody či k jejímu zmírnění, má zadavatel proti uchazeči nárok na náhradu újmy, která tím zadavateli

vznikla.

- V případě, kdy uchazeč v souladu s touto zadávací dokumentací a zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů uzavře s 3. osobou smlouvu, z níž bude vyplývat závazek subdodavatele k poskytnutí části plnění určeného k plnění veřejné zakázky, bude uchazeč odpovědný za jakákoliv jednání, porušení nebo zanedbání jakéhokoliv subdodavatele, jeho zmocněnců nebo zaměstnanců, jako by to byla jednání nebo zanedbání uchazeče. Uchazeč je odpovědný za jakoukoliv škodu způsobenou subdodavatelem v souvislosti s plněním veřejné zakázky. Uchazeč je povinen zajistit a bude odpovědný za splnění všech ustanovení smlouvy ze strany subdodavatelů.

15. JINÉ POŽADAVKY ZADAVATELE NA PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

- Podmínky zřízení a provozu SIM karet (jednotlivé uživatelské závazky) nebudou podléhat žádným sankčním ujednáním.

- Důvěrnost informací:

Účastníci tohoto zadávacího řízení jsou povinni zacházet se všemi informacemi, které jim byly poskytnuty v souvislosti s vyhlášením zadávacího řízení, jako s důvěrnými ve smyslu § 1730 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

S ohledem na povahu činnosti zadavatele, uchazeč výslovně akceptuje podmínku, že bude zpracovávat a ukládat získaná data včetně provozních o zadavateli výhradně na území České republiky a nebude předávat provozní údaje zadavatele třetím stranám. Toto uchazeč doloží ve své nabídce čestným prohlášením a zapracuje do návrhu smlouvy. Uchazeč společně s čestným prohlášením předloží písemně popis způsobu manipulace s provozními údaji a daty zadavatele.

V návrhu rámcové smlouvy bude dále jako povinné ustanovení zapracován článek „Ochrana informací“ se zněním odstavců:

1. Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu smlouvy, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou stranu. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
2. Smluvní strany budou považovat za důvěrné informace označené jako důvěrné nebo informace, u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace podléhající závazku mlčenlivosti (zejména informace o právech a povinnostech stran, jakožto i informace o cenách, informace podléhající obchodnímu tajemství a informace o hospodářských výsledcích i know-how) nebo informace o smluvních stranách, které by mohly z povahy věci být považovány za důvěrné a které se dozvědí v souvislosti s plněním této smlouvy.

3. Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Závazek mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti 10 let po ukončení platnosti této smlouvy
4. Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré podklady, mající charakter důvěrné informace, poskytnutému zadavateli proti odcizení nebo jinému zneužití.
5. Poskytovatel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv zadavatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto rozsahu zavázán sám.
6. Povinnost zachovávat mlčenlivost, o níž se hovoří v tomto článku, se nevztahuje na informace:
 - a. které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením ustanovení tohoto článku ze strany prodávajícího,
 - b. které jsou uchazeči známy a byly mu volně k dispozici před přijetím těchto informací od zadavatele,
 - c. které budou následně prodávajícímu sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
 - d. jejich sdělení se vyžaduje ze zákona.
7. Uchazeč je povinen zadavatele uvědomit o porušení povinnosti mlčenlivosti nebo ochrany důvěrných informací podle této smlouvy bez zbytečného odkladu poté, co se o takovém porušení dozví.
8. Uchazeč je povinen na základě požadavků zadavatele umožnit kontrolu opatření bezpečnosti informací, které využívá pro zabezpečení předaných důvěrných informací. Zadavatel je povinen termín kontroly oznámit 14 pracovních dnů před termínem kontroly. Náklady spojené s provedením kontroly nese zadavatel.

Dále bude v návrhu smlouvy zapracováno ustanovení, které bude smluvní strany opravňovat k účtování smluvní pokuty za každý případ porušení ochrany informací ve výši 300.000,- Kč bez DPH.

Příloha č. 1 - Tabulka nabídkové ceny

Počty měrných jednotek za měsíc se v průběhu plnění rámcové smlouvy budou lišit.

Druh požadovaných služeb	Měrná jednotka	Cena / jednotka (bez DPH)-VYPLNÍ UCHAZEČ	Počet měrných jednotek za měsíc	Cena bez DPH za 1 prům. měsíc	DPH (v %)	Cena vč. DPH za 1 prům. měsíc
paušál neomezené volání						
- měsíční paušál s neomezeným vnitrostátním voláním a SMS	1 SIM	- Kč	100	0,00 Kč	21	0,00 Kč
paušál bez volných minut a SMS						
- měsíční tarif bez volných minut a SMS	1 SIM	- Kč	15	0,00 Kč	21	0,00 Kč
<i>vnitrostátní odchozí hovory:</i>						
- do mobilní sítě O2	1 minuta	- Kč	150	0,00 Kč	21	0,00 Kč
- do mobilní sítě T-Mobile	1 minuta	- Kč	150	0,00 Kč	21	0,00 Kč
- do mobilní sítě Vodafone	1 minuta	- Kč	150	0,00 Kč	21	0,00 Kč
- do pevných sítí	1 minuta	- Kč	100	0,00 Kč	21	0,00 Kč
- do VPN	1 minuta	- Kč	100	0,00 Kč	21	0,00 Kč
<i>služby SMS, MMS</i>						
- odeslání 1 SMS	1 SMS	- Kč	50	0,00 Kč	21	0,00 Kč
- odeslání 1 MMS	1 MMS	- Kč	40	0,00 Kč	21	0,00 Kč
paušál 60 volných minut a 50 volných SMS						
- měsíční tarif včetně volných minut a SMS	1 SIM	- Kč	15	0,00 Kč	21	0,00 Kč
<i>vnitrostátní odchozí hovory nad volné jednotky:</i>						
- do mobilní sítě O2	1 minuta	- Kč	150	0,00 Kč	21	0,00 Kč
- do mobilní sítě T-Mobile	1 minuta	- Kč	150	0,00 Kč	21	0,00 Kč
- do mobilní sítě Vodafone	1 minuta	- Kč	150	0,00 Kč	21	0,00 Kč
- do pevných sítí	1 minuta	- Kč	100	0,00 Kč	21	0,00 Kč
- do VPN	1 minuta	- Kč	100	0,00 Kč	21	0,00 Kč
<i>služby SMS, MMS nad volné jednotky</i>						
- odeslání 1 SMS	1 SMS	- Kč	50	0,00 Kč	21	0,00 Kč
- odeslání 1 MMS	1 MMS	- Kč	30	0,00 Kč	21	0,00 Kč
datové zvýhodnění (balíček) - cena za měsíc						
FUP datový limit min. 5 GB	1 SIM	- Kč	70	0,00 Kč	21	0,00 Kč
FUP datový limit min. 10GB	1 SIM	- Kč	30	0,00 Kč	21	0,00 Kč
FUP datový limit min. 20GB	1 SIM	- Kč	20	0,00 Kč	21	0,00 Kč
FUP datový limit min. 50 GB	1 SIM	- Kč	5	0,00 Kč	21	0,00 Kč
FUP datový limit - neomezené	1 SIM	- Kč	5	0,00 Kč	21	0,00 Kč
privátní APN						
- měsíční paušál za připojení do privátní APN	1 SIM	- Kč	200	0,00 Kč	21	0,00 Kč
- měsíční poplatek za skupinu privátní APN	1	- Kč	1	0,00 Kč	21	0,00 Kč
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC BEZ DPH				0,00 Kč		
NABÍDKOVÁ CENA ZA JEDEN MĚSÍC VČETNĚ DPH				0,00 Kč		
NABÍDKOVÁ CENA ZA CELOU DOBU PLNĚNÍ (24 měsíců) BEZ DPH				0,00 Kč		
NABÍDKOVÁ CENA ZA CELOU DOBU PLNĚNÍ (24 měsíců) VČETNĚ DPH				0,00 Kč		

Uchazeč vyplní či upraví pouze modře označené buňky, obsah a vzorce ostatních buňek nesmí upravovat .
Uchazeč veškeré poskytované slevy či bonusy započte do jednotkových cen (modře označené buňky).

Podpis uchazeče

Dotaz č. 1:

Zadavatel uvádí v dokumentu Specifikace předmětu plnění pro zadání VZ tento požadavek:

„Dále bude v návrhu smlouvy zapracováno ustanovení, které bude smluvní strany opravňovat k účtování smluvní pokuty za každý případ porušení ochrany informací ve výši 300.000,- Kč bez DPH.“

Dále zadavatel uvádí v kapitole sankční ujednání tohoto dokumentu následující požadavek na smluvní pokutu: *„V případě porušení závazku mlčenlivosti či ochrany důvěrných informací, je zadavatel oprávněn požadovat kromě náhrady majetkové i nemajetkové újmy zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 000 Kč (pět set tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.“*

Uchazeč vnímá, že porušení povinnosti mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací je pod smluvní pokutou 500 tis. Kč a nerozumí požadavku zadavatele na další smluvní pokutu za porušení povinnosti ochrany informací ve výši 300 tis. Kč. Prosíme zadavatele, aby své úvahy vysvětlil nebo aby smluvní pokutu ve výši 300 tis. Kč bez DPH odstranil.

Odpověď:

Zadavatel **vypouští** ze Specifikace předmětu plnění pro zadání VZ požadavek, že má být v návrhu smlouvy zapracováno ustanovení o účtování smluvní pokuty ve výši 300 000 Kč bez DPH za každý případ porušení ochrany informací. Tento požadavek bude tedy odstraněn.

Ponecháme tedy pro tyto případy pouze smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč.



Příloha č. 4

Nabídka O2 ze dne 4.12.2023

(bude doplněno před podpisem Rámcové dohody)

Nabídka k veřejné zakázce

„Mobilní hlasové, datové a související služby“

Datum: 04.12.2023

Pro zadavatele
Národní bezpečnostní úřad

Obsah

Obsah	2
1. Krycí list nabídky	4
2. Předmět, doba a místo plnění veřejné zakázky	5
3. Technická kvalifikace	6
4. Nabídková cena.....	14
5. Návrh rámcové dohody	15
6. Technické podmínky	27
6.1 Poskytování mobilních hlasových služeb.....	27
6.1.1 Tarifní programy hlasových služeb	27
6.1.2 Roaming – volání v zahraničí	28
6.2 Poskytování mobilních datových služeb	29
6.2.1 Popis technických parametrů portfolia datových služeb dodavatele	29
6.2.2 Rychlosti download/upload u všech typů služeb	32
6.2.3 Nabídka datových zařízení	32
6.2.4 Geografické pokrytí území a geografické pokrytí populace v ČR:	32
6.2.5 Mobilní datový roaming.....	33
6.3 Poskytování dalších služeb.....	34
6.3.1 Prioritní volání	34
6.3.2 Zabezpečení pokrytí	36
6.3.3 Virtuální privátní síť	36
6.3.4 Služba privátní APN.....	36
6.3.5 Převod služeb k novému poskytovateli v případě změny současného; přenesení telefonních čísel.....	37
6.3.6 Zákaznická podpora.....	37
6.3.7 Administrativní softwarové řešení	42
6.3.8 Zřízení statické IP adresy na mobilních zařízeních	46
6.3.9 Ostatní služby	46
6.3.10 Ukončení Rámcové smlouvy	47
6.3.11 Zahraniční SIM karty.....	47
7. Jiné požadavky zadavatele	48
7.1 Podmínky zřízení a provozu SIM karet	48

7.2 Čestné prohlášení – manipulace s daty zadavatele	48
7.3 Popis způsobu manipulace s provozními údaji a daty zadavatele.....	49
8. Přílohy	50
8.1 Příloha č. 1 – Počty a seznam svých roamingových partnerů	50

1. Krycí list nabídky

KRYCÍ LIST NABÍDKY	
1. Veřejná zakázka	
Název:	" Mobilní hlasové, datové a související služby "
2. Základní identifikační údaje zadavatele	
Obchodní firma nebo název:	Národní bezpečnostní úřad
Sídlo:	Na Popelce 2/16, 150 00 Praha, Košíře
IČO:	68403569
Kontaktní osoba zadavatele:	Ing. Zlatoše Jindřichová
Tel./fax:	+420 257 283 170
E-mail:	z.jindrichova@nbu.cz
3. Základní identifikační údaje dodavatele	
Obchodní firma nebo název:	O2 Czech Republic a.s.
Sídlo / Místo podnikání:	Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
Právní forma:	Akciová společnost
IČO/DIČ:	60193336 / CZ60193336
Zákaznická linka:	800 111 777, www.mojeo2.cz
WEB:	www.o2.cz
Bankovní spojení:	Komerční banka, a.s., pobočka Praha, č.ú.: 27-4908440207/0100
Statutární orgán:	Předseda představenstva: Ing. Jindřich Fremuth Místopředseda představenstva: Ing. Tomáš Kouřil Člen představenstva: Mgr. Václav Zakouřil
Spisová značka v obchodním rejstříku:	zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322
Osoba oprávněná jednat jménem či za dodavatele ve věci této nabídky:	Zuzana Šnajdarová, Top Account Manager na základě pověření ze dne 20.06.2023
Tel.:	+420 602 608 620
E-mail:	zuzana.snajdarova@o2.cz
Adresa pro doručování písemností:	Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
Datová schránka	d79ch2h

V Praze dne: *podle data elektronického podpisu*

.....
Zuzana Šnajdarová, Top Account Manager
na základě pověření ze dne 20.06.2023

Elektronicky podepsaný originál pověření je přiložen v samostatném dokumentu s názvem: *Povereni-Zuzana_Snajdarova_el.signed.pdf*.

2. Předmět, doba a místo plnění veřejné zakázky

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování mobilních hlasových a datových služeb elektronických komunikací a všech činností s tím souvisejících prostřednictvím mobilního operátora pro zadavatele, a to v rozsahu specifikovaném v zadávací dokumentaci (dále jen „ZD“) a v kapitole 6 této nabídky.

Předpokládaná doba plnění veřejné zakázky: 24 měsíců od účinnosti rámcové dohody.

Hlavní místo plnění: Hlavní město Praha

Místo plnění: Sídlo zadavatele: Na Popelce 2/16, Praha 5 Košíře, 150 00.

3. Technická kvalifikace

Čestné prohlášení

Společnost O2 Czech Republic a.s., sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, jako dodavatel ve věci účasti na veřejné zakázce s názvem „**Mobilní hlasové, datové a související služby**“, vyhlášené zadavatelem Národní bezpečnostní úřad, se sídlem Na Popelce 2/16, 150 00 Praha 5 - Košíře, IČO 68403569, čestně prohlašuje, že:

níže předkládá seznam techniků, jež se budou podílet na plnění veřejné zakázky.

Dodavatel pro pracovní pozici 1 a 3 použije dvě shodné osoby.

