

DOHODA O ZPRACOVÁNÍ DAT PRO PODPORU POSKYTOVANOU SPOLEČNOSTÍ SAP A PROFESIONÁLNÍ SLUŽBY

1. DEFINICE

- 1.1. **„Oprávněnými uživateli“** se rozumí osoby, kterým Zákazník udělí oprávnění k přístupu v souladu se softwarovou licencí SAP k používání Služby společnosti SAP a které jsou zaměstnancem, agentem, smluvním dodavatelem nebo zástupcem
 - a) Zákazníka;
 - b) ovládaných či řízených osob Zákazníka; nebo
 - c) Obchodních partnerů Zákazníka a ovládaných či řízených osob Zákazníka (definovaných ve Smlouvě o softwarové licenci a podpoře).
- 1.2. **„Správcem údajů“** se rozumí fyzická nebo právnická osoba, úřad, agentura nebo jiný orgán, který samostatně nebo společně s ostatními určuje účely a prostředky zpracování Osobních údajů; pro účely této Dohody o zpracování dat platí, že pokud Zákazník vystupuje jako Zpracovatel pro jiného Správce údajů, bude ve vztahu ke společnosti SAP a v souvislosti s právy a povinnostmi správce údajů podle této Dohody o zpracování dat považován za dalšího a nezávislého Správce údajů.
- 1.3. **„Zákonem o ochraně osobních údajů“** se rozumí příslušné zákony na ochranu základních práv a svobod osob a jejich práva na soukromí s ohledem na zpracování Osobních údajů dle Smlouvy.
- 1.4. **„Subjektem údajů“** se rozumí identifikovaná nebo identifikovatelná fyzická osoba definovaná Zákonem o ochraně osobních údajů.
- 1.5. **„My Trust Center“** se rozumí informace dostupné na portále podpory poskytované společností SAP (viz: <https://support.sap.com/en/my-support/trust-center.html>) nebo webová stránka smluv společnosti SAP (viz: <https://www.sap.com/about/trust-center/agreements.html>), případně jiné webové stránky, které společnost SAP následně zpřístupní Zákazníkovi.
- 1.6. **„Předáním, pro které jsou relevantní Nové standardní smluvní doložky“** se rozumí předání (nebo další předání) Osobních údajů, na něž se vztahuje Nařízení GDPR nebo příslušný Zákon o ochraně osobních údajů, do Třetí země, přičemž příslušné odpovídající prostředky ochrany dle Nařízení GDPR nebo příslušného Zákona o ochraně osobních údajů lze zajistit přijetím Nových standardních smluvních doložek.
- 1.7. **„Novými standardními smluvními doložkami“** se rozumí nepozměněné standardní smluvní doložky publikované Evropskou komisí pod referenčním číslem 2021/914, případně následná finální verze tohoto dokumentu, která se použije automaticky. Pro účely vyloučení pochybností se uvádí, že Moduly 2 a 3 se použijí v souladu s Oddílem 8.
- 1.8. **„Osobními údaji“** se rozumí informace týkající se Subjektu údajů, které jsou chráněny na základě Zákona o ochraně osobních údajů. Pro účely Dohody o zpracování dat zahrnují Osobní údaje pouze údaje, které jsou společnosti SAP nebo jejím Subprocesorům poskytnuty nebo ke kterým společnost SAP či její Subprocesori mají přístup za účelem poskytování Podpory poskytované společností SAP nebo Profesionálních služeb podle Smlouvy.
- 1.9. **„Porušením zabezpečení Osobních údajů“** se rozumí potvrzené:
 - a) náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměnění, neoprávněné zpřístupnění Osobních údajů nebo neoprávněný přístup třetí strany k Osobním údajům; nebo
 - b) podobný incident zahrnující Osobní údaje, na který je Správce údajů v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů povinen upozornit kompetentní orgány pro ochranu údajů nebo Subjekty údajů.
- 1.10. **„Profesionálními službami“** se rozumí implementační služby, konzultační služby nebo služby jako SAP Premium Engagement Support Services, Innovative Business Solutions Development Services, Innovative Business Solutions Development Support Services.
- 1.11. **„Zpracovatelem“** se rozumí fyzická nebo právnická osoba, úřad, agentura nebo jiný orgán, který zpracovává Osobní údaje jménem Správce údajů, ať už přímo jako Zpracovatel Správce údajů, nebo nepřímo jako Subprocesor Zpracovatele, který zpracovává Osobní údaje jménem Správce údajů.

