

Licenční smlouva s technickou podporou č. 23/600/0540

„Ochrana ISCS proti DDoS útokům pro PIC (primární informační centrum GRC)“

Smluvní strany:

Česká republika – Generální ředitelství cel

se sídlem: Budějovická 7, 140 96, Praha 4

IČ: 71214011,

DIČ: CZ71214011

bankovní spojení: ČNB Praha 1,

číslo účtu: 1020011/0710

jednající:

Spojení:

(dále jen „nabyvatel“)

a

ALEF NULA, a.s.

se sídlem: Pernerova 691/42, Karlín, 186 00 Praha 8

IČ: 61858579

DIČ: CZ61858579

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2727

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

číslo účtu: 51-3717150237/0100

zastoupená: Ing. Milanem Zinkem, předseda představenstva

(dále jen „poskytovatel“ nebo též „dodavatel“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) s přihlédnutím k zákonu č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“) a zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOK“), a zákonem č. 134/2016 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), tuto

licenční smlouvu s technickou podporou

(dále jen „Smlouva“).

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

Čl. 1 Úvodní ustanovení

- 1.1 Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněným prodejcem produktů společnosti net.pointers s.r.o. (Na Strži 2102, 140 00 Praha 4-Nusle) (dále jen „net.pointers s.r.o.“).
- 1.3 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat práva užití k produktům společnosti Arbor.
- 1.4 Výše uvedený profesní kvalifikační předpoklad se v plném rozsahu vztahuje i na případné subdodavatele, pokud dodavatel zamýšlí jimi plnit příslušnou část zakázky.
- 1.5 Poskytovatel dále prohlašuje, že má dostatečné množství certifikovaných specialistů, požadavky na ně jsou uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy – Technická specifikace předmětu veřejné zakázky, aby mohl nabyvateli řádně poskytovat konzultace spojené s používáním dodaných produktů. Poskytovatel prohlašuje, že je ve smyslu ust. § 5 OZ odbornou osobou v dané oblasti.
- 1.6 Poskytovatel se dále zavazuje, že po celou dobu účinnosti Smlouvy bude disponovat dostatečným množstvím certifikovaných specialistů v místě plnění, a to nejméně v rozsahu 2 analytici/konzultanti, tak aby mohl nabyvateli řádně poskytovat podporu spojenou s používáním dodaných produktů.

Čl. 2 Předmět smlouvy

- 2.1 Předmět této smlouvy je definován v Příloze č. 1 Smlouvy – Technická specifikace předmětu veřejné zakázky, a to co do množství, druhu a délky poskytnutí softwaru (dále jen „**Software**“) a dalšího souvisejícího plnění.
- 2.2 Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje zajistit nabyvateli v souladu s autorským zákonem a OZ právo užití software (dále jen „**Licence**“) způsobem, v rozsahu a za podmínek stanovených v této Smlouvě. Předmětem této Smlouvy je také poskytnutí nezbytné maintenance a technické podpory, včetně pravidelného testování funkčnosti DDOS ochrany jednou ročně, v rozsahu vymezeném v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 2.3 Poskytovatel se zavazuje dodat nabyvateli licenční klíče a přístupové kódy, které budou zaslány na email nabyvatele [REDACTED]
- 2.4 Zdrojové kódy k Software nejsou předmětem dodávky.
- 2.5 Nabyvatel se zavazuje za řádně poskytnuté plnění uhradit poskytovateli odměnu za Licenci ve výši a za podmínek stanovených v této Smlouvě.

- 2.6 Licence poskytovaná poskytovatelem je účinná od okamžiku potvrzení přijetí licenčních klíčů prostřednictvím emailu nabyvatele [REDACTED] na e-mail poskytovatele [REDACTED]

Čl. 3 Místo a doba plnění

- 3.1 Místem dodání Software, maintenance a technické podpory se rozumí PIC – primární informační centrum, Budějovická 7, 140 96 Praha 4. Dodáním Software se rozumí zpřístupnění licenčních klíčů a přístupových kódů prostřednictvím emailu nabyvatele uvedeného v odst. 2.3 této Smlouvy. Převzetí klíčů potvrdí nabyvatel poskytovateli prostřednictvím emailu. Současně je poskytovatel povinen zahájit poskytování služeb maintenance a technické podpory dle této smlouvy.
- 3.2 Poskytovatel se zavazuje dodat nabyvateli Software do 14 kalendářních dnů účinnosti této Smlouvy.