Jméno a příjmení pracovníka	Kontaktní údaje	Pozice	Splňuje požadavky
Zuzana Šnajdarová	tel: +420 602 608 620 e-mail: zuzana.snajdarova@o2.cz	Obchodní manažer	znalost českého jazyka slovem i písmem více než 8 let praxe na obdobné pozici obsluhy ústředních orgánů Státní správy v oblasti mobilních telekomunikačních služeb podílení se na min. 1 službě obdobného charakteru v min. finančním rozsahu 2 mil. Kč ročně a s objemem min. 500 SIM karet na obdobné pozici
Martin Patočka	tel: + 420 602 607 657 e-mail: martin.patocka@o2.cz	Obchodní manažer	znalost českého jazyka slovem i písmem více než 8 let praxe na obdobné pozici obsluhy ústředních orgánů Státní správy v oblasti mobilních telekomunikačních služeb podílení se na min. 1 službě obdobného charakteru v min. finančním rozsahu 2 mil. Kč ročně a s objemem min. 500 SIM karet na obdobné pozici
Iveta Ondroušková	tel: +420 721 780 087 e-mail: iveta.ondrouskova@o2.cz	Pracovník zákaznického centra	znalost českého jazyka slovem i písmem více než 4 roky praxe na obdobné pozici obsluhy ústředních orgánů Státní správy v oblasti mobilních telekomunikačních služeb, nebo organizací, které využívají nejméně 150 ks SIM karet

Jaroslav Hložek	tel: +420 720 705 249 e-mail: jaroslav.hlozek@o2.cz	Pracovník zákaznického centra	znalost českého jazyka slovem i písmem více než 18 let praxe na obdobné pozici obsluhy ústředních orgánů Státní správy v oblasti mobilních telekomunikačních služeb, nebo organizací, které využívají nejméně 150 ks SIM karet
Zuzana Šnajdarová	tel: +420 602 608 620 e-mail: zuzana.snajdarova@o2.cz	Pracovník kompetentní k řešení případných nestandardních situací zadavatele, zejména v případě problémů s tzv. „VIP čísla“ dodavatele	znalost českého jazyka slovem i písmem více než 8 let praxe na obdobné pozici podílení se na min. 1 službě obdobného charakteru v min. finančním rozsahu 2 mil. Kč ročně na obdobné pozici obsluhy ústředních orgánů Státní správy v oblasti mobilních telekomunikačních služeb, nebo organizace, která využívá nejméně 150 ks SIM karet
Martin Patočka	tel: +420 602 607 657 e-mail: martin.patocka@o2.cz	Pracovník kompetentní k řešení případných nestandardních situací zadavatele, zejména v případě problémů s tzv. „VIP čísla“ dodavatele	znalost českého jazyka slovem i písmem více než 8 let praxe na obdobné pozici podílení se na min. 1 službě obdobného charakteru v min. finančním rozsahu 2 mil. Kč ročně na obdobné pozici obsluhy ústředních orgánů Státní správy v oblasti mobilních telekomunikačních služeb, nebo organizace, která využívá nejméně 150 ks SIM karet

V Praze dne: *podle data elektronického podpisu*

O2 Czech Republic a.s.

.....
Zuzana Šnajdarová, Top Account Manager
na základě pověření ze dne 20.06.2023

Na následujících listech jsou vloženy 4 profesní životopisy.

Profesní životopis **Zuzana Šnajdarová**

Jméno a příjmení pracovníka:	Zuzana Šnajdarová
Pozice pracovníka:	1) Obchodní manažer 2) Pracovník kompetentní k řešení případných nestandardních situací zadavatele, zejména v případě problémů s tzv. „VIP čísly“ dodavatele
Údaj o zaměstnavateli (vztah k dodavateli)	O2 Czech Republic a.s. Praha 4 - Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, IČO 60193336 Zaměstnanec dodavatele
Profesní praxe:	1. Od 1. 1. 2015 – dosud O2 Czech Republic a.s. TOP Account Manager Popis pracovní náplně: Obsluha ústředních orgánů Státní správy v oblasti mobilních telekomunikačních služeb, řešení nestandardních situací zákazníků z oblasti státní správy s tzv. „VIP čísly“ Zodpovědnost za svěřené portfolio významných zákazníků ze segmentu veřejné správy včetně vyjednávání a podpisu smluv 2. Od 1.10.2008 do 31.12.2014 Vodafone Czech Republic, a.s. TOP Account Manager Popis pracovní náplně: Obsluha ústředních orgánů Státní správy v oblasti mobilních telekomunikačních služeb, řešení nestandardních situací zákazníků z oblasti státní správy s tzv. „VIP čísly“ Zodpovědnost za svěřené portfolio významných zákazníků ze segmentu veřejné správy včetně vyjednávání a podpisu smluv 3. Od 1.5.2000 – 30.9.2008 Společnost: Eurotel Praha s r.o. Projektový manažer Popis pracovní náplně: Zodpovědnost za koordinaci mezinárodního projektu Multi National Customers
Přehled profesní praxe – referenční projekty vztahující se k předmětu plnění zakázky	1. Ministerstvo obrany Česká republika – Rámcová smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací – služeb mobilního operátora GSM role v projektech: Obchodní manažer / Pracovník kompetentní k řešení nestandardních situací (VIP čísla) – kompletní zodpovědnost za nabídku, smlouvu, dodání, implementaci

	popis projektu: mobilní hlasové a datové služby pro více než 10 000 SIM karet včetně poskytnutí HW finanční hodnota projektu: 200 000 000 Kč dobu plnění: 48 měsíců, poskytováno dosud 2. Ministerstvo obrany Česká republika – Rámcová smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací – služeb mobilního operátora GSM – Vojenské zpravodajství role v projektech: Obchodní manažer / Pracovník kompetentní k řešení nestandardních situací (VIP čísla) – kompletní zodpovědnost za nabídku, smlouvu, dodání, implementaci popis projektu: mobilní hlasové a datové služby pro více než 1 000 SIM karet finanční hodnota projektu: 7 200 000 Kč dobu plnění: 36 měsíců, poskytováno dosud
Získané certifikáty:	1. Osvědčení NBU fyzické osoby na stupeň Tajné
Jazykové znalosti:	1. Český jazyk – rodilý mluvčí 2. Anglický jazyk – plynule

Profesní životopis **Martin Patočka**

Jméno a příjmení pracovníka:	Martin Patočka
Pozice pracovníka:	1) Obchodní manažer 2) Pracovník kompetentní k řešení případných nestandardních situací zadavatele, zejména v případě problémů s tzv. „VIP čísly“ dodavatele
Údaj o zaměstnavateli (vztah k dodavateli)	O2 Czech Republic a.s. Praha 4 - Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, IČO 60193336 Zaměstnanec dodavatele
Profesní praxe:	- Od 1. 1. 2015 – dosud O2 Czech Republic a.s. TOP Account Manager Popis pracovní náplně: Obsluha ústředních orgánů Státní správy v oblasti mobilních telekomunikačních služeb, řešení nestandardních situací zákazníků z oblasti státní správy s tzv. „VIP čísly“ Zodpovědnost za svěřené portfolio významných zákazníků ze segmentu veřejné správy včetně vyjednávání a podpisu smluv - Od 1.10.2008 do 31.12.2014 Vodafone Czech Republic, a.s. TOP Account Manager Popis pracovní náplně: Obsluha ústředních orgánů Státní správy v oblasti mobilních telekomunikačních služeb, řešení nestandardních situací zákazníků z oblasti státní správy s tzv. „VIP čísly“ Zodpovědnost za svěřené portfolio významných zákazníků ze segmentu veřejné správy včetně vyjednávání a podpisu smluv - Od 1.5.2000 – 30.9.2008 Telefónica O2 Czech Republic, a.s. / dříve Eurotel Praha spol. s r.o. / Obchodní zástupce pro zákazníky veřejné správy ČR Popis pracovní náplně: Řízení obchodního vztahu na svěřeném portfolio zákazníků veřejné správy se zaměřením na resort Ministerstva obrany ČR, Národního bezpečnostního úřadu a Nejvyššího kontrolního úřadu. Začátek pracovní kariéry v Eurotelu jsem začínal na callcentru zákaznického servisu, kde jsem postupoval přes pozice zástupce supervizora a následně i supervizora, po výhře ve výběrovém řízení jsem od roku 2002 pracoval v divizi obchodní / zaměření na centrální správu / a stál při zrodu Integrovaného záchranného systému.
Přehled profesní praxe – referenční projekty vztahující	Ministerstvo obrany Česká republika – Rámcová smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací – služeb mobilního operátora GSM

se k předmětu plnění zakázky	role v projektech: Obchodní manažer / Pracovník kompetentní k řešení nestandardních situací (VIP čísla) – kompletní zodpovědnost za nabídku, smlouvu, dodání, implementaci popis projektu: mobilní hlasové a datové služby pro více než 10 000 SIM karet včetně poskytnutí HW finanční hodnota projektu: 200 000 000 Kč doba plnění: 48 měsíců, poskytováno dosud 2. Ministerstvo obrany Česká republika – Rámcová smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací – služeb mobilního operátora GSM – Vojenské zpravodajství role v projektech: Obchodní manažer / Pracovník kompetentní k řešení nestandardních situací (VIP čísla) – kompletní zodpovědnost za nabídku, smlouvu, dodání, implementaci popis projektu: mobilní hlasové a datové služby pro více než 1 000 SIM karet finanční hodnota projektu: 7 200 000 Kč doba plnění: 36 měsíců, poskytováno dosud
Získané certifikáty:	1. Osvědčení NBU fyzické osoby na stupeň Tajné
Jazykové znalosti:	1. Český jazyk – rodilý mluvčí

Profesní životopis **Iveta Ondroušková**

Jméno a příjmení pracovníka:	Iveta Ondroušková
Pozice pracovníka:	Pracovník zákaznického centra
Údaj o zaměstnavateli (vztah k dodavateli)	O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2, Praha 4 - Michle, PSČ 140 22, IČO 60193336 Zaměstnanec dodavatele
Profesní praxe:	- Od 06/2019 – dosud O2 Czech Republic a.s. Pracovník zákaznického centra – Specialista zákaznické podpory prodeje pro zákazníky státní správy Popis pracovní náplně: Obsluha ústředních orgánů státní správy v oblasti mobilních telekomunikačních služeb pro zákazníky s více než 200 ks SIM karet a Obsluha ústředních orgánů státní správy v oblasti fixních telekomunikačních služeb a ICT - Od 02/2012 do 06/2019 Geis Parcel CZ s.r.o. Specialista reklamačního oddělení Popis pracovní náplně: Písemná i telefonická komunikace se zákazníky při řešení reklamací. - Od 2001 do 11/2011 Telefónica O2 Czech Republic, a.s. (dříve Eurotel Praha spol. s r.o.) Senior specialista MAS Popis pracovní náplně: Obsluha organizací, které využívají více než 200 ks SIM karet Podpora obchodních zástupců a péče o TOP 50 významných firem spol. Eurotel
Získané certifikáty:	Osvědčení NBU fyzické osoby na stupeň Důvěrné
Jazykové znalosti:	Český jazyk – rodilý mluvčí Anglický jazyk – základní znalost

Profesní životopis **Jaroslav Hložek**

Jméno a příjmení pracovníka:	Jaroslav Hložek
Pozice pracovníka:	Pracovník zákaznického centra
Údaj o zaměstnavateli (vztah k dodavateli)	O2 Czech Republic a.s. Za Brumlovkou 266/2, Praha 4 - Michle, PSČ 140 22, IČO 60193336 Zaměstnanec dodavatele
Profesní praxe:	- Od 01. 02. 2005 – dosud O2 Czech Republic a.s. Pracovník zákaznického centra – Specialista zákaznické podpory prodeje pro zákazníky státní správy Popis pracovní náplně: Obsluha ústředních orgánů státní správy v oblasti mobilních telekomunikačních služeb pro zákazníky s více než 200 ks SIM karet a Obsluha ústředních orgánů státní správy v oblasti fixních telekomunikačních služeb a ICT - Od 01. 01. 2002 do 31. 12. 2004 ČESKÝ TELECOM a.s. Telefonní prodejce zákaznické linky Popis pracovní náplně: Péče o zákazníky, prodej fixních hlasových a datových telekomunikačních služeb
Jazykové znalosti:	Český jazyk – rodilý mluvčí Anglický jazyk – základní znalost

4. Nabídková cena

Celková nabídková cena obsahuje veškeré náklady nezbytné k řádné a včasné realizaci předmětu veřejné zakázky.

Cena je stanovena jako cena nejvýše přípustná a platná po celou dobu realizace veřejné zakázky.

Kompletní vyplněná tabulka dle Přílohy č. 1 ZD – „Tabulka nabídkové ceny“ je vložena v následující kapitole jako Příloha č. 1 Návrhu rámcové dohody.

Tabulka 1 – Celková nabídková cena

Nabídková cena za celou dobu plnění bez DPH	Sazba DPH	DPH	Nabídková cena za celou dobu plnění včetně DPH
1 035 192,00 Kč	21 %	217 390,32 Kč	1 252 582,32 Kč

5. Návrh rámcové dohody

Dodavatel na následujících listech předkládá návrh rámcové dohody podepsaný oprávněnou osobou. Návrh rámcové dohody akceptuje všechny požadavky, stanovené zadavatelem v zadávací dokumentaci a jejích přílohách.

Návrh rámcové dohody je v souladu s ustanovením obecně závazných právních předpisů vztahujících se k provádění této veřejné zakázky.

Návrh rámcové dohody má tyto přílohy:

- Příloha č. 1 – Tabulka nabídkové ceny
- Příloha č. 2 – Kontaktní informace
- Příloha č. 3 – Zadávací dokumentace včetně všech příloh (bude doplněno před podpisem Rámcové dohody)
- Příloha č. 4 – Nabídka O2 ze dne 4.12.2023 (bude doplněno před podpisem Rámcové dohody)

6. Technické podmínky

Předpokládaný počet SIM karet: cca 130 ks, zadavatel si vyhrazuje právo toto množství v budoucnu libovolně zvýšit či snížit podle svých aktuálních potřeb.

Dodavatel zajistí maximální dostupnost a spolehlivost poskytovaných služeb. Součástí plnění je zajištění všech činností, souvisejících se zajištěním požadovaných služeb.

Dodavatel bere na vědomí, že nebude-li výběrové řízení ukončeno tak, aby bylo možno zahájit plnění od 11.01.2024, dojde k přenesení všech dosavadních telefonních čísel k novému budoucímu dodavateli služeb do tří (3) měsíců od zahájení plnění veřejné zakázky (od data účinnosti smlouvy).

6.1 Poskytování mobilních hlasových služeb

Dodavatel zajistí poskytování mobilních hlasových služeb, a to minimálně s těmito dalšími funkcemi:

- Hlasová schránka
- SMS
- MMS
- Roaming
- Přesměrování hovorů
- Přidržení hovoru, signalizace druhého příchozího hovoru
- Konferenční hovory
- Informace o zmeškaném hovoru volanému (v případě jeho nedostupnosti)
- Informace o opětovné dostupnosti volaného (nezastiženého) čísla min. ve vlastní síti
- Identifikace volajícího
- Skrytí telefonního čísla

6.1.1 Tarifní programy hlasových služeb

Tarif s neomezeným voláním

Dodavatel nabízí tarif s neomezeným voláním, neomezenými SMS a do všech sítí v ČR včetně volání na tzv. barevné linky a na negeografická čísla* (vyjma čísel se speciálními tarify), a to ve formě jednotného měsíčního paušálu. Cenovou nabídku k uvedenému tarifu vyplnil dodavatel do tabulky dle Přílohy č. 1 ZD – „Tabulka nabídkové ceny“, viz kapitola 4 této nabídky.

*Barevnými linkami a negeografickými čísly se rozumí:

Modrá linka (81, 83, 843, 844, 845, 846, 855)

Bílá linka (840, 841, 842, 847, 848, 849)

IP telefonie (95,91)

Neveřejné sítě (972, 973, 974, 975)

Tarif s volnými minutami a volnými SMS

V rámci tohoto tarifu bude dodavatel poskytovat za jednotnou paušální měsíční platbu služby vnitrostátního odchozího i příchozího volání a zasilání a příjmu vnitrostátních zpráv SMS a ostatních běžných služeb, přičemž poskytne pro volání definovaný objem 60 volných minut do všech sítí v rámci

ČR a pro odesílání SMS definované množství 50 volných SMS do všech sítí v rámci ČR. Dodavatel bude účtovat zadavateli rozsah poskytnutých služeb nad rámec volných minut a volných SMS, oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem.

