

Smlouva o poskytování služeb a servisní podpory pro provoz systému „Online Parkovné“ uzavřenou mezi společností

**Parkum s.r.o. a městem Veselí nad
Moravou**

podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v
platném znění (dále jen „NOZ“)

Řekněte ne hotovosti! Platte parkovné online, kdykoliv a kdekoliv.
Sloužíme řidičům, městům i provozovatelům parkovišť

Parkum.cz

Parkum s.r.o.

sídlo: Purkyňova 2836/79a, Královo Pole, 612 00 Brno

IČO: 19584903

bankovní spojení: [REDACTED]

účet: [REDACTED]

zapsán v OR u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 135226

zastoupeno [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] jednatel společnosti a [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] jednatel společnosti

(dále jen „Poskytovatel“ nebo jako „Parkum s.r.o.“)

a

Veselí nad Moravou

sídlo: tř. Masarykova 119, 698 01, Veselí nad Moravou

IČO: 00285455, DIČ: CZ00285455

zastoupeno: JUDr. PhDr. Petr Kolář, Ph.D., starosta města Veselí nad Moravou

účet: 19-1442991379, kód banky: 0800

(dále jen „Objednatel“ a společně se Poskytovatelem jako „smluvní strany“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 2586 a násl. NOZ, tuto Smlouvu o poskytování služeb a servisní podpory pro provoz systému „Online Parkovné“
(dále jen „Smlouva“):

Článek I. - Definice pojmů

- **„Online Parkovné“** se rozumí rozhraní, systém Poskytovatele pro online úhrady služeb, parkovného v rámci parkovacích ploch, míst nebo parkovišť Objednatele skrze webovou, responzivní stránku a prostředí, které Poskytovatel provozuje na své webové adrese <https://www.parkum.cz/> a dále konkrétně na doméně 3. řádu, sloužící pro Objednatele, více specifikované v Příloze I., této smlouvy. Dále jen zkrácený název „Online Parkovné“;
- **Režim parkování** (závorové, on street, vip, krátkodobé, dlouhodobé apod.), který bude v systému pro Objednatele zaveden, je dále definován v Příloze I., která je nedílnou součástí této smlouvy;
- **„Implementace“** je činnost, kdy je na základě dodaných podkladů Objednatele systém „Online Parkovné“ inicializován pro potřeby provozu Objednatele. Dodanými podklady se myslí zejména ceníky, mapové zakreslení parkovišť, informací o parkování, vzory daňových dokladů apod.;
- **„Webová prezentace“** je stránka nebo logický celek složený z více stránek zobrazovaných pomocí webového prohlížeče, které jsou určeny pro zobrazování uživatelům v síti internet či jiné síti;
- **„Administrace systému“** je online neveřejné webové rozhraní neboli administrace. Přístup do administrace systému je svěřen jen vybraným uživatelům Objednatele;
- **„Uživatelské rozhraní“** je online rozhraní neboli uživatelská administrace, pro správu uživatelských registračních značek (RZ) a zobrazení a stáhnutí účetních dokladů za online parkovné.
- **„Modul pro kontrolu RZ“** je specializovaný modul, dostupný pro orgány činné v kontrole parkujících řidičů a vozidel. Tento modul není součástí základní nabídky služeb a jeho případná cena je uvedena dle Příloha číslo III. – Finanční plán.
- **„SLA“** neboli „Service Level Agreement“ specifikuje garance (obvykle časové) a rozsah součinnosti (vyřešení – tzv. fix, nebo reakci – tzv. Response), ve kterých je

odpovědná strana zavázána reagovat na vzniklé okolnosti ohrožující plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy.