- 1.12. „**Přílohou**“ se rozumí číslovaný Dodatek s ohledem na Standardní smluvní doložky (2010) a číslovaný Dodatek s ohledem na Nové standardní smluvní doložky.
- 1.13. „**Standardními smluvními doložkami (2010)**“ se rozumí Standardní smluvní doložky (zpracovatelé) publikované Evropskou komisí, pod referenčním číslem 2010/87/EU.
- 1.14. „**Subprocesorem**“ nebo „**subprocesorem**“ se rozumí osoby ovládané či řízené společností SAP, společnost SAP SE, osoby ovládané či řízené společností SAP SE a třetí strany najaté společností SAP, společností SAP SE nebo osobami ovládanými či řízenými společností SAP SE v souvislosti se Službou společnosti SAP, které zpracovávají Osobní údaje v souladu s touto Dohodou o zpracování dat.
- 1.15. „**Technickými a organizačními opatřeními**“ se rozumí technická a organizační opatření pro příslušnou Podporu poskytovanou společností SAP nebo Profesionální služby publikované na webové stránce My Trust Center.
- 1.16. „**Třetí zemí**“ se rozumí jakákoliv země, organizace nebo území, které Evropská unie neuznává v souladu s článkem 45 Nařízení GDPR jako bezpečnou zemi s odpovídající úrovní ochrany osobních údajů.

2. ZÁKLADNÍ INFORMACE

2.1. Účel a použití

Tento dokument („**Dohoda o zpracování dat**“) je součástí Smlouvy a tvoří část písemné dohody (včetně dokumentu v elektronické podobě) mezi společností SAP a Zákazníkem. Tato Dohoda o zpracování dat se vztahuje na Osobní údaje poskytované Zákazníkem a každým Správcem údajů v souvislosti s poskytováním služeb společnosti SAP uvedených v příslušné Smlouvě („**Služby společnosti SAP**“), jejíž přílohou je tato Dohoda o zpracování dat, přičemž tyto služby mohou zahrnovat:

- a) Podporu poskytovanou společností SAP podle definice ve Smlouvě o softwarové licenci a podpoře; nebo
- b) Profesionální služby popsané ve smlouvě o službách uzavřené mezi společností SAP a Zákazníkem („**Smlouva o službách**“).

2.2. Struktura

Do této Dohody o zpracování dat jsou začleněny Přílohy 1 a 2 a jsou její nedílnou součástí. Obsahují dohodnutý předmět smlouvy, povahu a účel zpracování, typ Osobních údajů, kategorie údajů, subjekty údajů a příslušná technická a organizační opatření.

2.3. Řízení

- 2.3.1. V rámci Dohody o zpracování dat vystupuje společnost SAP jako Zpracovatel a Zákazník a subjekty, kterým Zákazník povolí používat Podporu poskytovanou společností SAP nebo Profesionální služby, vystupují jako Správci údajů.
- 2.3.2. Zákazník je jedinou kontaktní osobou a je povinen získat relevantních oprávnění, souhlasy a svolení ke zpracování Osobních údajů v souladu s touto Dohodou o zpracování dat, včetně souhlasu Správců údajů s využitím společnosti SAP jako Zpracovatele, je-li to relevantní. Pokud oprávnění, souhlas, pokyny nebo svolení poskytuje Zákazník, jsou poskytovány nejen jménem Zákazníka, ale také jménem dalších Správců údajů. V případě, že společnost SAP informuje Zákazníka nebo mu předává oznámení, považují se příslušné informace nebo oznámení za přijaté Správci údajů, jimž Zákazník povolí zahrnout Osobní údaje. Zákazník je povinen tyto informace a oznámení předat příslušným Správcům údajů.

3. ZABEZPEČENÍ ZPRACOVÁNÍ

3.1. Použitelnost Technických a organizačních opatření

- 3.1.1. Společnost SAP implementovala a bude používat Technická a organizační opatření. Zákazník tato opatření zkontroloval a souhlasí, že opatření jsou vhodná a zohledňují aktuální stav technologií, náklady implementace, povahu, rozsah, kontext a účely zpracování Osobních údajů.
- 3.1.2. Příloha 2 se použije, pouze pokud jsou Služby společnosti SAP vykonávány v prostorách společnosti SAP nebo z těchto prostor. Pokud společnost SAP vykonává Služby společnosti SAP v prostorách Zákazníka a je

jí udělen přístup k systémům a datům Zákazníka, bude společnost SAP dodržovat Zákazníkovy přiměřené administrativní, technické a fyzické podmínky na ochranu těchto dat a jejich zabezpečení před neoprávněným přístupem. V souvislosti s přístupem k systému a datům Zákazníka nese Zákazník odpovědnost za poskytnutí uživatelských oprávnění a hesel pracovníkům společnosti SAP pro přístup do systému a za zrušení těchto oprávnění a ukončení přístupu tak, jak to Zákazník čas od času považuje za vhodné. Zákazník neudělí společnosti SAP přístup k systémům Nabyvatele licence ani k osobním údajům (Zákazníka nebo třetí strany), pokud takový přístup není nutný pro poskytování Služeb společnosti SAP. Zákazník nebude uchovávat žádné Osobní údaje v neprodukčních prostředích.

