

SMLOUVA O ÚDRŽBĚ A SERVISU

č.: 03/2008 – základní

I. Smluvní strany

I.1 **Zadavatel: Město Třebíč se sídlem Třebíč, Karlovo nám. 104/55**

IČ: 00290629

DIČ: CZ00290629

Osoba zastupující zadavatele: Bc. Jitka Tobolková, vedoucí odboru vnitřních věcí

Kontaktní adresa zadavatele: Karlovo nám. 104/55, Třebíč

Telefon: 568 896 135

Fax: 568 847 155

Kontaktní osoba zadavatele: Jaromír Navrkal, OR odboru vnitřních věcí

Telefon: 568 896 112

E-mail: j.navrkal@trebic.cz

a

I.2 **Eriserv ,spol. s r.o., Vavřínecká 1201/36, 624 00 Brno (dále jen poskytovatel)**

v zastoupení :ing.Milošem Dolníčkem,jednatelem společnosti

IČO :26309581

DIČ :CZ26309581

bankovní spojení : Komerční banka Brno-město,č.ú.:27-7495280287/0100

uzavírají podle §269 odst.2 obchodního zákoníku(zákon č.513/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů tuto servisní smlouvu:

II. Předmět smlouvy

II.1 Předmětem smlouvy je zajištění provozu a provádění údržby a servisu neveřejného telekomunikačního zařízení objednatele.

II.2 Telekomunikačním zařízením objednatele ve smyslu této smlouvy je pobočková telefonní ústředna ERICSSON BP250 (mimo akumulátorových baterii,digitálních a analogových koncových přístrojů),umístěná na adrese: Karlovo nám. 104/55, Třebíč.

III. Rozsah plnění servisních služeb

III.1. Preventivní údržba –1x za měsíc kontrola chybových hlášení systému,vyhodnocování stavu systému,nabídka nových možností jak po stránce hardware,tak i software,dostupnost potřebných náhradních dílů a zajištění reakčních časů dle bodu III.7.

- III.2. Rekonstrukce uživatelské databáze – v případě poškození programového vybavení pobočkové ústředny (např. následkem závady na zařízení) bude provedena rekonstrukce databáze uživatelských dat za použití předchozí zálohy ne starší jednoho měsíce.
- III.3. Poradenská služba – řešení různých problémů při uživatelské obsluze zařízení, vč. nesprávné manipulace s telefonními přístroji nebo službami ústředny, s pověřeným pracovníkem objednatele.
- III.4. Lokalizace vadných dílů – v případě závady na zařízení, nebo i podezření na závadu v některé z částí zařízení bude provedena lokalizace vadného dílu pro následnou výměnu.
- III.5. Oprava nebo výměna vadných dílů – oprava všech vadných dílů nebo jejich výměna za bezchybné ekvivalentní díly nebo díly které zajistí nepřetržitou funkci zařízení bez snížení kapacity.
- III.6. Doby poskytování služby je každý pracovní den od 7:30 do 16:30 hodin.
- III.7. V případě nahlášení závady dle bodu V této smlouvy je zhotovitel povinen zahájit práce vedoucí k odstranění závady do 2 hodin od nahlášení v pracovní dny od 7:30 do 14:30. Způsob nahlášení musí být proveden dle bodu V odstavce V1. Pokud bude závada nahlášena mimo dobu poskytování služby (viz. III.6), zahájí zhotovitel příslušné práce následující pracovní den nejpozději do 8:30 hodin.
- III.9. Poskytovatel může pověřit práci na odstraňování poruchy třetí stranu, tato třetí strana bude postupovat při provádění servisních služeb stejným způsobem jako poskytovatel.
- III.10. Součástí měsíčního paušálu není bezplatné poskytování nových služeb, jako je např. rozšiřování systému o další uživatele, programování telefonů atd.
- III.11. Veškeré činnosti jsou účtovány dle konkrétních zásahů a prací, tyto práce nejsou v ceně měsíčního paušálu stejně jako materiál a náhradní díly, které jsou účtovány dle skutečné spotřeby. Součástí měsíčního paušálu nejsou náklady na dopravu. Součástí měsíčního paušálu jsou náklady na provoz modemu dálkové údržby v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy.
- III.12. Součástí měsíčního paušálu je 5 změn provedených modemem dálkové údržby.