- **„Výpadek“** je neplánované přerušení provozu služby, při kterém je tato nedostupná pro uživatele, kteří ji využívají;
- **„Fix time“** je lhůta od vzniku k vyřešení události, popřípadě její příčiny (typicky Výpadek vedoucí k nedostupnosti služby a jeho odstranění);
- **„Response time“** je lhůta od začátku vzniku události, během které je postižená strana povinná reagovat definovaným způsobem a informovat protistranu;
- **„Systém Ticketing“** je systém, který slouží pro zadávání klientských požadavků, jejich evidenci a komunikaci ohledně nich. Do Systému Ticketing mají přístup definovaní pracovníci Objednatele a definovaní pracovníci Poskytovatele. Systém je přístupný přes webové rozhraní;
- **„Pracovní doba“** je doba v pracovních dnech od 9:00 do 17:30 hod.;
- **„Noční hodiny“** je doba od 17:30 do 9:00 hod., soboty, neděle a svátky po celý den;
- **„NBD“ neboli „Next business day“** znamená následující pracovní den po stávajícím pracovním dni. Užívá se především ve spojení s plněním SLA. Mezní doba je pak dána koncem Pracovní doby následujícího pracovního dne;
- **„Aktualizace“** je pojmem, kterým se rozumí aktualizace „Webové prezentace“;
- **„Servisní zásah nad rámec podpory“** je služba úprav a aktualizací provozovaného systému „Online Parkovné“ mimo nahlášené incidenty dle Přílohy č. I. V rámci této služby lze objednávat obsahové úpravy, vkládání dat, jazykové překlady, HTML práce, grafické práce, programování, přidávat nové moduly administrace, napojení na aplikace 3. stran, administrátorské práce, konzultace a další práce. Servisní zásahy nad rámec podpory jsou nárokovány odměnou dle Příloha číslo II. – Finanční plán.

Článek II. - Předmět Smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat Objednateli služby, konkrétně:
 - a) Implementovat systém „Online Parkovné“ na základě dodaných dat Objednatele,
 - b) Zpřístupnit systém „Online Parkovné“ Objednateli,
 - c) Udržovat systém „Online Parkovné“,
 - d) Zajišťovat aktualizace systému „Online Parkovné“,
 - e) Zajišťovat provoz konektorů na napojení 3. stran, a to konkrétně
 - a. Konektor na napojení na online platební bránu.
 - f) Poskytovat konzultace Objednateli,
 - g) Poskytovat uživatelskou podporu Objednateli,

dále uvedeno v Příloze č. I. této Smlouvy.

Nedílnou součástí zajištění služeb je zpřístupnění Poskytovatelem provozovaného systému „Online Parkovné“ Objednateli, dle finančního plánu, který je uveden v rámci této Smlouvy jako Příloha č. II. (dále jen „Odměna“).

Systém „Online Parkovné“ bude po implementaci a inicializaci dostupný Objednateli na webové adrese <https://www.parkum.cz/>, a dále konkrétně na doméně 3. řádu, sloužící pro Objednatele, kde koncová webová adresa pro Objednatele a její tvar je definován konkrétně v Příloze I.

Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje poskytovat Objednateli službu implementace, servisní podpory 24/7 na základě kategorie incidentů, dále definované dle Přílohy č. I a službu konzultace v rozsahu až 1 hodin měsíčně, za částku sjednanou v Příloze č. III k této smlouvě. Za servisní podporu se považuje existence hotline podpory a konzultace poskytované ke službám za něž dle přílohy č. I v tabulce označené jako přehled služeb a odpovědnosti, nese Poskytovatel odpovědnost.

Konzultace či jakékoliv jiné požadavky, které nejsou označeny jako servisní zásah, které nejsou definovány jako incidenty blíže specifikovány v Příloze č. I, byť by se týkaly služeb, za které má Poskytovatel odpovědnost, nad rámec sjednaných 1 hodin měsíčně, se považují za „Servisní zásah nad rámec podpory“ a účtují se dle Přílohy č. II k této smlouvě.

Konzultace či jakékoliv jiné činnosti požadované ke službám, za něž Poskytovatel nenese dle tabulky v příloze č. I odpovědnost, se považují za „Servisní zásah nad rámec podpory“ a účtují se dle Přílohy č. II k této smlouvě.

