




Výtisk číslo: 1, 2, 3, 4  
Počet stran: 10  
Počet příloh: 5

# SMLOUVA

## číslo: GHAIP0047O21

o komplexní podpoře provozu a užití informačního systému GINIS Standard,  
jeho další obnově a rozvoji


### 1. SMLUVNÍ STRANY

**GORDIC spol. s r.o.** se sídlem v Jihlavě, Erbenova 2108/4, PSČ: 586 01, zapsaná ve  
vložce č. 9313 oddílu C obchodního rejstříku vedeného Krajským  
soudem v Brně  
IČ: 47903783  
DIČ: CZ47903783  
Bankovní spojení:   
Číslo účtu:   
Zástupce:  jednatel

dále označovaný též jako „Zhotovitel“

a

#### Město Lovosice

se sídlem Školní 407/2, 410 30 Lovosice  
IČ: 002633991  
DIČ: CZ002633991  
Bankovní spojení: Komerční banka a.s., pobočka Lovosice  
Číslo účtu: 19-724471/0100  
Zástupce: Ing. Vojtěch Krejčí, starosta  
Telefon:   
Email: podatelna@meulovo.cz  
Datová schránka: ytbbs49

dále označovaný též jako „Objednatel“

(Objednatel a Zhotovitel označování společně dále též jako „Smluvní strany“)

## 2. PREAMBULE

Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah založený touto smlouvou (dále též „Smlouva“) se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník (dále též „OZ“) ve znění pozdějších předpisů a zákonem č.121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů (dále též „AutZ“).

## 3. ÚČEL SMLOUVY, VÝKLAD POJMŮ

3.1. Účelem Smlouvy je sjednání podmínek, za nichž Zhotovitel poskytne Objednateli komplex služeb:

- pro správné a efektivní provozování a užití programových produktů, které Zhotovitel poskytne Objednateli, specifikovaných v příloze č. 1 Smlouvy (dále též „Produkty“)
- pro rozvoj systému, pro správu a automatizaci systému GINIS Standard Objednatele (dále též „Systém“)

3.2. Smluvní strany se dohodly, že pro účely Smlouvy budou dále uvedené pojmy vykládány takto:

Pojem	Význam pojmu pro účely Smlouvy
<i>SW</i>	Všechny jednotlivé aplikační programové produkty/moduly informačního systému GINIS Standard specifikované v příloze č. 1 Smlouvy.
<i>Aktuální verze SW</i>	Poslední verze SW (v rozsahu dle Přílohy č. 1 této Smlouvy) určená Zhotovitelem k distribuci. Verze SW je podporována 12 měsíců od zahájení její distribuce a uhrazení SW maintenance.
<i>Pracovní den</i>	Jedná se o státem stanovené pracovní dny (standardně pondělí až pátek).
<i>Pracovní doba</i>	Doba od 8:00 do 15:00 hod. v pracovních dnech.
<i>Kontaktní osoby</i>	Pracovníci Objednatele oprávnění k vznesení požadavku a jeho řešení s odbornými pracovníky Zhotovitele, pokud není stanoveno jinak.
<i>Oprávněná osoba</i>	Osoba vznášející připomínky z hlediska odborné problematiky, praktického fungování systému, rutinního provozu. Oprávněné osoby jsou definovány v příloze Smlouvy o komplexní podpoře.
<i>Požadavek</i>	Každá jednotlivá žádost na poskytnutí údržby SW nebo podpory k SW nebo odstranění závady.
<i>Řešení požadavku</i>	Asistence odborných pracovníků Objednatele při řešení požadavků týkajících se rutinního provozu, základní instalace, konfigurace a použití (otázky typu "jak na to") a dále otázek týkajících se závad (chybové či nestandardní stavy SW, chování SW v rozporu s dokumentací).
<i>Vzdálený přístup</i>	Možnost elektronického vzdáleného přístupu k systému GINIS Standard (Objednatele) ze strany odborných pracovníků Zhotovitele za účelem řešení požadavku.
<i>Reakční doba</i>	Doba od nahlášení závady Objednatelem Zhotoviteli do doby, kdy je Zhotovitel povinen nejpozději začít s řešením nahlášené závady.
<i>Upgrade</i>	Nová verze produktu, u které se oproti předcházející verzi tohoto produktu mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto produktu vytvořena, a zároveň se mění struktura dat datového fondu, se kterým tato verze produktu pracuje – klient obdrží v rámci ročního