IV. Cena

- IV.1 Cena služby dle bodu III. činí 1448 Kč/měsíc bez DPH, tj. 1723 Kč vč. DPH.

V. Práva a povinnosti objednatele

- V.1 Objednatel je povinen telefonicky a následně faxem nahlásit zhotoviteli případné závady na zařízení neprodleně poté co je zjistil na telefonní čísla:

Tel. +420777347406
Záložní telefon +420602375742
Fax: +420545424246
e-mail: eriserv@eriserv.cz

(v pracovní dobu Po-Pa 7:30- 16:30 hod):

- V.2 Při nahlášení závady telefonicky i faxem je objednatel povinen zhotoviteli sdělit od kdy se závada vyskytuje a jaké jsou její průvodní jevy.
- V.3 Objednatel zajistí nepřetržitý volný přístup k zařízení pracovníkům poskytovatele.
- V.4 Objednatel je povinen spolupůsobit po dobu údržby, servisu a montáží tak, aby poskytovatel mohl nepřetržitě poskytovat služby dle této smlouvy sjednané, a aby řádný průběh prací zhotovitele nebyl narušován zásahy třetích osob.
- V.5 Objednatel je povinen hradit řádně a včas faktury předané či doručené mu zhotovitelem.

VI. Práva a povinnosti zhotovitele

- VI.1 Zhotovitel je povinen provádět pravidelnou údržbu a opravy systému v rozsahu dle bodu III.
- VI.2 V případě, že zhotovitel zjistí, že došlo k poškození telekomunikačního zařízení neodborným zásahem neoprávněné osoby, bude závada odstraněna a oprava fakturována podle platného ceníku zhotovitele, jako oprava bez servisní smlouvy.
- VII.3 Zhotovitel má právo za tyto servisní služby účtovat měsíční paušál dle bodu IV.

VII. Platební podmínky a smluvní sankce

- VII.1 Faktura na částku dle bodu IV bude objednateli zasílána měsíčně nejpozději do 15 dne příslušného měsíce. Splatnost faktury je do posledního dne příslušného měsíce. Tento den je i dnem zdanitelného plnění.
- VII.2. V případě prodlení objednatele s úhradou faktur je zhotovitel oprávněn požadovat úroky z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- VII.3. V případě, že bude zhotovitel v prodlení s plněním lhůt stanovených bodem III.8, má objednatel právo uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,05% z měsíčního paušálu za každou započatou hodinu nad stanovený časový limit.

VIII. Platnost smlouvy

- VIII.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- VIII.2 Výpověď této smlouvy musí být učiněna výhradně písemnou formou s 2 měsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce.

IX. Všeobecné smluvní podmínky

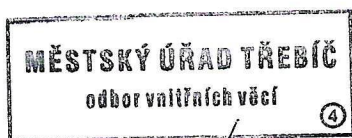
- IX.1 Objednatel se zavazuje, že zajistí odpovídající úklid místnosti, v níž je zařízení umístěno, a bude dodržovat technicko-provozní podmínky dle instrukcí zhotovitele.

- IX.2 Objednatel zajistí přístup k zařízení a přístupovou cestu pro použití montážního auta nebo mechanizace.
- IX.3 Zhotovitel si vyhrazuje výhradní právo na údržbu a servis tohoto zařízení v době platnosti této smlouvy.

