

2008/619

Smlouva

o dodávce SW „ShiftMaster“ a jeho servisu a údržbě

číslo: 2008- 284

uzavřená mezi

Společností	IVAR a.s.
sídlem	Brno, Studniční čp. 248/18, PSČ 617 00
IČ	005 26 622
DIČ	CZ-00526622
číslo účtu	188279866/0300
zastoupený	Ing. Antonínem Škopcem, členem představenstva ředitel divize IVAR a.s., Bílkova 127, 290 01 Poděbrady

kontaktní email:

Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B., vložka 3999

(dále jen „Zhotovitel“)

a

Společností	Hamzova odborná léčebna pro děti a dospělé
Se sídlem	Košumberk 80, 538 54 Luže
IČ	00183024
DIČ	CZ-00183024
zastoupený	ekonomickým náměstkem HL

kontaktní email:

za objednatele je dále oprávněn jednat ve věcech technických:

Státní příspěvková organizace ministerstva MZ ČR, samostatný právní subjekt, zřizovací listina MZ ČR z 10.5.2007, č.j. 2942/2007

(dále jen „Objednatel“)

(společně též „smluvní strany“)

I.

Úvodní ustanovení

1. Zhotovitel je právnickou osobou, jejímž předmětem podnikání je mj. poskytování software a zpracování dat a je dodavatelem vlastního softwaru umožňujícího plánování a evidenci směn v nepřetržitých provozech, který dodává pod názvem „ShiftMaster“ (dále jen „software“ nebo „software ShiftMaster“).
2. Podmínkou zahájení prací je sepsání protokolu o implementační přípravě postihujícího HW, SW a organizační podmínky implementace SW ShiftMaster
3. Zhotovitel je srozuměn s tím, že software bude implementován na serveru (HW) Objednatele a to tak, že databázový systém bude na serveru Windows 2003 a aplikace na souborovém systému Novell 4.12 serveru.

II.

Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje
 - a) **dodat a nainstalovat Objednateli Software ShiftMaster**, tj. udělit Objednateli právo instalovat a užívat software ShiftMaster, a to za podmínek uvedených dále v čl. III. této smlouvy. Software ShiftMaster obsahuje **moduly specifikované v příloze č. 1 k této smlouvě**;
 - b) **poskytnout implementační podporu včetně zaškolení obsluhy**, a to za podmínek uvedených níže;
 - c) **poskytovat po dobu trvání licencí servis a údržbu softwaru**, a to za podmínek uvedených dále v této smlouvě;
 - d) **poskytovat další služby nad rámec běžného servisu a údržby**, a to na základě objednávek Objednatele potvrzených Zhotovitelem, případně ústní dohody smluvních stran. Specifikace těchto služeb, termínu jejich poskytnutí a odměny za ně, je uvedena v příloze č. 2. k této smlouvě.
2. Objednatel se zavazuje za řádné splnění povinností z této smlouvy uhradit Zhotoviteli cenu ve výši a za podmínek sjednaných v čl. V. této smlouvy.
3. Objednatel se dále zavazuje poskytnout Zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost nutnou ke splnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
4. Objednatel je oprávněn v průběhu trvání této smlouvy písemně si objednat další moduly softwaru. V takovém případě se smluvní strany dohodnou na ceně za dodání tohoto modulu a na odměně. Objednatel na základě takové dohody může poslat na shora uvedený email nebo písemně objednávku modulu s uvedením dohodnuté ceny a termínu jeho dodání. V ostatním se užívání tohoto modulu, jeho servis a údržba řídí touto smlouvou.

III.

Dodání softwaru ShiftMaster, implementační podpora

1. Specifikace a dodání softwaru ShiftMaster

- 1.1. Zhotovitel je povinen dodat Objednateli software ShiftMaster (včetně hmotných nosičů dat, dokumentace, licenčních certifikátů, podpůrných výukových prostředků - e-learning), a to nejpozději do 30 dnů ode dne podpisu smlouvy.
- 1.2. Místem dodání softwaru ShiftMaster je adresa provozovny, kde bude software ShiftMaster instalován (dále také „místo instalace“): Hamzova odborná léčebna pro děti a dospělé, Košumberk 80, 538 54 Luže. Tato instalace může proběhnout i vzdáleným přístupem, případně součinností s techniky Objednatele. Objednatel je povinen poskytnout veškerou Zhotovitelem vyžádanou podporu za účelem takové instalace. Dodávka je pak splněna umístěním datových souborů tvořících software ShiftMaster na určený server a dále instalací softwaru ShiftMaster na též, nebo jiném Objednatelem určeném serveru. Servis a údržba systému (hot-line) začíná běžet dnem aktivace licence.
- 1.3. Součástí dodávky softwaru ShiftMaster jsou rovněž
 - a) hmotné nosiče dat (CD/DVD) v počtu 1 ks, na nichž je software ShiftMaster zaznamenán ve formě binárních kódů,
 - b) Uživatelská a technická dokumentace k softwaru ShiftMaster v elektronické formě počtu 1 ks,
 - c) příslušné softwarové klíče.
- 1.4. Objednatel bere na vědomí, že software ShiftMaster je možné instalovat a užívat pouze v souladu s licenčními podmínkami uvedenými níže.
- 1.5. Software ShiftMaster se považuje za řádně dodaný jeho instalací; tento den se považuje za den předání a převzetí softwaru ShiftMaster. O instalaci bude proveden zápis – předávací protokol podepsaný zástupci smluvních stran.

