

Servisní smlouva č. KS_230313A

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění
(dále jen „smlouva“)

Článek I.

Smluvní strany

Objednatel:

Město Nový Bydžov

IČO: š DIČ: CZ 00269247

se sídlem Masarykovo náměstí 1, 504 01 Nový Bydžov

zastoupené: Ing. Pavlem Loudou, starostou města

Datová schránka pro doručování: 2umb8hk

ve věcech smluvních je oprávněn jednat a podepisovat:

Ing. Pavel Louda, starosta města

ve věcech technických je oprávněn jednat a podepisovat:

Bc. Filip Schovánek, vedoucí organizačního odboru

každá z pověřených osob je oprávněna jednat v uvedeném rozsahu samostatně

(dále jen „objednatel“)

a

Poskytovatel:

AG COM, s.r.o.

IČO: 47452081 DIČ: CZ47452081

se sídlem Nám. Míru 22, 503 03 Smiřice

zastoupená: Ing. Petrem Kovandou, jednatelem

Datová schránka pro doručování: x3ack9m

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 38491

ve věcech smluvních a technických je oprávněn jednat a podepisovat:

Ing. Petr Kovanda,

ve věcech technických je oprávněn jednat a podepisovat:

Bc. Jan Čáslavský

Pavel Hašek

každá z pověřených osob je oprávněna jednat v uvedeném rozsahu samostatně

(dále jen „poskytovatel“)

Článek II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele provádět:
 - a) technickou a servisní podporu, servisní opravy,
 - b) pravidelné zkoušky a kontroly blíže specifikované v příloze č. 1 této smlouvy, na zařízení městského kamerového a dohledového systému (MKDS) města Nový Bydžov.
2. Nedílnou součástí technické, servisní podpory a servisních oprav je:
 - servis, údržba, opravy a revize, které jsou nezbytné pro zajištění řádného a bezvadného provozu zařízení,
 - nástup na provedení opravy podle čl. VI odst. 2 této smlouvy,
 - odstranění vad podle čl. VI odst. 3 této smlouvy,
 - doprava, likvidace obalů a odpadů.
3. Předmětem této smlouvy je dále závazek objednatele platit poskytovateli za bezvadné provádění servisu v souladu s požadavky uvedenými v této smlouvě sjednanou smluvní cenu.

Článek III.

Místo plnění

1. Katastrální území města Nový Bydžov.

Článek IV.

Termín plnění, rozsah

1. Technická a servisní podpora bude zhotovitelem zajišťována od nabytí účinnosti této smlouvy ve dnech: **pondělí až pátek, v časech: 7:30–16:00 hodin.**
2. Lhůty a rozsah periodických zkoušek, kontrol a profylaxí je specifikován v příloze č.1 servisní smlouvy.
3. Rozsah kontrolovaných zařízení je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.

Článek V.

Podmínky provedení kontroly, záruční doba

1. Objednatel se zavazuje, že v dohodnutém termínu provádění pravidelné kontroly a revize umožní přístup pracovníkům zhotovitele nebo jeho subdodavatele do všech místností, kde je zařízení instalováno a v potřebném časovém úseku, nutném pro provedení všech zkušebních a kontrolních prací.
2. Zhotovitel je povinen pořídit protokol o pravidelných zkouškách a kontrolách jednotlivých systémů, který bude zaslán na adresu objednatele (muže být použita elektronická forma – naskenovaný podepsaný protokol v *.pdf souboru).
3. Na nově dodaná zařízení se vztahuje záruční doba dle záručního protokolu, která začíná běžet dnem předání a převzetí. V této záruční době poskytovatel vymění nebo opraví dané prvky zdarma.

4. Záruka se nevztahuje na případy záměrného poškození z důvodu neodborného zásahu, běžného opotřebení a zanedbání potřebné údržby.

Článek VI.

Podmínky provedení servisních oprav

1. Způsob vyžádání servisního zásahu:

Servisní zásah si může vyžádat osoba určená objednatelem. Servisní zásah je možné vyžádat přes Helpdesk popř. telefonicky na čísla dle níže uvedeného seznamu. Pro urychlení doručení objednávky v mimo pracovní dobu bude objednatel předem informovat poskytovatele na mobilní telefon a tuto zprávu ještě následně potvrdí poskytovateli písemně nebo emailem.

Help Desk:

<http://helpdesk.agcom.cz>

Login:

Heslo:

Telefon (v době 7:30–16:00 hod):

2. Termín servisního zásahu:

Poskytovatel se zavazuje dostavit se k naléhavému servisnímu zásahu do 12 hodin od vyžádání, počítáno v době 7:30–16:00 hodin. Standardní servis bude prováděn do 24 hodin.