Čl. 4 Odměna a platební podmínky

- 4.1 Odměna za předmět plnění (za poskytnutí Software a zajištění Licence, maintenance a technické podpory) byla stanovena na základě výsledků veřejné zakázky č. 58936/2023 – Ochrana ISCS proti DDoS útokům pro PIC (primární informační centrum GŘC), kdy nabídka poskytovatele ve formě technické specifikace předmětu Smlouvy je přílohou č. 1 Smlouvy a Krycí list nabídky poskytovatele je přílohou č. 2 Smlouvy a celkově činí:

739 048,17 Kč bez DPH

894 248,28 Kč včetně 21 % DPH

(dále jen „Odměna“)

- 4.2 Odměna za předmět plnění (poskytnutí Software, maintenance a technické podpory) za celou dobu účinnosti Smlouvy, jakož i ceny jednotlivých částí předmětu plnění jsou vymezeny v příloze č. 2 této Smlouvy.
- 4.3 Odměna za poskytování technické podpory po celou dobu účinnosti této Smlouvy nepřesáhne částku finančního limitu ve výši 206.510,- Kč bez DPH, tj. 249.877,10,- Kč vč. DPH, přičemž skutečná výše odměny se bude odvíjet od skutečně poskytnutého objemu člověkohodin technické podpory.
- 4.4 Odměna za 1 člověkohodinu poskytování technické podpory je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy. Garantovaný (disponibilní) rozsah člověkohodin technické podpory, který je nabyvatel oprávněn čerpat po dobu účinnosti Smlouvy, činí 193 hodin.
- 4.5 Odměna za Licenci zahrnuje též cenu přenosového média, pokud je Software na něm dodáván, a veškeré náklady související s dodáním do místa plnění.
- 4.6 Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu na úhradu odměny po dodání Software ihned po dodání, přičemž dodáním se rozumí postup uvedený v odst. 3.1 Smlouvy.
- 4.7 Odměna za Maintenance bude nabyvatelem uhrazena předem na následujících 12 měsících na základě faktury.
- 4.8 Odměna za technickou podporu bude nabyvatelem hrazena zpětně za předchozí kalendářní měsíc na základě faktury a předloženého protokolu.

- 4.9 Odměna za DDoS testování, které proběhne 1x ročně, bude uhrazena zpětně na základě faktury a předloženého protokolu.
- 4.10 Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu – faktury obsahující náležitosti dle příslušných právních předpisů činí 30 dnů ode dne doručení nabyvateli do sídla uvedeného v této Smlouvě nebo do datové schránky s následujícími parametry: ID datové schránky „Generální ředitelství cel“: **7puaa4c**
- 4.11 Faktura(y) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle § 435 OZ, podle § 7 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, podle zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a odkaz na tuto Smlouvu.
- 4.12 Faktura musí obsahovat také evidenční číslo této Smlouvy. Pokud faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti dle této Smlouvy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je nabyvatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od jejího obdržení poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě bude faktura poskytovatelem opravena a nová lhůta splatnosti v délce 30 dnů začne plynout doručením opravené faktury zpět nabyvateli. V případě, že nabyvatel fakturu vrátí, přestože faktura je správná a předepsané náležitosti obsahuje, zůstává v platnosti původní lhůta splatnosti faktury a pokud nabyvatel fakturu nezaplatí v původním termínu splatnosti, je v prodlení.
- 4.13 Peněžní závazek nabyvatele se považuje za včas splněný dnem připsání příslušné částky ve prospěch účtu poskytovatele. Platba faktur(y) bude provedena bezhotovostním převodem na bankovní účet poskytovatele, jenž je uveden v této Smlouvě.
- 4.14 Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
- 4.15 Smluvní strany si dojednaly, že nabyvatel je oprávněn provést zajišťovací úhradu daně z přidané hodnoty ve smyslu ust. § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, na účet příslušného správce daně, jestliže se poskytovatel stane ke dni poskytnutí úplaty za uskutečněné zdanitelné plnění nespolehlivým plátcem daně ve smyslu ust. § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

Čl. 5 Ochrana obchodního tajemství a důvěrných informací

- 5.1 Obě smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva a veškerá práva, povinnosti a závazky z ní vyplývající, jsou považovány za důvěrné a smluvní strany se zavazují zachovávat o nich mlčenlivost. To neplatí, je-li poskytnutí informace třetí osobě nezbytné pro plnění závazků z této smlouvy.
- 5.2 Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 OZ a ustanovení § 1730 odst. 2 OZ situace, pokud smluvní strana poskytne v rozsahu nezbytně nutném důvěrné informace dle této Smlouvy svým právním, účetním nebo daňovým poradcům, za předpokladu, že jsou tyto osoby vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti alespoň v rozsahu stanoveném v této Smlouvě.
- 5.3 V případě přístupu k osobním údajům, které jsou v rámci Celní správy ČR zpracovávány, se tímto poskytovatel zavazuje k tomu, že při své činnosti bude postupovat v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a o změně některých zákonů, zejména:

- a) přijme taková opatření, která zajistí náležité zabezpečení zpřístupněných osobních údajů, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním a náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením,
- b) bude se zpřístupněnými osobními údaji nakládat pouze v rozsahu nezbytně nutném k plnění předmětu díla,
- c) bude zachovávat mlčenlivost ohledně zpřístupněných osobních údajů.
- d) V případě zapojení třetí strany do plnění předmětu díla je poskytovatel povinen tuto stranu smluvně zavázat k plnění výše uvedených povinností v oblasti ochrany osobních údajů.