Činnosti Poskytovatele směřující k odstraňování incidentů specifikovaných v příloze č. II v kategoriích A, B, C a D, jsou součástí Servisní podpory, a pokud odstraňování těchto incidentů překročí sjednaný časový rámec sjednaných konzultací poskytovaných v rámci servisní činnosti, poté je odstraňuje Poskytovatel na vlastní náklady bez nároku na odměnu. Je-li vedle odstranění incidentů požadována i činnost spočívající v zákaznické úpravě, modifikaci, aktualizaci, či jiná činnost, vyžádaná Objednatелеm, a která není nápravou incidentů, považuje se tato činnost za „Servisní zásah nad rámec podpory“. Nevyčerpání celého rozsahu měsíčních konzultací nemá vliv na měsíční cenu servisní podpory. Nevyčerpané hodiny se nepřevádějí.

2. Vzhledem k tomu, že Poskytovatel neuzavírá přímý smluvní vztah s Platební bránou a nespravuje, ani nepřebírá „žádné finanční prostředky“ získané z úhrady služeb parkovného přes Online platební bránu za parkovací plochy, místa nebo parkoviště

Objednatele, a to skrze Poskytovatelem provozovanou službu „Online Parkovné“, je třeba pro provoz dané služby zajistit smluvní vztah mezi Objednatelem a Platební bránou. Pokud si objednatel nezajistí služby od Platební brány, nemůže Poskytovatel plnit závazky z této smlouvy sjednané.

3. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
 - a) Příloha číslo I. – Technická specifikace a Specifikace činností
 - b) Příloha číslo II. – Finanční plán
 - c) Příloha číslo III. – Kontakty a odpovědné osoby
4. V případě neplánovaného Výpadku těchto Služeb, majícího přímý vliv na jejich funkci, je Poskytovatel povinen po zjištění této skutečnosti započít s nápravou a služby obnovit. Maximální doby pro zahájení nápravy, jejich dokončení a sankce za jejich porušení jsou specifikovány v Příloze č. I. této Smlouvy. Poskytovatel je povinen oznámit Výpadek, dobu jeho trvání a příčinu Objednateli v souladu s Přílohou č. I. této Smlouvy, a to e-mailem na adresu T2 uvedenou v Příloze č. III. této Smlouvy.
5. Poskytovatel nenese odpovědnost za škody, které Objednateli vzniknou v rámci systému „Online Parkovné“, dále systému, a to:
 - a. užíváním systému v rozporu s účelem, ke kterému bylo vytvořeno,
 - b. neužíváním systému,
 - c. v důsledku nemožnosti užívat systém, které nebylo vyvoláno vadným plněním ze strany Poskytovatele,
 - d. použitím neschválených modulů nebo aplikací 3. stran ze strany Objednatele,
 - e. zadáním chybných cen parkovného nebo parkovacích lokací a parkovišť v systému Poskytovatele, pokud k tomuto zadání dojde ze strany Objednatele,
 - f. zneužitím dodané Služby zaměstnanci Objednatele,
 - g. Výpadkem internetové konektivity, HW, pokud jsou ve správě Objednatele.

Odstraňování těchto závad Poskytovatelem a činnosti s tím spojené jsou považovány za „Servisní zásahy nad rámec podpory“.
6. Poskytovatel nenese odpovědnost za výpadky, nefunkčnost, omezení aplikací, systému, HW 3. stran, ke kterým došlo bez jeho zavinění, zejména:
 - a) Výpadky, nefunkčnost, omezení konektivity internetu parkovacích automatů nebo vjezdových bran daných parkovišť,
 - b) Výpadky HW Serverů parkovišť, které spravují jejich provoz, obslužnost, vybírání poplatků, vjezd a poskytnutí informací světelným tabulím, pokud nebyly způsobeny chybou napojení Poskytovatele,
 - c) Výpadky, nefunkčnost, omezení platební brány, způsobené přímo Poskytovatelem platební brány, pokud nebyly způsobeny chybou napojení Poskytovatele,
 - d) Výpadky účetního softwaru, pokud je napojen, a pokud výpadky nebyly způsobeny chybou napojení Poskytovatele,
 - e) Výpadky, nefunkčnost, omezení mobilních zařízení (telefon, PDA, tablet), pro kontrolu a validaci RZ, pokud k tomu nedojde chybou webové stránky Poskytovatele, v případě, že je tento specializovaný modul v rámci systému „Online parkovné“ zapnut,
 - f) Hostingových služeb, jejich omezení, nefunkčnost, výpadky, pokud k tomu nedojde chybou Poskytovatele, a to včetně domény. Vzhledem k tomu, že systém provozuje na své doméně Poskytovatel, zajistí neprodleně provoz systému u jiného Poskytovatele hostingových služeb, pokud by došlo k častým výpadkům, omezením, zániku hostingové společnosti nebo jiným skutečnostem provozu, na které nemá Poskytovatel vliv.