3. Odstranění vady:

V případě reklamace vad objednatelem je poskytovatel povinen tyto vady odstranit postupně, a to dle naléhavosti. Naléhavé vady budou odstraněny do 48 hodin počítáno v době 7,30 – 16,00 hodin poté, co budou náležitě oznámeny. Poskytovatel je povinen okamžitě zajistit provizorní opatření k zamezení škod na majetku a zdraví osob a k obnovení provozu do doby, než budou přijata řádná opatření.

Další vady, které nestěžují užívání díla, budou odstraněny do 7 pracovních dnů od písemného (emailem) oznámení reklamace. V případě vad, jež nelze odstranit, bude věc vyměněna nebo bude objednateli poskytnuta náhrada v případě, že nelze výměnu provést.

4. Za objednatele jsou oprávněni k vyzvání k servisnímu zásahu následující pracovníci:

Jméno a příjmení:

Telefon:

E-mail:

Jméno a příjmení:

Telefon:

E-mail:

Pro urychlení servisního zásahu nahlásí objednatel poskytovateli popis vzniklé vady.

5. O každém servisním zásahu bude proveden zápis v provozní knize CCTV, která bude uložena v místnosti serveru CCTV, a vypracován "Záznam o činnosti", který bude současně podepsán oprávněnými osobami smluvních stran.

Článek VII.

Cena

1. Celková smluvní roční cena za poskytnuté služby v rozsahu dle přílohy č. 1 činí:
56.950, - Kč bez DPH
2. Smluvní cena za technickou, servisní podporu a servisní opravy, bude stanovena na základě níže uvedeného a v souladu s podmínkami dle čl. 8 této smlouvy.

Hodinová sazba při servisním zásahu:

Základní hodinová sazba při běžném zásahu (do 24 hodin od vyžádání)	800, - Kč / hod
Základní hodinová sazba při naléhavém zásahu (do 12 hodin od vyžádání)	1.200, - Kč / hod
Příplatek za práce v den pracovního klidu (víkend, svátek)	50 % z hodinové sazby
Dopravné a cestovné	15, - Kč / km

3. Cena za technickou, servisní podporu a servisní opravy stanovena na základě výše uvedeného zahrnuje i veškeré náklady (např. mzdové náklady atd.), spotřební materiál (vyjma náhradních dílů), rizika, zisk a finanční vlivy (inflační, kursový) po celou dobu platnosti servisní smlouvy v souladu s podmínkami uvedenými v této smlouvě. Dále zahrnuje likvidaci obalů a odpadu.
4. Uvedené ceny jsou bez DPH. DPH bude účtováno ve výši stanovené platnými a účinnými právními předpisy k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.
5. Ceny lze měnit pouze po dohodě obou smluvních stran písemnými dodatky k této smlouvě.

Článek VIII.

Platební podmínky

1. Vyúčtování bude mít náležitosti daňového dokladu v souladu s § 12 zák. č. 588/92Sb. ve znění změn a doplňků zák. č. 258 / 94 Sb. Vyúčtování bude vyhotoveno do 15 dnů od provedení servisního zásahu nebo po provedených kontrolních a revizních úkonech. Splatnost vyúčtování je do 30 dní od konce měsíce vystavení faktury. Daňový doklad (faktura) bude zaslán na adresu @novybydzov.cz
2. V případě, že poskytovatelem vystavená faktura bude obsahovat nesprávné či neúplné údaje nebo bude-li trpět jinými vadami, je objednatel takovou fakturu oprávněn ve lhůtě splatnosti poskytovateli vrátit. Nová lhůta splatnosti, co do počtu dnů nikoli kratší než lhůta původní, počne běžet od data prokazatelného doručení opravené či nově vystavené faktury objednateli.
3. Úhradou vyúčtování se rozumí odepsání příslušné částky z účtu objednatele.

4. V případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou faktury, je poskytovatel oprávněn požadovat na objednateli úrok z prodlení ve výši 0,01 % z neuhrazené částky faktury za každý den prodlení.
5. Veškeré platby mezi smluvními stranami se uskutečňují prostřednictvím bankovního spojení uvedeného v záhlaví této smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že uvedené číslo jeho bankovního účtu splňuje požadavky dle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a jedná se o zveřejněné číslo účtu registrovaného plátce daně z přidané hodnoty.
6. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této smlouvy není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty a ani mu nejsou známy žádné skutečnosti, na základě, kterých by s ním správce daně mohl zahájit řízení o prohlášení za nespolehlivého plátce daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
7. Objednatel je oprávněn, v případě, že poskytovatel je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, uhradit částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za poskytovatele. Uhrazení částky odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za poskytovatele bude považováno v tomto rozsahu za splnění závazku příjemce uhradit sjednanou cenu poskytovateli.

