

RÁMCOVÁ SERVISNÍ A KUPNÍ SMLOUVA

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají smluvní strany:

1. **Dodavatel:** HaralComp s.r.o.
se sídlem Kubelíkova 1224/42, 130 00 Praha 3
IČO: 05461278, DIČ: CZ05461278
provozovna Komenského 128, 374 01 Trhové Sviny

a

2. **Odběratel:** Gymnázium, Trhové Sviny, Školní 995
IČO: 62534408
Školní 995, 374 01 Trhové Sviny

tuto servisní a kupní smlouvu (rámcovou):

I.

Předmět smlouvy

1. Touto smlouvou smluvní strany rámcově sjednávají podmínky dodávek služeb a zboží, které budou blíže určeny (druh, množství, termín dodávek) v samostatných objednávkách kupujícího, a to na dobu do 31.12.2024

II.

Cena platební podmínky

1. Součástí této smlouvy je ceník prací platný od 1.1.2023 dle nabídky.
2. Doprava – zdarma.
3. Příplatek za expresní servis a v nestandardních časech dle nabídky.
4. Reakční doba po nahlášení závady telefonicky nebo emailem do 4h.
5. V ceně prací není zahrnuto DPH 21%.
6. Dodavatel je povinen vystavit fakturu za dodané zboží a práce do 14 dnů od jeho dodání. Odběratel se zavazuje úhradu za dodané zboží a práce je převést na účet dodavatele do 14 dnů od obdržení faktury vystavené dodavatelem.

7. Ceny prací:

Správa (monitorování) serveru, domény, stanic v rámci domény
(1x server/36xPC+47 notebook) – 4500 Kč/měs.

Ceník servisních prací

Společnost HaralComp se stará o své zákazníky i tím, že zajišťuje pozaruční servis velkého množství výrobků výpočetní a kancelářské techniky...

Bežný servis

– účtováno: za každou započatou hodinu práce technika –	bez DPH
identifikace závady + návrh řešení opravy	450 Kč
Instalace OS Windows – drivery, aktualizace, konfigurace, testování PC + instalace dodaného soft.	1800 Kč
Odvirování a vyčištění PC od škodlivého SW	600 Kč
Zálohování dat	600 Kč
Obnovení dat	600 Kč
ostatní práce s HW i SW	600 Kč
Obnovení dat z nefunkčního disku	od 2 500 Kč

Ceník za servisní práce v místě

Naši technici jsou připraveni pomoci Vám s řešením problému Vašich zařízení.

– účtováno: za každou započatou hodinu práce technika –	bez DPH
Denní 8:00-17:00 hod.	800 Kč
Noční 17:00-8:00 hod.	1050 Kč
Víkend a svátky 8:00-17:00 hod	1100 Kč
Víkend a svátky 17:00-8:00 hod	1300 Kč

Ceník za práce vzdálenou správou

– účtováno: za každou započatou hodinu –	bez DPH
Denní 8:00-17:00 hod	800 Kč
Noční 17:00 -8:00 hod	1000 Kč
Víkend a svátky 8:00-17:00 hod	1000 Kč
Víkend a svátky 17:00-8:00 hod	1200 Kč

III.

Místo plnění

1. Místem plnění je Gymnázium Školní 995, 374 01 Trhové Sviny.

IV.

Povinná pravidelná péče

1. Dodavatel v rámci trvalé komplexní udržitelné péče o odběratelova ITC zařízení provede roční profylaktické prohlídky 1x ročně u všech zařízení – PC, NTB, UPS, tiskárny, aktivní síťové prvky. Zjištěný stav bude předložen odběrateli a řešen samostatně.
2. U zařízení důležitých pro chod celé sítě odběratele: server, společně vytypovaná uživatelská PC a NTB bude zvýšený dozor realizován monitorováním a následnými opatřeními bezprostředně (do 4 hodin od zjištění).

V.

Záruka

1. Dodavatel dodá zboží se zárukou za jeho jakost dle označení na jednotlivých výrobcích.
2. Dodavatel upozorní odběratele, pokud záruka na dodávané zboží bude menší než 24 měsíců.

VI.

Podmínky plnění předmětu smlouvy

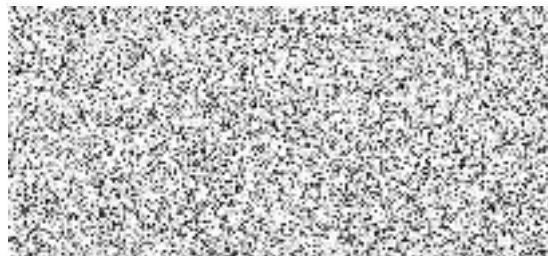
1. Dodavatel splní každý svůj jednotlivý závazek (objednávku) předáním zboží a prací odběrateli spolu s řádným dodacím listem po předchozím telefonickém avízu příjezdu dodavatele na telefon 736278287 nebo 386322846 – Marie Kunzová, hospodářka.
2. Nebezpečí škody na zboží přechází na odběratele okamžikem převzetí zboží včetně instalace.

VII.

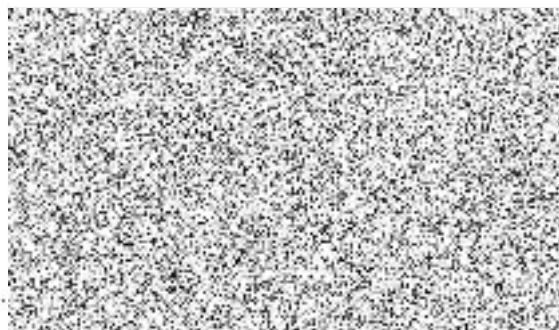
Závěrečná ustanovení

1. Ve všech ostatních záležitostech neupravených touto smlouvou se vzájemný vztah obou smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku platných na území České republiky.
2. V případě sporu smluvní strany především jednají o vzájemné shodě.
3. Veškeré změny a doplňky k této smlouvě jsou možné po vzájemné dohodě obou smluvních stran, a to výhradně formou písemnou.
4. Tato smlouva je závazná i pro právní nástupce obou smluvních stran.
5. Obě smluvní strany potvrzují, že tato smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, na základě projevené vůle obou smluvních stran, že souhlasí s jejím obsahem a že tato smlouva nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

V Trhových Svinech, dne 27.12.2023



dodavatel



odběratel