

Outsourcingová smlouva č. DC4CZ2023007

1.0 Smluvní strany

1.1. Objednatel			
Obchodní název	Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně		
Rektor	prof. Mgr. Milan Adámek, Ph.D.		
Zastoupená	Ing. Silvie Vodinská, kvestorka		
Sídlo	Nám. T. G. Masaryka 5555, 760 01 Zlín		
IČ	70883521	DIČ	CZ70883521
1.2. Dodavatel			
Firma	DC4 CZ, a.s.		
Spisová značka	Zapsáno v OR u KS v Brně, oddíl B, vložka 6222		
Zastoupená	Karlem Marcoňem - místopředsedou představenstva		
Sídlo	Hulínská 2352/28d, 767 01 Kroměříž		
IČ	292 42 681	DIČ	CZ29242681

2.0 Předmět smlouvy

2.1 Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat následující služby Objednateli:

2.1.1 Rozvoj funkcionalit stávající infrastruktury s cílem posílení bezpečnosti, stability a nabízených služeb

- nasazení lokálního monitoringu infrastruktury včetně definice klíčových bodů kontroly
- zpřístupnění VDI prostředí (sizing, technické řešení) pro uživatele mimo studovny knihovny UTB
- návrh a testování alternativních řešení pro zefektivnění fungování VDI prostředí
- optimalizace konfigurace serverové i desktopové části pro rychlejší běh VDI prostředí

2.1.2 Správa a údržba stávající infrastruktury uvedené v příloze č. 1:

- Pravidelná běžná údržba zařízení, zejména aktualizace, zabezpečení, kontrola logů, opravy vzniklých chyb a drobné úpravy.
- Konzultace, návrhy na optimalizaci a zabezpečení.
- Zajištění součinnosti při opravě HW.

2.1.3 Kvalitativní parametry Outsourcingu IT:

- Služba bude poskytována tak, aby byly minimalizovány výpadky hlavních a vedlejších činností Objednatele, způsobené spravovanou technikou.

- Požadavky, které mají přímý dopad na prostředí Objednatele, budou po oznámení Objednatelem řešeny nejpozději do 4 hodin v běžné pracovní době Dodavatele (v pracovní dny od 8:00 do 16:00).
- V rámci rozvoje a správy budou prováděny aktualizace HW a operačních systémů, 1x ročně profylaxe serverů, systémová podpora virtuálních serverů souvisejících s virtualizací desktopů, správa rozhraní VMware Horizon, řešení problémů, optimalizace, podpora při upgrade VMware Horizon a desktopových systémů, optimalizace systémů virtuálních desktopů a další drobné úpravy na základě vzájemného odsouhlasení.

2.1.4 Monitoring s těmito parametry

- Podrobné sledování klíčových parametrů spravované infrastruktury dle přílohy č.1 v pracovní dny od 7:00 do 17:00 a o víkendu a svátcích od 10:00 do 15:00.
- Neprodlené upozornění do <http://helpdesk.dc4.cz> systému Dodavatele na varovné resp. kritické hodnoty a jejich bezodkladné řešení.
- Ukládání historie sledovaných hodnot pro snadnější dohledávání příčin případných závad.
- V případě, že pro odstranění problému bude potřeba součinnost se správcem IT, bude tento pracovník kontaktován telefonicky, popř. emailem.
- Možnost být informováni o výpadku služeb pomocí SMS zpráv, které jsou odesílány z našeho dohledového centra na níže uvedené kontaktní osoby Objednatele.

2.1.5 Helpdesk – hlášení požadavků

- Přístupový a komunikační bod Dodavatele, zajišťující procesní komunikaci a řešení požadavků. Příjem požadavků přes webové rozhraní a prostřednictvím emailu bude dostupný v režimu 24 hodin / 7 dní v týdnu / 365 dní v roce. Požadavky mohou zadávat kontaktní osoby Objednatele následujícím způsobem:
- přes webové rozhraní: <https://helpdesk.dc4.cz>
- prostřednictvím emailu: podpora@dc4.cz

Obsahem služby je:

- příjem a klasifikace požadavků.
- sledování životního cyklu požadavků
- administrativní uzavírání požadavků po Objednatelem akceptovaném vyřešení.

2.2 Odběratel se touto smlouvou zavazuje za poskytované služby zaplatit Dodavateli dohodnutou odměnu.

3.0 Doba platnosti smlouvy

3.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a to od 1.1.2024 do 31. 12. 2024.

3.2 Kontaktní osoby Objednatele: 

3.3 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v centrálním registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).