	udržovacího poplatku jednou ročně v rámci přechodu na novou verzi (nová verze systému).
<i>Update</i>	Nová verze produktu, u které se oproti předcházející verzi tohoto produktu mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoli skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto produktu vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, s kterým tato verze produktu pracuje – klient obdrží v rámci ročního udržovacího poplatku průběžně během roku (nové subverze programových modulů).
<i>Implementace</i>	Proces, při kterém se tvoří informační systém pomocí nastavení (konfigurace) standardního software specifickým potřebám organizace Objednatele nebo její části, tvorba dokumentace a školení.
<i>Dodací list (Servisní protokol)</i>	Zápis o provedených servisních zásazích v daném období odsouhlasený kontaktními osobami.
<i>Akceptační protokol</i>	Zápis o převzetí plnění (i dílčího) na základě akceptačních kritérií odsouhlasený oprávněnými osobami.
<i>Služby</i>	Všechny formy implementace, údržby a podpory, které se Zhotovitel zavazuje poskytnout Objednateli.
<i>Produkty</i>	Veškerá zařízení, software, dokumentace (včetně manuálů) a výukové materiály.
<i>Asistence</i>	Běžnou asistencí se rozumí jakákoli činnost, která nesouvisí s nastavením systému nebo jakýmkoli zásahem, který ovlivňuje přímo chod systému. Příklady běžné asistence: úpravy sestav, úpravy obálek, školení, metodická pomoc atd.
<i>Administrace</i>	Administrací systému se rozumí jakákoli činnost, která souvisí s nastavením systému nebo jakýmkoli zásahem, který ovlivňuje přímo chod systému.
<i>Doba odezvy</i>	Znamená časový úsek od nahlášení chyby do okamžiku, ve kterém Zhotovitel zahájil činnosti směřující k nalezení a poskytnutí řešení Objednateli.
<i>Legislativní úpravy</i>	Legislativní úpravy jsou takové úpravy produktů, které pro definované období specifikují závazné normy, které prostřednictvím v daném období účinných zákonů, prováděcích nařízení vlády, vyhlášek, souvisejících novelizací a dalších sjednaných norem určují závazné procesní postupy podporované v legislativně závislé funkcionalitě produktů GINIS. Legislativní úpravy jsou prováděny pouze pro legislativní prostředí České republiky (pokud není smlouvou stanoveno jinak).
<i>Obchodní tajemství</i>	<b>Obchodní tajemství</b> jsou obchodní tajemství společnosti GORDIC spol. s r.o., která v souladu s příslušnými zákony České republiky představují informace a/nebo fakta: <ul style="list-style-type: none"> <li>• která jsou významná s ohledem na konkurenci;</li> <li>• která jsou určitelná;</li> <li>• která jsou hodnotná;</li> <li>• která jsou v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupná;</li> <li>• jejichž důvěrnost zajišťuje GORDIC spol. s r.o. ve svém vlastním zájmu a mohou být anonymizována/vyňata z této Smlouvy před jejím zveřejněním, aby bylo zajištěno, že tyto informace/fakta zůstanou důvěrnými.</li> </ul>

## 4. PŘEDMĚT PLNĚNÍ SMLOUVY

4.1. Předmětem plnění je poskytnutí souboru služeb potřebných pro správné a efektivní provozování a užití Produktů a pro rozvoj Systému Zhotovitelem Objednateli.

4.2. Zhotovitel se zavazuje po dobu účinnosti této Smlouvy zajistit pro Objednatele:

### 4.2.1. Údržba (Maintenance)

Údržba software GINIS Standard v rámci „Udržovacího poplatku“ ve smyslu poskytování aktuálních verzí, upgrade a update software a legislativní podpory.

Realizace služby Maintenance probíhá formou těchto dílčích služeb:

- 4.2.1.1. Poskytování aktuálních verzí.
- 4.2.1.2. Poskytování Update GINIS Standard
- 4.2.1.3. Poskytování Upgrade GINIS Standard
- 4.2.1.4. Legislativní podpora.

*Bližší specifikace uvedena v příloze č. 5 (Specifikace maintenance, základní a rozšířené podpory).*

### 4.2.2. Základní podpora

Základní úroveň zákaznické podpory zahrnutá do „Udržovacího poplatku“ za maintenance. Zákazníci mají k dispozici Helpdesk, Hot-Line (poradenství po telefonu) a garantované zahájení řešení incidentu.

#### 4.2.2.1. Služby Helpdesk GINIS Standard.

Helpdesk je jediným komunikačním centrem mezi Objednatelem a Zhotovitelem služby, s garantovanou reakcí ze strany Zhotovitele, s jednotnou evidencí všech servisních požadavků uživatelů Objednatele, s evidencí všech servisních zásahů v produkčním prostředí systému Objednatele, s evidencí průběhu jejich řešení a plnění.

Helpdesk je dostupný na adrese:



#### 4.2.2.2. Řešení incidentů.

Zajištění co nejrychlejšího obnovení dostupnosti či funkčnosti software GINIS Standard.

*Bližší specifikace uvedena v příloze č. 5 (Specifikace maintenance, základní a rozšířené podpory).*

4.3. Zhotovitel se dále zavazuje po dobu účinnosti této Smlouvy za součinnosti Objednatele poskytovat rozšířenou podporu IS GINIS Standard:

Rozšířenou podporou se rozumí řešení změnových požadavků typu „nereklamace“ vedoucích k úpravě nebo doplnění standardní funkčnosti IS GINIS Standard. Tato služba je poskytována na základě samostatných objednávek ze strany Objednatele.

4.3.1. Rozšířená podpora probíhá formou těchto dílčích služeb:

- 4.3.1.1. Řešení servisních požadavků (změnový/rozvojový požadavek).
- 4.3.1.2. Provozní kontrola systému.
- 4.3.1.3. Implementace nových verzí produktu.
- 4.3.1.4. Poskytování konzultací.
- 4.3.1.5. Poskytování školení.