X. Ostatní ujednání

- X.1 Právní vztahy touto smlouvou včetně příloh a dodatků neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními zák.č. 513/91 Sb. (Obchodní zákoník).
- X.2 Smlouva nabývá účinnosti od 1.3.2008
- X.3 Jakákoliv změna smlouvy je možná pouze písemně, za vzájemného souhlasu obou stran.
- X.4 Smluvní strany souhlasí s tím, aby výše uvedená smlouva byla uvedena v evidenci smluv, vedené Městem Třebíč, která bude obsahovat údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího podpisu. Smluvní strany výslovně souhlasí, že jejich osobní údaje uvedené v této smlouvě budou zpracovávány pro účely vedení evidence smluv. Dále prohlašují, že skutečnosti, uvedené ve výše uvedené smlouvě, nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 17 zákona č. 513/1991 Sb., Obchodního zákoníku v platném znění a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez jakýchkoliv dalších podmínek.
- X.5 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá má platnost originálu. Po jednom stejnopise obdrží každá ze smluvních stran.

V Brně dne1.3.2008.....



.....
za objednatele

ERISERV, spol. s r.o.
Vavřínecká 1201/36
624 00 Brno
DIČ: CZ26309581

.....
za zhotovitele

DODATEK č.1 ke:

SMLOUVĚ O ÚDRŽBĚ A SERVISU

č.: 03/2008

0. 12/19/2006/08

I. Smluvní strany

I.1 **Zadavatel: Město Třebíč se sídlem Třebíč Karlovo nám. 104/55**

IČ: 00290629

DIČ: CZ00290629

Osoba zastupující zadavatele: Bc. Věra Brabencová, vedoucí odboru správy provozu

Kontaktní adresa zadavatele: Karlovo nám. 104/55, Třebíč

Telefon: 568 896 153-53

Fax: 568 847 155

Kontaktní osoba zadavatele: Jaromír Navrkal, odbor správy provozu

Telefon: 568 896 112

E-mail: j.navrkal@trebic.cz

a

I.2 **Eriserv ,spol. s r.o., Vavřínecká 1201/36, 624 00 Brno (dále jen poskytovatel)**

v zastoupení :ing.Milošem Dolníčkem,jednatelém společnosti

IČO :26309581

DIČ :CZ26309581

bankovní spojení : Komerční banka Brno-město,č.ú.:27-7495280287/0100

uzavírají podle §269 odst.2 obchodního zákoníku(zákon č.513/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů tuto servisní smlouvu:

II. Předmět dodatku

Tímto dodatkem se mění bod II. Čl. II výše uvedené smlouvy takto:

Telekomunikačním zařízením zadavatele ve smyslu této smlouvy je pobočková telefonní Ústředna ERICSSON BP250 (mimo akumulátorových baterií,digitálních a analogových koncových přístrojů),umístěná na adrese: Karlovo nám. 104/55, Třebíč a telefonní ústředna ERICSSON CONSONO MD110 (mimo akumulátorových baterií,digitálních a analogových koncových přístrojů)v lokalitě Třebíč,Masarykovo nám.116/6.

Dále se tímto dodatkem mění bod IV.,čl. IV.1 výše uvedené smlouvy takto:

Cena služby dle bodu III. činí 3 648 Kč/měsíc bez DPH,tj.4 377,60 Kč vč. DPH.

Tento dodatek vstupuje v platnost od 1.9. 2011.Ostatní body smlouvy se nemění.

- 1 -09- 2011

V Třebíči dne



B. Brabencová
.....
Za zadavatele

MĚSTSKÝ ÚŘAD TŘEBÍČ
Odbor správy provozu

Karlovo nám. 104/55, 674 01 Třebíč

V Brně dne..... 19.9.2011

ERISERV, spol. s r.o.
Vavřínecká 1201/36
624 00 Brno
DIČ: CZ26309581

.....
Za poskytovatele

DODATEK č. 2 ke:
SMLOUVĚ O ÚDRŽBĚ A SERVISU

č.: 03/2008 (číslo smlouvy zadavatele 12/19/2083/08)

