

SMLOUVA o POBYTU

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb. Ve znění pozdějších změn a doplňků a dle zákona 159/99 Sb. v platném znění.

Iveta Hradilová

cestovní agentura
Palackého 214, Turnov, 511 01
telefon: 603772815, 00393297028257
ICO: 06137920, DIČ: CZ6762061504
Email: hradilovaiveta@gmail.com
Bankovní spojení: 322452608/0300

2024198

**Č. smlouvy slouží i jako
variabilní symbol.**



Informace o zájezdu:

Číslo rezervace: **2024198**
Země/Destinance: Itálie - Aprica
Termín ubytování: **12.01. - 16.01.2024**
Ubytování: hotel Roma
Typ stravy: polopenze
Doprava: vlastní

Prodejce:

CA Aprica
Palackého 214
511 01 Turnov
IC 06137920
DIČ CZ6762061504

1. OBJEDNAVATEL

telefon

e-mail

Střední uměleckoprůmyslová škola sv.Anežky České, Tavírna 109, Český Krumov

milan.konrad@supsck.cz

2. CESTUJÍCÍ

jméno, příjmení

datum narození

Skupinový pobyt pro 28 osob (25 žáků, 3 pedagogové)

3. OBJEDNANÉ SLUŽBY

cena za osobu 6 400 Kč 28 os. 179 200 Kč

4. POZNÁMKA

5. ROZPIS PLATEB

09.01.2024 179 200 Kč

K ÚHRADĚ CELKEM:

179 200 Kč

.....
podpis zákazníka

.....
dne

.....
podpis prodejce

Svým podpisem na této smlouvě prohlašuji, že souhlasím se Všeobecnými smluvními podmínkami CA Aprica - Iveta Hradilová,

které jsem převzal/a jako nedílnou součást této smlouvy a to za všechny osoby uvedené v této smlouvě o zájezdu.

Dále prohlašuji, že jsem se v objednávce seznámil/a se všemi charakteristickými znaky o ubytovacím místě, dalších službách a celkovou cenou včetně stornovacích podmínek při odstoupení od smlouvy.

Souhlasím se zpracováním osobních údajů v souladu zákona č.101/2000 sb v platném znění. Na základě zmocnění uděluji uvedený souhlas a uzavírám tuto smlouvu o zájezdu i jménem všech cestujících osob uvedených na smlouvě.

Návrh smlouvy je pro zákazníka a osoby uvedené na smlouvě závazný jeho odsouhlaseným podpisem.



**Všeobecné smluvní podmínky cestovní agentury Iveta Hradilová,
cestovní agentura, dle Občanského zákoníku a zák. č. 159/1999 Sb.,
platné od 1. 6. 2023**

Smluvní vztah mezi cestovní agenturou Iveta Hradilová, cestovní agentura (dále jen CA), IČO: 06137920 a zákazníkem (tj. fyzické či právnické osoby, která má způsobilost k právním úkonům) se řídí ustanoveními zákona č. 159/99 Sb. a Občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů a dále je upraven těmito Všeobecnými smluvními podmínkami.

Vznik smluvního vztahu:

Smluvní vztah mezi CA a zákazníkem vzniká přijetím řádně vyplněné a podepsané Smlouvy o pobytu a zaplacením stanovené ceny pobytu nebo zaplacením zálohy. Jednodenní pobyty jsou splatné v plné výši. Platba více denních pobytů je rozdělena do 3 plateb. Jejich splatnost je uvedena na smlouvě o pobytu. Splatnosti si hlídá klient sám. Při nedodržení stanoveného termínu úhrady má CA právo odstoupit od smlouvy s tím, že stornopoplatky hradí zákazník. Smlouva o pobytu platí pro všechny osoby v ní uvedené a zákazník č.1 je povinen ostatní osoby ve smlouvě uvedené seznámit se všemi informacemi. Pro rozsah smluvně sjednaných služeb (pobyt) je závazný rozpis služeb uvedených na Smlouvě o pobytu pod unikátním číslem pobytu (variabilní symbol). Toto číslo je nutné uvádět na všech dokumentech.

Cena pobytu: cena pořádaného pobytu je smluvní cenou mezi zákazníkem a CA a je uvedena na Smlouvě o pobytu jako souhrnná cena. Případnou změnu ceny je CA povinná oznámit písemně zákazníkovi nejpozději 10 dní před označeným dnem odjezdu. Za služby, které účastník vlastní vinou nevyužije, se náhrada nepokytuje.

