

**SERVISNÍ A MATERIÁLOVÁ SMLOUVA - S + M**  
**číslo: 594/16**

**kterou uzavřeli**

<b>Dodavatel</b>	<b>Zákazník</b>
RANA Hradec Králové spol.s r.o.	Název : Domov mládeže, internát a školní jídelna
Hořická 22, Hradec Králové 2	Vocelova 1469/5, 500 02 Hradec Králové
IČO: 4219 7210	Adresa umístění: Vocelova 1469/5, Hradec Králové
D1ČO: CZ4219 7210	IČO: 528315
	DIČO: CZ00528315
	Odpovědná osoba:
	Kontaktní osoba:
	Telefon:

RANA Hradec Králové spol.s.r.o. a níže podepsaný zákazník ujednali, že RANA Hradec Králové spol.s.r.o. bude zajišťovat dobrý stav níže uvedené konfigurace kopírovacího stroje a zajišťovat pro tento přístroj (zařízení) specifické spotřební materiály podle dále ujednaných a všeobecných podmínek této smlouvy.

**KONFIGURACE**

**PLATBY**

	<b>Výrobní číslo :</b>	<b>Měsíční platba</b>
<b>Typ stroje : KYOCERA TASKalfa 2551ci</b>	LHD6150701	560,-Kč
<b>Příslušenství :</b>		
<b>CB 811</b> stolek pod stroj		
<b>DP-773</b> duplexní podavač	LHH5Y40761	
AD duplexní jednotka		
2.zásobník papíru, boční podavač		
paměť 3,5 GB RAM, HDD 160GB		
sít'.karta, PS3/PCL, vč. skenovacího modulu		
Cena celkem bez DPH :		560,-Kč
Cena celkem s DPH21% :		678,-Kč

Počátek smlouvy : 30.8.2016  
Délka smlouvy : 48 měsíců

Stav počítadla na začátku smlouvy :  čb kopíí  
Stav počítadla na začátku smlouvy :  color kopíí

Měsíční platba odpovídá počtu 1.000 čb stran formátu A4 ( A3 = 2xA4) 0,40 Kč / 1 kopie.

Měsíční platba odpovídá počtu 100 barevných stran formátu A4 ( A3 = 2xA4) 1,60 Kč / A4 při pokrytí do 50%, 3,20Kč při pokrytí nad 50% na A4.

Vyúčtování cestovních výloh za návštěvu technika činí: 0,-Kč bez DPH za zásah/dopravu spotřebního materiálu.

**Zvláštní ujednání:** Fakturace bude prováděna čtvrtletními platbami počínaje dnem platnosti S+M smlouvy.

Splatnost faktury je 14 dní, měsíční počet kopií lze upravit. **Smlouva je vč. dodávky papíru.**

Každá další kopie nad stanovený limit bude účtována: čb za 0,40 Kč, barevná za 1,60 Kč bez DPH či dle % pokrytí.

V případě nižšího množství kopií za stanovené období, bude rozdíl odečten z následujícího vyúčtování.

**Tato smlouva, jakož i podmínky uvedené na druhé straně a veškeré přílohy byly řádně přečteny a na důkaz souhlasu s touto smlouvou i všeobecnými smluvními podmínkami připojují účastníci vlastnoruční podpisy.**

Jednatel RANA Hradec Králové  
(razítko, podpis)

Odpovědná osoba  
(razítko, podpis)

Datum: 30. 8. 2016

Datum: 30. 8. 2016

**Smlouvu vyhotovil:**

## Všeobecné podmínky servisní materiálové smlouvy

### 1.Předmět smlouvy

1.1.Předmětem této smlouvy je udržování přístroje specifikované na přední straně této smlouvy(dále jen "přístroj")v dobrém provozu schopen stavu a poskytování potřebného materiálu zákazníkovi za úplatu.

### 2.Používání přístroje

- 2.1.Zákazník se zavazuje vybrat z řad svých pracovníků jednu až dvě důvěryhodné osoby, které budou za přístroj odpovědné. Tyto pracovníky se RANA FIX spol. s r.o dále jen "RANA" zavazuje vyškolit pro obsluhu přístroje, a to bezplatně, pokud nebude ujednáno jinak.
- 2.2.Zákazník je povinen vhodným způsobem zabezpečit, aby jeho pracovníci obsluhující dodržovali pokyny stanovené návodem a pokyny k obsluze.
- 2.3.Pokud bude podle odborného názoru RANY nebo přáním zákazníka zapotřebí vyškolit další osobu, resp. osoby, pro obsluhu přístroje, provede RANA školení dalších pracovníků na náklad zákazníka za cenu stanovenou podle ceníku RANY platnou v době školení obsluhy.