2. Implementační podpora

- 2.1. Smluvní strany se mohou dohodnout na výkonech týkajících se rozšíření softwaru „ShiftMaster“ nad standardní funkční rámec, spočívající zejména v provedení analýzy, úpravy softwarového rozhraní, přizpůsobení grafického layoutu softwaru ShiftMaster požadavkům.
- 2.2.
- 2.3. Zhotovitel je povinen provést školení základních Objednatelských funkcí softwaru ShiftMaster, a to v rozsahu 25 hod, a to v provozovně Objednatele na základě přechozí dohody termínu školení s Objednatelem. Toto školení bude provedeno nejpozději do 15 dnů ode dne předání softwaru ShiftMaster. Smluvní strany se mohou dohodnout, že školení bude provedeno formou výuky s využitím dálkového přístupu. O provedeném školení a jeho rozsahu bude sepsán zápis, podepsaný zástupci obou smluvních stran. V případě školení Zhotovitel nepřebírá žádnou odpovědnost a záruky pro případ, kdy vyjde dodatečně najevo, že Objednatelem vybrané osoby nebyly dostatečně odborně způsobilí.

IV.

Licenční podmínky

1. Za předpokladu řádné úhrady sjednané odměny uděluje Zhotovitel ode dne předání softwaru ShiftMaster Objednateli licenci, tj. oprávnění k výkonu práva užívat software ShiftMaster, a to vše k účelu z této smlouvy vyplývajícimu, a to za dále uvedených podmínek:
 - a) licence se sjednává jako licence nevýhradní;
 - b) časový rozsah licence: neomezený;
 - c) územní rozsah licence: Česká republika
 - d) množství rozsah licence:
 - 1 ks serverové licence zahrnující 250 pracovníků zařazených do softwaru pro zpracování;
 - 15 ks konkurenčně sdílených licencí
2. V případě, že Objednatel bude chtít zahrnout do softwaru počet pracovníků nad počet uvedený v množství rozsahu licence, pak zašle emailem n: žádost o rozšíření licence ve formě konfiguračního souboru s uvedením počtu, o který má dojít k rozšíření licence (emailová objednávka). Následně Zhotovitel do jednoho pracovního dne vygeneruje softwarový klíč dle žádosti Objednatele. Tímto dojde k rozšíření množství licence a Zhotovitel je povinen hradit odměnu dle příslušného platného ceníku Zhotovitele, která je sjednána v rámci emailové objednávky Objednatele.
3. Objednatel není oprávněn bez výslovného písemného souhlasu Zhotovitele udělit podlicenci, postoupit práva k software, ani software zpřístupnit jiným způsobem, než jak vyplývá z jeho běžného užívání, a to ani osobě, která s ním tvoří koncern ve smyslu ust. § 66a obchodního zákoníku.
4. Objednatel není oprávněn software rozmnožovat za účelem jeho rozšiřování, rozšiřovat či jakýmkoliv způsobem sdělovat třetím osobám (než zaměstnancům nebo svým finančním poradcům), pronajímat ani půjčovat, ledaže by mu k tomu dal Zhotovitel předchozí výslovný písemný souhlas. Za neoprávněný zásah do autorských práv Zhotovitele se považuje též pokus o odblokování nainstalovaných licencí.
5. Objednatel není oprávněn provádět dekompile, úpravy, zpracování, překlady či jiné změny softwaru popř. jednotlivých počítačových programů v softwaru ShiftMaster obsažených, a to ani za účelem odstranění vad či zajištění interoperability ve smyslu ust. § 66 autorského zákona, ledaže Zhotovitel nebude schopen odstranit vady či za úplaty ve výši obvyklé zajistit interoperabilitu ve lhůtě 90 dnů od doručení písemné žádosti (též e-mailu či faxu) Objednatele.
6. Zhotovitel tímto prohlašuje, že k provedení aktivace softwaru není nutno zadávat žádné osobní údaje ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb.

7. Objednatel je si vědom toho, že software je vyvinut pro systémové prostředí uvedené ve smlouvě nebo v dokumentaci k software. Zhotovitel neodpovídá za vady způsobené zásahy do softwaru nebo změnou systémového prostředí, zejména instalací nových aplikací, opravných patchů, změnou nastavení konfigurace hardware apod. Zhotovitel neodpovídá rovněž za vady způsobené v důsledku napadení počítače či sítě Objednatele počítačovými viry.
8. V případě potíží s provozem software má Objednatel nárok na řešení těchto potíží dle této smlouvy. Objednatel je povinen oznámit potíže a případné vady způsobem uvedeným v této smlouvě.
9. Objednatel je povinen informovat všechny osoby, které budou mít přístup k software o rozsahu licence a o tom, že jsou chráněny autorským právem.
10. Objednatel bere na vědomí, že software může obsahovat technické prostředky (Digital Rights Management – DRM), které zabraňují nezákonnému použití software nebo jeho použití v rozporu s licencí.
11. **Nároky Zhotovitele z porušení licence**
 - 11.1. Software jako autorské dílo požívá ochrany zejména autorského zákona a trestního zákona a Uživatel je oprávněn jej užit pouze v rozsahu a způsobem stanoveným Poskytovatelem.
 - 11.2. V případě zásahu Uživatele do autorských práv Poskytovatele mu vzniká nárok na smluvní pokutu ve výši 300.000,-Kč (slovy třístatisíc korun českých). Smluvní pokuta je splatná na základě výzvy k úhradě smluvní pokuty ve lhůtě 15 dnů od doručení výzvy. Nárok Poskytovatele na náhradu škody není tímto ujednáním o smluvní pokutě dotčen. Nárok na uplatnění smluvní pokuty je podmíněn plným prokázáním porušením autorských práv ze strany dodavatele soudní cestou.
 - 11.3. Vedle nároku na smluvní pokutu má Poskytovatel v případě zásahu Uživatele do jeho autorských práv nároky vyplývající z autorského zákona, zejména nárok na zdržení se dalších zásahů do autorských práv, nárok na sdělení údajů o způsobu a rozsahu neoprávněného užití softwaru a nárok na odstranění následků zásahu do autorských práv.
12. **Odpovědnost za právní vady**
 - 12.1. Zhotovitel nese odpovědnost za právní vady softwaru ShiftMaster, a to ve smyslu obchodního zákoníku.