Práva a povinnosti cestovní agentury:

1. CA si vyhrazuje právo na změnu věcného i časového programu pobytu z důvodu zásahu vyšší moci, z důvodu rozhodnutí státních orgánů nebo mimořádných okolností (nejistá bezpečnostní situace, stávky, dopravní problémy, neštěstí, pověťnostní podmínky atd.), které CA nemohla ovlivnit. V těchto případech nemá zákazník právo na poskytnutí slevy z ceny pobytu ani na odstoupení od smlouvy. CA nezodpovídá za zdržení a změny v programu v důsledku zdržení v dopravě či špatných pověťnostních podmínek. CA nezodpovídá ani v případech, kdy nejedná lanovky či vlaky.

2. CA odpovídá zákazníkovi za škodu v případě, že škoda vznikla zaviněným porušením povinností CA, vyplývajících z této smlouvy nebo z všeobecných podmínek. CA neodpovídá za škodu, kterou si zákazník způsobí sám, nebo která mu bude způsobena třetí osobou odlišnou od CA. CA rovněž neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku neodvratitelné události, které nemůže být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze na ni požadovat. Za škodu se nepovažuje poskytnutí služeb zákazníkovi jinak, než bylo dohodnuto, pokud byly poskytnuty v obdobném rozsahu a za podobných podmínek včetně cenových. CA rovněž neodpovídá zákazníkovi za nemajetkovou škodu.

3. CA má právo zrušit akci kdykoliv před zahájením akce z důvodu vyšší moci, např. při nepříznivých klimatických nebo politických podmínkách, které by ohrozily bezpečnost zákazníků, nebo CA.

Práva a povinnosti zákazníka:

1. Zákazník má právo vyžadovat poskytnutí služeb zahrnutých v ceně, reklamovat případné vady poskytnutých služeb u průvodce pobytu, nebo ubytovatele. Pokud se nepodaří závadu odstranit přímo na místě, musí být o příslušné skutečnosti sepsán zápis, který doplní průvodce, event. ubytovatel svým stanoviskem a podpisem. Reklamacie musí být doručena nejpozději do 1 měsíce po uplynutí akce. Do 30 dnů pak musí CA reagovat na reklamaci.

2. Zákazník je povinen chovat se tak, aby nebyl v rozporu se zákony navštívené země a chovat se slušně k spoluúčastníkům pobytu. Hrubé porušení těchto zásad by mohlo vést k vyloučení zákazníka z akce bez náhrady.

3. Zákazník má právo kdykoliv odstoupit z účasti na akci a to písemnou formou. Zrušení nastává okamžikem doručení tohoto oznámení do CA. Dále je postupováno dle storno podmínek.

4. Každý zákazník je osobně zodpovědný za dodržování pasových, celních, devizových, transitzních, zdravotních a jiných bezpečnostních předpisů.

Všechny náklady, vzniklé nedodržením výše uvedených předpisů, nesá zákazník ke své tíži. V případě lyžařských pobytů zákazník lyžuje na vlastní nebezpečí.

5. Zákazník je povinen při vyplňování bankovních dokladů napsat správný variabilní symbol a své jméno do poznámky. V opačném případě neručí CA za správné zařazení platby a tím není ani zaručena rezervace místa na pobytu.

6. Je přítomen delegát CA, není-li uvedeno jinak (u popisu pobytu).

7. Zákazník mladší 18 let se může zúčastnit akce jen s písemným souhlasem svého zákonného zástupce.

8. Jakékoli změny ze strany zákazníka, týkající se smlouvy pobytu, musí být do CA nahlášeny písemně a od CA potvrzené.

Odstoupení od smlouvy, storno podmínky, změny na smlouvě:

1. Stornopoplatek z ceny pobytu (kombinace služeb) je stanoven podle délky času mezi odstoupením od smlouvy ze strany zákazníka a dnem odjezdu.

Poplatek je stanoven z celkové ceny pobytu takto:

- více než 30 dnů 100% z ceny pobytu
- 29-15 dnů (včetně) před odjezdem 40% z ceny pobytu
- 14-5 dnů (včetně) před odjezdem 70% z ceny pobytu
- 4 dnů a méně (včetně) před odjezdem 100% z ceny pobytu

Toto platí i při nenastoupení účastníka na pobyt, případně při vyloučení z pobytu.

Rozhodným je den, kdy došlo k písemnému zrušení smlouvy.

V případě, že bude z důvodu ohrožení bezpečnosti zakázáno cestovat do cílové destinace a klient zruší svůj pobyt 7 a více dní před odjezdem, bude mu vrácena celá zaplacená částka.