*Bližší specifikace uvedena v příloze č. 5 (Specifikace maintenance, základní a rozšířené podpory).*

4.4. Zhotovitel není povinen plnit povinnosti vyplývající pro něj z ustanovení odstavce 4.2. a 4.3 Smlouvy ve vztahu k jiným než aktuálním verzím produktů GINIS Standard, to však pouze za předpokladu, že tyto aktuální verze byly Zhotovitelem Objednateli dodány a poskytl-li Zhotovitel Objednateli součinnost k jejich implementaci do systému, pokud o ni Objednatel požádal.

4.5. Všechny požadavky Objednatele na poskytování služeb v rozsahu specifikovaném v odstavci 4.3 se zavazuje Zhotovitel realizovat v termínech uvedených v písemných objednávkách (Helpdesk, dopis) potvrzených Zhotovitelem.

4.6. Objednatel se zavazuje:

- poskytnout Zhotoviteli veškerou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat a která je potřebná ke splnění závazků Zhotovitele vyplývajících pro něj z ustanovení Smlouvy, tj. zejména, nikoliv však výlučně, od Zhotovitele postupně převzít všechny výsledky poskytnutých služeb a dodané Produkty,
- zaplatit za poskytnuté plnění v souladu s platebními a fakturačními podmínkami stanovenými v článku 7. Smlouvy,
- všechny věci a informace požadované Zhotovitelem ke splnění jeho závazků ze Smlouvy předat včas Zhotoviteli.

4.7. Smluvní strany se dohodly, že pro zajištění bezproblémového chodu informačního systému GINIS Standard bude Zhotovitel provádět hrazené servisní návštěvy dle čl. 4.3.1. na základě požadavku Objednatele.

## 5. CENA

5.1. Cena za udržování Produktů systému GINIS Standard (dále též „Udržovací poplatek“) je stanovena dohodou Smluvních stran v souladu s ustanoveními zákona číslo 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění na dobu od 01.01. do 31.12. příslušného kalendářního roku a činí

**330.625,- Kč bez DPH**

*(slovy: tři sta třicet tisíc šest set dvacet pět korun českých bez DPH).*

Zhotovitel k výše uvedené ceně připočítá sazbu DPH ve výši podle platné legislativy ke dni zdanitelného plnění za Produkty nebo Služby podle ustanovení této Smlouvy.

Zaplacením Udržovacího poplatku vzniká Objednateli právo na čerpání výkonů a služeb specifikovaných v odstavci 4.2. Smlouvy v příslušném období.

V případě rozšíření Systému o další produkty Zhotovitele či v případě rozšíření počtu licencí k již dodaným Produktům se smluvní strany zavazují uzavřít dodatek Smlouvy, jímž bude příloha č. 1 rozšířena o nabývaný produkt či licenci a Udržovací poplatek zvýšen o 15 % z prodejní ceny nabývaného produktu či licence.

5.2. Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění Zhotovitele dle bodu 4.3. této Smlouvy bude stanovena dle:

- jednotkových cen (v případě prodeje licencí k produktům GINIS Standard)
- hodinových sazeb uvedených v příloze č. 2 Smlouvy (včetně metodiky, osobní a vzdálené podpory provozu).

5.3. Zhotovitel odpovídá za to, že účtovaná sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy v den poskytnutí plnění.

5.4. Zhotovitel je oprávněn jedenkrát ročně upravit ceny uvedené v této Smlouvě o hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen (míra inflace vyjádřená průměrným ročním vývojem spotřebitelských cen posledního kalendářního roku proti průměru roku předchozího), kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad. Ceny navýšené o tuto meziroční inflaci jsou cenami pro daný kalendářní rok nejvýše přípustnými a v průběhu daného roku ve vztahu k inflačnímu navyšování neměnné.

O provedeném navýšení cen je Zhotovitel povinen Objednatelě písemně informovat nejpozději při prvním řádném vystavení daňového dokladu (faktury) v příslušném roce.

V prvním roce po pořízení rozšíření Systému o další produkty Zhotovitele či rozšíření počtu licencí dle čl. 5.1 Smlouvy se toto ustanovení neuplatní.

## **6. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ**

6.1. Plnění poskytnuté Zhotovitelem Objednateli bude předáváno (s výjimkou plnění dle odst. 4.2.) formou dodacího listu. Vzor dodacího listu (dále též „Dodací list“) je uveden v příloze č. 3 Smlouvy.

6.2. Objednatel je povinen plnění Zhotovitele převzít nejpozději do 14 dnů od doručení výzvy Zhotovitele k převzetí. Objednatel je oprávněn odmítnout převzít plnění od Zhotovitele, pokud plnění Zhotovitele určené jím k předání a převzetí Objednatelěm nebude z hlediska obsahu nebo funkčních vlastností odpovídat zadání Objednatelě odsouhlasenému Zhotovitelem. Důvody odmítnutí převzetí plnění Zhotovitele budou Objednatelěm specifikovány v Dodacím listu a současně bude Smluvními stranami dohodnut náhradní termín pro předání plnění Zhotovitele Objednateli.

Veškeré požadavky Objednatelě zavazuje se Zhotovitel realizovat v nejbližším technicky proveditelném termínu.