Čl. 6 Servisní a reklamační podmínky, řešení vad a záruky

- 6.1 Záruka na Software je poskytována ze strany poskytovatele autorských práv Software a vyplývá z uživatelských práv k provozování dodaného Software dle licenčních podmínek, které jsou nedílnou součástí a přílohou č. 3 této Smlouvy.
- 6.2 Nabyvatel odpovídá za užívání licencovaného Software v souladu s licenčními podmínkami (uživatelské právy) poskytovatele vztahujícím se k danému Softwaru.
- 6.3 Software je produkt poskytovatele. Případné reklamace nebo nároky z odpovědnosti za vady Software nebo ze související odpovědnosti za škodu bude uplatňovat nabyvatel přímo vůči poskytovateli na základě přílohy č. 3 této Smlouvy.
- 6.4 Poskytovatel se zavazuje dodržet časové lhůty oprav vzniklých závad. Vymezení lhůt spolu s definicemi kategorií servisních požadavků jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy.

Čl. 7 Sankční ujednání

- 7.1 Pro případ prodlení nabyvatele se zaplacením faktury je nabyvatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.2 V případě prodlení poskytovatele s předáním Software vzniká nabyvateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z Odměny za každý započatý den prodlení.
- 7.3 Při nedodržení lhůt dle odst. 6.4 této Smlouvy vzniká nabyvateli v případě lhůt vymezených v hodinách nárok na smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení a v případě lhůt vymezených ve dnech vzniká nabyvateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 7.4 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této smlouvy, bylo-li způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu ust. § 2913 odst. 2 OZ.
- 7.5 Sankce i náhrada způsobené škody jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k zaplacení společně s příslušným daňovým dokladem – fakturou smluvní straně, která je povinná příslušnou sankci nebo náhradu škody zaplatit.

- 7.6 Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbujuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky a rovněž jí nezbujuje povinnosti uhradit náhradu škody vzniklé v souvislosti s porušením jejího závazku v plné výši. Dále si smluvní strany výslovně ujednaly, že v případě porušení dle odst. 7.1 tohoto článku odpovídá výše úroků náhradě škody.
- 7.7 Smluvní strany si výslovně ujednaly, že k jiným než v tomto článku uvedeným, a dále např. ústně sjednaným smluvním sankcím, jakož i k smluvním sankcím sjednaným dodatečně, nebude přihlíženo.
- 7.8 Smluvní strany si vyloučily aplikaci ust. § 1806 OZ, tzn. že úroky z úroků nelze požadovat.

Čl. 8 Rozhodné právo a řešení sporů

- 8.1 Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této smlouvy se řídí OZ a autorským zákonem.
- 8.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.
- 8.3 Smluvní strany podle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů určují jako místně příslušný soud Obvodní soud pro Prahu 1; v případě, že podle procesních předpisů je k rozhodování věci v prvním stupni příslušný krajský soud, určují smluvní strany jako místně příslušný soud Městský soud v Praze.

Čl. 9 Trvání Smlouvy

- 9.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 12 měsíců ode dne nabytí účinnosti Smlouvy. Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem statutárních zástupců obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, nejdříve však dne 2.1.2024.
- 9.2 Smluvní strany si výslovně ujednaly, že poskytovatel není oprávněn tuto Smlouvu vypovědět po dobu platnosti Licence zakoupené nabyvatelem.
- 9.3 Nabyvatel i poskytovatel jsou oprávněni od této Smlouvy odstoupit v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou. Odstoupení se provádí písemným oznámením a je účinné jeho doručením na adresu uvedenou v této Smlouvě.
- 9.4 Za podstatné porušení se považuje:
- a) ze strany poskytovatele prodlení při plnění termínu předání Software stanoveného v bodu 3.2 této Smlouvy delší než 30 (slovy: třicet) dnů,
 - b) ze strany objednatele zejména prodlení při hrazení smluvní ceny poskytovateli delší než 30 (slovy: třicet) dnů a/nebo porušení kterékoliv licenční podmínky vztahující se k nakládání se Software.

Čl. 10 Závěrečná ustanovení

- 10.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluvních stran ústní i písemná.
- 10.2 Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných za každou smluvní stranu osobou nebo

osobami oprávněnými zastupovat jménem smluvních stran. Smluvní strany si dále ujednaly, že k jiným formám nebude přihlíženo a nebudou jimi vázány.

