

## POTVRZENÍ/SMLOUVA O ZÁJEZDU

**Agentura Wenku s.r.o.**, IČ: 28431375, se sídlem Praha 6 – Dejvice, Na Hanspaulce 799/37, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 140998, jednající jednatelem společnosti xxxx (dále jen „Agentura“)

a

**Základní škola Karla Čapka, Praha 10, Kodaňská 658/16, příspěvková organizace**

IČ: 47611057  
Kodaňská 658/16  
10100, Praha 10

(dále jen „Objednatel“)

uzavírají spolu toto **Potvrzení/Smlouvu o Zájezdu** (dále jen „Smlouva“)

### I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Agentura provozuje cestovní kancelář v souladu se všemi požadavky právního řádu ČR, zejména zákona č. 159/1999 Sb. o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu a zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon).
2. Objednatelem je školská právnická osoba zřízená na základě zákona č. 561/2004 Sb. o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), v platném znění.
3. Ve věci této Smlouvy je kromě osob tuto Smlouvu podepisující oprávněn jednat:  
za Agenturu: xxxxxxxxxxxxxxxx  
za Objednatele: Mgr. Ivana Vaňková  
Každá ze smluvních stran může oprávněnou osobu změnit, změna je účinná okamžikem jejího písemného oznámení druhé smluvní straně.

**Agentura se jménem svého majitele xxxxxxxx zavazuje k této Smlouvě a k Zájezdu z ní vyplývajícího přistupovat lidsky a s ohledem na všechny zainteresované strany.**

**V případě nutnosti zrušit Zájezd z důvodu protipandemických opatření se obě smluvní strany zavazují k hledání shody na realizaci náhradního Zájezdu či alternativního programu, s ohledem na všechny zainteresované strany.**

## II. ZÁJEZD

1. Na základě objednávky sestavila Agentura pro Objednatele soubor jednotlivých služeb cestovního ruchu podle zákona č. 159/1999 Sb. (dále jen „Zájezd“), které touto Smlouvou Objednateli prodává. Objednatel se zavazuje uhradit Agentuře sjednanou cenu.

Agentura Objednateli prodává tento Zájezd:

Název Zájezdu: **Lyžařský kurz**  
Termín Zájezdu: xx. 2. 2024 - xx. 2. 2024 (počet dní 5 / noclehů 4)  
Číslo Zájezdu: 24-1-1-0814

### Služby:

Ubytování:	2-10lůžkové pokoje a vlastím WC a sprchou Penzion xxx, xxxxxxxx
Stravování:	Plná penze, pitný režim, svačina Strava začíná první den večeří a končí poslední den obědem
Doprava:	Autobusem s bezpečnostními pásy Odjezd první den , návrat poslední den .
Pojistné plnění:	Rozsah CZ 01, 80% kompenzace storna více viz xxxxxx
Pojištění proti úpadku CK:	viz xxxxxx
Program Zájezdu:	je uveden v nabídce, viz příloha Smlouvy.

### Účastníci Zájezdu:

Počet platících účastníků:	min.: 45 max.: 50
Počet neplatících účastníků (pedagogů):	4
Zástupce Objednatele na Zájezdu:	bude určen nejpozději den před zahájením Zájezdu.
Vedoucí Programu:	bude určen nejpozději den před zahájením Zájezdu.
Počet instruktorů:	4
Zdravotník Agentury s licencií ZZA:	ANO
Počet nočního dozoru Agentury:	NE

### III. CENA ZÁJEZDU A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Smluvní strany sjednaly uvedený Zájezd za cenu, která je závislá na počtu platících účastníků (viz čl. II.), ve výši:

<b>Cena Zájezdu:</b>	6 400 Kč/osoba		
Jakákoliv část ceny bude hrazena na základě faktur vystavených Agenturou v souladu s touto Smlouvou. Objednatel je povinen uhradit Agentuře:			
Zálohu do:	10. 1. 2024	ve výši:	120 000 Kč
Doplatek do:	10. 2. 2024		