3.2. Změny

- 3.2.1. Společnost SAP používá Technická a organizační opatření pro celou zákaznickou základnu společnosti SAP, která využívá stejnou Službu společnosti SAP. Společnost SAP je oprávněna tato Technická a organizační opatření kdykoliv bez oznámení změnit, a to při zajištění srovnatelné nebo lepší úrovně zabezpečení. Jednotlivá opatření mohou být nahrazena novými opatřeními se stejným účelem bez snížení úrovně zabezpečení při ochraně Osobních údajů.
- 3.2.2. Společnost SAP publikuje aktualizované verze Technických a organizačních opatření na webové stránce My Trust Center a Zákazník se může přihlásit k odběru e-mailových upozornění na aktualizované verze, jsou-li taková upozornění k dispozici.

4. POVINNOSTI SPOLEČNOSTI SAP

4.1. Pokyny Zákazníka.

- 4.1.1. Společnost SAP bude Osobní údaje zpracovávat pouze v souladu se zdokumentovanými pokyny Zákazníka. Smlouva (včetně této Dohody o zpracování dat) představuje zdokumentované úvodní pokyny a Zákazník může během poskytování Služby společnosti SAP udělit další pokyny.
- 4.1.2. Společnost SAP vynaloží přiměřené úsilí k dodržení všech dalších pokynů Zákazníka, pokud jsou vyžadovány Zákonem o ochraně osobních údajů, technicky proveditelné a nevyžadují změny provádění Služby společnosti SAP. Pokud platí některá z výše uvedených výjimek nebo pokud společnost SAP nemůže určitý pokyn splnit či se domnívá, že daný pokyn porušuje Zákon o ochraně osobních údajů, Zákazníka na tuto skutečnost ihned upozorní (lze také e-mailem).

4.2. Zpracování na základě zákonného požadavku

Společnost SAP může také zpracovávat Osobní údaje, pokud jí to nařizují příslušné zákony. V takovém případě společnost SAP na takový zákonný požadavek Zákazníka před zpracováním upozorní, pokud daný zákon takové upozornění z podstatných důvodů veřejného zájmu nezakazuje.

4.3. Pracovníci

Za účelem zpracování Osobních údajů udělí společnost SAP a její Subprocesori přístup pouze oprávněným pracovníkům, kteří se zavázali k zachování důvěrnosti. Společnost SAP a její Subprocesori zajistí pravidelné školení pracovníků, kteří mají přístup k Osobním údajům, zaměřené na příslušná opatření zabezpečení dat a ochrany osobních údajů.

4.4. Spolupráce

- 4.4.1. Na žádost Zákazníka bude společnost SAP se Zákazníkem a Správcem údajů přiměřeně spolupracovat při řešení požadavků Subjektů údajů nebo regulačních úřadů v souvislosti se zpracováním Osobních údajů společností SAP nebo s případným Porušením zabezpečení Osobních údajů. V případě, že společnost SAP obdrží žádost od Subjektu údajů v souvislosti se zpracováním Osobních údajů dle tohoto dokumentu, společnost SAP bez zbytečného odkladu upozorní Zákazníka (za předpokladu, že Subjekt údajů poskytl informace umožňující identifikaci Zákazníka) prostřednictvím e-mailu a nebude na tuto žádost odpovídat sama, nýbrž požádá Subjekt údajů, aby příslušnou žádost přeměroval na Zákazníka.

- 4.4.2. Pokud dojde ke sporu se Subjektem údajů, který se týká zpracování Osobních údajů společností SAP dle této Dohody o zpracování dat, se strany zavazují vzájemně se informovat a podle potřeby přiměřeně spolupracovat s cílem dosáhnout se Subjektem údajů smírného řešení. Společnost SAP v souladu s pokyny Zákazníka a

Zákonem o ochraně osobních údajů opraví, smaže nebo anonymizuje všechny Osobní údaje ve svém vlastnictví (pokud takové existují) nebo omezí jejich zpracování.

4.5. Oznámení o Porušení zabezpečení osobních údajů

Společnost SAP Zákazníka bez zbytečného prodlení upozorní, jakmile zjistí Porušení zabezpečení Osobních údajů, a poskytne mu přiměřené informace, které má k dispozici, aby Zákazníkovi pomohla splnit jeho povinnost nahlásit Porušení zabezpečení osobních údajů v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů. Společnost SAP může takové informace poskytovat postupně tak, jak je bude mít k dispozici. Takové oznámení nebude vykládáno jako přiznání chyby či odpovědnosti ze strany společnosti SAP.