- 10.3 Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplyvá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.
- 10.4 Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že nabyvatel tuto Smlouvu uveřejní na svém profilu v plném znění v souladu se ZZVZ.
- 10.5 Smluvní strany si ujednaly, že závazky vyplývající z této smlouvy se promlčují ve lhůtě 10 let ode dne, kdy smluvní strana mohla poprvé toto právo uplatnit.
- 10.6 V souladu se zákonem č. 340/2015 Sb. o registru smluv, se strany dohodly, že nabyvatel zašle tuto smlouvu správci registru smluv k uveřejnění ve lhůtě, stanovené tímto zákonem. Osobní údaje stran před odesláním budou anonymizovány v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
- 10.7 Smluvní strany si výslovně ujednaly, že tuto Smlouvu nelze postoupit na řad. Žádná ze smluvních stran není oprávněna vtělit jakékoliv právo plynoucí jí ze Smlouvy nebo z jejího porušení do podoby cenného papíru.
- 10.8 V případě rozporu mezi touto Smlouvou a jejími přílohami, případně dalšími licenčními podmínkami má vždy přednost ustanovení této Smlouvy.
- 10.9 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1: Technická specifikace předmětu VZ
 - Příloha č. 2: Krycí list (z nabídky poskytovatele)
 - Příloha č. 3: Licenční podmínky (z nabídky poskytovatele)
- 10.10 Každá ze smluvních stran si ponechá jednu elektronicky podepsanou verzi této smlouvy.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy:

Poskytovatel

Nabyvatel

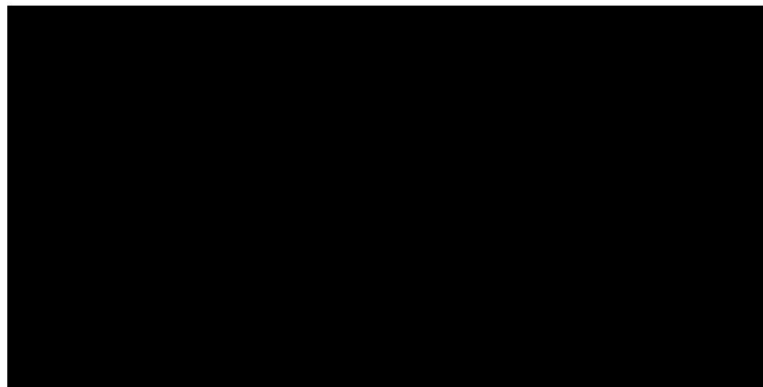
V _____ dne _____

Ing. Milan Zinek

Digitally signed by Ing. Milan
Zinek
Date: 2023.12.14 14:57:33 +01'00'

ALEF NULA, a.s.

Ing. Milan Zinek
předseda představenstva



Příloha č. 1

Technická specifikace předmětu VZ

Dodavatel musí splnit následující požadavky:

1. Požadavky na kvalifikaci dodavatele

- a) Dodavatel provozuje mezinárodně registrovaný CSIRT tým – <https://www.trusted-introducer.org/>. Dodavatel vlastní certifikaci bezpečnostního týmu, zřízeného v České republice společností se sídlem v České republice organizací **Trusted Introducer v úrovni Accredited**.
- b) Dodavatel má certifikaci procesů dle **ISO 27001** a **ISO 9000**.

2. Požadavky na realizační tým Dodavatele

Realizační tým Dodavatele musí být složen z těchto rolí, kdy každý člověk může plnit pouze jednu roli v týmu a musí být zaměstnanec Dodavatele (nikoliv subdodavatele):

a) Senior Projektový manažer

Praxe a vzdělání:

- Ukončené vysokoškolské vzdělání magisterského stupně
- Minimálně 5 let prokazatelné praxe s vedením realizace ICT projektů na pozici hlavního projektového manažera
- Zkušenost s řízením projektů v oblasti IT architektury v minimálním objemu 10 mil. Kč bez DPH v posledních 3 letech praxe

Certifikace:

- Certifikace projektového řízení **PRINCE2 Practitioner** nebo **IPMA** min. úrovně C

b) Incident Manager:

Praxe a vzdělání:

- Ukončené vysokoškolské vzdělání magisterského stupně

Certifikace:

- Znalost metodiky OSSTMM a schopnost její praktické aplikace v rámci bezpečnostní analýzy – certifikace **OSSTMM Professional Security Analyst (OPSA)** *nebo obdobné (v případě, že Dodavatel bude chtít doložit obdobný certifikát vydaný jinou autoritou, Zadavatel požaduje po Dodavateli doložení rozdílové analýzy rozsahu oblastí, které jsou pokryty certifikační zkouškou, již je certifikát podložen, oproti rozsahu pokrytém certifikační zkouškou uvedeného certifikátu.)*
- Znalost metodiky kybernetických útoků - certifikace **Certified Ethical Hacker (CEH)** *nebo obdobné (v případě, že Dodavatel bude chtít doložit obdobný certifikát vydaný jinou autoritou, Zadavatel požaduje po Dodavateli doložení rozdílové analýzy rozsahu oblastí, které jsou pokryty certifikační zkouškou, již je certifikát podložen, oproti rozsahu pokrytém certifikační zkouškou uvedeného certifikátu.)*
- Schopnost správy hrozeb a zranitelností - certifikace **CompTIA Cybersecurity Analyst (CySA+)** *nebo obdobné (v případě, že Dodavatel bude chtít doložit obdobný certifikát*

vydaný jinou autoritou, Zadavatel požaduje po Dodavateli doložení rozdílové analýzy rozsahu oblastí, které jsou pokryty certifikační zkouškou, již je certifikát podložen, oproti rozsahu pokrytém certifikační zkouškou uvedeného certifikátu.)