## **7. PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY**

7.1. Smluvní strany se dohodly na způsobu plateb a splatnosti sjednané ceny takto:

- Zhotovitel je oprávněn fakturovat Objednateli plnění poskytnuté dle odstavce 4.3 Smlouvy vždy po jeho předání Objednateli.  
Doba splatnosti faktur je stanovena na 14 kalendářních dnů.
- Zhotovitel je oprávněn fakturovat Objednateli udržovací poplatek dle čl. 5 odst. 5.1 Smlouvy na příslušné období každoročně vždy k 15. 08.  
Doba splatnosti faktury je stanovena na 14 kalendářních dnů.

7.2. Příslušná faktura bude předána (zaslána) v jednom vyhotovení. K fakturám Zhotovitel přiloží Dodací list (Dodací list není součástí faktury za udržovací poplatek) potvrzený Objednatelěm.

## **8. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY; VYŘIZOVÁNÍ REKLAMACÍ**

8.1. Zhotovitel poskytuje záruku za plnění poskytnuté Objednateli podle Smlouvy za podmínek uvedených v tomto článku Smlouvy; práva ze záruky je Objednatel oprávněn uplatnit po převzetí plnění od Zhotovitele.

8.2. Záruka se nevztahuje na závady způsobené násilně nebo počítačovými viry.

8.3. Na plnění, na které byla oprávněně uplatněna reklamacce, se prodlužuje záruční doba o dobu od termínu uplatnění reklamacce po termín odstranění vady.

8.4. Vady vzniklé neodbornou obsluhou nebo nevhodným užíváním odstraní Zhotovitel bez zbytečného odkladu na náklady Objednatele.

8.5. Smluvní strany se dohodly na záručních dobách takto:

- a) Zhotovitel odpovídá Objednateli, že záznamové nosiče a uživatelská dokumentace po dobu 90 dnů, ode dne nabytí vlastnického práva Objednatele, neprokáží materiálové nebo výrobní vady,
- b) Zhotovitel odpovídá Objednateli, že dodaný Produkt po dobu od jeho převzetí Objednatelem do dodání jeho další aktuální verze (nejdéle však po dobu 12 měsíců od jeho převzetí Objednatelem) bude vykazovat vlastnosti popsané v uživatelské dokumentaci a bude je možno užívat k v uživatelské dokumentaci popsanému účelu, a že v těchto vlastnostech a způsobech užití nebudou dodané produkty GINIS Standard vykazovat žádné vady. Vadou se pro účely této Smlouvy rozumí neshoda plnění Zhotovitele z hlediska obsahu nebo funkčních vlastností ve vztahu k formalizovanému zadání Objednatele odsouhlaseného Zhotovitelem.

8.6. Smluvní strany se dohodly, že veškeré náhrady z vad produktů materiální povahy (záznamové nosiče) jsou omezeny na výměnu prokazatelně vadných záznamových nosičů.

8.7. Zhotovitel neodpovídá za ušlý zisk a ztráty Objednatele ani za jinou škodu vzniklou Objednateli nesprávným zadáním ze strany Objednatele, způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost, způsobené nesprávným použitím programového vybavení dodaného Zhotovitelem nebo neoprávněným zásahem Objednatele.

8.8. Zhotovitel nenese odpovědnost a nepřebírá záruku za to, že dodané vybavení bude fungovat bez přerušení, chyb či jiných nedostatků způsobených závadami používaného hardware či vadnou obsluhou Objednatele nebo kolizí s ostatním vybavením Objednatele, o jehož užívání Objednatelem Zhotovitel prokazatelně nevěděl nebo na možnost kolize Zhotovitel Objednatele prokazatelně předem upozornil.

8.9. Zhotovitel neodpovídá za vady a škody, které:

- a) byly způsobeny nesprávnými podklady nebo informacemi Objednatele;
- b) vznikly neodborným zacházením Objednatele nedodržením návodu k obsluze;
- c) vznikly použitím nevhodných technických prostředků Objednatele;
- d) vznikly změnou parametrů informačního systému Objednatele bez souhlasu Zhotovitele;
- e) vznikly v důsledku nesprávnosti a nekompletnosti dat vkládaných do informačního systému Objednatele přímo Objednatelem;
- f) vznikly vnějším zásahem;
- g) způsobila třetí osoba na straně Objednatele;
- h) vznikly neodvratitelnou okolností.

8.10. Pro rozsah odpovědnosti za škodu a způsob jejího uplatnění platí ustanovení § 2894 a násl. občanského zákoníku.

8.11. Zjistí-li Objednatel funkční vady v převzatém Produktu nebo obsahové vady v uživatelské dokumentaci, má právo uplatnit reklamaci pouze u aktuálních verzí produktů GINIS Standard.

8.12. V případě, že Objednatel požaduje součinnost při problémech s integracemi IS s aplikacemi třetích stran, informuje o této skutečnosti Zhotovitele zápisem do Helpdesku. Incident se považuje

za vyřešený na straně Zhotovitele, pokud služba, které se vada týkala, je plně dostupná s minimálně stejnými parametry jako před vznikem vady. Případné řešení problémů s integracemi IS s aplikacemi třetích stran, které nejsou na straně Zhotovitele, se do stanovené doby odstranění závady nezapočítává.

8.13. Vady způsobené Objednatelem (a to včetně vad oznámených během záruční doby) bude Zhotovitel odstraňovat na náklady Objednatele.

