

Smlouva o poskytování servisní podpory k systému SecureAnyBox5

Smluvní strany

Nemocnice Prachatice, a.s.

se sídlem: Nebahovská 1015, Prachatice, PSČ: 383 01
IČ: 260 95 165
DIČ: CZ699005400
zastoupená: Ing. Michalem Čarvašem, MBA, předsedou představenstva
MUDr. Romanem Čerklem, členem představenstva
kontaktní osoba: Petr Kábele - telefon: [REDACTED]
(dále jen „objednatel“)

a

Továrna na dokonalé programy, s.r.o.

se sídlem: Bohúňova 1366/13, Praha 4 - Chodov, PSČ: 140 00
IČ: 452 72 638
DIČ: CZ45272638
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 9211
jednatel: Ing. Václavem Šamšou, jednatelem společnosti
kontaktní údaje: oddělení technické podpory SecureAnyBox5, e-mail: [REDACTED]
Ing. Václav Šamša – telefon: [REDACTED]
Ing. Jiří Provazník – telefon: [REDACTED]
kontaktní osoba: Bc. Jana Dvořáková – telefon: [REDACTED]
(dále jen „dodavatel“)

uzavírají v souladu s ustanoveními § 2079 a násl. Zákona č. 89/2012 sb., Občanského zákoníku, v platném znění, níže uvedeného dne, měsíce a roku, tuto

smlouvu o poskytování servisní podpory k systému SecureAnyBox5

(dále jen „Smlouva“)

1. Předmět plnění

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je poskytování servisní podpory k systému SecureAnyBox5 podle specifikace uvedené níže
- 1.2. Dodavatel se zavazuje poskytovat servisní podporu v pracovních dnech v době od 8:00 do 18:00 hodin.
- 1.3. Dodavatel se zavazuje v případě výskytu vady, zahájit práce směřující k odstranění takové vady 4 hodiny od jejího nahlášení objednatelem (dále jen reakční doba). Běh této reakční doby je počítán v pracovních dnech od 8:00 do 18:00 hodin. Mimo pracovní dny a uvedený časový interval je běh reakční doby pozastaven.
- 1.4. Podpora obsahuje pravidelnou profilaci provozního prostředí, pravidelnou úpravu systému, kontrolu funkcí systému a aktualizace a optimalizace systému.
- 1.5. Servisní podpora bude poskytována prioritně formou vzdáleného přístupu.
- 1.6. Zásahy nad rámec předmětu plnění budou prováděny vždy po dohodě s objednatelem a budou se účtovat hodinovou sazbou [REDACTED] bez DPH.

2. Doba a místo plnění

- 2.1. Dodavatel se zavazuje poskytovat servisní podporu v pracovních dnech v době od 8:00 do 18:00 hodin.
- 2.2. Dodavatel se zavazuje v případě výskytu vady, zahájit práce směřující k odstranění takové vady 4 hodiny od jejího nahlášení objednatelem (dále jen reakční doba). Běh této reakční doby je počítán v pracovních dnech od 8:00 do 18:00 hodin. Mimo pracovní dny a uvedený časový interval je běh reakční doby pozastaven. Místem plnění je sídlo objednatele: Nebahovská 1015, Prachovice, PSČ: 383 01.

3. Způsob provádění předmětu

- 3.1. Servisní podpora bude poskytována prioritně formou vzdáleného přístupu, který bude dodavateli umožněn.
- 3.2. Členové realizačního týmu za dodavatele jsou stanoveny tyto 2 osoby:
Ing. Václav Šamša
Ing. Jiří Provazník
- 3.3. Komunikační kanál se členy realizačního týmu:
e-mail: [REDACTED] a telefonické spojení: Ing. Václav Šamša - [REDACTED] a Ing. Jiří Provazník - [REDACTED]
- 3.4. Plnění předmětu této Smlouvy se považuje za poskytnuté řádně a včas, pokud objednatel případné vady jednotlivého plnění neoznámí dodavateli ve lhůtě 5 pracovních dnů od dodání.