4.6. Posouzení vlivu na ochranu Osobních údajů

Pokud má Zákazník (nebo jeho Správci údajů) na základě Zákona o ochraně osobních údajů povinnost provádět posouzení vlivu na ochranu osobních údajů nebo předchozí konzultaci se zástupci regulačního úřadu, společnost SAP poskytne na žádost Zákazníka dokumenty, které jsou obecně dostupné pro Službu společnosti SAP (například tuto Dohodu o zpracování dat, Smlouvu, zprávy auditu a certifikace). Na další součinnosti se dohodnou obě Strany.

5. VYMAZÁNÍ DAT.

Zákazník tímto společností SAP ukládá v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů vymazat Osobní údaje zbyvajících ve vlastnictví společnosti SAP (pokud nějaké existují) v přiměřené lhůtě (která nepřekročí šest měsíců), jakmile Osobní údaje přestanou být vyžadovány k plnění Smlouvy, pokud příslušné zákony nevyžadují uchování těchto údajů.

6. CERTIFIKACE A AUDITY

6.1. Audit Zákazníka

Zákazník nebo jeho nezávislý auditor třetí strany přijatelný pro společnost SAP (nebude se jednat o auditory třetí strany, kteří jsou konkurencí společnosti SAP nebo nemají vhodnou kvalifikaci či nejsou nezávislí) mohou provést audit center pro poskytování služeb a podpory společnosti SAP a postupů zabezpečení IT, které jsou relevantní pro zpracovávání Osobních údajů společností SAP, pouze pokud:

- a) společnost SAP neposkytla dostatečné důkazy o dodržení Technických a organizačních opatření formou certifikace shody s ISO 27001 nebo s jinými standardy (rozsah bude definován v certifikátu). Certifikáty jsou dostupné na webové stránce My Trust Center nebo na vyžádání, pokud certifikace není dostupná online; nebo
- b) došlo k Porušení zabezpečení Osobních údajů; nebo
- c) o audit formálně požádá orgán pro ochranu osobních údajů Zákazníka; nebo
- d) dle příslušného Zákona o ochraně osobních údajů má Zákazník právo provést přímý audit, a sice a za předpokladu, že Zákazník bude audit provádět pouze jednou za 12 měsíců, pokud příslušný Zákon o ochraně osobních údajů nevyžaduje častější provádění auditu.

6.2. Audit provedený jiným Správcem údajů

Audit prostředí kontroly a postupů zabezpečení relevantních pro Osobní údaje zpracovávané společností SAP může provést libovolný jiný Správce údajů, a to v souladu s Oddílem 6.1, a pouze pokud se na příslušného jiného Správce údajů přímo vztahují ustanovení uvedeného oddílu. Takový audit je nutné provést prostřednictvím a ze strany Zákazníka, pokud jej v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů nemusí provést jiný Správce údajů. Pokud audit vyžaduje několik Správců údajů, jejichž Osobní údaje společnost SAP zpracovává na základě Smlouvy, využije Zákazník všechny přiměřené prostředky ke kombinaci auditů, aby nebylo prováděno více auditů.

6.3. Rozsah auditu

Zákazník na chystaný audit upozorní alespoň 60 dní předem, pokud příslušný Zákon o ochraně osobních údajů nebo kompetentní úřad na ochranu osobních údajů nevyžaduje kratší lhůtu. Frekvence, časový rámec a rozsah auditů budou dohodnuty vzájemně mezi stranami, které budou postupovat přiměřeně a v dobré víře.

Pokud to bude možné, budou audity Zákazníka realizovány vzdáleně. Pokud je povinný audit na místě, jeho trvání nepřekročí 1 pracovní den. Nad rámec těchto omezení budou strany využívat aktuální certifikace nebo další zprávy auditu, aby zamezily nebo minimalizovaly opakování auditů. Zákazník poskytne výsledky všech auditů společnosti SAP.

6.4. Náklady auditu

Náklady každého auditu uhradí Zákazník. Pokud audit odhalí závažné porušení této Dohody o zpracování dat ze strany společnosti SAP, uhradí společnost SAP své náklady auditu. Pokud se na základě auditu určí, že společnost SAP porušila své povinnosti na základě Dohody o zpracování dat, společnost SAP toto porušení ihned a na své náklady napraví.

