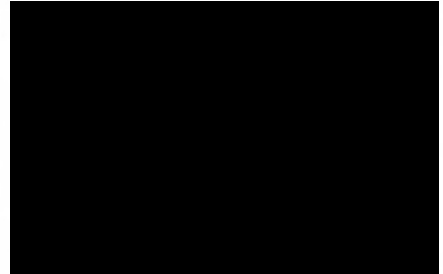


Smlouva o technické podpoře

č. 2023/005



Kamil Prokš
IT servis
(dále jen zhotovitel)

se sídlem Vítkov 749 01, Nová 429,
zastoupená Kamilem Prokšem
IČO: 75397803
Mob: [REDACTED]
Email: [REDACTED]
bankovní spojení: [REDACTED]

Technické služby města Vítkova,
příspěvková organizace
(dále jen objednatel)

se sídlem Vítkov 794 01, Dělnická 705,
zastoupená Mgr. Petrem Fraňkem
O: 00037494, DIČ: CZ00037494
bankovní spojení: [REDACTED]

uzavírají mezi sebou tuto smlouvu:

I. Předmět smlouvy

Udržování stávajícího hardware a software výpočetní a kancelářské techniky objednatele v jeho prostorách. Oprava všech závad bude započata v pracovní dny nejpozději do 24hod. od nahlášení závady a ukončena v co nejkratším možném čase. Tento čas se prodlužuje o dobu čekání na případný náhradní díl.

II. Práva a povinnosti objednatele

1) Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli účinnou součinnost při realizaci předmětu smlouvy, která spočívá zejména v poskytování příslušných informací, podkladů potřebných pro řádné a včasné plnění dohodnutého předmětu smlouvy. Pro tyto účely jmenuje objednatel svého zástupce, který jako jediný, kromě ředitele objednatele, bude oprávněn zadávat pracovníkovi zhotovitele úkoly.

2) Zástupce objednatele odpovídá za spolupráci se zhotovitelem při realizaci předmětu smlouvy. Tomuto zástupci budou odpovědně sdělovány skutečnosti rozhodné pro bezchybný provoz IT a dotčené kancelářské techniky.

3) Objednatel se zavazuje zabezpečit s dostatečným předstihem přijetí takových opatření, aby mohl být realizován předmět smlouvy

4) Objednatel se zavazuje umožnit pracovníkovi zhotovitele přístup do všech míst nutných k plnění předmětu smlouvy.

5) Objednatel má právo plnění smlouvy kdykoliv kontrolovat.

6) Inspekce a kontroly ze strany objednatele nijak neomezují odpovědnost zhotovitele za splnění jeho povinností vyplývajících z této smlouvy.

7) Objednatel se zavazuje zachovat přísnou mlčenlivost o výrobních, technologických a technických znalostech (know-how) používaných zhotovitelem a tohoto (know-how) nepoužívat pro vlastní účely podnikání.

III. Práva a povinnosti zhotovitele

1) Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli svého pracovníka pro zabezpečení bezchybného provozu výpočetní a kancelářské techniky u objednatele.

2) Zhotovitel neodpovídá objednateli za chyby v operačních systémech ani za chyby vzniklé nesprávnou funkčností jiného software ani neodpovídá za vady záznamových médií.

3) Zhotovitel bude respektovat požadavky určeného zástupce objednatele na dodržování organizačních a bezpečnostních předpisů v areálu objednatele.

4) Zhotovitel se zavazuje v rámci níže uvedeného hodinového fondu k pravidelným pracovním návštěvám svého technika a to vždy minimálně 1 x týdně - převážně v pátek, Při této návštěvě bude provedena pravidelná kontrola funkčnosti serveru, včetně funkčnosti jeho operačního systému, dále pak zálohovacího diskového pole a záložního zdroje.

IV. Cena předmětu plnění

1) Smluvní strany se dohodly ve smyslu zákona 526/90 sbírky na smluvní ceně [REDAKCE]

slovy: [REDAKCE]

zajeden kalendářní měsíc. Výše uvedená smluvní cena bude vyúčtována vždy na konci daného kalendářního měsíce

Tato cena je konečná a odpovídá max. 5 hod. V případě, že náklady na odstranění vzniklých závad překročí v daném měsíci počet dohodnutých hodin, budou další náklady nad tento čas vyúčtovány samostatně nad rámec dotčené dohody, a to v hodinové sazbě 550,- Kč. Nad rámec této dohody budou také účtovány všechny náhradní díly, které bude nutné použít k odstranění vzniklých závad.

2) Obě smluvní strany se dále dohodly na tzv. inflační doložce. Znamená to, že smluvní cena bude automaticky, vždy na začátku kalendářního roku, navýšena / ponížena o státem vyhlášenou inflaci za právě uplynulý kalendářní rok, zaokrouhlenou na celé číslo směrem nahoru. Zhotovitel má povinnost o této skutečnosti písemně informovat objednatele.

V. Odstoupení od smlouvy

1) Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou a to do **31.12.2023**

2) Objednatel i zhotovitel jsou oprávněni od této smlouvy odstoupit za podmínek upravených v § 345 obchodního zákoníku nebo na základě výpovědi podané jednou ze stran této smlouvy s výpovědní dobou dvou měsíců od předání výpovědi druhé ze zainteresovaných stran, přičemž výpověď začíná běžet od 1. dne následujícího měsíce.

3) Ukončením platnosti smlouvy nezanikají práva a povinnosti, které jdou nad rámec této smlouvy, včetně uhrazení všech pohledávek vzniklých z této smlouvy.

VI. Ostatní ujednání

1) Pro účely výkonu předmětu smlouvy může být zařízení převezeno do sídla zhotovitele.

VII. Společná a závěrečná ustanovení

1) Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.

2) Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech a každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

3) Smlouva nabývá účinnosti dne **2.1.2023**.

Ve Vitkově dne **2.1.2023**

Za objednatele: [REDAKCE]

Mgr. Petr Franěk

Za zhotovitele: [REDAKCE]

Kamil Prokš