

## Příloha číslo III. - Kontakty a odpovědné osoby

Příloha číslo III. ke Smlouvě o poskytování služeb a servisní podpory pro provoz systému „Online Parkovné“

### Kontaktní informace pro klientskou podporu a servis Poskytovatele

Objednatel má možnost kontaktovat dle kategorie závady, servisní pracovníky Poskytovatele pomocí těchto kontaktů nebo pomocí e-mailů uvedených u jednotlivých odpovědných osob:

|                  |  |
|------------------|--|
| Telefon          |  |
| Systém Ticketing |  |

### Kontakty a odpovědné osoby na straně Poskytovatele

| Odpovědné osoby na straně Poskytovatele                    |  |  |
|------------------------------------------------------------|--|--|
| Změna smluv                                                |  |  |
| Hlášení výpadků a závad                                    |  |  |
| Nouzový kontakt v případě nedostupnosti Ticketingu         |  |  |
| Kritické problémy s dostupností provozovaných služeb       |  |  |
| 1. Level A<br>(přímé číslo na dohled i mimo pracovní dobu) |  |  |

## Kontakty a odpovědné osoby na straně Objednatele

|    | Položka                                                                                        | Osoba      | Kontakt (mail popř. tel.) |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------|
| T1 | Změna smluv                                                                                    | [REDACTED] | [REDACTED]                |
| T2 | Hlášení závad                                                                                  | [REDACTED] | [REDACTED]                |
| T3 | Problémy s fakturací a další účetní záležitosti                                                | [REDACTED] | [REDACTED]                |
| T4 | Hlášení rozšíření Systému a objednání servisních zásahů nad rámec podpory, konzultací, školení | [REDACTED] | [REDACTED]                |

V Brně dne .....

12. 12. 2023

Poskytovatel:

[REDACTED]

Miroslav Ille, jednatel  
Parkum s.r.o.

06. 12. 2023

Ve Veselí nad Moravou dne .....

Objednatel:

[REDACTED]

JUDr. PhDr. Petr Kolář, Ph.D.,  
starosta města Veselí nad Moravou