

# SMLOUVA

## o poskytování servisní podpory a služeb pro prostředí MS SQL

Číslo smlouvy Objednatele: 2023/1007/UIT  
Číslo smlouvy Poskytovatele: \_\_\_\_\_

### Statutární město Kladno

se sídlem: náměstí Starosty Pavla 44, 272 01 Kladno  
zastoupené: Mgr. František Bureš, statutární náměstek primátora  
kontaktní osoba: Mgr. Petr Jorg, MBA  
IČ: 00234516  
DIČ: CZ00234516  
(dále jen „Objednatel“)

a

### Linksoft Technologies a.s

se sídlem: Na Zatlanec 1908/4, 150 00, Praha 5, Smíchov  
zastoupené: Ing. Vladanem Kukolem, členem představenstva  
kontaktní osoba: Miroslava Krupková  
IČ: 06612008  
DIČ: CZ06612008  
Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze  
spisová zn.: B 23015  
Bankovní spojení: [redacted]  
číslo účtu: [redacted]  
(dále jen „Poskytovatel“)

kterí jsou dále společně označováni jako „**smluvní strany**“, uzavírají tuto smlouvu (dále jen „**Smlouva**“) podle ustanovení § 1746 odst. 2 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“).

### PREAMBULE

1. Poskytovatel prohlašuje, že uzavřením této smlouvy současně akceptuje veškeré podmínky uvedené Objednatelem v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce malého rozsahu „Poskytování servisní podpory a služeb pro prostředí MS SQL“ (dále jen „**veřejná zakázka**“) zadávané v souladu s §§ 6, 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon ZVZ**“).
2. Objednatel prohlašuje, že na základě smlouvy o dílo ze dne 31.08.2021 uzavřené se společností ICT Kladno s.r.o. se sídlem Vodárenská 2342, Kročehlavy, 272 01 Kladno, IČ: 11689170 (dále jen „**Zástupce objednatel**“), jejíž předmětem jsou mj. práce a činnosti v oblasti poskytování služeb informačních a komunikačních technologií Objednatele, je Zástupce objednatel oprávněn zastupovat ho ve věcech technických.

## I. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem této Smlouvy je jednak posouzení instalace a konfigurace MS SQL serverů, zdokumentování stavu, návrh a provedení nápravných opatření Poskytovatelem Objednateli (dále také „plnění“). Specifikace plnění jsou uvedeny v příloze č. 2 Smlouvy.

## II. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně si poskytovat nezbytnou součinnost pro řádné a včasné plnění povinností ze Smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen postupovat při zařizování záležitostí v rámci plnění s odbornou péčí.
3. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o všech skutečnostech, které by mohly ovlivnit plnění předmětu smlouvy. Zjistí-li Poskytovatel při plnění této Smlouvy skryté překážky, které znemožňují poskytnutí plnění dohodnutým způsobem, je povinen to oznámit Objednateli bez zbytečného odkladu a navrhnout mu změnu v řešení.

## III. DOBA TRVÁNÍ A ZÁNİK SMLOUVY

1. Tato Smlouva je uzavřena na dobu **určitou**, a to buď:
  - a. na **12 (dvanáct) měsíců** od zveřejnění této smlouvy v registru smluv anebo
  - b. do doby, kdy celková odměna za poskytnuté plnění dle čl. I. této Smlouvy účtovaná dle této Smlouvy Poskytovatelem dosáhne maximální částky 950.000,- Kč (slovy: devětsetpadesáttisíc českých) bez DPH, podle toho, který z okamžiků nastane dříve.
2. Tato Smlouva může být ukončena takto:
  - a. výpovědí bez udání důvodu kterékoliv ze smluvních stran, přičemž výpovědní doba činí 1 (jeden) měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně;
  - b. písemnou dohodou smluvních stran;
  - c. odstoupením kterékoliv ze smluvních stran.
3. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že:
  - a. Poskytovatel opakovaně nebude řádně a včas plnit své povinnosti podle této Smlouvy, a to ani po předchozím písemném upozornění Objednatele s výzvou k nápravě.
  - b. bude-li se nacházet v úpadku;
  - c. vstoupí-li do likvidace;
4. Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od této Smlouvy, pokud:
  - a. druhá smluvní strana bude v prodlení s kteroukoli platbou nebo její částí a tato platba nebude provedena do **15 (patnácti) kalendářních dnů** od obdržení písemné výzvy k zaplacení;
5. Odstoupení nabývá účinnosti doručením písemného odstoupení druhé straně, případně osobním předáním písemného odstoupení. Smluvní strany si dále sjednávají, že odstoupením nedochází ke zrušení Smlouvy od počátku, ale až od okamžiku, kdy bylo písemné odstoupení druhé straně doručeno.
6. V případě ukončení této Smlouvy odstoupením některé smluvní strany má Poskytovatel nárok na úhradu prokazatelně vynaložených nákladů snížených o smluvní pokuty, újmu a další související náklady, které je Objednatel oprávněn uplatnit podle této Smlouvy.