Při určení počtu dnů pro výpočet storno poplatků se do stanoveného počtu dnů nezapočítává den, kdy došlo ke stornování pobytu.

2. Charakter většiny pobytů po Evropě umožňuje výměnu zákazníka za jiného, který bude seznámen se všemi podmínkami pobytu. Změny je nutné písemně nahlásit do CA, která je musí odsouhlasit. Výměna zákazníka více než 7 dnů před odjezdem je zpoplatněna 200,- Kč/os., 7 a méně dní před odjezdem poplatek 500,- Kč/os. V případě zajištění ubytování v hotelu, penzionu nebo lázeňských zařízeních se stornopoplatek vypočítá dle storno podmínek objednaného zařízení. Všechny pobyty lze pojistit na storno pobyt.

Souhlas zákazníka se zpracováním osobních údajů:

Souhlasím, aby moje soukromé údaje, včetně data narození a elektronické adresy, uvedeného na této smlouvě, zpracovávala cestovní agentura Iveta Hradilová, cestovní agentura, IČO: 06137920, v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. až do doby písemného odvolání. Poskytnuté osobní údaje mohou být zpřístupněny zaměstnancům CA a osobám, které služby CA zajišťují a poskytují. Dále prohlašuji, že jsem zmocněn a podpisem této smlouvy uděluji souhlas ve smyslu paragrafu 5 odst. 2, zák. 101/2000Sb., rovněž i jménem všech osob uvedených v této smlouvě.

Tyto podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o pobytu cestovní agentury Iveta Hradilová, cestovní agentura. Platnost podmínek od 1. 6. 2023.

PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce osobních údajů je společnost CA Aprica - Iveta Hradilová, se sídlem Palackého 214, Turnov, 511 01. CA Aprica – Iveta Hradilová tímto prohlašuje, že zpracovává osobní údaje v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016.

Osobními údaji se rozumí informace o fyzické osobě (klientovi), jako jsou např.:

- Jméno a příjmení, titul
- Datum narození (případně rodné číslo v případě pojištění, letenek či skipassu)
- Kontaktní údaje - adresa bydliště, e-mailová adresa, telefonní číslo
- Číslo dokladu totožnosti - číslo pasu nebo občanského průkazu

Způsoby využití osobních údajů:

- Jméno a příjmení – pro identifikaci klienta – k plnění smlouvy o zájezdu, k poskytnutí objednaných služeb, přihlášení v hotelu, seznamy pro dopravce, pojištění.
- Datum narození (RČ) – pro bližší identifikaci klienta za účelem sjednání pojištění, letenek, skipassu, vytvoření seznamů cestujících v souladu s pravidly EU, apod.
- Kontaktní údaje – pro zaslání smlouvy nebo pokynů k zájezdu, urgenci plateb, zaslání katalogu CA, zaslání informačních e-mailů apod.

Zabezpečení a doba uchování osobních údajů:

- K ochraně osobních údajů klientů se využívají přísná fyzická, administrativní, elektronická a bezpečnostní opatření (zabezpečení prostor správce, heslování počítačů, zpracování osobních údajů pouze oprávněnými osobami, proškolení odpovědných osob aj.)
- Osobní údaje budou uchovány pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelu jejich zpracování, poté po dobu vyžadovanou zákonem (smlouvy převážně 5 let) nebo po dobu do odvolání souhlasu klienta.
- Kontaktní údaje jsou uchovávány na dobu neurčitou, nebo do odvolání souhlasu klienta.

Práva klientů v oblasti ochrany osobních údajů:

- Klient má právo na přístup ke svým osobním údajům, na jejich opravu, výmaz nebo omezení zpracování.

Klient nemá povinnost osobní údaje poskytnout - poskytnutí osobních údajů je zcela dobrovolné.

Pokud klient údaje neposkytne a jsou-li nutné k účasti na zájezdu, nemůže být do zájezdu zařazen.

Osobní údaje jsou zpracovávány na základě uděleného souhlasu klienta.

Klient je oprávněn poskytnutí souhlasu odmítnout; bohužel bez poskytnutí osobních údajů nemůže být uzavřena ani plněna smlouva o zájezdu. Klient je také oprávněn již udělený souhlas kdykoliv odvolat a zabránit tak dalšímu zpracování. V tomto případě mu budou účtovány stornopoplatky dle Smlouvy o zájezdu.

CA Aprica – Iveta Hradilová dále prohlašuje, že osobní údaje neposkytne žádné třetí straně, která údaje nepotřebuje pro zajištění zájezdu či cestovní služby.