I. Smluvní strany

I.1 Zadavatel: Město Třebíč se sídlem Třebíč Karlovo nám. 104/55

IČ: 00290629

DIČ: CZ00290629

Osoba zastupující zadavatele: Bc. Věra Brabencová, vedoucí odboru vnitřní správy

Kontaktní adresa zadavatele: Karlovo nám. 104/55, Třebíč

Telefon: 568 896 270

Fax: 568 847 155

Kontaktní osoba zadavatele: Jana Slámová, referent odboru vnitřních správy

Telefon: 568 896 262

E-mail: j.slamova@trebic.cz

a

I.2 Eriserv, spol. s r.o., Vavřínecká 1201/36, 624 00 Brno (dále jen poskytovatel)

v zastoupení: Ing. Milošem Dolníčkem, jednatelem společnosti

IČO :26309581

DIČ :CZ26309581

bankovní spojení : Komerční banka Brno-město,č.ú.:27-7495280287/0100

dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
tento dodatek k servisní smlouvě č. 03/2008:

II. Předmět dodatku

Tímto dodatkem se mění bod II.2 článku II. a bod IV.1 článku IV takto:

II.2: Telekomunikačním zařízením se rozumí telefonní systém Mitel MiVoice umístěný v lokalitách Karlovo náměstí, Masarykovo náměstí a Městská policie.

Součástí servisní smlouvy nejsou akumulátorové baterie, digitálních a analogové koncové přístroje a nahrávací systém Recall.

IV.1: Cena služby dle bodu III. činí 1 924 Kč/měsíc bez DPH, tj. 2 328,04 Kč vč. DPH.


Tento dodatek vstupuje v platnost od 1.10.2018. Ostatní body smlouvy se nemění.

V Třebíči dne 1.října 2018

V Brně dne 1.října 2018


MĚSTSKÝ ÚŘAD TŘEBÍČ
Odbor vnitřní správy
Masarykovo nám. 110/6, 674 01 Třebíč

[Handwritten signature]
.....
Za zadavatele


.....
Za poskytovatele

ERISERV, spol. s r.o.
Vavřínecká 1201/36
624 00 Brno
DIČ: CZ26309581

DODATEK č. 3 ke:

SMLouvĚ O ÚDRŽBĚ A SERVISU

č.: 03/2008 (číslo smlouvy zadavatele 12/18/2083/08)

I. Smluvní strany

I.1 **Zadavatel: Město Třebíč se sídlem Třebíč Karlovo nám. 104/55**

IČ: 00290629

DIČ: CZ00290629

Osoba zastupující zadavatele: Bc. Věra Brabencová, vedoucí odboru vnitřní správy

Kontaktní adresa zadavatele: Karlovo nám. 104/55, Třebíč

Telefon: 568 896 270

Fax: 568 847 155

Kontaktní osoba zadavatele: Jana Slámová, referent odboru vnitřní správy

Telefon: 568 896 262

E-mail: jana.slamova@trebic.cz

a

I.2 **Eriserv ,spol. s r.o., Vavřínecká 1201/36, 624 00 Brno (dále jen poskytovatel)**

v zastoupení: Ing. Milošem Dolníčkem, jednatelem společnosti

IČO :26309581

DIČ :CZ26309581

bankovní spojení : Komerční banka Brno-město,č.ú.:27-7495280287/0100

dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

tento dodatek k servisní smlouvě č. 03/2008:

II. Předmět dodatku

Tímto dodatkem se mění Dodatek č. 2 takto:

IV.1: Cena služby dle bodu III. činí 3 500 Kč/měsíc bez DPH,tj.4 235 Kč vč. DPH.

Tento dodatek vstupuje v platnost od 1.10.2020. Ostatní body dodatku č. 2 a příslušné smlouvy se nemění.

V Třebíči dne 24.9.2020

B. Brabencová

Za zadavatele

V Brně dne 29.9.2020

M. Dolníček

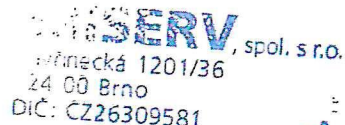
Za poskytovatele



MĚSTSKÝ ÚŘAD TŘEBÍČ
Odbor vnitřní správy

Masarykova nám. 116/6, 674 01 Třebíč

2


Vavřínecká 1201/36
624 00 Brno
DIČ: CZ26309581