V.

Odměna a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na následujících odměnách Zhotovitele:
 - a) **jednorázová odměna za dodání a licenci softwaru ShiftMaster:** je stanovena v příloze č. 2 k této smlouvě;
 - b) **odměna za implementační podporu** je stanovena v příloze č. 2 k této smlouvě;
 - c) **odměna za servis a údržbu softwaru** je stanovena v příloze č. 2 k této smlouvě;
 - d) **odměna za další služby nad rámec běžného servisu a údržby** je stanovena v příloze č. 2 k této smlouvě.
2. Tyto odměny jsou uvedeny bez DPH, která bude vyúčtována v zákonné výši.
3. Odměna se platí na základě daňového dokladu – faktury, kterou Zhotovitel vystaví a odešle Objednateli. Fakturu je Zhotovitel povinen vystavit a odeslat Objednateli:
 - a) odměna za dodání softwaru ShiftMaster: – do 14 dnů ode dne dodání softwaru ShiftMaster.
 - b) odměna za implementační podporu ShiftMaster: – do 14 dnů ode dne poskytnutí podpory.
 - c) Odměna za hot-line podporu – do 14 dnů po uplynutí prvního roku ode dne dodání software a

každý další rok k datu dodání SW

- d) odměna za servis a údržbu softwaru nad rámec běžného dohodnutého servisu – do 14.dnů ode dne poskytnutí služby.

4. Splatnost jednotlivých faktur je vždy 30 dnů ode dne vystavení faktury.
5. Odměna bude vyplácena bezhotovostně převodem ve prospěch bankovního účtu Zhotovitele uvedeného v záhlaví této smlouvy, popř. na jiný účet, který Zhotovitel Objednateli písemně sdělí. Zhotovitel je povinen oznámit písemně jakékoliv změny týkající se uvedeného peněžního ústavu nebo účtu nejméně 10 dnů přede dnem splatnosti odměny; poruší-li tuto povinnost, není Objednatel v prodlení se zaplacením odměny.

V případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou výše uvedených plateb, je Zhotovitel oprávněn pozastavit servis a údržbu softwaru ShiftMaster a upgrade dle této smlouvy popř. další sjednané služby. Jestliže bude Objednatel v prodlení s úhradou výše uvedených plateb déle než 30 dnů, je oprávněn Zhotovitel odstoupit od této smlouvy nebo použít prostředky k blokování užití softwaru ShiftMaster. Zpětné odblokování na písemnou žádost Objednatele (zaslanou též emailem na hot line kontakt) je vázáno na zaplacení dlužných částek.

VI.

Servis a údržba softwaru

1. Uhradil-li Objednatel dle této smlouvy své finanční závazky řádně a včas, pak se Zhotovitel zavazuje zajistit servis a údržbu softwaru ShiftMaster.
2. Kontakty pro hotline podporu jsou následující (nebudou-li Zhotovitelem písemně nebo emailem oznámeny jiné kontaktní údaje):
- telefon:
v pracovní dny od 8:30 do 15:30 hod;
 - fax
 - e-mail

3. Minimální konfigurace hardware

- 3.1. Zhotovitel garantuje plnou funkcionalitu softwaru ShiftMaster pouze za předpokladu, že budou Objednatelem po dobu trvání této smlouvy splněny požadavky na minimální konfiguraci hardware uveřejněné na www.ivar.cz/ShiftMaster ke dni dodání softwaru ShiftMaster, na změny v definici minimální konfigurace je povinen Zhotovitel Objednatele upozornit
- 3.2. Pokud Objednatel nesplní povinnosti uvedené v tomto odstavci, pak bere na vědomí, že software ShiftMaster nemusí řádně fungovat.

4. Záruka za jakost

- 4.1. Zhotovitel odpovídá za to, že software ShiftMaster odpovídá vlastnostem uvedeným v Objednatelské dokumentaci (manuálech) předané společně se softwarem ShiftMaster a dle doplňkové dokumentace dostupné na internetových stránkách Zhotovitele. V případě upgrade softwaru ShiftMaster je Objednatelská dokumentace součástí upgrade softwaru. Objednatel je odpovědný za to, aby se s Objednatelskou dokumentací seznámil a na případné nejasnosti se dotázal. Absence vlastností či funkcí, které nejsou v Objednatelské dokumentaci uvedeny, se nepovažují za vadu a Objednateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady ani nárok na odstoupení od této smlouvy.