#### IV. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena Poskytovatele za plnění dle čl. I. této Smlouvy byla stanovena na základě zadávacího řízení veřejné zakázky je uvedena v příloze č. 3 Smlouvy. K ceně bude připočteno DPH ve výši stanovené platnými právními předpisy.
2. Cena za plnění předmětu Smlouvy je stanovena jako pevná a obsahuje veškeré běžné náklady k řádnému plnění předmětu Smlouvy. Celkový nepřekročitelný finanční rámec ceny za plnění této Smlouvy činí 950.000,- Kč (slovy: devětsetpadesát tisíc korun českých) .
3. Poskytovatel na konci každého kalendářního měsíce písemně předá Objednateli výkaz poskytnutého plnění dle čl. I. této Smlouvy za daný měsíc, který bude vyhotoven v souladu s přílohou č. 2 Smlouvy, a který po podpisu oběma smluvními stranami bude přílohou faktury za daný kalendářní měsíc.
4. Cena bude Objednatelům hrazena bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele uvedený na faktuře. Celková cena je splatná měsíčně, a to vždy na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Faktury budou sloužit jako daňové doklady.
5. Faktury musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu, který bude mít formální náležitosti účetního a daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a její součástí musí být Objednatelům písemně odsouhlasený výkaz provedení plnění dle čl. I. této Smlouvy za daný měsíc v souladu s odst. 3. tohoto článku.
6. Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli oprávněně fakturovanou částku se splatností uvedenou na faktuře, přičemž lhůta splatnosti faktur je 30 (třicet) kalendářních dnů ode dne doručení Objednateli.
7. V případě, že faktura Poskytovatele nebude obsahovat některou povinnou náležitost dle odst. 5. tohoto článku nebo ji bude obsahovat neúplně nebo nesprávně, nebude proplacena a bude Objednatelům vrácena Poskytovateli k přepracování. Objednatel je oprávněn vrátit takovou fakturu do data splatnosti. Termín splatnosti nově vyhotovené či doplněné faktury je 14 dnů ode dne jejího doručení Objednateli.
8. Faktury mohou být Poskytovatelem zasílány v elektronické podobě opatřené zaručeným elektronickým podpisem v souladu s ustanoveními zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu v platném znění, na adresu: [posta@mestokladno.cz](mailto:posta@mestokladno.cz)

#### V. SMLUVNÍ POKUTY A ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

1. Při prodlení Poskytovatele s poskytováním plnění dle čl. I. této Smlouvy oproti lhůtám či termínům uvedených v příloze č. 2 této Smlouvy, zaplatí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši **1.000,- Kč bez DPH** za každou/ý i započatou/ý hodinu/den prodlení.
2. Při prodlení Objednatel s úhradou faktury je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši **0,05 %** z dlužné částky za každý den prodlení.
3. V případě porušení povinností Poskytovatel stanovených čl. VI. této Smlouvy ve vztahu k ochraně důvěrných informací, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši **50.000,- Kč**, a to za každý případ porušení povinnosti.
4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, která vznikla v příčinné souvislosti s důvodem, na jehož základě je smluvní pokuta účtována a vymáhána.
5. Smluvní sankce musí být druhé smluvní straně písemně vyúčtována a vyúčtování jí musí být doručeno. Na vyúčtování musí být uvedena výše smluvní sankce a její důvod. Smluvní pokuta či sankce je splatná do **15 (patnácti) kalendářních dnů** ode dne doručení vyúčtování.

