

Smlouva – „Nájem analogových okruhů resortu MO“
Číslo smlouvy objednatele: č. 23121000746

I.
Smluvní strany

Česká republika – Ministerstvo obrany

Se sídlem: Tychonova 1, 160 01 Praha 6
IČO: 60162694
DIČ: CZ60162694
Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, Praha 1
Číslo účtu: 404881/0710
Zastoupená: ředitelem odboru vyzbrojování pozemních sil a komunikačních a informačních systémů SVA MO
Ing. Petrem ZÁBORCEM
Se sídlem na adrese: Sekce vyzbrojování a akvizic MO
Odbor vyzbrojování pozemních sil a KIS
nám. Svobody 471/4
160 01 Praha 6
Informační systém datových schránek (dále jen „ISDS“):
Identifikátor datové schránky: hjyaavk
ID pro fakturaci: ukbwcx
Se sídlem na adrese: Sekce vyzbrojování a akvizic MO
nám. Svobody 471/4
160 01 Praha 6

Kontaktní osoby:

ve věcech smlouvy:

Adresa pro doručování korespondence:

Sekce vyzbrojování a akvizic MO, odbor vyzbrojování pozemních sil a KIS,
nám. Svobody 471/4, 160 01 Praha 6

ve věcech organizačních a technických (dále jen „prvotní příjemce služeb“):

ředitel VÚ 3255 Praha nebo jím písemně pověřená osoba tel. [REDACTED]
číslo prvotního příjemce: NS 325500 Praha

Adresa pro doručování korespondence:

VÚ 3255 Praha
Vlastina ulice, 160 01 Praha 6

(dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

O2 Czech Republic a.s.

Zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322
se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle
IČO: 60193336
DIČ: CZ60193336
Bankovní spojení: Komerční banka a.s., pobočka Praha
Číslo účtu: 27-4908440207/0100
Identifikátor datové schránky: d79ch2h

Osoba oprávněná k jednání

Kontaktní osoba:

Fax: +4

Adresa pro doručování: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle

(dále jen „poskytovatel či poskyvatel“) na straně druhé

Smluvní strany se dohodly, že ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) uzavírají na nadlimitní veřejnou zakázku zadanou v otevřeném řízení podle ustanovení § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů

**Smlouvu na
„Nájem analogových okruhů resortu MO“ (dále jen „smlouva“).**

II. Účel smlouvy

Účelem smlouvy je zabezpečit pro potřeby resortu obrany služby elektronických komunikací prostřednictvím nájmu analogových okruhů na území České republiky.

III. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je:

- a) závazek poskytovatele poskytovat objednateli telekomunikační služby elektronických komunikací (dále jen „služby“) podle ČSN a souvisejících obecně platných právních předpisů v rozsahu a za podmínek vymezených touto smlouvou, a podle „**Technické specifikace služeb**“, která je **přílohou č. 1 této smlouvy**,
- b) závazek poskytovatele zabezpečit prvotnímu příjemci služeb technickou podporu pro poskytované služby definovanou v **příloze č. 3 smlouvy** formou:
 - technického pracoviště HelpDesk dostupného nepřetržitě 24 hodin denně (24 hod./365 dní),
 - nepřetržitého 24 hodinového dohledu nad službami,
 - dostupnosti a kvality jednotlivých služeb na úrovni 99,6 % doby jejich měsíčního provozu, ve standardech definovaných v příloze č. 3 smlouvy,
- c) závazek objednatele platit poskytovateli za řádné a bezvadně poskytnuté služby dohodnutou cenu.

IV. Cenové podmínky

1. Cena za služby poskytované v rozsahu podle **článku III.** smlouvy byla stanovena dohodou smluvních stran v souladu s ustanovením § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů. Cena za služby zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené se zajištěním jeho závazků vyplývajících ze smlouvy. Struktura a specifikace ceny je uvedena v **příloze č. 2 smlouvy** „List nabídkové ceny“. Tyto ceny v Kč bez DPH jsou po celou dobu platnosti smlouvy cenami nejvýše přípustnými.
2. Poskytovatel je povinen objednateli v průběhu účinnosti smlouvy oznámit změny cen uvedených v **příloze č. 2 smlouvy** za jednotlivé poskytované služby vždy, když dojde

k jejich snížení, v souladu s rozhodnutím ČTÚ zveřejněném v jeho věstníku a je povinen provést změnu ceny v případě, že tato změna bude ve prospěch objednatele, tj. že tato cena bude nižší než cena, která je specifikována v **příloze č. 2** této smlouvy. Poskytovatel je povinen dát tuto skutečnost objednateli písemně na vědomí oznámením s uvedením data, kdy ke změně dochází a smluvní strany uzavřou v důsledku této změny dodatek, kdy bude změněna příloha č. 2 této smlouvy. Poskytovatel je povinen fakturovat ceny za poskytnuté služby v souladu s oznámením o změně ceny služeb.

3. Celkový finanční objem za služby, které budou poskytovány podle smlouvy, je objednatelem stanoven do výše

3 294 600,00 Kč bez DPH

3 986 466,00 Kč včetně 21% DPH

(slovy: třímiliónydevětsetosmdesátšesttisícčtyřistašedesátšest korun českých).

4. Cena podle této smlouvy je uváděna v Kč. Pokud se v průběhu účinnosti této smlouvy Česká republika (ČR) stane členem Evropské měnové unie a bude-li závazně stanoven přepočít Kč na EUR, budou ceny sjednané v Kč podle této smlouvy přepočteny do EUR podle koeficientu stanoveného Evropskou měnovou unií.
5. Daň z přidané hodnoty bude po celou dobu platnosti smlouvy uplatňována v sazbě podle platného znění zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

VI.

Místo poskytování služeb

1. Služby budou poskytovatelem poskytovány podle „Listu nabídkové ceny“ uvedených v **příloze č. 2** smlouvy do míst uvedených v této **příloze č. 2**.
2. Místo pro předání a převzetí služeb souvisejících s poskytováním služeb pro celý předmět smlouvy je určeno ředitelem VÚ 3255 Praha nebo jím pověřenou osobou.

VII.

Doba platnosti a účinnosti smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu 84 měsíců od zřízení služeb k 31. 3. 2024.

VIII.

Podmínky pro poskytování služeb

1. Smluvní strany se dohodly, že odpovědnou osobou objednatele ve věcech organizačních a technických vyplývajících ze smlouvy za prvotního příjemce služeb VÚ 3255 je ředitel VÚ 3255 Praha tel.: 973 209 701, nebo jím písemně pověřená osoba, kontaktní adresa: Vlastina ulice, 160 01 Praha 6 - Ruzyně.
2. Podle podmínek stanovených ve smlouvě bude objednatel v případě konkrétní situace a potřeby na poskytovateli požadovat zrušení služeb, které jsou předmětem této smlouvy minimálně do **30 kalendářních dnů** a to v době uvedené v Objednávce služby – rušení služby, bez jakéhokoliv výpadku provozu komunikační infrastruktury nebo systémů a sítí objednatele.
3. Smluvní strany se dohodly, že po dobu platnosti a účinnosti smlouvy si budou vzájemně poskytovat součinnost a informace, jež jsou potřebné ke splnění vzájemných závazků z ní vyplývajících, (např. změna sídla, změna kontaktní adresy, změna statutárních orgánů, změna bankovního spojení, změna čísla účtu, změna kontaktních osob, technické šetření před zřízením služby, oznamovací povinnost směrem k Veliteli směny network operation center (dále jen

„NOC“), apod.). Tyto změny nebudou považovány za změnu smlouvy a neuplatní se na ně čl. XVII. odst. 2 této smlouvy. Tyto změny budou druhé smluvní straně oznámeny prostřednictvím systému ISDS.

