

Smlouva o dílo k zajištění správy a údržby počítačové sítě a výpočetní techniky č. 4/2015

Uzavřená v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012Sb., občanský zákoník, v aktuálním znění, takto:

I. Smluvní strany

1.1. Objednatel: Domov mládeže, internát a školní jídelna, Hradec Králové

sídlo: Vocelova 1469/5, 500 02 Hradec Králové
Zastoupený: ředitelkou
Pověřená osoba k jednání: vedoucí provozního úseku
tel.: e-mail: IČO: 0052831, DIČ: CZ00528315
Bankovní spojení: KB HK
(dále jen objednatel)
a

1.2. Zhotovitel: Ing. Jan Leiner

bytem:
IČO: 68225890
tel.: e-mail: (dále jen zhotovitel)

2. Předmět smlouvy

Zhotovitel se zavazuje, že bude provádět pro objednatele na základě jeho pokynů následující služby:

2.1. Práce na zajištění služeb a činností:

správa serverů, zajištění funkčnosti a bezpečnosti počítačových sítí (diagnostika sítí, strukturalizace sítí, definování přístupových oprávnění, síťové konfigurace apod.),
zajištění bezchybné funkce operačních systémů a programového vybavení na všech lokálních stanicích, se zvýšenou pozorností PC na učebnách výpočetní techniky (zde nejméně 1 x za 2 měsíce preventivní kontrola),
instalace nových zařízení výpočetní a kancelářské techniky a jejich programového vybavení,
řešení problémů s poskytovatelem připojení ve vazbě na funkčnost připojení k internetu, funkčnost routerů,
zajišťování pozáručních oprav prostředků výpočetní a kancelářské techniky dle požadavků a se souhlasem zadavatele, v případech zprostředkování náročnějších oprav celého zařízení u externí firmy, musí být tato firma odsouhlasena zadavatelem,
drobné práce na síťových rozvodech - výměna, příp. zajištění opravy, switchů, zásuvek, kabelů apod. a jejich nákupy, pokud je nedodá zadavatel,

- zpracování návrhů dalšího rozvoje počítačových sítí a informačních systémů uvnitř organizace na podkladě nejnovějších poznatků v oboru, podávání návrhů k výběru a nákupu ICT.

2.2. Pravidelné činnosti a provádění preventivních služeb v rozsahu 6 hodin za měsíc (výkony jsou zahrnuty v měsíčním paušálu):

- preventivní údržba serverů - kontrola funkčnosti HW a SW, jejich optimalizace, instalace aplikací, antivirová ochrana a zabezpečení proti neoprávněnému přístupu, nastavení a kontrola průběhu zálohování dat,
běžná kontrola funkčnosti a výkonu sítí a připojení na jednotlivých budovách,

- pravidelná kontrola výpočetní techniky na učebnách VT pro žáky,
- další služby a práce dle požadavků a potřeb zadavatele.

Pokud nebude vyčerpán měsíční limit 6 hodin k výkonu preventivních a dalších služeb, tak se zbývající hodiny převádějí do dalšího měsíce a průběžně se načítají i v dalším období.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1. Za připravenost vykonávat servisní zásah za podmínek uvedených v bodu 5. 1., uhradí objednatel zhotoviteli měsíčně paušální částku 3 000,- Kč s DPH. Tento poplatek je splatný vždy za celé kalendářní čtvrtletí, a to vždy do 15. dne prvního měsíce ve čtvrtletí dle faktury zaslané zhotovitelem. Úhrada je splatná do 14 dnů od obdržení faktury objednatelem.
- 3.2. Ceny za služby prováděné dle bodu 2. musí být předem odsouhlaseny pověřeným zástupcem objednatele. Cena za jednu hodinu práce provedené nad rámec prací uvedených v bodu 5. 1. bude fakturována ve výši 450,- Kč.

4. Odpovědnost za vady

- 4.1. Objednatel je povinen reklamovat zjevné vady kvality a rozsahu služeb a prací okamžitě při jejich zjištění, nejpozději však do tří dnů ode dne provedení práce nebo služby. Zhotovitel však neodpovídá za vady vzniklé nedodržením licenčních, technických a provozních podmínek, doporučené konfigurace včetně konfigurace programové, neodbornou obsluhou a zásahy třetích osob a sil zahrnující také zavirování HW.
- 4.2. V případě, že reklamovaná vada není včas a řádně odstraněna, má objednatel právo na přiměřenou slevu z ceny nebo na odstranění vady vlastními pracovníky či třetími osobami na účet zhotovitele.
- 4.3. Objednatel nemá právo na slevu z ceny nebo úhradu nákladů dle předchozího bodu, pokud neumožní zhotoviteli odstranit reklamovanou vadu.

5. Práva a povinnosti účastníků

5.1. Zhotovitel se zavazuje:

- poskytovat služby podle bodu 2. provádět ve vysoké kvalitě po stránce všeobecné i odborné a dodržovat příslušné normy a předpisy,
- na výzvu objednatele začne řešit závadu nejdéle do 24 hodin od nahlášení závady v rámci pracovní doby zhotovitele, tj. PO — PA od 8,00 do 16,00 hod., není-li dohodnuto jinak v naléhavých případech, s tím, že potřeby objednatele bude zhotovitel řešit v přiměřených lhůtách a s max. snahou zamezit možným škodám,
- dobu zahájení a ukončení práce označí identifikačním čipem v docházkovém systému objednatele na jednotlivých pracovištích,
- v době dovolené, či nemoci za sebe zajistí plnohodnotnou náhradu.

5.2. Objednatel se zavazuje:

- poskytovat zhotoviteli v rámci provádění sjednaných služeb a prací přístup do svých prostor a zařízení, v případě naléhavosti i v mimopracovní době za přítomnosti zástupce objednatele,
- vytvořit veškeré podmínky nutné pro výkon práce, a to zejména zjištěním potřebných technických dokumentací k budovám (kabeláži, elektrickým rozvodům), počítačům a příslušenství,
- zajistit součinnost vlastních pracovníků nezbytnou pro výkon prací a služeb odsouhlasených v této smlouvě.

6. Ostatní ujednání

- 6.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem 1. 5. 2015 a je uzavírána na dobu neurčitou.

6.2. Obě strany se zavazují v průběhu platnosti smlouvy spolupracovat při realizaci jejího předmětu plnění. K tomu jsou určeny následující osoby odpovědné za řešení a vyřizování běžných záležitostí vyplývajících ze vzájemné součinnosti:

Za objednatele —

Za zhotovitele —

6.3. Obě strany se zavazují nejpozději při ukončení smlouvy vrátit druhé straně veškeré písemnosti, které jí náleží. Rovněž se zavazují utajit znalosti a informace z oblasti druhé smluvní strany, a to jak během trvání smlouvy, tak po dobu 1 roku po jejím ukončení.

6.4. Případné spory obou stran se budou řešit přednostně dohodou.

6.5. Platnost této smlouvy je možné ukončit následujícími způsoby:

- písemnou dohodou k určitému datu v této dohodě obsaženému,
- písemnou výpovědí dle podmínek občanského zákona.

6.6. Za podstatné porušení smluvních povinností ze strany objednatele je považováno opakované prodlení s placením smluvní ceny nebo její části.

6.7. Za podstatné porušení smluvních povinností ze strany zhotovitele je považováno opakované poskytování nekvalitních prací a služeb, na které byl zhotovitel písemně upozorněn.

V Hradci Králové dne 3. 3. 2015

Objednatel (razítko, podpis)

Zhotovitel (razítko, podpis)