2. Agentura má právo na zaplacení služeb ve Smlouvě před jejich poskytnutím. Objednatel má právo na poskytnutí služeb ve Smlouvě jen při plném zaplacení ceny před zahájením Zájezdu.
3. V případě neuhrazení sjednané ceny nebo její části ve výše uvedených termínech ani po písemné výzvě, je Agentura oprávněna od této Smlouvy odstoupit pro nedodržení povinnosti Objednatele a Objednatel podléhá Stornovacím podmínkám uvedeným v čl. V. odst. 2).
4. Agentura je oprávněna jednostranným úkonem zvýšit cenu Akce (maximálně o 8 %) v případech, kdy v době od podpisu této Smlouvy do zahájení Akce dojde k výraznému zvýšení cen za dopravu včetně pohonných hmot či ubytování a stravování zahrnutých do ceny Akce. Písemné oznámení o změně ceny Akce musí být Objednateli odesláno nejpozději 30 dní před zahájením Akce. Pokud toto navýšení ceny bude pro Objednatele nepřijatelné, podléhá Stornovacím podmínkám uvedeným v čl. V. odst. 2).
5. Objednatel má právo na snížení ceny Akce z důvodu výrazného snížení cen za dopravu včetně pohonných hmot či ubytování a stravování zahrnutých do ceny Akce, ke kterému dojde v době od podpisu této Smlouvy do zahájení Akce. V případě snížení ceny má Agentura právo na odečtení skutečných administrativních nákladů od částky, jež má být zákazníkovi vrácena.
6. V případě snížení počtu platících účastníků Zájezdu pod minimální stanovený počet (viz čl. II.) z jiného než řádně doloženého zdravotního důvodu, si Agentura vyhrazuje právo na navýšení ceny za každého chybějícího účastníka dle Stornovacích podmínek uvedených v čl. V. odst. 2). Pokud toto navýšení ceny bude pro Objednatele nepřijatelné, vyhrazuje si Agentura právo odstoupit od Smlouvy a Objednatel podléhá Stornovacím podmínkám uvedeným v čl. V. odst. 2).
7. V případě, že Objednatel požaduje navýšení počtu platících účastníků Zájezdu nad maximální stanovený počet (viz čl. II.), je povinen tuto skutečnost oznámit Agentuře a toto navýšení podléhá souhlasu Agentury s ohledem na technické a organizační parametry Zájezdu.

### IV. POVINNÉ POJIŠTĚNÍ ÚČASTNÍKŮ, KOMPENZACE STORNO POPLATKŮ

1. Účastníci Zájezdu jsou pojištěni u Slavia pojišťovny a.s. Sjednané pojištění se vztahuje na trvalé následky úrazem, zavazadla, odpovědnost za škodu.
2. V ceně Zájezdu je zahrnuta kompenzace storno poplatků s 20 % spoluúčastí v případě nemoci či úrazu vzniklých před zahájením Zájezdu.  
V případě, že by z jakéhokoliv důvodu kompenzaci stornopoplatků využilo více než 15 % z počtu přihlášených účastníků, je Agentura oprávněna navýšit spoluúčast na 50 % z ceny Akce.
3. V případě neúčasti z důvodů neuvedených v čl. IV. odst. 2), podléhá účastník Stornovacím podmínkám uvedeným v čl. V. odst. 2).

### V. STORNOVACÍ PODMÍNKY

1. Stornovací podmínky uvedené v odst. 2) se nevztahují na změnu osoby účastníka, a to v souladu s § 2532 OZ. Tuto změnu musí Objednatel Agentuře písemně oznámit nejpozději do 3 dny před zahájením Zájezdu. V případě, že součástí ceny Zájezdu jsou i služby, jejichž pořizovací cena se liší podle věku účastníka (např. skipass), potom, bude-li náhradní osoba jiné věkové kategorie než osoba původní, změní se i cena této položky.
2. Stornopoplatky závisí na počtu dnů, které zbyly od zrušení smluvního vztahu do začátku konání Zájezdu:

61 a více dnů před začátkem Zájezdu	25 % z celkové ceny Zájezdu
od 60 dnů do 8 dnů před začátkem Zájezdu	50 % z celkové ceny Zájezdu
od 7 dnů do začátku konání Zájezdu	100 % z celkové ceny Zájezdu

3. Pokud dojde ze strany Objednatele v průběhu Zájezdu ke stornování části programu, či zrušení Zájezdu, není Agentura povinna vracet finanční prostředky za tyto stornované (neuskutečněné) služby.