Dodavatel bude účtovat odchozí vnitrostátní volání minutovou sazbou za první minutu hovoru a sekundovou sazbou ve výši 1/60 minutové sazby za každou další sekundu hovoru po první minutě volání (tarifikace 60+1).

Sekundy se počítají jako poměrná část minuty – tedy cena za minutu/60.

Měsíční poplatky (paušály) za hlasové tarify jsou pevně stanovené a budou účtovány ve shodné s předloženou nabídkou. Není přípustné, aby se vyúčtování odlišovalo v závislosti na různé spotřebě jednotek (nevyčerpané hovorové minuty, SMS apod.) realizovaných na jednotlivých účastnických číslech (SIM kartách). Nespotřebované paušální jednotky bude možné minimálně 1x převést do dalšího období.

Cenovou nabídku k uvedenému tarifu vyplnil dodavatel do tabulky dle Přílohy č. 1 ZD – „Tabulka nabídkové ceny“, viz kapitola 4 této nabídky.

Dodavatel vyplnil cenu za 1 minutu = ceně za 60 sekund.

Pokud dojde v průběhu trvání rámcové dohody ke změně cen veřejně nabízených tarifů tak, že by byly nižší než ceny vítězného uchazeče (tj. vybraného dodavatele služeb), umožní dodavatel snížení nabízených cen minimálně na úroveň veřejně nabízenou.

Tarif bez volných jednotek (minut i SMS)

Dodavatel nabízí tarif bez volných jednotek, u kterého bude zadavatel hradit pouze skutečně poskytnuté služby.

Dodavatel bude účtovat odchozí vnitrostátní volání minutovou sazbou za první minutu hovoru a sekundovou sazbou ve výši 1/60 minutové sazby za každou další sekundu hovoru po první minutě volání (tarifikace 60+1).

Cenovou nabídku k uvedenému tarifu vyplnil dodavatel do tabulky dle Přílohy č. 1 ZD – „Tabulka nabídkové ceny“, viz kapitola 4 této nabídky.

Dodavatel vyplnil cenu za 1 minutu = ceně za 60 sekund.

Sekundy se počítají jako poměrná část minuty – tedy cena za minutu/60.

Je vyloučena možnost dělení cen na časová pásma (tzv. špička a mimo špičku) a dělení na denní pásma (pracovní den, víkendy, svátky. Dodavatel bude zadavateli účtovat jednotné ceny po celých 24 hodin, 7 dnů v týdnu.

Pokud dojde v průběhu trvání rámcové smlouvy ke změně cen veřejně nabízených tarifů tak, že by byly nižší než ceny vítězného uchazeče (tj. vybraného dodavatele služeb), umožní dodavatel snížení nabízených cen minimálně na úroveň veřejně nabízenou.

6.1.2 Roaming – volání v zahraničí

Dodavatel umožní poskytování služby roamingu (volání v EU a zemí, které přistoupily k jednotnému volání v rámci roamingu EU) standardně na všech SIM kartách. Zapojení a odpojení roamingu se bude řídit aktuální potřebou zadavatele. Dodavatel níže uvádí aktuální ceny roamingu v zemích mimo

EU. Dodavatel v Příloze č. 1 této nabídky uvádí počty a seznam svých roamingových partnerů. Aktivace a deaktivace roamingu bude realizována do 2 hodin od zadání požadavku.

Aktuální ceny roamingu v zemích mimo EU:

Ceny se řídí platným ceníkem, který je k dispozici na webových stránkách dodavatele:

<https://www.o2.cz/podnikatele-a-firmy/ceniky-a-dokumenty>

6.2 Poskytování mobilních datových služeb

U všech SIM karet poskytovaných dodavatelem bude mít zadavatel možnost volitelně nastavit aktivaci datových služeb, současně bude mít i možnost úplného znemožnění (deaktivace) mobilních datových přenosů u jednotlivých uživatelů.

Mobilní datové služby budou poskytované za pevnou měsíční paušální platbu.

Dodavatel vyplní do tabulky dle Přílohy č. 1 ZD – „Tabulka nabídkové ceny“ (viz kapitola 4 této nabídky) ceny měsíčního datového zvýhodnění (balíčku), který je možno využít k hlasovým tarifům, nebo samostatně v těchto variantách:

- s FUP minimálně 5 GB
- s FUP minimálně 10 GB
- s FUP minimálně 20 GB
- s FUP minimálně 50 GB
- s FUP – neomezeně *

Dodavatel garantuje, že zadavatel může datové tarify využít v libovolném zařízení, schváleném pro provoz v ČR (prohlášení o shodě), a to bez ohledu na využití samostatné (tablet, NTB apod.) nebo v kombinaci s hlasovým tarifem (mobilní telefon, tzv. chytrý telefon apod.).

Překročením limitu měsíčního datového balíčku nedojde k navyšování ceny, ani k úplnému odpojení služby. Rychlost uploadu a downloadu se v takovém případě upraví na standardní úroveň služeb dodavatele, viz Tabulka 3 níže.

* Pozn.: Dodavatel upozorňuje, že využívání datově neomezených tarifů i v zařízeních primárně určených ke sdílení služby vede k negativnímu ovlivňování provozu sítě a kvality služeb poskytovaných ostatním účastníkům, jelikož může dojít k zahlcení nejbližší stanice, která má sloužit k přenosu dat pro mobilní zařízení.

V případě, že by dodavatel umožnil vkládání SIM karty s neomezeným datovým tarifem do zařízení primárně určených ke sdílení služby, docházelo by k narušení bezpečnosti a integrity veřejných komunikačních sítí a služeb elektronických komunikací. Jedná se o zásadní porušení zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění (dále jen „ZoEK“) konkrétně § 98 a násl., jde o přestupek, za což je v ZoEK stanoven postih ve formě značné pokuty.

6.2.1 Popis technických parametrů portfolia datových služeb dodavatele

Dodavatel umožňuje výběr z více technologií mobilního přenosu dat – **2G (GPRS/EDGE), 4G (LTE) a 5G**. Tyto technologie se navzájem liší způsobem přenosu dat a jejich využívání musí podporovat používané koncové zařízení (mobilní telefon / mobilní modem).

Dodavatel specifikuje: **všechny uvedené varianty technologií lze použít, pokud zadavatel využívá kterýkoli mobilní datový tarif z nabídky dodavatele**, to znamená i kterýkoli datový balíček definovaný zadavatelem:

- FUP datový limit min. 5 GB
- FUP datový limit min. 10 GB
- FUP datový limit min. 20 GB
- FUP datový limit min. 50 GB
- FUP datový limit – neomezené

Technologie GPRS

GPRS (*General Packet Radio Service*) je služba umožňující uživatelům mobilních telefonů nebo mobilního modemu GSM přenos dat a připojení k Internetu (případně k jiným sítím).

Přenosová rychlost GPRS závisí na kvalitě rádiové komunikace se základnovou stanicí a na počtu použitých TDMA kanálů (časových slotů). Teoretické maximum je 80 kb/s (při použití 4 časových slotů). Zvýšení rychlosti přináší EDGE (*Enhanced Data Rates for Global Evolution*) a další technologie jako jsou síť LTE (*Long Term Evolution*) a 5G.

Technologie EDGE

S EDGE (*Enhanced Data rates for GSM Evolution*) se můžete připojit k internetu přes svůj mobilní telefon, tablet či modem mnohem rychleji (až 4x rychleji - 236,8 kb/s - oproti GPRS). Tato technologie funguje na stejném principu jako GPRS, ale nabízí několik metod a vylepšení, která umožňují dosáhnout efektivního přenosu dat a vysoké spektrální účinnosti v tomto úzkopásmovém buňkovém systému.

Technologie 4G (LTE)

LTE (Long Term Evolution) – mobilní datová komunikace 4. generace.

LTE má parametry podobné internetovému připojení prostřednictvím pevné sítě:

- maximální rychlost stahování až 150 Mb/s, rychlost odesílání až cca 55 Mb/s
- odezva 10-30 ms

LTE Advanced (LTE A) – umožňuje využití více frekvenčních pásem v jeden okamžik. Stahování dat rychlostí až 600 Mb/s.

Výhody technologie LTE:

- vysoká rychlost stahování
- vyšší kapacita sítě, rychlejší odezva
- vyšší efektivita využití frekvencí
- příležitost pro nové služby
- větší počet standardizovaných frekvencí

Technologie 5G

5G je nejrychlejší technologie, která otvírá dveře rozvoji chytrých měst i domácností, virtuální realitě, zdravotnictví, průmyslu a dopravě budoucnosti.

Výhody technologie 5G:

- vysoká rychlost

- nízká odezva
- vyšší kapacita – možnost připojit velké množství zařízení a velká spolehlivost. 5G síť umožní masivní rozvoj internetu věcí. Vyšší kapacita umožní spolehlivé fungování i na místech s vysokou koncentrací lidí, např. na festivalech a fotbalových zápasech.

Výhody 5G sítě od O2:

- 5G síť nespouštíme na starých vysílačích, technologii vždy měníme za novou
- 5G má u nás samostatnou novou frekvenci, díky které přináší výrazně rychlejší data
- Oproti konkurenci dosahuje u O2 rychlost stahování dvojnásobku. V síti O2 je nyní maximální rychlost 1800 Mb/s a bude postupně ještě zvyšována.

Pro využití této technologie je potřeba mít telefon a SIM kartu, které podporují 5G.

Výhody využívání datových služeb od O2:

- pokrytí mobilními daty 99,7% populace ČR
- první operátor s kompletním pokrytím 4G LTE úseku Praha – Brno dálnice D1
- první operátor se skutečnou 5G sítí
- O2 5G má samostatnou novou frekvenci, díky které přináší výrazně rychlejší data
- možnost využívat služby i v zahraničí (roaming)
- pravidelná měření pokrytí signálem na území České republiky
- trvalé investice do rozvoje nejmodernějších technologií

6.2.1.1 Měsíční limit pro objem přenesených dat

Po vyčerpání základního objemu dat dochází ke zpomalení datového provozu (pokud není nastaveno automatické obnovení objemu dat).

Základní objem dat je zahrnut v ceně tarifu. Při dosažení 80 % a 100 % objemu dat obdrží zadavatel informační SMS.

Tabulka 2 – Snížení rychlosti datových služeb po vyčerpání objemu dat

Druh datového provozu		Nad základní objem dat
Bílá zóna	Web browsing, e-mail	64 kb/s download 32 kb/s upload
Šedá zóna	VPN, https (banky, přihlašování do e-mailu - seznam, gmail..)	64 kb/s download 32 kb/s upload
Hnědá zóna	FTP, video streaming (iTelevize, youtube, stream.cz), VoIP	0 kb/s
Černá zóna	P2P	0 kb/s

6.2.2 Rychlosti download/upload u všech typů služeb

Tabulka 3 – Typy technologií datových mobilních služeb (neplatí pro M2M)

Technologie	Maximální rychlost (downlink)	Maximální rychlost (uplink)	Praktická rychlost (downlink)	Praktická rychlost (uplink)
2G – GPRS	53,6 kb/s	26,6 kb/s	30 kb/s	16 kb/s
2G – EDGE	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s
4G – LTE	150,0 Mb/s	55,0 Mb/s	25,0 Mb/s	20,0 Mb/s
4G – LTE Advanced	600,0 Mb/s	110,0 Mb/s	45,0 Mb/s	20,0 Mb/s
5G	1800,0 Mb/s	180,0 Mb/s	-	-

Zadavatel bude mít možnost používat v rámci nabízených datových služeb kteroukoli z uvedených technologií, pokud bude v daném místě k dispozici.

6.2.3 Nabídka datových zařízení

Dodavatel nabízí široké portfolio datových zařízení, které se neustále aktualizuje a které je Zadavateli k dispozici v samoobslužném portálu www.firemnitelefony.cz, který je detailněji popsán v odst.

6.3.6.1.1 Způsob poskytování zákaznické podpory.

6.2.4 Geografické pokrytí území a geografické pokrytí populace v ČR:

Aktuální podrobná mapa pokrytí signálem je na webových stránkách dodavatele a dále také na stránkách Českého telekomunikačního úřadu (viz odkazy níže).

<https://www.o2.cz/osobni/mapa-pokryti>

<https://vportal.ctu.cz/mobile>

Tabulka 4 – Pokrytí jednotlivých typů mobilní sítě

Mobilní síť	Pokrytí území	Pokrytí obyvatel
2G GPRS/EDGE	98,29 %	99,91 %
4G LTE	98,80 %	99,49 %
5G	65,82 %	74,66 %

Dodavatel splňuje požadavek na pokrytí signálem plnohodnotného 4G LTE (minimální šířka kanálu 2x10 MHz) s průměrnou rychlostí od 20 MB/s minimálně na 98% území ČR.

Pokrytí 2G a 4G (LTE) zahrnuje krajská a okresní města.

Zadavatel bude mít možnost používat v rámci nabídnuté služby více různých alternativních technologií v závislosti na výhodnosti jejich použití vzhledem k místním podmínkám.

6.2.5 Mobilní datový roaming

Dodavatel umožní poskytování služby datového mobilního roamingu na všech SIM kartách, u kterých to bude zadavatel požadovat. Zapojení a odpojení roamingu se bude řídit aktuální potřebou zadavatele. Dodavatel zajistí mobilní datový roaming ve všech zemích EU. Zadavatel bude mít možnost úplného znemožnění (vypnutí) mobilních datových přenosů u jednotlivých uživatelů v zahraničí při roamingu.

Zadavatel bude mít možnost aktivace limitu pro přenos roamingových mobilních dat v zahraničí.

Aktivace a deaktivace mobilního datového roamingu bude provedena nejpozději do 2 hodin po zadání požadavku.

Finanční limit – popis služby:

Pro využívání datových přenosů v zahraničí je standardně nastaven limit. Do datového limitu se započítávají data čerpaná (tj. stažená i odeslaná) ve všech zónách. Nastavený limit způsobí přerušení datového přenosu v okamžiku, kdy uživatel stáhne v rámci roamingu objem dat v ceně odpovídající částce 50 EUR bez DPH. Po vyčerpání limitu dojde k úplnému zamezení dalších datových přenosů. Pokud má uživatel data v příslušné roamingové destinaci zahrnutá v tarifu nebo pro ni má sjednaný datový balíček, počítá se tento objem až po vyčerpání balíčku. Informace o stavu datového limitu jsou k dispozici na lince *30. Pokud uživatel (resp. odpovědný administrátor zadavatele) požádá o zrušení funkcionality datového limitu, bude uživatel moci čerpat data za aktuálně platné ceny neomezeně. O znovuzavedení funkcionality datový limit je potřeba také požádat. V rámci jednoho zúčtovacího období je možné funkcionalitu datový limit aktivovat a deaktivovat opakovaně, a to na bezplatném telefonním čísle 720 720 721. Při každé nové aktivaci funkcionality datového limitu nebo na začátku nového zúčtovacího období se objemový limit počítá od nuly.

Data v roamingu v EU:

Platí že objem dat, který má zákazník zahrnutý ve svém tarifu (všechny typy tarifů vč. datových) může využít v zóně EU za stejných podmínek jako v České republice.

Poznámka: U datových služeb, které jsou určeny pro spotřebu v ČR a v zóně EU, je společnost O2 oprávněna v případě, že účastník překročí na základě čerpání dat v zóně EU v rámci konkrétní objemové jednotky limit stanovený PROVÁDĚCÍM NAŘÍZENÍM KOMISE (EU) 2016/2286 („Nařízení“), naúčtovat za data spotřebovaná v zóně EU nad rámec tohoto limitu příplatek v maximální výši přípustné Nařízením. Aktuální výše příplatku činí: 0,0429 Kč bez DPH za 1 MB a od 1. 1. 2024 bude činit: 0,0369 Kč bez DPH za 1 MB dat čerpaných v zóně EU. Zúčtovací jednotka pro účtování příplatku je 1 kB.