## 9. SMLUVNÍ POKUTY

9.1. Jestliže je Zhotovitel v prodlení s plněním svých závazků dle této Smlouvy, uhradí Objednateli za každý den a případ svého prodlení smluvní pokutu ve výši 0,03% z ceny dle čl. 5.1; to neplatí, pokud k prodlení Zhotovitele došlo z důvodů na straně Objednatele.

9.2. V případě nedodržení lhůty splatnosti faktury, kterou od Zhotovitele převzal Objednatel, se Objednatel zavazuje uhradit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý den prodlení.

9.3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, a to ani co do výše, která smluvní pokutu převyšuje.

## 10. UKONČENÍ SMLOUVY

10.1. Tuto Smlouvu je možno ukončit písemnou dohodou podepsanou odpovědnými zástupci Smluvních stran, a to s účinností ke dni, jež bude v této dohodě uveden.

10.2. Tuto Smlouvu je možno ukončit i jednostranným úkonem, a sice odstoupením od této Smlouvy z důvodů podstatného porušení povinnosti vyplývající z této Smlouvy, kdy tyto důvody jsou specifikovány v odst. 10.3. tohoto článku Smlouvy.

10.3. V případě, že jedna ze stran podstatně poruší povinnosti z této Smlouvy vyplývající, může druhá Smluvní strana od Smlouvy odstoupit. Pro účely této Smlouvy se za podstatné porušení rozumí zejména:

- a) Prodlení Objednatele s úhradou faktur o více než 30 dnů.
- b) Zhotovitel neoprávněně přerušil nebo neoprávněně zastavil provádění díla podle této Smlouvy na dobu delší než 30 dnů.
- c) Překročení termínu odstranění chyby kategorie 1 o více než 10 dnů.

10.4. Chce-li některá ze stran odstoupit od této Smlouvy na základě ujednání z této Smlouvy vyplývajících, je povinna svoje odstoupení písemně oznámit druhé straně s uvedením termínu, ke kterému od Smlouvy odstoupuje. V odstoupení musí být uveden důvod, pro který strana od Smlouvy odstoupuje a přesná citace toho bodu Smlouvy, který jí k odstoupení opravňuje. Bez těchto náležitostí je odstoupení neplatné.

10.5. Smlouvu je možné ze strany Objednatele vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba je 6 měsíců od vypovězení ze strany Objednatele a počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení.

10.6. V případě odstoupení od Smlouvy má Zhotovitel nárok na úhradu poměrné části Udržovacího poplatku.



## 11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností od 01.01.2024.

11.2. Pro případ, že kterékoli ustanovení Smlouvy se stane neúčinným nebo neplatným, zavazují se Smluvní strany bez zbytečného odkladu formou dodatku ke Smlouvě upravit nově příslušná ustanovení tak, aby byl podle možností maximálně zachován původní úmysl a cíl nahrazovaných ustanovení Smlouvy.

11.3. Účastníci se dohodli, že uzavřením této smlouvy nahrazují původní Smlouvu o poskytování komplexní podpory ze dne 14. 1. 2011, identifikační číslo: GHAIPO040PYX, ve znění všech dodatků.

11.4. V případě nezaplacení udržovacího poplatku pro příslušné období není Zhotovitel povinen poskytnout Objednateli v tomto období žádné z plnění specifikovaných v článku 4., odstavcích 4.2. a 4.3. Smlouvy.

11.5. Písemnost se také považuje za doručenou dnem, v němž kterákoliv ze Smluvních stran její doručení odmítne či jinak znemožní její převzetí.

11.6. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech identifikovaných výtiskem číslo 1 až 4, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží dvě vyhotovení. Toto ustanovení neplatí v případě, že bude Smlouva podepsána elektronickým způsobem. Smlouvu je možno měnit pouze formou písemných dodatků podepsaných statutárními orgány obou Smluvních stran.

11.7. Smluvní strany berou na vědomí, že všechny postupně číslované přílohy Smlouvy jsou její nedílnou součástí.

11.8. Veškerá Obchodní tajemství v této Smlouvě byla jasně označena jako obchodní tajemství buď prostřednictvím symbolu \*\* vždy na začátku a na konci takového ustanovení a současně kurzívou (ve Smlouvě jsou tyto údaje označeny takto: [*\*\*obchodní tajemství\*\**]), nebo uvedením textu „obchodní tajemství“ v záhlaví přílohy Smlouvy. Takto označené údaje nepodléhají zákonu č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, ani zákonu č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění.

11.9. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:

- Příloha č. 1: Specifikace produktů
- Příloha č. 2: Vybrané ceníkové položky
- Příloha č. 3: Vzor Dodacího listu
- Příloha č. 4: Oprávněné osoby
- Příloha č. 5: Specifikace maintenance, základní a rozšířené podpory

11.10. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu zástupci obou Smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Plnění předmětu této Smlouvy před účinností této Smlouvy se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklá se řídí touto Smlouvou.

11.11. Uzavření této Smlouvy bylo schváleno Radou města Lovosice na svém zasedání dne 20. 12. 2023, usnesením č. 465/2023.