## VI. ODPOVĚDNOST ZA ÚČASTNÍKY

1. Agentura poskytne Objednateli potřebnou součinnost při dodržení veškerých povinností vyplývajících z právního řádu, zejména zákona č. 561/2004 Sb., školský zákon, zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a příslušných prováděcích a souvisejících předpisů.
2. V rámci časového harmonogramu Zájezdu nese za účastníky odpovědnost Agentura v tomto rozsahu:
  - o Agentura přebírá odpovědnost prostřednictvím svého zástupce při zahájení své části programu. Program zahajuje a ukončuje slovně, přebráním a předáním účastníků od zástupce Objednatele
  - o Agentura neručí za účastníky, kteří se z jakéhokoliv důvodu neúčastní programu se zástupcem Agentury. Za žáky, kteří zůstanou na ubytovacím zařízení ze zdravotních důvodů, odpovídá zdravotník zajištěný Agenturou dle čl. II odst. 1);
  - o Agentura neručí za účastníky během dopravy, stravování, osobního volna, poledního klidu, nočního klidu, při přesunech na program a z něj.

## VII. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Objednatel je oprávněn vyžádat si další doplňující údaje o Zájezdu.
2. Objednatel má právo odstoupit od Smlouvy před zahájením Zájezdu podle § 2533 OZ vyjma nesouhlasu s návrhem na změnu Smlouvy, kterou z objektivních důvodů navrhla Agentura, a vyjma čl. III., odst. 4). Odstoupení Objednatele od Smlouvy musí být provedeno písemně a způsobem nepochybným a Objednatel podléhá Stornovacím podmínkám uvedeným v čl. V. odst. 2). Pro určení doby odstoupení od Smlouvy je rozhodující datum doručení Agentuře.
3. Objednatel je povinen zajistit na Zájezdu a na všech prvcích programu účast minimálně jednoho pedagoga obeznámeného s kolektivem účastníků . Těmto pedagogům Agentura nevyplácí mzdu za odvedenou práci. Agentura však poskytne těmto osobám Zájezd zdarma v rozsahu, který je platný pro platící účastníky. Počet takto zvýhodněných pracovníků viz čl. II.). Objednatel je povinen všechny pedagogy účastníci se Zájezdu informovat o obsahu této Smlouvy a souvisejících dokumentech poskytnutých Agenturou.
4. Objednatel se zavazuje seznámit všechny účastníky Zájezdu a jejich zákonné zástupce s podmínkami této Smlouvy a souvisejícími dokumenty.
5. V případě, že Objednatel účastníkům upraví cenu Zájezdu, je povinen změnu ceny bez zbytečného odkladu oznámit Agentuře.
6. Objednatel se zavazuje dodat jmenný seznam všech účastníků Zájezdu s datem narození a informacemi o případném zdravotním omezení před zahájením Zájezdu. Formulář obdrží Objednatel od Agentury v elektronické podobě.
7. Objednatel se zavazuje od každého účastníka Zájezdu zajistit platné „Prohlášení o bezinfekčnosti a souhlas s účastí“ na předepsaném formuláři Agentury, který obdrží Objednatel v elektronické podobě. V případě, že některý z účastníků Prohlášení o bezinfekčnosti nebude mít s sebou, má Agentura právo odmítnout jeho účast na Zájezdu a účastník podléhá Stornovacím podmínkám (čl. V. odst. 2).
8. Za chování účastníků na Zájezdu a případné následky vyplývající z tohoto chování odpovídá Objednatel s výjimkou částí dne uvedených v čl. VI. odst. 2. Agentura účastníky proškolí v bezpečnosti chování. Agentura má právo v případě závažného či opakovaného porušení pravidel slušného chování neposkytnout konkrétní službu/činnost. Závažným porušením pravidel slušného chování se rozumí zejména konzumace alkoholu a jiných omamných látek a fyzická či slovní agrese. O neposkytnutí konkrétní služby je Agentura povinna informovat Objednatele. V těchto případech se příslušná část ceny Zájezdu Objednateli ani účastníkovi nevrací, ani nemá nárok na náhradu škody.
9. Není-li některá ze služeb zahrnutých do ceny Zájezdu poskytována v souladu s touto Smlouvou, má Objednatel právo