Data v roamingu mimo EU:

V případě cesty mimo EU dodavatel doporučuje aktivaci některého z balíčků Top Svět, které obsahují 150 MB, 300 MB, 1 000 MB resp. 3 000 MB roamingových dat a po jejich vyčerpání dojde k úplnému zamezení přenosu dat.

Ceny roamingových balíčků Top Svět se řídí platným ceníkem, který je k dispozici na webových stránkách dodavatele:

<https://www.o2.cz/podnikatele-a-firmy/ceniky-a-dokumenty>

6.3 Poskytování dalších služeb

6.3.1 Prioritní volání

Dodavatel zajistí pro cca 20 vybraných SIM karet zadavatele možnost prioritního volání (spojení) dle § 99 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, v rámci mobilní sítě systémem „eMLPP“ (enhanced Multi Level Precedence and Pre-emption) případně jiným systémem kvalitativně a technicky obdobných řešení.

6.3.1.1 O2 Prioritní volání – podrobný popis

Služba O2 Prioritní volání umožňuje (v souladu s § 99 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů), při nebezpečí vzniku krizové situace a za krizového stavu (dle zákona č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a o změně některých zákonů), přednostní spojení hovorů v mobilní síti O2. Priorita se vztahuje na příchozí hovory z mobilních a pevných sítí, odchozí hovory do mobilních a pevných sítí a odchozí hovory na tísňové linky.

Nebezpečím vzniku krizové situace se rozumí stav, v němž reálně hrozí vyhlášení krizového stavu.

Krizovým stavem se rozumí mimořádná událost, narušení kritické infrastruktury nebo jiné nebezpečí, při nichž je vyhlášen stav nebezpečí, nouzový stav, nebo stav ohrožení státu:

- a) stavem nebezpečí se rozumí režim vyhlášený hejtmánem kraje, resp. v Praze primátorem hl. města Prahy. Může se týkat celého území kraje (Prahy) nebo jeho omezené části. Vyhláší se vždy na určitou dobu a končí uplynutím této doby, pokud hejtmán nebo vláda nerozhodnou o jeho předčasném zrušení (§ 3 zákona č. 240/2000 Sb.);
- b) nouzovým stavem se rozumí režim vyhlášený vládou ČR (popř. předsedou vlády s následným schválením vlády). Může se týkat celého území ČR nebo jeho omezené části. Vyhláší se vždy na určitou dobu a končí uplynutím této doby, pokud vláda nebo Poslanecká sněmovna nerozhodnou o jeho předčasném zrušení (čl. 5 ústavního zákona č. 110/1998 Sb., o bezpečnosti České republiky);
- c) stavem ohrožení státu se rozumí režim vyhlášený Parlamentem ČR. Může být vyhlášen pro celé území ČR nebo jeho část (čl. 7 ústavního zákona č. 110/1998 Sb., o bezpečnosti České republiky).

Podmínky aktivace:

- Aktivace doplňkové služby O2 Prioritní volání podléhá schválení Generálního ředitelství hasičského záchranného sboru <https://www.hzscr.cz/>, které schválením zároveň garantuje max. povolenou distribuci jednotlivých variant priorit.
- Lze jí využít pouze s mobilní paušální hlasovou službou.
- Účastníkem je vždy firma, nikoli fyzická osoba
- Služba není určena pro komerční nabídku.
- Aktivace budou z důvodu schvalování vyřízeny maximálně do 1 měsíce od obdržení žádosti.
- Používání služby O2 Prioritní volání není zpoplatňováno nad rámec zvoleného tarifu.

Přednostní spojení je poskytováno výhradně účastníkům O2 Mobilní hlasové služby v postavení subjektu krizové komunikace dle § 18 odst. 1 zákona č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném

systému a o změně některých zákonů, tj. státním orgánům, územním samosprávným orgánům a složkám integrovaného záchranného systému.

Varianty služby:

Služba má varianty Platinum, Gold, Silver.

Tabulka 5 – Chování při krizovém stavu

TYP PROVOZU	PLATINUM	GOLD	SILVER
Odchozí volání na mobilního i fixního zákazníka	1+	1	1
Odchozí volání na tísňové linky (150, 112 apod.)	1+	1+	1
Příchozí volání - všechna čísla	1	1	1

(Předpokládáme, že účastník s prioritou 1 nebo 1+ se pohybuje v místě základnové stanice, která je momentálně plně obsazena.)

- Priorita 1+ - může „shazovat“ ostatní hovory, nesmí být „shozena“ ani „odkloněna“
- Priorita 1 - může „odklánět“ ostatní hovory, nesmí být „shozena“ ani „odkloněna“

„shození“ hovoru = nucené ukončení

„odklonění“ hovoru = nuceně provedený handover

Priorita 1

Skupina uživatelů s přiřazenou prioritou 1 se při navazování hovoru chová následujícím způsobem:

Účastník s prioritou 1 má následující možnosti přístupu do sítě:

- Mobilní telefon automaticky vyhledá nejbližší volnou základnovou stanici a spojí hovor
- Pokud neuspěje (je přímo u základnové stanice mimo dosah ostatních základnových stanic), "odsune" jiného účastníka s nejnižší prioritou pod jinou základnovou stanici a spojí hovor. (Nemůže odsunout hovory s prioritou 1+, 1 a hovory na tísňové linky.)
- Pokud opět neuspěje (ostatní účastníci mají prioritu 1+, 1 nebo volají na tísňové linky nebo jsou mimo dosah jiných základnových stanic), vyčkává po určitou dobu v tzv. frontě. Pokud v této době některý z účastníků ukončí hovor, případně se dostane na dosah jiné základnové stanice (a může být "odsunut"), mobilní telefon hovor naváže. Při čekání ve frontě má přednost před ostatními hovory, pokud nemají přiřazenu prioritu 1+ nebo 1)

Priorita 1+

Skupina uživatelů s přiřazenou prioritou 1+ se při navazování hovoru chová následujícím způsobem:

Účastník s prioritou 1+ má následující možnosti přístupu do sítě:

- Mobilní telefon automaticky vyhledá nejbližší volnou základnovou stanici a spojí hovor.
- Pokud neuspěje (je přímo u základnové stanice mimo dosah ostatních základnových stanic), "přeruší" jiného účastníka s nejnižší prioritou a spojí hovor. (Nemůže "přerušit" hovory s prioritou 1+, 1 a hovory na tísňové linky.)
- Pokud opět neuspěje (ostatní účastníci mají prioritu 1+, 1 volají na tísňové linky nebo jsou mimo dosah jiných základnových stanic), vyčkává po určitou dobu v tzv. frontě. Pokud v této době některý z účastníků ukončí hovor, případně se dostane na dosah jiné základnové

stanice (a může být "odsunut"), mobilní telefon hovor naváže. Při čekání ve frontě má přednost před ostatními hovory, pokud nemají přiřazenu prioritu 1+.

6.3.2 Zabezpečení pokrytí

Dodavatel garantuje nepřetržité pokrytí základním signálem GSM na území ČR minimálně na úrovni 96% území (platí pro hlasové i datové služby), kde za pokryté se má území s hodnotami signálu od -94dBm. Datové služby musí být v rámci daného pokrytí zajištěny minimálně na úrovni technologií 4G a 5G.

Údaje o pokrytí dodavatele jsou uvedeny v odst. 6.2.4 výše a na webových stránkách dodavatele <https://www.o2.cz/osobni/mapa-pokryti>.

6.3.3 Virtuální privátní síť

Dodavatel je současným poskytovatelem mobilních služeb pro zadavatele. Zadavatel již má zřízenou Virtuální privátní síť, do které jsou již zapojeny všechny stávající SIM karty (mobilní čísla) zadavatele (bez ohledu na to, ve kterém tarifu jsou zařazeny). V případě, že bude dodavatel v tomto výběrovém řízení vybrán jako vítěz a bude s ním uzavřena smlouva, zůstane tato Virtuální privátní síť zachovaná ve stejném rozsahu a nebude potřeba ji znovu zřizovat.

Volání v rámci VPN bude zdarma pro všechny SIM karty zadavatele. Měsíční paušální poplatek za používání služby VPN bude maximálně 1,- Kč bez DPH za SIM.

Služba VPN splňuje následující požadavky zadavatele:

- a) umožňuje označovat uskutečněné hovory pomocí prefixů před uskutečněním hovoru (předčíslem), aby následně bylo možné v datech elektronického vyúčtování snadno rozlišit soukromé a služební hovory;
- b) umožňuje nastavovat restrikce pro odchozí i příchozí hovory pro definované skupiny uživatelů (zadávání pravidel pro volání);
- c) možnost nastavení restrikcí na libovolném telefonním čísle (SIM kartě) v rámci VPN s funkcí blokování hovorů z a do VPN (např. Black list / White list);
- d) umožňuje v rámci VPN definovat mobilní telefonní čísla, na kterých bude zřízena zkrácená třímístná volba. Volajícímu se bude při volání pomocí zkrácené volby zobrazovat celé devítimístné číslo volajícího. Tato služba nebude zpoplatněna.

6.3.4 Služba privátní APN

- a) služba bude využívána pro připojení mobilních zařízení k prvkům firemní datové sítě Zadavatele
- b) zadavatel bude mít možnost připojení až 200 mobilních zařízení provozovaných zadavatelem
- c) přidání zařízení do služby privátní APN – rozhoduje o něm a realizuje ho zadavatel, prostřednictvím webového rozhraní dodavatele – multikonto
- d) privátní APN nebude mít omezení datového přenosu v podobě blokování odchozího VPN spojení, nebo restrikce na VoIP přenosy
- e) pro privátní APN se bude používat privátní IP rozsah, definovaný zadavatelem
- f) použitá síťová zařízení, která mohou ukončovat session (firewall, gateway, NAT apod.) musí ukončovat session v obou směrech (na straně klienta i na straně služeb z internetu)

- g) bude zajištěna měsíční dostupnost služby privátní APN v rozsahu SLA 99,95%, s možností vystavení reportu o plnění SLA (o dosažených hodnotách) v uplynulém

6.3.5 Převod služeb k novému poskytovateli v případě změny současného; přenesení telefonních čísel

Dodavatel je současným poskytovatelem mobilních služeb pro zadavatele. V případě, že bude dodavatel v tomto výběrovém řízení vybrán jako vítěz a bude s ním uzavřena smlouva, nebude třeba zajišťovat přenesení čísel – všechna stávající telefonní čísla zadavatele zůstanou zachována a nebude žádným způsobem omezen provoz služeb na těchto telefonních číslech. To se týká i vybraných telefonních čísel, které zadavatel označí jako „VIP čísla“. Proto dodavatel nepředkládá návrh postupu přenesení telefonních čísel. Nebude potřeba ani přenášet data (kontakty) ze stávajících SIM karet na SIM karty nové ani nastavovat zařízení pro služby nového operátora.

6.3.6 Zákaznická podpora

Dodavatel bude poskytovat zákaznickou podporu v souladu s požadavky zadavatele:

- a) Zabezpečení telefonické zákaznické podpory 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu. V době od 8:00 do 16:30 hodin v pracovní den zabezpečení zákaznické podpory konkrétním pracovníkem uchazeče, uvedeným jako kontaktní osoba; mimo tuto dobu jakýmkoliv pracovníkem zákaznického centra.
- b) Jediné centrální pracoviště zákaznické podpory, možnost zadávání požadavků telefonicky a e-mailem. Pro telefonický kontakt přímé propojení na kontaktní osobu a v její nepřítomnosti na příslušné centrální pracoviště uchazeče.
- c) Zajištění přednostní zákaznické podpory pro vybraných max. 30 telefonních čísel, která zadavatel označí jako tzv. „VIP čísla“. Vítězný uchazeč bude povinen v případě vyskytnuvšího se problému s takto označeným číslem, poskytnout zákaznickou podporu okamžitě a zabezpečit řešení situace nejpozději do 12 hodin od telefonického nahlášení problému (včetně případného řešení problému osobně v sídle uchazeče). Výjimku tvoří pouze případy, kdy uchazeč prokazatelně nemůže situaci v uvedené lhůtě vyřešit, neboť není z jeho strany nijak ovlivnitelná (např. problém u roamingového partnera apod.). Při nedodržení této lhůty je zadavatel oprávněn požadovat po uchazeči a uchazeč má povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každou započatou hodinu prodlení a každé takto postižené telefonní číslo.
- d) Na vyžádání možnost jednání s obchodním zástupcem v sídle zadavatele.
- e) Po celou dobu plnění veřejné zakázky musí pracovníci uchazeče splňovat minimální požadavky uvedené v zadávací dokumentaci na str. 10. Dojde-li ze strany uchazeče k výměně osoby na pozici obchodního manažera nebo osoby na pozici pracovník zákaznického centra – konkrétní pracovník uchazeče, je uchazeč povinen písemně oznámit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 dnů tuto změnu zadavateli. Nově stanovené osoby musí splňovat minimální kvalifikační a odborné předpoklady stanovené ZD, tuto skutečnost je uchazeč povinen prokázat kdykoli na vyžádání zadavatele. Na žádost zadavatele je uchazeč povinen provést výměnu osoby na pozici obchodního manažera nebo osoby na pozici pracovník zákaznického centra – konkrétní pracovník uchazeče (dále jen „kontaktní osoby uchazeče“), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od doručení písemného požadavku uchazeči. Nově stanovené osoby musí splňovat minimální kvalifikační a odborné předpoklady stanovené ZD, tuto skutečnost je uchazeč povinen prokázat kdykoli na vyžádání zadavatele. Zadavatel je oprávněn požadovat výměnu kontaktních osob uchazeče dle předchozího odstavce v případě, že se opakovaně vyskytnou

problémy s komunikací s těmito kontaktními osobami uchazeče nebo v případě opakovaných stížností na poskytované služby či v případě opakovaných oprávněných námitek či nespokojenosti (např. neznalost poskytovaných služeb, neochota apod.). Za opakované se považuje nejméně 3 případy uvedené v předchozí větě tohoto ustanovení za období tří měsíců.

6.3.6.1 Popis způsobu poskytování zákaznické podpory

Dodavatel níže uvádí popis způsobu poskytování zákaznické podpory, který reflektuje výše uvedené požadavky zadavatele. Dále dodavatel uvádí popis způsobu řešení dodávek HW a SIM karet zadavateli a počet značkových prodejen. Aktuální informace o adresách značkových prodejen je k dispozici na webových stránkách dodavatele.

6.3.6.1.1 Způsob poskytování zákaznické podpory

Zákaznickou podporu poskytuje především Obchodní zástupce – Account Manager.

Nepřetržitě (24x7) je k dispozici samoobslužný portál Moje O2 (<https://moje.o2.cz>) a bezplatná linka 800 111 777 (*77). Popis portálu Moje O2 je v odst. 6.4.1 níže.

Další úroveň podpory tvoří technické oddělení, které spolupracuje s dalšími útvary, např. Dohled, Provoz a Plánování sítě.

Pro nákup nových zařízení (mobilních telefonů, modemů, příslušenství, SIM apod.) je k dispozici samoobslužný portál www.firemnitelefony.cz.