11.12. Dnem podpisu této Smlouvy Smluvní strany také potvrzují jeho autentičnost. Smluvní strany dále potvrzují, že tato Smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, že nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

V Lovosicích dne: \_\_\_\_\_



Objednatel

Ing. Vojtěch Krejčí  
starosta města  
Město Lovosice

V Jihlavě dne: \_\_\_\_\_



Zhotovitel: .....



jednatel  
GORDIC spol. s r.o.

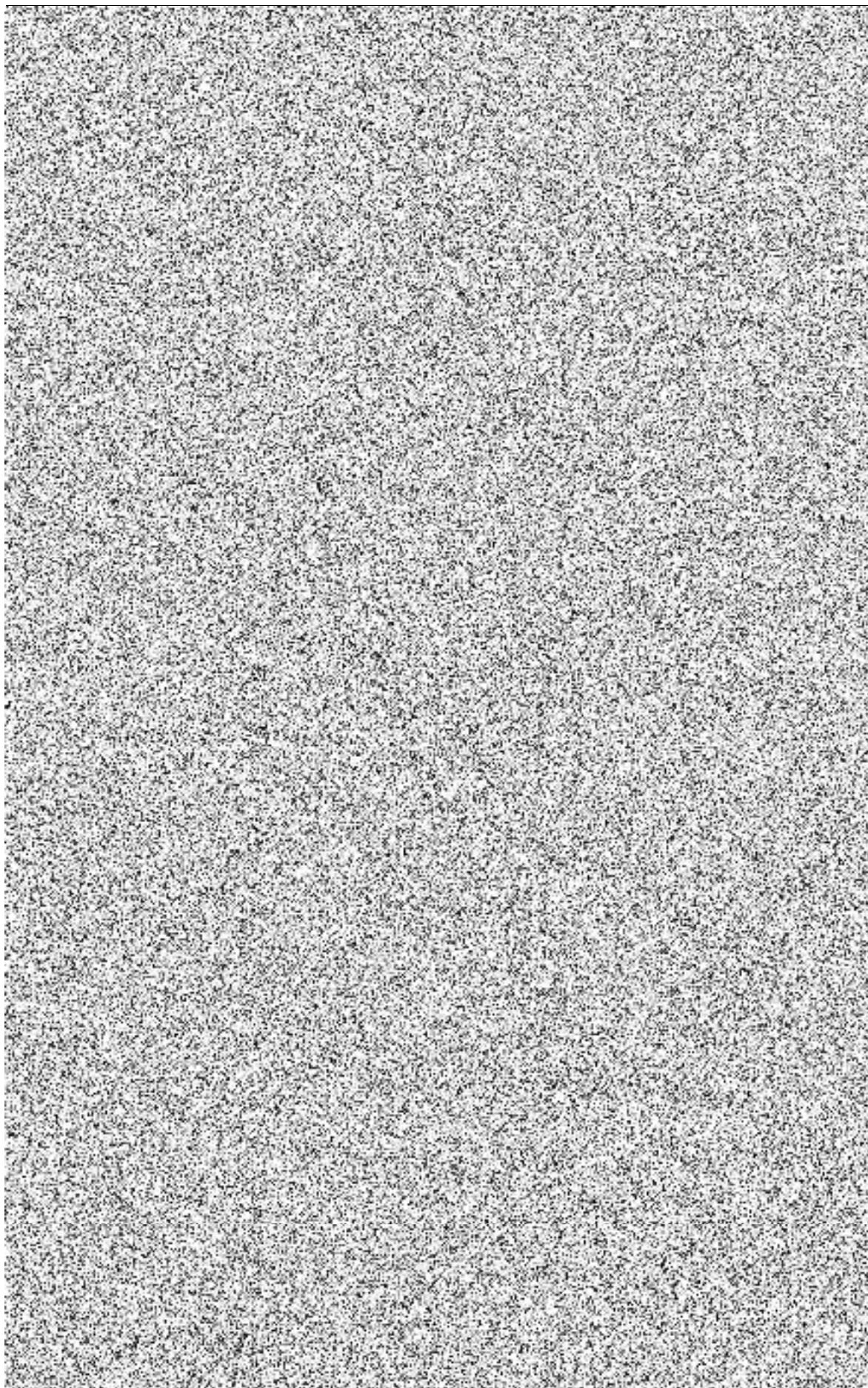
# Příloha č. 1

Smlouvy číslo **GHAIP0047O21** o komplexní podpoře provozu a užití informačního systému GINIS Standard, jeho další obnově a rozvoji