4. Poskytovatel je povinen poskytovat služby ve stanovené kvalitě a bez vad, v souladu s ustanoveními smlouvy (ve smyslu ustanovení **přílohy č. 3** smlouvy).
5. Smluvní strany se dohodly a souhlasí s tím, že služby podle smlouvy jsou určeny k využití v rámci zákonem stanovené činnosti objednatele a rovněž tak k zajištění výkonu státní správy a dalších činností stanovených právním řádem České republiky.
6. Smluvní strany se dohodly, že vzájemný styk mezi smluvními stranami ve vztahu k plnění předmětu podle smlouvy a k plnění předmětů smlouvy bude probíhat prostřednictvím osoby uvedené v odst. 1 tohoto článku a kontaktních osob určených poskytovatelem a objednatelem s určením jejich totožnosti a dalších nezbytných kontaktních údajů uvedených v **příloze č. 3** této smlouvy. Případné změny v těchto kontaktních údajích si smluvní strany bez zbytečného odkladu písemně oznámí.
7. Smluvní strany se dohodly, že propojení na služby jiných provozovatelů veřejných nebo neveřejných elektronických komunikačních sítí bude po vzájemném odsouhlasení smluvních stran realizováno při respektování technických a provozních možností elektronických komunikačních sítí tímto dotčených.
8. Poskytovatel je povinen objednateli garantovat minimální měsíční dostupnost služeb na úrovni **99,6 %** doby kalendářního měsíce, ve kterém jsou služby poskytovány. Poskytovatel je povinen objednateli účtovat sníženou cenu za měsíc poskytnuté služby v případě, že dostupnost dotčené poskytované služby bude nižší než **99,6 %** postupem podle **přílohy č. 3** této smlouvy. Podklady poskytne prvotní příjemce služeb.
9. Poskytovatel je povinen poskytovat služby jak v mírových podmínkách, tak i v podmínkách krizových stavů ve smyslu zákona č. 241/2000 Sb., o hospodářských opatřeních pro krizové stavy a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
10. Poskytovatel je povinen ve prospěch prvotního příjemce služeb poskytovat nepřetržitě 24 hodin pracoviště HelpDesk (vzájemná komunikace bude probíhat výhradně v českém jazyce) pro oznamování výpadků poskytovaných služeb, okamžité řešení poruch, hlášení požadavků na servisní zásahy či součinnost prvotního příjemce služeb s poskytovatelem na základě formuláře „Objednávka servisu“ viz **příloha č. 4** smlouvy, na stanovených e-mailových adresách, telefonních a faxových číslech, která jsou uvedena v **příloze č. 3** této smlouvy.
11. Poskytovatel je povinen provádět nepřetržitý 24 hodinový dohled nad dostupností a kvalitou poskytovaných služeb. Poskytovatel je povinen oznámit pověřené osobě objednatele (viz **příloha č. 3** této smlouvy) své servisní zásahy za účelem prevence závad a poruch včetně jejich případného odstranění ještě před jejich nahlášením poruchy kontaktními osobami objednatele.
12. Ohlášení případné poruchy uplatní pověřená osoba objednatele ihned po jejím zjištění pracovišti HelpDesku poskytovatele postupem a na telefonních číslech uvedených v **příloze č. 3** této smlouvy, kde bude učiněn záznam s uvedením všech skutečností, které se týkají specifikace poruchy či reklamace poskytované služby. Porucha je považována za odstraněnou okamžikem obnovení poskytování služeb a ověřením této skutečnosti pověřenou osobou objednatele a zasláním formuláře s popisem řešení poruchy s časovou sousledností v písemné formě.
13. Poskytovatel, který zřídil službu na základě smlouvy, je povinen, na základě „Objednávky služby – rušení služby“, vystavené objednatelem, službu zrušit a to ve lhůtách, stanovených v uvedených objednávkách.

14. Poskytovatel je povinen informovat objednatele o skutečnostech, které znemožňují, resp. podstatně omezují poskytování služeb (např. změny v konfiguraci sítě poskytovatele, které mají vliv na předmět plnění této smlouvy, atd.), a to nejpozději do **4 pracovních dnů** od vzniku takovéto skutečnosti. V případě nesplnění této povinnosti je objednatel oprávněn poskytovateli uložit smluvní pokutu.
15. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb dodržovat povinnosti stanovené zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, zejména ustanovení hlavy V „Ochrana údajů, služeb a sítí elektronických komunikací“ a povinnosti stanovené zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
16. Poskytovatel je povinen poskytnout součinnost při výkonu finanční kontroly podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, jako právnická osoba podílející se na dodávkách služeb hrazených z veřejných výdajů.
17. Poskytovatel je povinen zpracovávat a ukládat výstupní data objednatele související s poskytováním služeb výhradně na území České republiky a nepředávat provozní údaje o objednateli vyplývající z této smlouvy třetím stranám.
18. Jednotlivé služby, které jsou předmětem smlouvy mohou být rušeny jednotlivě na základě objednávky - rušení služby, tím se smlouva neruší a změny budou řešeny dodatkem ke smlouvě.

IX.

Fakturační a platební podmínky

1. Dodavatel po vzniku práva fakturovat, tj. po řádném splnění závazků dle čl. III odst. 1 této smlouvy, odešle do 10 pracovních dnů prostřednictvím ISDS objednateli daňový doklad (dále jen „faktura“), a to do datové schránky ID **ukbwexd**.
2. Faktura musí být podepsána platným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu a přílohy faktury uvedené v odstavci 3 tohoto článku smlouvy musí být konvertovány z listinné do elektronické podoby ve smyslu § 22 odst. 1 písm. a) zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí být odeslána v jednom z následujících formátů: ISDOC; PDF/A; UBL 2.1 ISO/IEC; UN/CEFACT CII. Datová zpráva může mít velikost maximálně 20MB a musí obsahovat vždy pouze jednu fakturu s přílohami dle odst. 13 tohoto článku smlouvy.
3. Smluvní strany se dohodly, že cena za služby poskytnuté podle smlouvy bude uhrazena v české měně (Kč).
4. Smluvní strany se dohodly, že zúčtovací období začíná **prvním dnem kalendářního měsíce od 00:00 hod. a končí posledním dnem kalendářního měsíce časem 24:00 hod.**
5. Cena plnění za služby poskytnuté podle smlouvy bude objednatelem zaplacená poskytovateli na základě doručení daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného poskytovatelem k poslednímu dni každého proběhlého kalendářního měsíce doby platnosti smlouvy. Zálohové platby nebudou poskytovány.
Prvotnímu příjemci bude v tomto případě zaslána na e-mail: nalla@army.cz.
6. Poskytovateli vznikne právo fakturovat cenu za poskytnuté služby (jejich zřízení, zrušení) po podpisu příslušného předávacího protokolu (tj. předávacího protokolu o zřízení a zahájení služby, protokolu o rušení služby – viz příloha č. 1 této smlouvy). Podmínkou fakturace za zřízení, zrušení služby je přiložení příslušného protokolu (tj. předávacího protokolu o zřízení

a zahájení služby, protokolu o rušení služby), potvrzeného pověřenými osobami prvotního příjemce služeb a poskytovatele, k faktuře.“