g) a dále dodatečné služby (pokud budou zřízeny) jako např. výpadky, omezení, nefunkčnost SMS brány, pokud nebyla způsobena chybou napojení Poskytovatele, Odstraňování těchto závad Poskytovatelem a činnosti s tím spojené je považováno za "Servisní zásah nad rámec podpory".

7. Poskytovatel zároveň nenese odpovědnost za závady produktů třetích stran. Odstraňování těchto závad Poskytovatelem a činnosti s tím spojené jsou považovány za "Servisní zásah nad rámec podpory".
8. Poskytovatel má právo provádět i dobrovolnou pravidelnou údržbu, která způsobí přerušení provozu systému „Online Parkovné“ v síti Internet v rozsahu maximálně 30 min, a to v intervalu max. 2x měsíčně. Tato údržba bude prováděna vždy pouze mezi 0:00 – 06:00 hod. Úmysl realizovat tuto údržbu a její rozsah je Poskytovatel povinen si odsouhlasit s Objednatelům vždy nejpozději jeden (1) pracovní den před jejím uskutečněním, uvedením popisu údržby a časem zahájení prací e-mailem na adresu T2 uvedenou v Příloze č. III. této Smlouvy.
9. Objednatel má k dispozici přístup k administrativnímu rozhraní, pomocí kterého může sám měnit některá nastavení systému bez nutnosti spolupráce s Poskytovatelem a bez jeho vědomí. Administrativní systém(y), které jsou Objednateli takto přístupné, jsou uvedeny v Příloze č. I. této Smlouvy. Za obsahovou, cenovou i jazykovou správnost těchto dat nese odpovědnost Objednatel, pokud plněním nepověřil Poskytovatele. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou Objednatelům neodborným použitím uživatelského, administrativního rozhraní. Odstraňování těchto závad Poskytovatelem a činnosti s tím spojené jsou považovány za "Servisní zásah nad rámec podpory".

Článek III. - Cena plnění

1. Objednatel se zavazuje za veškeré poskytnuté plnění Poskytovatele dle této Smlouvy zaplatit Poskytovateli cenu stanovenou dle finančního plánu, který je nedílnou součástí této Smlouvy jako Příloha č. II. (dále jen „Odměna“). Konzultace či požadované činnosti je povinen Objednatel objednávat u Poskytovatele prostřednictvím Systému Ticketing, v němž se jednotlivé požadavky, jejich řešení a průběh zachycují. O řešení incidentů v kategorii A – Kritické, se učiní záznam v Systému Ticketing na základě jejich telefonického oznámení. Učinit objednávku, či požadavek v tomto Systému Ticketing, může udělat toliko osoba uvedená jako k tomu určená v příloze č. IV k této smlouvě. Komunikace zachycená v tomto Systému Ticketing je pro smluvní strany závazná a je podkladem pro fakturaci Poskytovatele.
2. Smluvní strany se dohodly, že cena plnění může v odůvodněných případech být, nejvýše však jednou za rok, na návrh Poskytovatele upravena, což bude zachyceno v dodatku k této smlouvě podepsaného oběma smluvními stranami.
3. Objednatel je povinen Odměnu hradit na základě daňových dokladů (faktur), vystavených Poskytovatelem vždy po skončení daného měsíce, v souladu s Přílohou č. II. - finančním plánem. Splatnost jednotlivých faktur bude vždy stanovena přímo v příslušné faktuře, přičemž smluvní strany se dohodly, že den splatnosti faktury bude činit deset (10) dnů ode dne doručení faktury Objednateli.

4. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení Objednatele s úhradou Odměny dle této Smlouvy, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli navíc také smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení.
5. Zjistí-li Poskytovatel, že Objednatel neuhradil Odměnu do dvaceti (20) dnů po její splatnosti, je oprávněn vyzvat Objednatele ke splnění závazků vůči Poskytovateli, a to písemně dopisem nebo e-mailem na adresu T4 uvedenou v Příloze č. III. této Smlouvy. Pokud Objednatel do deseti (10) dnů od doručení takové výzvy neprovede nápravu, je Poskytovatel oprávněn pozastavit Objednateli poskytování plnění podle této Smlouvy v plném rozsahu a není odpovědný za jakoukoliv škodu vzniklou na straně Objednatele způsobené tímto pozastavením. Provedením nápravy se v tomto smyslu rozumí připsání dlužné částky Odměny a vypočteného smluvního úroku z prodlení (viz článek III. odst. 3. této Smlouvy) na účet Poskytovatele. Poskytování služeb dle této Smlouvy bude Poskytovatelem obnoveno nejpozději do jedné (1) hodiny poté, co se Poskytovatel dozví o uhrazení dlužné částky Odměny včetně vypočteného úroku z prodlení (dle článku III. odst. 4. této Smlouvy). V případě, že Objednatel neuhradí dlužnou částku Odměny spolu s vypočteným smluvním úrokem z prodlení (viz článek III. odst. 4. této Smlouvy) ani do třiceti (30) dnů od doručení výzvy Objednateli, má Poskytovatel právo na smluvní pokutu ve výši 2.500 Kč. Poskytovatel je také oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
6. Smluvní strany se dohodly, že v případě rozšíření a úprav stávajícího systému „Online Parkovné“ projednají smluvní strany před uvedením těchto změn do provozu nabídku s finančním oceněním daných „úprav“. Toto ocenění bude zaneseno u daných požadavků v rámci „Ticketing Systému“. Následně po odsouhlasení obou smluvních stran, bude zahájena práce dle termínu daných požadavků. Pokud budou tyto požadavky vyhotoveny v termínu daného měsíce, budou přičteny k Odměně, dle finančního plánu, který je nedílnou součástí této Smlouvy jako Příloha č. II.

Článek IV. - Ochrana informací a dat

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně si poskytovat veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků dle této Smlouvy. Osoby odpovědné za zajištění potřebné součinnosti, určené smluvními stranami, jsou uvedeny v Příloze č. IV této Smlouvy.
2. Obě smluvní strany se zavazují, že neposkytnou žádné třetí osobě důvěrné informace, které jim byly nebo budou zpřístupněny o druhé smluvní straně v souvislosti s plněním podle této Smlouvy a navazujících dílčích smluv.
3. Nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak, považují se za důvěrné informace podle odst. 2 tohoto článku všechny informace, které jsou součástí obchodního tajemství příslušné smluvní strany, například popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, jejichž zveřejnění přijímací stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
4. Za důvěrné informace dle předchozích odstavců se nepovažují informace, které se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím přijímací strana, a dále ty informace, které měla přijímací strana legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, nebo které jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímací strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo informacemi třetí strany. Za porušení povinnosti dle tohoto článku se nepovažuje, pokud smluvní strana poskytne důvěrné

informace svým odborným poradcům (např. právním či daňovým), pokud jsou tito na základě obecně závazných právních předpisů nebo smluvně zavázáni povinností mlčenlivosti.

5. Poskytovatel se zavazuje, že data, která obdrží pro účely splnění úkolů podle této a navazujících dílčích smluv od Objednatele, nevyužije pro sebe a ani je neposkytne třetím osobám.