Tabulka 6 – Péče o zákazníky – přehled kontaktů

Složka zákaznické podpory	Kontaktní údaje	Zajišťované činnosti	Dostupnost
Obchodní zástupce – Account manažer	Zuzana Šnajdarová Tel.: +420 602 608 620 e-mail: zuzana.snajdarova@o2.cz	Příprava a uzavření smlouvy, osobní jednání, návrh řešení podle požadavků zákazníka doporučení optimálních služeb.	8:00 – 16:00 v pracovní dny, případně dle předchozí dohody.
Pracovník zákaznického centra – Specialista podpory prodeje	Iveta Ondroušková Tel.: +420 721 780 087 e-mail: iveta.ondrouskova@o2.cz	Telefonické konzultace, informace ke službám a jejich nastavení, příprava smluvních podkladů, příjem reklamací a požadavků na aktivaci/deaktivaci služeb.	8:00 – 16:00 v pracovní dny.
Portál Moje O2	https://moje.o2.cz	Internetová samoobsluha pro nastavení služeb a pro přístup k elektronickému billingu a k ostatním údajům týkajícím se O2 služeb.	24x7
Portál Firemní telefony	www.firemnitelefony@o2.cz	Nákup, dodávka, záruční a pozáruční servis, reklamace a evidence HW.	24x7
Zákaznická linka	Tel.: 800 111 777 Mobilní tel. Ze sítě O2: *77 e-mail: zuzana.snajdarova@o2.cz	Základní informace o službách, příjem požadavků a jejich předání obchodnímu zástupci, podávání reklamací, aktivace a změny nastavení služeb.	Pro poruchy a blokování SIM karet: 24x7. Pro ostatní požadavky: pracovní dny 7:00-20:00, So, Ne a svátky 9:00-17:30, mimo tuto dobu je k dispozici portál Moje O2.

Zákaznická linka pro veřejnou správu

- Zelená linka: 800 111 777
- z mobilního telefonu O2 *77
- ze zahraničí: +420 720 720 777

Pracovníci této linky jsou zodpovědní např. za:

- řešení individuálních požadavků, s doporučením nejvhodnějšího řešení pro zákazníka
- podávání základních informací o produktech a službách
- příjem požadavků a jejich předání příslušnému obchodnímu zástupci
- aktivaci, deaktivaci a změnách služeb (blokace a odblokování SIM karty, aktivace / deaktivace roamingu)
- objednávání zboží
- řešení poruch
- podávání reklamací

Termíny pro vyřízení požadavků:

- telefonické požadavky k jednotlivým tel. číslům jsou vyřízeny tentýž den, max. do 24 hod. Požadavky týkající se 10 a více čísel najednou, jsou vyřízeny, pokud se nevyskytnou technické potíže, do 48 hod.
- na vyřízení písemného požadavku má dodavatel dle Všeobecných podmínek 5 pracovních dní

Reklamáce:

- na vyřízení reklamáce má dodavatel standardně 30 dní. V případě technické náročnosti se lhůta může prodloužit až na 60 dní

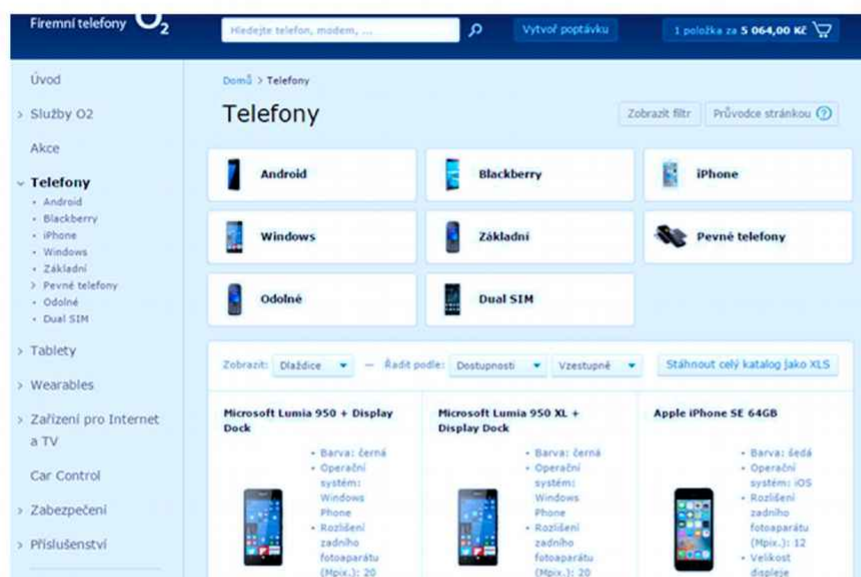
Portál „www.firemnitelefony.cz“

Dodavatel nabízí svým zákazníkům elektronický portál ze zabezpečeného prostředí internetu, prostřednictvím kterého si mohou pohodlně a on-line zajistit:

- objednávku HW vybavení s dodáním NBD (next business day). Široký výběr způsobů dopravy od osobního odběru přes kurýrní služby po Českou poštu a výdejní místa po celé ČR. Možnost výběru způsobu platební metody.
- čerpání přiděleného HW budgetu (jehož individuální výše, struktura a podmínky čerpání jsou stanoveny konkrétní Rámcovou dohodou)
- objednávání a nastavení nových SIM a eSIM
- veškeré informace o objednavce včetně její historie
- online reklamáce HW zakoupeného u společnosti O2 Czech Republic a.s. přímo v prostředí portálu, a navíc doprava zdarma přímo do firmy. Zdarma je také možnost zápůjčky telefonu na prodejně, kde lze reklamovaný HW donést osobně.
- přístup k nejširšímu portfoliu telefonů a zařízení na našem trhu
- přístup k široké škále příslušenství a služeb, které lze objednat se SIM kartou nebo telefonem

Prostřednictvím tohoto portálu tak přináší O2 svým zákazníkům zejména:

- online nástroj pro správu firemního HW
- veškeré historické objednávky a transakce na jednom místě
- kompletní informace o HW bance, o její celkové výši, detailech čerpání, rezervaci a aktuálním zůstatku
- online řízení podaných reklamací
- akční nabídky a množstevní slevy na vybraný HW
- jednotný záruční a pozáruční servis. Záruční doba 24 měsíců na veškerý sortiment.



Obrázek 1 – Ukázka portálu www.firemnitelefony.cz

Informace o možnostech při výběru telefonů či jiných zařízení nebo možnostech jejich doručení vám poskytnou naši specialisté na Zákaznické lince.

Reklamacie zakoupeného HW:

Reklamací zakoupeného HW je možné vyřídit online přímo u sebe v kanceláři prostřednictvím portálu www.firemnitelefony.cz přes tlačítko „Reklamacie“ v hlavním menu. Zboží pak následně odnést osobně na prodejnu O2 nebo si sjednat zdarma svoz kurýrem. Kurýr vyzvedne HW přímo v lokalitě zákazníka a opravený ho poté přiveze zpět. Reklamovat lze zboží, které bylo zakoupeno na portálu www.firemnitelefony.cz nebo jiném prodejním místě O2. Oprava je zajištěna v autorizovaném servisu. U reklamací předaných osobně na prodejnu O2 je nabídnuta zápůjčka náhradního telefonu po dobu opravy zdarma.

Úvod

- Služby O2
- Výhodné balíčky
- Telefony
- Tablety
- Wearables
- Internet a TV
- Car Control
- Chytrá zařízení
- Príslušenství
- eKasa
- Poukázky pro zaměstnance
- Můj účet
- Reklamáce**
- Nastavení
- Správa dat
- Aktivace
- Zákaznická podpora
- Převody
- Odebrání budgetu
- Car Control
- Aktivity uživatelů
- Výpis přijatých dobropisů
- Dokumety k objednávkám
- O nákupu

Domů > Reklamáce

Reklamáce

Nápověda

V případě požadavku na vrácení HW a zrušení služby Internet Air Fix (internet do kanceláře na technologii LTE) v rámci Záruky spokojenosti, prosím, kontaktujte Linku pro korporátní zákazníky 800 111 777 (*77) nebo navštivte některou z našich O2 Prodejen. Děkujeme.

Zboží zakoupené na firemnitelefony.cz

Lze reklamovat pouze produkty, které byly zakoupeny přes portal www.firemnitelefony.cz

Zadat reklamaci

Zboží zakoupené na jiném prodejním místě O2

Lze reklamovat produkty, které byly zakoupeny na jiném prodejním místě O2.

Zadat službu

Postup jak reklamovat a reklamační řád

Vyhledejte reklamaci

Produkt

IMEI / Sériové číslo

Číslo objednávky

Hledat

Reklamáce

Reklamáce	Objednávka	Zadáno na HW2	Stav	Produkt	IMEI / Sériové číslo	Vyřizeno
107185	1007737529	18.5.2017	dobropisováno	Samsung GALAXY i5 (2016) černá	354603087508407	18.5.2017
22649	1000679159	25.7.2016	nová	CPA Datový kabel USB/Apple 30pin	netikla se	:-
83699	1000700037	24.4.2016	vráceno ze servisu	Nokia 230	355702071365773	:-
83697	1000700013	24.4.2016	dobropisováno	Microsoft Lumia 550	3551820793281844	31.10.2016

Obrázek 2 – On-line reklamáce HW prostřednictvím portálu www.firemnitelefony.cz – základní menu

6.3.6.1.2 Způsob řešení dodávek HW a SIM karet zadavateli

HW a SIM karty může zadavatel objednat na portále Moje O2 nebo na portále www.firemnitelefony.cz.

V obou případech bude dodávka zajištěna NBD (next business day) a dodavatel má možnost vybrat si způsob dopravy (od osobního odběru přes kurýrní služby po Českou poštu a výdejní místa po celé ČR). V obou případech jsou v portále k dispozici veškeré informace o stavu objednávky včetně její historie.

6.3.6.1.3 Značkové prodejny O2

Počet značkových prodejen na území ČR: 175

Na značkovou prodejnu se zadavatel může obrátit pro:

- řešení reklamací
- nákup HW
- Zajištění podpory při přenosu dat na nové SIM při migraci od jiného poskytovatele k O2

Aktuální informace o adresách značkových prodejen jsou na webových stránkách dodavatele

<http://www.o2.cz/osobni/prodejny/>.

6.3.7 Administrativní softwarové řešení

Dodavatel bezplatně poskytne zadavateli softwarové řešení pro administraci telefonních čísel – **portál Moje O2**. Řešení bude poskytnuto na serveru dodavatele a spojení bude probíhat pomocí veřejné sítě internet, dodavatel garantuje bezpečnost přístupu k tomuto řešení; současně bude mít zadavatel možnost stažení dat do lokálního počítače pro svoji archivaci.

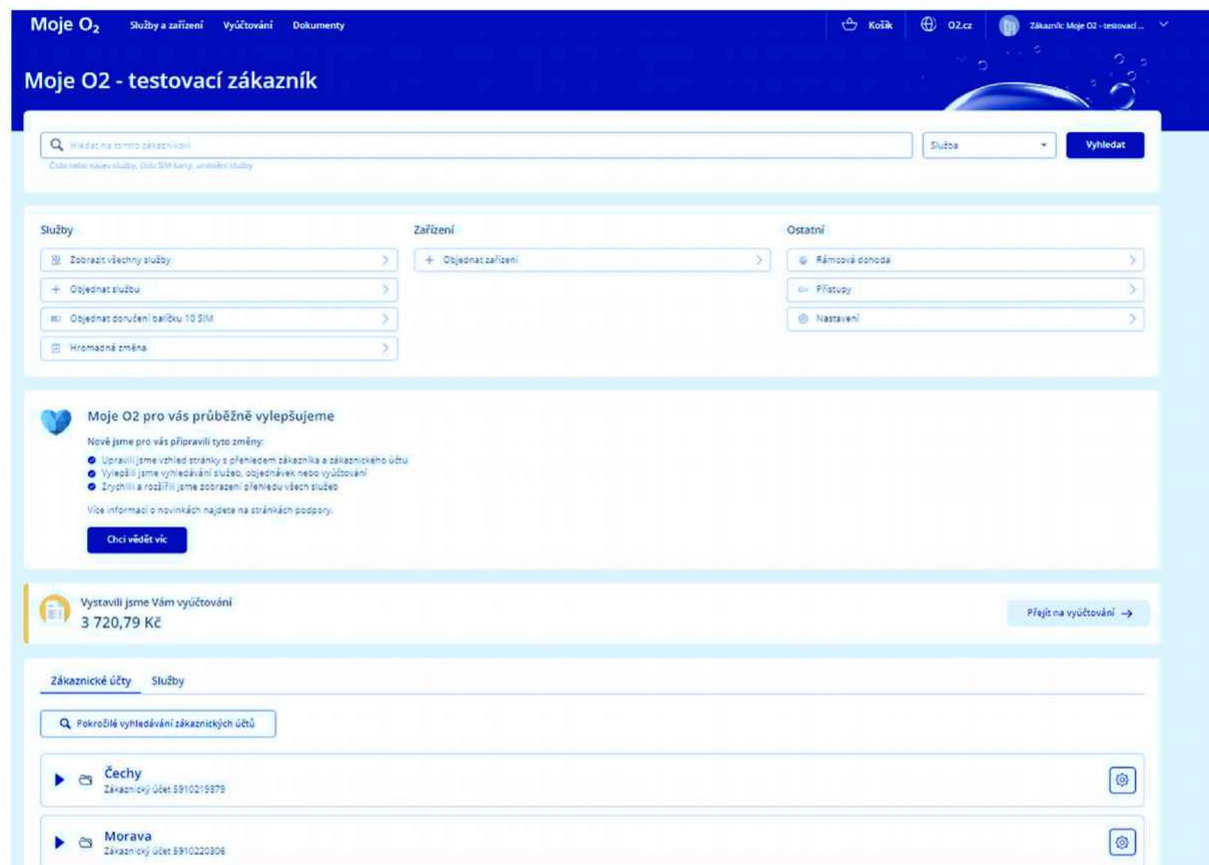
Softwarové řešení pro administraci telefonních čísel splňuje tyto minimální požadavky zadavatele:

- možnost zobrazení vystavených faktur, souhrnných účtů a podrobných výpisů hovorů a jejich uložení na lokálním počítači uživatele;
- možnost pojmenovat každé telefonní číslo jeho uživatelem;
- možnost vytvořit z telefonních čísel skupiny;
- možnost na vytvořené skupiny odeslat e-mailem podrobný nebo souhrnný výpis hovorů; v takto vytvořeném a odeslaném výpisu musí být obsaženy všechny placené služby, vztahující se na konkrétní telefonní číslo a již započteny veškeré poskytované slevy. Z tohoto výpisu musí být zřejmé, kolik je konečná celková částka za uvedené číslo;
- možnost tvořit statistiky a přehledy volání.

Softwarové řešení bude poskytnuto tak, aby bylo možno oddělit telefonní čísla zadavatele.

6.3.7.1 Popis portálu „Moje O2“

Portál Moje O2 je k dispozici nepřetržitě (24x7). Jde o zabezpečený internetový portál na adrese <https://moje.o2.cz>. Tento portál umožňuje on-line správu služeb, zobrazí jejich aktuální nastavení, údaje o čerpání dat i přehled vyúčtování.



Obrázek 3 – Portál Moje O2 – úvodní stránka – Dashboard

Video-návody pro práci s portálem Moje O2, např. jak spravovat uživatelské přístupy a role, jak objednat novou službu, změnu tarifu či zablokování SIM karty, jsou k dispozici na adrese: <https://www.o2.cz/firmy-a-organizace/podpora/moje-o2>.