Článek IX.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje, že technická a servisní podpora, servisní opravy, pravidelné zkoušky a kontroly blíže specifikované v příloze č. 1 této smlouvy budou prováděny bez jakýchkoliv vad, budou prováděny v souladu s pokyny výrobce a dále, že servisované zařízení bude mít vlastnosti stanovené zadáním objednatele, touto smlouvou, pokyny výrobce a technickými normami vztahujícími se na prováděné servisní práce, a to po celou dobu účinnosti této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje, že na vyžádání předloží objednateli výkaz provedených prací včetně seznamu použitých náhradních dílů za uplynulý kalendářní rok, a to v položkovém členění s vyjádřením v čase a místě obvyklé ceny za práci a náhradní díly.
3. Poskytovatel je povinen na své náklady odstranit odpady a nečistoty vzniklé prováděním servisu.
4. Výše uvedené služby budou zajišťovány v souladu s čl. VI a VII této smlouvy, buď vlastními pracovníky poskytovatele, nebo smluvně zajištěnými servisními pracovníky jiných společností.
5. Jestliže poskytovatel bez písemného souhlasu objednatele provede práce a jiná plnění nad rámec smlouvy, nemá nárok na jejich zaplacení. Výjimkou jsou pouze práce bezprostředně nutné k tomu, aby nedošlo ke vzniku škody na zařízení nebo na majetku objednatele, a to po předchozím odsouhlasení objednatelem. Poskytovatel musí prokázat, že hrozící škoda nevznikla v důsledku vadného provádění servisu, ale pouze v důsledku skutečností a událostí, které nemohl při vynaložení veškeré odbornosti předpokládat.
6. Smluvní strany jsou povinny vyvíjet veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci předmětu smlouvy, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně uloženo v jednotlivých ustanoveních smlouvy. Především jsou smluvní strany povinny vyvinout součinnost v rámci smlouvou upravených postupů a vyvinout potřebné úsilí, které lze na nich v souladu s pravidly poctivého obchodního styku požadovat, k řádnému splnění jejich smluvních povinností.
7. Pokud jsou kterékoliv ze smluvních stran známy okolnosti, které jí brání, aby dostála svým smluvním povinnostem, sdělí to neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují

neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, které jsou na jejich straně a které brání splnění jejich smluvních povinností. Pokud k odstranění těchto okolností nedojde, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat splnění povinnosti v náhradním termínu, který stanoví s přihlédnutím k povaze záležitosti.

Článek X.

Další ustanovení

1. V případě, že poskytovatel způsobí porušením závazků, vyplývajících z této smlouvy, objednateli škodu, je povinen tuto uhradit do skutečné výše. Poskytovatel neodpovídá za škodu v případě, že byla způsobena v důsledku události vyšší moci, neodborným zásahem objednatele nebo třetími osobami. Za své subdodavatele odpovídá poskytovatel jako by plnil sám.
2. Objednatel má vůči poskytovateli tato práva z odpovědnosti za vady:
 - a) právo na bezplatné odstranění reklamovaných vad,
 - b) právo na poskytnutí přiměřené slevy z ceny odpovídající rozsahu reklamovaných vad či nedodělků,
 - c) právo na odstoupení od smlouvy, kdy vady či nedodělků jsou takového charakteru, že podstatně ztěžují či dokonce brání v užívání zařízení.
3. Bude-li poskytovatel v prodlení s odstraněním vady, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 300,- Kč za každý den prodlení. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu nebo jejím zaplacením není dotčen nárok objednatele na náhradu škody a náhrada škody není výši smluvní pokuty omezena. Smluvní pokuta se na náhradu škody nezapočítává.
4. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
5. Tuto smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran s výpovědní lhůtou, stanovenou v předmětné dohodě o ukončení této smlouvy.
6. Každá smluvní strana může vypovědět tuto smlouvu bez uvedení důvodu. Výpověď musí být dána písemně a doručena druhé smluvní straně, jinak je neplatná. Výpovědní doba je pro obě smluvní strany stejná a činí 3 měsíce. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.
7. Každá smluvní strana může od této smlouvy okamžitě odstoupit v případě podstatného porušení smlouvy. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení.
8. Smluvní strany jsou povinny vzájemně vypořádat dosavadní plnění maximálně do 1 měsíce od ukončení platnosti této smlouvy.

Článek XI.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva může být změněna pouze písemnou formou, označenou jako číselované dodatky, podepsané oběma smluvními stranami.
2. Vzájemné vztahy smluvních stran, které nejsou výslovně dohodnuty v této smlouvě, se řídí příslušným ustanovením obecně závazných právních předpisů, zejména pak ustanoveními občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., v platném znění.