Článek V. - Náhrada škody

1. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel nenese odpovědnost za přerušení provozu, jakékoliv omezení či nedostupnost služeb systému „Online Parkovné“ (dále společně „Omezení provozu“) v případě, že takové Omezení provozu bylo způsobeno osobami, vlivy, silami, událostmi a/nebo skutečnostmi, jejichž vznik, intenzitu a/nebo působení nemohl Poskytovatel při náležité péči ani částečně ovlivnit. Dále to platí také pro internetový útok cílený na narušení zabezpečení systému, nebo výpadek telekomunikačního a jiného spojení nezbytného k plnění povinností Poskytovatele dle této Smlouvy, které nezavinil Poskytovatel porušením svých povinností nebo které nemají původ v provozu Poskytovatele. Smluvní strany se současně dohodly, že Poskytovatel neodpovídá Objednateli za škodu, která jemu vznikne v důsledku jím nezaviněného Omezení provozu z důvodů uvedených v článku V. odst. 1. této Smlouvy.
2. V případě, že Poskytovatel zjistí, že by mohlo dojít k Omezení provozu z některého z důvodů uvedených v článku V. odst. 1. této Smlouvy, je povinen neprodleně o tomto riziku informovat Objednatele.
3. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel nenese odpovědnost za Omezení provozu z důvodů neplnění povinností třetích osob vůči Poskytovateli, jestliže bez splnění povinností třetích osob je splnění povinností Poskytovatele dle této Smlouvy vůči Objednateli nemožné a jestliže Poskytovatel sám porušením svých povinností nezpůsobil, že tyto třetí osoby své povinnosti vůči Poskytovateli nesplnily. Pro účely tohoto odstavce se třetí osobou rozumí pouze osoba písemně schválena Objednatелеm. Poskytovatel se zavazuje průběžně dohlížet na plnění povinností těchto třetích stran a v případě, že jejich plnění nebude řádné, potom se zavazuje působit na tuto třetí stranu tak, aby řádné plnění svých povinností obnovila.
4. Poskytovatel je dále při výkonu své činnosti povinen včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů nebo poskytnutých dat, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony, pokud Poskytovatel měl nebo mohl o nevhodnosti pokynů nebo poskytnutých dat vzhledem k předmětu své obchodní činnosti vědět. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou v této příčinné souvislosti.
5. Smluvní strany se dohodly, že v případě škody vzniklé Objednateli v důsledku porušení povinností dle této Smlouvy, za níž nese odpovědnost Poskytovatel, je Poskytovatel povinen nahradit Objednateli pouze skutečnou Objednatелеm prokázanou škodu, a nikoliv ušlý zisk či zisk dosahovaný zpravidla v poctivém obchodním styku za podmínek obdobných podmínkám této Smlouvy v okruhu podnikání Objednatele. Výše náhrady škody, ke které by mohl být Poskytovatel povinen dle této smlouvy, je dohodou smluvních stran limitována maximálně do výše částky 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých) po dobu trvání této smlouvy. V případě, že Objednateli za porušení povinností Poskytovatele dle této Smlouvy náleží smluvní pokuta, není Objednatel oprávněn

požadovat náhradu škody, a to ani té části škody, která přesahuje stanovenou výši smluvní pokuty. Poskytovatel se zavazuje průběžně dohlížet na plnění povinností třetích stran a v případě, že jejich plnění nebude řádné, potom se zavazuje působit na tuto třetí stranu tak, aby řádné plnění svých povinností obnovila.

6. Objednatel prohlašuje, že zvolil rozsah servisních činností, míry garance provozovaných služeb, garance pro „servisní zásahy“, dostupnosti daných služeb (SLA), jakož i další parametry servisních služeb a garance (tyto parametry jsou uvedeny v Příloze č. I. této Smlouvy), a to zejména s ohledem na charakter činností, provozní potřeby, požadavky na funkčnost, rychlost a komplexnost servisních služeb, a riziko výskytu možných negativních dopadů, které může Objednateli přinést volba užšího rozsahu servisních služeb či nižší míry garance a dalších Objednatel zvolených parametrů servisních služeb.