5. Vyluka z odpovědnosti

- 5.1. Zhotovitel neodpovídá za vady ani škody způsobené vadami softwaru ShiftMaster nebo jeho chybnými výstupy, byly-li zapříčiněny Objednatelem, třetími osobami nebo vyšší mocí. Zhotovitel neodpovídá za vady ani za škodu způsobenou zejména
- zavirováním lokální sítě Objednatele nebo jeho počítačů počítačovými viry (spyware, malware aj.), popř. útokem hackerů nebo jiným obdobným vnějším útokem,
 - v důsledku poškození způsobeného neodborným zásahem do softwaru ShiftMaster, do systémového programového vybavení a prostředí,
 - nesprávným užíváním softwaru ShiftMaster v rozporu s Objednatelskou dokumentací,
 - poškozením způsobeného nesprávnou funkcí technického vybavení, operačního systému nebo sítě,
 - v důsledku poškození způsobeného nesprávnou funkcí programů jiných výrobců, které běží současně s dodaným softwarem ShiftMaster.
- 5.2. Chybová hlášení nebo jiné obdobné projevy, které nemají žádný vliv na jeho funkčnost a nezpůsobují podstatné odchylky od jeho sjednaných vlastností se považují za vadu softwaru, která nebrání jeho převzetí nebo užívání, nicméně Poskytovatel je povinen takové vady odstranit nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy mu budou oznámeny emailem na adresu: Za vadu softwaru ShiftMaster se dále nepovažují nečinnost nebo omezená funkcionality způsobená tím, že došlo k omezení či blokování funkcionality v důsledku prodloužení Uživatele se zaplacením finančních závazků.
- 5.3.

6. Poradenství při servisu a údržbě softwaru

- 6.1. Poradenskou činností (hot-line) dle této smlouvy se rozumí zejména zajištění stručných telefonických nebo e-mailových porad, které jsou určeny zodpovědným a pověřeným osobám Objednatele za účelem řešení běžných provozních potřeb Objednatele a drobných potíží Objednatele se softwarem. Tato forma poradenství není určena k řešení závažných provozních potíží softwaru.

7. Způsob provádění servisu a údržby

- 7.1. Průběžný servis a údržbu softwaru bude Zhotovitel zajišťovat zejména formou vzdáleného přístupu za plného provozu softwaru ShiftMaster, který nebude způsobovat žádná, popř. pouze nepodstatná omezení jejich provozu. Pokud nebude možné použít vzdálený přístup (např. na souborový systém serveru Novell), je možno využít koordinované spolupráce s techniky oddělením SVT Objednatele.
- 7.2. Zhotovitel je v souvislosti s činnostmi uvedenými výše oprávněn dočasně vyřadit software ShiftMaster z provozu, popř. jeho provoz podstatným způsobem omezit na nezbytně nutnou dobu. Zhotovitel je povinen provádět kontrol, údržby, instalaci aj. ohlásit Objednateli písemně (též formou mailu či faxu adresovaného pověřené osobě Objednatele) alespoň 2. pracovních dnů předem a upozornit jej na případná podstatná omezení činnosti softwaru.
- 7.3. Má-li být výsledkem servisu a údržby doplnění softwaru o nový modul k němu, pak se obdobně použijí ustanovení této smlouvy o dodání, zaškolení, servisu a údržbě.

8. Lokalizace závad a jejich odstraňování

- 8.1. Zhotovitel je povinen ve lhůtách uvedených v příloze č. 2 této smlouvy reagovat a odstranit závady; délka těchto lhůt (doba reakce a doba opravy) je určena v závislosti na charakteru závady. Pro tento účel se závady rozlišují na:
- vadu 1. třídy – „havárie“ – naprostý výpadek funkcí softwaru, popř. podstatné omezení rychlosti zpracování dat softwarem oproti parametrům uvedeným v dokumentaci, které znamená výrazné provozní omezení;
 - vadu 2. třídy – „závada“ – základní funkce softwaru jsou zajištěny, avšak rychlost zpracování je nepodstatným způsobem snížena oproti parametrům uvedeným v dokumentaci.

Případná chybová hlášení nebo jiné obdobné projevy, které nemají žádný vliv na funkčnost softwaru a nezpůsobují žádné odchylky od jeho sjednaných vlastností, se považují za vadu softwaru, která nebrání jeho převzetí nebo užívání, nicméně Zhotovitel je povinen takové vady odstranit nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy mu budou oznámeny emailem na adresu :