- Certifikace **CompTIA Security Analytics Expert (CSAE)** (expert-level certifikace udělena těm, kteří mají kombinaci certifikátů Security + / CySA + / CASP) *nebo obdobné (v případě, že Dodavatel bude chtít doložit obdobný certifikát vydaný jinou autoritou, Zadavatel požaduje po Dodavateli doložení rozdílové analýzy rozsahu oblastí, které jsou pokryty certifikační zkouškou, již je certifikát podložen, oproti rozsahu pokrytém certifikační zkouškou uvedeného certifikátu.)*

c) Specialista řízení bezpečnosti informací

Praxe a vzdělání:

- Minimálně ukončené středoškolské vzdělání a 5 let prokazatelné praxe v oblasti návrhu, implementace a řízení ISMS dle ISO/IEC 27001 řady nebo podle zákona 181/2014 Sb. ve znění pozdější aktualizace

Certifikace:

- Certifikace **Certified Information Security Manager (CISM)**, řízení kybernetické bezpečnosti *nebo obdobné (v případě, že Dodavatel bude chtít doložit obdobný certifikát vydaný jinou autoritou, Zadavatel požaduje po Dodavateli doložení rozdílové analýzy rozsahu oblastí, které jsou pokryty certifikační zkouškou, již je certifikát podložen, oproti rozsahu pokrytém certifikační zkouškou uvedeného certifikátu.)*
- Certifikace **Certified in Risk and Information Systems Control (CRISC)** řízení bezpečnostní architektury *nebo obdobné (v případě, že Dodavatel bude chtít doložit obdobný certifikát vydaný jinou autoritou, Zadavatel požaduje po Dodavateli doložení rozdílové analýzy rozsahu oblastí, které jsou pokryty certifikační zkouškou, již je certifikát podložen, oproti rozsahu pokrytém certifikační zkouškou uvedeného certifikátu.)*

3. Požadavky na zkušenosti dodavatele – reference:

Účastník předloží seznam dvou významných služeb, ze kterého bude zřejmé, že účastník v posledních pěti letech před zahájením zadávacího řízení realizoval služby v oblasti poptávaného řešení, a to v součtu minimálně v hodnotě 1 mil. Kč bez DPH.

Alespoň jedna z uvedených referencí musí být provedena u klienta spravujícího prvek Kritické Informační infrastruktury (KII) podle zákona 181/2014 Sb. ve znění pozdější aktualizace.

Zajištění ochrany ISCS proti DDOS útokům			
	POŽADAVKY KUPUJÍCÍHO	NABÍDKA PRODÁVAJÍCÍHO	
	DDOS ochrana	Zde vyplňte splnění požadavku a popis splnění	
PČ	DDoS ochrana ISCS slouží k monitorování a ochraně síťových zařízení a serverů ISCS před útoky z Internetu, jejichž cílem je odepření dostupnosti ISCS.	Splňuje (Ano/Ne)	Popis skutečného naplnění požadavku
	Požadované vlastnosti:		
1	Funkcionalita ochrany ISCS je zaměřena primárně na ochranu perimetru ISCS.	ANO	Dodávané řešení bylo navrženo a slouží primárně pro ochranu perimetru před DDoS útoky, a to jak aplikačními, tak ve spojení se systémem providera i volumetrickými.
2	Zaručení dostupnosti ochrany ISCS.	ANO	Zařízení slouží k ochraně před vnějšími DDoS útoky a tím pádem zajišťuje dostupnost systémů ISCS.
3	V případě výpadku ochrany ISCS zabránění výpadku konektivity pro chráněná zařízení ISCS.	ANO	Systém zajišťuje ochranu proti výpadku konektivity ISCS při údržbě, nebo výpadku zařízení, a to formou automatizovaného mechanického bypassu optické trasy na úrovni síťové karty.
4	Poskytnutí okamžité ochrany proti hrozbám.	ANO	Zařízení slouží k ochraně před vnějšími DDoS útoky a tím zajišťuje ochranu proti hrozbám.
5	Schopnost spravovat veškeré možnosti ochrany ISCS proti DDOS útokům z jednoho rozhraní.	ANO	Zařízení disponuje GUI pro správu ochrany proti DDOS útokům.
6	Poskytnutí pokročilé možnosti nastavení ochrany proti DDOS útokům.	ANO	Zařízení disponuje pokročilými funkcionalitami ochrany proti DDOS útokům
7	Možnost v případě volumetrického DDOS útoku velkého objemu automaticky signalizovat poskytovateli Internetu žádost o pomoc s obranou.	ANO	Dodávané zařízení umožňuje funkcionality CloudSignaling pro automatickou komunikaci s prvky poskytovatele internetové konektivity a tímto kanálem lze automaticky