Portál Moje O2 – funkcionality:

- aktivace služeb
- změny služeb
- přehled aktivovaných služeb a jejich nastavení
- informace o rámcové dohodě
- přehled všech faktur, podrobných výpisů a údajů k zaplacení
- správa kontaktních osob (přehled i vytváření uživatelských rolí)
- vytváření zákaznických účtů
- převody účastnictví
- přehled objednávek, požadavků a jejich detail

V portále Moje O2 jsou k dispozici tyto sekce:

- Objednat službu (aktivace služeb)
- Objednat zařízení (www.firemnitelefony.cz)
- Zákaznické služby a účty
- Objednávky a požadavky (přehled stavu)
- O2 Radosti

Každý uživatel, který má přístup do Moje O2 má zvolenou určitou roli, opravňující k úkonům, které může v Moje O2 provádět:

- **Primární správce zákazníka** – Jedná jménem zákazníka. Má kompletní práva na vše na celém zákazníkovi, jeho zákaznických účtech a tarifech. Může měnit nastavení služeb, rušit služby a objednávat nové. Má přístup k vyúčtování a k náhledu podrobných výpisů. Může zakládat další KO s rolí správce a nižší. Primární správce může být jen jeden.
- **Správce zákazníka** – Má kompletní práva na vše na celém zákazníkovi, jeho zákaznických účtech a tarifech. Může měnit nastavení služeb, rušit služby a objednávat nové. Má přístup k vyúčtování a k náhledu podrobných výpisů. Může zakládat další KO s nižší rolí.
- **Náhled na zákazníka** – Má náhled na všechny zákaznické účty a služby pod zákazníkem. Nemůže objednávat ani měnit služby.
- **Účetní zákazníka s náhledem / bez náhledu na detailní výpis** – KO má náhled pouze na faktury, neprovede žádnou změnu na službách, nemůže zakládat další KO s rolí. Na výběr je s náhledem nebo bez náhledu na detailní výpisy.
- **Správce zákaznického účtu s náhledem / bez náhledu na detailní výpis** – Má kompletní práva na zákaznický účet (včetně všech podřízených) a tarifech. Může objednávat, rušit služby. Může zakládat další KO s rolí správce zákaznického účtu a nižší. Na výběr je s náhledem nebo bez náhledu na detailní výpisy.
- **Náhled na zákaznický účet** – Má náhled na zákaznický účet (včetně všech podřízených) a služby pod zákaznickým účtem. Nemůže objednávat ani měnit služby.
- **Správce tarifu** – ovládá konkrétní tarif, může měnit jeho nastavení, objednávat doplňkové služby k tarifu.
- **Uživatel tarifu** – má náhled na tarif a k němu navázané služby, nemůže objednávat a měnit nastavení služby

Elektronické vyúčtování

Sekce Vyúčtování v portále Moje O2 umožňuje zobrazení a stažení faktury, souhrnu a podrobného výpisu měsíčního účtu. Data jsou k dispozici ve formátu HTML, PDF a XML. Faktura ve formátu PDF je automaticky opatřena ověřeným elektronickým podpisem. Soubory se generují každý měsíc nejpozději do 10 dnů po ukončení účtovacího období. Přístup do Vyúčtování je na zabezpečených stránkách <https://moje.o2.cz>. Zákazník získá přehled o výdajích za mobilní i pevné telefony a kontroly výdajů a analýzy uskutečněných hovorů a archivace dat.

Data je možné dále zpracovat s využitím vlastního SW (MS Excel nebo napojení na vnitřní účetní systém).

Obrázek 4 – Moje O2 – Vyúčtování

Výhody:

- přehledná kontrola hovorného
- přístup přes internet ke všem tarifikačním datům (zabezpečený přístup)
- zobrazení podrobných, sumárních a celkových faktur
- import dat do účetnictví
- vyhodnocovací program zdarma
- nepřetržitý přístup k vyúčtování pro vybrané osoby
- možnost jednoduché analýzy
- export tarifikačních dat (podrobných, sumárních a celkových)
- vlastní grafické výstupy

Prostřednictvím portálu Moje O2 předává dodavatel zákazníkovi:

- zdarma elektronické vyúčtování (fakturu). Celková fakturovaná částka může být ve faktuře rozčleněna do skupin (fakturačních adres), dle požadavku zákazníka. Zákazník má k dispozici až 18 vyúčtování zpětně
- zdarma podrobný výpis všech odchozích spojení v elektronické formě a to 3 měsíce zpětně (v souladu se zákonem)
(Fakturu nebo podrobný výpis za vybraný měsíc může dodavatel poslat na adresu zákazníka i v tištěné (papírové) podobě, pokud si zákazník tuto službu objedná. Za každé zaslání faktury v tištěné podobě se účtuje jednorázový poplatek podle platného ceníku.)
- import dat o hovorech ve formátu XML (pro následné strojové zpracování)
- faktury ve formátu PDF včetně příloh Souhrn a Detailní výpis
(Fakturu ve formátu PDF může dodavatel zákazníkovi každý měsíc posílat i do datové schránky, pokud si zákazník tuto službu objedná. Pokud má zákazník aktivovanou službu zasílání faktury do datové schránky, účtuje se mu každý měsíc poplatek podle platného ceníku.)

Podrobný a sumární výpis hovorů

Každý měsíc po skončení účtovacího období jsou vygenerovány tři soubory: Faktura, Souhrn a Detail. Uvedené soubory jsou do 10 dnů po skončení zúčtovacího období umístěny ke stažení na portálu **Moje O2**. Přístup na tento portál mají pouze vybrané osoby.

Tabulka 7 – Porovnání podrobného a sumárního výpisu

Podrobný výpis hovorů obsahuje	Sumární výpis hovorů obsahuje
telefonní číslo datum hovoru počáteční čas hovoru délka hovoru typ hovoru volané číslo počet jednotek původní cena účtovaná cena za hovor celková cena	telefonní číslo tarif služby počet jednotek volné jednotky celková cena tarifikační data

O2 Radosti

V záložce O2 Radosti zákazníci najdou zvýhodněné telefony a příslušenství, slevy na služby, soutěže, vstupenky na různé akce a různé další odměny. O2 Radosti jsou personalizované, tj. zobrazují konkrétnímu zákazníkovi přednostně obsah, který by ho mohl zajímat. V sekci O2 Radosti se během roku zobrazují také speciální aktuální nabídky a slevy od vybraných partnerů společnosti O2.

6.3.8 Zřízení statické IP adresy na mobilních zařízeních

Dodavatel zajistí že vybraným SIM kartám, max. počet 50 ks, bude možno přidělit pro území ČR jedinečnou veřejnou statickou IP adresu.

Cena za 1 statickou IP adresu: **210,- Kč bez DPH**.

Dodavatel bere na vědomí, že tato cena nebude zahrnuta do hodnocení.

6.3.9 Ostatní služby

Dodavatel bude zadavateli bezplatně poskytovat následující služby:

- Změna fakturačních údajů,
- Vystavení duplikátu faktury,
- Hovor s operátorem,
- Odpojení z důvodu krádeže,
- Reaktivace po krádeži,
- Výměna SIM karty,
- Podrobný výpis v elektronické formě,
- Nulový aktivací poplatek (aktivace nové SIM karty, např. zcela nové nebo po přenesení od jiného operátora),
- Libovolný bezplatný přechod mezi tarify na jednotlivých SIM (četnost max. 1x měsíčně hlas a 1x měsíčně data).

6.3.10 Ukončení Rámcové smlouvy

Při ukončení Rámcové smlouvy zajistí dodavatel potřebnou součinnost v případě převodu SIM karet k jinému poskytovateli služeb.

6.3.11 Zahraniční SIM karty

Dodavatel poskytne zadavateli součinnost v případě požadavku na zajištění hlasových a datových služeb prostřednictvím zahraničních SIM karet. Jedná se o zajištění SIM karet od operátorů z jiných zemí. Požadavek pro tuto službu bude vždy samostatně písemně specifikován uchazeči. Tyto služby budou účtovány na základě aktuálního ceníku příslušného operátora v době vzniku požadavku. Využití zahraničních SIM karet není v jiném případě plnění této zakázky možné.

7. Jiné požadavky zadavatele

7.1 Podmínky zřízení a provozu SIM karet

Podmínky zřízení a provozu SIM karet (jednotlivé uživatelské závazky) nebudou podléhat žádným sankčním ujednáním.

7.2 Čestné prohlášení – manipulace s daty zadavatele

Čestné prohlášení – manipulace s daty zadavatele

Společnost O2 Czech Republic a.s., sídlem Praha 4, Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, jako dodavatel ve věci účasti na veřejné zakázce s názvem „**Mobilní hlasové, datové a související služby**“, vyhlášené zadavatelem Národní bezpečnostní úřad, se sídlem Na Popelce 2/16, 150 00 Praha 5 - Košíře, IČO 68403569, čestně prohlašuje, že

bude zpracovávat a ukládat získaná data včetně provozních o zadavateli výhradně na území České republiky a nebude předávat provozní údaje zadavatele třetím stranám.

V Praze dne: *podle data elektronického podpisu*

O2 Czech Republic a.s.

.....
Zuzana Šnajdarová, Top Account Manager
na základě pověření ze dne 20.06.2023

7.3 Popis způsobu manipulace s provozními údaji a daty zadavatele

- Provozní údaje a data zadavatele jsou uchovávána výhradně na území ČR.
- Provozní údaje a data zadavatele jsou zpracovávány výhradně systémy nezbytnými pro zajištění funkčnosti služeb a jejich účtování.
- Tyto systémy jsou řádně zabezpečeny v souladu s příslušnými interními standardy. Toto zabezpečení se týká celého životního cyklu systémů (včetně updatů a případného zrušení).
- Veškeré zpracování probíhá plně v souladu se zákonnými povinnostmi, dle příslušných technických standardů včetně zajištění řízení bezpečnosti dle normy ISO 27001.
- Veškeré činnosti jsou prováděny osobami k tomu určenými a řádně proškolenými.
- Přístupy k těmto systémům jsou řízeny interním IAM (Identity and Access Management) systémem, který zajišťuje řádné schválení přístupu, sledování jejich stavu a podporu jejich auditu.
- Tyto systémy jsou trvale monitorovány a relevantní bezpečnostní události jsou analyzovány prostřednictvím centrálního SIEM (Security Information and Event Management).

Ochrana provozních a lokalizačních údajů

Dodavatel se řídí platnými vyhláškami, zákony a nařízeními, které upravují způsob nakládání s provozními údaji a daty zákazníků. Vyhláška č. 357/2012 Sb. jasně stanovuje konkrétní povinnosti a rozsah údajů, které mohou státní orgány oprávněné k tomu podle zvláštních zákonů od operátora po rozhodnutí soudu požadovat a je v souladu se Směrnicí EU 24/2006 o „Data retention“. Doba, po kterou jsou data archivována, je stanovena v §97 odst.3 Zákona č.127/2005 Sb.

Dodavatel nearchivuje údaje o neuskutečněných hovorech a podle současné právní úpravy (§ 97 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích) není oprávněn archivovat ani obsah telekomunikačního provozu.

Ochrana informací (dat zadavatele)

Dodavatel se při nakládání s informacemi o zadavateli řídí platnými zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací, zákonem č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, a dále pak mezinárodními normami a řídícími (interními) dokumenty dodavatele. Bezpečnostní politika dodavatele stanovuje základní povinnosti zaměstnanců při ochraně informací (např. Clean Desk Policy), ti zaměstnanci dodavatele, přicházející do styku s utajovanými informacemi, jsou navíc pravidelně školeni a certifikováni NBÚ dle jednotlivých stupňů utajení „Důvěrné“ nebo „Tajné“.

8. Přílohy

8.1 Příloha č. 1 – Počty a seznam svých roamingových partnerů

Tabulka 8 – Počet roamingových partnerů

Technologie	Počet operátorů/partnerů	Počet zemí
GSM	455	208
GPRS	374	192
UMTS	354	192
LTE	348	170
5G	127	73

Tabulka 9 – Seznam roamingových partnerů

Země	Název operátora	GSM	DATA 2G	DATA 3G	DATA 4G	DATA 5G
Afghánistán	MTN Afghanistan	1	1	1	0	0
Afghánistán	TDCA	1	1	1	0	0
Albánie	ONE Albania sh.a	1	1	1	1	0
Albánie	Vodafone - Albania	1	1	1	1	0
Alžírsko	ATM Mobilis	1	1	1	1	0
Alžírsko	Optimum Telecom Algeria Spa	1	1	1	1	0
Alžírsko	Wataniya Télécom Algeria SPA	1	1	1	1	0
Americká Samoa	AST Telecom, LLC	1	1	1	0	0
Andorra	Andorra Telecom, S.A.U.	1	1	1	0	0
Angola	Unitel S.A.	1	1	1	0	0
Anguilla	Cable and Wireless (Anguilla) Ltd	1	1	1	1	0
Anguilla	Digicel Limited	1	1	1	1	0
Antigua a Barbuda	Cable & Wireless Antigua & Barbuda Ltd	1	1	1	1	0
Antigua a Barbuda	Digicel Limited	1	1	1	1	0
Argentina	AMX Argentina S.A.	1	1	1	1	0
Argentina	Telefónica Móviles Argentina S.A.	1	1	1	1	0
Arménie	Telecom Armenia CJSC	1	1	1	1	0
Arménie	MTS Armenia CJSC	1	1	1	1	0
Arménie	Karabakh Telecom	1	0	0	0	0
Arménie	UCOM CJSC	1	1	1	1	0
Aruba	Digicel (New Millennium Telecom Services NV)	0	0	0	0	0

Aruba	Digicel Limited	1	1	1	1	0
Austrálie	SingTel Optus Pty Limited	1	0	0	1	1
Austrálie	Telstra Corporation Limited	1	0	1	1	0
Austrálie	TPG Telecom Limited	1	0	1	0	0
Ázerbajdžán	Azercell Telecom LLC	1	1	1	0	0
Ázerbajdžán	Azerfon LLC	1	1	1	0	0
Ázerbajdžán	Bakcell Limited Liable Company	1	1	1	1	1
Bahamy	The Bahamas Telecommunications Company Ltd (BTC)	1	1	1	0	0
Bahrajn	Bahrain Telecommunications Company (B.S.C.)	1	1	0	1	1
Bahrajn	Zain Bahrain B.S.C	1	1	0	1	1
Bahrajn	STC Bahrain B.S.C	1	0	0	1	1
Bangladéš	Banglalink Digital Communications Ltd.	1	0	0	0	0
Bangladéš	Grameenphone Ltd	1	1	1	0	0
Barbados	Cable & Wireless (Barbados) Ltd	1	1	1	1	0
Barbados	Digicel Limited	1	1	1	1	0
Belgie	Telenet Group NV/SA	1	1	1	1	1
Belgie	ORANGE Belgium nv/SA	1	1	1	1	0
Belgie	Proximus PLC	1	1	1	1	1
Belize	Belize Telemedia	1	1	1	1	0
Bělorusko	JLLC Mobile TeleSystems	1	1	1	0	0
Bělorusko	Unitary enterprise A1	1	1	1	1	0
Benin	Spacotel-Benin	1	0	0	0	0
Bermudy	Bermuda Digital Communications Ltd.	1	0	0	0	0
Bermudy	Digicel Limited	1	1	1	1	0
Bermudy - LODE	WMS (AT&T Mobility)	1	1	1	1	0
Bhútán	B-Mobile	1	1	1	0	0
Bolívie	Nuevatel PCS de Bolivia S.A.	1	1	1	1	0
Bosna a Herzegovina	Public Enterprise Croatian Telecom JSC	1	1	1	1	0
Bosna a Herzegovina	RS Telecommunications JSC Banja Luka	1	1	1	0	0
Bosna a Herzegovina	BH Telecom JSC Sarajevo	1	1	1	1	0
Botswana	Mascom Wireless (Pty) Limited	1	1	1	1	0
Botswana	Orange Botswana (Pty) Ltd	1	1	1	1	0
Brazílie	Claro S.A	1	1	1	0	0
Brazílie	Nextel Telecomunicacões Ltda	1	0	0	0	0
Brazílie	TIM S.A.	1	1	1	1	0