4. Odměna a platební podmínky

- 4.1. Cena za plnění předmětu této Smlouvy, kterou objednatel platí dodavateli, je stanovena dohodou smluvních stran kvartální paušální částkou ve výši [REDACTED] (slovy: [REDACTED] českých) po dobu [REDACTED]. K této ceně bude účtována daň z přidané hodnoty ve výši určené právními předpisy v době zdanitelného plnění.
- 4.2. Daňový doklad (fakturu) vystavuje dodavatel vždy kvartálně dopředu. Termínem pro zahájení plnění a fakturaci je den, kdy došlo k oboustrannému podpisu Smlouvy. Tento den je také dnem uskutečnění zdanitelného plnění. Splatnost tohoto dokladu je 30 dní ode dne vystavení. Včasnou úhradou se rozumí připsání oprávněně fakturované finanční částky na účet dodavatele. Faktury budou zasílány elektronicky.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1. Dodavatel se zavazuje poskytovat plnění předmětu Smlouvy specifikované v článku 1 této Smlouvy objednateli na základě svých odborných znalostí a schopností.
- 5.2. Dodavatel je oprávněn pozdržet nebo i pozastavit plnění předmětu této Smlouvy po dobu, kdy je objednatel v prodlení s plněním svých peněžitých i nepeněžitých závazků vyplývajících z této Smlouvy.
- 5.3. Objednatel se zavazuje poskytnout dodavateli na svůj náklad potřebnou součinnost pro řádné a včasné plnění předmětu této Smlouvy.
- 5.4. Objednatel se zavazuje platit dodavateli za plnění předmětu této Smlouvy odměnu podle článku.

6. Odpovědnost za vady, záruku a škody

- 6.1. Vadou podle této Smlouvy se rozumí nemožnost užívat systémy a aplikace obvyklým způsobem a k obvyklému účelu.
- 6.2. Dodavatel se zavazuje v případě výskytu vady, zahájit práce směřující k odstranění takové vady 4 hodiny od jejího nahlášení objednatelem (dále jen reakční doba). Běh této reakční doby je počítán v pracovních dnech od 8:00 do 18:00 hodin. Mimo pracovní dny a uvedený časový interval je běh reakční doby pozastaven.
- 6.3. Záruka na software SecureAnyBox5 bude garantována po celou dobu trvání této Smlouvy.

7. Smluvní pokuty a úroky z prodlení

- 7.1. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny podle článku této Smlouvy je objednatel povinen dodavateli zaplatit smluvní pokutu ve výši [REDACTED] z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu skutečně vzniklé škody v plné výši a úrok z prodlení.
- 7.2. Vznikne-li objednateli v souvislosti s dodavatelovým neplněním či řádným neplněním této Smlouvy škoda, má objednatel právo na její náhradu.

8. Závěrečná ustanovení - platnost, účinnost a trvání Smlouvy

- 8.1. Tato Smlouva je platná a účinná ode dne podpisu smluvními stranami.
- 8.2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou [REDACTED]
- 8.3. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu bez udání důvodů písemně vypovědět. Výpovědní lhůta činí 6 měsíců a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 8.4. Změny a doplňky této Smlouvy lze provádět pouze formou číslovaných písemných dodatků, které obsahují odkaz na příslušný článek této Smlouvy. Změna či doplněk se po podpisu oběma smluvními stranami stává nedílnou součástí této Smlouvy.
- 8.5. Smlouva je podepsána elektronicky.

Dodavatel:

V Praze dne

Ing. Václav Šamša
Digitally signed by
Ing. Václav Šamša
Date: 2024.01.03
09:16:28 +01'00'

Ing. Václav Šamša
jednatel společnosti

Objednatel:

V Prachaticích dne _____

Ing. Michal Čarvaš
Digitálně podepsal
Ing. Michal Čarvaš
Datum: 2024.01.08
13:07:07 +01'00'

Ing. Michal Čarvaš, MBA
předseda představenstva

MUDr. Roman Čerkl
Digitálně podepsal
MUDr. Roman Čerkl
Datum: 2024.01.08
19:30:28 +01'00'

MUDr. Roman Čerkl
člen představenstva