			vyžádat ochranu před volumetrickým útokem převyšujícím kapacitu komunikační linky
8	Poskytovat ochranu proti botnetům a novým aplikačním útokům díky pravidelným aktualizacím (ATLAS Intelligence Feed with automatic content updates).	ANO	V rámci projektu bude dodávána licence pro pravidelnou aktualizaci služby ATLAS.
9	Umožnit procházení detailů o síťovém provozu a to jak v reálném čase, tak i zpětně.	ANO	GIU dodávaného zařízení spolu s logovacími systémy umožňuje kontrolu síťového provozu v reálném čase i zpětně.
10	Umožnit vytváření reportů.	ANO	Systém umožňuje vytváření vlastních reportů dle potřeb zákazníka
11	Kapacita zařízení od 100Mbps po 40Gbps.	ANO	Dodávaný hardware řady Netscout AED/ Arbor Edge Defense 2600 umožňuje kapacity ochrany do 40 Gbps
	Požadované funkce:		
12	Automatická ochrana proti útokům s využitím kombinace nastavení limitů komunikace a analýzy chování, včetně maintenance a lokální podpory této DDoS ochrany.	ANO	Dodávané řešení disponuje automatizovanou ochranou proti útokům s využitím kombinace analýzy chování a nastavení limitů. I pro tuto funkcionalitu je poskytována lokální podpora.
13	Automatická ochrana proti aplikačním útokům díky pravidelně aktualizované databázi charakteristických / známých útoků (např. ATLAS Intelligence Feed), včetně implementace, maintenance a lokální podpory u nového i stávajícího řešení DDoS ochrany ISCS.	ANO	V rámci projektu bude dodávána licence pro pravidelnou aktualizaci služby ATLAS, která bude v rámci implementace nakonfigurována a následně pro ni bude poskytována lokální podpora.
14	Možnost nastavit ochranu pro specifické zařízení nebo skupinu zařízení.	ANO	Systém umožňuje v rámci GUI nakonfigurovat ochranu pro specifická zařízení, nebo jejich skupiny.

15	Možnost úpravy definic chování, které identifikuje datový tok jako škodlivý.	ANO	Systém umožňuje úpravy definic chování, které umožňují identifikaci škodlivých datových toků
16	Schopnost monitorovat chod zařízení v reálném čase.	ANO	Systém umožňuje monitoring chodu zařízení v reálném čase a napojení na interní monitorovací systémy Zadavatele.
17	Možnost obrany proti útoku automaticky nebo ručně, dle požadavku uživatele.	ANO	Systém umožňuje v rámci konfigurace výběr mezi automatizovanou a manuální reakcí na útok
18	Možnost provádět packet capture na zařízení.	ANO	Systém umožňuje provádět packet capture na zařízení.
19	Možnost využití API pro přístup k funkcím zařízení.	ANO	Systém disponuje API pro napojení na funkce zařízení
Maintenance & Support			
20	Dodavatel musí zajistit maintenance a podporu DDOS ochrany ISCS i licence do konce 12/2024, vše pod touto smlouvou.	ANO	Dodavatel se zavazuje zajistit maintenance a podporu v požadovaném rozsahu ve formě L2 a L3 supportu podloženého nakoupenými licencemi a podporou výrobce
Podpora je realizována partnerem dodavatele v minimálním rozsahu, viz body níže:			
21	Technická podpora po telefonu a emailu.	ANO	Dodavatel provozuje oddělení technické podpory poskytující služby formou telefonu a emailu.
22	Dostupnost 24x7x365.	ANO	Dodavatel provozuje technickou podporu v rozsahu 24x7x365
23	Přístup na webové stránky zákaznického portálu.	ANO	Dodavatel disponuje helpdesk systémem zákaznické podpory
24	Softwarové aktualizace.	ANO	Dodavatel se zavazuje zajistit softwarové aktualizace na základě zakoupení licencí výrobce zařízení
25	Zajištění lokální podpory dodavatele řešení.	ANO	Dodavatel bude mít v případě podpisu smlouvy uzavřenu platnou smlouvu s lokálním zastoupením výrobce dodávaného zařízení
26	Platnost lokální podpory do konce 12/2024.	ANO	Lokální podpora bude platná do konce 12/2024