Brazília	Vivo S.A.	1	1	1	1	1
Britské Panenské ostrovy	Caribbean Cellular Telephone	1	1	1	0	0
Britské Panenské ostrovy	Cable and Wireless (BVI) Ltd	1	1	1	1	0
Britské Panenské ostrovy	Digicel (BVI) Limited	1	1	1	1	0
Brunej	Unified National Networks Sdn Bhd	1	0	1	0	0
Bulharsko	A1 Bulgaria EAD	1	1	1	1	1
Bulharsko	Yettel Bulgaria EAD	1	1	1	1	1
Bulharsko	Vivacom Bulgaria EAD	1	1	1	1	1
Burkina Faso	Onatel	1	1	1	0	0
Cookovy ostrovy	Telecom Cook Islands Limited	1	1	1	0	0
Čad	Airtel Chad S.A.	1	1	1	1	0
Černá Hora	MTEL d.o.o. Podgorica	1	1	1	1	0
Černá Hora	ONE Crna Gora DOO	1	1	1	1	1
Černá Hora	Crnogorski Telekom a.d. Podgorica	1	1	1	1	1
Čína	China Mobile Limited	1	1	0	1	1
Čína	China Unicom	1	1	1	1	0
Čína	China Telecommunications Corporation	0	0	0	0	0
Dánsko	Telenor A/S	1	1	0	1	0
Dánsko	HI3G Denmark ApS	1	0	1	1	1
Dánsko	Telia Nattjanster Norden AB	1	1	0	1	1
Dánsko	Nuuday A/S	1	1	1	1	0
Demokratická republika Kongo	AIRTEL CONGO RDC SA	1	1	1	1	0
Demokratická republika Kongo	Africell RDC sprl	1	1	1	0	0
Demokratická republika Kongo	Vodacom Congo (RDC) S.A.	1	0	0	0	0
Dominika	Cable & Wireless Dominica Limited	1	1	1	1	0
Dominika	Digicel Limited	1	1	1	1	0
Dominikánská republika	Altice Dominicana, S.A.	1	1	1	1	0
Dominikánská republika	Trilogy Dominicana S.A.	1	1	1	1	0
Dominikánská republika	Compañía Dominicana de Teléfonos, S.A.	0	0	0	0	0
Džibuti	Djibouti Telecom S.A.	1	1	1	0	0
Egypt	Orange Egypt for Telecommunications	1	1	1	1	0

Egypt	Etisalat - Misr	1	1	1	1	0
Egypt	Vodafone Egypt Telecommunications S.A.E	1	1	1	1	0
Ekvádor	Otecel Sociedad Anónima	1	1	1	1	0
Ekvádor	Concel S.A.	1	0	0	0	0
El Salvador	Digicel, S.A. de C.V.	1	1	1	1	0
El Salvador	CTE Telecom Personal, S.A. de C.V.	1	1	1	1	0
El Salvador	Telefónica Móviles El Salvador, S.A de C.V.	1	1	1	1	0
Estonsko	Telia Eesti AS	1	1	1	1	1
Estonsko	Tele2 Eesti Aktsiaselts	1	1	1	1	0
Estonsko	Elisa Eesti AS	1	1	1	1	1
Etiopie	Ethio Telecom	1	1	1	1	0
Faerské ostrovy	FT Samskifti	1	1	1	1	0
Fidži	Digicel (Fiji) Ltd	1	1	1	1	0
Fidži	Vodafone Fiji Pte Limited	1	1	1	0	0
Filipíny	Globe Telecom, Inc.	1	1	1	1	1
Filipíny	Smart Communications, Inc.	1	1	1	1	1
Finsko	DNA Plc	1	1	1	1	0
Finsko	Ålands Telekommunikation Ab	1	1	1	1	1
Finsko	Elisa Corporation	1	1	0	1	1
Finsko	Telia Finland Oyj	1	1	1	1	1
Francie	Orange	1	1	0	1	0
Francie	Société Française du Radiotéléphone S.A.	1	1	0	1	1
Francie	Bouygues Télécom	1	1	0	1	1
Francie	Free Mobile	1	0	1	1	1
Francouzská Guyana	Digicel Antilles Française Guyane	1	1	1	1	0
Francouzská Guyana	Orange Caraïbe	1	1	1	1	0
Francouzská Polynésie	Onati S.A.S.	1	1	1	1	0
Francouzská Polynésie	Pacific Mobile Telecom	1	1	1	1	0
Gabon	Airtel Gabon S.A.	1	1	1	0	0
Gambie	Africell (Gambia) Limited	1	1	1	1	0
Ghana	Vodafone Ghana	1	1	1	1	0
Ghana	Scancom PLC	1	1	0	0	0
Ghana	Airtel Ghana Limited	1	1	1	0	0
Gibraltar	Gibtelecom Limited	1	1	1	1	1
Grenada	Cable & Wireless Grenada Limited	1	1	1	1	0
Grenada	Digicel Limited	1	1	1	1	0

Grónsko	Tusass A/S	1	1	1	0	0
Gruzie	Silknet JSC	1	1	1	1	0
Gruzie	Magticom Ltd	1	1	0	1	0
Gruzie	Veon Georgia LLC	1	1	1	1	0
Guadeloupe	Orange Caraïbe	1	1	1	1	1
Guadeloupe	Digicel Antilles Française	1	1	1	1	0
Guam	DOCOMO PACIFIC, INC.	1	0	0	0	0
Guatemala	Telecomunicaciones de Guatemala, S.A. (TELGUA)	1	1	1	1	1
Guernsey	Jersey Airtel Limited	1	0	0	0	0
Guernsey	Sure (Guernsey) Limited	1	1	1	1	0
Guernsey	JT (Jersey) Limited	1	1	1	1	0
Guinea Bissau	Orange Bissau	1	0	0	0	0
Guyana	Digicel (U-Mobile (Cellular) Inc)	1	1	1	1	0
Honduras	Servicios de Comunicaciones de Honduras S.A. de C.V.	1	1	1	1	0
Hongkong	Hutchison Telecommunications Hong Kong Holdings Limited	1	0	1	1	1
Hongkong	China Mobile Hong Kong Company Limited	0	0	0	0	0
Hongkong	SmarTone Mobile Communications Limited	1	0	1	1	1
Hongkong	Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited	1	1	1	1	0
Chile	Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	1	1	0	1	0
Chile	Telefónica Móvil de Chile S.A	1	1	1	1	0
Chorvatsko	Hrvatski Telekom d.d.	1	1	1	1	1
Chorvatsko	Telemach Hrvatska d.o.o.	1	1	1	1	1
Chorvatsko	A1 Hrvatska d.o.o	1	1	1	1	1
Indie	Vodafone Idea Limited	1	1	0	0	0
Indie	Aircel Limited	1	0	0	0	0
Indie	Bharti Airtel Limited	1	1	0	1	0
Indie	Mahanagar Telephone Nigam Limited	1	0	0	0	0
Indie	Reliance Jio Infocomm Limited	1	0	0	1	0
Indie	Bharat Sanchar Nigam Limited	1	0	0	0	0
Indonésie	PT. XL Axiata Tbk	1	0	0	1	0
Indonésie	PT Indosat Tbk	1	1	1	1	1
Indonésie	PT Telekomunikasi Selular	1	1	0	1	0
Irák	Asiacell Communications PJSC	1	1	1	1	0
Irák	Atheer Telecommunications Iraq Limited	1	1	1	0	0
Irán	Mobile Telecommunication Company of Iran	1	1	0	1	0

Irán	Irancell Telecommunications Services Company	1	1	1	1	0
Irsko	Vodafone Ireland Limited	1	1	1	1	0
Irsko	Three Ireland (Hutchison) Limited	1	1	1	1	1
Irsko	eir (Meteor) Mobile Communications Limited	1	1	1	1	1
Island	Nova ehf.	1	0	1	1	1
Island	Síminn h.f.	1	1	1	1	1
Island	Sýn hf.	1	1	1	1	1
Itálie	ILIAD Italia S.p.A.	1	0	1	1	1
Itálie	Vodafone Italia S.p.A	1	1	0	1	0
Itálie	Telecom Italia SpA	1	1	0	1	0
Itálie	Wind Tre S.p.A.	1	1	1	1	0
Izrael	Partner Communications Company Ltd.	1	1	1	1	1
Izrael	Cellcom Israel Ltd.	1	1	1	1	1
Izrael	Hot Mobile Ltd.	1	0	1	1	0
Izrael	Pelephone Communications Ltd.	1	1	1	1	1
Jamajka	Cable & Wireless Jamaica Limited	1	1	1	1	0
Jamajka	Digicel (Jamaica) Limited	1	1	1	1	0
Japonsko	NTT DOCOMO, Inc.	1	0	0	1	0
Japonsko	SoftBank Corp.	1	0	1	1	0
Japonsko	KDDI Corporation	0	0	0	0	0
Jemen	Yemen Mobile Phone Company - Sabafon	1	0	0	0	0
Jemen	YOU Yemen Oman United Telecom	1	0	0	0	0
Jersey	Jersey Airtel Limited	1	0	0	0	0
Jersey	JT (Jersey) Limited	1	1	1	1	0
Jersey	Sure (Guernsey) Limited	1	1	1	1	0
Jihoafrická republika	Cell C (Pty) Ltd	1	0	0	0	0
Jihoafrická republika	Mobile Telephone Networks (Pty) Ltd.	1	1	1	1	1
Jihoafrická republika	Vodacom (Pty) Ltd.	1	1	1	1	0
Jordánsko	Jordan Mobile Telephone Services Company, Ltd.	1	1	1	1	0
Jordánsko	Petra Jordanian Mobile Telecommunications Company (Orange Jordan)	1	1	1	1	0
Kajmanské ostrovy	Cable and Wireless (Cayman Islands) Ltd	1	1	1	1	0
Kajmanské ostrovy	Digicel Limited	1	1	1	1	0
Kambodža	CamGSM Co.Ltd.	1	1	1	1	0

Kambodža	Smart Axiata Co., Ltd.	0	0	0	0	0
Kambodža	Metfone (Viettel group)	1	1	0	1	0
Kamerun	MTN Cameroon Ltd	1	1	1	1	0
Kanada	Bell Mobility Inc.	1	0	1	1	1
Kanada	Rogers Communications Canada Inc.	1	1	1	1	1
Kanada	Sasktel	1	0	1	1	1
Kanada	TELUS Communications Inc.	1	0	0	1	1
Kanada	Videotron Ltd	1	0	1	1	0
Kapverdy	CVMóvel, S.A.	1	1	1	0	0
Kapverdy	UNITEL T+ TELECOMUNICACÕES, Sociedade Unipessoal S.A.	1	1	1	1	0
Katar	Vodafone Qatar Q.S.C.	1	1	1	1	1
Katar	Ooredoo QSC	1	1	1	1	1
Kazachstán	Mobile Telecom-Service LLP	0	0	0	0	0
Kazachstán	KaR-Tel LLP	1	1	1	1	0
Kazachstán	Kcell JSC	1	1	1	1	0
Keňa	Telkom Kenya Limited	1	1	1	0	0
Keňa	Airtel Networks Kenya Limited	1	1	1	1	0
Keňa	Safaricom PLC	1	1	1	1	0
Kolumbie	Comunicacion Celular S.A (Comcel S.A)	1	1	1	1	0
Kolumbie	Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP	1	1	1	1	0
Komory	Societe Nationale des Telecommunications (Comores Telecom)	0	0	0	0	0
Komory	TELCO S.A.	0	0	0	0	0
Kongo	Airtel Congo SA	1	1	1	0	0
Korejská republika	KT Corporation	1	0	1	1	1
Korejská republika	LG Uplus, Corp.	0	0	0	0	0
Korejská republika	SK Telecom Co., Ltd.	1	0	1	1	1
Kosovo	IPKO Telecommunications LLC	1	1	1	1	0
Kosovo	Monaco Telecom S.A.M. (Kosovo)	1	1	1	1	
Kostarika	Claro CR Telecomunicaciones, S.A.	1	1	1	1	0
Kostarika	Instituto Costarricense de Electricidad - ICE	1	1	1	1	0
Kostarika	LIBERTY TELECOMUNICACIONES DE COSTA RICA LY, S.A.	1	1	1	1	0
Kuba	Empresa de Telecomunicaciones de Cuba, SA (ETECSA)	1	1	1	0	0
Kuvajt	Kuwait Telecom Company (K.S.C.)	1	1	1	1	1

Kuvajt	National Mobile Telecommunications Company (K.S.C)	1	1	1	1	1
Kypr	Cyprus Telecommunications Authority	1	1	1	1	0
Kypr	PrimeTel PLC	1	1	0	1	0
Kypr	EPIC Ltd.	1	1	1	1	1
Kyrgystán	Sky Mobile LLC	1	1	1	1	0
Kyrgystán	Nur Telecom LLC	1	1	1	1	0
Laos	Star Telecom Company Limited (STL)	0	0	0	0	0
Laos	Lao Telecommunication Public Company	1	1	1	1	0
Laos	TPLUS Digital Sole Co.,Ltd	1	1	1	0	0
Libanon	Mobile Interim Company 1 (MIC1)	1	1	1	1	0
Libanon	Mobile Interim Company 2 (MIC2)	1	1	1	1	0
Libérie	Orange Liberia	1	1	1	0	0
Libye	Al Madar Al Jadid	1	1	1	0	0
Libye	Libyana Mobile Phone	1	0	0	0	0
Lichtenštejnsko	Telecom Liechtenstein AG	1	1	1	1	1
Lichtenštejnsko	Alpcom AG	1	1	0	0	0
Lichtenštejnsko	Salt (Liechtenstein) AG	1	1	1	1	0
Litva	UAB Tele2	1	1	0	1	0
Litva	UAB Bitė Lietuva	1	1	1	1	0
Litva	Telia Lietuva AB	1	1	0	1	1
Lotyšsko	Tele2 SIA	1	1	1	1	1
Lotyšsko	SIA Bite Mobile	1	1	1	1	0
Lotyšsko	Latvijas Mobilais Telefons	1	1	1	1	1
Lucembursko	POST Luxembourg	1	1	0	1	1
Lucembursko	Proximus Luxembourg S.A	1	1	1	1	1
Lucembursko	Orange Communications Luxembourg S.A.	1	1	1	1	1
Macao	Companhia de Telecomunicações de Macau S.A.R.L.	1	0	1	1	1
Macao	Hutchison Telephone (Macau) Company Limited	1	0	0	1	0
Macao	SmarTone Mobile Communications (Macau) Limited	1	0	1	0	0
Madagaskar	Airtel Madagascar SA	1	1	1	0	0
Maďarsko	Yettel Hungary Ltd.	1	1	1	1	1
Maďarsko	Magyar Telekom Nyrt.	1	1	0	1	1
Maďarsko	Vodafone Hungary Ltd.	1	1	0	1	0
Malajsie	Maxis Broadband Sdn. Bhd.	1	1	0	1	0
Malajsie	Celcom Axiata Berhad	1	1	0	1	1