### 3.Povinnosti smluvních stran

- 3.1.RANA se zavazuje poskytovat zákazníkovi ve lhůtě dohodnuté při ohlášení poruchy přístroje jeho opravu nebo výměnu náhradních dílů a to v co nejkratším termínu a nejvyšší kvalitě. Předpokladem řádného plnění RANOU je respektování pracovní doby RANY zákazníkem.
  - 3.2.Díly vyměněné v rámci servisního výkonu přecházejí bezplatně do vlastnictví RANY.
  - 3.3.Zákazník je povinen před instalací přístroje na svůj náklad zabezpečit provedení úprav prostor, ve kterých bude přístroj umístěn. Tím se rozumí takové úpravy, které jsou zapotřebí k bezchybnému zapojení a bezporuchovému provozu přístroje (např. el. zásuvky, zásuvky pro zapojení telefaxu) podle technických podmínek RANY, které mu RANA sama sdělí.
  - 3.4.Zákazník je povinen písemně předem upozornit RANU na změnu prostorového umístění přístroje. Případné výlohy spojené se změnou umístění platí zákazník.
  - 3.5 Zákazník se zavazuje umožnit pracovníku RANY přístup k přístroji v kteroukoliv dobu, tím se rozumí běžné rozpětí pracovní doby. Provedení jakéhokoliv servisního výkonu v mimopracovní době je třeba předem dohodnout s dostatečným předstihem.
- 3.6.Zákazník je povinen při provozu přístroje používat pouze a výhradně RANOU určené nebo doporučené spotřební materiály. RANOU poskytované spotřební materiály je však zákazník povinen používat pouze v přístrojích, na které se vztahuje tato smlouva.
- 3.7.Tato smlouva se nevztahuje na systémové modifikace a systémová rozšíření jako např. instalace přídavných zařízení, na přání zákazníka.
- 3.8.RANA má právo odmítnout provedení takových servisních výkonů, k jejichž provedení by jinak podle této smlouvy byla povinná jestliže umístění přístroje provedení těchto výkonů dost dobře neumožňuje. Při ukončení platnosti servisní a materiálové smlouvy se smluvní strany zavazují provést závěrečné vyúčtování.

### 4.Ceny

- 4.1.Všechny ve smlouvě uvedené ceny jsou bez DPH, při fakturaci bude k těmto cenám připočtena příslušná daň podle platných daňových předpisů. Ceny za poskytování servisních výkonů a služeb se řídí platnými ceníky S+M smluv. Zákazník prohlašuje, že byl s aktuálním ceníkem seznámen.
- 4.2.RANA je oprávněna měnit ceny poskytovaných servisních služeb a výkonů. Předpokladem platnosti nových cen je písemné upozornění zákazníka za strany RANY na ceny nové, které platí po uplynutí měsíční lhůty, která začne běžet 1 dne měsíce následujícího od doručení písemného upozornění.
- 4.3.V případě uvedeném v bodě 4.2. má zákazník právo tuto smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní lhůta a smluvní vztah končí dne předcházejícího dne, od kterého by měla nastat změna ceny. Výpověď je povinen zákazník sdělit RANĚ doporučeným dopisem ve lhůtě 1 měsíce od vyrozumění o změně ceny. Pokud tak zákazník neučiní, má se za to, že změnu od stanoveného data akceptuje a smluvní vztah trvá za platnosti nové ceny nadále.

### 5.Platební podmínky

- 5.1.Cenu za poskytované servisní výkony a služby se zákazník zavazuje platit tím způsobem, že podle faktur vystavovaných jednou za 3 měsíce RANOU platí za poskytované služby, a to ve výši uvedené na přední straně této smlouvy.
- 5.2.Výše plateb je stanovena na základě zkušenosti RANY o skutečné výši cen za poskytované servisní výkony a služby, včetně výloh s těmito spojeními, s přihlédnutím k času, regionu a typu přístroje, na který se tato smlouva vztahuje. Tím je třeba rozumět, že výše těchto plateb je stanovena i v souvislosti s předpokládaným počtem kopií, množstvím spotřebního materiálu, kilometrovým, cestovními výlohami atd.
- 5.3.Vyučtování skutečně zhotovených kopií a tomu odpovídající množství spotřebního materiálu bude RANOU provedeno nejméně 1 x za 3 měsíce zpětně a při ukončení smlouvy, není-li stanoveno jinak.
- 5.4.Platby a doúčtování jsou fakturovány dokladem se 14-ti denní splatností, dohodnuto jinak. V případě nezaplacení fakturované částky řádně a včas zavazuje se zákazník zaplatit RANĚ úrok z prodlení odpovídající maximální úrokové sazbě, stanovené Českou národní bankou z poskytovaných úvěrů.
- 5.5. V případě nezaplacení fakturované částky ani po poskytnutí dodatečné osmidenní lhůty k jejímu zaplacení, má RANA právo odstoupit od smlouvy.
- 5.6. V případě prodlení zákazníka s placením faktury se zákazník zavazuje uhradit RANĚ smluvní pokutu ve výši 3% z nezaplacené částky za každý, byť' započatý, měsíc prodlení.
- 5.7. RANA je oprávněna domáhat se škody způsobené porušením povinností, na kterou se smluvní pokuta vztahuje, a to ve výši přesahující smluvní pokutu.