3.4 Ukončit platnost smlouvy lze dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí Odběratele nebo Dodavatele bez udání důvodů s 30-ti denní výpovědní lhůtou vždy k začátku následujícího měsíce.

4.0 Cena služby a její splatnost

4.1 Smluvní strany se dohodly na následujících cenách:

- 4.1.1 Zřizovací poplatek se stanovuje na 0,- Kč bez DPH.
- 4.1.2 Paušální cena za služby v rozsahu a specifikaci dle odst. 2.1 se stanovuje na **15.150,-Kč bez DPH měsíčně.**

4.2 Paušálně sjednaná odměna za Servisní služby bude fakturována vždy **měsíčně zpětně.**

4.3 Odměna za ostatní vyžádané služby nad rámec této smlouvy (jako např. instalace nových aplikací, instalace a připojování nových serverů, instalace, servis pracovních stanic apod.), bude fakturována vždy zpětně každý měsíc, vždy k poslednímu dni dotčeného měsíce a to v těchto sazbách:

- 4.3.1 Práce na serverech a síťových prvcích: zlevněná sazba 1150,- Kč/započatou hod. bez DPH.
- 4.3.2 Práce na klientských stanicích a periferních zařízeních: zlevněná sazba 590,-Kč/započatou hod. bez DPH.
- 4.3.3 Konzultace a návrh řešení, programátorské práce: zlevněná sazba 1150,-Kč/započatou hod. bez DPH.
- 4.3.4 Mimořádné zásahy technika v nestandardní pracovní dobu budou účtovány za cenu: 2200,- Kč / započatou hod. bez DPH (nestandardní pracovní dobou se rozumí pondělí – pátek 16:00 hod – 8:00, v sobotu a neděli a státem uznávané svátky)
- 4.3.5 Dopravné: 12 Kč/km bez DPH.

4.4 Faktury jsou splatné do 15-ti dnů ode dne jejich vystavení. V případě neuhrazení faktury do 30 dnů od vystavení je Dodavatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.

5.0 Povinnosti Objednatele

- 5.1 Na vyžádání umožnit Dodavateli přístup do objektu, kde jsou předmětná zařízení umístěna, případně přístup do prostoru, v nichž jsou umístěna zařízení související se zařízením spravovaným.
- 5.2 Po dohodě umožnit Dodavateli v případě Dodavatelem řádně odůvodněné potřeby odstavení technických prostředků z běžného provozu.
- 5.3 Poskytnout Dodavateli dokumentaci k předmětnému zařízení nebo zařízení a programovému vybavení, které s ním souvisí, pokud byla tato dokumentace součástí dodávky zařízení.
- 5.4 Hlásit své jednotlivé požadavky elektronickou cestou (helpdesk systémem na adrese: <http://helpdesk.dc4.cz>), nebo emailem na adrese: podpora@dc4.cz tak, aby byl zřejmý časový údaj hlášení požadavku.

- 5.5 Informovat Dodavatele o plánovaných změnách ve spravované infrastruktuře. Změnou se rozumí i nákup jakéhokoli hardware nebo software, který zasahuje do spravované infrastruktury (tedy např. i telefonní ústředny, strukturované kabeláže, atd.)
- 5.6 Uvědomit Dodavatele o plánovaném zásahu třetí osoby do spravovaných zařízení.

6.0 Povinnosti Dodavatele

- 6.1 Provádět poskytování sjednané servisní služby řádně a včas, s veškerou odbornou péčí a za podmínek dohodnutých v této smlouvě.
- 6.2 Oznámit odběrateli všechny skutečnosti, které by Dodavateli bránily v řádném provádění a dokončení prací.
- 6.3 Postupovat při plnění smlouvy tak, aby nedošlo ke ztrátě uložených dat na serveru, zároveň však nenese zodpovědnost za data uložena mimo prostor vyhrazený za tímto účelem, nebo za data na lokálních stanicích. Dodavatel zároveň nenese odpovědnost za ztrátu dat v případě, že odběratel nemá, nebo nepoužívá prostředky pro bezpečné zálohování dat a za ztrátu dat zaviněnou počítačovými viry, krádeží, nebo způsobenou vyšší mocí.
- 6.4 Učinit taková opatření, aby nedošlo ke zneužití dat uložených na serverech třetí osobou.
- 6.5 Zachovat mlčenlivost o skutečnostech a informacích získaných při manipulaci s daty odběratele.