Malajsie	U Mobile Sdn. Bhd.	1	0	1	0	0
Malajsie	Digi Telecommunications Sdn Bhd	1	1	0	1	1
Malawi	Telekom Networks Malawi Limited	1	1	1	0	0
Maledivy	Dhivehi Raajjeyge Gulhun Public Limited Company	1	1	1	1	1
Maledivy	Ooredoo Maldives Public Limited Company	1	1	1	1	0
Mali	Malitel - SA	1	1	0	1	0
Mali	Orange Mali SA	1	1	1	1	0
Malta	GO p.l.c.	1	1	1	1	1
Malta	Melita Ltd.	1	0	1	1	1
Malta	Epic Communications Limited	1	1	1	1	1
Maroko	Itissalat Al-Maghrib S.A.	1	1	1	1	0
Maroko	Wana Corporate S.A.	1	1	1	1	0
Maroko	Médi Télécom	1	1	1	1	0
Mauricius	Cellplus Mobile Communications Ltd.	1	1	1	1	0
Mauricius	Emtel Ltd	1	1	1	1	0
Mauricius	Mahanagar Telephone (Mauritius) Ltd.	1	1	1	0	0
Mauritánie	Mattel GSM	0	0	0	0	0
Mexiko	Pegaso PCS, S.A. de C.V.	1	1	1	1	0
Mexiko	Nextel International, Inc.	1	0	0	0	0
Mexiko	Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V.	1	1	1	0	0
Moldavsko	Moldtelecom S.A.	1	1	1	1	0
Moldavsko	Moldcell S.A	1	1	1	1	0
Moldavsko	Orange Moldova S.A.	1	1	1	1	0
Monako	Monaco Telecom S.A.M.	1	1	1	1	0
Mongolsko	MobiCom Corporation	1	1	1	0	0
Mongolsko	Unitel LLC	1	1	1	1	0
Montserrat	Cable and Wireless (West Indies) Ltd.	1	1	1	1	0
Montserrat	Digicel Limited	1	1	1	1	0
Mosambik	Moçambique Telecom, S.A.	1	0	0	0	0
Mosambik	Movitel, SA	1	1	1	1	0
Myanmar (Barma)	Ooredoo Myanmar Limited	1	1	0	0	0
Myanmar (Barma)	Myanma Posts and Telecommunications	1	1	1	1	0
Namibie	Mobile Telecommunications Limited	1	0	0	0	0
Namibie	Telecom Namibia Limited	1	1	1	0	0
Německo	Telekom Deutschland GmbH	1	1	0	1	1
Německo	Vodafone GmbH	1	1	0	1	0

Německo	Telefónica Germany GmbH & Co. OHG	1	1	0	1	1
Nepál	Ncell Axiata Limited	1	1	1	1	0
Niger	Celtel Niger S.A. (Airtel)	1	0	0	0	0
Nigérie	Airtel Networks Limited	1	1	1	1	1
Nigérie	Globacom Limited	1	0	0	0	0
Nikaragua	Empresa Nicaraguense de Telecomunicaciones S.A. - ENITEL	1	1	1	0	0
Nikaragua	Telefonia Celular de Nicaragua S.A. (TCN)	1	1	1	0	0
Nizozemské Antily (Curacao)	Digicel (Curaçao Telecom N.V.)	1	1	1	1	0
Nizozemské Antily	UTS N.V.	1	1	1	1	0
Nizozemské Antily	Telcell N.V.	1	0	0	0	0
Nizozemsko	Vodafone Libertel B.V.	1	1	0	1	0
Nizozemsko	T-Mobile Netherlands B.V.	1	1	1	1	0
Nizozemsko	KPN B.V.	1	1	0	1	1
Norsko - Letadla	AeroMobile AS	1	1	1	1	0
Norsko - Lodě	Telenor Maritime AS	1	1	1	1	0
Norsko	Telia Norge AS	1	1	0	1	1
Norsko	Telenor Norge AS	1	1	0	1	0
Nový Zéland	One NZ	1	1	1	1	1
Nový Zéland	Two Degrees Networks Limited	1	0	1	1	0
Omán	Oman Telecommunications Company S.A.O.G.	1	1	1	1	1
Omán	Omani Qatari Telecommunication Company SAOG	1	1	1	1	0
Ostrov Man	Manx Telecom	1	1	1	1	0
Pákistán	Pakistan Mobile Communications Limited (PMCL)	1	1	1	1	0
Pákistán	Telenor Pakistan (Private) Limited	1	1	1	1	0
Palestina	Palestine Telecommunications Company	1	0	0	0	0
Palestina	Ooredoo Palestine	1	1	1	0	0
Panama	Claro Panamá, S.A.	1	1	1	0	0
Panama	Cable & Wireless Panamá, S.A.	1	0	0	0	0
Panama	Digicel (Panama) S.A.	1	0	1	1	0
Panama	GRUPO DE COMUNICACIONES DIGITALES, S.A.	1	1	1	1	0
Papua Nová Guinea	Digicel (PNG) Limited	1	1	1	1	0
Papua Nová Guinea	Bemobile Limited	1	1	1	0	0
Paraguay	AMX Paraguay S.A.	1	1	1	1	0

Paraguay	Telefonica Celular Del Paraguay S.A.E.	1	1	1	0	0
Paraguay	Núcleo S.A.	1	1	1	1	0
Peru	Telefónica del Perú S.A.A.	1	1	1	1	0
Peru	América Móvil Perú, S.A.C	1	0	0	0	0
Pobřeží Slonoviny	Atlantique Telecom Côte d'Ivoire	1	0	0	0	0
Pobřeží Slonoviny	MTN Cote d'Ivoire S.A	1	1	0	0	0
Polsko	T-Mobile Polska S.A.	1	1	1	1	1
Polsko	Orange Polska S.A.	1	1	1	1	1
Polsko	Polkomtel Sp. z o.o.	1	1	1	1	1
Polsko	P4 Sp. z o.o.	1	1	1	1	1
Portoriko	Puerto Rico Telephone Company, Inc.	1	1	1	1	1
Portugalsko	NOS – Comunicações, S.A.	1	1	1	1	1
Portugalsko	Vodafone Portugal - Comunicações Pessoais, S.A.	1	1	1	1	0
Portugalsko	MEO - Serviços de Comunicações e Multimédia SA	1	1	1	1	1
Rakousko	Hutchison Drei Austria GmbH	1	1	1	1	1
Rakousko	T-Mobile Austria GmbH	1	1	1	1	1
Rakousko	A1 Telekom Austria AG	1	1	1	1	1
Reunion	Orange Réunion	1	1	1	1	0
Rumunsko	S.C. RCS & RDS S.A.	1	1	1	1	1
Rumunsko	Telekom Romania Mobile Communications S.A.	1	1	0	0	0
Rumunsko	S.C. Vodafone Romania S.A.	1	1	1	1	0
Rumunsko	S.C. Orange România S.A.	1	1	1	1	1
Rusko	PJSC Mobile TeleSystems (MTS)	1	1	1	1	0
Rusko	TVOI MOBILNYE TEKHNologii LLC	1	1	0	0	0
Rusko	VimpelCom PJSC	1	1	1	1	0
Rusko	GLONASS	0	0	0	0	0
Rusko	MegaFon PJSC	1	1	1	1	1
Rusko	LLC T2 Mobile	1	1	1	1	0
Rwanda	Bharti Airtel Rwanda Holdings B.V.	1	1	1	1	0
Řecko	Cosmote Mobile Telecommunications S.A.	1	1	0	1	1
Řecko	Vodafone-Panafon Hellenic Telecommunications Company S.A.	1	1	0	1	0
Řecko	Nova Telecommunications & Media Single Member S.A	1	1	0	1	1
Samoa	Digicel (Samoa) Limited	1	1	1	1	0
Samoa	Bluesky Samoa Limited	1	1	1	0	0
Saúdská Arábie	Saudi Telecom Company (STC)	1	1	1	1	1

Saúdská Arábie	Etihad Etisalat Company	1	1	1	1	1
Saúdská Arábie	MTC Saudi Arabia (Zain)	1	1	1	1	1
Senegal	Sonatel	1	1	1	0	0
Senegal	SAGA AFRICA HOLDING LIMITED	1	1	1	1	0
Severní Makedonie	Makedonski Telekom AD - Skopje	1	1	0	1	0
Severní Makedonie	A1 Makedonija DOOEL Skopje	1	1	0	1	0
Seychely	Airtel Seychelles Ltd	1	1	1	1	0
Seychely	Cable and Wireless (Seychelles) Ltd	1	0	0	0	0
Sierra Leone	Africell Sierra Leone Limited	1	1	1	1	0
Sierra Leone	Orange (SL) Limited	1	0	0	0	0
Singapur	M1 Limited	0	0	0	0	0
Singapur	StarHub Mobile Pte Ltd.	1	0	1	1	1
Singapur	SingTel Mobile Singapore Pte. Ltd.	1	0	1	1	1
Singapur	Simba Telecom Pte. Ltd.	0	0	0	0	0
Slovensko	Slovak Telekom, a.s.	1	1	0	1	0
Slovensko	Orange Slovensko, a.s.	1	1	1	1	1
Slovensko	O2 Slovakia, s.r.o.	1	1	1	1	1
Slovinsko	Telekom Slovenije d.d.	1	1	0	1	1
Slovinsko	A1 Slovenija, d.d.	1	1	1	1	1
Slovinsko	Telemach d.o.o.	1	1	1	1	1
Spojené arabské emiráty	Emirates Integrated Telecommunications Company PJSC	1	1	1	1	1
Spojené arabské emiráty	Emirates Telecom Corp- ETISALAT	1	1	0	1	1
Spojené arabské emiráty	Thuraya Telecommunications Company	1	0	0	0	0
Srbsko	A1 Srbija d.o.o. Beograd	1	1	1	1	0
Srbsko	Yettel d.o.o. Belgrade	1	1	1	1	0
Srbsko	Telekom Srbija a.d.	1	1	1	0	0
Srí Lanka	Mobitel (Pvt) Limited	1	1	1	1	0
Srí Lanka	Dialog Axiata Plc	1	1	1	1	0
Srí Lanka	Hutchison Telecommunications Lanka (Pvt) Ltd	1	1	1	1	0
Súdán	MTN Sudan	1	0	0	0	0
Súdán	Sudanese Mobile Telephone (Zain) Co. Ltd	1	1	1	1	0
Surinam	Digicel Suriname N.V.	1	1	1	1	0
Svatá Lucie	Cable & Wireless (St. Lucia) Limited	1	1	1	1	0
Svatá Lucie	Digicel Limited	1	1	1	1	0
Svatý Kryštof a Nevis	Cable & Wireless St Kitts & Nevis Limited	1	1	1	1	0

Svatý Kryštof a Nevis	Digicel Limited	1	1	1	1	0
Svatý Vincenc a Grenadiny	Cable & Wireless (St. Vincent & the Grenadines) Ltd	1	1	1	1	0
Svatý Vincenc a Grenadiny	Digicel Limited	1	1	1	1	0
Sýrie	Syriatel Mobile Telecom SA	1	1	1	0	0
Sýrie	MTN Syria (JSC)	1	0	0	0	0
Šalomounovy ostrovy	Bemobile Limited	1	1	0	0	0
Šalomounovy ostrovy	Solomon Telekom Company Limited	0	0	0	0	0
Španělsko	Vodafone España, S.A.U.	1	1	1	1	0
Španělsko	Orange Espagne, S.A., sociedad unipersonal	1	1	1	1	1
Španělsko	Telefónica Móviles España S.A.	1	1	1	1	1
Španělsko	Xfera Móviles, S.A.U.	1	1	1	1	0
Švédsko	Telenor Sverige AB	1	1	1	1	0
Švédsko	Hi3G Access AB	1	0	1	1	1
Švédsko	Tele2 AB	1	1	1	1	1
Švédsko	Telia Company AB	1	1	1	1	1
Švýcarsko	Swisscom (Switzerland) Ltd	1	0	1	1	1
Švýcarsko	Sunrise GmbH	1	0	1	1	1
Švýcarsko	Salt Mobile SA	1	0	1	1	1
Švýcarsko - Letadlo	SITA Switzerland Sarl	1	1	1	1	0
Tádžikistán	Tacom LLC	1	1	0	0	0
Tádžikistán	Indigo Tajikistan CJSC	1	1	1	1	0
Tanzánie	Airtel Tanzania Plc	1	1	1	1	0
Thajsko	True Move H Universal Communication Co., Ltd.	1	1	1	1	1
Thajsko	dtac TriNet Co., Ltd.	1	1	1	1	1
Thajsko	Advanced Wireless Network Company Limited	1	1	1	1	1
Thajsko	Total Access Communications PLC.	1	1	1	0	0
Tchaj-wan	Far EasTone Telecommunications Co Ltd	1	0	1	1	1
Tchaj-wan	Chunghwa Telecom	1	0	1	1	1
Tchaj-wan	Taiwan Star Telecom Corporation Limited	1	0	1	1	1
Togo	Togo Cellulaire	1	1	1	0	0
Tonga	Digicel (Tonga) Limited	1	1	1	1	0
Trinidad and Tobago	Telecommunications Services of Trinidad and Tobago Ltd	1	0	0	0	0
Trinidad and Tobago	Digicel Trinidad and Tobago Ltd	1	1	1	1	0

Tunisko	Orange Tunisie, SA	1	1	1	1	0
Tunisko	Ooredoo Tunisie SA	1	1	1	1	0
Tunisko	Tunisie Telecom	1	1	1	1	0
Turecko	TT Mobil İletişim Hizmetleri A.Ş.	1	1	1	1	1
Turecko	Turkcell İletişim Hizmetleri A.S.	1	1	1	1	1
Turecko	Vodafone Telekomunikasyon A.S	1	1	1	1	0
Turkmenistán	Altyn-Asyr Close Joint-Stock Company	1	0	0	0	0
Turks a Caicos	Cable and Wireless (TCI) Ltd	1	1	1	1	0
Turks a Caicos	Digicel (Turks & Caicos) Limited	1	1	1	1	0
Uganda	Airtel Uganda Limited	1	1	1	1	0
Uganda	MTN Uganda Ltd	1	0	0	0	0
Uganda	Airtel Uganda Limited	0	0	0	0	0
Ukrajina	lifecell LLC	1	1	1	1	0
Ukrajina	Kyivstar, Private Joint Stock Company	1	1	1	1	0
Ukrajina	PrJSC VF Ukraine	1	1	1	1	0
Ukrajina	TriMob LLC	1	0	1	0	0
Uruguay	AM Wireless Uruguay S.A.	1	1	1	1	0
Uruguay	Telefónica Móviles Del Uruguay S.A.	1	1	1	1	0
USA	AT&T Mobility	1	0	0	1	1
USA	Union Telephone Company	1	0	1	0	0
USA	T-Mobile USA, Inc	1	1	0	1	1
Uzbekistán	Coscom LLC	1	1	1	1	0
Uzbekistán	Unitel LLC	1	1	1	1	0
Uzbekistán	Uzbektelecom Joint-Stock Company	1	1	1	1	0
Uzbekistán	Universal Mobile Systems, LLC	1	1	1	1	0
Vanuatu	Digicel (Vanuatu) Ltd	1	1	1	1	0
Velká Británie	Virgin Media O2	1	1	1	1	1
Velká Británie	Hutchison 3G UK Limited	1	0	1	1	0
Velká Británie	EE Limited	1	1	1	1	1
Velká Británie	Vodafone Ltd	1	1	1	1	0
Venezuela	Corporacion Digitel C.A.	1	0	0	0	0
Venezuela	Telefónica Venezolana, C.A.	1	1	1	0	0
Vietnam	GTEL Mobile JSC	1	1	0	0	0
Vietnam	MOBIFONE CORPORATION	1	1	1	0	0
Vietnam	Vietnam Posts and Telecommunications Group (VNPT)	1	1	1	1	0
Vietnam	Viettel Group	1	1	0	1	1
Východní Timor	Viettel Timor Leste Unipessoal Lda	1	1	1	0	0
Východní Timor	Timor Telecom	1	1	1	0	0

Zambia	Airtel Networks Zambia Plc.	1	1	1	1	0
Zimbabwe	Net*One Cellular (Pvt) Ltd	1	0	0	0	0
Zimbabwe	Telecel Zimbabwe (PVT) Ltd	1	0	0	0	0