#### VI. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této smlouvy:
  - a. si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „Důvěrné informace“),

- b. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k Důvěrným informacím druhé strany.
2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění této smlouvy získala od druhé smluvní strany.
3. Za třetí osoby se nepovažují:
  - a. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
  - b. orgány smluvních stran a Kladna a jejich členové,
  - c. ekonomičtí a právní poradci smluvních stran,
  - d. za předpokladu, že se podílejí nebo mají zájem se podílet na plnění této Smlouvy nebo jsou jinak spojeni s plněním dle této Smlouvy, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této smlouvě.
4. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemně jinak, považují se za Důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. zejména, nikoli však výlučně popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a o činnosti smluvních stran a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
  - a. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za Důvěrné informace nepovažují informace, které:
  - b. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
  - c. měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
  - d. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
  - e. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
  - f. pokud je jejich zpřístupnění třetím osobám stanoveno zákonem nebo pravomocným rozhodnutím soudního nebo správního orgánu.
5. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, vztahujících se k ochraně osobních údajů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této smlouvy.

## VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva se řídí českým právním řádem, především občanským zákoníkem.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu s § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů.
3. Měnit nebo doplňovat text smlouvy je možné jen formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných zástupci ve věcech smluvních obou smluvních stran. Smluvní strany sjednávají, že § 564 občanského zákoníku se nepoužije, tzn., měnit nebo doplňovat text smlouvy je možné pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Možnost měnit smlouvu jinou formou smluvní strany vylučují.

4. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 (dvou) stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
5. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva i následné dodatky k ní mohou podléhat informační povinnosti dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů a v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů, a prohlašují, že žádné ustanovení této smlouvy nepovažují za obchodní tajemství ani za důvěrný údaj a smlouva může být zveřejněna v plném znění včetně jejích příloh a dodatků.
6. Poskytovatel prohlašuje, že bere na vědomí tu skutečnost, že je Objednatel ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) správcem osobních údajů subjektů údajů a že zpracovává a shromažďuje osobní údaje Poskytovatele za účelem realizace této smlouvy. Objednatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje Poskytovatele pouze k účelu danému touto Smlouvou, bez využití jiného zpracovatele údajů. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom všech svých zákonných práv v souvislosti s poskytnutím svých osobních údajů k účelu danému touto smlouvou. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny na oficiálních webových stránkách Objednatele [www.mestokladno.cz](http://www.mestokladno.cz) v sekci Ochrana osobních údajů.
7. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
  - a. Příloha č. 1: Kontaktní údaje
  - b. Příloha č. 2: Specifikace plnění
  - c. Příloha č. 3: Cena dle čl. IV. Smlouvy

Smluvní strany shodně prohlašují, že v plném rozsahu splňují podmínky a požadavky potřebné pro uzavření této smlouvy a jsou oprávněny smlouvu uzavřít, že si její text přečetly, souhlasí s ním a smlouvu uzavírají, aniž by na ně byl činěn jakýkoliv nátlak, na základě své pravé a svobodné vůle, na důkaz čehož připojují své podpisy.

Za Poskytovatele: 17. 1. 2024  
V Praze



Za Objednatele: 8. 1. 2024  
V KLADNĚ



**PŘÍLOHA Č. 1: KONTAKTNÍ ÚDAJE**

**1. Kontaktní osoby Poskytovatele:**

Kontaktní osoba Poskytovatele:	
Jméno a příjmení	Miroslava Krupková
Telefon:	
E-mail:	

Kontaktní osoba Poskytovatele:	
Jméno a příjmení	Petr Jancík
Telefon:	
E-mail:	

Service Desk Poskytovatele:	
Jméno a příjmení	
Telefon:	
E-mail:	

**2. Osoby oprávněné provádět plnění smlouvy dle čl. I. této Smlouvy za stranu Poskytovatele:**

Kontaktní osoba Poskytovatele:	
Jméno a příjmení – činnost	Jan Nielsen - architekt
Telefon:	
E-mail:	

Kontaktní osoba Poskytovatele:	
Jméno a příjmení – činnost	Jan Krynický - senior databázový specialista
Telefon:	
E-mail:	

Kontaktní osoba Poskytovatele:	
Jméno a příjmení – činnost	Petr Jancík - projektový manažer
Telefon:	
E-mail:	

Kontaktní osoba Poskytovatele:	
Jméno a příjmení – činnost	Lubor Budínský - projektový manažer/koordinátor
Telefon:	
E-mail:	

Kontaktní osoba Poskytovatele:	
Jméno a příjmení – činnost	Karel Švarc - architekt kybernetické bezpečnosti
Telefon:	
E-mail:	

**3. Kontaktní osoby objednatele a Zástupce objednatele:**

Kontaktní osoba Objednatele:	
Jméno a příjmení	Petr Jorg
Telefon:	
E-mail:	