3. Poskytovatel na sebe podpisem této smlouvy přebírájí nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.
4. Poskytovatel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti z této smlouvy nebo její části třetí osobě.
5. V případě, že mezi smluvními stranami dojde v souvislosti s touto smlouvou ke sporu, zavazují se smluvní strany k jeho vyřešení smírnou cestou. Pokud tím nedojde k vyřešení sporu, bude spor řešen u věcně a místně příslušného soudu v České republice.
6. Smlouva je vyhotovena ve 2 výtiscích, z nichž každá strana obdrží po jednom.
7. Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy a prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně a na důkaz výše uvedeného připojují své podpisy a razítka. Smluvní strany dále prohlašují, že tato smlouva nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
8. Tato smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu obou smluvních stran.

Za objednatele:		Za poskytovatele:	
V Novém Bydžově dne 14. 12. 2023		Ve Smiřicích dne 14. 12. 2023	
			
Město Nový Bydžov Ing. Pavel Louda, starosta města		AG COM, s.r.o. Ing. Petr Kovanda, jednatel	

Přílohy

- Příloha č. 1 – Specifikace rozsahu kontrolovaných a servisovaných komponent a zařízení
Příloha č. 2 – Výpis zařízení v systému ATEAS

Příloha č. 1 - Specifikace rozsahu kontrolovaných a servisovaných zařízení
Městský kamerový a dohledový systém (MKDS) Nový Bydžov

Datum zpracování: 29.11.2023

Technický kontakt:

Obchodní kontakt:

CELKOVÁ REKAPITULACE

			CCTV
Část	Specifikace	DPH	Cena bez DPH
1.	Roční profylaxe městského kamerové a dohledového systému	21%	56 950,00
CELKEM ročně bez DPH			56 950,00
CELKEM ročně s DPH 21%			68 909,50

1. Profylaxe městského kamerové a dohledového systému rozsah systému



Pol.	Výrobce	Typ	Specifikace	Počet (ks)
1.			Soupis úkonů prováděných v rámci profylaxe v systému CCTV v rozsahu uvedeném výše: Kamery: - čištění venkovních krytů a průzorů - čištění a doostření (pokud to kamera umožňuje) objektivů - nastavení pohledu dle požadavků zákazníka - aktualizace firmware - kontrola nastavení - kontrola a nastavení analytiky (pokud se využívá) Aktivní prvky sítě CCTV: - čištění switchů - ventilátory - zálohování konfigurace - aktualizace firmware - kontrola nastavení - kontrola napájení - switchů a PoE zařízení VMS ATEAS Security Unlimited - zálohování konfigurace - aktualizace VMS na nejnovější verzi - aktualizace klientské aplikace - kontrola nastavení (připojená zařízení, pravidla záznamu, záznamové oblasti, uživatelské účty, pohledy, prostory) - mapové podklady (pokud se využívají)	1
2.			ATEAS Security UNLIMITED (3x HW server) ID: Rozsah systému: ATEAS UNLIMITED 116 ATEAS UNLIMITED BASE 1ks ATEAS UNLIMITED cam1 4ks ATEAS UNLIMITED cam8 14ks	1
2.			Kamerový bod - napájecí zdroj, switch/převodník FO/Cu	46
3.			Kamery viz Příloha č.2 - Výpis zařízení v systému ATEAS	115



Přehled kamer

[3 - MKDS-3]

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14
- 15
- 16
- 17
- 18
- 19
- 20
- 21
- 22
- 23
- 24
- 25
- 26
- 27
- 28
- 29



Přehled kamer

[3 - MKDS-3]

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40

41

42

43

44

45

46

47

48

49

50

51

52

53

54

55

56

57

58



Přehled kamer

[3 - MKDS-3]

59

60

61

62

63

64

65

66

67

201

202

203

204

205

206

207

208

209

210

211

212

213

214

215

216

217

218

219

220



Přehled kamer

[3 - MKDS-3]

221

222

223

224

225

226

227

228

229

230

231

232

233

234

235

236

237

238

239

240

241

242

243

244

245

246

247

248

249



Přehled kamer

[3 - MKDS-3]

250

251

252

253

254

255

256

257

258

259

260

261

262

263

264

265

266

267



Přehled kamer

[2 - MKDS-2]

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

201

202

203



Přehled kamer

[2 - MKDS-2]

204

205

206

207

208

209

210

211

212

213

214

215

216

217

218

219

220

221

222

223

224

225

226



Přehled kamer

[1 - MKDS-1]

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

23

25

26

201

202

203

204

205

206

207



Přehled kamer

[1 - MKDS-1]

208

209

210

211

212

213

214

215

216

217

218

219

223

225

226

400