podat reklamaci podle § 2537 odst. 2) OZ, a to písemně bez zbytečného odkladu. Objednatel v písemnosti uvede důvod a předmět reklamacie, který průkazně skutkově doloží. Agentura je povinna na takto podanou reklamaci reagovat písemně bez zbytečného odkladu.

10. Podávání stížností na práci zaměstnanců, nebo nedodržení kodexů Agentury se řídí stejnými postupy jako řešení reklamací.
11. Agentura je povinna poskytovat své služby v souladu s touto Smlouvou. Jestliže po zahájení Zájezdu Agentura zjistí, že nebude moci poskytnout Objednateli sjednané služby, je Agentura povinna provést taková opatření, aby Zájezd mohl pokračovat. Pokud bude nutné zrušit celý Zájezd, nebo jeho část, je Agentura povinna vrátit do 14 dnů poměrnou část z ceny Zájezdu Objednateli, není však povinna hradit náhradu škody.
12. Agentura si vyhrazuje právo po zahájení Zájezdu vyřadit konkrétní prvky z programu Zájezdu, pokud je Agentura nebo její zástupce neshledá bezpečnými, a nahradit je jinými prvky.

## VIII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ GDPR

1. Nakládání s osobními údaji se řídí platnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.
2. Agentura má zákonné oprávnění za účelem uzavření a plnění Smlouvy o zájezdu zpracovávat osobní údaje účastníků zájezdu.
3. Podrobné informace o zpracování osobních údajů a poučení o právech souvisejících s jejich zpracováním jsou uvedeny na našem webu:xxxxxxx.

## IX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Obě smluvní strany jsou povinny nakládat s veškerými informacemi, které se vzájemně dozví během plnění této Smlouvy, jako s obchodním tajemstvím. Tento závazek trvá i po ukončení této Smlouvy.
2. Smluvní strany prohlašují, že žádná část této Smlouvy nenaplňuje znaky obchodního tajemství (§ 504 zákona č. 89/2012Sb., občanský zákoník). Smluvní strany sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy a jejích dodatků v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí Objednatel a to do 30 dnů od podpisu. Pro případ, kdy jsou v této Smlouvě uvedeny osobní a kontaktní údaje fyzických osob, se smluvní strany dohodly, že Smlouva bude uveřejněna bez těchto údajů. Dále se smluvní strany dohodly, že Smlouva bude uveřejněna bez podpisů.
3. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu Objednatele.
4. Smlouva se vyhotovuje ve 2 stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana.
5. Tuto Smlouvu lze doplňovat nebo měnit pouze vzájemně odsouhlasenými písemnými dodatky. V ostatním se tato Smlouva řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, jakož i dalšími obecně závaznými právními předpisy.

### Shrnutí povinností Objednatele po podpisu Smlouvy:

- 
- zveřejnit Smlouvu v registru smluv do 30 dnů od jejího podpisu (čl. IX., odst. 3),
  - uhradit faktury uvedené v čl. III., odst. 1,
  - seznámit účastníky se pedagogy s podmínkami této Smlouvy a souvisejícími dokumenty (čl. VII., odst. 3),
  - seznámit účastníky s podmínkami této Smlouvy, s pojistnými podmínkami, výší pojistného plnění a podrobnými informacemi k Akci (čl. VII., odst. 4),
  - dodat seznam účastníků (čl. VII., odst. 6),
  - zajistit zdravotní deklaraci (čl. VII., odst. 7).
- 

22.12.2023

V Praze za Agenturu:

V ..... dne .....  
za Objednatele:

---

xxxxx

Mgr. Ivana Vaňková