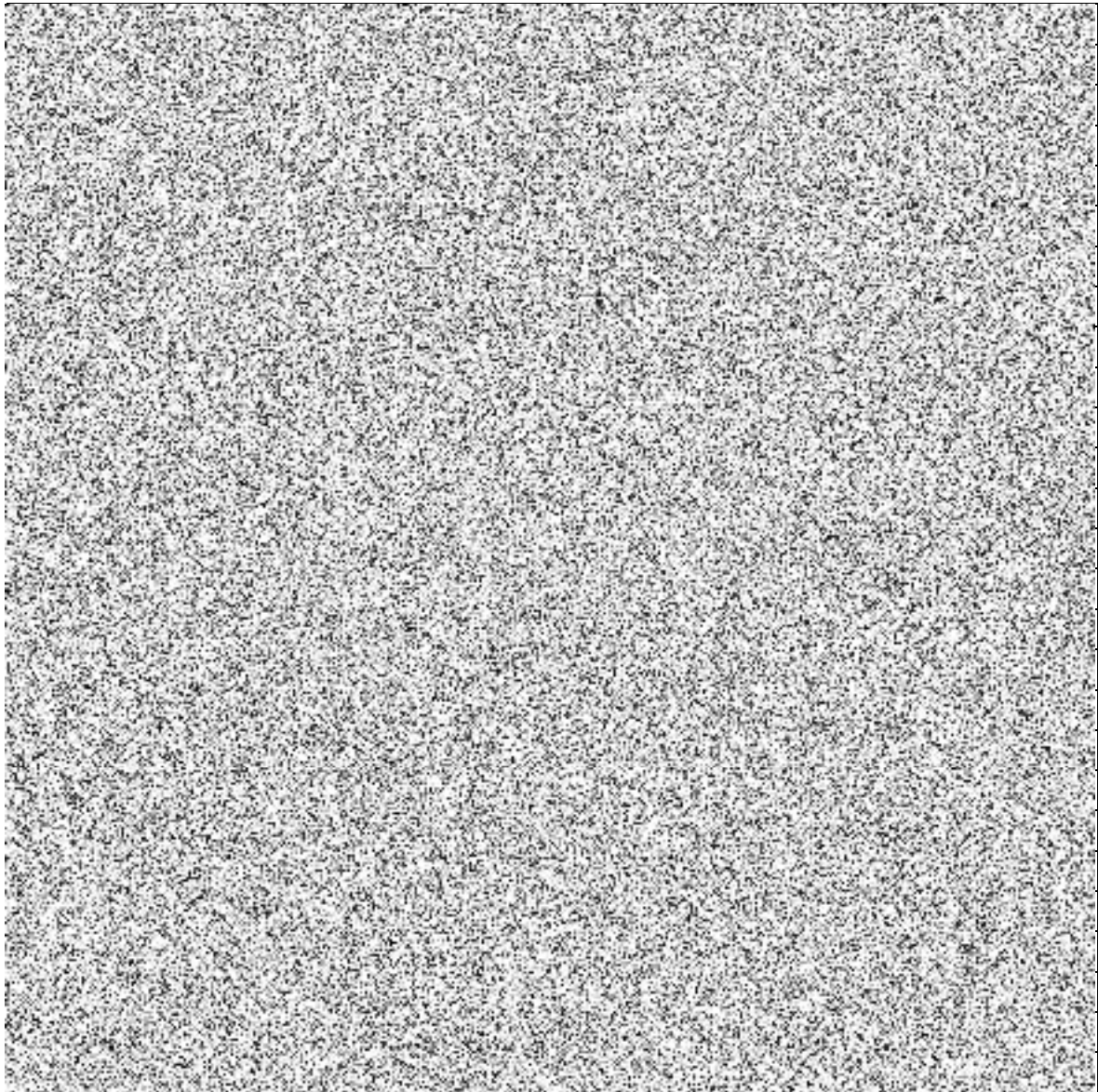
**Přehled specifikací produktů systému GINIS Standard přecházejících na nabyvatele.**

Pol	PPol	Popis	Počet
[Obsah tabulky je záměrně rozmazaný]			









*Stav zakoupených modulů k 30. 9. 2023.*

## Příloha č. 2

Smlouvy číslo **GHAIP0047O21** o komplexní podpoře provozu a užití informačního systému GINIS Standard, jeho další obnově a rozvoji

**Vybrané ceníkové podpoložky a hodinové sazby z platného ceníku Zhotovitele:**

Podpoložka	Název a specifikace činnosti	Sazba GINIS
[Obsah tabulky je záměrně rozmazan]		

*Přehled sazeb platných od 01.01.2024.*

Ceny jsou uvedeny bez DPH.


Ceny jsou platné i pro vzdálenou správu.



# Příloha č. 3

Smlouvy číslo **GHAIP0047O21** o komplexní podpoře provozu a užití informačního systému GINIS Standard, jeho další obnově a rozvoji

**Příloha obsahuje vzor Dodacího listu.**

 <b>GORDIC</b>		<b>Dodací list</b>		<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Evidenční číslo</div>		
<b>GORDIC spol. s r.o.</b> Erbenova 4, 586 01 Jihlava IČ: 47903783; DIČ: CZ47903783 Společnost je zapsána do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 9113 <a href="http://www.gordic.cz">www.gordic.cz</a>		<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">PID smlouvy</div>		<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">PID dodacího listu</div>		
Typ	Objednávka ze dne	IČ	DIČ			
Odbor-referát		Název				
Odp.pracovník	Tel.	Ulice číslo				
E-mail	Fax	PSČ	Obec			
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">PŘEDMĚT DODÁVKY</div>		<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">PODLICENCE :</div>				
Pol	PPol	Popis	Jed.Cena	Počet	Sazba DPH	Cena bez DPH
Na podkladě tohoto dodacího listu neplatí, na uvedenou částku bude vystaven daňový doklad – faktura.					<b>Cena celkem bez DPH</b>	
Poznámka			Výše základu pro výpočet základní sazby DPH % (Kč)			
Požadavky odběratele			Výše DPH – základní sazba (Kč)			
			Výše základu pro výpočet snížené sazby DPH ..... % (Kč)			
			Výše DPH – snížená sazba (Kč)			
			<b>Cena celkem s DPH</b>			
Odběratel byl seznámen s provedenými činnostmi a souhlasí s fakturací uvedené částky						
Potvrzení jménem dodavatele - GORDIC® Distributor			Potvrzení odběratele – razítko , podpis			
Datum	ORJ	Podpis				