- 8.2. Objednatel oznamuje havárii nebo závadu telefonicky a následně elektronicky na výše uvedené kontakty a Zhotovitel je povinen emailem přijetí oznámení potvrdit. Objednatel je povinen uvést co nejpodrobnější informace o závadě, zejména její popis, kdy a jak se stala, jak byla zjištěna a dále, je-li to možné, je Objednatel povinen současně zaslat opisy chybových zpráv nebo opis vstupních a výstupních (chybných) hodnot nebo výsledných projevů softwaru. V případě havárie musí být navíc výslovně uvedeno, že se jedná o havárii. Zhotovitel neodpovídá za prodloužení s odstraňováním závady, která byla zapříčiněna nedostatkem splnění informační povinnosti.
- 8.3. Bude-li to možné, zajistí Zhotovitel odstranění vady vzdáleným přístupem, případně za pomoci techniků Objednatele. V případě nemožnosti odstranění závady vzdáleným přístupem je Zhotovitel povinen ve lhůtách uvedených v příloze č.2 vyslat odborně způsobilou osobu do sídla či provozovny Objednatele. Objednatel je v takovém případě povinen zajistit přítomnost alespoň jednoho pověřeného pracovníka Objednatele, popř. jiné odpovědné osoby. Při servisním zásahu na pracovišti Objednatele je Zhotovitel povinen dodržovat podmínky pro zajištění ochrany zdraví a bezpečnosti práce.
- 8.4. Kratší doby reakce (dle přílohy č. 2 k této smlouvě) mohou být poskytnuty v konkrétním případě v rámci hlášení havárie nebo závady, a to emailem ze strany Objednatele. V takovém případě se odměna stanoví dle uvedené přílohy č. 2 v návaznosti na požadovanou kratší dobu reakce.
- 8.5. Do lhůty pro odstranění závady se nezapočítává doba potřebná pro opravu (či pořízení) technických zařízení zajišťovanou Objednatelem, ani doba potřebná k opravě jiného zařízení nebo software, které nebylo součástí dodávky Shift Master.
- 8.6. Prokáže-li Zhotovitel, že zásadní příčinou závady bylo neodborné užívání softwaru, použití instalace hardware změny konfigurace informačního systému provedené bez předchozí konzultace s Zhotovitelem nebo jiná obdobná příčina, na niž neměl Zhotovitel vliv (např. vada hardware, výpadek el. proudu nebo klimatizace, zavirování informačního systému Objednatele) není Zhotovitel v prodloužení s lokalizací ani odstraňováním takové závady a vzniká mu nárok na úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s odstraněním takové závady. Zhotovitel uplatní takový nárok písemně a odůvodní příčinu závady a výši vynaložených nákladů.
- 8.7. Objednatel je povinen prostřednictvím příslušné pověřené osoby písemně potvrdit Poskytovateli jím provedené činnosti dle této smlouvy, zejména potvrdit Protokol o provedení servisu a údržbě softwaru nebo Servisní list o průběhu odstraňování závady.

9. Upgrade

- 9.1. Uhradil-li Objednatel své finanční závazky vůči Zhotoviteli má právo na případný upgrade softwaru (rozšíření a doplnění funkcí, zajištění interoperability s novými verzemi operačních systémů), pokud je takový upgrade Zhotovitelem připraven.
- 9.2. Zhotovitel se zavazuje připravit tento upgrade minimálně dvakrát ročně a navíc vždy, pokud se změni legislativní požadavky na vedení evidence. O této skutečnosti Zhotovitel vždy uvedomí Objednatele odesláním e-mailu na kontaktní adresu. Cena tohoto upgrade je již zahrnuta v ceně za servis a údržbu.
- 9.3. Objednatel je oprávněn instalovat upgrade softwaru formou on-line stažení (download) prostřednictvím přístupu na FTP server Zhotovitele.

VII. Ostatní ustanovení

1. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli nezbytnou součinnost, a to dle následujících ustanovení nebo veškerou součinnost nutnou ke splnění povinností ze strany Zhotovitele. V případě neposkytnutí nezbytné součinnosti ze strany Objednatele není povinen Zhotovitel ke splnění povinností dle této smlouvy a není v prodlení s plněním povinností.
2. Objednatel se zavazuje poskytovat Zhotoviteli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění závazků Zhotovitele.
3. Objednatel se dále zavazuje předat Zhotoviteli potřebné podklady nutné k plnění předmětu smlouvy, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy tato potřeba na straně Zhotovitele vznikne.
4. Objednatel se zavazuje umožnit Zhotoviteli, jeho pracovníkům či Zhotovitelem pověřeným osobám plný přístup k počítačové síti, dle svých možností umožnit vzdálený přístup pro servis a údržbu, resp. k programovému vybavení v rozsahu nezbytném pro řádné plnění této smlouvy. Dále je povinen zejména sdělit veškeré přístupové údaje a hesla pro splnění povinností Zhotovitelem, poskytnout instalační nosiče dat a registrační kódy, resp. poskytnout další nezbytnou součinnost požadovanou Zhotovitelem.
5. Objednatel i Zhotovitel se zavazují informovat bez zbytečného odkladu druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran.
6. Zhotovitel se zavazuje maximálně dbát na bezpečnost a důvěrnost dat Objednatele ve smyslu ustanovení této smlouvy o mlčenlivosti.
7. Zhotovitel odpovídá za škodu, kterou zavinil prodlením se splněním jakékoliv své povinnosti dle této smlouvy. Zhotovitel odpovídá maximálně do výše odměny uhrazené celkově Objednatelem. Zhotovitel neodpovídá za škody způsobené samotným Objednatelem nebo třetími osobami, ani za škodu vzniklou v důsledku okolností nezávislých na vůli Zhotovitele, které lze ve smyslu ust. § 374 obchodního zákoníku označit za okolnosti vylučující odpovědnost; nastane-li taková okolnost, je Zhotovitel povinen toto bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli.
8. Zhotovitel neodpovídá za prodlení a za škody způsobené neposkytnutím součinnosti ze strany Objednatele či jakýmkoliv porušením povinností Objednatele. Stejně tak neodpovídá za prodlení a škodu způsobenou instalací softwaru dodaného Objednatelem nebo třetí osobou, dále za škodu způsobenou manipulací s HW či SW ze strany Objednatele či třetích osob (např. ztráta dat, infikace počítačovým virem).
9. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
10. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážky předvídala. Odpovědnost nevyklučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.
11. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
12. V případě že zhotovitel bude v zaviněném prodlení s plněním termínů sjednaných činností, uvedených

v předmětu této smlouvy, je objednatel oprávněn vyžadovat po zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty 400,-Kč za každý den prodlení. Objednatel je oprávněn započíst smluvní pokutu proti platbám za plnění Zhotovitele.

VIII.