Článek VI. - Trvání Smlouvy

1. Tato Smlouva se sjednává na dobu 2 roky (dva roky). Tato smlouva se automaticky prodlužuje vždy o 12 měsíců, pokud jedna ze smluvních stran neoznámí druhé smluvní straně nejméně 2 měsíce před ukončením smlouvy, že o prodloužení smlouvy nemá zájem.
2. Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, může být tato Smlouva ukončena:
 - a) vzájemnou dohodou smluvních stran, která musí mít písemnou formu;
 - b) ze strany Objednatele či Poskytovatele písemnou výpovědí i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou tři (3) měsíce. Výpovědní doba počne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Objednatel je po dobu trvání výpovědní doby povinen hradit i nadále sjednaný paušál, jakož i ostatní platby dle této smlouvy.
 - c) písemným odstoupením kterékoli ze smluvních stran (i) v případě podstatného porušení této Smlouvy, (ii) vyplývá-li toto právo ze zákona, nebo (iii) je-li to v této smlouvě výslovně ujednáno. V takovém případě účinnost této Smlouvy skončí dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména:
 - prodlení Objednatele se zaplacením Odměny dle článku III. této Smlouvy o více než 30 (třicet) dnů od doručení dodatečné výzvy ke splnění závazků (viz článek III. odst. 4. této Smlouvy);
 - opakované nekvalitní plnění či opakované pozdní plnění ze strany Poskytovatele v případě, že k takovému porušení dojde opět i po předchozím písemném upozornění Objednatele na možnost odstoupení od této Smlouvy z tohoto důvodu;

Článek VII. - Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemně, a to písemnými, číslovanými, datovanými a oběma smluvními stranami podepsanými dodatky. Obsah přílohy č. III k této smlouvě, pokud jde o kontaktní osoby, jejich telefonické, emailové kontakty apod., je možný měnit také jednostranným oznámením o změně této přílohy emailem za současného doručení nového znění této přílohy.
2. Práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí na právní nástupce smluvních stran.
3. Práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
4. Vystaví-li některá smluvní strana druhé smluvní straně potvrzení o splnění dluhu splatného podle této Smlouvy, představuje toto potvrzení jen doklad o splnění dluhu, který je v potvrzení výslovně uveden. Smluvní strany si výslovně ujednávají, že potvrzení o splnění dluhu splatného později automaticky nedokládá, že byl splněn i dluh splatný dříve.
5. Smluvní strany se dohodly, že případné spory budou řešit v duchu zásad poctivého obchodního styku, v souladu s dobrými mravy a dle zásad, na nichž spočívá soukromé právo, především pak společným jednáním.
6. Případné spory se smluvní strany zavazují řešit dle příslušných právních předpisů České republiky. Ve smyslu ust. § 89a zák.č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád (o.s.ř.) se smluvní strany dohodly, že soudem místně příslušným k řešení všech sporů z této smlouvy bude soud, v jehož obvodu bude mít ke dni zahájení soudního řízení své sídlo Poskytovatel. Věcná příslušnost soudu pak bude dána v souladu s pravidly stanovenými o.s.ř. pro určení věcné příslušnosti.
7. Stane-li se nebo ukáže-li se i jen některé ustanovení této Smlouvy neplatným, ostatní ustanovení této Smlouvy zůstanou i nadále v platnosti. Smluvní strany se pro tento případ zavazují takové neplatné ustanovení nahradit ustanovením platným, které do nejvyšší možné míry bude odpovídat smyslu a účelu ustanovení neplatného, při současném odstranění důvodu jeho neplatnosti, a to ve formě dodatku k této Smlouvě, uzavřeným bez zbytečného odkladu poté, kdy se některá ze smluvních stran o neplatnosti některého ustanovení této Smlouvy dozví.
8. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran. Účinnosti potom nabývá okamžikem zveřejnění v registru smluv v souladu se zák. č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení.

9. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je výsledkem jejich vzájemného jednání, které probíhalo za vzájemné rovnosti obou smluvních stran, a že se žádná ze smluvních stran necítí být slabší smluvní stranou. Dále prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, Smlouvě plně porozuměly a na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.
10. Uzavření této smlouvy schválila Rada města Veselí nad Moravou na své 29. schůzi dne 30. 10. 2023 schůze RMV usnesením č. 2/29/RMV/2023.

V Brně dne 12. 12. 2023

Poskytovatel:

pa
P

Miroslav Ille, jednatel
Parkum s.r.o.

06. 12. 2023

Ve Veselí nad Moravou dne

Objednatel:

JUDr. PhDr. Petr Kolář, Ph.D.,
starosta města Veselí nad Moravou