27	Dodržení SLA v rozsahu viz níže	ANO	Dodavatel se zavazuje poskytovat podporu v níže požadovaném rozsahu
	Garantované časové lhůty:		
	Kategorie závady	Response Time	Fix Time
	Kritická	2 hodiny	6 hodin
	Vysoká	2 hodiny	12 hodin
	Střední	8 hodin	2 dny
	Nízká	Následující pracovní den	1 týden
	Informace	Best effort	Best effort
	Kategorie servisního požadavku		Definice kategorie servisního požadavku
	Priorita 1 Kritická		Zařízení Objednatele zcela selhalo nebo je rozsáhle poškozeno. Některé nebo všechny části software/softwareová aplikace podporující hlavní procesy selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost Zařízení.
	Priorita 2 Vysoká		Zařízení je funkční pouze částečně. Některé části software/softwareová aplikace podporující hlavní procesy selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je zásadním způsobem ovlivněna činnost Zařízení.
	Priorita 3 Střední		Zařízení je funkční pouze částečně. Zařízení Objednatele je výrazně ovlivněno z důvodu selhání nebo omezení některé ze systémových funkcí podporujících důležité činnosti Zařízení.

	Priorita 4 Nízká		Zařízení je plně operativní, pouze některé funkce jsou omezeny. Tato kategorie zároveň zahrnuje funkce, které sice prokazatelně zcela selhaly, ale nejsou v daný moment využívány a nemají žádný vliv na řádný chod Zařízení. Závada má pouze zanedbatelný vliv na chod Zařízení.
	Priorita 5 Informace		Zařízení je plně operativní, Závada je pouze kosmetického charakteru. Závada nemá vliv na činnost Systému, nebo se jedná o žádost o vysvětlení – dotaz.
Lokální podpora DDOS ochrany zahrnuje kompletní škálu služeb spojenou s řešením a odstraněním technických problémů. Jedná se především o tyto aktivity:			
28	Zajištění lokální podpory stávajícího řešení DDOS ochrany ISCS u stávajícího řešení typu Arbor Edge Defense 2600.	ANO	V rámci projektu budou dodávány služby lokální podpory i pro stávající systém DDOS ochrany provozovaný Zadavatelem tak, že dojde ke sjednocení rozsahu podpory
29	Přijetí a registrace hlášení závady prostřednictvím servisního modulu dodavatele. Tento servisní modul zahrnuje kompletní škálu služeb spojenou s řešením a odstraněním SW chyb.	ANO	Dodavatel disponuje řešením a kapacitami pro on-line podporu zákazníků
30	On-line podpora.	ANO	Dodavatel disponuje řešením a kapacitami pro on-line podporu zákazníků
31	Diagnostika závad Software a diagnostika nastavení Software v místě plnění nebo prostřednictvím dálkového přístupu.	ANO	V případě potřeb Dodavatel zajistí diagnostiku SW a konfiguračních chyb prostřednictvím vzdáleného přístupu, nebo, pokud bude vyžadováno, v místě plnění
32	Řešení incidentů na konfigurační úrovni Software.	ANO	V případě potřeb Dodavatel zajistí řešení incident
33	Zpřístupnění nejnovějších aktualizací SW vydaných výrobcem.	ANO	V rámci projektu budou po dobu trvání licenčního zajištění předplaceny výrobcem vydávané SW aktualizace
34	Práce servisního experta při řešení servisních požadavků.	ANO	V rámci plnění bude Zadavateli pro řešení servisních požadavků k dispozici servisní expert

35	Náklady na dopravu servisního experta při řešení servisních požadavků v místě plnění.	ANO	Veškeré náklady servisního experta při řešení servisních požadavků jsou součástí projektu.
36	Obnovení funkce zařízení po ztrátě systémových dat nahráním zálohy dodané kupujícím.	ANO	Servisní expert dodavatele zajistí v případě potřeby obnovení funkcionality systému ze záloh dodaných Zadavatelem
37	Proaktivní, pravidelná kontrola Software – kontrola nastavení, bezpečnostních politik, reportů apod., konzultace.	ANO	V rámci projektu je zahrnuta pravidelná proaktivní kontrola v požadovaném rozsahu
38	Profylaxe, rozšířený monitoring (performance a funkční monitoring, kontrola logů).	ANO	V rámci projektu je zahrnuta pravidelná profylaxe a rozšířený monitoring v požadovaném rozsahu
Další požadavky:			
39	Pravidelné testování funkcionality DDoS ochrany včetně ověření funkcionality služeb operátora. Test bude prováděn z vnějšího prostředí a bude simulovat reálné volumetrické i aplikační DDoS útoky cílené na prostředí ISCS. Úkolem bude ověření funkčnosti HW, správnosti nastavení interních boxů i nadřazených boxů operátora, včetně ověření fungování vnitřních bezpečnostních procesů GŘC i reakčního teamu operátora. Test bude prováděn minimálně 1x ročně do 31.12.2024.	ANO	Součástí dodávky bude i provádění pravidelného roční testu za účelem ověření správnosti nastavení implementovaných boxů i systémů poskytovatele internetové konektivity. Zároveň bude ověřena správnost nastavení interních procesů Zadavatele a reakčního teamu operátora. Test bude prováděn v souladu s platnými předpisy a v požadovaném rozsahu.