Obchodní tajemství a důvěrné informace

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při plnění této smlouvy, a to zejména o skutečnostech, které tvoří obchodní tajemství nebo důvěrné informace smluvních stran. Tímto se rozumí zejména veškerá data zpřístupněná vzájemně v rámci plnění této smlouvy. Obě strany se zavazují, že takto získaná data nevyužijí k jinému účelu než je plnění předmětu této smlouvy a že je neposkytnou třetímu subjektu.
2. Obchodním tajemstvím jsou veškeré skutečnosti obchodní povahy související s činností smluvních stran, které mají materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v příslušných ekonomických a obchodních kruzích běžně dostupné, mají být podle vůle smluvní strany utajeny a tento odpovídajícím způsobem jejich utajení zajišťuje.
3. Za obchodní tajemství nebo důvěrné informace Zhotovitele se považují zejména know-how, popř. veškeré informace předané Objednateli, ledaže by šlo o informace všeobecně známé.
4. Za důvěrné informace Objednatele se považují zejména přístupová hesla a obdobné informace, jejichž prozrazení by mohlo ohrozit ochranu dat Objednatele dle této smlouvy a dále hospodářské výsledky Objednatele, jeho smluvní partnery, plány dalšího rozvoje, marketingové záměry a jiné interní informace, k nimž měl Zhotovitel přístup v souvislosti s činnostmi prováděnými dle této smlouvy. Za důvěrné informace se dále považují veškeré informace předané Zhotoviteli, ledaže by šlo o informace všeobecně známé.
5. Za porušení obchodního tajemství a důvěrných informací je kvalifikováno jednání, jímž jedna osoba jiné osobě neoprávněně sdělí, zpřístupní, pro sebe nebo pro jiného využije obchodní tajemství nebo důvěrné informace druhé osoby získané při své činnosti, pokud je to v rozporu se zájmy této osoby.
6. Touto povinností mlčenlivosti a utajení důvěrných informací v souvislosti s užíváním předmětu díla jsou smluvní strany vázány i po skončení této smlouvy.
7. Zhotovitel nese veškerou odpovědnost za porušení povinnosti mlčenlivosti ve vztahu k datům či jiným informacím Objednatele, ke kterým bude mít přístup. V případě zneužití těchto dat a informací je povinen Zhotovitel Objednateli nahradit veškerou škodu z toho plynoucí.

IX.

Zrušení a zánik smlouvy

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
2. **Smlouva může být zrušena nebo zaniká:**
 - 2.1. na základě vzájemné dohody smluvních stran
 - 2.2. písemnou výpovědí kterékoliv smluvní strany; smluvní strany si tímto sjednávají výpovědní lhůtu v délce tří měsíců; lhůta začíná prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi
 - 2.3. odstoupením Objednatele z důvodů podstatného porušení smlouvy Zhotovitelem, kterým se rozumí

- prodlení delší 30-ti dnů s neodstraněním vad dle této smlouvy.
- 2.4. odstoupením Zhotovitele z důvodů podstatného porušení smlouvy Objednatelem, kterým se rozumí zejména prodlení Objednatele s úhradou jakýchkoliv finančních závazků delší 30-ti dnů, tato lhůta začíná plynout od třetího dne po doručení prvního upozornění o nezaplacení..
- Odstoupení musí být písemné, doručeno druhé straně a je účinné dnem jeho doručení, popř. pozdějším dnem uvedeným v písemném oznámení o odstoupení.

X. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany si dohodly, že vztah vzniklý z této smlouvy se řídí ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku a autorským zákonem.
2. Práva a povinnosti z této smlouvy přecházejí na právní nástupce smluvních stran.
3. Tato smlouva je vyhotovená ve 2 exemplářích, obou s platností originálu, z nichž každá strana obdrží jeden exemplář. Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze po dohodě stran formou písemných dodatků, není-li uvedeno v této smlouvě jinak.
4. Smluvní strany jsou povinny oznámit si navzájem bez zbytečného odkladu změny kontaktních údajů.
5. V případě, že by některé ustanovení této smlouvy bylo nebo se v budoucnu stalo z jakýchkoliv důvodů neplatné, nezpůsobuje neplatnost ostatních částí smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit po vzájemné dohodě toto ustanovení jiným, odpovídajícím svým obsahem účelu zrušeného ustanovení.
6. Veškeré majetkové spory vyplývající z této smlouvy nebo s ní související budou řešeny před soudy ČR.
7. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran.
8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně. Toto potvrzují podpisy svých oprávněných zástupců.

V Lužě dne 22. 12. 2008

V Patřkadoch dne 22. 12. 2008

**Hamzova odborná léčebna
pro děti a dospělé**
НАПОСІРІК ЗЛОЖИТИСЯ НАСІН
538 54 LUŽE - KOŠUMBERK

Objednatel

Zhotovitel

Příloha číslo 1:

Popis standardní funkcionality SW ShiftMaster:

- 1) určení pro: **plánování pracovní doby pro směnné provozy s nerovnoměrně i rovnoměrně rozvrženou pracovní dobou**
- 2) technické prostředky:
 - a) SERVER: HW sestava kompatibilní a s instalovaným operačním systémem WIN2000, 2003 SERVER a vyšší nebo virtuální verze serveru
 - b) Pracovní stanice: HW sestava kompatibilní s instalovaným operačním systémem WIN98, WINXP a vyšší
- 3) **Strukturovaná tvorba plánů:**

SW modul pro plánování směn zajišťuje tvorbu plánů s ohledem na platnou legislativu ve třech na sebe navazujících úrovních.