7. Prvotní příjemce služeb **do 20 dnů** po doručení faktury provede kontrolu fakturovaných služeb co do počtu a kvality služeb a vystaví „**Akceptační protokol o poskytnutí služeb**“ dle **přílohy č. 6** této smlouvy. „**Akceptační protokol o poskytnutí služeb**“ je podmínkou úhrady faktury.
8. Objednatel je oprávněn fakturu vrátit, neobsahuje-li některý údaj podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a podle požadavků uvedených v **odst. 12** tohoto článku. Při vrácení faktury objednatel uvede důvod jejího vrácení (např. chybějící, nebo nesprávně uvedené údaje v souladu s odst. 12) a v případě oprávněného vrácení poskytovatel vystaví novou opravenou fakturu (dále jen „opravená faktura“). Poskytovatel je povinen opravenou fakturu doručit objednateli **do 10 dnů** ode dne doručení oprávněně vrácené faktury poskytovateli.

Objednatel je rovněž oprávněn fakturu vrátit v případě, že poskytovatel neoprávněně účtuje položky, které jsou v rozporu se smlouvou (např. neoprávněně účtované služby, nebo přiřadí ve svém účetním systému jiný subjekt). Při vrácení faktury objednatel uvede důvod jejího vrácení (např. nesrovnalosti spojené s počtem služeb a účtovanými částkami nebo způsobem jejich vyúčtování, případně nedostupnosti služby) a v případě oprávněného vrácení poskytovatel vystaví opravný daňový doklad. Poskytovatel je povinen opravný daňový doklad doručit objednateli **do 10 dnů** ode dne doručení oprávněně vrácené faktury poskytovateli.

9. Nesrovnalosti na výši účtované částky nebo způsob jejího vyúčtování ve faktuře uplatňuje objednatel vůči poskytovateli **do 30 dnů** od data, kdy objednatel obdržel fakturu vystavenou poskytovatelem.
10. Poskytovatel je povinen rozhodnout o uznání nebo neuznání reklamace faktury a to písemným vyjádřením doručeným na adresu objednatele **do 30 dnů** ode dne obdržení písemné reklamace objednatele. Pokud tak poskytovatel neučiní, má se za to, že reklamaci uznal v plném rozsahu.
11. Objednatel uhradí poskytovateli fakturovanou částku **do 30 dnů ode dne doručení faktury**. Je-li na faktuře uvedena odlišná doba splatnosti, platí ujednání podle této smlouvy. V případě opravené faktury, nebo opravného daňového dokladu je splatnost těchto dokladů **do 30 dnů** od jejich doručení. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem připsání částky na účet poskytovatele.
12. V případě, že je dostupnost poskytovaných služeb ve zdanitelném období nižší než dohodnutá úroveň podle **čl. III. odst. 2** této smlouvy, je poskytovatel povinen objednateli účtovat sníženou cenu za měsíc poskytnuté služby postupem podle **přílohy č. 3 odst. 8** této smlouvy. Podklady poskytne prvotní příjemce služeb.
13. Faktura podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, § 435 OZ a podle požadavků objednatele, musí obsahovat u předmětu smlouvy uvedeného v **čl. III. odst. 1** souhrnný rozpis o službách, které jsou vždy uvedeny na samostatných rádcích písemného i elektronického výstupu a:
 - označení dokladu jako „**Daňový doklad – faktura**“ s uvedením evidenčního čísla,
 - obchodní firmu, sídlo nebo místo podnikání poskytovatele s uvedením IČO a DIČ,
 - název a sídlo objednatele s uvedením IČO a DIČ,
 - číslo smlouvy, podle které se uskutečňuje poskytnutí služby,
 - číslo nákladového střediska (1350 00),
 - číslo akvizičního pracoviště (AP 62),
 - datum vystavení daňového dokladu,

- datum zúčtovacího období (u nově zřízených služeb a zrušených služeb bude uvedena doba, která je uvedena na „Předávacím protokolu – zřízení a zahájení nebo rušení služby“),
 - identifikace služby, název a popis služby,
 - cenu za vyúčtování konkrétní služby (uvedené v **čl. III. odst. 2.** smlouvy) v daném zúčtovacím období v Kč bez DPH,
 - sazbu DPH a výši DPH v Kč,
 - celkovou cenu za vyúčtování konkrétní služby v Kč včetně DPH v daném zúčtovacím období,
 - celkovou cenu za služby v Kč bez DPH v daném zúčtovacím období,
 - celkovou cenu sazby DPH za služby v Kč v daném zúčtovacím období,
 - celkovou cenu za služby v Kč včetně DPH v daném zúčtovacím období,
 - označení peněžního ústavu a čísla účtu poskytovatele, na který má být poukázána platba,
 - podpis a razítko poskytovatele,
 - údaj o zápisu poskytovatele v obchodním rejstříku včetně spisové značky, není-li v něm zapsán údaj o zápisu z jiné evidence.
14. Pokud budou u poskytovatele shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude objednatel při zasílání úplaty vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí, že v takovém případě bude platba poskytovateli za předmět smlouvy snížena o daň z přidané hodnoty, která bude odvedena objednatelem na účet správce daně místně příslušného poskytovatele. Poskytovatel obdrží úhradu za předmět smlouvy ve výši částky odpovídající základu daně a nebude nárokovat úhradu ve výši daně z přidané hodnoty odvedené na účet jemu místně příslušnému správci daně.

X.

Vlastnictví a odpovědnost za škody na zařízeních poskytovatele předaných k poskytnutí plnění služby

1. V případě poškození nebo zničení zařízení zaviněného v důsledku válečných událostí, teroristických aktů, přírodních a klimatických katastrof apod., tedy z příčin, které obsluhu zařízení neovlivní (vyšší moc), bude vzniklá škoda na hardware zařízení koncových bodů hrazena z pojištění poskytovatele, nebo z vlastních prostředků poskytovatele.
2. Poskytovatel je povinen mít po celou dobu platnosti této smlouvy uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě ve výši odpovídající pojistné částce **5 mil. Kč**. Na písemnou výzvu objednatele je poskytovatel povinen kdykoliv po celou dobu plnění smlouvy tuto skutečnost prokázat písemným potvrzením pojistitele, a to do pěti pracovních dnů od obdržení této výzvy.
3. Škody na majetku poskytovatele způsobené činností prvotního příjemce služeb hradí objednatel na základě písemné specifikace skutečné výše škody, kterou předá poskytovatel objednateli do tří pracovních dnů od jejího oznámení.

XI.

Kvalita služeb

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby uvedené v **čl. III.** „Předmět smlouvy“ v rozsahu a kvalitě podle **přílohy č. 1** smlouvy „Technická specifikace služeb“ a **přílohy č. 3** smlouvy „Dostupnost, kvalita a servis služeb“.