7. SUBPROCESOŘI

7.1. Povolené používání

Společnosti SAP bylo uděleno obecné oprávnění k zadání zpracování Osobních údajů Subprocesorům, a to za předpokladu, že:

- a) společnost SAP nebo společnost SAP SE jejím jménem sjedná práci Subprocesorů na základě písemné (včetně elektronické) smlouvy, jejíž podmínky jsou s ohledem na zpracování Osobních údajů Subprocesorem konzistentní s podmínkami této Dohody o zpracování dat. společnost SAP ponese odpovědnost za veškerá porušení ze strany Subprocesora v souladu s podmínkami této Dohody;
- b) společnost SAP posoudí před výběrem postupy Subprocesora v oblasti zabezpečení, soukromí a důvěrnosti a určí, zda je Subprocesor schopen zajistit úroveň ochrany Osobních údajů vyžadovanou touto Dohodou o zpracování dat;
- c) Pokud jde o Podporu poskytovanou společností SAP, seznam Subprocesorů využívaných společností SAP k datu nabytí účinnosti Smlouvy je zveřejněn společností SAP na webové stránce My Trust Center nebo společnost SAP tento seznam Zákazníkovi poskytne na vyžádání. Seznam bude obsahovat jméno, adresu a roli každého Subprocesora, kterého společnost SAP využívá k poskytování Služby společnosti SAP; a
- d) Pokud jde o Profesionální služby, společnost SAP na žádost Zákazníka zpřístupní takový seznam nebo tyto subprocesory identifikuje před začátkem poskytování příslušných Služeb společnosti SAP.

7.2. Noví Subprocesoři

7.2.1. Využívání Subprocesorů podléhá výhradnímu uvážení ze strany společnosti SAP, a to za předpokladu, že:

- a) společnost SAP Zákazníka předem informuje o zamýšlených přidáních nebo náhradách na seznamu Subprocesorů, včetně jména, adresy a role nového Subprocesora (i) pro Podporu poskytovanou společností SAP – zveřejněním na webové stránce My Trust Center nebo e-mailem po registraci Zákazníka na webové stránce My Trust Center, a (ii) pro Profesionální služby – podobným zveřejněním na webové stránce My Trust Center nebo e-mailem či v jiné písemné formě;
- b) Zákazník smí proti těmto změnám vznést námitku v souladu s Oddílem 7.2.2.

7.2.2. Námitky vůči novým Subprocesorům

7.2.2.1. Podpora poskytovaná společností SAP

Pokud má Zákazník legitimní důvod v souladu se Zákonem o ochraně osobních údajů vznést námitku proti zpracovávání Osobních údajů novými Subprocesory, je Zákazník oprávněn ukončit Podporu poskytovanou společností SAP na základě písemné výpovědi předložené společnosti SAP, a to nejpozději 30 dní od data, kdy společnost SAP informovala Zákazníka o novém Subprocesorovi. Pokud Zákazník Smlouvu v této 30denní lhůtě neukončí, považuje se to za souhlas s novým Subprocesorem. Během 30 dní od data, kdy společnost SAP informovala Zákazníka o novém Subprocesorovi, může Zákazník požádat o schůzku stran, aby v dobré víře projednaly řešení námitky. Tato jednání neprodlouží období pro ukončení Smlouvy se společností SAP a nemají vliv na právo společnosti SAP po uplynutí 30denního období využívat nové Subprocesory.

7.2.2.2. Profesionální služby

Pokud má Zákazník legitimní důvod na základě Zákona o ochraně osobních údajů, který se týká zpracování Osobních údajů Subprocesorem, může vznést námitku vůči využití Subprocesora společností SAP. Tuto námitku společnosti SAP oznámí písemně do 5 pracovních dní od oznámení společností SAP. Pokud Zákazník vznesl námitku vůči využívání Subprocesora, strany společně v dobré víře projednají řešení. Společnost SAP se může rozhodnout, že: (i) Subprocesora nevyužije nebo (ii) podnikne nápravné kroky vyžadované Zákazníkem v jeho námitce a Subprocesora využije nebo (iii) pokud toto není možné, Subprocesora využije. Pokud není reálná ani jedna z těchto možností a Zákazník z legitimního důvodu vznesl další námitky, může každá ze stran relevantní služby ukončit, a to na základě písemné výpovědi poskytnuté v 5denní lhůtě. Pokud Zákazník nevznesl námitku do 5 dní od přijetí oznámení, má se za to, že se Subprocesorem souhlasí. Pokud námitka Zákazníka zůstává nevyřešena 30 dní od vznesení a společnost SAP neobdržela žádnou výpověď, má se za to, že Zákazník se Subprocesorem souhlasí.

7.2.3. Ukončení v souladu s tímto Oddílem bude považováno za ukončení bez zavinění kterékoliv ze stran a podléhá podmínkám Smlouvy.