■ dlouhodobý plán –

stanoví se na celé vyrovnávací období (3, 6, 12 měsíců), přičemž se nepřihlíží k plánované nepřítomnosti zaměstnance, dovoleným, pracovní neschopnosti, svátkům apod.

- i. Takto stanovený rozpis směn umožňuje zaměstnancům dlouhodobě plánovat své aktivity na nepracovní dny.
- ii. Využívá se ke stanovení započítané pracovní doby v případě nepřítomnosti zaměstnance a k výpočtu náhrad za neodpracovanou dobu (dovolená, nemocenská).
- iii. Dlouhodobý plán lze exportovat do nadstavbového mzdového programu Navision
- iv. V průběhu vyrovnávacího období jej nelze měnit.
- v. V souladu se zákoníkem práce se zveřejní na pracovišti 15 dní před začátkem vyrovnávacího období a přenesou se do programu Vema, který zpracovává mzdy.

■ reálný plán –

zahrnuje všechny očekávané nepřítomnosti - požadovanou dovolenou, pracovní neschopnost, studijní volno a jiné překážky v práci

- i. Pro zaměstnance je závazný. Umožňuje jednoduchým způsobem reagovat na změny situace na pracovišti v případě vzniklé absence (volna, dovolené, absence) a jednoduše sledovat fond pracovní doby. V aktuální podobě se zveřejní na pracovišti.
- ii. V souladu se zákoníkem práce se zveřejní na pracovišti 15 dní před začátkem plánovaného měsíce.

■ skutečný plán –

zachycuje skutečně odpracované směny včetně neplánovaných odchylek od reálného plánu – výstupem je finální výkaz práce.

- i. Po doplnění o přesčasy a nepřítomnosti různých typů kratších než směna nebo doplňkové přesuny směn pro zajištění nezbytného personálního běhu oddělení provozovatele, je zpracován a vytisknut výkaz mzdových nároků, který jsou po podpisu odpovědnými pracovníky předány ke zpracování mzdovému oddělení, a současně lze výkazy převést do návazného mzdového systému elektronickou cestou.

4) Přístupová práva k službám programu a k vnitřním datům programu

SW umožňuje detailní strukturování přístupových práv Objednatelů v několika rovinách

- ii. určení základního povolení přístupu k SW (platný / neplatný Objednatel) pomocí přihlašovacího jména a hesla
- iii. definice, ke kterým oddělením má Objednatel operační přístup
- iv. definice, jaké operace může Objednatel provádět v programu

5) Nástroje pro tvorbu plánů

Pro tvorbu plánů disponuje SW řadou podpůrných nástrojů urychlujících nalezení optimálního sestavení plánů při průběžné kontrole dodržování zákonných předpisů a souvisejících parametrů (povinná doba na krátkodobý a dlouhodobý odpočinek, kontrola dodržování salda,..)

- Vzory – definice minimálního a maximálního profesního obsazení pracoviště vzhledem k jednotlivým dnům a denní době
- Schémata – určení periodického střídání směn pracovníka ve dvou až 15ti týdenní periodě jež je systémem rozbaleno do vyrovnávacího období
- Sekvence pro automat – definuje typové střídání směn pracovníků za jednotlivé profese na oddělení a slouží jako doplňková definice pro optimální rozvrh směn v režimu Automat.
- Automat – generátor plně automatického rozvržení směn na základě vstupních kritérií
- Poloautomat – nápovědní systém pro ruční doobsazování směn při kterých jsou nabízeny nejvhodnější osoby pro nasazení na cílovou směnu podle vstupních kritérií
- Grafický semafor v zobrazení plánu – systém upozorňuje na dny kdy je pracoviště nedostatečně obsazeno, indikuje dny kdy je plán v limitu, indikuje dny kde je „přeobsazení“ ať již z jakýchkoli příčin
- Detektor porušení ZP – v průběhu práce s plánem systém upozorňuje na případná porušení ZP (zákoníku práce) včetně komentáře o příčině a závažnosti porušení.

6) Import a export dat

SW modul je vybaven rozhraním pro datový přenos ve formátu *.csv a to

- Import pracovníků a jejich osobních klíčových údajů z externího SW modulu pro personalistiku
- Export rozvržení dlouhodobého plánu za vyrovnávací období do SW modulu mezd VEMA
- Export dat z reálného plánu do SW modulu mezd VEMA
- Export finálního výkazu práce za jednotlivé pracovníky do SW modulu mezd VEMA
- Možnost sdílení dat mezi vnějšími SW systémy využitím ODBC rozhraní.

7) Legislativní kontrola

SW poskytuje kontrolu nad dodržováním zákona (zejména ustanovení o pracovní době Zákona 262/2006 Sb. ZP, zákon číslo 96/2004 Sb. o nelékařských zdravotnických povoláních)

- Upozorňuje Objednatele SW na porušení platných předpisů
- Identifikuje a informuje o jaké porušení předpisů se jedná
- Informuje jedná-li se o porušení jež lze připustit (méně závažný charakter) nebo zdali se jedná o zásadní porušení jež není přípustné.
- Lze určit, jestli SW modul po upozornění Objednatele zablokuje možnost chybného nastavení plánu (například při tvorbě dlouhodobého plánu) a kdy lze i přes upozornění ustavit rozložení směn tak, že nebude zcela v souladu s předpisy avšak vzhledem k provozním důvodům nelze využít jiné řešení

8) Výstupy SW – výkazy

Standardní výstupní reporty (výkazy):