2. V případě, že dostupnost poskytovaných služeb v zdanitelném období bude nižší než dohodnutá úroveň 99,6 %, uplatní prvotní příjemce služeb reklamaci dostupnosti služeb podle **čl. VIII. odst. 1** této smlouvy písemně na kontaktní adrese poskytovatele postupem podle **přílohy č. 3 odst. 4** této smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen rozhodnout o uznání nebo neuznání reklamacie dostupnosti poskytovaných služeb a to písemným vyjádřením doručeným na adresu objednatele **30 kalendářních dnů** ode dne obdržení písemné reklamacie objednatele. Pokud tak poskytovatel neučiní, má se za to, že reklamaci uznal v plném rozsahu.

XII.

Smluvní pokuty a úroky z prodlení

1. V případě, že na základě uzavřené smlouvy neprovede poskytovatel zřízení všech požadovaných služeb v termínu uvedeném ve smlouvě, zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši **50.000,- Kč** za každou nezřízenou službu a současně sankci ve výši **1/720 měsíční ceny dotčené služby** za každou hodinu prodlení neposkytnutí služby z daného předmětu zakázky. Tím nejsou dotčena ustanovení **článku XIV.** smlouvy. Okamžik práva fakturace vzniká první den prodlení. Výše smluvní pokuty není omezena.
2. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že nebude ve prospěch prvotního příjemce služeb poskytovat nepřetržitě 24 hodin pracoviště HelpDesk a nebude reagovat na požadavky prvotního příjemce služeb na základě **přílohy č. 3** této smlouvy, smluvní pokutu ve výši **50 000,- Kč** za každý samostatný případ neposkytnutí pomoci.
3. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že nedodrží tzv. maximální čas obnovení služby do **24 hodin** smluvní pokutu za každou započatou hodinu trvání výpadku (poruchy) služby nad tento maximální čas ve výši **1/720 měsíční ceny konkrétní služby** podle **přílohy č. 3 odst. 8 písm. j)** této smlouvy. Okamžik práva fakturace vzniká první den prodlení.
4. V případě, že dostupnost každé jednotlivé služby bude nižší než 99,6% bude objednatel uplatňovat snížení z měsíční ceny za každou dotčenou službu podle **přílohy č. 3 odst. 8** této smlouvy.
5. Poskytovatel zaplatí objednateli v případě, že přesáhne maximální počet poruch u konkrétní služby, které nemají příčinu na straně objednatele smluvní pokutu vyjádřenou v % poměru k počtu poruch z měsíční ceny konkrétní služby, u které byl překročen koeficient „spolehlivosti“ podle **přílohy č. 3 odst. 8** této smlouvy.
6. V případě, že poskytovatel poruší povinnost uvedenou v **čl. VIII. odst. 15** této smlouvy, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši **150 000,- Kč** za každý jednotlivý případ takového porušení povinnosti.
7. Poskytovatel zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši **50 000,- Kč**, za každý den prodlení za každý jednotlivý případ, nepředloží-li do pěti pracovních dnů od obdržení výzvy objednatele potvrzení pojistitele, jak je uvedeno v **čl. X. odst. 2** této smlouvy. Okamžik práva fakturace vzniká první den prodlení.
8. V případě, že poskytovatel neprovede požadované zrušení služby v termínu dle „Objednávky služby – rušení služby“ vystavené objednatelem, jak je uvedeno v **čl. VIII odst. 13**, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši **50 000,- Kč za každý jednotlivý případ** a současně sankci ve výši **1/720 měsíční ceny dotčené služby** za každou hodinu prodlení s přeložením této služby.
9. Smluvní pokuty a úrok z prodlení hradí povinná smluvní strana bez ohledu na to, zda a v jaké výši vznikla druhé smluvní straně v této souvislosti škoda. Tímto není dotčeno ustanovení § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých

souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů Náhrada škody je vymahatelná samostatně vedle smluvních pokut a úroku z prodlení v plné výši.

10. Objednatel zaplatí poskytovateli za prodlení s úhradou faktury úrok z prodlení v zákonné výši. Okamžik práva fakturace vzniká první den prodlení.
11. Smluvní pokuty a úroky z prodlení jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení vyúčtování.

XIII.

Zvláštní ujednání

1. Poskytovatel se zavazuje nepodávat o předmětu plnění smlouvy žádné informace třetím stranám.

XIV.

Zánik závazku ze smluvního vztahu vymezeného smlouvou

1. Smluvní strany se dohodly, že závazek ze smluvního vztahu vymezený smlouvou zaniká v těchto případech:
 - a) uplynutím doby, na kterou byl smluvními stranami sjednán při splnění všech smluvních závazků řádně a včas, nebo vyčerpáním celkového finančního limitu uvedeného v **čl. V. odst. 3** smlouvy, a to v závislosti na tom, která skutečnost nastane dříve,
 - b) na základě písemné dohody smluvních stran, není-li dále ve smlouvě stanoveno jinak,
 - c) jednostrannou výpovědí ze strany objednatele bez udání důvodu s dvouměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta počíná běžet následujícím dnem ode dne doručení výpovědi poskytovateli.
 - d) jednostranným odstoupením objednatele od smlouvy v případě, že bude vůči majetku poskytovatele vyhlášeno insolvenční řízení, v němž bude vydáno rozhodnutí o úpadku nebo bude-li vůči poskytovateli insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
 - e) jednostranným odstoupením objednatele od smlouvy, pokud poskytovatel uvedl v nabídce informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího řízení,
 - f) jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení poskytovatelem.
2. Smluvní strany se dohodly, že podstatným porušením smlouvy ze strany poskytovatele ve smyslu § 2001 a násl. OZ se rozumí zejména:
 - a) opakované nesplnění povinností uvedených **čl. VIII. odst. 4., 11. až 14., 16., 17. a 18.** smlouvy,
 - b) nesplnění povinností uvedených v **čl. XIII.** smlouvy,
 - c) nepředložení písemného potvrzení pojistitele podle **čl. X. odst. 3** smlouvy.
3. Odstoupení od smlouvy dle **odst. 1** písm. d), e) a f) tohoto článku nevylučuje vymáhání náhrady vzniklé škody a současné uplatnění smluvní pokuty,
4. Jednostranné odstoupení od smlouvy je účinné ke dni, kdy písemné oznámení objednatele o odstoupení od smlouvy je doručeno poskytovateli.

XV.

Ostatní ujednání

1. Poskytovatel prohlašuje, že služby nejsou zatíženy žádnými právy třetích osob. Poskytovatel odpovídá za případné porušení práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví třetích osob při poskytování služeb.