7.0 Omezení odpovědnosti za funkčnost, SLA a dostupnosti služeb

- 7.1 Dodavatel není odpovědný za funkčnost, kvalitu plnění dle této smlouvy, SLA a dostupnost služeb v následujících případech:
- servery mimo záruku nebo servery nejsou podporovány výrobcem.
 - již nepodporovaný software (antivirus, zálohovací SW, virtualizační SW, SRV operační systém atd.).
 - nastane-li okolnost, kterou nemohl Dodavatel v době uzavření této smlouvy rozumně předpokládat a která má vliv na provádění plnění dle této smlouvy. Za takovou okolnost se považuje také vyšší moc (vis maior – epidemie, válka, přírodní katastrofy, stávka, výluka, apod.).
 - síťová zranitelnost na straně Objednatele (segmentace sítě, no-,management switche, Wifi apod).
 - nenahlášení incidentu nebo neobvyklé/anomální situace Objednatelem do 24 hodin od okamžiku, kdy nastanou, Dodavateli. Dodavatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku nenahlášení incidentu nebo neobvyklé/anomální situace ve lhůtě uvedené v předchozí větě.
 - nesprávný postup Objednatele (jeho zaměstnanců nebo managementu) nebo třetích osob spočívající v prokázaném porušení zásad kyberbezpečnosti či jiný nesprávný postup Objednatele nebo třetích osob, ať již záměrný nebo nedbalostní v důsledku neproškolení těchto osob.

8.0 Závěrečná ustanovení

- 7.1 Prodávající bere na vědomí, že je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění.
- 7.2 Prodávající se zavazuje, že umožní všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly, z jehož prostředků je plnění dle této smlouvy hrazeno, provést kontrolu dokladů souvisejících s tímto plněním, a to po dobu danou



Máme pro Vás IT řešení!

DELL
PLATINUM PARTNER



KOMPLETNÍ
ŘEŠENÍ



OUTSOURCING
IT



ZÁRUČNÍ
A PROZÁRUČNÍ
SERVIS



SOFTWAREVÝ
AUDIT



PRONÁJEM HW
A KOLIK MÍSTNOSTI

www.dc4.cz

právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění).

- 7.3 Práva a povinnosti smluvních stran vznikající z této smlouvy a výslovně neupravené jejím zněním se řídí právními předpisy České republiky s vyloučením případných kolizních norem, a to zejména občanským zákoníkem.
- 7.4 Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými číslovanými dodatky, které budou za dodatek smlouvy výslovně označeny a podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 7.5 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, že si ji předem jejím podpisem přečetly a na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.
- 7.6 Tato smlouva je vyhotovena v písemné formě a každá smluvní strana k ní připojuje v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, svůj kvalifikovaný elektronický podpis.
- 7.7 Nedílnou součástí této smlouvy je **příloha č. 1** – seznam stávající infrastruktury Objednatele.

Ve Zlíně dne:

Dokument je podepsán elektronickým podpisem
Podepisující: **Ing. Silvie Vodinská**
Organizace, OJ: 1000328
Sériové č. cert.: 22997767
Vydavatel cert.: PostSignum Qualified CA 4
Datum a čas: 04.01.2024 19:40:28
Důvod:
Místo:

kvestorka UTB ve Zlíně

V Kroměříži dne:

Karel
Marcoň

Podepsal Karel Marcoň
DN: cn=Karel Marcoň, c=CZ,
o=DC4 CZ a.s., ou=1
Datum: 2024.01.02 13:51:23
+01'00'

.....
Karel Marcoň
místopředseda představenstva



Máme pro Vás IT řešení!



KOMPLETNÍ
ŘEŠENÍ



OUTSOURCING
IT



ZÁRUČNÍ
A PROZÁRUČNÍ
SERVIS



SOFTWAREVY
AUDIT



PRONÁJEM HW
A KOLIC MÍSTNOSTI

www.dc4.cz

Příloha č.1 Seznam stávající infrastruktury

Proaktivní monitoring – zařízení a služby, které jsou předmětem smlouvy pro správu

Monitorované služby na zařízeních:

zařízení	počet senzorů
VRTX switch	7
iDRAC M630	5
iDRAC M630	5
iDRAC M630	5
CMC	10
VRTX Diskové pole	10
vCENTER	15
ESXi BLADE1	7
ESXi BLADE2	7
ESXi BLADE3	7
Windows server OS	9
Vmware Horizon	3
PE MX750C iDRAC 2ks	12
PE MX750C Hyper-V 2ks	12
PE R760sx iDRAC	5
PE R760xs Linux	2
Celkem za všechny senzory	121