7.3. Nahrazení v nouzových případech

Společnost SAP je oprávněna nahradit Subprocesora bez upozornění předem, pokud důvod změny nemůže přiměřeně ovlivnit a k zajištění zabezpečení nebo z dalších urgentních důvodů je nutné rychlé nahrazení. V takovém případě společnost SAP informuje Zákazníka o náhradním Subprocesorovi co nejdříve po jeho jmenování. Oddíl 7.2 se použije odpovídajícím způsobem.

8. MEZINÁRODNÍ ZPRACOVÁNÍ

8.1. Podmínky mezinárodního zpracování

Společnost SAP je oprávněna zpracovávat Osobní údaje, včetně zpracování Subprocesory, v souladu s touto Dohodou o zpracování dat mimo zemi, ve které se Zákazník nachází, pokud to povoluje Zákon o ochraně osobních údajů.

8.2. Použitelnost Standardních smluvních doložek (2010)

8.2.1. Pokud jsou pro období do 26. září 2021 včetně Osobní údaje Správce údajů, na které se vztahuje Nařízení GDPR, zpracovávány ve Třetí zemi, nebo pokud jsou Osobní údaje Správce údajů působícího ve Švýcarsku nebo Spojeném království nebo jiného Správce údajů zpracovávány ve Třetí zemi a toto mezinárodní zpracování vyžaduje prostředky odpovídající ochrany v souladu se zákony země Správce údajů a požadované prostředky odpovídající ochrany lze splnit uzavřením Standardních smluvních doložek (2010), pak::

- a) společnost SAP a Zákazník uzavřou Standardní smluvní doložky (2010);
- b) Zákazník přistoupí ke Standardním smluvním doložkám (2010) uzavřeným společností SAP nebo SAP SE a Subprocesorem jako nezávislý vlastník práv a povinností; nebo
- c) Standardní smluvní doložky (2010) mohou se společností SAP nebo relevantními Subprocesory uzavřít také další Správci údajů, kterým Zákazník udělil oprávnění k zahrnutí Osobních údajů v souladu se Smlouvou, a to stejným způsobem jako Zákazník v souladu s Oddíly 8.2.1 a) a b) výše. V takovém případě Zákazník uzavře Standardní smluvní doložky (2010) jménem ostatních Správců údajů.

8.2.2. Standardní smluvní doložky (2010) se řídí právními předpisy země, ve které příslušný Správce údajů sídlí.

8.2.3. V rozsahu, v němž příslušný Zákon o ochraně osobních údajů připouští použití Nových standardních smluvních doložek jako prostředku dosažení odpovídající ochrany jako alternativy nebo aktualizace Standardních smluvních doložek (2010), se použijí tyto Nové standardní smluvní doložky v souladu s Oddílem 8.3.

8.3. Použitelnost Nových standardních smluvních doložek

8.3.1. Následující ustanovení se použijí s účinností od 27. září 2021 a použijí se výhradně s ohledem na Předání, pro která jsou relevantní Nové standardní smluvní doložky:

8.3.1.1. Pokud se společnost SAP nenachází ve Třetí zemi a vystupuje jako exportér dat, Společnost SAP (nebo společnost SAP SE jejím jménem) uzavřela Nové standardní smluvní doložky s každým ze Subprocesorů

jako s importérem dat. Na tato Předání, pro která jsou relevantní Nové standardní smluvní doložky, se vztahuje Modul 3 (od Zpracovatele Zpracovateli).

8.3.1.2. Pokud se společnost SAP nachází ve Třetí zemi:

Společnost SAP a Zákazník tímto uzavírají Nové standardní smluvní doložky se Zákazníkem coby exportérem dat a společností SAP coby importérem dat, přičemž se použijí následovně:

- a) Pokud je Zákazník Správcem údajů, použije se Modul 2 (od Správce údajů Zpracovateli); a
- b) Pokud je Zákazník Zpracovatelem, použije se Modul 3 (od Zpracovatele Zpracovateli). Pokud Zákazník vystupuje jako Zpracovatel dle Modulu 3 (od Zpracovatele Zpracovateli) v rámci Nových standardních smluvních doložek, společnost SAP bere na vědomí, že Zákazník vystupuje jako Zpracovatel dle pokynů svých Správců údajů.

8.3.2. Nové standardní smluvní doložky mohou se společností SAP uzavřít také další Správci údajů nebo Zpracovatelé, kterým Zákazník udělil oprávnění k používání Podpory poskytované společností SAP nebo Profesionálních služeb v souladu se Smlouvou, a to stejným způsobem jako Zákazník v souladu s Oddílem 8.3.1.2 8.3.1.2 výše. V takovém případě Zákazník uzavře Nové Standardní smluvní doložky jménem ostatních Správců údajů nebo Zpracovatelů.