2. Smluvní strany se dohodly, že si bezodkladně sdělí skutečnosti, které se týkají změn některého ze základních identifikačních údajů, včetně právního nástupnictví.
3. Smluvní strany se dohodly, že ze strany poskytovatele nedojde bez předchozího vzájemného souhlasu k převedení jakýchkoliv práv či povinností vyplývajících pro něj z této smlouvy na třetí osobu.
4. V případě, že výsledkem provozování služeb bude jakýkoliv nehmotný majetek, jenž nevznikl plně či jen částečně v důsledku duševní činnosti objednatele, respektive uživatele, a který je předmětem jakýchkoliv práv duševního vlastnictví (zejména autorského práva), pak si poskytovatel v maximálním povoleném rozsahu, stanoveném platnými právními předpisy, taková práva ponechá a objednateli (uživateli) udělí pouze nepřevoditelnou nevýhradní licenci na dobu trvání smlouvy. Pokud se však objednatel (uživatel) bude podílet v souvislosti s poskytováním služeb na vytvoření jakéhokoliv nehmotného majetku, jenž je předmětem jakýchkoliv práv duševního vlastnictví (zejména autorského práva), budou se práva a povinnosti vyvstávající v této souvislosti řídit platnými právními předpisy.
5. Poskytovatel odpovídá za to, že jeho poddodavatel nebude za žádných okolností osoba se sídlem ve státě nebo osoba právně nebo fakticky kontrolovaná či financovaná státem, vůči němuž uplatňuje mezinárodní sankce OSN, EU nebo ČR, nebo který se podílí na krizovém stavu na straně objednatele a jedná proti zájmům ČR nebo NATO. Pakliže takové okolnosti nastanou dodatečně po uzavření smlouvy, poskytovatel okamžitě obstará výměnu takového poddodavatele a oznámí to objednateli. Porušení povinnosti poskytovatele dle tohoto odstavce smlouvy se považuje za podstatné smlouvy dohody dle čl. XIV odst. 1 písm. f) smlouvy.

XVI.

Okolnosti vylučující odpovědnost

1. Za okolnost vylučující odpovědnost smluvní strany za prodlení s plněním smluvních závazků podle této smlouvy (vyšší moc) je považována taková překážka, která nastane nezávisle na vůli dotčené smluvní strany a brání jí ve splnění její povinnosti z této smlouvy, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by dotčená smluvní strana takovou překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku smluvních závazků z této smlouvy vznik nebo existenci této překážky předpokládala.
2. Za překážky dle odst. 1. tohoto článku se považují živelní pohromy (požár, úder blesku, povodeň nebo záplava, vichřice nebo krupobití, sesuv nebo zřícení lavin, skal, zemin nebo kamení), jakákoliv embarga, ekonomické sankce, občanské války, povstání, válečné konflikty, teroristické útoky, nepokoje, epidemie nebo pandemie. Za překážky podle odst. 1. tohoto článku se považuje také nevydání nebo průtahy s vydáním rozhodnutí orgánů veřejné moci nutných k plnění závazků prodávajícího dle této smlouvy, nicméně pouze v případě, že nebyly ani zčásti zaviněny poskytovatelem.
3. Za překážky dle odst. 1. tohoto článku se výslovně nepovažují překážky, které vznikly teprve v době, kdy dotčená smluvní strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů či hospodářských poměrů jejího poddodavatele. Za překážku dle odst. 1. tohoto článku se rovněž výslovně nepovažuje prodlení poddodavatele, a to vyjma případů, kdy na straně poddodavatele došlo ke vzniku okolnosti vylučující odpovědnost definované v odst. 1. tohoto článku v době, kdy měl plnit poskytovateli.
4. Nastanou-li okolnosti, které vylučují odpovědnost jedné ze smluvních stran, je dotčená smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu (nejdéle však do 20 kalendářních dnů ode dne vzniku okolnosti vylučující odpovědnost, pro kterou dotčená smluvní strana není schopná plnit své závazky dle této smlouvy) o těchto okolnostech vylučujících odpovědnost informovat druhou

smluvní stranu a vstoupit do jednání ohledně řešení vzniklé situace. Smluvní strany nejsou oprávněny takto vzniklé situace jakkoliv zneužít ve svůj prospěch a jsou povinny v dobré víře usilovat o dosažení přijatelného řešení pro obě smluvní strany v co nejkratší době. V případě porušení této povinnosti spolupracovat kteroukoliv smluvní stranou, se tato smluvní strana ocitá v prodlení s plněním svých povinností dle této smlouvy.

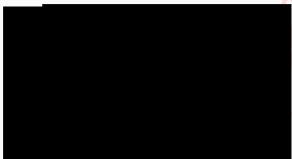
5. V případě, že nedojde k odlišné dohodě obou smluvních stran, termíny plnění jednotlivých povinností podle této smlouvy dotčené okolností vylučující odpovědnost se prodlužují o dobu, po kterou okolnost vylučující odpovědnost prokazatelně trvala.
6. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, kdy objektivně trvala příslušná překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny. Dobu trvání příslušné překážky (včetně kauzality) je dotčená smluvní strana povinna vždy objektivně prokázat (např. předložením dokumentů vydaných národní autoritou apod.).
7. Dotčená smluvní strana se zproští povinnosti uhradit smluvní pokutu nebo škodu způsobenou druhé smluvní straně porušením povinností z této smlouvy pokud se v souladu s odst. 6. tohoto článku smlouvy prokáže, že porušení příslušné povinnosti bylo způsobeno okolností vylučující odpovědnost dle odst. 1. tohoto článku. V takovém případě se má za to, že nárok na úhradu smluvní pokuty nevznikl.

XVII.

Závěrečná ujednání

1. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě o 12 stranách a 7 příloh o 12 stranách.
2. Smlouva uzavřené mezi objednatelem a poskytovatelem na služby mohou být měněny nebo doplňovány pouze písemnými, oboustranně dohodnutými a postupně číslovanými dodatky, které se stávají jejich nedílnou součástí. Za změnu smlouvy se nepovažuje změna identifikačních údajů některé ze smluvních stran. Tyto změny budou druhé smluvní straně písemně oznámeny datovou zprávou prostřednictvím systému ISDS.
3. Záležitosti výslovně neupravené smlouvou podléhají režimu OZ.
4. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí právním řádem České republiky.
5. Při zpracování osobních údajů budou objednatel i poskytovatel postupovat podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
6. Smluvní strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření smlouvy vylučovaly a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi udaných nepravdivých údajů. Na důkaz svého souhlasu s obsahem smlouvy připojují pod ní své podpisy.
7. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu s § 6 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
8. Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:

- příloha č. 1 „Technická specifikace služeb“	2 strany;
- příloha č. 2 „List nabídkové ceny“	1 strana;
- příloha č. 3 „Dostupnost, kvalita a servis služeb“	4 strany;
- příloha č. 4 „Objednávka servisu“	1 strana;
- příloha č. 5 „Hlášení o poruše – průběh a její ukončení“	1 strana;
- příloha č. 6 „Akceptační protokol o poskytnutí služeb“	1 strana;

V Praze dne . . . 2024	V Praze dne . . . 2024
Ing. Petr ZÁBOREC ředitel odboru podepsáno elektronicky	 Datum: 2024.01.08 18:34:58 +01'00'
Podpis a razítko objednatele	Podpis a razítko poskytovatele

Technická specifikace služeb

Službami se rozumí služby elektronických komunikací v souladu s ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, které poskytovatel zabezpečuje objednateli prostřednictvím nájmu analogových okruhů na území České republiky. Služby poskytované podle této smlouvy jsou níže specifikované služby v uvedeném rozsahu a technické specifikaci.

Nájem analogových okruhů na území ČR:

Jedná se o nájem jednotlivých okruhů pro přenos hlasu mezi koncovými body k zabezpečení služeb pro resort MO.

Objednatel si vyhrazuje právo stanovení konstrukce služby při realizaci „poslední míle“ – pevný okruh realizovaný metalickým vedením a bude požadovat dokumentaci ke konstrukci služby.

Upřesnění služeb:

Analogové vedení pro přenos hlasu po 2 drátovém telefonním vedení.

Požadované druhy provozu analogových okruhů:

- TF/2 – telefon 2dr.

Instalace připojení služby:

1. v případě budování metalického vedení zabezpečit jeho ukončení kabelovým závěrem v majetku poskytovatele,
2. řešení navrhované poskytovatelem nesmí přinést vícenáklady, které by souvisely s odstraňováním nepředvídaných komplikací při realizaci veřejné zakázky,
3. zabezpečit veškerou inženýrskou činnost spojenou s touto veřejnou zakázkou (vytýčení stávajících inženýrských sítí, stavební povolení, geodetická zaměření, správní poplatky a další skutečnosti vyplývající ze stavebního zákona.

Při realizaci veřejné zakázky na základě smlouvy, která bude podléhat stavebnímu nebo územnímu řízení ve smyslu zákona č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon), ve znění pozdějších předpisů, včetně vyžadování frekvencí pro provoz mikrovlnných zařízení potřebných k realizaci propojení dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně dalších zákonů ve znění pozdějších předpisů poskytovatel zajistí na vlastní náklady kompletní projektovou dokumentaci, která bude podléhat schválení prvotního příjemce služby.

Objednatel požaduje následující dokumenty:

Zrušení služby bude prováděno vždy písemně na základě „Objednávky služby – rušení služby“.

„Objednávka služby – rušení služby“

Obsah tiskopisu:

- číslo objednávky objednatele,
- identifikace osoby, která je pověřena statutárním orgánem rušit službu u poskytovatele,

- identifikace služby, označení služby a název služby,
- adresa(y) pro zrušení služby (včetně označení budov, poschodí a místností)
- identifikace osob, které jsou pověřeny ředitelem VÚ 3255 Praha fyzicky rušit službu,
- termín s časovým rozmezím zrušení služby,
- podpis statutárního orgánu za objednatele služby.

Prvotní příjemce požaduje následující dokumenty:

Předávací protokol o zřízení a zahájení služby poskytovatel vyhotoví ve 3 výtiscích písemně s popisem služby podle obsahu předávacího protokolu, který za prvotního příjemce podepíše osoba, která bude pověřena ředitelem VÚ 3255 Praha fyzicky převzít službu (této osobě ponechá poskytovatel jeden výtisk). Potvrzený předávací protokol o zřízení služby pověřenými osobami prvotního příjemce a poskytovatele je podmínkou pro zahájení plnění služby a její následnou fakturaci. Předávací protokol je předáván v místě plnění služby.

Obsah tiskopisu:

- identifikační číslo předávacího protokolu,
- identifikace služby, označení služby a název služby,
- adresy předávacích míst pro poskytnutí služby (včetně označení budov, poschodí a místností),
- druh služby a typ rozhraní,
- seznam zařízení včetně výrobních čísel, pořizovací cena,
- datum a čas uvedení do provozu,
- doplňující údaje,
- podpisy za poskytovatele a prvotního příjemce.

Měřicí protokol - před předáním nově zřizované služby na základě uzavřené smlouvy je poskytovatel povinen provést 24 hodinové měření parametrů služby požadovaných prvotním příjemcem. Parametry služeb budou podle ITU-T. Zřízení služby nebo její části po metalických vedeních patřících do vlastnictví majetku České republiky v příslušnosti hospodaření Ministerstvu obrany (vnitřních rozvodech v rámci objektu resortu MO) provede poskytovatel výběrem potřebných párů vedení a rovněž jejich měření, „Měřicí protokol“ bude součástí „Předávacího protokolu o zřízení a zahájení služby“.

Protokol o rušení služby poskytovatel vyhotoví ve 3 výtiscích písemně s popisem služby dle obsahu protokolu, který za prvotního příjemce podepíše osoba, která je pověřena ředitelem VÚ 3255 Praha a uvedena v „Objednávce služby – rušení služby“. Protokol je předáván v místě rušení služby.

Obsah tiskopisu:

- identifikační číslo protokolu,
- číslo objednávky objednatele,
- identifikace služby, označení služby a název služby,
- druh služby a typ rozhraní,
- seznam zařízení včetně výrobních čísel,
- datum a čas ukončení provozu,
- podpisy za poskytovatele a prvotního příjemce služeb.

Analogové okruhy

	Jednotková cena za službu v Kč bez DPH/měsíc	Výše DPH v Kč	Jednotková cena za službu v Kč včetně DPH/měsíc	Jednorázová cena za zřízení služby v Kč bez DPH	Výše DPH v Kč	Jednorázová cena za zřízení služby v Kč včetně DPH	Celková cena za službu v Kč bez DPH za 84 měsíců	Výše DPH v Kč	Celková cena za službu v Kč včetně DPH za 84 měsíců
1.	9 690,00	2 034,90	11 724,90	9 690,00	2 034,90	11 724,90	823 650,00	172 966,50	996 616,50
2.	9 690,00	2 034,90	11 724,90	9 690,00	2 034,90	11 724,90	823 650,00	172 966,50	996 616,50
3.	9 690,00	2 034,90	11 724,90	9 690,00	2 034,90	11 724,90	823 650,00	172 966,50	996 616,50
4.	9 690,00	2 034,90	11 724,90	9 690,00	2 034,90	11 724,90	823 650,00	172 966,50	996 616,50
Celkem							3 294 600,00		3 986 466,00

Dostupnost, kvalita a servis služeb

1. Pro servis poskytovaných služeb je požadováno zabezpečení telefonického a emailového HelpDesku poskytovatele služby pro prvotního příjemce cestou Velitele směny NOC.
2. Součástí servisu bude odborná pomoc při řešení poruch v rámci služby, jakož i pomoc při hardwarových a softwarových upgradech. Veškerá komunikace služby HelpDesk bude probíhat výhradně v českém jazyce a náklady za tuto službu budou zahrnuty do ceny služby.
3. Objednatel požaduje na poskytovateli služby zavedení 24 hodinového dohledu služeb (rozumí se 24 hod./365 dní) s oznamovací povinností směrem k Veliteli směny NOC při plnění těchto základních povinností:
 - a) Zřízení pracoviště HelpDesk poskytovatele služby – pro oznamování výpadků služby, okamžité řešení poruch a hlášení požadavků prvotního příjemce na servisní zásah či součinnost s poskytovatelem služby (komunikace v českém jazyce), a to na základě formuláře „Objednávka servisu“ podle vzoru v **příloze č. 4**. Tento formulář posílá Velitel směny NOC písemně elektronicky na adresu poskytovatele služby.
 - b) V případě poruchy služby neprodleně zahájení prací na jejím odstranění. Po 4 hodinách od nahlášení poruchy písemně informovat prvotního příjemce cestou Velitele směny NOC o rozsahu a průběhu odstraňování poruchy, a to na základě formuláře „Hlášení o poruše – průběh a její ukončení“ podle vzoru v **příloze č. 5** na Velitele směny NOC na adresy uvedené v čl. 4. této přílohy pro prvotního příjemce.
 - c) Nejpozději do 24 hodin odstranění poruch a uvedení služeb do funkčního stavu podle údajů o parametrech služby, které budou sjednány v „Předávacím protokolu o zřízení a zahájení služby“. Odstraněním poruchy se rozumí provedení opravy, výměny nebo poskytnutí náhrady po dobu odstraňování závady službou ve stejné kvalitě. Oznámení o ukončení poruchy poskytovatel služby zašle formulář „Hlášení o poruše – průběh a její ukončení“ podle vzoru v **příloze č. 5** na Velitele směny NOC na adresy uvedené v čl. 4. této přílohy pro prvotního příjemce.
 - d) V případě kumulace závad na více místech odstranění poruch v pořadí stanoveném prvotním příjemcem cestou Velitele směny NOC.
 - e) Označení služby jedinečným identifikačním číslem tj. „identifikace služby“ pro servisní zásah a fakturaci.
4. Pověřené osoby, které budou výlučně oprávněné ohlašovat poruchy a vyžadovat servisní zásah u poskytovatele služby jsou za prvotního příjemce služby:

Velitele směny NOC

tel. č.: +420 973 201 170, +420 973 234 570.

nalla@army.cz a nocmo@army.cz

Pověřené osoby poskytovatele služeb při ohlašování poruch:

- operátor helpdesk

telefon

e-mail:

- kontaktní adresa poskytovatele

O2 Czech Republic a.s., Za Brumlovkou
266/2, 140 22 Praha 4 - Michle

5. Popis procesu ohlášení poruchy:

- identifikace pověřené osoby, která ohlašuje poruchu včetně telefonického kontaktu,

- identifikace služby, zařízení nebo koncového bodu,
- její detekce a popis poruchy (jak se projevuje),
- čas, kdy se porucha projevila (doba vzniku poruchy),
- vzájemné odsouhlasení času nahlášení poruchy,
- identifikace osoby, která sdělení o poruše přijala včetně čísla poruchy,
- jednoznačná identifikace čísla poruchy,
- následně Velitele směny NOC zašle poskytovateli tiskopis „Objednávka servisu“, viz. **příloha č. 4** smlouvy.

6. Popis procesu odhlášení poruchy:

- identifikace osoby poskytovatele služby, která odhlašuje poruchu,
- identifikace služby, zařízení nebo koncového bodu,
- čas, kdy byla porucha odstraněna,
- vzájemné odsouhlasení času odhlášení poruchy,
- jednoznačná identifikace čísla poruchy,
- zaslání tiskopisu „Hlášení o poruše – průběh a její ukončení“, viz. **příloha č. 5** smlouvy s popisem řešení poruchy s časovou sousledností v písemné formě na Velitele směny NOC na adresy uvedené v čl. 4. této přílohy.

7. Údržba nutná k zajištění poskytovaných služeb:

- poskytovatel je povinen udržovat technické prostředky sloužící k poskytování služby ve stavu umožňující nepřetržitý provoz,
- plánovaná doba údržby ze strany poskytovatele bude nahlášena min. 30 kalendářních dní před plánovanou událostí Veliteli směny NOC na adresy uvedené v čl. 4. této přílohy ve formě harmonogramu údržby, který bude obsahovat identifikaci služby a dobu jejího výpadku,
- do 14 kalendářních dní pověřená osoba prvotního příjemce odsouhlasí plánovanou dobu údržby v písemné podobě na HelpDesk poskytovatele,
- tato plánovaná doba údržby bude rozložena v pracovních dnech v době od 22:00 hodin do 06:00 hodin nebo ve dnech pracovního klidu bez omezení. Doba údržby nesmí přesáhnout 4 hodiny měsíčně.

8. Minimální měsíční dostupnost poskytovaných služeb:

- a) Poskytovatel služby bude garantovat objednateli minimální měsíční dostupnost požadované služby u koncových zařízení na úrovni 99,6% při spolehlivosti 3 (maximální počet závad za kalendářní měsíc – statistický údaj). Maximální čas obnovení služby požadujeme do 24 hodin. V případě nižší dostupnosti služby bude objednatel uplatňovat snížení z měsíční ceny následovně:

Měsíční dostupnost služby	Snížení z měsíční ceny za dotčenou službu
99,6% a vyšší	0%
99,5% - 99,0%	5%
98,9% - 98,0%	10%
97,9% - 97,0%	15%
96,9% - 96,7%	20%
nižší než 96,7%	100%

Objednatel určuje mechanismus výpočtu měsíční dostupnosti služby podle následujícího vztahu:

$$Dm = (Tok - Terr) / Tok * 100,$$

kde

Dm – je měsíční dostupnost v %,

Terr – je součet všech poruchových časů dob nedostupnosti za sledované období 30 dnů,

Tok – je celková doba, po kterou byla dostupnost sledována nebo též doba provozování služby (pro výpočet je stanoven průměrný počet dní v měsíci na 30 dnů).

- b) Doby se počítají na celé minuty, dostupnost se vyjádří v procentech zaokrouhleně na jedno desetinné místo.
- c) Dobou nedostupnosti se rozumí součet jednotlivých dob trvání poruchy služby v měsíci, ve kterém byla služba ze strany poskytovatele služby (dále jen poskytovatel) ve stavu poruchy.
- d) Poruchou služby se rozumí stav, kdy jeden nebo více parametrů služby jsou v rozporu s parametry sjednanými ve smlouvě a uvedeny v „Předávacím protokolu o zřízení a zahájení služby“.
- e) Do doby nedostupnosti se nezapočítává:
 - doba potřebná k provedení plánovaných udržovacích prací poskytovatele,
 - doba, po kterou je zaměstnancům poskytovatele znemožněn přístup za účelem opravy poruchy v objektu uživatele resortu MO.
- f) Za začátek poruchy se pro určení doby trvání poruchy služby považuje čas jejího ohlášení výlučně osobou určenou prvotním příjemcem v souladu s výše uvedeným „Popisem procesu ohlášení poruchy“.
- g) Dobou odezvy se rozumí doba mezi začátkem poruchy a informováním prvotního příjemce poskytovatelem o krocích vedoucích k jejímu odstranění a o předpokládané době jejího ukončení.
- h) Servisní zásah je výkon prací, vedoucí k přímé lokalizaci a následnému odstranění poruchy služby, ať už náhradou nebo odstraněním poruchy na přenosovém zařízení či přenosovém médiu.
- i) Doba nedostupnosti se nepočítá, pokud při servisním zásahu je nutný přístup zaměstnanců poskytovatele k technologii umístěnému v prostorách prvotního příjemce a pokud prvotní příjemce tento přístup neumožní. Od okamžiku umožnění přístupu zaměstnanců poskytovatele k technologii je pak obnoveno načítání délky doby nedostupnosti služby.
- j) Pro obnovení služby stanovuje objednatel čas 24 hodin jako maximální čas trvání nepřetržité poruchy. Po uplynutí, tj. po 24 hodinách bude-li poskytovatel služby v prodlení, bude objednatel uplatňovat penále za každou započatou hodinu trvání výpadku služby nad tento maximální časový limit ve výši 1/720 měsíční ceny poskytované služby.

Upřesnění pojmu „spolehlivost“:

„Spolehlivost služby“ – znamená smluvními stranami dohodnutou a stanovenou úroveň plynulosti a bezporuchového poskytování jednotlivé služby při stanovení maximálního počtu poruch – 3 za kalendářní měsíc. Poruchou se rozumí stav, během kterého došlo k nedostupnosti služby z příčiny, která není na straně objednatele. V případě, že počet poruch, které mají příčinu na straně poskytovatele, a přesáhne maximální smluvní počet poruch ve sledovaném období, bude ze strany objednatele uplatněna vůči poskytovateli smluvní pokuta.

Pozn.

Navrhovaný max. počet poruch za sledované období:

(Pouze statistický výpočet pro stanovení minimálního počtu poruch)

36 poruch1 rok/12 měsíců

3 poruchy1 měsíc

Smluvní pokuta:

Pokud počet poruch přesáhne stanovený počet poruch za jeden měsíc bude objednatel uplatňovat pokutu ve výši 4% (za každou poruchu nad stanovený limit) měsíční ceny poskytované služby.

36 poruch1 rok/12 měsíců.....100%
 1 porucha.....3,6 % (= 4%)

Teoretický příklad:

Teoreticky kdyby byly 4 poruchy za měsíc.

1 porucha4 %
 3 poruchy.....12 % (stanovený počet poruch za jeden měsíc)
 4 poruchy.....16 %

Výsledek:

4 poruchy – (maximálního počtu poruch – 3 za kalendářní měsíc) = 1 porucha (pokuta za nedodržení spolehlivosti služby).

16 % - 12 % = 4 %

Pokuta 4 % z měsíční ceny služby!

Příklad na ceně za analogový okruh:

Měsíční cena za okruh.....1500,00 Kč

4 % z 1500,00 Kč..... 60,00 Kč by byla pokuta.

OBJEDNÁVKA SERVISU

Číslo smlouvy objednatel:

Datum:

poskytovatel:

Čas:

Evidenční číslo:

Poskytovatel:

Objednatel:

Česká republika – Ministerstvo obrany
Tychonova 1
160 00 Praha 6
zastoupená:
Velitele směny NOC
tel.: 973 201 170, 973 234 570

- Oprava v místě výskytu závady
- Pronájem telekomunikačních služeb
- Oprava vadného dílu
- Poskytnutí služby související s předmětem plnění smlouvy:

A) Místo závady:

1. Lokalita:
2. Typ zařízení:
3. Výrobní číslo zařízení:
4. Další údaje:
5. Požadavek na pohotovostní režim zásahu dle smlouvy v hod.:

6 12 18 24 36 48 jiná doba

B) Popis závady:

C) Kontaktní údaje:

Informaci poskytně - jméno:

tel:

Doplňující informace :

mob:

Objednatelem pověřená osoba, podpis, kontakt:

HLÁŠENÍ O PORUŠE
– průběh a její ukončení

Číslo smlouvy objednatel:
poskytovatel:

Datum:

Čas:

Evidenční číslo:

Poskytovatel:

Objednatel:

Česká republika – Ministerstvo obrany
Tychonova 1
160 00 Praha 6
zastoupená:
Velitele směny NOC
Tel.: 973 201 170, 973 234 570

Označení poruchy podle:	Objednatel:	Poskytovatel:	Poznámka:	Typ poruchy:
Číslo poruchy:				
Datum a čas poruchy:	Seznam dotčených služeb:			
Nahlášení poruchy:				
Předpoklad odstranění:				
Skutečné odstranění:				
Trvání poruchy:				

Popis poruchy:

Krok	Datum a čas	Zapsal	Průběh hlášení

Vyjádření objednatele			
Přijmení:	Datum a čas:	Podpis:	
Potvrzuji průběh řešení poruchy: ano		ne	
Poznámka			

Akceptační protokol o poskytnutí služeb

Poskytovatel:

Prvotní příjemce služby:

Předmět dodávky:

Faktura číslo:

ref. číslo:

Datum dodávky:

ORG:

Datum splatnosti:

Vyjádření zástupce prvotního příjemce služby:

V Praze dne:

Podpis a razítko prvotního příjemce služby:

Vymezení základních pojmů

1. **Cena** – rozumí se cena, která bude ze strany poskytovatele uplatňována vůči objednateli za veškeré poskytnuté služby na základě smlouvy.
2. **ČTÚ** – Český telekomunikační úřad.
3. **Dostupnost služby** – číselný údaj vyjádřený v %. Sleduje se v měsíčním intervalu z doby, kdy měla být služba poskytována. Doby a období se počítají na celé byt' jen započaté minuty a dostupnost se vyjádří v % zaokrouhleně na dvě desetinná místa. Výjimkou je doba plánované údržby technických zařízení pro poskytování služby, která je vzájemně odsouhlasená smluvními stranami.
4. **HelpDesk** – služba Help Desk na straně poskytovatele je určena k nepřetržitému poskytování podpory provozovateli SVSS zejména v oblasti nahlašování závad a řešení konkrétních provozních událostí. Požadovaný provozní čas služby Help Desk je nepřetržitě 24 hodin / 365 dní. Vzájemná komunikace bude probíhat výhradně v českém jazyce.
5. **KIS** – komunikační informační systémy.
6. **Maximální čas obnovení služby** – doba 24 hodin jako maximální doba opravy jednotlivé poruchy, která má příčinu na straně poskytovatele služby, vzájemně odsouhlasená smluvními stranami uzavřením této rámcové dohody.
7. **Maximální doba zrušení** – doba minimálně 30 kalendářních dnů, vzájemně odsouhlasená smluvními stranami uzavřením této rámcové dohody, jako minimální čas pro poskytnutí objednatelem objednané služby nebo její zrušení.
8. **Plánovaná doba údržby** – je smluvními stranami vzájemně odsouhlasená doba plánované údržby technických zařízení pro poskytování služby. Plánovaná údržba je prováděna v mimopracovní dobu od 22:00 hodin do 06:00 hodin, maximálně jedenkrát měsíčně v rozsahu maximálně čtyř hodin.
9. **Prvotní příjemce služby – provozovatel sítě resortu MO** – je ředitel vojenského útvaru 3255 Praha nebo jím pověřená osoba.
10. **Služby elektronických komunikací (SEK)** – těmito službami se pro potřeby smlouvy rozumí služby poskytované převážně v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. k zabezpečení přenosu hlasu, dat a zvuku prostřednictvím různých druhů veřejných sítí elektronických komunikací.
11. **Spolehlivost služby** – znamená smluvními stranami stanovenou úroveň plynulosti a bezporuchového poskytování služby při stanovení **maximálního počtu poruch – 3 za kalendářní měsíc**, údaj vycházející ze statistiky 36 poruch za 12 měsíců.
12. **Velitel směny NOC** – 24 hodinové dohledové odborné pracoviště VÚ 3255 Praha.
13. **Uživatel resortu obrany** – koncový odběratel služby pověřený statutárním zástupcem organizační složky resortu obrany.
14. **Zřízení služby** – termínem zřízení služby se rozumí, požadovaný den zřízení do 12,00 hodin z prováděcí smlouvy a z „Předávacího protokolu o zřízení služby a zahájení služby“ a účtování služby až následující den 00,00 hodin.