Pozn.: Dodavatel vyplňuje žlutě označená pole.

Příloha č. 2**Krycí list (z nabídky poskytovatele)**

KRYCÍ LIST NABÍDKY	
Veřejná zakázka	
Název:	Ochrana ISCS proti DDoS útokům pro PIC (primární informační centrum GŘC)
Zadavatel	
Název:	Generální ředitelství cel
Sídlo:	Budějovická 7, 140 96 Praha 4
IČO:	71214011
Dodavatel	
obchodní firma/název/jméno a příjmení:	ALEF NULA, a.s.
sídlo/místo podnikání dodavatele:	Pernerova 691/42, Karlín, 186 00 Praha 8
korespondenční adresa:	Pernerova 691/42, Karlín, 186 00 Praha 8
jméno a podpis osoby/osob oprávněné/oprávněných jednat jménem či za dodavatele:	Ing. Milan Zicek, předseda představenstva
IČO:	61858579
DIČ:	CZ61858579
kontaktní osoba:	
telefonní spojení:	

e-mailová adresa:			
bankovní spojení:	Komerční banka, a.s. // č. účtu: 51-3717150237/0100		
malý a střední podnik ve smyslu doporučení Komise 2003/361/ES	NE		
Nabídková cena			
Položky předmětu veřejné zakázky	Nabídková cena v Kč bez DPH		
Licence k software na dobu do 31.12.2024	142 420,83 Kč		
Maintenance na dobu do 31.12.2024	228 893,00 Kč		
Maintenance a support k stávajícímu řešení na dobu 1 roku	61 224,33 Kč		
DDoS pravidelné testování funkčnosti jednou ročně do 31.12.2024	100 000,00 Kč		
	Nabídková cena za 1 člověkohodinu v Kč bez DPH (max. 1.070,-Kč)	Předpokládaný počet člověkohodin na 1 rok	Nabídková cena za předpokládaný počet člověkohodin na 1 rok v Kč bez DPH
Technická podpora na dobu do 31.12.2024	1070,00	193	206 510,00 Kč
Celková nabídková cena v Kč bez DPH (nesmí přesáhnout částku ve výši 743.000,- Kč bez DPH)	739 048,17 Kč		
Sazba DPH v %	21%		
DPH	155 200,12 Kč		
Celková nabídková cena v Kč s DPH (nesmí přesáhnout částku ve výši 900.000,- Kč s DPH)	894 248,28 Kč		
Čestné prohlášení k vázanosti Závazným vzorem licenční smlouvy			

Výše uvedený dodavatel tímto čestně prohlašuje, že plně a bezvýhradně akceptuje Závazný vzor licenční smlouvy, které tvoří Přílohu č. 2 ZD a je si vědom toho, že bude-li vybrán k uzavření smlouvy na veřejnou zakázku, bude s ním uzavřena smlouva v souladu s tímto Závazným vzorem licenční smlouvy.		
Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněným prodejcem produktů zajišťujících ochranu informačních systémů proti DDoS útokům (čl. 1 odst. 1.2 Závazného vzoru licenční smlouvy)	Arbor	
Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněným držitelem certifikátu nebo potvrzení výrobce dokládajícího, že je partnerem společnosti v ČR (čl. 1 odst. 1.3 Závazného vzoru licenční smlouvy)	net.pointers s.r.o.	
Kontaktní údaje pověřeného zaměstnance poskytovatele dle čl. 2 odst. 2.6 Závazného vzoru licenční smlouvy jméno a příjmení, tel., mob. a e-mail:	[REDACTED]	
Garantovaný (disponibilní) počet hodin technické podpory dle čl. 4 odst. 4 Závazného vzoru licenční smlouvy, který odpovídá podílu finančního limitu ve výši 249.877,10,- Kč s DPH a dodavatelem nabízené ceny za 1 člověkohodinu v Kč včetně DPH (dodavatel provede zaokrouhlení na celé člověkohodiny směrem dolů)		
193		
Čestné prohlášení o splnění podmínek kvalifikace		
Výše uvedený dodavatel tímto čestně prohlašuje, že splňuje podmínky kvalifikace tak, jak jsou vymezeny v čl. VII odst. 1 výzvy k podání nabídky ze dne 29.11.2023, č.j.: 55089/2023-900000-121.		
Osoba oprávněná jednat za dodavatele		
Podpis oprávněné osoby	Dne 4.12.2023	
Titul, jméno, příjmení	Ing. Milan Zinek	
Funkce	Předseda představenstva	

pozn: dodavatel vyplní žlutě zvýrazněná pole

Příloha č. 3

Licenční podmínky se řídí podmínkami výrobce