8.3.3. Pokud jde o Předání, pro které jsou relevantní Nové standardní smluvní doložky, Zákazník může na základě žádosti Subjektu údajů adresované Zákazníkovi zpřístupnit Subjektům údajů kopii Modulu 2 nebo 3 Nových standardních smluvních doložek uzavřených mezi Zákazníkem a společností SAP (včetně relevantních příloh).

8.3.4. Nové standardní smluvní doložky se řídí právním řádem Německa.

8.4. Vztah Standardních smluvních doložek a Smlouvy

Žádná ustanovení Smlouvy nebudou mít přednostní platnost před konfliktními ustanoveními Standardních smluvních doložek (2010) nebo Nových standardních smluvních doložek. Za účelem vyloučení pochybností se uvádí, že pokud tato Dohoda o zpracování dat stanoví další pravidla ohledně auditu a Subprocesorů, tato pravidla se vztahují také na Standardní smluvní doložky (2010) a Nové standardní smluvní doložky.

8.5. Právo oprávněné třetí strany na základě Nových standardních smluvních doložek

8.5.1. Pokud se Zákazník nachází ve Třetí zemi a vystupuje jako importér dat dle Modulu 2 nebo Modulu 3 Nových standardních smluvních doložek a společnost SAP vystupuje jako subprocesor Zákazníka dle příslušného Modulu, má daný exportér dat následující právo oprávněné třetí strany:

8.5.2. V případech, kdy Zákazník fakticky zmizel, z právního hlediska zanikl nebo se dostal do platební neschopnosti (ve všech uvedených případech bez nástupnického subjektu, který by převzal na základě smlouvy nebo právních předpisů právní povinnosti Zákazníka), má příslušný exportér dat právo ukončit dotčenou Službu výhradně v rozsahu, v němž jsou zpracovávány Osobní údaje exportéra dat. V tomto případě příslušný exportér dat také ukládá společnosti SAP, aby Osobní údaje vymazala nebo vrátila.

9. DOKUMENTACE, ZÁZNAMY O ZPRACOVÁNÍ

Každá strana má povinnost splnit své požadavky na dokumentaci, konkrétně vést záznamy o zpracování, pokud to vyžaduje Zákon o ochraně osobních údajů. Každá strana nabídne druhé straně přiměřenou součinnost při plnění požadavků na dokumentaci, včetně poskytnutí informací, které druhá strana potřebuje, a to přiměřeným způsobem požadovaným druhou stranou (například prostřednictvím elektronického systému), aby druhá strana mohla splnit všechny povinnosti týkající se vedení záznamů o zpracování.

Příloha 1 Popis zpracování

Tato Příloha 1 popisuje Zpracování Osobních údajů pro účely Standardních smluvních doložek (2010), Nových standardních smluvních doložek a příslušného Zákona o ochraně osobních údajů.

1. SEZNAM STRAN

1.1. Dle Standardních smluvních doložek (2010)

1.1.1. Exportér dat

Exportérem dat je Zákazník, který se společností SAP uzavřel Smlouvu o softwarové licenci a podpoře nebo Smlouvu o službách, na základě kterých využívá Službu společnosti SAP podle popisu v příslušné Smlouvě. Exportér dat umožňuje využívat Službu společnosti SAP také dalším Správcům údajů, přičemž tito další Správci údajů jsou také exportéři dat.

1.1.2. Importér dat

Společnost SAP a její Subprocesori poskytují Službu společnosti SAP podle definice v příslušné Smlouvě uzavřené exportérem dat, která zahrnuje Standardní smluvní doložky (2010).

1.2. Dle Nových standardních smluvních doložek

1.2.1. Modul 2: Předání od Správce údajů Zpracovateli

Pokud se společnost SAP nachází ve Třetí zemi, Zákazník je Správcem údajů a společnost SAP je Zpracovatelem, Zákazník vystupuje jako exportér dat a společnost SAP jako importér dat.

1.2.2. Modul 3: Předání od Zpracovatele Zpracovateli

Pokud se společnost SAP nachází ve Třetí zemi, Zákazník je Zpracovatelem a společnost SAP je Zpracovatelem, Zákazník vystupuje jako exportér dat a společnost SAP jako importér dat.

2. B. POPIS PŘEDÁNÍ

2.1. Subjekty údajů

Pokud exportér dat neuvede jinak, týkají se předané Osobní údaje následujících kategorií Subjektů údajů: zaměstnanci, smluvní dodavatelé, obchodní partneři nebo další osoby, jejichž Osobní údaje jsou uloženy importérem dat, předávány či poskytnuty importérovi dat, nebo k jejichž Osobním údajům importér dat přistupuje nebo je jinak zpracovává.