## Příloha č. 4

Smlouvy číslo **GHAIP0047O21** o komplexní podpoře provozu a užití informačního systému GINIS Standard, jeho další obnově a rozvoji

### Příloha obsahuje specifikaci oprávněných osob ze strany **Objednatele** a **Zhotovitele**:

Osoby oprávněné jednat za **Zhotovitele** (GORDIC spol. s r.o.):

- ve věcech smluvních:  jednatel

Smluvně pověřená osoba výkonem obchodních a servisních záležitostí:

GORDIC spol. s r. o., GORDIC distributor – HAIIDA s.r.o.  
Gen. Svobody 802, 473 01 Nový Bor

HAIIDA s.r.o. vykonává, na základě Mandátní smlouvy č. GORDP003THGY pro společnost GORDIC spol. s r.o., veškeré činnosti spojené se zařizováním obchodních záležitostí společnosti GORDIC, s dodávkami kopií produktů společnosti GORDIC, převodem práv k jejich užití na smluvní strany společnosti GORDIC, a které jsou spojeny s poskytováním služeb k těmto produktům i produktům a výrobkům třetích stran, se současnými a budoucími smluvními stranami společnosti GORDIC.

- ve věcech řízení projektu: 

- ve věcech technických:

Osoby oprávněné jednat za **Objednatele** (Město Lovosice):

- ve věcech smluvních: 

- ve věcech řízení projektu:

- objednávka prací, podpis dodacích listů:



## Příloha č. 5

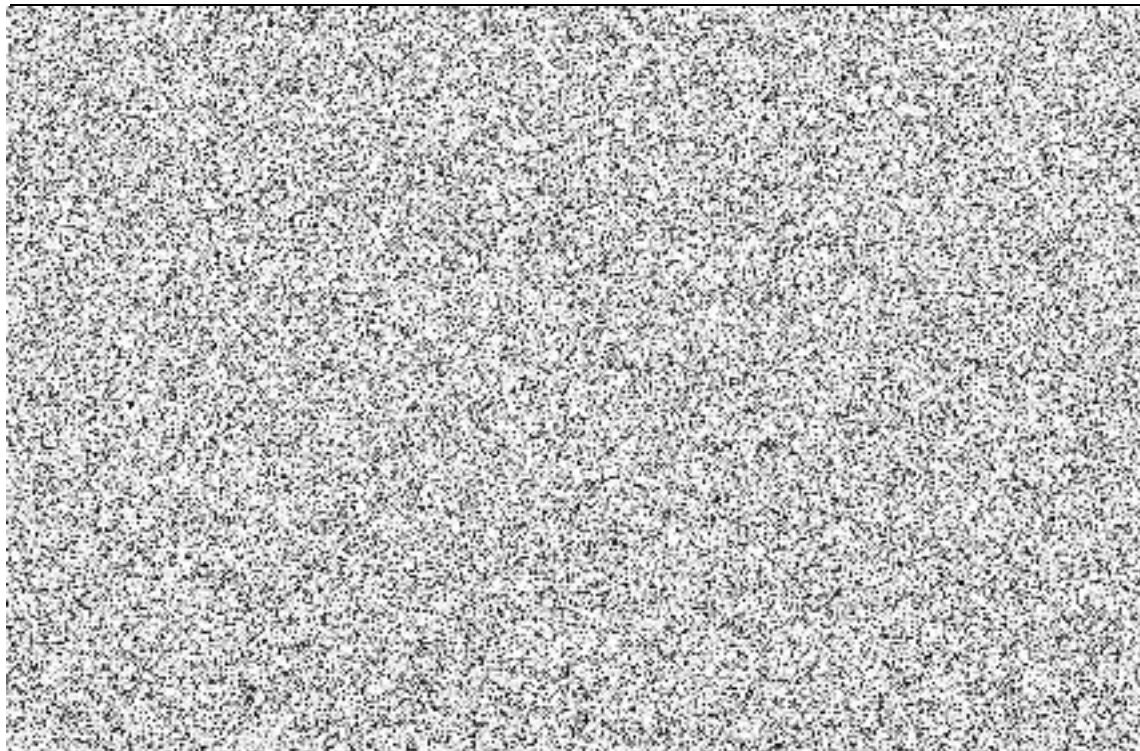
Smlouvy číslo **GHAIP0047O21** o komplexní podpoře provozu a užití informačního systému GINIS Standard, jeho další obnově a rozvoji

### **Specifikace maintenance, základní a rozšířené podpory**

Příloha obsahuje podrobnou specifikaci maintenance, základní a rozšířené podpory.

#### **Přehled požadovaných služeb údržby a provozní podpory – katalogové listy**

Přehledová tabulka:





Katalogové listy – popis minimální úrovně požadovaných služeb:

