

Preambule

1. Tato Smlouva upravuje vztah mezi Objednatelem a Poskytovatelem.
2. Tato Smlouva stanovuje základní obsah právního vztahu na poskytování požadovaného v souladu s nabídkou Poskytovatele na zakázku (s oslovením jednoho účastníka), vypsanou Objednatelem na elektronickém tržišti Gemin dne 14.12.2023.
3. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi podklady, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky plnění, že disponuje kapacitami a odbornými znalostmi potřebnými k řádnému plnění jeho závazků podle této Smlouvy a že ke splnění všech svých závazků podle této Smlouvy je způsobilý.
4. Poskytovatel tímto výslovně prohlašuje, že je oprávněn poskytovat/zajistit poskytování plnění dle této Smlouvy, že k tomu disponuje potřebnými znalostmi, právy autorskými a jinými a má plné oprávnění poskytovat plnění i v České republice.

Článek I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele za dobu stanovenou touto Smlouvou poskytovat Objednateli službu: Podpora, servis a rozvoj **Microsoft Dynamics 365 Business Central** v rozsahu, který je specifikován v Příloze č. 1 této smlouvy.
2. Předmětem Smlouvy je dále závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli za řádně poskytnuté plnění dle odst. 1. tohoto článku cenu plnění ve výši a za podmínek dále ve Smlouvě uvedených.

Článek II. Předmět plnění

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat /zajistit poskytování (dále jen poskytovat“) plnění, stanovené v Příloze č. 1 této Smlouvy – Technické specifikaci.

Článek III. Doba, místo a způsob plnění

1. Poskytovatel se zavazuje realizovat plnění dle Smlouvy, počínaje dnem, ve kterém byla Smlouva zveřejněna prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Realizace plnění je požadována v termínech dle této smlouvy.
2. Místem plnění je sídlo Objednatele.
3. Komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat emailem nebo telefonicky.

Článek IV. Cena plnění

1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádné a včasné splnění předmětu plnění Smlouvy sjednanou cenu ve lhůtách splatnosti dohodnutých touto smlouvou.
2. Cena plnění je stanovena dohodou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a to na základě cenové nabídky

Poskytovatele. **Veškeré ceny jsou v této Smlouvě uvedeny vždy bez daně z přidané hodnoty** (dále jen „DPH“).

3. Cena za kompletní splnění zakázky činí 1.977,163,38,- Kč bez DPH.
4. Ke sjednané ceně za služby (bez DPH) bude Poskytovatelem účtována daň z přidané hodnoty (pokud je Poskytovatel plátcem DPH) ve výši stanovené příslušnými právními předpisy účinnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá Poskytovatel.
5. Objednatel nebude poskytovat Poskytovateli jakékoli zálohy na úhradu ceny poskytovaných služeb.

Článek V. Fakturační a platební podmínky

1. Úhrada za poskytnuté plnění dle této Smlouvy bude prováděna v české měně na bankovní účet uvedený Poskytovatelem v záhlaví této Smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že úhrada ceny za službu údržby (ServiceDesk) bude prováděna v ročních intervalech na základě faktury (dále též jen „faktura“), vystavené nejpozději do 20. ledna příslušného kalendářního roku. Konzultační služby budou fakturovány na základě akceptace příslušné objednávky těchto služeb ze strany Objednatele. Přílohou faktury bude vždy Akceptační protokol, potvrzující akceptaci poskytnutých služeb, který bude podepsán Objednatelem i Poskytovatelem.
3. Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „zákon o DPH“), ve znění pozdějších předpisů a ustanovením § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. V každé faktuře musí být uvedeno celé číslo této Smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury 30 dnů od data doručení příslušné faktury Objednateli.
5. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje výše uvedené náležitosti, anebo má jiné vady v obsahu podle Smlouvy. Ve vrácené faktuře musí Objednatel vyznačit důvod vrácení. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá třicetidenní lhůta běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury.
6. Povinnost Objednatele zaplatit Poskytovateli řádně vyúčtovanou cenu je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
7. Poskytovatel prohlašuje, že účet uvedený v záhlaví Smlouvy je účtem zveřejněným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít v době uskutečnění zdanitelného plnění bankovní účet uvedený v záhlaví Smlouvy tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli v dohodnutém termínu splatnosti příslušné faktury pouze částku představující dohodnutou cenu plnění bez DPH. Částku rovnající se výši DPH z Poskytovatelem fakturované ceny plnění uhradí Objednatel, v souladu s § 109 a zákona o DPH, finančnímu úřadu místně příslušnému Poskytovateli. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že fakturovanou cenu plnění bude považovat tímto za zaplacenou.

8. Pokud v době uskutečnění zdanitelného plnění bude Poskytovatel uveden v aplikaci „Registr DPH“ jako Nespolehlivý plátce ve smyslu příslušných ustanovení zákona o DPH, dohodly se Smluvní strany, že Objednatel bude postupovat při úhradě ceny plnění/dílčí ceny plnění způsobem uvedeným v odst. 7. tohoto článku.

Článek VI. Převzetí plnění

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby řádně a včas v souladu se Smlouvou.
2. Poskytovatel se zavazuje vyhotovit Akceptační protokol, který obě straně podepíše. Protokol musí obsahovat minimálně:
 - a) datum sepsání
 - b) číslo této Smlouvy, číslo objednávky
 - c) stručný popis řešení,
 - d) jméno a příjmení pověřené osoby/osob Poskytovatele
 - e) jméno a příjmení přejímající osoby Objednatele,
 - f) datum a podpis osob pověřených jednat ve věcech plnění této Smlouvy (dále jen Pověřená osoba) obou Smluvních stran.

Článek VII. Požadavky na součinnost

1. Nezbytným předpokladem pro poskytování smluvních služeb dle této Smlouvy je účinná a kvalifikovaná spolupráce obou Smluvních stran.
2. Poskytovatel se zavazuje požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy. Poskytovatel je v případě potřeby oprávněn v průběhu realizace předmětu této Smlouvy požádat Objednatele o konzultační schůzku a Objednatel je povinen žádosti Poskytovatele vyhovět nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne obdržení žádosti. V mimořádně naléhavých případech je možno termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit. O průběhu konzultační schůzky je Poskytovatel povinen učinit písemný záznam podepsaný Pověřenými osobami obou Smluvních stran.

Článek VIII. Sankční ujednání

1. Při nedodržení termínu dle č. III. odst. 1. této Smlouvy, resp. stanoveného dohodou stran o více než 5 pracovních dnů, je Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč (slovy: tisíc korun českých), a to za každý pracovní den prodlení.
2. V případě prodlení Objednatele se zaplacením faktury je Poskytovatel oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené částky předmětné faktury za každý den prodlení a Objednatel je povinen tuto sankci uhradit.

Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty Poskytovatelem není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody zaviněné porušením povinnosti zajištěné smluvní pokutou.

Článek IX. Ochrana informací, údajů a dat

1. Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé Smluvní strany, předmětu Smlouvy nebo s předmětem plnění související, které naplňují všechny znaky obchodního tajemství uvedené v § 504 občanského zákoníku a příslušná Smluvní strana je výslovně označí jako „obchodní tajemství“. Veškeré takové skutečnosti jsou pak podle cit. ustanovení považovány za zákonem chráněné obchodní tajemství.
2. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých dalších skutečnostech, údajích a datech, o nichž se při plnění těchto závazků dozvěděly, a které nejsou veřejně známé nebo veřejně dostupné. Všechny osoby jsou povinny dodržovat ustanovení zákona 110/2019 Sb. a GDPR.
3. Za porušení závazků uvedených v odst. 1. a 2. tohoto článku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch Poskytovatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody.
4. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených Smluvním stranám obecně závaznými právními předpisy České republiky včetně přímo použitelných předpisů Evropské unie není považováno za porušení povinností Smluvních stran sjednaných v tomto článku.
5. Za porušení závazku uvedeného v tomto článku je Smluvní strana, která takovýto závazek porušila, povinna zaplatit druhé Smluvní straně v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč. Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Smluvních stran na náhradu škody vzniklé z porušení povinností, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.
6. Závazky Smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení tohoto smluvního vztahu.

Článek X. Práva duševního vlastnictví

1. Poskytovatel prohlašuje, že plněním závazků podle této Smlouvy neporušuje a neporuší v žádném ohledu práva duševního vlastnictví třetích osob.

Článek XI. Náhrada škody a pojištění

1. Odpovědnost za škodu se řídí ustanovením § 2894 a násl. občanského zákoníku, zejména pak ustanovením § 2913 občanského zákoníku.
2. Maximální výše náhrady škody je pro obě Smluvní strany limitována celkovou částkou 600 000,- Kč pro každou Smluvní stranu.

3. Poskytovatel se zavazuje být po celou dobu trvání Smlouvy pojištěn pro případ vzniku odpovědnosti za škodu, která může vzniknout Objednateli nebo třetí osobě při plnění závazků Poskytovatele dle této Smlouvy nebo v souvislosti s plněním těchto závazků. Toto pojištění musí být sjednáno s pojistnou částkou ne nižší než 600 000 Kč.
4. Poskytovatel je povinen na výzvu Pověřené osoby Objednatele doložit, že je pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu v požadovaném rozsahu, a to vždy nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení výzvy Objednatele. Poskytovatel k prokázání splnění tohoto požadavku předloží Objednateli dokumenty, ze kterých bude splnění požadavku na pojištění vyplývat, tj. buď pojistnou smlouvu nebo pojistku a doklad o zaplacení pojistného na příslušné období, pojistný certifikát, či obdobný doklad vydaný příslušnou pojišťovnou.
5. V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele stanovené v odst. 3. tohoto článku je Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých), a to za každý i jen započatý kalendářní den, kdy porušení této povinnosti trvá a Poskytovatel je povinen tuto částku uhradit.
6. V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele stanovené v odst. 4. tohoto článku je Objednatel ČR oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý i jen započatý kalendářní den prodlení a Poskytovatel je povinen tuto částku uhradit.
7. Objednatel je oprávněn uplatnit právo na zaplacení smluvních pokut dle odst. 5. a 6. tohoto článku souběžně.

Článek XII. Uveřejnění Smlouvy

1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti Smluvních stran uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, tuto Smlouvu, včetně všech případných dohod, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, prostřednictvím registru smluv.
2. Uveřejněním Smlouvy dle odst. 1. tohoto článku se rozumí uveřejnění elektronického obrazu textového obsahu Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat, podle § 5 odst. 1 zákona o registru smluv, prostřednictvím registru smluv.
3. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel. Poskytovatel je povinen zkontrolovat, že tato Smlouva včetně všech příloh a metadat byla řádně prostřednictvím registru smluv uveřejněna. V případě, že Poskytovatel zjistí jakékoliv nepřesnosti či nedostatky, je povinen bez zbytečného odkladu o nich Objednatele informovat a Smluvní strany si poskytnou veškerou potřebnou součinnost k zajištění opravy nepřesností či nedostatků.
4. Postup uvedený v odst. 3. tohoto článku se Smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uzavření dodatků k této Smlouvě, jakož i v případě jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato Smlouva (vč. jejích příloh) bude případně doplňovat, měnit, nahrazovat nebo rušit.
5. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění této Smlouvy.

Článek XIII. Ostatní ustanovení

1. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na jakékoliv vzniklé okolnosti bránící řádnému plnění Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvracení a překonání těchto okolností.
2. Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v elektronické (digitální) podobě e-mailem nebo prostřednictvím datové schránky, vždy v souladu s příslušným ustanovením Smlouvy.
3. Smluvní strany se zavazují, že v případě změn jakýchkoliv údajů u Pověřených osob budou o této změně druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu písemně informovat.
4. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

Článek XIV. Přílohy

1. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující dokumenty:
Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění – Technická specifikace
Příloha č. 2 – Akceptační protokol

Článek XV. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva se uzavírá písemně v elektronické podobě. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího elektronického podpisu poslední Smluvní stranou.
2. Účinnost Smlouvy nastane nejdříve dnem, kdy bude Smlouva zveřejněna prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv.
3. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31.12.2026.
4. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit či převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na jakoukoli třetí osobu.
5. Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé v průběhu plnění Smlouvy, nedojde-li k dohodě Smluvních stran smírnou cestou, budou na návrh kterékoliv Smluvní strany dány k rozhodnutí věcně a místně příslušnému soudu v České republice.
6. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran nebo písemnou výpovědí kterékoliv Smluvní strany bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní dobou.
7. Výpověď nezbavuje Smluvní strany povinnosti zaplatit smluvní pokutu, pokud jim byla za jakékoliv neplnění jeho závazků podle této Smlouvy Objednatelem vyúčtována.
8. Každá ze Smluvních stran může od Smlouvy odstoupit v případech stanovených Smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ustanovení § 1977 a násl. a § 2001 a násl.

občanského zákoníku. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení příslušné Smluvní straně.

9. Pro účely této Smlouvy se za podstatné porušení smluvních povinností považují následující případy porušení smluvních závazků:
 - a. Poskytovatel je v prodlení se zahájením plnění dle čl. III. odst. 1. této Smlouvy déle než deset (10) pracovních dní, pokud se Objednatel nerozhodne poskytnout dodatečnou lhůtu k plnění.
 - b. Objednatel prokazatelně porušil ustanovení odstavce 2. článku VII. Smlouvy.
10. Předčasným ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení Smlouvy, zejména ustanovení týkající se nároků z odpovědnosti za vady, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, řešení sporů, apod.
11. Pokud některé z ustanovení Smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Smlouvy jako celku ani jiných ustanovení Smlouvy, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejdříve odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
12. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnými dodatky k této Smlouvě, pokud není ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak.
13. Osobami pověřenými k jednání ve věcech plnění závazků Smluvních stran dle této Smlouvy, s výjimkou podepisování Oznámení dle čl. III. Smlouvy (dále jen „Pověřené osoby“) jsou:

Za Objednatele:

Jméno a příjmení: ██████████

E-mail: ██████████

Telefon: ██████████

nebo

Jméno a příjmení: ██████████

E-mail: ██████████

Telefon: ██████████

Za Poskytovatele:

Jméno a příjmení: ██████████

Funkce: Obchodní konzultant

E-mail: ██████████

Mobilní telefon: ██████████

nebo

Jméno a příjmení: ██████████

Funkce: Vedoucí divize zákaznické podpory

E-mail: ██████████

Mobilní telefon: ██████████

Je-li Pověřených osob určeno více, může každá z nich jednat samostatně, neurčuje-li tato Smlouva v konkrétním případě jinak.

14. Změnu Pověřených osob nebo jejich kontaktních údajů je příslušná Smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé Smluvní straně, a to:
- a) e-mailem zaslaným Pověřenou osobou jedné Smluvní strany Pověřené osobě druhé Smluvní strany, ve kterém bude změna oznámena;
 - b) oznámením zaslaným druhé Smluvní straně do její datové schránky.
- Dodatek ke Smlouvě se v tomto případě neuzavírá; příslušná změna je účinná okamžikem, kdy je oznámení o změně druhé Smluvní straně řádně doručeno.
15. Komunikace mezi Pověřenými osobami Smluvních stran bude probíhat v českém, příp. slovenském jazyce.
16. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě. Nedílnou součástí Smlouvy je její Příloha č. 1 a 2.
17. Tato Smlouva je spjata se Smlouvou o ochraně informací a spolupráci, uzavřenou mezi smluvními stranami dne 10.2.2023.
18. Obě Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle.

V Praze

Podpůrný a garanční rolnický a
Lesnický fond, a.s.



doc. Ing. Josef Kučera, Dr.

Digitální podpis:

09.01.2024 13:45:09

doc. Dr. Ing. Josef Kučera,
předseda představenstva

V Praze

NAVERTICA a.s.

**Ing.
Martin
Ingr, MBA**

Digitálně podepsal Ing. Martin
Ingr, MBA
DN: c=CZ,
2.5.4.97=NTRCZ-25585207,
o=NAVERTICA a.s., ou=2, cn=Ing.
Martin Ingr, MBA, sn=Ingr,
givenName=Martin,
serialNumber=P666330
Datum: 2024.01.09 10:35:42
+01'00'

Ing. Martin Ingr, MBA
místopředseda představenstva

Technická specifikace

Předmět projektu podpory, servisu a rozvoje informačního systému Microsoft Dynamics 365 Business Central

1.1.

Předmětem Projektu je údržba informačního systému (popř. jeho části). Projekt se skládá právě z níže uvedených položek v souladu s touto Smlouvou.

1.2.

Přesný výčet služeb z katalogu služeb Dodavatele, jež jsou součástí Projektu, je uveden níže v této specifikaci. Tyto služby budou poskytovány v následujících fázích:

1. Service Desk (po implementační podpora ze strany Dodavatele)
2. Zajištění možností vývoje s využitím ALOPS a DEVOPS nástrojů.
3. Zajištění možnosti automatického testování nových úprav a upgrade ERP systému.
4. Zajištění dostupnosti IT architekta při posuzování Cumulative Active Update v rozsahu dvou člověkohodin měsíčně

Pořadí výše uvedených fází či služeb v nich prováděných není závazné, neboť některé fáze či služby mohou být prováděny simultánně.

1.3.

Bližší podmínky Projektu jsou uvedeny níže v této Specifikaci Projektu. Položky předmětu plnění uvedené v Cenové specifikaci Projektu údržby systému s nulovou cenou a/nebo nulovým počtem kusů/jednotek nejsou předmětem plnění. Položky předmětu plnění uvedené v Cenové specifikaci Projektu údržby systému s uvedeným rozsahem plnění jsou předmětem plnění jen v uvedeném rozsahu plnění. Položky předmětu plnění neuvedené v Cenové specifikaci Projektu údržby systému nejsou předmětem plnění dle tohoto Projektu. Na položky údržby, jež nejsou předmětem plnění tohoto Projektu, avšak budou objednány Odběratelem v souvislosti s tímto Projektem mimo jeho specifikaci se aplikují ustanovení Smlouvy o ochraně informací a spolupráci.

1.4.

Správce HW a technické infrastruktury Odběratele je Odběratel
Správce systémového prostředí Odběratele je Odběratel.
Správce Aplikačního SW Odběratele je Odběratel
Správce integrace systémů Odběratele je Odběratel

Cenová specifikace projektu údržby

Service Desk

Zákazník:	Podpůrný a garanční rolnický a lesnický fond, a.s.		
Zpracoval:	Petr Stejskal	Ceník platný od:	19.07.2023
Schválil:	Martin Ingr	Specifikace vyhotovena:	14.09.2023
Měna:	CZK	Specifikace platí do:	31.10.2023

Služba Service Desk / rok

Průběžný update / upgrade Aplikačního SW

1	Update & Upgrade pro Microsoft Dynamics 365 (Cloud)		zahrnuto
	Upgrade pro Microsoft Dynamics 365 - zakázkové modifikace	Základna: 227 MD	302 400,00
	Služby architekta - posouzení změn z vydaných Cumulative Updates		33 600,00

Obecné IT služby

0	Správa HW a technické infrastruktury		nezahrnuto
0	Správa systémového prostředí		nezahrnuto
0	Správa aplikačního SW		nezahrnuto
0	Správa integrace systémů		nezahrnuto
0	Správa testovací databáze umístěné na infrastruktuře odběratele		nezahrnuto
0	Správa testovací databáze umístěné na infrastruktuře dodavatele		nezahrnuto
0	Anonymizace údajů v testovací databázi		nezahrnuto
0	Pseudonymizace údajů v testovací databázi		nezahrnuto

Koeficient obtížnosti Service Desk

2,00

1	Základní koeficient	1,00	1,00
0	Více společností Odběratele	0,20	-
0	Více zemí Odběratele	0,30	-
0	Integrace s produkty Microsoft	0,10	1,00
0	Integrace se systémy III. stran	0,40	-
0	Použití specializovaných integračních nástrojů (WS, Scribe, EDI, apod.)	0,10	-
0	Specifická rozhraní (scanner BC, dotyková obrazovka, apod.)	0,10	-
0	Nekvalifikovaná správa HW a tech. infrastruktury na straně Odběratele	0,10	-
0	Nekvalifikovaná správa systémového prostředí na straně Odběratele	0,10	-
0	Nekvalifikovaná správa aplikačního SW na straně Odběratele	0,10	-
0	Nekvalifikovaná správa integrace systémů na straně Odběratele	0,10	-
0	Omezený přístup do produktivní databáze odběratele	0,10	-
0	Omezený přístup do testovací databáze odběratele	0,10	-
0	Specifická pravidla zabezpečení osobních údajů v infrastruktuře Odběratele	0,10	-

Připravenost k poskytování služeb Service Desk

1	Poplatek za připravenost k poskytování služeb Service Desk (Cloud)	4,00% z poskytování 12 měsíční služby	27 418,00
---	--	---------------------------------------	-----------

Úroveň služeb údržby: maximální doba odezvy, resp. reakční doba (v pracovních dnech)

ADVANCED			Cloud	8% z poskytování 12 měsíční služby	54 836,46
Významnost incident	BASIC	ADVANCED	PROFESSIONAL		
Běžný incident	1 resp. 4	1 resp. 3	0,5 resp. 2		
Závažný incident	1 resp. 3	0,5 resp. 2	0,5 resp. 1		
Kritický incident	0,5 resp. 2	0,5 resp. 1	0,2 resp. 0,5		

Service Desk - aktivační poplatek / rok

418 254,46

Pojmy použité ve službě Service Desk jsou definovány v NAVERTICA Všeobecné obchodní podmínky.

Všechny ceny zde uvedené jsou bez DPH.

Ceník je určen pro Českou republiku.

Ceník konzultačních služeb společnosti NAVERTICA a.s.

NAVERTICA Ceník služeb

Balíček kreditů

Kredity

Kredity 20-120

1 050,00 /kredit, tj. 2100 /hod.

Kredity 121-200

997,50 /kredit, tj. 1995 /hod.

Hodnota 1 kreditu činí 30 minut nededikované služby Service Desk

Kredity mají platnost 1 rok od připsání kreditu na účet Odběratele. Nevýčerpané kredity se nepřevádějí.

Obsah balíčku:

- Používání nástroje HelpDesk
- Možnost využívání služby Hotline
- Informační služba dodavatele o nových verzích SW licencí, o poskytovaných službách a o dodacích a cenových podmínkách
- Nárok na počet otevřených tiketů 0
- Možnost objednat zvýšení naléhavosti požadavku na službu (tj. na zkrácení maximální doby Odezvy, resp. Reakční doby):

Normální naléhavost	smluvená úroveň	0 Kredity
Zvýšená naléhavost	smluvená úroveň navýšená o jednu úroveň	2 Kredity
Vysoká naléhavost	smluvená úroveň navýšená o dvě úrovně	5 Kredity

Servisní akce

Analýza a návrh
 Zakázková modifikace / aplikace
 Konfigurace (parametrizace)
 Změna IS (HW, SW, uživatelé)
 Instalace release packu do testovacího / provozního prostředí odběratele
 Testování
 Migrace / Modifikace dat
 Školení / Workshop
 Asistence / Konzultace
 Zpracování dokumentace
 Řízení projektu / Akceptace
 Prostoje
 Jiné

Hodinová sazba pro nededikovanou službu Service Desk

Cena bez rozlišení kvalifikace 2 100,00

Hodinová sazba pro dedikovanou službu Service Desk

Junior Consultant / SW Developer	1 350,00
Consultant / SW Developer	1 850,00
Senior Consultant / SW Developer	2 350,00
Lead Consultant / SW Developer	2 850,00

Denní sazba

Cena za 1 člověkodenní bez rozlišení kvalifikace včetně času na cestě 16 800,00

Ostatní

Cestovní náklady - kilometrové 1 km 12,00

Pojmy použité v NAVERTICA Ceník služeb jsou definovány v NAVERTICA Všeobecné obchodní podmínky.

Všechny ceny zde uvedené jsou v CZK bez DPH.

Ceník je určen pro Českou republiku.

Příloha č. 2 – Akceptační protokol

Akceptační protokol

Název projektu:	ITSM: Service Desk & Assent Management		č. smlouvy:	Č. obj.
Projekt:	Podpora, servis a rozvoj informačního systému Microsoft Dynamics 365 Business Central			
Datum zahájení projektu:	1.1.2024	Datum ukončení projektu:	31.12.2026	
Odběratel/Objednatel:	Podpůrný a garanční rolnický a lesnický fond, a.s.			
Adresa:	Sokolovská 394/17, 186 00 Praha 8 - Florenc			
Zodpovědná osoba:				
Dodavatel:	NAVERTICA a.s.			

Předmět akceptace:
Zajištění schopnosti poskytovat servisní, konzultační, podpůrné a rozvojových služby produktivního provozu informačního systému Microsoft Dynamics 365 Business Central a objednávka 43 člověkodnů konzultačních služeb na roky 2024–2026.
Výhrady k akceptaci:
Komentář:

Datum akceptace:			
Dodavatel Jméno a příjmení: Funkce:	██████████ Obchodní konzultant	Podpis:	
Podpisem zodpovědná osoba Objednatele vyjadřuje svůj souhlas s obsahem tohoto akceptačního protokolu.			
Odběratel Jméno a příjmení: Funkce:	████████████████████	Podpis:	
Odběratel Jméno a příjmení: Funkce:	██████████ Ředitel úseku ICT.	Podpis:	