2.2. Kategorie údajů

Předané Osobní údaje se týkají následujících kategorií údajů:

Zákazník určí kategorie údajů nebo pole údajů, které lze pro jednotlivé Služby společnosti SAP předat v souladu s příslušnou Smlouvou. Předávané Osobní údaje se obvykle týkají následujících kategorií údajů: jméno, telefonní čísla, e-mailová adresa, údaje adresy, data o přístupu k systému, využití a autorizaci, název společnosti, údaje smluv, údaje faktur a další data specifická pro konkrétní aplikace přenášena Oprávněnými uživateli a mohou zahrnovat finanční údaje, například údaje o bankovním účtu a kreditní či debetní kartě.

2.3. Zvláštní kategorie údajů (je-li odsouhlaseno)

2.3.1. Předávané Osobní údaje mohou zahrnovat zvláštní kategorie osobních údajů uvedené ve Smlouvě („**Citlivé údaje**“). Společnost SAP přijala Technická a organizační opatření uvedená v Příloze 2 k zajištění úrovně ochrany, která je odpovídající také ve vztahu k Citlivým údajům.

2.3.2. Předávání Citlivých údajů si může vyžádat použití následujících dalších omezení nebo záruk, pokud to bude nutné vzhledem k povaze údajů a k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob (je-li relevantní).

- a) školení pracovníků;
- b) šifrování dat na cestě a odpočívajících dat;
- c) protokolování přístupu k systému a protokolování obecného přístupu k datům.

2.4. Účely předání údajů a další zpracování; povaha zpracování

2.4.1. Předávané Osobní údaje podléhají základnímu zpracování v souladu se Smlouvou, které může zahrnovat:

- a) používání Osobních údajů za účelem poskytování Služby společnosti SAP;
- b) uchovávání Osobních údajů;

- c) počítačové zpracování Osobních údajů za účelem přenosu dat;
 - d) průběžné zlepšování funkcí a funkčnosti služby poskytovaných jako součást Podpory poskytované společností SAP nebo Profesionálních služeb včetně automatizace, zpracování transakcí a strojového učení; a
 - e) provedení pokynů Zákazníka v souladu se Smlouvou.
- 2.4.2. Na základě Smlouvy o softwarové licenci a podpoře: Společnost SAP nebo její Subprocesori poskytnou podporu, když Zákazník odešle tiket podpory z důvodu, že Software není dostupný nebo nepracuje podle očekávání. Odpovídají na telefonní hovory a provádějí základní úkony řešení problémů a zpracovávají tikety podpory ve sledovacím systému.
- 2.4.3. Na základě Smlouvy o službách pro Profesionální služby: Společnost SAP nebo její Subprocesori poskytnou Služby v souladu s Objednávkovým formulářem a příslušným dokumentem Specifikace rozsahu.
- 2.5. Další popis týkající se Nových standardních smluvních doložek
Příslušné Moduly Nových standardních smluvních doložek
- a) Modul 2: Předání od Správce údajů Zpracovateli
 - b) Modul 3: Předání od Zpracovatele Zpracovateli
- 2.6. Četnost předávání (např. zda budou údaje předávány jednorázově nebo průběžně):
Předávání bude probíhat průběžně.
- 2.7. Období, po které budou osobní údaje uchovány, případně, pokud to nelze, kritéria pro stanovení tohoto období:
Osobní údaje budou uchovány po dobu platnosti Smlouvy a s výhradou Oddílu 5 Dohody o zpracování dat.
- 2.8. Pokud jde o předávání zpracovatelům (subprocesorům), je třeba uvést také předmět, povahu a trvání zpracování:
Ve vztahu k Novým standardním smluvním doložkám budou předání údajů Subprocesorům probíhat stejným způsobem, jak je uvedeno v Dohodě o zpracování dat.
- 3. C. PŘÍSLUŠNÝ DOZOROVÝ ÚŘAD**
- 3.1. V souvislosti s Novými standardními smluvními doložkami:
- 3.1.1. Modul 2: Předání od Správce údajů Zpracovateli
 - 3.1.2. Modul 3: Předání od Zpracovatele Zpracovateli
- 3.2. Pokud je Zákazník exportérem dat, dozorovým úřadem je příslušný dozorový úřad, který vykonává dozor nad Zákazníkem v souladu s Doložkou 13 Nových standardních smluvních doložek.

Příloha 2 Technická a organizační opatření

Tato Příloha 2 popisuje příslušná technická a organizační opatření pro účely Standardních smluvních doložek (2010), Nových standardních smluvních doložek a příslušného Zákona o ochraně osobních údajů.

Společnost SAP bude používat a udržovat Technická a organizační opatření.

* * *

Pověřenec pro ochranu osobních údajů skupiny SAP je k dispozici na adrese privacy@sap.com.

Dozorovým úřadem odpovědným za ochranu osobních údajů v České republice je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika, posta@uouu.cz.