- Výkazy (statistiky nad rozložením směn) – tyto výkazy pomáhají zajistit a také dokladují že zátěž z hlediska rozložení typových směn (například počty nočních, denních, svátečních směn a pod) jsou vyrovnané mezi jednotlivými pracovníky na odděleních
- Souhrnné statistiky – výkazy celkových hodin za pracoviště apod.
- Plánovací formuláře a výkazy – formuláře přehledně vypisující naplánované směny pro vybranou skupinu osob ve vybraném měsíčním období. Formuláře jsou přehledně upraveny tak, aby bylo do nich možné vepisovat doplňkové požadavky ze strany pracovníků jichž se plán dotýká apod.
- Výkaz práce a další statistiky – detailní měsíční výkaz práce pracovníka. Vybrané reporty vyžadují, aby pracovní stanice Objednatele disponovala funkčním SW EXCELL.

Formuláře jež jsou v současné době v SW plánovacím modulu ShiftMaster implementovány jsou určeny pro formáty papíru A4 a lze je vytisknout na všech typech tiskáren podporovaných systémem WINDOWS schopných pracovat s dokumentem o formátu A4

9) Další obecné funkce systému ShiftMaster:

- „zápůjčka“ pracovníka z jiného úseku pro pokrytí směny do oddělení, jehož kapacity jsou vyčerpány
- Sdílení fondu pracovníka mezi dvě a více oddělení
- přehledné porovnání rozložení směn dlouhodobého plánu vůči reálnému a skutečnému plánu
- možnost porovnání plánovaného rozložení směn se záznamy ze standardního kartového elektronického evidenčního docházkového systému
- modul dlouhodobého plánování absencí
- modul vyhodnocení nároků na dotace na stravné

Příloha číslo 2:

1. ODMĚNA ZA DODÁNÍ SOFTWARE SHIFTMASER

Hamzova Odborná Léčebna pro děti SW ShiftMaster kalkulace licencí - přímý nákup licence	jedn.	poč.	cena/ks	cena bez DPH	DPH	cena vč. DPH
SW licence						
Licence na počet 250 pracovníků	ks	1	107 132	107132	19%	127487
konkurenčně sdílené licence	ks	15	3000	45000	19%	53550
Náklady na SW licence celkem				152 132		181 037
Cena Hot-Line podpory pro období od 2. roku				15 213		18 104

2. ODMĚNA ZA IMPLEMENTAČNÍ PODPORU SOFTWARE SHIFTMASER

Hamzova Odborná Léčebna pro děti SW ShiftMaster modelové náklady implementace	jedn.	poč.	cena/ks	cena bez DPH	DPH	cena vč. DPH
implementační podpora						
implementační podpora - školení u objednatele	hod	25	1100	27500	19%	32725
implementační podpora - analýzy, přípravy podkladů	hod	10	850	8500	19%	10115
SW zakázkové úpravy	hod	0	950	0	19%	0
doprava na pracoviště objednatele (3x)	km	570	11	6270	19%	7461
CELKEM				42 270		50301

3. ODMĚNA ZA SERVIS A ÚDRŽBU SOFTWARE SHIFTMASER

Hot-Line podpora je poskytována pro 1 rok od instalace SW v ceně základní licence

Cena Hot-Line pro druhý rok užívání softwaru ShiftMaster a roky následující, je sjednána ve výši 10% z ceny licence pro daný rok.

Odstraňování závad dle smlouvy poskytuje Zhotovitel bezplatně (není-li požadován bleskový zásah s kratší dobou reakce), a to po dobu 24 měsíců. Po uplynutí této doby si smluvní strany sjednaly platnost ceníku, se kterým je vždy nejpozději jeden měsíc před okamžikem účinnosti Objednatel seznámen emailem na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.

Servisní zásahy pro odstraňování závad	Termíny reakce	Termín odstranění od okamžiku reakce	příplatek k hodinové sazbě standardního ceníku prací
Odstraňování závady	3 prac. dny	5 prac. dnů	0
Odstraňování havárie	1 prac. den	2 prac. dny	0
Bleskový servisní zásah u havárie nebo závady	12 hod	48 hod	100%

SLUŽBY a VÝKONY - cení platný pro rok 2008		
obj. kód	Název položky SW služby	sazba/hod bez DPH
SW služby		
90.100.10	servisní služby SW na provozovně klienta	1100
90.100.11	servisní služby SW ve firmě IVAR, zap. hodina (servis, analýza, nast.parametrů)	850
90.100.12	programátorské služby-zakázková práce dle objednávky nebo smlouvy min. 10 hod	700
Služby Hot-line a podpory SW		
90.150.10	Hot-Line podpora pro SW modul ShiftMaster ... 10% ceny SW - roční paušál	0
Doprava		
90.200.01	doprava os. Vozidlo	11
90.200.02	ztráta času na cestě	220

4. SLUŽBY NAD RÁMEC BĚŽNÉHO SERVISU A ÚDRŽBY

Služby nad rámec běžného servisu a údržby patří zejména:

- Poradenství a školení
- Analýza provozních potřeb Objednatele a stanovení optimálního nastavení SW
- Odstraňování následků havárií technologií jež nejsou předmětem dodávky Zhotovitele a provozních chyb Objednatele
- Údržba, opravy a nastavení HW vybavení Objednatele pro zajištění chodu SW

Odměna za uvedené služby a termín jejich poskytnutí budou vždy dohodnuty v konkrétním případě smluvními stranami individuálně.