### 6.Odpovědnost za škodu, odstoupení od smlouvy

- 6.1.RANA neodpovídá za škody způsobené přímo, nepřímo nebo ve spojení s neodborným nakládáním se zařízením či přístrojem RANA v rozporu s návodem k použití zákazníkem, jeho personálem nebo jinými, pro něho jednacímí osobami. Takové škody je povinen hradit zákazník.
- 6.2.RANA neodpovídá za škody vzniklé na přístroji v důsledku transportu u přístroje prováděného zákazníkem.
- 6.3.V případě změny místa instalace přístroje bez souhlasu RANY má RANA právo od smlouvy odstoupit.
- 6.4.RANA neodpovídá za jakékoli škody, přímé nebo nepřímé, následné škody a ušlý zisk, které mohou být zákazníkovi nebo právnímu zástupci způsobeny dělníckými nepokoji, povodněmi, bleskem, požáry, krádežemi, nedostatkem pracovních sil, materiálu, součástek nebo paliv, v důsledku rozhodnutí vlády, zvýšení provozních nákladů, přerušením nebo porušením provozu, ztrátou výkonu přístroje nebo z jiných příčin, kterou RANA nezaviní. Zákazník není oprávněn u RANY uplatňovat ani nárok na náhradu spotřebního materiálu, včetně papíru.
- 6.5.RANA má právo od smlouvy odstoupit jestliže zákazník používá při provozu přístroje nedoporučený spotřební materiál.
- 6.6.V případě, že zákazník porušuje ustanovení této smlouvy a nezanechává porušování ani po písemném upozornění RANOU, má RANA právo od této smlouvy odstoupit.

### 7.Další ujednání

- 7.1.RANA poskytuje zákazníkovi servisní výkony a služby ode dne uzavření této smlouvy, který je uveden na přední straně. V případě, že RANA již dříve zákazníkovi poskytla takové výkony je třeba provést vyúčtování za předchozí období a technickou převímkou přístroje, při které bude zjištěn výchozí stav počítadla.
- 7.2.Souasně s prodejem předmětného přístroje lze na třetí osobu převést tuto smlouvu. Zákazník je povinen sdělit RANĚ stav počítadla ke dni prodeje přístroje.
- 7.3.RANA je připravena poskytnout technické služby do 24 hodin po vyžádání zákazníkem, přičemž dny pracovního volna a klidu se do této lhůty nezapočítávají.
- 7.4.Jedna kopie formátu A3 se rovná dvěma kopiemi formátu A4.ř. Idaje, které se vztahují k výkonnosti přístroje počet kopií, případně spotřebního materiálu jsou doporučeny jako základní. Pro kopírovací stroje a laserové tiskárny je uváděna spotřeba tonerů na formát A4 při 6% krytí plochy tonerem, není-li stanoveno jinak.

### 8.Doba trvání a skončení smlouvy

- 8.1.Smlouva se uzavírá a smluvní vztah trvá dobu určitou, a to minimálně 1 rok, maximálně 3 roky, pokud není jinak uvedeno na titulní straně smlouvy.
- 8.2.Smlouva se automaticky prodlužuje vždy o dalších 12 měsíců, pokud v průběhu trvání smluvního vztahu nedojde k výpovědi ze strany jakéhokoliv smluvního partnera.
- 8.3.Tuto smlouvu je možné písemně vypovědět po uplynutí sjednané doby. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná prvního dne následujícího měsíce po měsíci, v němž byla výpověď druhé straně doručena.
- 8.4. Smluvní vztah končí a platnost smlouvy zaniká poslední den výpovědní lhůty.
- 8.5.Po skončení smlouvy se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu provést konečné vyúčtování, zejména doúčtování dodaného a nevyužitého spotřebního materiálu.

### 9.Závěrečná ustanovení

- 9.1.Sdělení a připomínky zákazníka k této smlouvě musí být písemné a doporučené zasláné na adresu RANY. RANU však tyto zavazují pouze v případě, že je bude písemně akceptovat.
  - 9.2.Zákazník prohlašuje, že byl poučen o všech speciálních technických normách, které jsou spojeny s používáním přístroje či zařízením MINOLTA.
  - 9.3.Jakéhokoliv změny nebo doplňky závazků stran v rámci uzavřené smlouvy jsou pro smluvní strany závazné po jejich písemném schválení k tomu pověřenými zástupci RANY a zákazníka.
  - 9.4.Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemůže mít za následek neplatnost celé servisní a materiálové smlouvy.
  - 9.5.Rozhodné právo a právo, kterému podléhají všechna smluvní ujednání učiněná v souvislosti s touto servisní a materiálovou smlouvou je právo české.
- 9.6.Veškeré spory, které vzniknou ze smluv sjednaných mezi RANOU a zákazníkem, včetně sporů o platnost, výklad nebo zrušení této smlouvy, budou s konečnou platností řešeny výlučně Krajským soudem v Hradci Králové