Kontaktní osoba Zástupce Objednatele:	
Jméno a příjmení	
Telefon:	

E-mail:	
---------	--

Kontaktní osoba Objednatele:	
Jméno a příjmení	
Telefon:	
E-mail:	

Service Desk objednatele:	
Jméno a příjmení	ServiceDesk
Telefon:	312604800
E-mail:	<a href="mailto:servicedesk@mestokladno.cz">servicedesk@mestokladno.cz</a>

**PLNĚNÍ - POSOUZENÍ STAVU MS SQL SERVERŮ A NÁPRAVNÁ OPATŘENÍ**

Předmětem plnění je posouzení instalace a konfigurace MS SQL serverů, zdokumentování stavu, návrh a provedení nápravných opatření.

**Práce budou provedeny ve fázích** (fáze lze po písemné oboustranné dohodě upravit):

**Fáze 1: posouzení stávající instalace a konfigurace**

- a. umístění instalací/instancí
- b. umístění souborů databází a logů
- c. Konfigurace db engine a db z pohledu výkonu (RAM, CPU)
- d. Konfigurace db engine a db z pohledu bezpečnosti
- e. Konfigurace db instancí a využití jejich zdrojů
- f. Nastavení údržby databází
- g. Nastavení záloh databází
- h. Vytvoření dokumentace k bodům a - g

**Fáze 2: návrh nápravných opatření**

- a. Zohlednění nových požadavků zadavatele
  1. Vysoká dostupnost
  2. Další možný server pro založené a zřizované organizace města
  3. Testovací prostředí
- b. Návrh monitorovaných hodnot monitoringu a proces jejich odbavení přes SD
- c. Doporučení změn
- d. Návrh licencování
- e. Výstupem bude dokument postupu k realizaci nápravných opatření.

**Fáze 3: provedení nápravných opatření**

- a. Schválení změn ze zprávy z Fáze 1 a 2 Zadavatelem
- b. Příprava realizace změny – projektu (řízeným způsobem)
- c. Testování změn
- d. Provedení změn v produkci a jejich ověření
- e. Vyškolení pověřených osob.

**Fáze 4: dokumentace finálního stavu kompletní infrastruktury MS SQL serverů**

- a. Návrh struktury dokumentace a její vytvoření a popis životního cyklu komponent prostředí.
- b. Dokumentace ve formátu Word a PDF dokumentu

**Vedení projektu**

- Vedení projektu ze strany Poskytovatele odstranění nálezů profylaxe, kde konzultant Poskytovatele koordinuje, řídí či se sám aktivně podílí na odstranění nálezů profylaxe podle dohodnutých a vzájemně odsouhlasených termínů, s cílem zajistit odstranění nálezů.
- Aktualizace platné technické dokumentace, kde technická dokumentace je aktualizována na úvod platnosti Smlouvy a následně každé 3 měsíce. Nové informace jsou aktualizovány průběžně.

**Služba Pravidelné koordinační schůzky:**



- S četností – minimálně jedenkrát měsíčně budou probíhat pravidelné koordinační schůzky zástupců Objednatele a týmu Poskytovatele za účelem revize všech úkolů vyplývajících z plnění všech služeb.
- S četností – jedenkrát za 3 měsíce budou probíhat technické a manažerské zhodnocení průběhu plnění podmínek Smlouvy. Koordinace řešení požadavků Objednatele. Výstup schůzky bude zaznamenán v zápise jednání.

#### **Služby poskytované nad rámec obsahu Fází**

Strukturu prací je možno doplnit o další aktivity související plněním. Tyto aktivity budou písemně sjednány s popisem výstupů a odhadem náročnosti v MD a fakturovány dle smluvních hodinových sazeb v příloze č. 3 této Smlouvy. Vícepráce poskytnutého plnění je možné účtovat, a to v rozsahu maximálně 30 MD.

**PŘÍLOHA Č. 3: CENA DLE ČL. IV. SMLOUVY**



Poskytované služby technické podpory  
Základní hodinová sazba 3212,50 Kč/hod.  
Ceny jsou uvedeny bez DPH.

<b>Plnění – Posouzení stavu MS SQL Serverů a nápravná opatření</b>			
Název služby	Rozsah		Cena jednorázově
Posouzení a opatření celkem	30 MD		771 000 Kč
Vícepráce rozvoj prostředí	maximálně 30 MD		Kč
Celkové náklady na poskytované služby			771 000 Kč